



ERCIYES ÜNİVERSİTESİ
ARAŞTIRMA ÜNİVERSİTESİ

ERCIYES ÜNİVERSİTESİ

İLETİŞİM FAKÜLTESİ

2020 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporu

1 - ÖZET

1.1- Özet

Erciyes Üniversitesi İletişim Fakültesi'nin 2020 yılı iç değerlendirilmesi olarak hazırlanan bu raporun amacı, görev ve sorumlulukları doğrultusunda fakültenin faaliyetlerini misyon, vizyon ve kalite çerçevesinde bir değerlendirmeye tabi tutmaktır. Fakültemizin 2020 yılı içerisindeki kalite güvence sistemi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi çerçevesindeki faaliyetlerinin tamamı, "KİDR Hazırlama Kılavuzu Sürüm 2.1." başlık ve ölçütleri kapsamında hazırlanmıştır. Rapor, akreditasyon ve kalite komiteleri başta olmak üzere fakülte'deki farklı komisyonların ve akademik personelin katkılarıyla hazırlanmıştır. Yukarıda belirtilen başlıklar altında yapılan değerlendirmeler sonucu fakültemizin genel durumunun orta olduğu ve geliştirilmesi gereken noktalar bulunduğu tespit edilerek, gerekli düzenlemelerin yapılması için planlama çalışmalarına başlanmıştır.

2 - BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

2.1- Birim Hakkında Bilgiler

1. İletişim Bilgileri

Prof. Dr. Vahit İLHAN

Kalite Komisyonu Başkanı

Telefon: 0352 207 66 66 - 36150

E-Mail: vilhan@erciyes.edu.tr

Web: <https://avesis.erciyes.edu.tr/vilhan/>

Adres: Erciyes Üniversitesi Süleyman Çetinsaya İletişim Fakültesi Yenidoğan Mahallesi, Ahmet El Biruni Caddesi, No 78A 38280 TALAS/KAYSERİ

2. Tarihsel Gelişimi

Erciyes Üniversitesi Süleyman Çetinsaya İletişim Fakültesi, 10 Ocak 2001 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan 4617 sayılı kanunla kurulmuştur. Fakültenin kurulması ile birlikte, Güzel Sanatlar Fakültesi Sinema Televizyon Bölümü öğrencileri ve öğretim elemanları da İletişim Fakültesi'ne bağlanmış; böylece İletişim Fakültesi, 2001 yılının Nisan ayında İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nin zemin katında faaliyet göstermeye başlamıştır.

16 Ocak 2001 tarihinde, Kayserili Hayırsever iş insanı Süleyman Çetinsaya'nın desteğiyle yapımına başlanan ve 31 Temmuz 2004 tarihinde dönemin Başbakanı Recep Tayyip Erdoğan'ın da katıldığı bir törenle açılışı gerçekleştirilen İletişim Fakültesi, 2004-2005 Eğitim-Öğretim Yılı itibarıyla yeni binasında eğitim öğretim faaliyetlerine başlamıştır.

Erciyes Üniversitesi İletişim Fakültesi'nin bünyesinde üç bölüm bulunmaktadır. Bunlar: Gazetecilik, Radyo, Televizyon ve Sinema ile Halkla İlişkiler ve Tanıtım bölümleridir. Ayrıca lisansüstü eğitim anlamında, Sosyal Bilimler Enstitüsü'ne bağlı olarak, İletişim Bilimleri Anabilim Dalı, Halkla İlişkiler ve Tanıtım Anabilim Dalı, Gazetecilik Anabilim Dalı, ve Radyo, Sinema ve Televizyon Anabilim Dalı'nda Doktora; Gazetecilik ve Radyo Sinema ve Televizyon Anabilim Dallarında Tezli Yüksek Lisans; Halkla İlişkiler ve Tanıtım Anabilim Dalı'nda ise Tezli ve Tezsiz Yüksek Lisans yapma olanağı sunulmaktadır.

Fakültenin Gazetecilik ile Radyo, Televizyon ve Sinema Bölümlerine 2003-2004 eğitim-öğretim yılında; Halkla İlişkiler ve Tanıtım Bölümü'ne ise, 2007-2008 yılında öğrenci alımı başlamıştır. 2004-2005 eğitim-öğretim yılında Gazetecilik Bölümü, 2007-2008 eğitim-öğretim yılında Radyo, Televizyon ve Sinema Bölümü, 2011-2012 eğitim-öğretim yılında ise Halkla İlişkiler ve Tanıtım Bölümü'nün ikinci öğretim programına öğrenci alımı başlamıştır. 2020-2021 eğitim öğretim yılında her üç bölümde de üçüncü öğretim uzaktan eğitim programı açılmış ve eğitim-öğretime başlamıştır.

Erciyes Üniversitesi Kampüsü içerisinde 6400 metrekare alana inşa edilmiş olan İletişim Fakültesi; İdari Bina, Derslikler Binası, Stüdyolar ve Konferans Salonu olmak üzere toplam dört ana bloktan oluşmaktadır.

Dört kattan oluşan İdari Blok'ta dekanlık, idari işlerin yürütüldüğü birimler ve öğretim üyelerinin odaları bulunmaktadır. Derslerin yapıldığı blokta Gazetecilik, Radyo, Televizyon ve Sinema ve Halkla İlişkiler ve Tanıtım Bölümlerinin dersliklerinin yanı sıra, Gazete Kampüs birimi, bilgisayar laboratuvarları bulunmaktadır. Fakültenin "Stüdyolar" adını taşıyan bloğu, üniversitemize bağlı yayınlarını sürdüren Kampüs TV stüdyolarına ve bu birime bağlı diğer çalışma atölyelerine ayrılmıştır. İletişim Fakültesi'ne bağlı son blok ise, 2011-2012 eğitim-öğretim yılında tamamlanan 245 kişi kapasiteli Nurcan Çetinsaya Konferans Salonu'dur.

Fakülte bünyesinde yer alan personel ve öğrenci sayıları aşağıdaki tablolarda gösterilmektedir.

Tablo 1: Akademik Personel Sayısı

UNVANLAR İTİBARI İLE AKADEMİK PERSONEL SAYISI	
UNVAN	2020
Profesör	5
Doçent	7
Dr. Öğr. Üyesi	14
Öğretim Görevlisi	3
Araştırma Görevlisi	13
TOPLAM	42

Tablo 2: İdari Personel Sayısı

Fakülte Sekreteri	1
Dekanlık Özel Kalem	1
Tahakkuk Bürosu	1
Yazı İşleri Bürosu	2
Bölüm Sekreterliği	1
Bilgi İşlem Birimi	1
Kampus TV	1
Video Görsel Tasarım	1
Teknisyen	1
Söfö	1
Destek Personeli	4
Toplam	15

Tablo 3: 2020-2021 Eğitim-Öğretim Yılı Bölümlere Göre Öğrenci Sayıları

Gazetecilik			Halkla İlişkiler ve Tanıtım			Radyo, TV ve Sinema		
Normal Öğretim	İkinci Öğretim	Lisans-üstü	Normal Öğretim	İkinci Öğretim	Lisans-üstü	Normal Öğretim	İkinci Öğretim	Lisans-üstü
437	393	79	403	399	98	414	394	64

Toplam lisans öğrenci sayısı: 2440

Toplam lisansüstü öğrenci sayısı: 240

Lisansüstü

Altyapı Durumu

Erciyes Üniversitesi İletişim Fakültesi'nde Gazetecilik, Radyo Televizyon Sinema ve Halkla ilişkiler ve Tanıtım bölümlerinde birinci, ikinci ve uzaktan üçüncü öğretim programları mevcuttur. Ayrıca, Sosyal Bilimler Enstitüsü'ne bağlı olarak; İletişim Bilimleri, Gazetecilik, Radyo Sinema Televizyon ve Halkla İlişkiler ve Tanıtım anabilim dallarında doktora; Gazetecilik, Radyo Televizyon Sinema anabilim dallarında tezli yüksek lisans ve Halkla İlişkiler ve Tanıtım Anabilim Dalı'nda ise hem tezli hem de tezsiz yüksek lisans programları mevcuttur. Programlarda eğitim dili Türkçe'dir. Fakültemizde çift ana dal ve yan dal programları imkânı mevcut olup öğrenci kabulü ve izlenmesi, "Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yandal İle Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik" ve "Erciyes Üniversitesi Yandal Programı Yönergesi" gereğince düzenlenmektedir.

ERÜ İletişim Fakültesi sosyal bilimler alanında hizmet vermektedir. Bu bakımdan teknoloji geliştirme amaçlı faaliyet göstermemektedir. Ancak öğrencilerin nitelikliliğini artırmak ve uygulama yapma gereksinimlerini tatmin etmek için fakültede 7 adet uygulama birimi bulunmaktadır. Bu birimler ile ilgili bilgi aşağıda yer almaktadır:

- ERÜ TV: Kayseri halkına yönelik olarak sosyal ve kültürel içerikli yayınlar yapmak suretiyle üniversite ile halk kaynaşmasının gerçekleşmesine yardımcı olmaya çalışmaktadır. Ayrıca öğrencilere televizyonculuk açısından uygulama olanağı sağlamaktadır.
- Gazete ERÜ: Eğitim öğretim dönemlerinde bütünüyle öğrenciler tarafından ayda bir çıkarılan Gazete Kampus daha çok kampüs haberlerine yer vermektedir ve öğrencilere gazetecilik açısından uygulama olanağı sağlamaktadır. Ayrıca Gazete Kampus bünyesindeki Tasarım Ofisi; Fakültemizin her türlü grafik tasarım ve baskı ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik faaliyet gösteren birimdir. Grafik tasarım ekibi her türlü logo, afiş, broşür vb. çalışmalarını hazırlamakta, fakültemizin aylık süreli yayını Gazete Kampus'un ve her yıl önemli haberlerin yer aldığı yıllık süreli yayını ERİHA Dergisi'nin mizanpajını yapmaktadır. Öğrenciler Indesign, Photoshop, Illustrator gibi programları kullanabilmekte, masaüstü yayıncılık konusunda farklı bakış açıları yakalamaya çalışmaktadırlar.
- Erciyes Film Atölyesi: Erciyes Film Atölyesi'nin amacı, Erciyes Üniversitesi İletişim Fakültesi öğrencilerinin, Radyo Televizyon Sinema Bölümü son sınıf öğrencilerinin diploma projelerinin de yanı sıra, film üretmelerini teşvik etmek ve atölye imkânları dahilinde olanaklar sağlamak; atölyenin gönüllü çalışan öğrencilerini gerek fakültenin öğretim elemanlarıyla, gerekse sinemanın değişik uzmanlık alanlarından profesyonellerle buluşturarak kuramsal ve hizmet içi eğitim vermek, bu alanlarla ilgili çekirdek kadrolar oluşturarak film yapım-yönetim olanakları sunmak ve bu olanakları giderek yetkinleştirip arttırmaya çalışmak; yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası çeşitli ortamlardaki etkinliklerle, karşılıklı deneyimleri ve sanat ürünlerini paylaşmaktır.
- Halkla İlişkiler Atölyesi (Dükkan): Halkla İlişkiler ve Tanıtım Bölümü bünyesinde 2009 yılında kurulan Halkla İlişkiler Atölyesi, 2012 yılında "Muazzam Fikirler Dükkanı" ismi altında PR, Reklam, Dijital Media ve İnsan Kaynakları olmak üzere dört ana departmana ayrılarak bir iletişim ajansı kimliğine kavuşmuştur. Her departmanda öğrencilerimizin derslerinde gördükleri teorik bilgileri kendi sektörleri ile alakalı proje çalışmalarına yansıtarak pratiğe dökülebildiği Dükkan, çalışanlarına konularına hakimiyetin yanı sıra grupla çalışma ve özgüven nitelikleri kazandırmayı amaç edinmiştir.
- Reklam Atölyesi (Evreka): Atölyemiz, teorik olarak derslerde alınan bilgilerin uygulama alanına yansıtılmasında, yaratıcılıkların ortaya çıkarılması ve gelişmesinde, öğrencilerin grupla çalışma ve özgüven yetilerinin kazandırılmasında eğlenceli ortamıyla önemli bir reklam uygulama birimidir.
- ERÜ Radyo: Radyo Programcılığı ve Radyoda Program Yapımı derslerinde öğrencilere verilen uygulama çalışmaları burada kayda alınmaktadır. Öğrenciler aynı zamanda radyo yayıncılığına ilişkin temel uygulamaları burada yapmaktadırlar. Radyo Atölyesi fakültede eğitim-öğretim gören tüm bölümlerdeki öğrencilere de hizmet vermektedir.
- TV Haber Atölyesi: Erciyes Üniversitesi İletişim Fakültesi bünyesinde faaliyet gösteren "TV Haber Atölyesi" bir uygulama merkezi niteliğinde olup, bu birimde öğrencilerin mesleki deneyim kazanması amaçlanmaktadır. Gerçekleştirilen atölye çalışmalarıyla teorik olarak derslerde alınan bilgilerin uygulama alanına yansıtılması, öğrencilerin ekip halinde çalışma ve özgüven yetilerinin kazandırılmasına ortam hazırlanmaktadır. Bu kapsamda atölyede görev alan öğrencilerimiz için, gerekli temel eğitimler birim sorumlular tarafından atölye çalışmalarıyla sağlanmaktadır. Böylece TV Haberciliği alanında etkin bir çalışma süreci hedeflenmektedir.

3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Misyon

Fakültemizin misyonu, iletişim alanı ve programlarıyla ilgili sosyal bilimler ve sanat disiplinlerine özgü konularda yeterli akademik, kültürel, sanatsal ve teknik bilgi birikimine ve bu bilgiyi programın kapsadığı alanlarda kullanabilme becerisine sahip; toplumsala ilişkin farkındalığı güçlü; mesleki etik kuralları benimseyen ve uygulayan, gelişime açık, çözüm üreten, teknolojiyi kullanabilen iletişimciler yetiştirmek; iletişim alanı ve ilgili sosyal bilimler alanlarında akademik çalışmalar yaparak ve projeler üreterek bilime; sosyal, ekonomik, politik ve kültürel yaşama; yerel, bölgesel, ulusal kalkınmaya katkıda bulunmaktır.

Vizyon

Fakültemizin vizyonu daima gelişmeyi ve ilerlemeyi kendisine amaç edinen, iç ve dış paydaşlarla iş birliği halinde topluma ve çevreye duyarlı, akademinin ve sektörün ihtiyaç duyduğu bilgiyi ve insan gücünü üreten, kaliteli eğitim kadrosu ve gelişmiş teknolojik altyapısıyla tercih edilen, Türkiye'nin önde gelen ve saygın iletişim fakültelerinden biri olmaktır.

Değerler

Fakültemizin temel değerleri şu şekilde sıralanmaktadır:

- Özgür bir araştırma ortamı,
- İfade özgürlüğü ve katılımcılık,
- Hukukun üstünlüğüne, insan haklarına ve toplumsal değerlere saygı,
- Bilimsel etik kuralların sahiplenilmesi
- Yaratıcı düşüncenin geliştirilmesi,
- Sürekli gelişme ortamının sağlanması,
- Üretilen bilgi ve hizmette kalitenin korunması,
- Paydaş memnuniyetinin sağlanması,
- Çevre bilincinin sağlanması.

Hedefler

Fakültemizin temel hedefleri şu şekilde sıralanmaktadır:

- Mesleki etik değerlere bağlı kalarak, teori ve pratiği birleştiren bir eğitim yapmak,
- İletişim alanında diğer bilim dalları ile iş birliği yaparak disiplinler arası bir eğitim sunmak ve araştırma yapmak,
- Ulusal ve uluslararası düzeyde çalışabilecek öğrenci ve öğretim üyesi profiline sahip olmak,
- Faaliyetleri ile iletişim alanında önemli ödüllere aday gösterilen ve ödüller alan bir kurum olmak,
- Yerel, ulusal ve uluslararası kurumlarla iş birliğine giderek ortak etkinlikler düzenlemek,
- Alanla ilgili konferans, seminer ve sempozyum gibi bilimsel etkinlikler düzenlemek, öğrenci ve öğretim elemanlarının bunlara katılımını sağlamak istemektedir.

Kalite Politikası

Fakültemizin kalite politikasına ait unsurlar şu şekilde sıralanmaktadır:

- Erciyes Üniversitesi'nin vizyon, misyon ve değerleriyle uyumlu,
- Eğitim ve araştırmada etkin, verimli, sürdürülebilir ve rekabet edebilen,
- İç ve dış paydaşlarıyla iş birliği halinde katılımcı yönetim anlayışını benimseyen,
- Eğitim-öğretim, araştırma ve hizmet süreçlerinde sürekli iyileştirmeyi gerçekleştiren,
- Topluma ve çevreye duyarlı,
- Akademik ve sektörün ihtiyaç duyduğu bilgiyi ve insan gücünü üreten bir kalite yönetim sistemi oluşturmak, uygulamak ve sürekliliğini sağlamaktır.

3 - KALİTE GÜVENÇE SİSTEMİ

3.1- Misyon ve Stratejik Amaçlar

Fakültemiz, kuruluşundan bugüne kurumsal hedefleri çerçevesinde tanımlanmış misyon ve vizyona sahiptir. Söz konusu misyon ve vizyonumuz dönemsel gelişmelere bağlı olarak güncellenmekte, fakülte web sitemiz başta olmak üzere kataloglar ve kılavuzlar gibi ilgili tüm basılı materyallerde yer almaktadır. Tüm kurum çalışanları tarafından bilinir ve çalışmalar misyon ve vizyon paralelinde yürütülür. Bu çerçevede iç ve dış paydaşlardan alınan geri bildirimler sayesinde değerlendirmeler yapılarak güncellenir ya da geliştirilir.

Fakültemiz bünyesinde bulunan kalite komisyonu tarafından oluşturulan 'kalite güvencesi' politikası mevcuttur. Fakültemiz şartları göz önüne alınarak hazırlanmış olan kalite politikası, misyon ve vizyonda olduğu gibi tüm personelce bilinir ve uygulanır. Kalite politikası sonucu elde edilen çıktılar düzenli olarak kontrol edilir, iç ve dış paydaşlardan gelen geri bildirimler doğrultusunda güncellenir ya da geliştirilir.

Fakültede tanımlanmış performans ödüllendirme sistemine ilişkin planlamalar mevcuttur.

3.2- İç Kalite Güvencesi

Fakültemizde kalite komisyonun süreç ve uygulamaları tanımlıdır. Kurum işleyiş şemasında belirtilmiştir ve kurum çalışanlarıca bilinir. Komisyon, iç kalite güvence sisteminin oluşturulması ve geliştirilmesinde etkin rol alır ve akreditasyon süreçlerinde yönlendirici bir rol üstlenir.

Her birim içinde PUKÖ çevrimleri itibarı ile planlamalar ve akış şemaları otomatik olarak gerçekleştirilmektedir.

Rektör başta olmak üzere tüm süreç liderleri ve yöneticileri kalite güvencesinin geliştirilmesinde bilinçli ve destekleyici bir rol üstlenmektedirler. Kurum içerisinde etkin ve destekleyici bir liderlik anlayışı oluşmuş, akademik ve idari birimler/personel arasında güçlü iletişim bağları kurulmuştur.

3.3- Paydaş Katılımı

Fakültemizde iç ve dış paydaşlarla düzenli toplantılar yapılmakta, birebir görüşme ve anket gibi veri toplama teknikleriyle kuruma ilişkin değerlendirmeleri kayıt altına alınmaktadır. İç ve dış paydaşların fakültemizin karar alma süreçlerinde yer alması, katılımcı ve etkin bir yönetim anlayışını da beraberinde getirmiştir. Bu çerçevede paydaşlardan gelen bildirimlere göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

3.4- Uluslararasılaşma

Fakültemiz AB üyesi ülkeler başta olmak üzere araştırma, eğitim, işbirliği gibi konularda yurt dışı bağlantıların kurulması için çaba göstermektedir. Bu bağlamda fakültemiz akademisyenlerinin gerçekleştirmiş oldukları AB projelerindeki ortakları ve Erasmus, Farabi, Mevlana gibi ulusal ve uluslararası öğrenci ve personel değişim programlarında ortak olarak yer almaktadır. Uluslararası öğrenci kabul eden fakültemizin müfredatı, günün gerekleri ve uluslararası alandaki gelişmelere paralel olarak güncellenmektedir.

4 - EĞİTİM ve ÖĞRETİM

4.1- Programların Tasarımı ve Onayı

Fakültemizdeki programların tamamı için kurum misyon ve vizyonu çerçevesinde programların amaçlarını ve öğrenme çıktılarını içeren dokümanlar oluşturulmuş ve web sitesi üzerinden yayımlanmıştır. Ders bilgi paketleri gerekli tüm bilgiyi içerecek şekilde hazırlanmış ve dönemsel olarak güncellenmektedir. Program çıktıları ilgili akademik personelce takip edilmekte ve gerekli görülmesi durumunda güncellenmekte ya da geliştirilmektedir. Bölüm bazında belirlenen ilkeler çerçevesinde

süreç yapılandırılmaktadır.

Programdaki ders dağılımı, fakülteadaki akademik personel sayısı ve eğitmen yeterliliğine göre gerçekleştirilmektedir. Müfredatta seçmeli, zorunlu ve alan dışı ders dengesi gözetilmektedir. Ders programı öğrenci temel alınarak hazırlanmaktadır.

Ders bilgi paketlerinde belirtildiği şekliyle derslerin öğrenme kazanımları tanımlanmış ve program çıktılarıyla eşleştirilmiştir. Ders öğrenme kazanımlarının izlemesine yönelik planlamalar yapılmış mezun öğrenciler dış paydaş olarak katkı sağlamıştır.

Tüm derslerin AKTS kredisi ders bilgi paketi aracılığıyla web üzerinden paylaşılmıştır. Program içerisinde mesleğe ait uygulamalı öğrenme fırsatları bulunmaktadır. Öğrenci iş yüküne dayalı tasarımda uzaktan eğitimle ortaya çıkan çeşitlilikler göz önünde bulundurulmaktadır.

Temel ilke ve kuralları belirlenmiş olarak kurumda bütüncül bir ölçme ve değerlendirme sistemi bulunmaktadır. Müfredat ve öğrenme kazanımı çerçevesinde eğitimin verilme biçimine göre ölçme ve değerlendirme uyumu gözetilmektedir. Dezavantajlı öğrencilere yönelik olarak oluşturulmuş birim koordinatörlüğünce özel sınav mekanizmaları geliştirilerek sürekli güncellenmektedir.

4.2- Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

ÖSYM tarafından gerçekleştirilen sınavlar doğrultusunda şeffaf öğrenci kabulü yapılmaktadır. Öğrenci kabulündeki belirli kurallar çerçevesinde evrak takipleri titizlikle yapılmaktadır. Önceki öğrenme varsa muafiyet ve kredilendirme işlemleri ona göre yapılmaktadır. Uluslararasılaşma çerçevesinde uluslararası öğrenci kabulü ve öğrenciyi teşvik edici uygulamalar vardır.

Programlardan mezun olan öğrencilere beceri ve yeterliliklerini gösteren diplomalar verilmektedir. Mezuniyet süreci ve koşulları şeffaf ve tutarlıdır. Süreç dikkatle takip edilmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır.

4.3- Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Programlarda yer alan öğrencileri aktif olarak sürece dahil edecek mekanizmalar bulunmaktadır. Eğitim etkileşim odaklıdır. Programda öğrenci merkezli, yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı disiplinlerarası ve bütüncüllük ön plandadır. Tüm öğrenim çeşitlerinde teknolojik gereksinimler karşılanmakta; eğitim, uygulama ve proje temelli öğrenme gibi imkanlarla zenginleştirilmektedir.

Ölçme ve değerlendirmeler yetkinlik ve performans temelinde yürütülmektedir. Ölçme ve değerlendirme içerik olarak ödev, proje, portfolyo gibi yöntemlerle sağlanarak zenginleştirilmektedir.

Öğrenci görüşleri iç paydaş olarak sistematik bir şekilde alınmakta, geri bildirim sonuçları birimlerle paylaşılmaktadır. Öğrenci memnuniyetsizlikleri için kanallar vardır.

Öğrencinin akademik gelişimini takip eden ve her aşamada destek olan öğretim elemanları vardır. Ofis saatlerinde öğrencilerin danışmanlarına ulaşması kolaydır.

4.4- Öğretim Elemanları

Öğretim elemanlarının atama ve yükseltme kriterleri belirli ve şeffaftır. Atama süreçlerinde liyakat ve fırsat eşitliği gözetilmektedir. Öğretim elemanlarının ders yükleri şeffaf bir şekilde paylaşılmaktadır.

4.5- Öğrenme Kaynakları

Teknolojik ve fiziksel imkanlar olarak sınıf, stüdyo, çalışma salonu, laboratuvar gibi imkanların yanı sıra internet erişimi, çevrim içi kitaplar belgeler öğrencinin bilgisine ve kullanımına açıktır. Öğrenme ortamları ve kaynaklarının kullanımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Öğrenci faaliyetleri için oluşturulmuş öğrenci toplulukları mevcuttur. Öğretim elemanları topluluklara danışmanlık ederek destek olmaktadır. Toplulukları da içine alacak şekilde geniş bir çerçevede sosyal, kültürel ve sportif faaliyetleri yöneten ve ayrılmış fonları bulunan idari bir örgütlenme bulunmaktadır.

Öğrenciler tüm tesis ve altyapı hizmetlerinden faydalanabilmektedirler. Bu birimler öğrencilerin kullanımı ve ulaşılabilirliği çerçevesinde tasarlanmıştır. Söz konu tesislerin kullanılabilirliği irdelenmektedir.

Engelsiz üniversite ve engelsiz fakülte çerçevesinde gerekli uygulama unsurları belirlenerek sürekli denetlenir hale getirilmiştir.

Psikolojik danışmanlık ve kariyer alanında faaliyet gösteren öğrenci topluluklarının yanı sıra öğrenciler tarafından erişilebilir merkezler de bulunmaktadır. Merkezlerin hizmetleri düzenli olarak takip edilmektedir.

4.6- Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Her program ve ders için program amaçları ve öğrenme çıktıları takip edilmektedir. Paydaşlarla yapılan değerlendirmelere göre geliştirmeler gerçekleştirilmektedir.

5 - ARAŞTIRMA ve GELİŞTİRME

5.1- Araştırma Stratejisi

Kurumun araştırma stratejisi ve hedefleri, anabilim dalı başkanlıkları ve komisyonları tarafından belirlenmektedir. Belirlenen bu hedeflerin fakültenin akademik personeli ile gerçekleştirilmesi amaçlanmaktadır.

Kurumun hedeflenen stratejileri,

1. Üniversitede;

- Stratejik planlama sürecinin üniversite yönetiminin desteği ve üniversite paydaşlarının katılımıyla sağlıklı bir şekilde yürütüleceği,
- Üniversiteye ayrılan devlet bütçesinin azalmayacağı,
- Üniversiteye alınacak öğrenci sayısında önemli bir artış olmayacağı,

2. Türk Milli Eğitim Sisteminde;

- Ezbere dayalı eğitim sisteminin değiştirilmesi yolunda çaba gösterileceği,
- Eğitimde kaliteyi artırma çabalarının yapılacağı,

3. Türk Yükseköğretim Sisteminde;

- YÖK ve üniversite yapılanmasının ve ilişkilerinin köklü bir değişikliğe uğramayacağı,
- Avrupa Birliği'nin eğitim uyum çalışmaları çerçevesinde yürütülen Bologna çalışmalarının devam edeceği ve tamamlanacağı,

4. Türkiye'de;

- Siyasi ve ekonomik istikrar ortamının korunacağı,
- Bütçeden eğitim-öğretim ve bilimsel araştırma çalışmalarına ayrılan payın azalmayacağı,
- Avrupa Birliğine üyelik sürecinin kesintiye uğramadan devam edeceği,

5. Dünyada;

- Kültür ve medeniyetler arası işbirliğinin devam edeceği,
- Gelişmiş ülkelerdeki saygın eğitim-öğretim kurumlarında eğitim görme ve araştırma yapma olanaklarının azalmayacağı varsayılmıştır.

6. Kurum hedefleri ise;

- Öğretim kalitesinin artırılması ve sürekliliğinin sağlanması,
- Lisansüstü eğitimin niteliğinin geliştirilmesi,
- Eğitimde uluslararası işbirliğinin sağlanması,
- Öğrenciye yönelik hizmetlerin artırılması,
- Yurt içi ve yurt dışı ortak araştırmaların artırılması,
- İş dünyası ile başta ulusal ve uluslararası ortak projeler yürüterek işbirliğinin geliştirilmesi,
- Paydaşlarla ilişkilerin geliştirilmesi,
- Altyapı ve donanım eksikliklerinin giderilmesi,
- Personelin nicelik ve nitelik yönünden geliştirilmesi şeklinde belirlenmiştir.

Bu hedefler her yıl hazırlanan faaliyet raporları ile belirlenmektedir. Her yıl yenilenen bu raporlarla hedefler gözden geçirilmektedir.

İletişim bilimlerinin disiplinlerarası bir yapıya sahip olması, araştırma stratejisinin de bütünsel ve çok boyutlu olarak ele alınmasına neden olmaktadır. Kuramsal anlamda temel araştırmalar yapılmakta, teknik anlamda ise sahaya dönük alan araştırmaları desteklenmekte ve yapılmaktadır.

Fakültemizin misyonu ve vizyonu ile uyumlu olan stratejik hedefler, paydaş katılımları ile belirlenmektedir. Bu bağlamda; kurum içerisinde öncelikli araştırma alanları ile yapılan çalışmalarda/projelerde iç ve dış paydaşların önerileri doğrultusunda bilimsel ve sektörel toplantılar düzenlenmektedir. Ayrıca paydaşlar akademik bölüm toplantılarına da iştirak ederek görüşlerini belirtmektedir ve bu görüşler doğrultusunda stratejik hedefler revize edilmektedir. Bu süreçler fakülte bünyesinde yer alan komisyonlar tarafından yürütülmektedir. Bu faaliyetler Kalite ve Akreditasyon Komisyonları tarafından izlenmektedir ve yine aynı kurullar tarafından Erciyes Üniversitesi İletişim Fakültesi'nin akreditasyon süreci devam ettirilmektedir.

5.2- Araştırma Kaynakları

Kurum içerisinde öncelikli araştırma alanları ile yapılan çalışmalarda/projelerde iç ve dış paydaşların önerileri doğrultusunda bilimsel ve sektörel toplantılar düzenlenmektedir. Bilimsel toplantılar çalışmayı yürüten akademik personel tarafından gerçekleştirilmekte; sektörel toplantılar ise akademik personel ile ilgili çalışmada yer alan sektörel paydaşlarla gerçekleştirilmektedir. Bu bağlamda; BAP ve AB projeleri kapsamında yapılan araştırmalarda çalışma alanı ile ilgili olarak ulusal ve uluslararası çeşitli sektörel paydaşlarla BAP kapsamında; ulusal düzeyde RATEM, RTÜK, Televizyon Yayıncılar Birliği, Kayseri Emniyet Müdürlüğü vb. ve uluslararası düzeyde çeşitli iş birlikleri bulunmaktadır. Araştırmalar, Erciyes Üniversitesi Rektörlüğü tarafından TEKNOPARK, BAP Birimi aracılığıyla teşvik edilmektedir.

Araştırma faaliyetlerine kurum içi kaynak tahsisine yönelik öncelikler mevcut değildir. Fakat fakülte bünyesinde gerçekleştirilen ve fakülte ortaklığıyla yürütülen araştırmalar; öğrencilerin fakülteyi temsil ettiği projeler dikkate alınarak, kurum içi kaynağın verimli kullanılması sağlanmaktadır.

Öncelikli olarak, fakülte içerisindeki iç paydaşlarla kaynakların verimli kullanımını sağlamak için görüşmeler düzenlenmektedir. Fakültenin iç paydaşlarından olan, akademik personel, idari personel ve öğrencilerle; Kampüs TV, Gazete Kampüs birimleriyle işbirliği içerisinde çalışmalar yapılmaktadır. Bu birimler aracılığıyla yapılan projelerle ilave kaynak temini etmeye çalışılmaktadır. Fakültenin dış paydaşlarından olan; RTÜK, T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı, Milli Eğitim Bakanlığı, Maliye Bakanlığı, Yüksek Öğretim Kurulu, Üniversitelerarası Kurul, TÜBİTAK, Yurtiçi ve Yurtdışı Üniversiteler, Meslek Odaları, Sivil Toplum Kuruluşları, Basın-Yayıncı Kuruluşları, Sanayi Kuruluşları/İşverenler vb. kurumlar ile birlikte hareket ederek, araştırma kaynaklarının artırılması için projeler üretilmektedir. Ayrıca, fakültenin düzenlemiş olduğu araştırma faaliyetlerinde dış paydaşlardan kaynak temini için görüşmeler yapılmakta ve fakülte yönetimi ile rektörlük bu görüşmeleri koordine etmektedir.

Kurumun araştırma öncelikleri kapsamındaki faaliyetleri için gerekli fiziki/teknik altyapının ve mali kaynakların oluşturulmasına ve uygun şekilde kullanımına yönelik politikası bulunmamaktadır. Yapılan araştırmalara, Erciyes Üniversitesi olanakları dâhilinde katkı sağlanmaktadır. Ancak stratejik faaliyet raporunda da görüldüğü ve takip edildiği üzere fiziki/teknik altyapıda iyileştirmeler mevcuttur. Sosyal Bilimler Enstitüsüne bağlı olarak doktora programları bulunmaktadır. Doktora öğrenci ve mezun sayıları Sosyal Bilimler Enstitüsü aracılığıyla izlenmektedir. Kurumda doktora sonrası (post-doc) imkânları bulunmamaktadır.

5.3- Araştırma Yetkinliği

Kurumun çalışma alanları sosyal bilimler alanına bağlı olduğu için, yapılan araştırma/çalışmaların nitelik ve nicelik olarak sürdürülebilirliği toplumsal ve tarihsel süreçlerle doğrudan bağlantılıdır ve bu süreçlere bağlı olarak dinamik / sabit olmayan bir alanı teşkil eder. Bu bakımdan araştırmacıların geniş bir çalışma alanı bulunmaktadır. Akademik personel Erciyes Üniversitesi'nin sunduğu eğitim imkânlarından yararlanmaktadır. Ayrıca AB projelerinde fakülte bünyesinden akademik personel yer almaktadır. Bu sayede akademik personelin yetkinliklerini geliştirmesine katkıda bulunmaktadır.

Akademik personelin araştırmaya ilişkin görüşleri İç Paydaş Komisyonu tarafından yapılan anketler ile her yıl takip edilmektedir.

5.4- Araştırma Performansı

Kurum, araştırma personelinin gerekli yetkinliğe sahip olmasını ise, personelin kurum içi görevleri yapıp yapmadığı ve kuruma sağladığı katkı düzeyi ile ölçmektedir. Personel tarafından her yılın sonunda hazırlanan süre uzatma formlarında, personelin bir yıl süresince yapmış olduğu görevlerin bilgisini içeren forma göre, personelin kuruma sağladığı katkı doğrultusunda personel ile çalışıp çalışmamayı düşünerek personelin yetkinliği kontrol edilmektedir.

Araştırma kadrosunun yetkinliği şu şekilde ölçülmekte ve değerlendirilmektedir: Personelin her yıl hazırladığı görev uzatma formu doğrultusunda personelin kuruma katkısı tespit edilmektedir.

Araştırma kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi için YÖK tarafından yapılan çalışmalar kurumumuzda da uygulanmaktadır. Devlet yükseköğretim kurumları kadrolarında bulunan personellerin yaptıkları çalışmalar ve bilime sağladığı katkılar neticesinde teşvik verilmektedir. Kurumumuz da personellerin bilimsel teşvikten yararlanmaları için ortak projeler yürütülmektedir. Ayrıca kurumumuzda TUBİTAK programları çerçevesinde seminerler verilerek araştırmacıların yetkinliklerini geliştirmesine katkı sağlayacak projeler hazırlamalarına imkân sağlanmaktadır.

Kurumumuzda atama ve yükseltme sürecinde araştırma performansı şu şekilde değerlendirilmektedir:

Kurumumuza personel alım sürecinde, "Erciyes Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri" dikkate alınmaktadır. Bu kriterlerin amacı ise 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu ile öğretim üyeliğine yükseltme ve atanma yönetmeliğindeki ilkelere göre asgari ilke ve kriterleri belirlemektir. Bu ilkelere ise alanla ilgili yeterli unvana (Doktora vs. gibi) sahip olmak; yabancı dil yeterlilik şartı var ise yeterli olup olmadığını tespit etmek ve kurum içi yapılan sınavlardan başarılı olmak gibi şartlar yer almaktadır.

Ayrıca atama ve yükseltme sürecinde birimler, Senato kabulünden geçen şartlara göre kadro açmakta ve bu şartları sağlayan kişiler atama ve yükseltme aşamasına gelmektedirler. Akademik Atama ve Yükseltme Komisyonu bu sürecin yürütülmesini sağlamaktadır.

Araştırma bileşeni kapsamındaki hedeflerine ulaşmayı sağlayacak araştırma kadrosunun, nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirliği, kurum bünyesinde var olan yöneticilerin takibi ile ve çalışanlara verilen görevlerin yerine getirilmesi ile mümkün olmaktadır. Ayrıca nicelik ve nitelik olarak kuruma fayda düzeyinin ölçülmesi, personellerin kuruma aidiyetini ölçmektedir.

6 - TOPLUMSAL KATKI

6.1- Toplumsal Katkı Stratejisi

İletişim alanında yapılan çalışmalar, genellikle sosyal bağlamda ele alınmaktadır ve sosyo- kültürel hayatımıza olan etkilerini incelemektedir. Multidisipliner bir alan olduğu için birçok bilim alanından beslenmekte ve aynı şekilde farklı disiplin alanlarını beslemektedir. Dolayısıyla farklı çalışma alanlarında yapılan bu çalışmalar toplumun nelerden etkilendiğini, nasıl etkide bulunduğunu ortaya koyarak toplumsal gelişmeleri yakından incelemektedir. Bu noktada çocuk, kadın vb. konulu araştırmalar sorunlu alanların tespit edilmesinde ve bu sorunlu alanlarla ilgili öneri geliştirilmesi noktasında çok önemlidir. Halkla İlişkiler ve Tanıtım, Gazetecilik, Radyo Televizyon ve Sinema alanlarında yoğun olarak yapılan araştırmalar, toplumsal gelişmenin en çok etkilediği ve toplumu en çok yönlendiren alanlar olması dolayısıyla değer ifade etmektedir.

Bu bağlamda uygulama birimleri stratejik plan doğrultusunda belirlenen öncelikli alanlarda çalışma yapmaktadır ve toplumsal fayda üretmektedir. Bu nedenle uygulama birimlerinin çalışmaları, iş akış şemaları ile belirlenen süreç yönetimleri, proje derslerinde üretilen çalışmalar ve AB projelerinin içerikleri öncelikli belirlenen alanlara uygundur. Ayrıca özel yaklaşım gerektiren öğrenciler için Engelsiz Kampüs uygulamaları kapsamında eğitim öğretim hizmeti verilmektedir. Engelli öğrenciler, "Yüksek Öğrenim Kurumlarında Özel Öğrenci Statüsü"nde kendi tercih ettikleri yükseköğrenim kurumunda öğrenim görebilmektedirler. Görme engelli öğrencilerimize yönelik olarak sınavlarda öğrencilerin talepleri ile büyük puntolu sınav kâğıtları özel olarak kullanılmaktadır ve sınavlarda her engelli öğrenciye bir araştırma görevlisi görevlendirilerek, öğretim üyesi nezaretinde gerçekleştirilmektedir. Bedensel engelli öğrencilerimizin gireceği dersler ise zemin katta yapılmaktadır. Öğrencilerin geri bildirimleri yüz yüze olarak alınmaktadır ve bu bağlamda, Engelsiz Kampüs Birim Temsilcisi Arş. Gör. Burak Ünlü görevlendirilmiştir.

6.2- Toplumsal Katkı Kaynakları

İletişim Fakültesi'nin öncelikli araştırma birimleri, öğrencilere yöneliktir. Öğrencilere yönelik fiziki/teknik altyapı olarak; Gazetecilik Bölümü için "Gazete ERÜ"; Halkla İlişkiler ve Tanıtım Bölümü için "HİT Atölyesi" (Dükkan), "Reklam Atölyesi", "Ajans İletişim"; Radyo Televizyon Sinema Bölümü için "ERÜ TV", "Erciyes Film Atölyesi", "ERÜ Radyo" ve "TV Haber Atölyesi" isimli uygulama birimleri mevcut olup, bu birimlerin teknik olarak herhangi bir eksiği bulunmamaktadır. Fakülte'deki birimler başış yoluyla kurulmuş olup; ihtiyaçları ise fakülte giderlerinden karşılanmaktadır.

6.3- Toplumsal Katkı Performansı

2017-2021 Stratejik Plan ile belirlenen hedefler doğrultusunda uygulama birimlerinin kendi içlerindeki iş akış şemalarında tanımlanan süreçleri vardır ve bu hedeflere yönelik planlamalar yapılmaktadır. Dış Paydaş Komisyonu tarafından toplumsal katkı üreten çalışmalar incelenmektedir ve dış paydaş görüşleri değerlendirilmektedir. Ancak toplumsal katkı üreten çalışmaların düzenli olarak izlenmesini ve raporlanmasını sağlayan mekanizmalar bulunmamaktadır.

7 - YÖNETİM SİSTEMİ

7.1- Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Fakülte bünyesinde Gazetecilik, Radyo Televizyon ve Sinema ile Halkla İlişkiler ve Tanıtım bölümleri mevcuttur. Fakültemiz akademik ve idari personel Dekanlığa bağlıdır. İki Dekan Yardımcısı ve Fakülte Sekreteri Dekana doğrudan bağlı olup yapılacak tüm idari ve akademik işlemlerde Dekana yardım ederler. Erciyes Üniversitesi İletişim Fakültesi, Fakülte Sekreteri ise tüm idari personelin birinci disiplin amiridir. Harcamaları gerçekleştirme görevlisi, Yönetim Kurulu, Fakülte Kurulu ve Disiplin Kurulunda raportördür. Diğer tüm idari işlemlerde de eşgüdümü sağlamakla yükümlüdür.

Halkla İlişkiler ve Tanıtım, Radyo Televizyon ve Sinema, Gazetecilik bölümlerinin başkanları doğrudan Dekana bağlıdır. Bölüm başkanlarına bağlı olarak çalışan bölüm başkan yardımcısı ve anabilim dalı başkanları bulunur. Bölümdeki öğretim elemanlarının kadroları bu ana bilim dallarında yer alır. Bölüm kurulu bölüm başkanı başkanlığında mezkûr ana bilim dalı başkanları ile bölüm başkan yardımcısı/yardımcılarından oluşur. Fakülte Kurulu ve Fakülte Yönetim Kurulları yasal mevzuata göre ana bilim dalları ve akademik unvanlar gözetilerek oluşturulmakta ve kararlar bu kurullarda görüşülerek uygulanmaya geçmektedir. Fakültemizin organizasyon şeması EK 1.1.1. ORGANİZASYON ŞEMASI isimli dosyada gösterilmektedir.

Fakültemizde değerlendirmeler Bölüm Akademik Kurullarında, Fakülte Kurulu ve Yönetim Kurulunda yapılmaktadır. Kurullar karar alma aşamasında fakültemizde her bölümden bir temsilcinin olacağı şekilde teşekkül ettirilmiştir. Kurul, komite ve komisyonların görev alanlarıyla ilgili yaptıkları faaliyetlerden, araştırmalardan, uygulamalardan elde ettikleri bilgiler, deneyimler ve gözlemlerden faydalanmaktadır. Fakültemizde otuz komisyon, kurul, komite ve koordinatörlük bulunmaktadır. Her komite, komisyon, kurul faaliyet alanına giren iş ve eylemlerin uygulanmasından, takibinden ve raporlaştırılmasından sorumludur. Komisyonlar EK 1.1.2. KURUL, KOMİSYON ve KOMİTELER isimli belgede gösterilmektedir. Komisyonlara ve komisyon üyeleri fakülte web sitesi üzerinden şu bağlantı aracılığıyla ilan edilmiştir (<http://iletisim.erciyes.edu.tr/yonetim/komisyonlar/>).

Fakültemizde akademik ve idari tüm çalışanlara yönelik görev tanımları belirlenmiştir. Bu tanımlar EK 1.1.3. AKADEMİK ve İDARİ GÖREV TANIMLARI isimli belgede gösterilmektedir. Ayrıca fakülte web sitesi üzerinden şu bağlantı aracılığıyla ilan edilmiştir (https://iletisim.erciyes.edu.tr/files/other/gorev_tanimlari.pdf#page=1).

Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılmasına ilişkin faaliyetleri yürütmek üzere Strateji Komisyonu, Kalite Komisyonu ve Birim İç Değerlendirme Raporlama komisyonları yapılandırılmıştır ve bu komisyonların faaliyetleri raporlar halinde fakülte web sitesi üzerinden şu bağlantılar aracılığıyla ilan edilmektedir:

- Stratejik Plan Komisyonu Raporu (<https://iletisim.erciyes.edu.tr/stratejik-plan/>)
- Faaliyet Komisyonu Raporu (<https://iletisim.erciyes.edu.tr/faaliyet-raporlari/>)

- Birim İç Değerlendirme Komisyonu Raporu (<https://iletisim.erciyes.edu.tr/birim-ic-degerlendirme-raporu/>)

Fakültemiz her türlü karar, iş ve eylemlerinden iç ve dış denetime tabidir. Şeffaflık ve hesap verebilirliği sağlamak adına dış denetim her kamu kurumunda olduğu üzere Sayıştay tarafından, iç denetim ise İç Denetim Birim Başkanlığı'nca yürütülmektedir. İç denetim EK 1.1.4. İÇ DENETİM BİRİMİ BAŞKANLIĞI'NIN YÜRÜTTÜĞÜ DENETİM ESNASINDA ÇEKİLEN FOTOĞRAFLAR isimli belgede yer almaktadır. Fakültemiz ayrıca akredite olmak üzere İletişim Eğitimi Değerlendirme Akreditasyon Kurulu (İLEDAK) tarafından takip edilmektedir. En son 23 Şubat 2021 – 1 Mart 2021 tarihleri arasında akredite edilmek üzere denetimler gerçekleştirilmiştir. Denetime ait görüntüler EK 1.1.5. İLEDAK AKREDİTASYON KURULU TARAFINDAN YAPILAN DENETİMLERDEN FOTOĞRAFLAR isimli belgede yer almaktadır.

Fakültenin yönetim sistemi, idari yapısı, işleyiş süreci, raporlar, toplantı tutanakları gibi idari tüm belgeler yine fakülte web sitesi üzerinden kişisel verilerin korunması kanununa uygun olacak şekilde paylaşılmaktadır. Buna ait görseller EK 1.1.6. YÖNETİM İLE İLGİLİ BİLGİLER isimli belgede yer almaktadır.

Fakülte içinde yönetim sürecinin nasıl yürüdüğüyle ilgili tüm bilgiler (bölüm başkanının nasıl atanacağı, öğrenci temsilcisinin nasıl seçileceği, araştırma görevlisi kadrosuna atanmanın nasıl yapılacağı, akademik teşvik başvuru ve değerlendirilmesinin nasıl yürütüleceği, gelen-giden evrak için bölümler sekreterliğinin ne şekilde çalışacağı, fakülte kurulu üye seçiminin nasıl yapılacağı, satın alma işlemlerinin nasıl yürütüleceği vb.) EK 1.2.1. İŞ AKIŞ ŞEMALARI isimli dosyada yer almaktadır ve fakülte web sitesi üzerinden şu bağlantı aracılığıyla da ilan edilmiştir (<https://iletisim.erciyes.edu.tr/is-akis-semalari/>). Süreç burada yer aldığı şekilde işletilmekte ve kararlar bu doğrultuda alınmaktadır.

Yönetim sürecinde yapılan toplantılara öğretim elemanlarının yanı sıra öğrenci temsilcisi ve dış paydaş temsilcileri katılım göstermekte, onların görüş ve fikirleri alınarak faaliyetlere şekil ve yön verilmektedir. EK 1.2.2. PAYDAŞ TOPLANTI KATILIM TUTANAKLARI isimli belgede bu durum gösterilmektedir. Paydaşlardan gelen çeşitli görüş, öneri ve taleplere yönelik olarak çeşitli düzenlemeler (Proje ödevlerinin konusunu dış paydaşların talepleri doğrultusunda değiştirilmesi, Mesleki İngilizce dersinin aktif hale getirilmesi, dış paydaş kaynaklı bazı eğitimlerin verilmesi vb.) yapılmıştır. Paydaşlara yönelik anketler ve görüşmeler de mevcuttur. EK 1.2.3. PAYDAŞLARA YAPILAN ANKETLER, RAPORLAR ve KANITLAR isimli belgede bunlar yer almaktadır.

Mezun öğrencilere yönelik olarak da çeşitli anketler uygulanmıştır. Onlardan alınan geri bildirimlerden hareketle 2021 yılı içinde çeşitli revizeler yapılmalıdır. EK 1.2.4. MEZUNLARA YAPILAN ANKETLER, RAPORLAR ve KANITLAR isimli belgede bunlar yer almaktadır.

7.2- Kaynakların Yönetimi

Fakültemizde insan kaynakları yönetimi kapsamında hem idari hem de akademik personele yönelik olarak çeşitli faaliyetler yürütülmektedir.

İnsan kaynağının nasıl belirleneceği ve nasıl tedarik edileceği ile ilgili görev tanım listeleri EK 2.1.1. AKADEMİK ve İDARİ GÖREV TANIMLARI isimli belgede yer almaktadır. Ayrıca fakülte web sitesi üzerinden şu bağlantı aracılığıyla ilan edilmiştir (https://iletisim.erciyes.edu.tr/files/other/gorev_tanimlari.pdf#page=1). Bu tanımlara yönelik olarak istihdam, atama ve yükseltmeler EK 2.1.2. İŞ AKIŞ ŞEMALARI isimli dosyada yer yer alan kriterler üzerinden yapılmaktadır. Kriterler ayrıca fakülte web sitesi üzerinden şu bağlantı aracılığıyla da ilan edilmiştir (<https://iletisim.erciyes.edu.tr/is-akis-semalari/>). Fakültemizde insan kaynakları yönetimi kapsamında hem idari hem de akademik personele yönelik olarak çeşitli faaliyetler yürütülmektedir.

Hem idari hem de akademik personelimiz üniversitemiz tarafından organize edilen hizmet içi eğitimlere katılmaktadır fakat bizzat fakültemiz tarafından 2020 yılında organize edilen bir eğitim yer almamaktadır.

Fakültemiz akademik ve idari personeline teşvik ve ödüllendirmelerde bulunmaktadır. Akademik personel akademik teşvik yönetmeliği kapsamında üniversitemiz tarafından hazırlanmış olan Akademik Teşvik Ödeneği Süreç Yönetim Sistemi (ATÖSİS) üzerinden belgelerini girerek teşvik kazanmaktadır. ATÖSİS web sitesine <https://tesvik.erciyes.edu.tr/Account/Login> adresi üzerinden ulaşılabilir. İdari personelimize yönelik olarak teşekkür belgeleri takdim edilmektedir. Buna ait görseller EK 2.1.3. İDARİ PERSONEL TEŞEKKÜR BELGELERİNİN TAKDİMİ isimli belgede yer almaktadır.

Fakültemizde memnuniyet anketleri de yürütülmekte ve raporlanmaktadır. Bu faaliyete yönelik kanıtlar EK 2.1.4. AKADEMİSYEN ANKETİ VE RAPORU isimli belgede yer almaktadır.

Fakültemizin mali kaynakları, Üniversitemiz Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı gözetiminde kullanılmaktadır. Taşınır ve taşınmaz kaynaklar yönetimi, Rektörlüğümüz bünyesinde aktif hale getirilen birim gözetiminde yürütülmekte olup, Fakültemizin bu konuda görevlendirdiği bir personel sayesinde gerçekleştirilmektedir. Personel İlhan PALALI aynı zamanda fakülte web sitesinde <https://iletisim.erciyes.edu.tr/idari-kadro/> üzerinde ilan edilmiştir.

Erciyes Üniversitesi bir devlet üniversitesi olması nedeniyle başlıca kaynakları devlet tarafından karşılanmakta olup Fakültenin ana mali kaynağı da Erciyes Üniversitesi bünyesinde İletişim Fakültesi'ne tahsis edilen bütçeden karşılanmaktadır. Bu çerçevede öğretim üye ve elemanları ile diğer çalışanların maaşları devlet tarafından ödenmektedir. Bölüm Başkanlıklarından sunulan harcama talepleri, İletişim Fakültesi Dekanı tarafından tahsis edilen bütçe çerçevesinde karşılanmaktadır. Elektrik, su giderleri ve Fakülteye ilişkin onarım giderleri ise Rektörlük ve İletişim Fakültesi bütçesinden karşılanmaktadır. Bütçenin devlet tarafından karşılanan kısmı dışındaki başlıca kaynaklar aşağıda listelenmiştir:

- Öğrenci katkı payları: Devlet tarafından belirlenen ve öğrenciler tarafından ödenen harçlardan bir miktar ödenek gelmektedir.
- Döner sermaye gelirleri: Fakültede döner sermaye gelirleri düzenli olmamakla birlikte, bundan sonraki süreçte artması yönünde çalışmalar yapılması düşünülmektedir.
- Araştırma projeleri: Fakültede yürütülen projelere BAP, AB vb. fonlardan sağlanan desteklerin de, altyapı ve teçhizat açısından fakülteye destek sağladığı düşünülebilir.

Finansal kaynakların yönetim sürecinde pek çok gelir ve gider süreci mevcuttur. Bunlar EK 2.2.1. BÜTÇE HAZIRLAMA, EK 2.2.2. MAL BİLDİRİMİ İŞLEMLERİ, EK 2.2.3. PERSONEL MAAŞ İŞLEMLERİ, EK 2.2.4. SGK VE KESENEK BİLDİRİMLERİ, EK 2.2.5. SÜREKLİ GÖREV YOLLUK ÖDEMESİ, EK 2.2.6. TAŞINIR GİRİŞ VE ÇIKIŞ İŞLEMLERİNİN MUHASEBE BİRİMİNE BİLDİRİLMESİ, EK 2.2.7. YOLLUK İŞLEMLERİ, EK 2.2.8. YURTİÇİ VE YURTDIŞI GEÇİCİ GÖREV YOLLUK ÖDEMESİ gibi süreçler üzerinden yürütülmekte ve takip edilmektedir.

Kurumun stratejik planı hazırlanırken maliyet planları da yapılmaktadır. EK 2.2.9 STRATEJİK TAHMİNİ MALİYETLER isimli belgede bu planlar görülebilir. Yapılan giderlere yönelik bir masraf cetveli üzerinden ödenek durum takibi yapılmaktadır. EK 2.2.10 MASRAFLAR CETVELİ isimli belgede ödenekler ve harcamalar yer

almaktadır. Yıl sonunda da o seneye ait mizan çıkarılarak karşılaştırmalar yapılmaktadır. EK 2.2.11 MİZAN isimli dosyada 2020 yılına ait mizan yer almaktadır.

7.3- Bilgi Yönetim Sistemi

Fakülte de yer alan kurul, komisyon ve komiteler tarafından bir yıl içinde üretilen tüm bilgiler toplanmakta, analizleri yapılmakta, raporlanmakta ve arşivlenmektedir. Bilgi yönetim sürecini sağlayan komisyonların başında Kalite Komisyonu, Birim İç Değerlendirme Komisyonu, Strateji Komisyonu, Paydaş Komisyonu, Akreditasyon Komisyonu, İç Paydaş Değerlendirme Komitesi, Dış Paydaş Değerlendirme Komitesi, Mezunlar komitesi, Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu bulunmaktadır. Bu komisyonlara ve üyelerine EK 3.1.1. KURUL, KOMİSYON ve KOMİTELER isimli belge üzerinden ulaşılabileceği gibi fakülte web sitesi üzerinden (<http://iletisim.erciyes.edu.tr/yonetim/komisyonlar/>) bağlantısı aracılığıyla da ulaşılabilir.

Komisyonlar eğitim öğretim yılı düzenli olarak kendi konularına giren alanlarda bilgi toplamaktadır. Bu bilgiler analiz edilerek raporlanmakta, fakülte web sitesinde KVKK çerçevesinde yayımlanmakta ve arşivlenmektedir.

Bu komisyonlar EK 3.1.2. Birim İç Değerlendirme Raporu Hazırlama, EK 3.1.3. Stratejik Plan Hazırlama, EK 3.1.4. Birim Faaliyet Raporu Hazırlama, EK 3.1.5. Paydaş Değerlendirme Anketlerinin Hazırlanması, Uygulanması ve Değerlendirilmesi süreçleri içerisinde çalışarak üretilen bilgileri toplamakta ve raporlamaktadır. Hazırlanan raporlar EK 3.1.6. Evrak ve Arşiv İşlemleri süreci kapsamında arşivlenmektedir. Bu süreçlerin tamamı fakülte web sitesi üzerinden ilan edilmiş olup (<https://iletisim.erciyes.edu.tr/is-akis-semalari/>) adresi üzerinden ulaşılabilir.

Elde edilen bilgiler Faaliyet Komisyonu, Stratejik Plan Komisyonu ve Birim İç Değerlendirme Komisyonu tarafından işlenerek raporlanmaktadır. Hazırlanan bu raporlar EK 3.1.7. Faaliyet Raporları (bu rapora ayrıca <https://iletisim.erciyes.edu.tr/faaliyet-raporlari/> adresi üzerinden de ulaşılabilir), EK 3.1.8. Stratejik Plan (bu rapora ayrıca <https://iletisim.erciyes.edu.tr/stratejik-plan/> adresi üzerinden de ulaşılabilir) ve EK 3.1.9 Birim İç Değerlendirme raporlarıdır. (bu rapora ayrıca <https://iletisim.erciyes.edu.tr/birim-ic-degerlendirme-raporu/> adresi üzerinden de ulaşılabilir).

Gizli evrak dışındaki tüm yazışmalar EBYS (Elektronik Belge Yönetim Sistemi) üzerinden yapılmaktadır. Kurum içi ve kurum dışı gelen giden tüm evrakların kaydı yapılarak Fakülte Dekanlığına arz edilir. Dekan, evrakı ilgili yerlere sevk eder ve gerekli işlem yapılır. Evrak çıktıları standart dosya arşivleme planı kapsamında ilgili klasöre takılır. Yılbaşında klasörler yenilenir ve önceki yıla ait klasörler arşivlenir. EBYS'ye kayıtlı tüm evraklara istenildiği zaman ulaşılabilir.

Öğretim elemanlarımızın girdikleri derslerle ilgili tutukları ders dosyasında ders planını, yoklama tutanaklarını, Sınav soru kâğıtlarını, sınavların cevap anahtarını, sınavlarda en yüksek, en düşük ve orta notu almış öğrencilerin sınav kâğıt fotokopilerini ve öğrencilerin dersteki başarı durumlarını gösterir belgeyi muhafaza etmektedirler. EK 3.1.10 DERS DOSYASI İÇERİK hazırlanması gereken dosyayı göstermektedir. EK 3.1.11 ÖRNEK DERS DOSYASI isimli belgede ise öğretim elemanlarının hazırlayıp arşivledikleri ders dokümanı örneği mevcuttur.

Fakültemizde bilginin güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik olarak fakülte web sitesinde yayımlanan içeriklerdeki kişisel bilgilerin (imza, bilgi, fotoğraf vb.) KVKK kapsamında mozaiklenmesi örnek olarak verilebilir. EK 3.2.1. MOZAIKLİ BELGELER isimli belgede web sitesi üzerinden yayınlanan bu dokümanlara yönelik yürütülen uygulama görülebilmektedir. Bu minvaldeki diğer belgelere fakültemiz web sitesi üzerindeki şu adres üzerinden de ulaşılabilir (<https://iletisim.erciyes.edu.tr/fakulte-bolum-toplantilari/>).

7.4- Destek Hizmetleri

Fakültemizdeki ürün ve hizmetler genellikle doğrudan alım süreci yürütülerek tedarik edilmektedir. Ayrıca her türlü ürün ve hizmet tedariki için yürütülen bir satın alma süreci izlenmektedir. EK 4.1.1. SATIN ALMA İŞLEMLERİ isimli dosyada satın alma sürecinin nasıl yürütüldüğü, EK 4.1.2. DOĞRUDAN TEMİN SURETİYLE MAL ALIMİ isimli dosyada ise tedarik sürecinin doğrudan alım şeklinde yapıldığı süreçlerde takip edilen akışları göstermektedir. Ürün satın alınması sürecinde görevlendirilmiş bir Satın Alma Komisyonu ve Muayene Kabul Komisyonu mevcuttur. Bu komisyonlar fakülte web sitesi üzerinde şu adres üzerinden ilan edilmiştir. (<http://iletisim.erciyes.edu.tr/yonetim/komisyonlar/>).

EK 4.1.3. SATIN ALMA SÜRECİ isimli belgede bu sürece uygun olarak tedarik nasıl gerçekleştirildiği gösterilmektedir. Ömrü sona eren ürünlerin ne şekilde hurdaya ayrılacağı da EK 4.1.4. HURDAYA AYIRMA İŞLEMLERİ isimli belgedeki süreç içinde yer almaktadır.

7.5- Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Fakültemiz sürdürdüğü yönetim, eğitim, bilim ve kültürel çalışmalarını Kamuoyu ile paylaşmaktadır. Bu paylaşım için oluşturduğu komisyonlar ve atölyeler mevcuttur. Web Sayfası ve İçerik Yönetimi komisyonu ve Uygulama Merkezleri Koordinatörlüğü altında yer alan koordinatörler vasıtasıyla kamuoyunu bilgilendirmektedir. Bu komisyonlar fakültemiz web sitesinde <https://iletisim.erciyes.edu.tr/komisyonlar/> adresi altında yer almaktadır.

Fakültemiz kamuoyu ile bilgi paylaşımını sağlamak için en başta fakülte web sitesinden yararlanmaktadır. <https://iletisim.erciyes.edu.tr/> adresine sahip fakülte web sitesi ile anlık ve aktif olarak hedef kitle ve paydaşlara yönelik duyurular yapılmaktadır.

Web sitesi dışında ERÜ MEDYA kapsamı altında Televizyon (ERÜ TV), Gazete (Gazete ERÜ) ve Radyo (ERÜ Radyo) da kamuoyunu bilgilendirmekte aktif olarak kullanılmaktadır. ERÜ TV ve ERÜ Radyo faaliyetleri ile ilgili EK 5.1.1. TV-RADYO isimli belgeye bakılabilir.

ERÜ TV Erişim Adresi: <https://iletisim.erciyes.edu.tr/eru-tv/>

ERÜ Radyo Erişim Adresi: <https://iletisim.erciyes.edu.tr/eru-radyo/>

Gazete ERÜ'ye EK 5.1.2. GAZETE ERÜ belgesi üzerinden erişilebileceği gibi fakülte web sitesi <https://iletisim.erciyes.edu.tr/gazete-eru/> adresi üzerinden de erişilebilir.

Dönem dönem basın toplantıları da yapılarak kamuoyu faaliyetler hakkında bilgilendirilmektedir. Basın toplantılarından birine örnek teşkil eden "Süleyman Çetinsaya

Kamuoyuna sunulan bilgilerin güvenliği, Dekanlığımız tarafından takip edilmekte olup, her birim için görevlendirilen yönetim kadrosu marifetiyle güvence altına alınmaktadır.

8 - SONUÇ ve DEĞERLENDİRME

8.1- Sonuç

Kurum İç Değerlendirme Raporu kapsamında hazırlanan bu rapor neticesinde kurumumuz iyi performans sergilediği ve iyileştirmesi gereken yerleri yakından görme fırsatı bulmuştur. Öncelikle kalite güvence sistemine yönelik olarak, fakültemiz bünyesinde bulunan kalite komisyonu tarafından oluşturulan 'kalite güvencesi' politikası kapsamında bir kalite güvence sistemi uygulanmaktadır. Bu başlık altında fakültemiz paydaşların katılımlı olarak yer aldığı sistemiyle güçlü bir performans sergilerken fakültemizin en zayıf görünen kısmı Uluslararasılaşma ölçütüdür. Uluslararasılaşma kaynakları planlanmalı, bu plan dahilinde ve birim geneline yayılmış uygulamalara geçilmelidir. Bununla birlikte tüm sistem içinde uygulamaların sonuçlarının izlenmesi durumu iyileştirilmelidir. İletişim Eğitimi Değerlendirme Akreditasyon Kurulu'na (İLEDAK) yapılan akreditasyon başvurusu kapsamında bir süreç başlamıştır. Akreditasyon süreci boyunca kalite güvence sistemi izleme altında kalarak alınan talepler doğrultusunda süreçte iyileşmeler yapılacaktır.

Eğitim öğretim başlığı altında değerlendirme yapıldığında ise fakültemiz eğitim öğretim başlığı altında yer alan ölçütlerde iyi bir performans sergilemekte, ölçütlerin çoğunluğunun gerektirdiği uygulamaları yapmakta ve hatta içselleştirilmiş sistematik, sürdürülebilir örnek gösterilebilir uygulamalar yürüttüğü görülmektedir. Bu başlık altında diğer ölçütlere nazaran zayıf kalan kısımlar öğrenci geri bildirimlerinin, atama yükseltme ve görevlendirme kriterlerinin, engellilere yönelik uygulamaların ve mezun izleme sistemlerinin arzu edildiği şekilde fakülte geneline yayılmış ve takip edilen uygulamalara sahip olmamasıdır. Akreditasyon süreci boyunca eğitim öğretim sistemindeki düşük performans sergileyen bu ölçütler izleme altına alınacak ve gelen talepler doğrultusunda birim geneline yayılmış uygulamaların yürütülmesine çalışılacaktır. Bu başlık altına en dikkat çekici eksiklik, eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirmenin yapılmıyor oluşudur. Bu eksikliğin 2021 yılı içerisinde düzeltilmesine gayret gösterilmelidir.

Araştırma ve Geliştirme başlığı altına bakıldığında, burada yer alan ölçütler ortalama bir performans göstermektedir. Araştırma kaynaklarının yetersizliği dikkat çekmektedir. Üniversite dışı kaynaklara yönelim görülmemektedir. Bu başlık altındaki ölçütlerin çoğunluğunda bir planlama ve hedef bulunmakla birlikte uygulamalar birim genelinde yürütülememektedir. Kimi alt ölçütlerin yürütülmesine ilişkin mekanizmalar da bulunmamaktadır. Bu başlık altındaki ölçütlerde yer alan planlar kısa vadede uygulamaya geçirilmeye uzun vadede ise fakülte genelinde yaygın hale getirilmeye çalışılmalıdır.

Fakültemiz toplumsal katkı başlığı altında ortalama bir performans sergilemektedir. Kurumumuzda toplumsal katkının nasıl sağlanabileceğine yönelik bir strateji geliştirilmiştir ve bu stratejiye yönelik olarak çeşitli uygulamalar yapılmaktadır. Bununla birlikte toplumsal katkının artırılmasında gerekli olan kaynakların temini fakültemizin en zayıf noktasını oluşturmaktadır. Kurumumuzun yeterli kaynağı yoktur. Sunulabilen katkıların ve kaynakların sayısının artırılarak performansın artırılmasına yönelik çalışmalar yürütülmelidir.

Yönetim sistemi başlığına gelindiğinde ise kurumumuz yönetim modeli ve idari birimlerin yapısı ve bu birimler arasındaki süreçlerin işleyişi bakımından kurum geneline yayılmış uygulamalar da bulunmaktadır fakat bu uygulamalardan bir kısmı izlemeye tabi tutulmakta, geneli itibarıyla bir takip süreci yürütülmemektedir. 2021 yılı içerisinde yönetim sürecine iç ve dış paydaşların da katılımları sağlanarak sürecin hem takibi hem de iyileştirilmesine yönelik çalışmalar yürütülmelidir. Bu başlık altında bilgi güvenliğine yönelik ayrıca çalışma yürütülmelidir. Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamındaki uygulamalar yenidir ve 2021 yılı boyunca uygulamaların kurumun genelinde ve bütünlük olarak yürütülmesi sağlanmalıdır. Bu kapsamda işletilecek süreç tanımlanarak ona yönelik uygulamalara geçilmelidir.

Tüm başlıklar ortak bir değerlendirmeye tabi tutulduğunda fakültemizin orta üst bir performans sergilediği görülebilmektedir. Yüksek performans puanlarını elde edebilmesi için yapılan uygulamaların kısa vadede iç ve dış paydaşlar tarafından izlenip iyileştirmelerde bulunulması, uzun vadede ise yapılan uygulamaların kurumun genelinde sistematik ve sürdürülebilir bir şekilde yürütülmesi gerekmektedir. Buna binaen fakültemizde İletişim Eğitimi Değerlendirme Akreditasyon Kurulu'na (İLEDAK) yapılan akreditasyon başvurusu kapsamında dışardan bir değerlendirme süreci başlamıştır ve akreditasyon süreci boyunca fakültemizin tüm sistem ve faaliyetleri takip altına alınmıştır. Oradan gelen talepler doğrultusunda da süreçlerde iyileştirmelere gidilecektir.