



ERCIYES ÜNİVERSİTESİ
ARAŞTIRMA ÜNİVERSİTESİ

ERCIYES ÜNİVERSİTESİ
DIŞ İLİŞKİLER OFİSİ BAŞKANLIĞI
2020 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporu

1 - ÖZET

1.1- Özet

Dış İlişkiler Ofis Başkanlığı, Üniversitemizin Yükseköğretim Kalite Kurulu'na niteliksel ve niceliksel değerlendirme için sunacağı Birim İç Değerlendirme Raporuna temel teşkil edeceğinden gereken bilgileri sağlamaya yönelik olarak bu kılavuzda verilen şablona göre hazırlanarak ve istenilen tüm bilgi ve belgeleri içermektedir.

2 - BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

2.1- Birim Hakkında Bilgiler

BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

1. İletişim Bilgileri

Birim Kalite Komisyonu Başkanı : Prof. Dr. Mehmet Ulaş ÇINAR

Üye: Dr. Öğr. Üyesi Sümer HORUZ

Üye : Emre YÜCEL

Üye : Yeşim CERİT

Adres : Erciyes Üniversitesi Öğrenci İşleri Merkezi Sol Giriş Kat:1, Melikgazi, Kayseri Adres : Erciyes Üniversitesi Öğrenci İşleri Merkezi Sol Giriş

Telefon : 0352 4375820

E-posta : <https://intoffice.erciyes.edu.tr>

2. Tarihsel Gelişimi

Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığı, 6 akademik personeli, 5 idari personeli ve 3 sürekli işçi statüsünde çalışan personeli ve 1 hizmet alımı kapsamında çalışan personeli ile Rektörlüğe bağlı bir birim olarak hizmet vermektedir. Üniversitemiz Senatosu'nun 06.03.2014 tarih ve 04 sayılı toplantısında alınan 2014.004.031 No'lu kararı ile "Uluslararası Ofis Başkanlığı" adı altında Erasmus ve AKTS Koordinatörlüklerinin çalışmalarını yürütmekte olan birim; Mevlana, Farabi ve ÖYP Koordinatörlüklerinin de çatısı altına dâhil edilmesiyle "Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığı" adı altında, Erasmus/Erasmus+, Avrupa Kredi Transfer Sistemi/Diploma Eki (AKTS/DE), Mevlana Değişim Programı, Farabi Değişim Programı ve Öğretim Üyesi Yetiştirme Programı (ÖYP) koordinatörlükleri kendi mevzuatları doğrultusunda Ofis'e bağlı olarak faaliyetlerini sürdürmeye devam etmektedir.

-Üniversite yönetimi ile eşgüdüm halinde üniversitenin uluslararasılaşma stratejisini hazırlamak, bu stratejiyi gerektiğinde gözden geçirmek ve yetkileri dâhilinde uygulamak,

-Yurtiçi ve yurtdışındaki üniversiteler, üniversitelere bağlı birimler, araştırma merkezleri ve benzeri kurumlara öğretim elemanı değişimi; her düzeyde öğrenci değişimi ve idari personel değişimi gerçekleştirmek için gerekli girişimlerde bulunmak; bu amaçla ikili ve çok taraflı işbirlikleri kurmak, sürdürmek ve geliştirmek,

-Yurtiçi ve yurtdışındaki üniversiteler, üniversitelere bağlı birimler, araştırma merkezleri ve benzeri kurumlara ortak eğitim programlarının açılması için gerekli çalışmalara destek olmak; eğitim ve akademik amaçlı ikili ve çok taraflı işbirlikleri kurmak, bu işbirliklerinin sürdürülmesi ve geliştirilmesine katkıda bulunmak,

-Ofis'in sorumluluk alanı içerisinde yer alan değişim programları ve projeleri dâhilinde Üniversite'ye belirli bir süre için gelen öğrencilerin/öğretim elemanlarının değişim faaliyetlerini gerçekleştirebilmeleri için gerekli işlemleri yapmak,

-Ofis'in sorumluluk alanı içerisinde yer alan değişim programları ve projeleri dâhilinde Üniversite'den belirli bir süre için yurtdışındaki üniversitelere giden öğrencilerin/öğretim elemanlarının değişim faaliyetlerini gerçekleştirebilmeleri için gerekli işlemleri yapmak,

-Yurtdışında veya yurtiçinde düzenlenen ofis faaliyetlerini ilgilendiren toplantılar ile eğitim, araştırma ve tanıtım fuarlarına katılmak ve ilgili birimleri bilgilendirmek,

-Faaliyet alanına giren konularla ilgili değişim programı, staj, proje, kongre, konferans gibi eğitim ve öğrenimle ilgili fırsatların öğrencilere ve öğretim elemanlarına duyurulmasını ve tanıtılmasını sağlamak,

-Yurtdışından veya yurtiçindeki yabancı misyon şefliklerinden ve temsilciliklerinden Üniversite'ye yapılacak ziyaretlerin verimli olması için Üniversite'nin diğer ilgili birimleriyle gerekli çalışmaların eşgüdümünü sağlamak,

-Üniversite'nin yurtdışındaki kurumlara yapacağı her türlü yazışmaya ve iletişime destek vermek,

-Üniversite'de gerçekleşecek faaliyet alanı ile ilgili öğrenci etkinliklerine destek vermek,

-Üniversitenin yurtiçi ve yurtdışındaki kurumlara yapacağı her türlü ortak eğitim ve araştırma amaçlı faaliyetlerine destek olmak, iletişim kurulması ve geliştirilmesine katkıda bulunmak Dış İlişkiler Ofis Başkanlığı'nın çalışmalarını oluşturmaktadır.

3 - KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ

3.1- Misyon ve Stratejik Amaçlar

Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Misyon

Erciyes Üniversitesi'nin uluslararasılaşma stratejisine paralel olarak Avrupa Birliği Eğitim ve Gençlik Programları kapsamında öğrenci ve personel değişimi, YÖK bütçesinin mevcut veya yeni açılacak tertiplerine kaydedilen ödenekten Mevlana Değişim Programı kapsamında öğrenci ve personel değişimi, yurtdışındaki üniversitelerde olan hali hazırdaki ilişkilerini yürütmek, yeni işbirlikleri tesis etmek, yabancı ülkelerden üniversitemize öğrenim görmek üzere gelen öğrencilere oryantasyon eğitimi sağlamak, bu öğrencilerin akademik, sosyal ve kültürel yönlerden üniversitemize, şehrimize ve ülkemize uyumlarını kolaylaştırmak amacıyla sosyal ve kültürel etkinlikler düzenlemek, ayrıca Farabi Programı kapsamında yapılan değişim faaliyetlerini yürütmek ve ÖYP Programı kapsamındaki araştırma görevilerinin işlemlerini takip etmektir.

Vizyon

Erciyes Üniversitesi'nin ulusal ve uluslararası alanda her yönüyle yüksek nitelikli bir üniversite olarak kabul görmesi ve gerek değişim öğrencileri gerekse tam zamanlı yabancı öğrenciler tarafından en çok tercih edilen üniversiteler arasında üst sıralarda yerini alması ve bu durumun sürdürülebilirliğinin sağlanması.

Değerleri ve Hedefleri;

Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığı" adı altında, Erasmus/Erasmus+, Avrupa Kredi Transfer Sistemi/Diploma Eki (AKTS/DE), Mevlana Değişim Programı, Farabi Değişim Programı ve Öğretim Üyesi Yetiştirme Programı (ÖYP) koordinatörlüklerinin paydaşlarının memnuniyetini sağlayarak kurum ve birim kimliğini ve kültürünü birimler arasındaki işbirliğini artıracak şekilde geliştirmek.

Açıklama;

Ofisimizin çalışmalarında çalışanlarla birlikte tüm paydaşların memnuniyetine önem vermekteyiz.

- Çalışanların çalıştığı kurumu tanimasının,
- Çalışan personele hizmet içi eğitimin verilerek yeterliliklerinin,
- Çalışanların arasında güçlü bir birlik ve uzlaşma ortamının yaratılmasının,
- Emek ve başarıya saygı uyulması ve desteklenmesi ile başarının sahiplerine mal edilmesinin,
- Sosyal faaliyetlere önem verilmesi ve çalışanların bu alanda birbirleriyle daha çok birlikteliğinin,
- Üstün gayretle çalışan, öneri ve yenilik getiren personele her türlü desteğin verilmesinin, sağlanmasını hedefliyoruz.

Burada amaç; kaliteli hizmet veren kurumlarda çalışanlar kendilerini yenilikçi, canlı ve hareketli bir çalışma ortamında bulur. Böyle bir ortamda kurum çalışanları yeteneklerini geliştirme, işlerini çeşitlendirme, müşteri odaklı, yapıcı, gelişmeye açık ve pozitif bir kültürün parçası olma fırsatı elde eder. Gelişimin faydalarına ortak olurlar ve bunları paylaşırlar.

Kaliteli hizmet sunan bir kurumun içinde yer almak, çalışanların yaptıkları işlerden onur duymalarını sağlayarak, onları teşvik eder ve sağlıklı çalışma ortamının oluşturulmasına katkıda bulunur.

Dış İlişkiler Ofisi olarak hedeflerimiz aşağıdaki şekilde sıralanmıştır:

- Yükseköğretimde kalite ve yenilikçiliği teşvik etmek için yükseköğretim kurumları ile ana paydaşlar (müesseseler, araştırma kurumları, sosyal ortaklar, yerel/bölgesel yönetimler, diğer eğitim-öğretim ve gençlik sektörleri) arasında daha güçlü işbirliğini gerçekleştirmek.
- Yükseköğretim politikaları alanındaki AB çalışmalarını ve gelişmeleri destekleyerek üst düzeyde sinerji etkisine katkıda bulunmak.
- Mesleki eğitim kurumları ile iş dünyası kurumları arasında ulusal/uluslararası işbirliklerini gerçekleştirmek.
- Mesleki eğitim kurumlarının sektöre özel işgücü piyasasının ihtiyaçlarına üst düzeyde cevap verebilir duruma getirilmesi için gereken katkıyı sağlamak.
- Personelimizin özverili çalışması bizim en büyük avantajımızdır fakat çalışma alanı, bilgi işlem donanımı ve teknolojik alt yapı bakımından eksikliklerimiz bulunmaktadır. Eksikliklerimizi mümkün olan en kısa sürede gidermek ve bu süre içerisinde işlerin aksamadan yürütmesini sağlamanın gayreti içindeyiz.
- Sürdürülebilir yönetim için sağlıklı ve güçlü bir finansman yapısının kurulması.
- Bütçede istikrarın ve dolayısıyla sürdürülebilirliğin sağlanması için bütçe disiplininin sağlanması.
- Stratejik yönetim ve performans yönetimi anlayışının oluşturulması.
- İnsan gücünün verimli ve etkili bir şekilde kullanılması.
- Bilişim teknolojilerinden maksimum düzeyde faydalanılması.

- Ofisimiz çalışma ortamının daha ergonomik hale getirilmesi;

3.2- İç Kalite Güvencesi

3.3- Paydaş Katılımı

3.4- Uluslararasılaşma

A.4.1

ULUSLARARASILAŞMA POLİTİKASI

Uluslararasılaşma alanında dünyada yaşanan gelişmelere paralel olarak Türk yükseköğretim sistemi de son yıllarda büyük bir gelişme göstermiştir. Türk yükseköğretim sisteminin uluslararası çekim merkezi haline gelebilmesi, daha çok ülkeden daha fazla öğrenci ve öğretim elemanı kazanabilmesi için çeşitli stratejiler geliştirilmekte, bu alanda izlenen politikalarla uluslararasılaşmanın dinamikleri güçlü tutulmaya çalışılmaktadır. Erciyes Üniversitesi ECHE sahibi bir üniversitedir. (ECHE.pdf) Erciyes Üniversitesi'nde de yürütülmekte olan Bologna Süreci, Erasmus ve Erasmus+ programları, Türkiye Bursları, Mevlana Değişim Programı, Ortak Diploma programları, Proje Tabanlı Uluslararası Değişim Programı, Okul Tanıma ve Denklik Yönetmeliği, ayrıca doktora öğrencilerinin mezuniyetleri sonrası Türkiye'de kalış sürelerinin uzatılması, YÖK'ün uluslararası öğrencilere yönelik burs vermeye başlaması, bu süreci güçlendiren önemli girişimlerden bazılarıdır.

Erciyes Üniversitesi olarak; uluslararası programları takip etmekte, bu programlar bünyesinde kurumumuzu tanıtıcı faaliyetlere yer vermekteyiz. Üniversitemizin ayrıca uluslararası ölçütte, ortak ağ kurma çalışmaları kapsamında prestijli demeklere üyeliği bulunmaktadır. Faaliyetlerden alınan geri bildirimler neticesinde politikalar güncellenmekte ve uluslararasılaşma noktasında dijital çalışmalar tarafımızdan takip edilmektedir.

Erciyes Üniversitesi uluslararasılaşma kapsamında birçok yurtdışı kurum ile ikili anlaşmalara sahiptir.

Erasmus kapsamındaki anlaşmalar için;

<http://int.erciyes.edu.tr/KION.Ul.Web.ExchangeProgram/Public/AgreementList.aspx?pld=7317>

Mevlana kapsamındaki anlaşmalar için;

<https://mevlana.erciyes.edu.tr/Mevlana-Degisim-Programi/Ortak-Kurumlar>

İkili Anlaşmalarımız için;

<https://intoffice.erciyes.edu.tr/akademik-ismirligi/Isbirliklerimiz/Dis-Iliskiler-Ofisi/97/99>

İkili işbirlikleri yapılırken bir süreç takip edilmekte ve süreç kalitesi ve standartlaştırma göz önünde bulundurulmaktadır.

Bu süreci görmek için;

<https://intoffice.erciyes.edu.tr/akademik-ismirligi/Isbirligi-Yapma-Sureci/Dis-Iliskiler-Ofisi/97/98>

A.4.2

ULUSLARARASILAŞMA SÜREÇLERİNİN YÖNETİMİ VE ORGANİZASYONEL YAPISI

Uluslararasılaşma Erciyes Üniversitesi organizasyon şemasında en üst seviyede Rektör tarafından yakından takip edilmektedir. Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığı doğrudan Rektörlük makamına bağlı olmakla birlikte, Dış İlişkiler Ofisi Başkanı, Rektör tarafından atanmaktadır. Dış İlişkiler Ofisi Başkanı, Rektör'e bağlı bulunmakla beraber, altında Erasmus Koordinatörlüğü, AKTS Koordinatörlüğü, Mevlana Koordinatörlüğü, ÖYP Koordinatörlüğü, Farabi Koordinatörlüğü ve Yabancı Uyruklu Öğrenciler Koordinatörlüğü'nü sevk ve idare eder. Kurumun uluslararasılaşma politikaları yönünde stratejiler belirler ve uygular.

Koordinatörlükler bünyesinde yapılan yıllık rutin faaliyetler bir iş planı şeklinde bulunmaktadır. Dönemsel yoğunluklar ve süreç akışı bu grafikten izlenebilmektedir.

Erasmus Koordinatörlüğü İş Akış Süreci:

<https://intoffice.erciyes.edu.tr/is-akis-sureci/Erasmus-Is-Akisi/Dis-Iliskiler-Ofisi/1102/1103>

Mevlana Koordinatörlüğü İş Akış Süreci:

<https://intoffice.erciyes.edu.tr/is-akis-sureci/Mevlana-Is-Akisi/Dis-Iliskiler-Ofisi/1102/1104>

Farabi Koordinatörlüğü İş Akış Süreci:

<https://intoffice.erciyes.edu.tr/is-akis-sureci/Farabi-Is-Akisi/Dis-Iliskiler-Ofisi/1102/1105>

ÖYP Koordinatörlüğü İş Akış Süreci:

<https://intoffice.erciyes.edu.tr/is-akis-sureci/Oyp-Is-Akisi/Dis-Iliskiler-Ofisi/1102/1106>

Erasmus koordinatörlüğü faaliyetlerinin tanıtımı ve ulaşım açısından birçok zoom toplantısı düzenlemekte olup, büyük ölçekli toplantılarını YouTube Eru IntOffice hesabından ilgili paydaşların faydalanması için yayınlamaktadır

<https://www.youtube.com/channel/UCdX9IxeUK0ePnrjZGqQFEeg>

<https://erasmus.erciyes.edu.tr/duyurular.asp>

<https://intoffice.erciyes.edu.tr/DYRT/Tum-Duyuru-ve-Haberler/0>

A.4.3

ULUSLARARASILAŞMA KAYNAKLARI

Uluslararasılaşma politikaları kapsamında üretilen stratejilere yönelik uygulanan taktikler genel anlamda Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığı bünyesinde yürütülmektedir. Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığı bünyesinde yer alan her koordinatörlük, Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığı'na bağlı olarak bir koordinatör ile yönetilmektedir. Faaliyetlerin etkin ve verimli yürütülebilmesi amacıyla her koordinatörlük gerekli yetkinlikte personelleri istihdam etmektedir. Bu kapsamda; Erasmus Koordinatörlüğü'nde 5 öğretim görevlisi; Mevlana Koordinatörlüğü'nde 1 öğretim görevlisi, 1 memur; Farabi Koordinatörlüğü'nde 2 memur; ÖYP Koordinatörlüğü'nde 2 memur; Yabancı Uyruklu Öğrenciler Koordinatörlüğü'nde 1 memur istihdam etmektedir. Ayrıca fiziksel manada kampüs alanında 300 metrekare bir alanda hizmet vermektedir. Başkanlığın bütçesi doğrudan Özel Kalem'e bağlı olmakla birlikte, koordinatörlüklerin kendi bütçeleri de bulunmaktadır.

Erasmus Koordinatörlüğü bütçesini Strateji Daire Başkanlığı'nda bulundurmakla birlikte kendi bünyesindeki Kion yazılımından bütçe takibini yapabilmektedir. Aynı zamanda AB komisyonunun raporlamalarla ilgili Mobility Tool isimli bir sistemi bulunmaktadır ve bu sisteme öğrenci ve bütçe hareketlilikleri girilmektedir. Bütçe performansımız yine burada incelebilmektedir.

Erasmus hareketliliği aynı takvim yılı içerisinde birden fazla proje yürütmektedir. Hareketliliklerin proje dağılımı, proje bütçesi ve başvurular dikkate alınarak planlanmaktadır. 2020 senesindeki hareketlilik listeleri 2018 ve 2019 projelerinden karşılanmıştır. İlgili projeden karşılanan 2020 senesi içerisinde gün almış hareketlilikler şu şekildedir:

2018 Projesi.xls

2019 Projesi.xls

2020 proje dönemi 31.05.2022 tarihinde bitecek olup henüz hiçbir hareketlilik ödemesi yapılmamıştır. 2021 senesi içerisinde kullanılması planlanmaktadır. 2020 Projesi Hibe sözleşmesi örnek olarak şu şekildedir:

2020 Proje sözleşmesi tutar.pdf

Mevlana Değişim Programı Öğrenci Sayısı ve Bütçe:

Mevlana Değişim Sayıları ve Bütçe.pdf

Yabancı Uyruklu Öğrenciler Koordinatörlüğü Öğrenci Dağılımları:

Yabancı Uyruklu Öğrenci ve Ülke sayıları.pdf

A.4.4

ULUSLARARASILAŞMA PERFORMANSI

Uluslararasılaşma performansı üniversitemizin birimlerince yakından izlenmektedir. Bu süreçleri yürütme, yönetme, izleme ve raporlama noktasında yazılımsal araçlar kullanılmakla birlikte, üniversitemizin birimlerine gerekli yıllık raporlamalar yapılmaktadır. Her koordinatörlük kendi özelinde, kendi faaliyet alanı çerçevesinde hedefler belirler ve bu hedeflere yönelik taktikler geliştirmektedir. Yapılan faaliyetler süreç sonunda içerik ve sonuç değerlendirilmesine tabi tutulur ve güncellenir. 2020 senesi içinde Erasmus Koordinatörlüğü olarak bir uluslararası hafta planlaması yapmış, fakat Pandemi nedeniyle bu faaliyeti gerçekleştirememiştik.

<https://erasmus.erciyes.edu.tr/duyuru.asp?id=&hid=414>

Aynı zamanda 2020 senesi içerisinde EAIE tarafından Barcelona fuarına katılım için rezervasyon yapılmış ve ücreti ödenmiştir. Fakat pandemi nedeniyle fuar gerçekleştirilememiş olup 2021 senesinde Göteborg şehrine alınmıştır. Bu fuar için de başvurumuz alınmıştır.

Ofisimiz ayrıca 2020 senesi içerisinde yurtdışından staj kapsamında öğrenci çalıştırmak için erasmusintern.org sitesine ilan vermiş olup, üniversitemizin diğer birimlerini de yurtdışından stajyer öğrenci ilanı verme noktasında bilgilendirmiştir. Verdiğimiz ilan görseli ektedir. ([ErasmusIntern.pdf](#))

Erasmus kapsamında faaliyetler Mobility Tool sisteminde takip edilmekte olup, bütçe performansı buradan takip edilebilmektedir. Tamamlanmış proje olarak en yakın 2017 Projesi bulunmaktadır. Proje bütçe performansları şu şekildedir:

2017 Yılı Projesi (Tamamlandı) : 2017proje rapor.pdf

2018 Yılı Projesi (Yürütülüyor) : 2018proje rapor.pdf

2019 Yılı Projesi (Yürütülüyor) : 2019proje rapor.pdf

2020 Yılı Projesi (Henüz bir hareketlilik gerçekleşmedi) : 2020proje rapor.pdf

Mevlana Değişim Programı Öğrenci Sayısı ve Bütçe:

4 - EğİTİM ve ÖğRETİM

4.1- Programların Tasarımı ve Onayı

4.2- Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

4.3- Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

4.4- Öğretim Elemanları

4.5- Öğrenme Kaynakları

4.6- Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

5 - ARAŞTIRMA ve GELİŞTİRME

5.1- Araştırma Stratejisi

5.2- Araştırma Kaynakları

5.3- Araştırma Yetkinlięi

5.4- Araştırma Performansı

6 - TOPLUMSAL KATKI

6.1- Toplumsal Katkı Stratejisi

6.2- Toplumsal Katkı Kaynakları

6.3- Toplumsal Katkı Performansı

7 - YÖNETİM SİSTEMİ

7.1- Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

7.2- Kaynakların Yönetimi

7.3- Bilgi Yönetim Sistemi

7.4- Destek Hizmetleri

7.5- Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

8 - SONUÇ ve DEĞERLENDİRME

8.1- Sonuç

Değişim programları için her yıl yapılan öğrenci başvuru sayılarında meydana gelen artışlardan da anlaşılacağı gibi, öğrenci değişim programlarına gösterilen rağbet artmıştır. Ayrıca Erciyes Üniversitesi'nin bir araştırma üniversitesi olma yolunda gelişim göstermesi, akademik birimlerce yapılan anlaşma protokollerinin sayı ve çeşitliliğinin de artmasına olanak sağlamıştır. Birimin yönetim sistemi Ulusal Ajans , YÖK ve Erciyes Üniversitesi Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığı Yönergesi tarafından belirlenmiştir.