



**ERCIYES ÜNİVERSİTESİ**  
ARAŞTIRMA ÜNİVERSİTESİ

# ERCIYES ÜNİVERSİTESİ

## İLÂHİYAT FAKÜLTESİ

2020 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporu

# 1 - ÖZET

## 1.1- Özet

Bu raporun amacı 2020 yılında Erciyes Üniversitesi İlahiyat Fakültesinin Kalite Yönetimi kapsamında yapmış olduğu çalışmaların ölçüt ve alt ölçütler bazında açıklanıp, kanıtlar eklenerek, birimin bu başlıklar altındaki olgunluk düzeylerinin belirlenmesidir. Birim hala akreditasyon aşamasında olup, bu raporun yazılmasında oluşturulmakta olan Öz Değerlendirme Raporu temel alınmıştır.

# 2 - BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

## 2.1- Birim Hakkında Bilgiler

### İletişim Bilgileri

**Prof. Dr. Temel YEŞİLYURT** (Dekan)

0352 207 66 66-31060

temelyesilyurt@erciyes.edu.tr

**Doç. Dr. Ömer ÖZBEK** (Dekan Yrd.)

0352 207 66 66-31063

omeroz@erciyes.edu.tr

**Doç. Dr. Davut İLTAŞ** (Dekan Yrd.)

0352 207 66 66-31085

diltas@erciyes.edu.tr

**İzzet ASLAN** (Fakülte Sekreteri)

0352 207 66 66-31004

iaslan@erciyes.edu.tr

### Tarihsel Gelişimi

16 Aralık 1965 tarihinde "Yüksek İslam Enstitüsü" adıyla Milli Eğitim Bakanlığı Din Öğretimi Genel Müdürlüğüne bağlı olarak açılan ve öğretim süresi dört yıl olan yüksekokulumuz bu ad ve statü ile 17 yıl eğitim-öğretime devam ettikten sonra 20 Temmuz 1982 tarih ve 41 Sayılı Kanun Hükmündeki Karamame ile İlahiyat Fakültesine dönüştürülerek Erciyes Üniversitesine bağlanmıştır. Kuruluş tarihi itibarıyla üniversitenin en eski eğitim kurumlarından biridir. Erciyes Üniversitesi Merkez Kampüsü içinde yer alan fakülte, 104 dönümlük bir arazi üzerine kuruludur. Fakülte ana binasına 1998 yılında H. Mehmet Bayraktar Hizmet Binası eklenmiştir. Böylece Fakülte iki hizmet binası, yaklaşık 65 bin kitap kapasiteli ve iki katlı kütüphane, kantin, kafeterya gibi bölümlerden oluşmaktadır. Fakültenin 12.000 metrekarelik kapalı alanı bulunmaktadır. Fakültemizde lisans düzeyinde Temel İslam Bilimleri, Felsefe ve Din Bilimleri ve İslam Tarihi ve Sanatları olmak üzere üç bölümde eğitim öğretim faaliyetleri yürütülmektedir. Ayrıca Sosyal Bilimler Enstitüsüne bağlı olarak her üç bölümde de yüksek lisans ve doktora eğitimi mevcuttur.

### Misyonu

Ülkemizin temel değerlerine saygılı, ilahiyat alanının ve ilahiyatçılık mesleğinin gerektirdiği bilgi ve deneyimlere sahip, ülkemizin bu alandaki ihtiyaçlarını karşılayabilecek yeterlilikte ve donanımda, dinî bilgiyi çağın ihtiyaçları doğrultusunda anlayabilen ve yorumlayabilen, sorumluluk sahibi bireyler yetiştirmek. [Misyon web sayfası](#)

### Vizyonu

Dinî bilginin anlaşılması, yorumlanması ve üretilmesinde, bilginin araştırmaya dönüştürülmesinde, din eğitimi ve din hizmetlerinin icra edilmesinde, günümüz insanının söz konusu alanlardaki ihtiyaçlarına cevap verebilecek, çözümler üretebilecek öncü ve saygın bir fakülte olmak. [Vizyon web sayfası](#)

### Değerleri

Fırsat eşitliği, ifade özgürlüğü, hukukun üstünlüğü, insan hakları, dinî ve toplumsal değerler, bilimsel ve etik kurallar, eleştirel ve üretici düşünce, beşikten mezara kadar öğrenme, sürekli gelişme, üretilen bilgi ve hizmette kalite, çalışma hayatının kalitesi ve verimliliği, katılımcı ve açık yönetim anlayışı, iç ve dış paydaş memnuniyeti, performansa dayalı ve başarıyı takdir eden bir yönetim anlayışı, çalışmalarda işbirliği, çevreye duyarlılık, birlikte yaşama kültürü ve Erciyes İlahiyata aidiyet bilinci temel değer olarak benimsenir. [Değerler web sayfası](#)

### Hedefleri

Eğitim-öğretimin kalitesini artırma ve bunun sürekliliğini sağlama, eğitim-öğretim ve araştırmalarda uluslararası iş birliğini teşvik etme, ahlâkî değerleri benimseme ve

hayat boyu öğrenmeyi amaç edinen bir kurum kültürü oluşturma, araştırma ve yayınların kalitesini uluslararası boyuta taşıma ve artırma hedef olarak benimsenmiştir. [Hedefler web sayfası](#)

[Fakülte Kurulu](#)

[Fakülte Yönetim Kurulu](#)

#### Bölüm Başkanları

Temel İslam Bilimleri Bölümü Başkanı **Prof. Dr. İbrahim GÖRENER**

Felsefe ve Din Bilimleri Bölümü Başkanı **Prof. Dr. Ahmet Kamil CİHAN**

İslam Tarihi ve Sanatları Bölümü Başkanı **Prof. Dr. Sebahattin SAMUR**

Fakültemizde 29 Profesör, 16 Doçent, 8 Dr. Öğr. Üyesi, 5 Öğretim Görevlisi, 17 Araştırma Görevlisi, 2 Yabancı Uyruklu Sözleşmeli Öğretim Görevlisi olmak üzere toplam 77 akademik personel görev yapmaktadır.

#### UNVANLAR İTİBARI İLE AKADEMİK PERSONEL SAYISI

UNVAN	SAYI
Profesör	29
Doçent	16
Dr. Öğr. Üyesi	8
Öğretim Görevlisi	5
Araştırma Görevlisi	17
Yabancı Uyruklu Sözleşmeli Öğretim Görevlisi	2
<b>TOPLAM</b>	<b>77</b>

Fakültemizde 7 Genel İdari Hizmetler, 2 Teknik Hizmetleri Sınıfı, 8 Sürekli İşçi olmak üzere toplam 17 idari personel görev yapmaktadır.

İDARİ PERSONEL	SAYI
Genel İdari Hizmetler	7
Teknik Hizmetleri Sınıfı	2
Sürekli İşçiler	8
<b>TOPLAM</b>	<b>17</b>

## 3 - KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ

### 3.1- Misyona ve Stratejik Amaçlar

ERÜ İlahiyat Fakültesi, Erciyes Üniversitesinin Stratejik hedeflerine paralel olarak kendi kalite güvence sistemini stratejik bir hedef olarak belirlemiştir. Fakültede Stratejik Planlar, birim öğrenci temsilcisinin de yer aldığı birim Stratejik Plan Hazırlama Komisyonu tarafından hazırlanmakta, kalite komisyonunun kontrolünden

geçmekte ve yönetim tarafından rektörlük makamına sunulmaktadır. Stratejik planların 4 yıllık dilimler halinde hazırlanması nedeniyle, kalite güvence sistemi ile stratejik plan arasında eşgüdümü sağlamak amacıyla, fakültemiz stratejik planında güncelleme yapmıştır.

Fakülte Stratejik Planının oluşturulmasında paydaş katılımının sağlanması, uygulanması ve izlenmesi Fakülte Stratejik Plan Komisyonu tarafından yapılmaktadır. Hazırlanan stratejik plan, fakülte web sayfasında yayınlanmak suretiyle iç ve dış paydaşlarımız bilgilendirilmektedir.

Fakültemizde kalite süreci, Birim Kalite Komisyonu ve oluşturulan alt komisyonlar yoluyla yürütülmekte, izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Kalite anlayışı, fakülte üst yönetimi tarafından benimsenmiş, birim içinde kalite kültürünü yaygınlaştırmak amacıyla pek çok etkinlik yürütülmüştür. Yürütülen iş ve işlemlerde kalite, birimimiz genelinde kabul edilip benimsenmiştir. Paydaşların katılımıyla Fakültemiz Kalite Güvence Esasları oluşturulmuş, kalite komisyonunun değerlendirmesinden sonra Fakülte Kurulundan da geçerek web sayfamızda yayınlanmıştır. Aynı zamanda Fakültemiz, kaliteyi sürekli iyileştirmeyi bir politika olarak da benimsemiştir.

Üniversitemize bağlı birimlerde kalite kültürünü yaygınlaştırmak ve birimleri akreditasyona hazırlamak amacıyla Kurum İçi Dış Değerlendirme Programı uygulanmıştır. Önce akademik ve idari personel ile öğrencilerden oluşan Birim Dış Değerlendirme Takım Üyelerine Değerlendirici Eğitimi verilmiştir. Oluşturulan değerlendirme takımları 2020 yılı Ocak-Şubat döneminde birim ziyaretlerini gerçekleştirerek, çıkış bildirimlerini ilgili birimlere sunmuştur. Bu rapor Fakülte Kalite Komisyonumuz tarafından değerlendirilmiş, eksiklikler gözden geçirilmiş ve iyileştirmeye yönelik önlemler alınmıştır. Rapor Fakültemiz web sayfasında da yayınlanmıştır.

Fakültemiz, fakülte stratejik plan ve politikaları çerçevesinde, belirlenen fakülte misyon ve vizyonu ile uyumlu bir biçimde birim imkanlarının etkin ve verimli kullanımı, araştırma ve eğitim alanında uluslararası rekabet edebilir bir fakülte olmasına katkı sağlayacak biçimde, katılımcı yönetim anlayışıyla paydaşların (iç-dış) süreç dahil edildiği, topluma ve çevresine duyarlı, gelişim ve iyileştirmeye açık sürdürülebilir bir kalite politikası belirlemiştir. Tanımlanan performans göstergelerine ulaşılabildiği, fakültenin vizyon ve misyonu ile uyumlu olup olmadığı her yıl düzenli olarak akademik faaliyet raporları ve stratejik plan performans gerçekleştirme raporları yoluyla Fakülte Kalite Komisyonu ve Sürekli İyileştirme Komisyonu tarafından izlenmektedir. Görülen aksaklıklar ve iyileştirme önerileri bir rapor halinde fakülte yönetimine sunulmaktadır. Bu raporlar fakülte yönetimi tarafından maliyetlendirilmek üzere Strateji Geliştirme Daire Başkanlığına gönderilmektedir. İşbirliğine dayalı bu katılımcı yönetim anlayışı, yönetim süreçleri ile kalite sistemini bütünleştirilerek aynı zamanda güvence altına da almaktadır. Üniversitemiz üst yönetimi, stratejik yönetimin bir parçası olarak izlem ve değerlendirmelere dayalı olarak fakültelerin ihtiyaçlarını da gözetenekle olabildiğince dengeli biçimde personel temini, maddi destek gibi başlıklar altında fakülteye kaynak aktarmaktadır.

Ayrıca 2019 yılı içerisinde üniversitemiz Kalite Komisyonu tarafından birimleri akreditasyona hazırlamak amacıyla kurum içi dış değerlendirme süreci başlatmıştır. Akademisyen, idari personel ve öğrenci temsilcilerinden oluşan değerlendiricilerin çıkış bildirimleri, fakültemiz kalite komisyonu tarafından değerlendirilmiş, görülen eksikliklerin giderilmesi yönünde önemli adımlar atılmıştır. Ayrıca 2016 yılından bu yana her yıl fakültemiz, birim içi değerlendirme raporu hazırlamakta, birimde yürütülen kalite güvence sistemi çalışmalarını, aynı zamanda üniversitemiz kalite komisyonunun gözlem ve denetimine de tabiidir. Fakültenin kalite politikalarının stratejik yönetim ile uyumu, birim üst yönetimi yanında aynı zamanda oluşturulan kurul ve komisyonlar aracılığıyla sağlanmaktadır. Kalite komisyonunda görev yapan bazı üyelerin aynı zamanda birim stratejik plan komisyonunda da yer alması, bu süreci kolaylaştırmaktadır.

Fakültemiz, stratejik amaç ve hedeflerine ulaşmak amacıyla Fakülte Kalite Güvence Esaslarını oluşturmuş, temel alanlarda PUKÖ döngüsünü tanımlı bir süreç dönüşürmüştür. Kalite güvence sistemi içinde yer alan temel alanlarda belirlenen stratejik amaç ve hedefler doğrultusunda paydaş katılımıyla kalite politikalarını oluşturarak web sayfasında ilan etmiştir. Fakülte içindeki bütün iş ve işlemler tanımlı süreçlere bağlı olarak yürütülmektedir. Belirlenen kalite politikasına uygun olarak kalite güvence sisteminin bütün alanlarında belirlenen kalite alt komisyonları, politikaları (eğitim-öğretim, araştırma, topluma katkı ve yönetim) belirlemiş ve kalite komisyonuna sunmuştur. Politika belgeleri, fakülte kalite komisyonunda değerlendirildikten sonra Fakülte Kurulundan geçirilmiş ve son şekli verilmiştir. Son şekli verilen fakülte politika belgeleri hem sosyal medya hem de fakülte web sayfası üzerinden tüm paydaşlara ilan etmiştir.

Kurum performansı, aslında kurumun tamamını ilgilendiren süreçlerin toplamıdır. Yalnızca kurumun yönetimini değil, aynı zamanda çalışanlarını, araştırmalarını, öğrenci başarılarını ve topluma olan katkısını merkeze alan bir süreçtir ve kurumun tamamını ilgilendirir. Fakültemiz, kurumsal performans süreçlerini ve hedeflerini belirlemiştir. Stratejik planındaki hedefler temelinde belirlediği göstergelere ulaşarak kurum içinde performansa dayalı bir kurum kültürü oluşturma yönünde çalışmalarını sürdürmektedir. Bu çerçevede fakülte içinde bütün faaliyetler, belirlenen hedeflere yönelik olarak yürütülmektedir. Kurumumuz, bu hedefler doğrultusunda süreci izlemekte, aksaklıkları tespit etmekte ve sürecin işleyişine yönelik çalışmalarını artan bir ivmeyle sürdürmektedir.

### 3.2- İç Kalite Güvencesi

Fakültemiz, belirlediği stratejik hedefler ve performans göstergeleri çerçevesinde İç Kalite Güvence Sis-temini oluşturmuştur. Fakülte Yönetim Kurulu kararıyla Kalite Komisyonunu oluşturulmuş ve Kalite Ko-misyonunun çalışmaları sonucunda Kalite Güvence Esasları hazırlanarak Fakülte web sayfasında ilan edilmiştir. Kalite Komisyonunun yetki, görev ve sorumlulukları, Kalite Güvence Esasları içinde tanımlanmıştır. Kalite Komisyonunun önerisiyle kalite sisteminin hemen tüm alanlarında alt komisyonlar oluşturulmuş ve bu komisyonların aktif olarak süreçte katılımları sağlanmıştır. Kalite Komisyonu tarafından kalite politikası belirlenmiş ve buna dayalı olarak da kalite sisteminin tüm alanlarında politikalar hazırlanarak web sayfasında ilan edilmiştir. Tüm kalite süreçlerinde rehberlik etmesi amacıyla da bir Kalite El Kitabı hazırlanmıştır.

Üniversitemizde kalite çalışmaları çok erken dönemde başlamış ve üniversite aynı zamanda dış değerlendirme sürecinden geçmiştir. Üniversitemizde çok sayıda akredite bölüm mevcuttur. Bu kapsamda, fakül-temiz Kalite Komisyonu 2015 yılından beri mevcuttur. Komisyon her yıl üniversitemiz kalite komisyonuna sunulmak üzere birim içi değerlendirme raporu hazırlamıştır.

2019 Yılında Fakültemiz Akreditasyon çalışmalarına başlamış, bu kapsamda kalite komisyonunu da güncelleyerek daha katılımcı ve çoğulcu bir Fakülte Kalite Komisyonu oluşturmuştur. Fakülte Kalite Komisyonunun önerisi ile, kalite sürecinin tüm alanlarıyla ilgili alt komisyonlar oluşturulmuş, bu komisyonların sürece aktif katılımları sağlanmıştır. Bu komisyonlar aracılığıyla neredeyse fakültenin tamamı kalite süreçlerine dahil edilmiştir. Ayrıca fakülte içinde kalite kültürünü yaygınlaştırmak amacıyla pek çok bilgilendirme toplantısı yapılmıştır.

Kalite komisyonunun güncellenmesiyle birlikte, komisyon hemen her hafta toplantı yapmış, Kalite Güvence Esaslarını oluşturmuş, görev, yetki ve sorumluluklarını belirlemiştir. Fakülte birimlerinin (akademik, idari) tamamında bütün süreç tanımlı iş akışlarına dayalı olarak sürdürülmektedir. Kalite Komisyonu, kalite sürecinin tamamını, alt komisyonlardan gelen değerlendirme ve izlem raporları yoluyla sürekli izlemektedir.

Fakülte Kalite Komisyonunun, birimler arasında eşit ve adil dağılımı sağlanmış, her birimi temsilen, ilgili bölüm başkanları kalite komisyonuna katılmış, araştırma görevlilerinden, öğrencilerden ve idari personel-den birer temsilci bulunmasına özen gösterilmiştir.

Kalite Komisyonu, danışma kurulu olarak iç ve dış paydaşlara başvurmuştur. Bu nedenle de, kalite süreçleriyle ilgili önemli konular Fakülte Akademik Kuruluna götürülüp tartışılmaktadır. Benzer şekilde her şubeden bir öğrencinin katıldığı yaklaşık 35 kişiden oluşan bir öğrenci danışma kurulu oluşturulmuş ve gerekli durumlarda onlarla bir araya gelinmiştir.

Fakültemiz, kalite komisyonunu oluşturmuş, paydaşların katılımıyla oluşturduğu Kalite Güvence Esaslarını Fakülte Kurulundan geçirecek web sayfası üzerinden tüm paydaşlara duyurmuştur. Fakülte Kalite Güvence Esasları'nda tüm alanlarla ilgili süreç PUKÖ döngüsü çerçevesinde tanımlanmış ve belli bir takvime bağlanmıştır. PUKÖ döngüsünün işleyişi Kalite Komisyonu Organizasyon Şemasında da görüldüğü üzere, Kalite Alt Komisyonları tarafından izlenmekte, hazırlanan izlem ve değerlendirme raporları, Fakülte Denetim ve Sürekli İyileştirme Komisyonunda değerlendirilerek görülen eksikler ve alınması gereken önlemler Kalite Komisyonuna sunulmaktadır. Kalite Komisyonu, gelen önerileri, fakülte stratejik planı ve kalite süreçleri çerçevesinde değerlendirmekte ve iyileştirme önerilerini fakülte üst yönetimine sunmaktadır. Birimlerden ve alt komisyonlardan gelen değerlendirme, izlem ve öneriler, Fakülte Denetleme ve İyileştirme Komisyonunda değerlendirilmekte ve Kalite Komisyonunda sonuçlandırılmaktadır. Kalite Komisyonunda sonlandırılan öneriler, Fakülte üst yönetimine aktarılmaktadır.

Fakültemiz, birim içinde kalite kültürünün oluşturulması ve tüm birimlere yaygınlaştırılmasını kalite poli-tikasının ayrılmaz bir parçası olarak benimsemiştir. Fakülte Yönetiminin kurumun tüm fertlerince benim-senmiş bir kalite kültürünün (toplam kalite) fark oluşturacağına ve kurumun itibarını artıracığına yönelik inancı tamdır. Çünkü kurumdaki toplam kalitedeki artış, aynı zamanda kuruma olan güveni de artıracaktır. Fakültemiz tarafından benimsenen kalite kültürü, bir yandan tanımlanan hedefleri gerçekleştirmeye çalışırken, diğer taraftan da paydaşların beklentileri doğrultusunda kurum faaliyetlerinin koordine edilmesini sağlayan bir kültürdür. Bu kültür, kurum imkanları yanında yönetim ve psikolojik süreçleri de içermektedir. Bu nedenle, kurum içinde kaliteye yönelik bir farkındalık oluşturulması, amaç ve hedeflerin belirlenmesi ve çalışanların ortak bir hedefe doğru yönlendirilmesi noktasında liderlik önem taşımaktadır. Fakültede kurumun maddi ve manevi imkanlarını, problem çözme kapasitesini iç ve dış paydaşların memnuniyetini artırmaya yönelik bir liderlik anlayışı benimsenmiştir. Fakültemizde liderlik, kalite sürecinin bir parçasıdır. Fakültemizin kalite politikası, tüm akademik ve idari süreçleri de kapsamaktadır.

### 3.3- Paydaş Katılımı

Fakültemizde düzenli aralıklarla iç ve dış paydaşlarla toplantılar yapılmaktadır. (ERÜ İlahiyat İç ve Dış Paydaş Listesi) Fakülte yönetimi tarafından düzenlenen bu toplantılarda, paydaşların kalite süreçlerinin tüm alanlarında görüşlerine başvurulmaktadır. Üniversitemiz mezun takip sistemi ve fakültemiz mezun sosyal medya grupları aracılığıyla mezunlarımızdan geri bildirimler alınmaktadır. Geri bildirim amaçlı olarak ilerleyen zamanlarda mezun memnuniyet ve işveren anketleri yapılması da planlanmıştır. Bu şekilde fakültemiz program çıktılarında ulaşma düzeyi değerlendirilmekte ve kariyer hedeflerine yönelik düzenlemeler/güncellemeler yapılmaktadır. Fakülte web sayfası başta olmak üzere, tüm sosyal medya hesapları/grupları üzerinden iç ve dış paydaşlarımız düzenli biçimde bilgilendirilmektedir. Benzer şekilde web sayfamızdan kalite sürecine ilişkin toplantılarımız, faaliyet raporları, değerlendirme ve izlem raporları da paydaşların erişimine açılmıştır. Kurum dış paydaşlarıyla yılda en az bir kez toplantı yapılmaktadır. Diğer taraftan üniversitemiz Kalite Komisyonunca düzenlenen kurum içi dış değerlendirmeleri yapılmakta ve bu yolla da dış paydaşlardan geri bildirimler alınmaktadır. Fakültemiz öğrencileri iç paydaşlarımızın başında gelmektedir. Her yıl yeni öğrencilere yönelik öğrenci uyum programlarıyla başlatılan geri bildirim süreci, odak grup görüşmeleriyle ve sosyal medya grupları üzerinden gerçekleştirilen paylaşımlarla devam etmektedir. Fakültemiz bünyesinde oluşturulan çeşitli komisyon ve kurullarda öğrencilerin temsil edilmesi sağlanmıştır. Bunlar dışında paydaşlarımızdan geri bildirimler, düzenlenen memnuniyet anketleri yoluyla alınmaktadır.

Fakültemizde düzenlenen dış paydaş toplantılarına Kayseri İl/ilçe Müftülükleri, Kayseri İl/ilçe Milli Eğitim Müdürlükleri, Diyanet Eğitim Merkezi yanında sivil toplum örgütlerinden temsilcilerin katılımı da sağlanmıştır. Bu toplantılarda alınan kararlar, birim kalite komisyonunda değerlendirildikten sonra fakültenin stratejik amaç ve hedeflerine de yansıtılmaktadır. Bu çerçevede iç ve dış paydaş analiz çalışmaları da yapılmaktadır. Fakültemizde düzenlenen kariyer günleri çerçevesinde, öğrencilerimizin mezunlarımızla buluşması sağlanmakta, kariyer planlamalarına destek olunmakta ve bu yolla da geri dönüşler alınmaktadır. Böylece iç ve dış paydaşların, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim süreçlerine ilişkin görüşleri alınmakta ve onların sürece katılımları sağlanmaktadır. Onlardan alınan geri dönüşlere göre de iyileştirmeler yapılmaktadır. Paydaşların görüşleri, geri bildirimler, şikayet kutusu, web sayfası, sosyal medya, anketler ve sistematik toplantılar yoluyla alınmaktadır. Diğer taraftan mezunlarımızdan geri dönüşler, üniversitemiz mezun portalı, fakülte mezun portalı ve sosyal medya grupları üzerinden gerçekleştirilmektedir.

### 3.4- Uluslararasılaşma

Fakültemiz, uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemekte ve sürekli iyileştirmeye çalışmaktadır. (Fakülte web sayfası Uluslararasılaşma Bölümü)

Erciyes Üniversitesi İlahiyat Fakültesi, Stratejik Plan, Politika ve Kalite Güvence Sistemi çerçevesinde, "Eğitim-öğretim ve araştırmalarda uluslararası iş birliğini teşvik etme, Araştırma ve yayınların kalitesini uluslararası boyuta taşıma ve artırmayı" stratejik hedefler olarak belirlemiştir.

Fakültemiz, uluslararası bilim ve inovasyon-araştırma üniversiteleri arasında yer alan Erciyes Üniversitesine bağlı bir fakültedir. Fakültemiz, Erciyes Üniversitesi'nin uluslararasılaşma stratejisine de paralel olarak belirlediği vizyon ve misyonu ve "Ulusal ve uluslararası paydaşlarla sürekli iletişim içinde olmayı" ilke edinen Kalite

ve Uluslararasılaşma Politikası'yla uluslararasılaşmaya büyük önem vermektedir. Fakültemizde uluslararasılaşma politikası doğrultusunda yapılan uygulamalar sistematik ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirmeler yapılmaya çalışılmaktadır.

Fakültemiz, Öğrenci ve personel hareketliliğini ve mezunların uluslararası yeterlilikleri kazanmasını öncelikli hale getirmeyi ve yüksek din öğretimi kurumları arasında uluslararasılaşma sürecinde öne çıkmayı hedeflemektedir. Fakültemiz, hem ülkemizde hem de dünyada tanınan bir fakülte olma amacı taşımaktadır. Bu amacına uygun olarak da uluslararası öğrenci kabulünden verilen eğitimin kalitesine kadar uluslararası bir strateji gütmekte, hem öğrenci hem de akademisyen düzeyinde uluslararası bağlantılar kurmaya ve geliştirmeye önem vermektedir.

Fakültemizde doksanlı yıllardan itibaren yurtdışından uluslararası öğrenciler öğrenim görmeye başlamıştır. Uluslararası İlahiyat Lisans Programı kapsamında 2015-2016 Eğitim-Öğretim yılında 50 kontenjan, 2016-2017 Eğitim-Öğretim yılı için de 30 kontenjan, 2017-2018 ve 2018-2019 eğitim-öğretim yılları için 40'ar öğrenci kontenjanı verilmiştir. 2020-2021 öğretim yılında pandemi nedeniyle mülakat yapmak üzere öğretim elemanı gönderilemediğinden Uluslararası İlahiyat Lisans Programına öğrenci alınamamıştır.

Türkiye Diyanet Vakfı "Uluslararası İlahiyat Lisans Burs Programı" kapsamında işbirliği yapılan 7 (Yedi) İlahiyat Fakültesi arasında Erciyes Üniversitesi İlahiyat Fakültesi de yer almaktadır. Bu burs programı kapsamında muhtelif ülkelerden mülakatlar yoluyla fakülteye uluslararası öğrenci seçimi yapılmaktadır.

Fakülteye her yıl YÖS kanalıyla da yaklaşık 15-20 civarında yabancı öğrenci kabul edilmektedir. Uluslararası öğrencilerin Türkçe dil öğrenimleri <http://erutomer.erciyes.edu.tr/> tarafından sağlandıktan sonra Arapça Hazırlık ve İlahiyat Lisans Eğitimi verilmektedir. Uluslararası İlahiyat Lisans Programı öğrencileri fakülte "Arapça Hazırlık"tan itibaren mezuniyet sürecine kadar diğer lisans öğrencileriyle birlikte eğitim görmektedirler. Fakültemizde öğrenim gören uluslararası öğrencilerin bir kısmı eğitimlerini başarıyla tamamlayarak mezun olmuş bir kısmı da halen eğitimine devam etmektedir.

Fakültemizin uluslararasılaşma politikasında uluslararası öğrenciler büyük önem arz etmektedir. Fakülte eğitim-öğretim sürecinde bu öğrencilerin mevcudiyeti eğitim, sosyal ve kültürel değişimleri de etkilemektedir.

Fakültemizde yıllardır araştırma, eğitim, tebliğ, proje ve benzeri programlar kapsamında yurtdışına öğretim elemanları göndererek akademik kariyerlerini geliştirmeyi ve uluslararası deneyimler kazanmalarını amaçlamaktadır. Öğretim elemanlarımız, yurtdışı üniversitelerde öğretim üyesi olarak, araştırma projesi, eğitim, sempozyum, kongre, konferans sözlü sunum, ders ve seminer, uluslararası İlahiyat Lisans Programı'na öğrenci seçimi gibi nedenlerle görevlendirilmektedirler.

Fakültemiz öğretim elemanlarının uluslararası yayın faaliyetleri ve bilimsel metinlerden çeviri yayınları, fakültenin uluslararasılaşma sürecine katkı sağlayan önemli etkinliklerde biri olmakla ilgi ve teşvik görmektedir. Aynı zamanda Fakültemizin uluslararası nitelikte yayın yapan ve ESCI tarafından taranan akademik bir dergisi bulunmaktadır. ([Bilimname Dergisi web sayfası](#))

Fakültemiz öğretim elemanlarının dahil oldukları AB Erasmus Proje desteği alan uluslararası fon destekli 1 (Bir) proje yürütülmektedir. ([Fakültemiz Öğretim Üyelerince Yürütülen Erasmus+ Projesi](#)) (ERÜ İlahiyat Erasmus Bilgilendirme Toplantısı [Kanit 1](#), [Kanit 2](#))

Fakülte özellikle Arapça hazırlık sınıflarında görevlendirilmek üzere Arap Dili ve Belagati Anabilim Dalı'nda yabancı uyruklu 2 (iki) öğretim elemanı istihdam edilmiştir. Bundan sonraki istihdam edilen yabancı öğretim elemanlarının doktoralı olması şartı aranmaktadır.

Erciyes Üniversitesi'nin Erasmus ve Mevlana Değişim Programları kapsamında gerçekleştirilen ikili anlaşmalara dair güncel listeler, Erciyes Üniversitesi Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığı'nın internet sayfasında yer almaktadır. Değişim programları çerçevesinde imzalanan anlaşmalara katkı sunmak için gerekli mekanizmaların geliştirilebilmesi amacıyla uluslararasılaşma komisyonunun görüş ve tavsiyelerinin alınmasına öncelik verilmektedir. Fakültemiz dış paydaş listesi, uluslararasılaşma politikasını da dikkate alarak güncellenmiştir.

Fakültemiz, uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi, paydaş görüşleri ile sistematik olarak izlenmekte ve değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. Erciyes Üniversitesi uluslararası iş birliğinin sağlanması stratejisine yönelik olarak Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığı çatısı altında; Erasmus+ Öğrenci ve Personel Hareketliliği, Mevlana Değişim Programı, AKTS ve Uluslararası Öğrenci Koordinatörleri hizmetleriyle faaliyetlerini planlamakta ve yürütmektedir. ERÜ İlahiyat fakültesi de bu süreçlere katılmaktadır. Erasmus ve Mevlana Değişim Programları kapsamında öğrenci ve personel hareketliliği Erciyes Üniversitesi Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığı'na ilgili mevzuat ilke ve usulleri çerçevesinde yürütülmektedir. Fakültemiz, değişim programlarıyla ilgili Erasmus Birim Koordinatörü ve Mevlana Değişim Programı Birim Temsilcileri belirlenmiş, fakülte web sayfasında ilgili birimlere link verilmiştir. Bu faaliyetler periyodik olarak izlenmekte, Erasmus ve Mevlana Değişim Programları kapsamında fakültemizde talebe bağlı olarak öğrenci ve personel hareketliliği gerçekleştirilmektedir.

Erciyes Üniversitesi'nde öğrenim gören uluslararası öğrencilerle ilgili ERÜ rektörlüğüne bağlı kuruluş "Uluslararası Öğrenciler Koordinatörlüğü"ne Fakülte temsilcisi atanmıştır. Fakültemiz koordinatörlüğün uluslararası öğrencilere yönelik yaptığı faaliyetlere katılmaktadır.

Diğer taraftan fakültemizde lisans eğitimi gören uluslararası öğrencilerin akademik, sosyal ve kültürel donanımlarının güçlendirilmesi, ilgi ve eğitim alanlarına ilişkin imkanların sunulması, bu öğrenciler ile öğretim elemanları ve fakülte yönetimi arasındaki iletişimin geliştirilmesi ve öğrencilerin birikimlerini aktarabilmesini sağlamak amacıyla fakülte "Konuk Öğrenci Komisyonu" kurulmuştur. Daha sonra komisyonun görev alanını genişletmek amacıyla komisyon isminde değişiklik yapılarak "Uluslararasılaşma Komisyonu" ismiyle Kalite Komisyonunun alt komisyonu olarak Kalite Organizasyon şemasına yerini almıştır. Komisyon çalışma ilke ve esaslarını ERÜ İlahiyat Fakültesi Kalite Güvence Esasları yönergesinin 15. Maddesine göre yürütmekte ve Akreditasyon çalışmalarına aktif olarak katılmaktadır.

Komisyon, öncelikle fakültenin yurtdışından gelen öğrencileriyle ilgili sayısal verilerle bazı bilgi ve belgeleri toplayarak daha etkin iletişimi hedeflemiştir. Önceki yıllarda "yabancı uyruklu öğrenciler ile istişare toplantısı" yapılarak "istek ve şikayetleri dinlenmiş, görüş alışverişinde bulunulmuş" olsa da Konuk Öğrenci Komisyonu tarafından konuk öğrencilerimizin talep ve sorunlarını daha hızlı iletebilecekleri bir "Konuk Öğrenci Sosyal Medya Grubu" oluşturulmuştur. Bu yolla etkili bir haberleşme, irtibat ve takip süreci de başlatılmış, ilgili birimlerle iletişim kurularak konuk öğrencilerle ilgili süreçlerin iyileştirilmesi sağlanmaya çalışılmıştır. 2020-2021 Öğretim Yılı Konuk Öğrenci Komisyonu Politika İzleme ve Performans Ölçüm Tablosu'nda "hedefler ve gerçekleştirme düzeyi" ortaya konmuştur.

Fakültemiz, üniversitenin fiziki, teknik ve mali kaynaklarıyla, uluslararasılaşma faaliyetlerini destekleyecek şekilde yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir. Uluslararası öğrenci sayısını artırma hususunda üniversitenin ve şehrin yüksek imkânlarla sahip olması büyük potansiyel oluşturmaktadır.

Uluslararası bilimsel faaliyetlere (yurtdışı üniversitelerde öğretim üyesi olarak görevlendirme, araştırma projesi, eğitim, sempozyum, kongre, konferans sözlü sunum, ders ve seminer, irşad görevlisi, uluslararası İlahiyat Lisans Programı'na öğrenci seçimi gibi nedenlerle) katılan fakültemiz öğretim elemanlarının YÖK, TÜBİTAK, Türkiye Diyanet Vakfı, Diyanet İşleri Başkanlığı, TİKA, ERÜ Rektörlük bütçesi, ERÜ BAP, Üniversitemiz ERASMUS Koordinatörlüğü bütçesi, fakültemiz bütçesi, yurtdışı devlet kurumları, yurtdışı Üniversite/enstitü, özel kurum ve kuruluşlarca karşılanmıştır.

Fakültemizde uluslararasılaşma stratejisine yönelik izlem süreci şu şekilde gerçekleştirilmektedir. Uluslararasılaşma ile alakalı "performans göstergeleri"ni de kapsayan hususlar "Uluslararasılaşma Komisyonu", "Kalite Komisyonu" ve "Fakülte Üst Yönetimi" tarafından gündeme alınarak belli izlem aralıklarıyla izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Uluslararasılaşma hedefleri doğrultusunda çalışma yapan fakültemizde, uluslararasılaşmaya ilişkin uygulamaların düzenli olarak izlenmesi ve izlem sonuçlarının paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınması, iyileştirme yapılması ve karar alma süreçlerinde kullanılması, kurumun uluslararası tanınırlığı için katılım sağlanan faaliyet, proje ve etkinliklerin izlenmesi ve sayısının artırılması çalışmaları yapılmaktadır.

## 4 - EĞİTİM ve ÖĞRETİM

### 4.1- Programların Tasarımı ve Onayı

ERÜ İlahiyat Fakültesi lisans öğretim programının tasarlanması, geliştirilmesi, uygulanması, değerlendirilmesi kalite, şeffaflık, paydaş memnuniyeti ve sürekli iyileştirme mantığı çerçevesinde yapılandırılmıştır. Bu kapsamda söz konusu programın öğrenci, öğretici, müfredat (Programın temel amaçları, dersler, öğrenme çıktıları, eğitim durumları, ölçme ve değerlendirmeye ilişkin bileşenleri), ve uygulandığı öğrenme ortamları belli bir kalite ve sürekli iyileştirme mantığı esas alınarak güncellenmekte, bu konuda iyi uygulama örnekleri, topluma hizmet, paydaş memnuniyetini esas alan periyodik izlemler gerçekleştirilmektedir.

Erciyes Üniversitesi İlahiyat Fakültesi lisans öğretim programı tüm bileşenleri ile şeffaf ve paydaş katılımını esas alan bir işbirliği çerçevesinde geliştirilmekte, Türkiye'de lisans eğitimi alanında yaşanan gelişmeler de hesaba katılarak bilimsel ve sürekli iyileştirme anlayışıyla güncellenmektedir. Programın tasarımı, öğretim amaç ve çıktıları yanında ilahiyat alanının kendine özgü koşullarına uygun olarak yapılandırılmaktadır. Gerek ilgili YÖK lisans yeterlikler çerçevesi gerekse İAA temel ölçütleri programın tasarım ve iyileştirilmesi süreçlerinde önemli bir belirleyici konumundadır. Programların tasarımı ve onayı, 2547 sayılı kanun ve ilgili mevzuatta tanımlanan tanımlı süreç içinde gerçekleştirilmektedir. Programların tasarımı, anabilim dallarının teklifi, bölüm kurullarının uygun görüşü ve fakülte kurulu kararıyla şekillenmektedir. Fakülte kurullarına öğrenci temsilcimiz de katılmaktadır. Güncellenen eğitim öğretim programları çerçevesinde hazırlanan ders katalogları her yıl Mayıs ayında Erciyes Üniversitesi Senatosu'nda onaylanarak ÖBİSİS Katalog Yazılımına işlenmektedir. Güncel eğitim-öğretim planı takip eden eğitim öğretim yılı güz döneminden itibaren, ÖBİSİS üzerinde uygulamaya konulmaktadır. Bu programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktıları paydaşlar ile paylaşılmaktadır. Bologna süreci ile uyumlu olarak hazırlanan ders bilgi paketlerinde her bir ders ve uygulamada öğrencilere kazandırılması istenen bilgi ve beceriler konu/ünite temelinde tanımlanmıştır. Ayrıca ders bilgi paketlerinde, derslerin tanımlanmış iş yüküne dayalı oluşturulan AKTS kredileri ve program yeterliklerini karşılama düzeyi yer almaktadır. Ayrıca öğrencilerin kültürel gelişimlerini sağlamaya yönelik olarak Üniversite genelinde tüm öğrencilerin seçebileceği ortak seçmeli dersler vardır. Tüm eğitim programlarının kataloglarında öğrencilerin alması gereken zorunlu ve seçmeli dersler tanımlanmıştır. Ders bilgi paketinde her eğitim programında kazandırılması amaçlanan bilgi, beceri ve yetkinliklerin eğitim-öğretim programındaki yeri, öğrenme-öğretme süreci ile ölçme ve değerlendirme şekli de yer almaktadır. Ders içerikleri, hedefleri ve öğrenim çıktılarının yer aldığı ders bilgi paketleri Üniversite ders bilgi paketi portalinde ve birimlerin internet sitelerinde yayımlanarak paylaşılmaktadır.

ERÜ İlahiyat Fakültesi lisans programının amaçları ve öğrenme çıktıları, ilahiyat lisans eğitimi alanına özgü, bilgi, beceri ve yetkinlik alanları ile bu alanda İAA tarafından ortaya konan ölçütler hesaba katılarak yapılandırılmaya çalışılmıştır. İlgili amaç ve çıktılar fakültemizin ders bilgi paketinde derslerle ilişkilendirilerek yapılandırılmıştır.

İlahiyat lisans programında yer alan tüm dersler ile ilahiyat disiplini alanına özgü uygulamalardan edinilen çıktılar fakültemiz ders bilgi paketlerinde yapılandırılmıştır. ERÜ İlahiyat lisans programının genel amaçları ile program çıktıları belirlenmiştir. Müfredatın program öğretim amaçlarına ve program çıktılarına erişimi Ders Bilgi Paketinde her ders üzerinden birbir eşleştirmeler yapılarak işlenmiştir. İlgili pakette her bir dersin söz konusu çıktılara olan katkısı 5'li derecelendirme ölçeğine göre derecelendirilmiştir.

Program çıktılarının öğrencilere kazandırılması amacıyla ilahiyat lisans programı içerisinde yer alan dersler zorunlu-seçmeli, teorik-uygulamalı, öncelik-sonralık yönleri de dikkate alınarak (Tarih, usul, I ve II ve problemler) bölüm ve anabilim dallarının kendi içlerindeki organizasyonları da dikkate alınarak yapılandırılmıştır. Müfredatın uygulanması sürecinde derslerin teorik ya da uygulamalı olup olmadığına göre farklı yaklaşımlar kullanılmaktadır. Söz konusu yöntemler ilgili derslerin izlencelerinde belirtilmiştir. Uygulama derslerinde, sınıf içi öğrenci uygulamaları, staj çalışmaları ile eğitsel seminerler yapılmaktadır. Derslerde kullanılan yöntemler, yapılan uygulamalar ile bunların niteliğine dair öğrenci memnuniyet anketleri yapılmaktadır. Anketlerden elde edilen geri dönüşler dikkate alınarak farklı eğitim çalışmaları ve iyileştirme uygulamaları yapılmaktadır.

ERÜ İlahiyat lisans programı öğrenci iş yükü ve performans bileşenleri hesaba katılarak yapılandırılmıştır. Bu kapsamda gerek teorik gerekse uygulamalı dersler ile sahaya dönük pratik yansıması olan uygulama alanları eğitim planlarında, ders bilgi paketlerinde yapılandırılmış ve açıklanmıştır. AKTS değerleri ders bilgi paketlerinde öğrenci iş yüküne dayalı olarak hesaplanmaktadır. AKTS iş yükü hesaplanırken yüz yüze eğitim, sınıf dışı çalışma süresi, ödevler, sunum-seminer hazırlama, sınavlar ve sınavlara hazırlık, proje ve araştırma çalışmalarının dönem içindeki sayıları, bu çalışmalara ayrılması ön görülen süreyle çarpılarak sistem üzerinde hesaplanmaktadır. Bilgiler ders bilgi paketinde öğrencilerle paylaşılmaktadır. Fakültemiz-de dersler, senato kararımız gereği öğrenci iş yükünü de dikkat alarak senkron olarak yapılmaktadır. Fakültemizde staj ve proje şeklinde yürütülen ders bulunmamaktadır. Bununla birlikte uygulama dersleri ve değişim programlarıyla gelen öğrenciler de 240 AKTS'lik iş yüküne tabiidir.

Fakültemizde derslerin program yeterliliklerini karşılama düzeyi ve her dersin ölçme değerlendirme sistemi ders bilgi paketinde yer almaktadır. Ölçme değerlendirmeleri, sistematik biçimde izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Fakültemizde ölçme ve değerlendirme uygulamalarının etkin biçimde yürütülmesi, sürecin güvence altına alınması amacıyla öğretim elemanlarına yönelik olarak ölçme-değerlendirme eğitimi de verilmiştir. Süreç, öğretim üyeleri tarafından doldurulan izlem raporları, ölçme-değerlendirme komisyonu izlem ve değerlendirme raporları ve öğrencilerden alınan geri bildirimler aracılığıyla kalite komisyonu tarafından izlenmekte ve gerekli iyileştirmeler sağlanmaktadır. Ayrıca fakültemizde tüm kalite süreçleri, kurum içi dış değerlendirme çalışmaları ve her yıl hazırlanan birim iç değerlendirme raporları yoluyla da takip edilmektedir.

## 4.2- Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

ERÜ İlahiyat Fakültesi ÖSYM tarafından yapılan merkezi sınavlar-seçme sınavları yoluyla öğrenci kabul etmektedir. Ayrıca dönemler boyunca farklı fakültelerden çeşitli şekillerde yapılan öğrenci transferlerinin intibak süreci yapılandırılmıştır. Bu amaçla oluşturulan kurum içi intibak komisyonlarının çalışma prensipleri ile işleyiş biçimleri düzenlenmiştir. Ayrıca merkezi sınav sistemi dışında gelen öğrencilerin programa kabul ve uyum süreçlerini düzenleyen yaklaşımlar belirlenmiştir. Paydaşlar, web sayfası ve sosyal medya hesapları üzerinden bilgilendirilmektedir.

Öğretim programına öğrenci kabulü, bu kapsamda edinilen bilgi, beceri ve tutumlara ilişkin öğrenmelerin tanımlanması ve derecelendirilmesi lisans eğitim öğretim sürecini düzenleyen ilgili mevzuat usul ve esasları çerçevesinde yapılmaktadır. Ders bilgi paketi çerçevesinde lisans eğitiminin giriş ve mezuniyet koşulları yapılandırılmıştır.

ERÜ İlahiyat lisans programının mezuniyet koşulları tüm bileşenleri ile, diploma, derece ve diğer bilgi, beceri kazandırmış olduğu yeterlikler ders bilgi paketlerinde yapılandırılmış ve paydaşlara duyurulmuştur. Öğrencilerin temel istihdam alanları olan örgün ve yaygın din eğitimi ve din hizmetleri kapsamında gerek Milli Eğitim Bakanlığına bağlı okullarda gerekse Diyanet İşleri Başkanlığına bağlı Kur'an Kursları ve camilerde çeşitli uygulama dersleri yapılmaktadır. Fakültemizde alan uygulama deneyimi önemsenmektedir. Öğrencilerin derslerde edindikleri bilgi ve becerileri, ilgili alan yeterliliklerini ve gerçekçi koşulları/kısıtları (çevre sorunları, sürdürülebilirlik, etik, sağlık, güvenlik, sosyal ve kültürel sorunlar gibi) içeren bilgi ve deneyimleri Hitabet ve Mesleki Uygulama, Öğretmenlik Uygulaması, Materyal Geliştirme, Din Hizmetlerinde İletişim ve rehberlik gibi derslerde ortaya konmaktadır.

## 4.3- Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

ERÜ İlahiyat Fakültesi öğrencilerin öğrenim süresince programlarda hedeflenen amaç ve öğrenme çıktılarına ulaşması amacıyla çalışmaktadır. Öğrencilerin fakülteye kabul aşamasından mezuniyet aşamasına kadar tüm eğitim-öğretim, araştırma, kulp faaliyetleri ile rehberlik ve sosyal kültürel faaliyetler öğrencilerin katılım, kişisel, akademik ve mesleki gelişimleri bağlamında memnuniyetleri ekseninde yapılandırılma-ya çalışılmaktadır. Bu süreçte aktif öğrenme strateji ve yöntemleri içeren uygulamalar yürütmektedir. Ölçme ve değerlendirme süreçlerinde de öğrenci merkezli ve yeterlilik temelli bir yaklaşım benimsenmelidir.

Kurumda aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı bir yaklaşımla eğitim faaliyetleri yürütülmektedir. Gerek yüz yüze gerekse uzaktan eğitim sürecinde öğrencilerin eğitimine önem verilmekte, mesleki ve akademik gelişimleri, kariyer çabaları desteklenmektedir. Eğitimcilerin eğitimiyle ilgili olarak Hizmet içi eğitim komisyonu oluşturulmuştur.

Fakültemiz, eğitimde öğrenci merkezli ve katılımcı bir eğitim anlayışını bir kalite politikası olarak benimsemiştir. Fakültede eğitim-öğretimin tüm alanlarında öğrenci merkezli bir eğitim anlayışının yaygınlaştırılması için gerekli mekanizmalar oluşturulmuş ve bunun sağlanması için çalışılmaktadır. Eğitim-Öğretimin tüm süreçlerine öğrencilerin aktif katılımlarının (dersten uygulamaya ve ölçmeye) sağlanması hedeflenmektedir. Bu, yalnızca dersi dinleyen değil aynı zamanda tahlil/analiz yapabilen, tartışabilen ve ürünler tasarlayabilen bir eğitim sürecini gerekli kılmaktadır. Öğrencilerin derslere aktif katılımları, sunular, ödevler, projeler ve uygulamalar üzerinden sağlanmaktadır.

Fakültemizde ölçme ve değerlendirme, yazılı, sözlü, çoktan seçmeli sorulardan oluşan test, uygulamalı sınav, proje ve performans ödevleri gibi hem sonuç hem de süreç değerlendirme yöntemleri ile yapılmaktadır. Öğrenci başarısını ölçmek için hem sonuç hem de süreç değerlendirme yöntemlerinin kullanılmasının en önemli nedenlerinden biri ders bilgi paketlerindeki öğrenme çıktılarına ulaşılma durumunun kapsamlı bir şekilde tespit edilmesidir.

Uzaktan eğitimde farklılaşmalar olsa da, her dönemin başında öğretim elemanları tarafından sınav sayısı ve şekli belirlenmekte ve fakülte yönetim kurulu kararından sonra da bu öğrencilerle paylaşılmaktadır. Öğretim elemanları tarafından tek ara sınav tercih edilebildiği gibi, bazen program çıktılarına garanti edebilmek ve öğrenci başarısını daha kapsamlı ölçebilmek için ikinci ara sınavda yapılabilir. İkinci ara sınavlar daha çok ödev, sunum, proje, uygulama ya da süreç değerlendirmesi şeklinde olabilmektedir. Dersin ölçme ve değerlendirmesinin nasıl yapılacağı, her dönemin başında belirlenmekte ve öğrencilere duyurulmaktadır.

Öğrenciler, başarı sonuçlarını OBİSİS üzerinden öğrenebilmektedir. OBİSİS'ten benzer şekilde, ders kayıt ve öğrenim ücreti/katkı payı işlemleri, staj işlemleri, intibak işlemleri, mezuniyet takibi ve öğrencilerin bir dönemde aldıkları derslerin izlenme imkânı mevcuttur.

Fakültemizde ölçme ve değerlendirmeyle ilgili süreçler, Fakülte Ölçme Değerlendirme Uygulama Esasları dahilinde yürütülmektedir. Haklı ve geçerli sebeplere ara sınavlara giremeyen öğrencilerin mazeret sınavına girebilme hakları da mevcuttur. Sınavlarda uyulması gereken kurallar, öğrencilerin de görüşleri alınarak belirlenmektedir. Belirlenen kurallar fakülte web sayfasından paylaşılmaktadır. Öğrencilerin sınav sonuçlarına itiraz edebilme hakları bulunmaktadır.

Fakültemizde uzaktan eğitim sürecinde ölçme ve değerlendirme, klasik sınav, online sınav, süreç değerlendirme, ödev ve projeler olmak üzere çoklu sistemle yapılmaktadır. Sınav güvenliğini sağlamaya yönelik olarak, ERUZEM LMS Çoktan Seçmeli olarak yapılan sınavlar, kamera ve gözetmenler denetiminde yapılmaktadır. Ayrıca kamera denetimli sınavlara girmek istemeyen öğrencilere yüz yüze sınav seçeneği de sunulmuştur.

Sınavların kapsam geçerliliğini sağlamak ve güvenilirliğini artırmak amacıyla öğretim elemanlarından sorulacak sorunun 3 katı soru girmeleri istenmektedir. Sınavların usul ve esasları ve sınavın güvenliğini sağlamayan yönelik mekanizmalar oluşturulmuş ve paydaşlara duyurulmuştur. Ayrıca öğrenci ve personelin eğitimine dönük olarak kapsamlı dokümanlar da hazırlanmıştır. Öğrenci ve öğretim elemanlarından anketler, odak grup görüşmeleri ve çevrimiçi toplantılar yoluyla geri dönüşler alınmakta ve iyileştirilmeler yapılması amacıyla ilgili birimlere iletilmektedir.

Uzaktan eğitim sürecinde öğrencilerin özellikleri ve hazır bulunuşluklarına göre farklılaştırılmış ölçme ve yöntem ve teknikleri uygulanmıştır. Öğrenciler, yüz yüze ya da online sınavı tercih edebilmişlerdir. Benzer şekilde öğrencilerin durumu, sayısı ve sahip oldukları imkanlara göre ödev, proje ve süreç değerlendirmesi gibi farklı ölçme yöntemleri de uygulanmıştır. Benzer şekilde fakültemizde bulunan engelli öğrencilerin durumları da dikkate alınarak ölçme ve değerlendirme de farklılaşmalar sağlanmıştır.

Ayrıca Fakültemizde ölçme ve değerlendirme sürecini takip etmek, izlemek ve iyileştirmeye dönük Kalite Komisyonuna öneriler sunmak üzere Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu kurulmuştur. Bölüm ölçme değerlendirme komisyonunun amacı; yüz yüze/online sınıflarda uygulanan ölçme değerlendirme yöntemlerini izlemek, düzenlemek ve yöntemler konusunda danışmanlık yapmak, geçerli ve güvenilir ölçme-değerlendirme uygulamalarının objektif olarak yürütülmesini ve güncel farklı değerlendirme sistemlerinin kullanılmasını sağlamaktır.



Erciyes Üniversitesi Senatosu Türkiye’de ilk defa Ders Katalog Bilgilerinin Oluşturulması ve Güncelleştirilmesi Esaslarını 6 Nisan 2007 tarihinde kabul etmiştir. Eğitim planlarının oluşturulması ve değiştirilmesinin nasıl yapılacağı kurallara bağlanmıştır. Bu kuralları kontrol edip değişiklikleri yaparak Senatoya eğitim planlarını sunan Katalog Programı hazırlanmıştır. Bu uygulama ile Üniversite mezuniyet süreçleri tam kontrol altına alınmış, izlenebilir, hatasız mezuniyet karar verilebilir hale gelmiştir. Türkiye’de ilk defa ERÜ’de öğrenci portalı üzerinden mezuniyet süreçlerinin takip edilebileceği mezuniyet modülü hazırlanmıştır. Bu modülle toplu olarak mezuniyet ve tek ders işlemleri hatasız olarak yapılabilmektedir. Bu alt yapı sayesinde Türkiye’de ilk ve an itibarı ile tek, İntibak Programı hazırlanmış olup, öğrencilerin diğer üniversitelerde almış oldukları derslerin not dönüşüm ve intibak işlemlerinin elektronik ortamda yapılması sağlanmıştır.

#### 4.4- Öğretim Elemanları

Fakültemiz, öğretim elemanlarının işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve görevlendirilmesi ile ilgili tüm süreçlerde adil ve açık, şeffaf süreçlerle yönetilmektedir. Bu kapsamda yapılan tüm uygulamalar iş akış şemaları şeklinde belirlenmiş ve duyurulmuştur. Öğretim elemanlarının eğitim-öğretim yetkinliklerini sürekli iyileştirmek mantığı çerçevesinde takip edilmektedir.

Fakültemiz akademik kadrosu 2547 sayılı YÖK Kanununa, Yükseköğretim Personel Kanunu ve ilgili yönetmeliklerine göre yapılandırılmıştır. Üniversite akademik kadrosunun işe alınması, atanması ve yükseltilmeleri ile ilgili süreçlerinde YÖK ve Erciyes Üniversitesi’nin; Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Naklen veya Açıktan Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik, Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönetmeliği ve Erciyes Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütleri dikkate alınmaktadır.

Fakültemizde ders görevlendirmelerinde eğitim öğretim kadrosunun yetkinlikleri ile ders içeriklerinin örtüşmesi ilgili mevzuat çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Eğitim birimlerinin anabilim dallarında alanında yetişmiş uzman eğitim kadrosu bulunmaktadır. Kurum içindeki ders görevlendirmelerinde de eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri (çalışma alanı/akademik uzmanlık alanı vb.) ile ders içeriklerinin örtüşmesine önem verilmekte ve buna göre kurum içinden ve dışından görevlendirmeler yapılmaktadır. Ders görevlendirmeleri anabilim dalı ve bölümün uygun görüşleri ve fakülte yönetim kurulu kararıyla yapılmaktadır. Bu konuda paydaşların görüşleri esas alınarak, girilen ders ile öğretim üyesinin uzmanlık arasındaki denge sağlanmaktadır.

ERÜ İlahiyat Fakültesinde öğreticilerin eğitim-öğretim yetkinlikleri önemsenmekte, sürekli iyileştirme ve kalite kültürü esasları çerçevesinde gerekli önlemler alınmaktadır. Bu kapsamda gerek yüz yüze gerekse uzaktan eğitim pratiğiyle ilgili olarak öğretim elemanlarının aktif öğrenme, süreç değerlendirme, modern ölçme araçlarını kullanma, bu kapsamda güncel web 2.0 araçlarının kullanımına ilişkin eğitici seminerler düzenlenmektedir. Farklı resmi ve özel kurumlar ile Erciyes Üniversitesi’nin bu kapsamda düzenlediği etkinliklere katılım teşvik edilmektedir. Ayrıca yine eğitimcilerin uzaktan eğitim kapsamında etkin öğretim yöntem ve tekniklerine araç gereç ve materyallerini kullanımı teşvik edilmekte, bu konularda yetkinlik kazandırma amacıyla gerekli düzenlemeler yapılmaktadır.

ERÜ İlahiyat Fakültesinde eğitim öğretim faaliyetleri teşvik edilmekte ve gerekli ödüllendirmeler yapılmaktadır. Üniversite ve fakülte bütçe imkanları çerçevesinde, başarı teşvik edilmekte dereceye giren öğrencilere burs, plaket vb. motive edici iyileştirmeler bulunmaktadır. Bu konuda gerek öğretim elemanları gerekse öğrenciler için ayrı düzenlemeler bulunmaktadır. Örneğin öğrencilere dönük olarak fakültemizde teşvik, üstün başarı ve fakülte bursu şeklinde üç ayrı burs imkânı sunulmaktadır. Ayrıca fakültemizin başarılı ve çeşitli imkânsızlık sorunu yaşayan öğrencilerine dönük burs olanakları da bu kapsamda yapılandırılmaktadır. Öğretim elemanlarının yayın ve topluma hizmet uygulamaları kapsamında yaptıkları faaliyetler fakülte web sitesi ile sosyal medya hesaplarından duyurulmakta ve kamuoyuyla düzenli biçimde paylaşılmaktadır. Emeklilik sürecinde törenler düzenlenmekte ve teşekkür plakette verilmektedir. ([Akademik Başarıların Duyurulması](#))

#### 4.5- Öğrenme Kaynakları

ERÜ İlahiyat Fakültesi eğitim - öğretim faaliyetlerini yürütmek için uygun yazılı-görsel, basılı-elektronik (dijital) kaynaklara ve altyapıya sahiptir. Tüm bu öğrenme kaynakları öğrenciler için ulaşım ve yeterli erişim olanaklarına sahiptir. Fakültemizin ilahiyat alanına özgü bir hususi kütüphaneye sahip olması, ERÜ Merkez Kütüphaneye yakın olması, Kayseri B. Şehir Belediyesi bünyesinde yer alan çeşitli kütüphaneler, müzeler, medreseler, sosyal ve kültürel aktivite alanları vb. fakültemiz öğrencilerinin öğrenme kaynaklarını çeşitlendirmektedir. Ayrıca şehrimizde yer alan Raşit Efendi Kütüphanesi ihtiva ettiği eserlerle ilahiyat alanında öğrenim gören öğrenciler ve araştırmacılar için özgün öğrenme ve araştırma olanakları sunmaktadır.

Birimimizde, eğitim-öğretimin etkinliğini arttıracak öğrenme ortamlarını (derslik, kütüphane, toplantı ve konferans salonu, programın özelliğine göre atölye, sergi alanı, bireysel çalışma alanı, vb.) yeterli ve uygun donanıma sahip olacak şekilde sağlamaktadır. Fakültemiz alanları bilgisayar teknolojileriyle donatılmıştır. Fakültemizin tüm birimlerinde hem kablolu hem de kablosuz internet erişimi mevcuttur. Akademik ve idari personele tahsis edilmiş bilgisayar ve bilişim altyapısı bulunmaktadır. Fakültemiz içinde kapalı alanlarda sunulan internet hizmeti yanında açık alanlarda Eduroam ve Erciyes Kablosuz bağlantılarıyla öğrencilere internet hizmeti sunulmaktadır. Ayrıca tüm akademik ve idari personelimizin hizmetine verilmiş kişisel bilgisayar mevcuttur. Fakültemizde eğitim-öğretimin yürütülmesinde de bilişim teknolojilerinden yararlanılmakta, eğitim ve öğretim süreci görsel ve işitsel teknolojilerle desteklenmektedir. Sahip olunan bu altyapı, uzaktan eğitim sürecinde de önemli imkanlar sunmaktadır.

Birimimizde, öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere yönelik çalışmalar yapılmaktadır. Öğretim elemanlarımızın verdiği konferans, seminer, panel vb. bilimsel etkinliklerin yanı sıra, ihtiyaç sahipleri için kermesler de düzenlenmektedir. Öğrencilerin kullanımına açık voleybol, basketbol sahası ile halı saha mevcuttur.

Fakültemizde öğrenim gören engelli öğrencilerimizin öğrenim süreçlerini kolaylaştırmak, ihtiyaçlarını karşılamak, sorunlarına çözüm önerileri sunmak, akademik, fiziksel, sosyal ve psikolojik yaşamlarını engelsiz öğrenciler düzeyinde sürdürmelerini sağlamak için Engellsiz Fakülte Komisyonu kurulmuş olup komisyon belli aralıklarla toplanmakta ve engelliler ile ilgili fakültedeki eksiklikleri tespit ve iyileştirme çalışmalarını yürütmektedir. Komisyonunda bir öğrenci temsilcisi de yer almaktadır.

Fakülte, A ve B blok eğitim binası ve kütüphane olmak üzere üç binadan müteşekkildir. Ana girişte engellilerin binaya girişi için net açıklığı en az 90 cm olan ilave bir kapı bulunmaktadır. Üst kata erişimi sağlayacak asansör B blokta bulunmakta ancak A blokta bulunmamaktadır. Asansörde görme engelliler için Braille alfabesi yer almaktadır. A blokta engelli tuvaleti mevcuttur, tüm girişlerde engelli rampası ve fakülte bahçesinde engelliler için araç park yeri bulunmaktadır.

Fakültemizde yüz yüze yapılan sınavlarda görme engelli öğrenciler için ayrı bir salon ve okuyucu-işaretleyici tahsis edilmektedir. Online yapılan sınavlarda fakültemizdeki görme engelli öğrencilere yanlarında yardımcı bulundurma hakkı verilmiştir.

Fakültemizde, öğrencilerin ihtiyaçları doğrultusunda danışıp destek alabilecekleri bir birimimiz bulunmaktadır. Bu birimler üzerinden öğrencilerimizin fakülte yaşamları süresince bireysel, toplumsal, akademik ve kariyer gelişimleri desteklenmektedir. Bu amaçla fakültemizde Din Psikolojisi alanından bir öğretim üyesinin başkanlık ettiği Rehberlik ve Danışmanlık komisyonu oluşturulmuştur. Bu komisyon öncülüğünde her yıl eğitim-öğretim yılının başında fakülteye yeni başlayan öğrenciler için bir öğrenci uyum programı (oryantasyon) gerçekleştirilmektedir. Böylece fakülteye yeni başlayan öğrencilerin fakülte yaşamına, çevreye, fakülte içindeki işleyiş uyum sağlamasına yardımcı olunmaktadır. Fakülte içinde öğrencilerin akademik gelişimlerine ve meslek seçimlerine yardımcı olmak amacıyla çeşitli konferans ve kariyer etkinlikleri düzenlenmektedir. Komisyon, öğrencilere sorunlarını ve nedenlerini tanıma ve çözümü konusunda yardımcı olmak veya sorunlarının niteliğine göre Erciyes Üniversitesi Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Merkezine (ERREM) veya psikiyatri kliniklerine yönlendirmek şeklinde yürütülmektedir. ERREM, öğrencilerin çeşitli alanlardaki gelişimlerine katkı, kişisel ve sosyal gelişimlerini desteklemek amacıyla bir dizi etkinlikler de yapmaktadır.

Komisyonla müracaat eden öğrencilerin takibi düzenli bir takvim çerçevesinde gerçekleştirilmese de bireysel olarak sorunlarını tartışma, paylaşma konusunda ihtiyaç duydukları zamanlarda komisyon üyeleriyle rahatlıkla iletişime geçebilmektedirler.

Süreç, Rehberlik ve Danışmanlık Komisyonumuz tarafından takip edilmekte, izlenmekte ve rapora dönüştürülmektedir. Komisyonlardan gelen raporlar, Sürekli İyileştirme Komisyonumuzda değerlendirilerek, gerekli önlemlerin alınması ve iyileştirilmenin sağlanması için birim üst yönetimini iletilmektedir.

## 4.6- Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

ERÜ İlahiyat Fakültesi ilahiyat lisans öğretim programının amaçlarına ulaşması ve mezun ettiği öğrencilerin toplumsal beklenti ve ihtiyaçları gözetme noktasındaki niteliğini izlemekte, özellikle toplumsal yapıda öne çıkarmaları yönünde gerekli düzenlemeler yapmaktadır. Mezun niteliğini iyileştirme, örgün yaygın din eğitimi ile din hizmetleri alanında ortaya çıkan ihtiyaçlar, beklentiler ve güncel yönelimleri karşılama noktasında programını periyodik olarak gözden geçirmekte ve güncellemektedir.

ERÜ İlahiyat Fakültesi lisans öğretim programları düzenli biçimde izlenmekte, mezunların çalışma koşulları ve kişisel, akademik ve mesleki gelişimleriyle ilgili takip süreçlerini işletmektedir. Programların iç ve dış paydaşların düşünce, öneri ve eleştirileri alınarak periyodik olarak, ilgili kurullarda değerlendirilmesi yapılmaktadır.

ERÜ İlahiyat Fakültesi, üniversitemiz bünyesinde yapılandırılan mezun izleme sistemi bağlamında mezun izleme sürecini geliştirmekte ve daha nitelikli mezunlar yetiştirmek üzere gerekli önlemleri almaya gayret etmektedir. Bu kapsamda ayrıca sosyal medya ve internet olanakları yoğun biçimde kullanılmaktadır. ([İlahiyat Fakültesi Mezun Sosyal Medya Grubu](#)) ([İlahiyat Fakültesi Mezun Etkinlikleri](#))

# 5 - ARAŞTIRMA ve GELİŞTİRME

## 5.1- Araştırma Stratejisi

Fakültemizde her türlü araştırma geliştirme proje ve faaliyetleri, kurum tarafından teşvik edilmekte ve mali bakımdan genellikle desteklenmektedir. Bu bağlamda fakültemizde Araştırma ve Proje Komisyonu oluşturulmuştur.

Fakültemize ait bir araştırma politikası ve birimin bu doğrultudaki amaç ve hedefleri belirlenmiştir.

### Amaçlar

- Eğitim-öğretim kalitesinin artırılması,
- Akademik Yükselişin sağlıklı olarak sürdürülmesi,
- Yayın sayısının artırılması,
- Eğiticilerin eğitimi konusunda hassasiyet gösterilmesi,
- Alt yapı hizmetlerinin artırılması,
- Sınıflarda eğitim-öğretim araçlarından yararlanılması,
- Sınıfların modern şekilde dizayn edilmesi,
- Öğrenci ve öğretim elemanlarına yönelik sosyal faaliyetlerin artırılması,
- Öğrencilerin öğrenci kulüplerine üye olmalarının teşvik edilmesi,
- Çeşitli yarışmalar düzenleyerek öğrencilerin İlahiyat Vizyon ve Misyonuna uygun gelişmelerine katkıda bulunmak,
- Müfredatların güncellenmesini sağlamak,
- Bilgisayar internet hizmetlerinin verimini artırmak,
- Öğretim elemanının halka dönük sağlıklı dinsel bilgi aktarımına zemin hazırlamak,
- Ulusal ve Uluslararası bilimsel araştırmaların nicelik ve niteliğinin artırılması.

### Hedefler

Fakültemizin uygulayacağı temel stratejiler şunlardır:

- Eğitim-Öğretim Stratejileri
- Bilimsel Araştırma Stratejileri
- Tanıtım ve Halkla İlişkiler Stratejileri
- Alt Yapı Geliştirme Stratejileri
- İnsan Kaynakları Yönetimi Stratejileri
- Finansman Stratejileri
- Çevre ve Sosyal Sorumluluk Stratejileri

Birimimiz, idari, akademik personel ve öğrenci sayısı ile ilgili olarak kurum alt yapısı fiziki anlamda yeterli bir yapıya sahiptir. Aynı zamanda araştırma projeleri, üniversitemizin değişik birimleri tarafından da desteklenmektedir.

## 5.2- Araştırma Kaynakları

Birimimiz, idari, akademik personel ve öğrenci sayısı ile ilgili olarak kurum alt yapısı fiziki anlamda yeterli bir yapıya sahiptir. ([Fakülte Tanıtım Videosu](#)) Aynı zamanda araştırma projeleri, üniversitemizin değişik birimleri tarafından da desteklenmektedir.

Birimimize ait Hatice Bayraktar Kütüphanesi hususi bir ihtisas kütüphanesi olma özelliği ile fakültemiz öğrenci ve araştırmacılarına önemli imkanlar sunmaktadır. ([Fakülte Kütüphane web Sayfası](#))

### Kütüphane Kaynakları

Kütüphane Kaynakları	Adet
Kitap Sayısı	52269
Basılı Periyodik Yayın Sayısı	165
Elektronik Yayın Sayısı	-
Diğerleri	-
<b>Toplam</b>	<b>52434</b>

Aynı zamanda Fakültemizin uluslararası nitelikte yayın yapan ve ESCI tarafından taranan akademik bir dergisi bulunmaktadır. ([Bilimname Dergisi web sayfası](#))

Birimimizde, toplam 17 araştırma görevimiz bulunmaktadır. Araştırma kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirilmesi için yurt içi, yurt dışı kongre, konferans ve seminerlere, bilimsel amaçlı toplantılara katılımları teşvik edilmektedir. Atama ve yükseltme sürecinde araştırma performansı Üniversitemiz senato kararı gereğince Erciyes Üniversitesi Araştırma Görevliliği Süre Uzatım Esaslarına göre Akademik Kadro İnceleme Kurulu tarafından değerlendirilmektedir.

Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte üniversite içi kaynakları vardır. Üniversite içi kaynaklardan kurum araştırmacıları yararlanmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir. Yürütülen araştırmalar ERÜ BAP koordinatörlüğü tarafından izlenmektedir.

Birim araştırma performansı Üniversitemizin Bilimsel Teşvik Sistemi tarafından yıllık olarak ölçülmekte ve değerlendirilmektedir. Birim bundan bağımsız olarak bir değerlendirilmede bulunmamaktadır.

## 5.3- Araştırma Yetkinliği

Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesine ve geliştirilmesine yönelik uygulamalar tüm alanları kapsayan şekilde yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve işbirlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetleri ve uygulamalar tüm alanları kapsayacak şekilde yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

## 5.4- Araştırma Performansı

Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere tanımlı süreçler (yönetmelik, yönerge, süreç tanımı, ölçme araçları, rehber, kılavuz, takdir-tanıma sistemi, teşvik mekanizmaları vb.) tüm alanları kapsar şekilde yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

# 6 - TOPLUMSAL KATKI

## 6.1- Toplumsal Katkı Stratejisi

Fakültemiz, Stratejik Plan ve Kalite Güvence Sistemi çerçevesinde tanımlanan vizyon ve misyonunda belirlenen ilkeler doğrultusunda,

- Toplumun maddî ve manevî refahına katma-değer katacak eğitimi ve donanımlı, toplumsal duyarlılığı yüksek mezunlar vermeyi,
- Toplumun gereksinimlerine ışık tutabilecek bilimsel çalışmalar yapmayı teşvik etmeyi,

- Araştırma sonuçlarından dinî-kültürel etkinliklere her çeşit faaliyeti toplumla paylaşmayı,
- Toplumsal duyarlılık projelerinde görev almayı,
- Topluma katkı sağlayacak sosyo-kültürel ve dinî içerikli etkinlikler düzenlemeyi,
- Topluma yapılan katkı sayısını ve çeşitliliğini artırmayı,
- Toplumsal iş birliğini geliştirmek, ortak etkinlikler düzenlemeyi

Topluma Hizmet Politikası olarak benimsemiştir.

## 6.2- Toplumsal Katkı Kaynakları

Fakültemiz, toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklara sahiptir. Bu kaynakları etkin bir şekilde kullanmaya çalışmaktadır.

Fakültemiz toplumsal katkı faaliyetlerini yürüten "Tanıtım ve Toplumsal Hizmet Komisyonu" bulunmaktadır. Fakültemizde fiziki, teknik ve mali kaynaklar, toplumsal katkı faaliyetlerini destekleyecek ve tüm alanları kapsayacak şekilde yönetilmektedir.

## 6.3- Toplumsal Katkı Performansı

Fakültemiz yönetim kurullarında kabul edilen esaslar doğrultusunda "Tanıtım ve Topluma Hizmet Komisyonu" çalışmalarını yürütmekte, yılda iki defa çalışmalarını Birim Kalite Komisyonuna sunmaktadır. Kurum, toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemeli ve sürekli iyileştirmelidir.

# 7 - YÖNETİM SİSTEMİ

## 7.1- Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Kalite güvence sisteminin temel dayanaklarından birisini de sahip olunan yönetim ve idari yapılanma oluşturur. Kalite güvence sisteminin oluşturulması ve geliştirilmesinde, bu süreci destekleyen bir yönetim/liderliğin payı büyüktür. Fakültemizde kalite kültürünün kurumun tüm fertlerinde benimsenmesini mümkün kılacak bir idari organizasyon yapısı ve liderlik anlayışı mevcuttur. Bu anlayış içinde bir yandan tanımlanan hedefler gerçekleştirilmeye çalışılırken diğer yandan da paydaşların beklentileri doğrultusunda kurum faaliyetleri koordine edilmektedir. Böylece fakültenin maddi ve manevi imkanları, iç ve dış paydaşların memnuniyetini artırmaya yönelik iyileştirmeler yapılmaktadır. Fakültenin yönetsel ve organizasyonel yapısı, belirlenen stratejik hedefleri, misyon ve vizyonuyla uyumludur.

Fakültemiz, stratejik bir yönetim anlayışına sahiptir. Fakültede bütün süreç, stratejik planda belirlenen hedefler ve kurum politikaları doğrultusunda, stratejik hedefler ve performans göstergelerini gerçekleştirme noktasında birbiriyle uyumlu işlemektedir. Birim içinde her stratejik planda belirlenen hedefleri hem de kurum performansını izlemeye yönelik mekanizmalar mevcuttur. Fakültenin tüm birimlerinde stratejik plan amaçları, hedefleri ve performans göstergeleri bakımından hedef birikteliği ve söz konusudur. Fakültemiz paydaşlarıyla belirlediği misyon ve vizyonu doğrultusunda belirlenen stratejik hedeflerini gerçekleştirmesini teminat altına alacak yönetim modelini oluşturmuş, tamamlamış ve iyileştirmeye devam etmektedir. Fakültenin idari kadroları, stratejik hedeflerini gerçekleştirebilecek beceriye ve yetkinliğe sahiptir.

Fakültemizin idari yapısı, 2547 Sayılı Kanun'u ile Akademik Teşkilat Yönetmeliğinde belirlemiş esaslara göre şekillenmiştir. Bu yapılanma içinde Dekan, Dekan Yardımcıları ve Fakülte Sekreterinden oluşan idari yapılanma yanında Fakülte Kurulu, Yönetim Kurulu ve Bölüm Başkanlıkları, Anabilim Dalı Başkanlıkları, Kurullar ve Komisyonlar da yer almaktadır.

Fakültemizde bütün yönetsel süreçler stratejik planda belirlenen hedefler ve temel performans göstergeleri çerçevesinde mevcut mevzuat hükümleri çerçevesinde; adil, şeffaf ve hesap verilebilir bir şekilde gerçekleştirilmektedir. Fakültemizde eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim alanlarıyla ilgili süreçler tanımlanmış ve Kalite Güvence Esasları içinde güvence altına alınmıştır. Fakültemiz Süreç El Kitabı oluşturulmasına ilişkin çalışmalar devam etmektedir. Bununla birlikte, tüm yönetsel alanlarda iş akış süreçleri tanımlanmış ve fakülte web sayfası üzerinden tüm paydaşlara duyurulmuştur.

## 7.2- Kaynakların Yönetimi

Fakültemiz insan kaynaklarını doğru işlerde istihdam etmek; bir başka ifadeyle, iş için gerekli bilgi, beceri ve yeteneğe sahip kişileri seçmek ve bunları kendilerine en uygun birimlere ya da bölümlere yerleştirmek için personelin eğitim öğretim beceri ve tecrübe yönünden yetkinliklerini göz önüne alarak görevlendirmeler yapmaktadır. Fakültemiz yeni personelin seçiminde ve işe başlanmalarında pozisyon tanımlamalarını (işin gerektirdiği özellikler, görev tanımı, gerekli eğitim seviyesi, deneyimler) ölçüt olarak kullanır. Aday memurlara Devlet memurlarının ortak vasıfları ile ilgili temel eğitim, hizmet sınıfları ve görevleriyle ilgili olarak hazırlayıcı eğitim ve atandıkları hizmet sınıfı ve görevleriyle ilgili olarak uygulamalı eğitim verilmektedir. Mali işlerle ilgili verilere <https://www.kbs.gov.tr/Portal/web sayfasında> bulunan Kamu Personel Harcamaları Yönetim Sistemi (KPHYS), Harcama Yönetim Sistemi (HYS) ve Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi (TKYS) sistemleri üzerinden elektronik olarak takip edilmektedir. Bu kaynakların kullanılmasında öncelik eğitim öğretim faaliyetlerine verilmektedir. Kurum, insan kaynakları, mali kaynakları ile

taşınır ve taşınmaz kaynaklarının tümünü etkin ve verimli kullandığını güvence altına almak üzere bir yönetim sistemine sahip olmalıdır.

### 7.3- Bilgi Yönetim Sistemi

Her türlü faaliyet ve sürece ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere, Personel Bilgi Sistemi (PEYÖSİS), Öğrenci Bilgi Sistemi (OBİSİS), Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi (KBS), Kütüphane Bilgi Sistemi (YORDAM), Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) ile Optik Form Değerlendirme Otomasyonu kullanılmaktadır. Ayrıca öğretim elemanlarımız tarafından kullanılan Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS) ile YÖKSİS otomasyonu bulunmaktadır.

### 7.4- Destek Hizmetleri

Kurum, dışardan aldığı destek hizmetlerinin uygunluğunu, kalitesini ve sürekliliğini güvence altına almalıdır. 5018 sayılı Kamu Mali Yönetim Kanunu, 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu ve ilgili yönetmelikler kapsamında gerekli teknik şartname ve belirlenen ihtiyaçlar çerçevesinde rekabet unsurunu öne çıkararak kurum dışından idari ve/veya destek hizmetlerinin alımını yapılmaktadır. Kurum dışından alınan bu hizmetlerin uygunluğu ve kalitesi idareimiz tarafından hazırlanan alıma ait teknik/idari şartname, sözleşmede bir garanti süresinin öngörülmesi ve Kamu İhale Mevzuatına yapılan atıflarla güvence altına alınmaktadır. Kurum dışından alınan bu hizmetlerin sürekliliği ise yüklenicisiyle yapılan sözleşme ve kesin teminat bedeli ile güvence altına alınmaktadır.

### 7.5- Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

5018 sayılı kanun gereğince, her yıl birim faaliyet raporları hazırlanmakta olup, Rektörlüğümüze ve kamuoyuna sunulmaktadır. Fakültemizce her yıl düzenlenen faaliyet raporları, Fakültemiz web sayfası genel bilgiler başlığı altında faaliyet raporları bölümünde kamuoyuna duyurulmaktadır. Ayrıca Fakültemizin örgüt şeması ile iş tanımları hazırlanarak içerikleri ile birlikte web sayfamıza konulmuştur. Ayrıca birimimizle ilgili Misyon-Vizyon, Bölüm/Program Amaçları başlıkları web sayfamızda görünür hale getirilerek içerikleri doldurulmuştur.

## 8 - SONUÇ ve DEĞERLENDİRME

### 8.1- Sonuç

Fakültemiz, kalite komisyonu kurmuş, alt komisyonlarını oluşturmuş ve kalite politikasını belirlemiştir. Kalite çalışmalarını tüm birimlerinde kurum kültürü haline getirmeyi planlayan birimimiz, stratejik planında güçlü ve zayıf yönleri ile fırsat ve tehditlerini ortaya koyarak kalite güvencesi çalışmalarını sürdürmektedir.

#### Güçlü Yönler

- Kalite güvence sisteminin kurulması ve uygulanmasına yönelik kararlılığı ve desteği olan bir üst yönetime sahip olması
- Kalite kültürü ve kalite güvence sistemi oluşturma çabaları olan akademik ve idari kadronun bulunması
- Kurumda kalite komisyonlarının/danışma kurulunun kurulmuş, görev, yetki ve sorumluluklarının tanımlanmış olması
- Kurumun farklılaşma stratejilerinin yerel/bölgesel/ulusal politikalara uygun olması
- Program akreditasyonuna yönelik farkındalığın olması
- Öğrenci-öğretim elemanı ve idari personel ilişkilerinin güçlü olması
- Farklılaşma stratejilerine uygun lisansüstü eğitim programlarının bulunması
- Kurumda uygulamalı eğitim-öğretim birim ve araçlarının bulunması
- Öğrenci danışmanlık sisteminin etkin işletilmesi
- Araştırma faaliyetlerinin kısıtlı olmasına rağmen, bölgenin kalkınma hedefleri doğrultusunda belirlenen misyon, vizyon ve hedefleri ile uyumlu oluşu
- Araştırmacıların iç/dış paydaşlarla iş birliği geliştirebilmeleri için faaliyetlerin varlığı
- Yönetim kadrosunun çoklu görevlerin üstesinden gelmek üzere özveri ile çalışmaları
- Yönetim ve akademik kadroya iç/dış paydaşların erişiminin kolaylığı
- Pozitif çalışma ikliminin olması

#### Geliştirmeye Açık Yönler

- Bütün programların misyon, vizyon ve stratejik hedeflerini iç ve dış paydaşların katılımıyla belirlenmesi
- Kurumun misyon ve hedeflerine ulaşmış olup olmadığını belirleyip gerekli iyileştirmelerin yapıldığı bir sistemin tanımlanması, sürekliliğinin sağlanması
- Kalite güvence sistemi ile stratejik yönetimin entegrasyonu
- Kurumda uygulanan stratejik yönetim ile bütçe izleme, iç kontrol, iç denetim gibi uygulamaların entegrasyonunu yapan bir bilgi yönetim sisteminin oluşturulması
- Kurumsal anahtar performans göstergelerinin tanımlanması ve göstergeleri sistematik olarak izleyip gerekli iyileştirmelerin yapıldığı ve paydaşlara bildirildiği bir mekanizmanın oluşturulması

- Kurumsal hafızanın ve alışkanlıkların kalite güvence sistemi ile entegre edilmesi
- Kurumun uluslararasılaşma konusundaki stratejik amaçlarını, hedeflerini ve bu hedeflerine yönelik performans göstergelerini belirlemesi
- Uluslararası öğrenci ve öğretim elemanı değişim programlarında hareketliliğin artırılması
- Kurumun program akreditasyonunu teşvik etmek ve desteklemek için gerekli bütçeyi sürdürülebilir bir şekilde planlaması
- Öğrenci merkezli eğitim konusunda stratejilerini oluşturması ve sürekli uygulamaları hayata geçirmesi
- Öğretim elemanlarının, öğrenci merkezli öğretim yöntemlerini kullanmaya teşvik edilmesi
- Ders AKTS'lerinin ders değerlendirme ölçütleri ve öğrenci görüşleri dikkate alınarak güncellenmesi
- Öğrencilerin kültürel derinlik kazanımına yönelik ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı veren seçmeli ders seçme sisteminin iyileştirilmesi
- Akademik faaliyetler içinde araştırma faaliyetlerinin yerinin tam olarak tanımlanmamış olması
- Araştırma çalışmaları için yeterli teşviklerin bulunmaması
- Kurumda yürütülebilecek projeler için dış fon kaynaklarından yeterli ölçüde yararlanılamaması
- Araştırma kadrosunun yetkinliklerinin artırılmasına yönelik bir programın bulunmaması
- Kurumun her türlü faaliyeti ve süreçlerine ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere bir bilgi yönetim sisteminin kullanılmaması
- Çalışanların kurumsal aidiyetini güçlendirecek sosyal/kültürel faaliyetlere ihtiyaç duyulması
- Öğrenci, idari personel ve akademik personel memnuniyet anketlerinin düzenli olarak uygulanıp değerlendirilerek sonuçlarının sürekli iyileştirme faaliyetlerine yansıtılması