



ERCIYES ÜNİVERSİTESİ
ARAŞTIRMA ÜNİVERSİTESİ

ERCIYES ÜNİVERSİTESİ

FEN FAKÜLTESİ

2020 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporu

1 - ÖZET

1.1- Özet

Bu rapor; Fakültemizin eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı faaliyetleri ile çevreye duyarlı yönetim-birim anlayışını yerleştirme ve sosyal sorumluluk bilincini geliştirme hizmetlerine ilişkin kalite güvencesi süreçlerini izlemek amacıyla 2020 yılı performans göstergelerinin değerlendirilmesini içermektedir.

Üniversitemiz ve Fakültemizin 2017-2021 Stratejik Planı çerçevesinde belirlenen; öğretim kalitesini artırma ve sürekli iyileştirme sağlama, kurumsal kapasiteyi ve kültürü geliştirme, bilimsel araştırmalarda ve teknoloji geliştirmede dünyada ilk 500 üniversite arasında yer alma, toplumsal hizmet faaliyetlerinin etkinliğini artırma, çevreye duyarlı yönetim-üniversite anlayışını yerleştirme ve sosyal sorumluluk bilincini geliştirme temalarında her bir bölümümüzün 2020 yılı faaliyetlerinin, gerçekleşen gösterge hedefleri doğrultusunda ölçülerek, izlem ve değerlendirmesi yapılmıştır.

Yapılan öz değerlendirme sonucu: eğitim-öğretim, araştırma ve geliştirme alanlarında beklenen hedeflerin üzerinde performans gösterilirken, toplumsal katkı faaliyetleri ile çevreye duyarlı yönetim-birim anlayışını yerleştirme ve sosyal sorumluluk bilincini geliştirme hizmetleri alanlarında orta düzeyde ve iyileştirilmesi gereken göstergeler için birim olarak gerekli tedbirlerin alınarak hedefleri aşmak için çaba gösterilmesi gerektiği aşikardır.

Bu raporun hazırlanması sürecinde emeklerini esirgemeyen, katkıları ile önemli görevler üstlenen Fakültemiz Kalite Komisyonu Başkanı ve üyelerine, çalışmalarını ile hedefe ulaşmada ve ileriye taşımada katkı sağlayan akademik ve idari personelimize teşekkür ederim.

Prof. Dr. Nusret AYYILDIZ

Dekan

2 - BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

2.1- Birim Hakkında Bilgiler

İletişim Bilgileri

Erciyes Üniversitesi, Fen Fakültesi, Köşk Mah. Kutadgu Bilig Sok. Bina: 7, 38030 Melikgazi/Kayseri-Türkiye

Tel: 0 352 207 66 66 / 33000-33002, 0352 437 52 62; Belgegeçer: 0 352 437 49 33; E-posta: fen@erciyes.edu.tr

İnternet adresi: <http://fen.erciyes.edu.tr>

Tarihsel Gelişimi

Erciyes Üniversitesi Fen-Edebiyat Fakültesi, 20 Temmuz 1982 tarihinde kurulmuş ve 1984-1985 eğitim-öğretim yılında, Fizik, Kimya, Matematik ve Türk Dili ve Edebiyatı bölümleri olmak üzere toplam dört bölümlerle öğretime başlamıştır. Daha sonra Astronomi ve Uzay Bilimleri, Biyoloji, Tarih, İngiliz Dili ve Edebiyatı, Felsefe, Sanat Tarihi, Sosyoloji bölümleri de açılarak, 04.03.2010 tarihine kadar eğitim-öğretim faaliyetini aynı isim altında yürütmüştür. Bakanlar Kurulunun 05.02.2010 tarihli kararı sonrasında Fen Fakültesi adını almıştır. Hali hazırda bünyesinde Astronomi ve Uzay Bilimleri, Biyoloji, Fizik, Kimya ve Matematik bölümlerinin yer aldığı bir fakültedir. İlk kurulduğu yıl 29 öğretim elemanına sahip olan fakültemizde bugün, 50 Profesör, 21 Doçent, 7 Doktor Öğretim Üyesi, 6 Öğretim Görevlisi Dr., 5 Öğretim Görevlisi, 1 Arş. Gör. Dr. ve 14 Araştırma Görevlisi olmak üzere toplam 101 akademik personel görev yapmaktadır. Görüldüğü gibi öğretim elemanı sayısı her geçen yıl azalmaktadır. Özellikle araştırmaya katkı sağlayacak araştırma görevlisi sayısının gittikçe azalması birimin gelişmeye açık yönünü ortaya koymaktadır. Öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısı bir önceki yıl 12 iken bu yıl yaklaşık 18 olmuştur. Fakülte binamız dört bloktan oluşmakta ve burada Astronomi ve Uzay Bilimleri, Biyoloji, Fizik, Kimya ve Matematik bölümleri olmak üzere toplam beş bölüm örgün öğretim faaliyetlerini sürdürmektedir. Birimimizin tarihsel gelişimi Şekil 1'de şematik olarak gösterilmiştir. Gelişim şeması dikkatle incelendiğinde bu bünyeden Edebiyat Fakültesi, Eğitim Fakültesi, Spor Bilimleri Fakültesi ve Fen Fakültesi olmak üzere toplam dört fakültenin oluştuğu, (Şekil 1) ve üniversitemizin bugünkü düzeyine ulaşmasında önemli katkı sağladığı görülmektedir. Geçmişten bu güne kendi biriminde eğitim öğretim hizmeti sunmasının yanında diğer birimlerin temel bilim derslerinin yürütülmesine de önemli katkı sunmuştur. Üniversitemizin ilk fakültelerinden biri olan birimiz çok sayıda mezun vermiş, bir çok öğretmen, araştırmacı ve uzman yetiştirmiş ve zengin bir kurumsal hafızaya sahiptir. Üniversitemizin ülkemizin önde gelen araştırma üniversiteleri arasında yer alması ürettiği ölçülebilir sonuçlar ve karşıladığı kriterlerle sağlanmıştır. Bu düzeyin daha ileriye taşınması ve dünyada önde gelen kurumlar arasında yer alması kurumun birimlerinin daha fazla üretilmesiyle mümkün olacaktır. Bu bakımdan birimiz üniversitemizin gelişmesine önemli katkılar sunmaya devam edecektir. Gerek alt yapı imkanlarımızın ve gerekse insan kaynaklarımızın daha güçlü bir biçimde desteklenmesi durumunda bu dinamik gelişim sürecine daha güçlü destek verecektir.

3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Misyon

- Bilimsel ve çok boyutlu düşünebilen, bilgi ve teknoloji üreten, toplumunun değerlerini dikkate alan, kültürel, bilimsel, ekonomik zenginliğine katkıda bulunma sorumluluğuna sahip ve etik değerlere saygı duyan bireyler yetiştirmektir.

Vizyon

- Yenilikçi, araştırmacı, girişimci, rekabetçi, en güncel bilgi üretmeyi hedefleyen, disiplinler arası çalışma hedeflerini hızla gerçekleştirip, bilimi teknolojiye uyarlayarak insanlığın yararına sunabilen bir eğitim ve araştırma kurumu olmaktır.

Temel Değerler

- Atatürk İlkeleri
- Fırsat eşitliği ve ifade özgürlüğü
- Hukukun üstünlüğü, insan hakları ve toplumsal değerler
- Etik değerler
- Sürekli gelişme ve yaşam boyu öğrenme
- Kaliteli çalışma hayatı ve katılımcı yönetim anlayışı
- Çalışanlar, öğrenciler ve diğer paydaşların memnuniyeti
- Fakülteye aidiyet duygusu

Hedefler

- Nitelikli eğitim ve öğretim verebilmek,
- Dünya ile rekabet edebilecek düzeyde donanımlı araştırmacılar yetiştirmek,
- Toplumun ihtiyaçlarını karşılayabilen çözümler üretebilmek ve değerlerini güçlendirmek,
- Birimizdeki temel bilimler eğitimi dünyanın en gelişmiş üniversitelerindeki düzeye ulaştırmaya çalışmak ve her bakımdan onlarla rekabet edebilmek,
- Eğitim öğretim ve araştırma için gerekli alt yapı imkânlarını tesis ve temin için mevcut kaynakları geliştirmek,
- Sürekli gelişen teknolojik yeniliklere destek olacak temel bilgi altyapısını sürekli güncel tutmak,
- Birimize ait her bir bölüm tarafından belirlenmiş olan hedeflerin gerçekleşmesi için iyi bir koordinasyon sağlayarak kaynak ve altyapı imkânlarının etkin kullanımını temin etmek,
- Gelecekteki iş imkânlarını öngören stratejiler geliştirmek,
- Yerli ve yabancı öğrencilerin sürekli rağbet ettiği ve ait olmakla gurur duyacağı bir birim haline dönüşmek,
- Öğretim elemanlarının bilgi ve teknoloji üretmede karşılaşılabilecekleri her türlü engeli ortadan kaldırarak onların ihtiyaçlarına sürekli cevap verebilecek mekanizmalar oluşturmak,
- Araştırma laboratuvarlarını ihtiyaca cevap verebilecek donanım ve imkânlarla kavuşturarak akredite laboratuvarlar düzeyine ulaştırmak,
- Öğrenci ve öğretim elemanlarının etkileşimini güçlendirmek için güncel teknolojilerle donatılmış derslik ve diğer fiziki mekanlar sağlamak.
- Öğrenci ve öğretim elemanlarımızı bireysel problemlerini çözmüş ve kurumsal hedeflere odaklanmış nitelikli düzeylere ulaştıracak ve onlar arasında işbirliğini güçlendirici, takım oluşturma kabiliyetlerini artırıcı ve disiplinler arası çalışmayı önceleyen önlemler almak.
- Dünya genelinde webometriks ölçütleri doğrultusunda her geçen gün en üst sıralarda yer almak için rekabetçi bir çalışma ortamı sağlamak.

3 - KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ

3.1- Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Kurum, stratejik yönetiminin bir parçası olarak kalite güvencesi politikaları ve bu politikaları hayata geçirmek üzere stratejiler belirlenmiş ve birimin kalite politikası birim internet sitesinde yayımlanarak kamuoyu ile paylaşmıştır. <https://fen.erciyes.edu.tr/kalite/Kalite-Politikasi/Fen-Fakultesi/1112/1140>.

A.1.1. Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler: Tanımlanmış misyon ve vizyon ifadesi mevcuttur ve tüm kurum çalışanlarıyla paylaşılar ve tüm çalışanlar tarafından bilinir. Bu tanımlar kuruma özel, sürdürülebilir ve yol göstericidir. Stratejik Plan kültürü ve geleneği vardır, mevcut dönemi kapsayan, kısa/orta uzun vadeli amaçlar, hedefler, alt hedefler, eylemler ve bunların zamanlaması, önceliklendirilmesi, sorumluları, mali kaynakları bulunmaktadır. Tüm paydaşların görüşü alınarak (özellikle stratejik paydaşlar) hazırlanmıştır. Mevcut stratejik plan hazırlanırken bir öncekinin ayrıntılı değerlendirilmesi yapılmış ve kullanılmıştır. Yıllık gerçekleşme takip edilerek ilgili kurullarda tartışılarak, gerekli önlemler alınmaktadır. Fakültemizde stratejik plan çalışmalarına 2006 yılında başlanmıştır. Bu ilk stratejik plan çalışmasında ön görülen ana hedefler belirlenmiş, ancak söz konusu planın izlenmesi ile ilgili yeterli düzeyde veri sistemlerinin oluşturulamaması nedeniyle sağlıklı bir değerlendirme imkânı bulunamamıştır. Benzer durum, 2009- 2013 dönemine ait ikinci stratejik plan için de geçerlidir. Şu anda 2017-2021 dönemini kapsayan ve önceki stratejik planlardaki eksikliklerin önemli ölçüde giderildiği, üçüncü stratejik plan dönemi devam etmekte olup stratejik amaçlar, hedefler ve performans göstergeleri dikkate alınarak hazırlanmış ve izlenmektedir. Bu son stratejik planda önceki planların ayrıntılı bir değerlendirilmesi yapılmış, eksiklikler belirlenmiş ve yıllık gerçekleşme oranları PUKÖ döngüsünü tamamlayacak şekilde izlenmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır. Stratejik plan ve geliştirilme süreci birimizin internet sitesinde stratejik plan başlığı altında yer almaktadır. Performans raporlarına ait göstergeler aşağıdaki tabloda belirtilmiştir. Tablodan da görüleceği üzere birimiz Dekanlığı tarafından performans göstergeleri; güncellenen ders ve ders içerikleri oranı (yüzde), kurumlar ve disiplinler arası lisansüstü program sayısı (adet) ve akredite olan program sayısı (adet) şeklinde belirlenmiş ve 2021 yılı sonuna kadar öğretim programlarının niteliğinin %20 artırılması hedeflenmiştir. Bu rapor dönemi itibarıyla güncellenen ders içeriği hedeflerinin % 60 oranında gerçekleştirildiği ve stratejik plan bitiş tarihinde bu hedefin % 80 oranına ulaşacağı öngörülmektedir. Bu hedefi tam olarak gerçekleştirmek için mevcut durum her 6 ayda bir izlenmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır. Disiplinler arası lisansüstü program sayısı 4 olarak planlanmıştır ancak henüz bu konuda aşama kaydedilememiş ve gelişmeye açık bir yön olarak kalmış ve bu yönde çalışmaların güçlendirilmesi gerekmektedir. Öte yandan akredite program sayısı stratejik plan dönemi sonuna kadar 2 olarak hedeflenmiştir ve 2020 yılı içerisinde bu yöndeki çalışmalar hızlanmış ve birime ait beş bölüm akreditasyon sürecine dahil edilmiş ve en yakın zamanda akreditasyon sürecinin tamamlanmasına yönelik çalışmalar hızla devam etmektedir. Birimiz akreditasyon sürecini bütün paydaşlarının katılımıyla yürütmektedir ve bu sürecin içselleştirilmesi sağlanmıştır. Stratejik amaç ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. Birimizin Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'yla uyumunu gösteren kanıtlar henüz mevcut değildir ve bu yönde çalışmalar devam etmektedir. Birimizde Standart uygulamalar ve mevzuatın haricinde kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalar mevcut değildir. Bu bakımdan özgün süreçler geliştirebilmek birimin gelişmeye açık bir yönünü oluşturmaktadır.

A.1.2. Kalite Güvencesi

Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Toplumsal Katkı ve Yönetim Sistemi Politikaları Kurumun Kalite güvencesi politikası vardır, paydaşların görüşü alınarak hazırlanmıştır. Üniversitenin paydaş katılımı ile desteklediği ve birbirleri ile bütüncül bir ilişkide olacak şekilde hazırladığı kurum içi politikaları, kurumun internet

sayfası üzerinden tüm paydaşlara duyurulmaktadır. Politika kurum çalışanlarıncı bilinir ve paylaşılr. Politika belgesi yalın, somut, gerçekçidir. Sürdürülebilir kalite güvencesi sistemini ana hatlarıyla tarif etmektedir. Kalite güvencesinin yönetim şekli, yapılanması, temel mekanizmaları, merkezi kurgu ve birimlere erişimi açıklanmıştır. Ayrıca eğitim ve öğretim (uzaktan eğitimi de kapsayacak şekilde), araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları kalite güvencesi politikası için sayılan özellikleri içerecek şekilde belirlenmelidir.

A.1.3. Kurumsal performans yönetimi

Fen Fakültesinde performans yönetim sistemleri bütünsel bir yaklaşımla ele alınmaktadır. Kurum politikaları ve stratejik hedefleri doğrultusunda belirlemiş olduğu Kurumsal Performans Göstergelerini yıllık periyotlarla ölçmekte ve gerçekleştirme düzeylerini tespit ederek gerekli iyileştirme faaliyetlerini yürütmektedir. Birimin 2020 yılına ait Kurumsal Performans Göstergelerinin ölçüm sonuçları birimize ait Stratejik planda yer almaktadır. Performans göstergelerinin iç kalite güvencesi sistemi ile nasıl ilişkilendirildiği tanımlanmış ve yazılıdır. Kararlara yansımaya örnekleri mevcuttur. Yıllar içinde nasıl değiştiği takip edilmektedir; bu izlemenin sonuçları yazılıdır ve gerektiği şekilde kullanıldığına dair kanıtlar mevcuttur. Bilişim sistemleriyle desteklenerek performans yönetiminin doğru ve güvenilir olması için planlamalar yapılmaktadır. Kurumsal Performans Göstergelerindeki değişimlerin yıllara göre izlenebilmesi ve kurumsal hafızanın oluşturulması için bilgi işlem birimi tarafından bir modül oluşturulması gerekmektedir. Performans 6 aylık periyotlarla ölçülmekte, sonuçlar yıllık olarak rapora dönüştürülmektedir. Kurumsal Performans Göstergeleri alt başlığı ile ilgili Ölçüm Sonuçlarının ve İyileştirme Çalışmalarının Değerlendirilmesi Güncellenen ders ve ders içerikleri oranı 2020 yılı için %60 olarak hedeflenmiş ve bu hedefe ulaşılmıştır. 2021 yılı için bu oran %80 olarak hedeflenmiş ve 2020 yılı içerisinde akreditasyon süreçlerinin oluşturduğu olumlu bir ivmeyle 2021 yılı sonunda bu hedefin çok daha üzerine ulaşılacağı öngörülmektedir. Bununla birlikte Kurumlar ve disiplinler arası lisansüstü program sayısı (adet) yıllara göre birer artışla 2021 sonunda 4 adet program açılması planlanmışken henüz bu gösterge açısından hiç bir aşama kaydedilememiştir. Bu bakımdan iyileştirme ve izleme süreçleri bakımından birim olarak bu alana yoğunlaşmamız gerekmektedir. Ayrıca 2021 yılı sonu itibarıyla toplamdaki akredite program sayısı 2 olarak hedeflenmişken hali hazırda birimizin bütün bölümleri akreditasyon sürecine girmiş olup 2021 yılı içerisinde toplam 5 bölümümüzün de akredite olması ve birim olarak akredite bir birime dönüşmemiz beklenmektedir. Performans ölçüm çalışmaları sonucunda birimin iyileştirmeye açık yönleri şu şekilde değerlendirilmiştir. Eğitim-Öğretim Kalite Güvencesi Alt Sistemi Birimiz sınav güvenliği bakımından oldukça gelişmiş bir alt yapıya sahiptir; kopya ve intihal gibi etik ihlallerini önlemek amacıyla geliştirilmiş bir iş akış şeması mevcuttur ve titizlikle işletilmektedir. Ancak 2020-2021 Eğitim Öğretim yılında uygulanan uzaktan eğitim süreçleri sınav güvenliği ve ödev değerlendirme süreçlerinin sağlıklı biçimde sağlanmasına yönelik bazı kaygılar oluşturmuştur. Bu bakımdan tüm birime ait bölümler sınavlarda mevcut teknolojik imkanları kullanarak bu kaygıları en aza indirmeye çalışmaktadır. Ancak kanıta dayalı bir uygulama yapma noktasında iyileştirmeye açık yönler bulunmaktadır. Birimiz kalite süreçleri ile uyumlu olarak son yıllarda sonuç değerlendirme yerine süreç değerlendirme yöntemlerini belirlemeye başlamıştır. Önümüzdeki dönemde süreç değerlendirmesinin birim genelinde yaygınlaştırılması sınav güvenliği ile ilgili kaygıları en az düzeye indirebilecektir. Zira bu pandemi süreci uzaktan eğitim yönteminin kısmen de olsa pandemi sonrası dönemde de yüz yüze eğitimin bir parçası olabileceğini göstermektedir. Bu bakımdan uzaktan eğitim sürecindeki sınav güvenliğine yönelik önlemler alma konusunda iyileştirmeye ihtiyaç vardır. Ayrıca tüm paydaşlara akademik etik konusunda farkındalık oluşturulmasına yönelik olarak bir eğitim verilmesi planlanmaktadır. Etik konusunda birim düzeyinde bir komisyon oluşturulması ve komisyonun birimdeki tüm akademik etkinlikleri güvence altına almaya yönelik çalışmalar yürütmesi ve yıllık olarak bu süreçlerin değerlendirilmesi gerekmektedir. Bu iyileştirme çalışmaları öğrencileri düşünmeye ve üretken olmaya teşvik edecek, süreç değerlendirmeye yönelik ödev ve sınavlar hem eğitim öğretimin niteliğini arttıracak ve hem de etik ihlallerin önlenmesi yönünde etkili olacaktır. Böylece öğretim elemanları öğrencilerin ezberleme yeteneklerini değil, analitik düşünce becerilerini ölçebilecektir. "Uluslararasılaşma faaliyetleri" kapsamında "Uluslararası öğrenci değişim programları ve üniversitelerarası değişim anlaşmaları aracılığı ile yurtdışındaki üniversitelere giden değişim öğrencisi sayısı" performans göstergesinin ölçümleri akademik yıl bazında kurumumuz Dış İlişkiler Ofisi tarafından yürütülmektedir. Ancak 2020 yılında bu performans göstergesi ile ilgili bir faaliyet gerçekleştirilmemiştir. Ayrıca yine pandemi sürecinden dolayı değişim programları kapsamında gelen öğrenci açısından da bir faaliyet kaydedilememiştir. 2021-2022 Erasmus+ Öğrenci Staj Hareketliliği Başvuruları başlamıştır ve birimiz öğrencilerine de gerekli duyuru yapılmıştır. Mevlana Değişim Programı kapsamında öğrenci değişimine, Türkiye'deki bütün yükseköğretim kurumlarında (Mevlana Değişim Programı Protokolü imzalamış olan yükseköğretim kurumlarında) örgün eğitim programlarına kayıtlı ön lisans, lisans, yüksek lisans ve doktora öğrencileri katılabilmektedir ve bu değişim programı ile ilgili de bir koordinatörlük yer almaktadır. Yine "Uluslararasılaşma faaliyetleri" kapsamında birimize lisans ve lisansüstü düzeyde öğrenci kabulü yapılmaktadır. Yabancı uyruklu öğrencilerin kabul edilmesinde Erciyes Üniversitesi Yabancı Uyruklu Öğrenci Sınavı (ERÜYÖS 2020) yapılmaktadır. Ön Lisans ve Lisans Programlarına Yurtdışından Öğrenci Kabulü Başvurusu ile ilgili bütün bilgilendirmeler Öğrenci İşleri Daire Başkanlığınca yürütülmektedir. Lisans düzeyinde birimize başvuru yapan ve kabul edilen öğrenci sayısında her geçen yıl önemli artışlar kaydedilmektedir. Pandemi sürecine rağmen 2020 yılında bölümlere kayıt yaptıran öğrenci sayısı önceki yıllardan daha fazla olmuştur (Kanıtlayıcı belge). Yabancı dilde eğitim programları açılması durumunda bu sayının çok daha artacağı gözlenmekte ve bu yönde planlamalar yapılmaktadır. Birimizin Yabancı dilde lisansüstü programları başarılı bir biçimde yürüttüğü göz önünde bulundurulduğunda yabancı dilde lisans programı yürütebilecek alt yapının olduğu görülmektedir. Biyoloji ve Fizik bölümleri yabancı dilde hem yüksek lisans ve hem de doktora programını yürütürken Kimya ve Matematik bölümlerinde yabancı dilde yüksek lisans programları mevcuttur. Bu sayede uluslararası işbirliğinin güçlendirilmesi ve bu programlardan mezun olan öğrencilerin kendi ülkelerindeki üniversitelerle işbirliğine yönelik planlamalar yapılabilir. Ayrıca hem lisans ve hem de lisansüstü eğitimin yürütülmesinde idari personelin de bu yönde eğitilmesi yabancı dil bilen idari personelin istihdam edilmesi de gelişmeye açık bir alanı oluşturmaktadır. Araştırma-Geliştirme ve Toplumsal katkı Kalite Güvencesi Alt Sistemi Birimin bilimsel araştırma geliştirme faaliyetine yönelik göstergeler bakımından oldukça iyi bir düzeyde olduğu gözlenmektedir ve her geçen gün web of Science'ta taranan dergilerdeki yayın ve atf sayısında artışlar görülmektedir. Üniversiteler sıralamasında görünürlüğü artıran ölçütler açısından birimizin kurum içerisindeki yeri oldukça önemlidir. Öyle ki bütün kurum içerisinde 2020 yılı içerisinde web of Science'ta taranan dergilerde yayımlanan makale sayısı bakımından birimiz Kimya bölümünden Prof. Dr. Mustafa SOYLAK 39 yayın ile tüm kurumda (üniversitemizde) yıl boyunca üretilen toplam yayının %3'ünde yer almıştır. Bu bakımdan bu öğretim üyemiz kurum genelinde ilk sırada bulunmaktadır. Yine aynı sıralamada yine birimiz Fizik bölümünden Prof. Dr. Mehmet AKKURT 7. sırada yer almaktadır. Ayrıca birimiz öğretim üyelerinden Prof. Dr. Mustafa SOYLAK, "Analitik Kimya alanında önderleştirme ve ayırma yöntemlerinde özellikle katı faz ekstraksiyonu (özütlemesi) ve mikroekstraksiyon konularındaki uluslararası düzeyde üstün nitelikli çalışmaları" nedeniyle TÜBİTAK Bilim Ödülü'ne layık görülmüştür. Antarktika'da bilimsel araştırmalar yapan ilk Türk ekibinde yer alan Prof. Dr. Gökhan Halıcı, 2020 yılı Türkiye Bilimler Akademisi Üstün Başarılı Genç Bilim İnsanı Ödülü'ne layık görülmüştür. Fakat bununla birlikte birimin laboratuvarlarının fiziki altyapısının araştırmacıların çalışma performansını artıracak ve sağlıklı mekanlara dönüşümünü sağlayacak gelişmelere süratle ihtiyaç duyulmaktadır. Özellikle bazı öğretim elemanlarının TÜBİTAK ve diğer kurumlarca desteklenen proje imkanı yalın oldukları, fakat bu projelerin yürütüleceği laboratuvar altyapısında ciddi eksiklikler olduğu gözlenmektedir. Bu altyapı imkanlarının olmaması laboratuvar kullanılan makine ve ekipmanların kimin sorumluluğunda olduğu noktasında belirsizlikler oluşturduğu ve ekipmanların kontrolsüz kullanımı sonucu zayıf olduğu gözlenmektedir. Bu yönde süratle iyileştirmeye ihtiyaç duyulmakta ve araştırma alt yapısının PUKÖ çevrimini kapatacak şekilde kalite güvence sistemine dahil edilmesi gerekmektedir. Ayrıca kuruma ait çok sayıda araştırma merkezi bulunmakta fakat bu merkezlerden herkes eşit veya benzer şekilde yararlanamamaktadır. Bu durum bazı araştırmacıların çalışma azmini ve performansını olumsuz etkilemektedir. Bu bakımdan kurum araştırma altyapısının bütün birimleri kapsayacak bir kalite güvence sistemine kavuşturulması gerekmektedir. Toplumsal katkı bakımından pandemi sürecinin getirdiği olumsuzluklar yüzünden 2020 yılında fazla bir gelişme olmamıştır. Aslında uzaktan eğitim sistemi kullanılarak toplumsal katkının artırılması sağlanabilir. Örneğin Milli Eğitim İl Müdürlüğü ve çeşitli liselerde görev yapan mezunlar aracılığıyla lise öğrencilerine yönelik konferans seminer ve çalıştaylar düzenlenerek lise öğrencilerine ve öğretmenlere kurumun tanıtılması kurum imkanlarından sanal

ortamlarda da olsa bu paydaşların yararlanması ve etkileşimin güçlendirilmesine yönelik planlamalar yapılabilir. Ölçülmesi planlanan Performans Göstergelerinde Uluslararasılaşmanın altyapısını güçlendirmek amacıyla idari personel ve öğrencilere yabancı dil eğitiminin verilmesi ve bu konuda iyileştirmelerin sağlanması gerekir. Özellikle öğrencilere etik konusunda bilgilendirme yapmak amacıyla oryantasyon programlarının bir parçası olarak seminerler verilmelidir. Araştırma ve öğrenci laboratuvarlarıyla öğrenci dersliklerinin daha teknik ve modern bir altyapıya kavuşturulmalıdır. Eğitim- öğretim ve araştırma konularında etkin rol oynayan öğretim elemanlarının ödüllendirilmesine yönelik iyileştirmeler planlanmalıdır. Atama ve yükseltme ölçütlerinin öğretim elemanının performansı ile uyumlu hale getirilerek grup olarak değil birey olarak değerlendirmeye imkan sağlayacak ölçütler geliştirilmeli ve bu doğrultuda ölçütlerin bir an önce güncellenmesi gerekir. Öğrenci başarısını ve rekabet gücünü ödüllendiren ölçütler geliştirilmelidir. Araştırma faaliyetlerinde rol almak isteyen lisans ve lisansüstü öğrencilerinin fiziki ortamlarının iyileştirilmesi ve öğrencilerin etkileşimlerini güçlendirecek önlemler alınmalıdır. Öğrenci başarısının süreç değerlendirilmesi yoluyla ölçülmesine yönelik iyileştirmeler yapılmalıdır. Öğrenci ve öğretim üyelerinin tez savunma sınavları ve seminerlere katılımının sağlanmasına yönelik önlemler alınmalıdır. Alanında uzman araştırmacılar tarafından sunulan bilimsel toplantıların dögüsel hale getirilmesi ve bu toplantılara katılımın güçlendirilmesine yönelik önlemler alınmalıdır.

3.2- İç Kalite Güvencesi

A.2. İç Kalite Güvencesi

A.2.1. Kalite Komisyonu

Kurumun Kalite Komisyonunun süreç ve uygulamaları tanımlıdır, kurum çalışanları bilir, komisyon iç kalite güvencesi sisteminin oluşturulması ve geliştirilmesinde etkin rol alır, program akreditasyonu süreçlerine destek verir. Akreditasyon komisyonları ile işbirliği yapar ve gerekli desteği sağlar. Komisyon gerçekleştirilen etkinliklerin sonuçlarını değerlendirir ve değerlendirmeler doğrultusunda iyileştirmeler yapar. Kalite Komisyonu öncelikli olarak, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı ile yönetim kalite güvence konularında görev dağılımı yaparak birimin stratejik amaç ve hedeflerine dayanan performans göstergelerinin belirlenmesine katkı sunarak, sürekli iyileştirme kapsamında performans ölçümlerine başlamıştır. Aynı zamanda Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) da Kalite Komisyonu toplantılarında ele alınarak gerekli güncellemeler ve değişiklikler yapılmaktadır. Kalite Komisyonu, gerçekleştirdiği tüm faaliyetleri ve kalite güvence çalışmalarını iç ve dış paydaşları ile etkin bir şekilde paylaşmakta, gerekli durumlarda onların da görüşlerini almaktadır. Stratejik Planında yer alan hedefler ve hedeflerin gerçekleşmesi için belirlenen aksiyon planları doğrultusunda her bir kalite güvencesi alt sistemi için Kurumsal Performans Göstergelerini birim yöneticisi ile birlikte belirlemektedir. Komisyonun faaliyetleri sonucu kalite kültürü eğitim-öğretim süreçlerinde etkin bir biçimde hissedilmeye başlanmış, yapılan anket sonuçlarına göre iç ve dış paydaşlardan olumlu yönde geri bildirimler almıştır. Ayrıca bölüm akreditasyon komisyonları ile birlikte paydaş görüşlerinin bölümler düzeyinde analizini sağlayan uygulamalar da yapmıştır. Kalite Komisyonu, gerçekleştirdiği tüm faaliyetleri ve kalite güvence çalışmalarını iç ve dış paydaşları ile etkin bir şekilde paylaşmakta, gerekli durumlarda onların da görüşlerini almaktadır. Üniversitenin internet sayfasını ve iletişim kaynaklarını bu konuda aktif bir şekilde kullanan komisyon, sürekli güncellemeler yaparak da paydaşlarını bilgilendirmektedir. Paydaş katılımlarına dair kanıtlara bölümlerin (Astronomi ve Uzay Bilimleri, Biyoloji, Fizik, Kimya ve Matematik) internet sitesinde yer verilmiştir. Halen Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları bir metin şeklinde belirlenmiş değildir. Kalite komisyonu Akreditasyon süreçlerine katkı vermekte ve birim iç değerlendirme raporunun hazırlanmasında işbirliği yapmaktadır. Bununla birlikte komisyonun çalışma usul ve esaslarının belirlenmesi ve paydaşlarla paylaşılmasına ihtiyaç vardır. Kalite komisyonu her bir bölümü temsil eden öğretim üyelerinden oluşmaktadır.

A.2.2. İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

Birim Kalite Güvencesi Sistemi, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme ve Toplumsal Katkı ile Yönetim Kalite Güvencesi alt sistemlerinden oluşmaktadır. Eğitim-Öğretim Kalite Güvencesi Alt Sistemi, birimdeki programlara yerleşen öğrencilerin nitelikli ve Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) kapsamında belirlenmiş özelliklere sahip iyi yetişmiş mezunlar olmalarını sağlamaya yöneliktir. Mezunların kalitesinin göstergesi, mezunların işverenlerce tercih edilmesi, mezun oldukları programların eğitim amaçlarıyla uyumlu işlerde istihdam edilmeleri ve lisansüstü programlara yerleşme oranlarının yüksek olmasıdır. Eğitim-Öğretim Kalite Güvencesi Alt Sistemi üç önemli değerlendirme yöntemi ile belirlenmektedir. Bunlardan birincisi her programın "Program Amaç ve Kazanımları" doğrultusunda, paydaşların da katılımı sağlanarak sürekli izlenmesi ve iyileştirilmesi amacıyla PUKÖ döngüsünün tamamlanmasıdır. İkinci olarak her yarıyıl sonunda dersi okutan Öğretim Elemanı Değerlendirme Formu aracılığı ile yapılan anket çalışmalarıdır. Öğretim elemanlarının eğitim-öğretim sürecini değerlendirmelerini sağlayan değerlendirme anketleri ise üçüncü yöntemi oluşturmaktadır. Bu değerlendirmeler periyodik olarak yapılarak ihtiyaçlar belirlenmekte ve PUKÖ döngüsünü tamamlayabilecek iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Araştırma-Geliştirme ve Toplumsal Katkı Kalite Güvencesi Alt Sistemi, birim öğretim üyelerinin alanlarındaki başarılarını görünür hale getirmeye ve üniversitenin dünya sıralamasında üst sıralarda yer almasını sağlamanın yanında toplum yararını amaçlar. Öğretim üyelerinden beklenen, diğer araştırmacıların ve öğrencilerin yararlandığı kitaplar, kitap bölümleri, bilimsel makaleler ve konferans bildirileri üretmenin yanında patente dönüşen buluşlar üretmeleri ve ödül alabilecek başarılar elde etmeleridir. Bütün bunları temin için öğretim elemanları yürütülen araştırma projelerinin işleyişi BAP birimi tarafından takip edilmektedir. Gerçekleştirilen tüm faaliyetler için PUKÖ döngüsü işletilmeye çalışılmaktadır. Öğretim elemanlarının tüm bilimsel faaliyetleri Akademik Veri Sistemi (AVESİS) üzerinden izlenmekte ve periyodik olarak faaliyet raporları yardımıyla akademik performansları belirlenmektedir. Ancak AVESİS'e veri girişinin sürekli güncellenmesine yönelik iyileştirmelere ihtiyaç vardır. PUKÖ çevrimleri itibarı ile takvim yılı temelinde hangi işlem, süreç, mekanizmaların devreye gireceği planlanmış, akış şemaları belirlidir. Sorumluluklar ve yetkiler tanımlanmıştır. Gerçekleşen uygulamalar irdelenmektedir. Takvim yılı temelinde verilen işlem, süreç, mekanizmaların üst yönetim, fakülte, öğretim elemanları, idari personel, öğrenciler, gibi katmanları nasıl kapsadığı belirtilmiştir. Takvim yılı temelinde tasarlanmayan diğer kalite döngülerinin ise tüm katmanları içerdiği kanıtları ile belirtilmiştir; gerçekleşen uygulamalar irdelenmektedir. Kuruma ait kalite güvencesi rehberi gibi, politika ayrıntılarının yer aldığı erişilebilir ve güncellenen bir doküman bulunmaktadır. Kalite Komisyonunun organizasyon yapısı birimin internet sitesinde yayımlanmış üye dağılımları bütün bölümleri temsil edecek şekilde hazırlanmıştır. Birim kalite komisyonunun koordinasyonunda bölümler düzeyinde akreditasyon süreçleri yürütülmektedir. Akreditasyon süreçlerinde katılımcı ve kapsayıcılığı sağlamak ve birim öğretim elemanlarının aidiyet duygularını geliştirmek adına bölümlerdeki bütün öğretim üyelerine alt komisyonlarda yer verilmiştir. Elektronik ortamda paydaş anketleri düzenlenerek ihtiyaçlar belirlenmektedir. Kurum genelinde kalite komisyonunun öncülüğünde eğitimcilerin eğitimi çalıştayları düzenlenmiş ve kurum düzeyinde standart uygulamalar haline getirilmiştir. Kurum düzeyinde gerçekleştirilen bu çalıştayların birim düzeyinde de gerçekleştirilmesine yönelik kalite komisyonu tarafından planlamalar yapılmaktadır. Özellikle uzaktan eğitim süreçleri ile ilgili uygulamaları içeren eğitim çalıştayları standart ve tüm öğretim üyelerini kapsayacak şekilde uygulanmaktadır. Araştırma ve İnovasyon çalıştayları kurum düzeyinde standart hale getirilmiş ve bu uygulamaların birim düzeyinde de yürütülmesine yönelik planlamalar yapılmaktadır.

A.2.3. Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. Rektörün ve süreç liderlerinin kalite güvencesi bilinci, sahipliği ve kurum iç kalite güvencesi sisteminin oluşturulmasına liderlik etmesi gelişmiş düzeydedir. Aynı şekilde özellikle

akreditasyon süreçlerinde Dekanın liderliğinde akademik ve idari kadronun koordinasyonuna yönelik önemli gelişmeler kaydedilmiştir. Kalite kültürünün idari personeli de kapsayacak şekilde birimin bütün paydaşlarının kalite süreçlerini benimsemesini olumlu etkilemiştir. Kalite güvencesi kültürünü geliştirmek üzere akreditasyon süreçlerine yönelik alt komisyonlar oluşturulmuştur. Kurumdaki kalite kültürünün gelişimini ölçmek ve izlemek için iç ve dış paydaş memnuniyet anketleri uygulanmıştır. Elde edilen anket sonuçları öğretim elemanı, idari personel ve öğrenci düzeyinde analiz edilmiş ve elde edilen bulgular paydaşlarla paylaşılmıştır.

3.3- Paydaş Katılımı

A.3. Paydaş Katılımı

Kurum, iç ve dış paydaşların kalite güvencesi sistemine katılımını ve katkı vermesini sağlamalıdır. Bir önceki alt başlıkta da belirtildiği gibi tüm paydaşların görüşlerini yansıtan değerlendirmeler yapılmış ve bu kapsamda mezun ve işverenlerin memnuniyetleri de değerlendirilmiştir. Elde edilen geri bildirimler dikkate alınarak birim programlarına yansıtılmıştır. Bu sonuçlara bağlı olarak ders bilgi paketleri paydaşların ihtiyaçları doğrultusunda güncellenmiş ve alan dışı seçmeli derslere ders planlarında yer verilmiştir. Ayrıca bu dersler üniversitemizin seçmeli ders havuzunda tanımlanmış ve farklı birimlerden öğrencilerin bu dersleri almaları sağlanmışken, birimiz öğrencileri de disiplinler arası bir yaklaşımla diğer birimlerden seçmeli dersler alabilmışlerdir.

A.3.1. İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı

Özellikle son yıllarda İç ve dış paydaşların karar alma, yönetim ve iyileştirme süreçlerine katılım mekanizmaları tanımlanmıştır. Uzaktan eğitim sürecinin sağladığı imkanlar sayesinde çevrim içi paydaş toplantıları düzenlenmiş ve özellikle eğitim ve öğretim alanında paydaş görüşlerinden önemli oranda yararlanılmıştır. Ders programlarının ve derslerin işleyişi, materyal seçimi, ders materyallerinin geliştirilmesi, süreç değerlendirmeye yönelik ölçme değerlendirme uygulamaları, sınav sonuçlarının çok çabuk ve güvenilir biçimde bildirilmesi, sınav güvenliğinin sağlanması konusunda paydaşların işbirliği içerisinde olmaları uygulamaları önemli oranda kolaylaştırmıştır. ERUDM portalı özellikle süreç değerlendirmesinde, ders materyallerinin hedef kitleye ulaştırılmasında ve içerik zenginleştirmeye önemli katkılar sağlamıştır. Dersin kaydedilip tekrar paylaşılabilmesi iç paydaş etkileşimi sağlayan önemli bir uygulama olmuştur. Bunun için her bir öğretim elemanına erü depo adı altında bir alan ayrılmış ve bu depoya ders materyallerinin yüklenmesi sağlanmış ve sistemin çalışması ve uygulanmasında özellikle öğrencileri ve öğretim elemanlarının ilgili birimlere geri bildirimde bulunmaları bu platformların etkili bir biçimde kullanımını sağlamıştır. Dönem başında ve sonunda yapılan paydaş toplantıları yardımıyla ders materyallerinin paylaşılmasındaki aksaklıkların önüne geçilmiş ve paydaş toplantılarından elde edilen çıktılarla süreç önemli ölçüde desteklenmiştir. Özellikle eğitim ve öğretimle ilgili kurumsal düzeyde paydaş toplantıları düzenlenerek ilgili platformların kullanımı ile ilgili eğitimler verilmiş ve platformların kullanımı Uzaktan Eğitim Merkezi ve Bilgi İşlem birimi tarafından ilgili kısa yollar oluşturularak paydaşların hizmetine sunulmuştur. Çevrim içi lisanslı programların kullanımı, ders programlarının paydaş ihtiyaçları gözetilerek hazırlanması, ders saatlerinin tanımlı olması derslerin dersin amaç ve yeterliliklerine göre işlenmesini güvence altına almıştır. Özellikle lisansüstü derslerin etkin bir biçimde planlanıp yürütülmesinde paydaş görüşlerinden elde edilen geri bildirimler etkili olmuştur. Öğenin öğrencilerin büyük çoğunluğunun önermediği saatlere ders konmamış, ders saatlerinin belirlenmesinde etkileşimli bir süreç işletilmiştir. Paydaş katılımı bakımından iç paydaşlara yönelik çalışmalarda 2020 yılı içerisinde önemli ilerlemeler sağlanmış olmasına rağmen dış paydaşların süreçlere katılımına yönelik iyileştirmelere ihtiyaç vardır. Zira bu bakımdan mezun ve işveren memnuniyet anketleri düzenlenmiş, ancak bu paydaşların da süreçlere katılımının sağlanacağı toplantı ve etkinlikler düzenlenmesi ve birim düzeyinde onların da karar alma süreçlerinde yer almalarının sağlanmasına yönelik iyileştirme süreçlerine ihtiyaç vardır.

3.4- Uluslararasılaşma

A.4. Uluslararasılaşma

Birimin uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü planlanmış faaliyetleri mevcuttur, ancak bunların periyodik olarak izlemesi ve sürekli iyileştirmesine yönelik uygulamalara ihtiyaç vardır.

A.4.1. Uluslararasılaşma politikası

Birimin Uluslararasılaşma politikasının yeniden gözden geçirilerek daha detaylı biçimde tanımlanması gerekmektedir. Değişim programlarına geçtiğimiz yıllarda öğretim üyeleri ve öğrenciler ilgi göstermişler ve yapılan anlaşmalar çerçevesinde bu programlar yürütülmüştür. Bu programların yürütülmesi için birim tarafından koordinatörler görevlendirilmiş ve bu öğretim üyeleri süreçleri takip etmiştir. Ancak 2020 yılı için gerekli planlamalar yapılmış olmasına rağmen Covid19 salgını hastalığı yüzünden uygulanamamıştır. Uluslararasılaşma kapsamında birimize ait bölümleri tercih eden yabancı uyruklu öğrenci sayılarında önemli artışlar gözlenmektedir. Bu sayı 2020 yılı içerisinde Covid19 salgını hastalığına rağmen artış göstermiştir. Bu durum yabancı uyruklu öğrencilerle ilgili politikaların yeniden gözden geçirilmesi, ve potansiyelin geliştirilerek sürdürülmesi ihtiyacını ortaya koymuştur. Birimizde İngilizce Lisansüstü Programlar da yürütülmektedir. Bu programlara başvuran öğrenci sayılarında da önemli artışlar izlenmektedir. Ancak bu öğrencilere yönelik oryantasyon süreçlerinin geliştirilmesi gerekmektedir. Bu alanda beklenen faydayı en üst düzeye çıkarmak için gerek kurum düzeyinde ve gerekse birim düzeyinde önlemler alınması gerekmektedir. Birim stratejik planında ortak diploma ile ilgili planlamalar mevcuttur, ancak henüz ortak diploma verebilen bir bölümümüz bulunmamaktadır.

A.4.2. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının birim düzeyinde iyileştirilmesi gerekmektedir. Bu konuda kapsayıcılık ve katılımılığı sağlayacak şekilde organizasyonel yapının yeniden gözden geçirilmesi bürokratik veri yönetiminden ziyade süreç yönetimi yaklaşımının benimsenmesi gerekmektedir.

A.4.3. Uluslararasılaşma kaynakları

Uluslararasılaşmaya yönelik mali, fiziksel ve insan gücü kaynakları konusunda iyileştirilmesi gereken bir çok eksiklikler mevcuttur. Bu kaynakların nicelik ve nitelik bağlamında izlenmesi ve değerlendirilmesi yönünde önlemler alınmalıdır. Birime ait bölümleri tercih eden yabancı uyruklu öğrenci sayılarının her geçen yıl artış göstermesi bu yönde iyileştirmeleri zorunlu hale getirmiştir. Sonraki stratejik planda bu yöndeki iyileştirmeler planlanıp izlenmelidir.

A.4.4. Uluslararasılaşma performansı

4 - EĞİTİM ve ÖĞRETİM

4.1- Programların Tasarımı ve Onayı

B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

B.1. Programların Tasarımı ve Onayı

Birim, yürüttüğü programların tasarımını, öğretim programlarının amaçlarına ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yapmaktadır. Programların yeterlilikleri, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi'ni esas alacak şekilde tanımlanmıştır. Program tasarım ve onayı için tanımlı süreçlere sahiptir.

B.1.1. Programların Tasarımı ve Onayı

Eğitim Öğretim kalitesini artırmak ve sürekli iyileştirme sağlamak için 2017-2021 Stratejik Planında eğitim-öğretim politikası tanımlanmıştır. Eğitim ve öğretim programlarının niteliğinin artırılması, programlarda uygulama ve araştırma kalitesinin güçlendirilmesi, özellikle son zamanlarda klasik yüz yüze eğitimin yanı sıra öğretim teknolojileri konusundaki gelişmeleri yakından takip edip birimin eğitim öğretim süreçleri ile bütünleştirme işlemlerine ağırlık verilmektedir. Birimin nitelikli öğrenci sayısının artırılması ve uluslararası öğrencilerin tercihlerinin yoğunlaştığı bir birim olma hedefi vardır. Program açılması ve iyileştirilmesi süreçlerinde birim kalite belgesi ve Yükseköğretim Kanununun ilgili mevzuat hükümleri dikkate alınmaktadır. Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yandal ile Kurumlar Arası Kredi Transferine yönelik tanımlı süreçlere sahiptir ve kurumumuza ait diğer birimlerde olduğu gibi Türkiye Cumhuriyeti Cumhurbaşkanlığı Mevzuat Bilgi Sisteminde yer alan Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal İle Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik kapsamında yürütülmektedir Programların yeterlilikleri, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesini esas alacak şekilde tanımlanmıştır. Eğitim-öğretim programları; Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ), iç ve dış paydaş analizleri, FEDEK akreditasyon kuruluşu, YÖK standartları, mevcut Ulusal Çekirdek Eğitim Programları (UÇEP) ile ilgili Bakanlıklar gibi kurumların belirlediği ilkeler doğrultusunda tasarlanmaktadır. Birimimizin bütün bölümleri akreditasyon için FEDEK akreditasyon kuruluşuna başvuruda bulunmuş ve değerlendirme süreci devam etmektedir. Akreditasyon süreçleriyle ilgili tüm hazırlıklar devam etmiş değerlendirme süreci Covid19 salgın hastalığı yüzünden gecikmiştir. Hazırlıklar tamamlanmış ve bütün bölümler bu sürece katkı vermiştir. ERÜ Kalite Komisyonu Üniversitede kalite güvencesi ve akreditasyon kültürünün yaygınlaşması için Eğiticilerin Eğitimi kapsamında bütün birimlerin yer aldığı eğitim programları düzenlemekte ve programlara birim kalite komisyonu üyeleri katılarak eğitim almaktadır. Daha sonra kalite komisyonu üyeleri bu eğitimi birim düzeyinde uygulamaktadır.

B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

Programın ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler tanımlanmıştır. Öğretim programı akreditasyon sürecinde önemli ölçüde güncellenmiş zorunlu-seçmeli ders ve alan-alan dışı ders dengesi gözetilerek , kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı verecek şekilde planlanmıştır. Bu bakımdan ders planlarında kurum bazında alan dışı seçmeli ders havuzu oluşturulmuş ve birimiz bu havuzda yer alan seçmeli derslerini planlamıştır. Ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde yeniden düzenlenmiştir. Bu kapsamda geliştirilen ders bilgi paketlerinin amaca uygunluğu ve işlevliliği izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler yapılmaktadır. Öğrenci iş yüküne dayalı bu uygulamada süreç sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilmektedir. Bu sürecin izlenmesi ve iyileştirilmesinde paydaş görüşlerinden yararlanılmıştır.

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Derslerin öğrenme kazanımları (karma ve uzaktan eğitim de dahil) tanımlanmış ve program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirmesi oluşturulmuştur. Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir. Ders öğrenme kazanımlarının gerçekleştiğinin nasıl izleneceğine dair planlama yapılmıştır, özellikle alana özgü olmayan (genel) kazanımların irdelenme yöntem ve süreci ayrıntılı belirtilmektedir. Kazanımların program çıktılarıyla ve program dışından alınan derslerin (örgün veya uzaktan) program çıktılarıyla uyumunu gösteren kanıtlar FEDEK Özdeğerlendirme Raporunda belirtilmiştir.

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Tüm derslerin AKTS değeri web sayfası üzerinden paylaşılmıştır. Sürecin işleyişi öğrenci iş yükü takibi ile doğrulanmaktadır. Özellikle uzaktan eğitim amacıyla hazırlanmış olan ERUDM portalı öğrenci iş yükü takibini önemli ölçüde kolaylaştırmıştır. Öğrencilerle yapılan paydaş toplantılarında öğrenci iş yüküne dayalı uygulamaların yüz yüze eğitim sırasındaki uygulamalardan daha başarılı olduğuna dair geri bildirimler alınmıştır. Bu süreç lisansüstü derslerde de benzer şekilde doğrulanmış ve öğrenci başarısının sonuç değerlendirme sürecinden süreç değerlendirme sürecine dönüştürüldüğü gözlenmiştir. Staj ve mesleğe ait uygulamalı öğrenme yönünde planlamalar mevcuttur. Fakat bu sürecin uygulanması salgın hastalık sürecinden dolayı gecikmiştir. Bu amaçla 2020-2021 Eğitim öğretim yılı için yapılan planlamalar bir sonraki eğitim öğretim yılına ertelenmiştir.

B.1.5. Ölçme ve değerlendirme sistemi

Kurumda bütüncül bir ölçme-değerlendirme sistemi vardır. Ölçme-değerlendirme için ana ilke ve kurallar kurum tarafından yapılan tanımlamalara uygun biçimde yürütülmektedir. Öğrenme kazanımı, öğretim programı (müfredat), eğitim hizmetinin verilme biçimi (örgün, uzaktan, karma, açıktan), öğretim yöntemi ve ölçme-değerlendirme uyumu gözetilmektedir. Sınav uygulama ve güvenliği (örgün/çevrim içi sınavlar, dezavantajlı gruplara yönelik sınavlar) mekanizmaları bulunmaktadır. Kurum, ölçme-değerlendirme yaklaşım ve olanaklarını öğrenci-öğretim elemanı geri bildirimine dayalı biçimde iyileştirmektedir. Ölçme ve değerlendirme süreçlerinin daha etkin biçimde uygulanabilmesi için kurum kalite komisyonu tarafından Ölçme ve değerlendirme konulu çalıştay düzenlenmiş ve bu çalıştay birim düzeyinde de gerçekleştirilmiştir. Böylece sonuç değerlendirme yerine süreç değerlendirme sisteminin benimsendiği öğrenci iş yüküne dayalı bir ölçme ve değerlendirme sisteminin yaygınlaştığı gözlenmektedir. Bu iyileştirmelerin gerçekleşmesinde kurumun sağladığı uzaktan eğitim uygulama çalıştayları, ders materyalleri paylaşım portalleri, teknolojiye dayalı hızlı ve pratik yöntemler içeren "e-öğrenmeye giriş eğitici eğitimi" ve "e-öğrenme eğitimleri II" etkinlikleri oldukça verimli olmuştur. Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının 2020 yılı faaliyet raporunda (Sayfa 23) yer alan ölçme ve değerlendirme sonuçlarına yönelik istatistikler dikkate alındığında birimin

başarı ölçmede daha etkili yöntemler kullandığı ortaya çıkmaktadır. Bu bakımdan elde edilen veriler diğer birimler ve kurumlar için örnek gösterilecek niteliktedir.

4.2- Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

B.2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

Birimin öğrenci kabullerine yönelik ölçütleri açık olarak belirlenmiştir. Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması ile ilgili olarak önceden tanımlanmış süreçlere sahiptir, ilgili yönetmelikle güvence altına alınmıştır. Bu süreçler yayımlanmış kurallar çerçevesinde tutarlı ve kalıcı bir şekilde uygulanmaktadır.

B.2.1. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi*

Öğrenci kabulüne ilişkin ilke ve kurallar tanımlanmış ve ilan edilmiştir. Bu ilke ve kurallar birbiri ile tutarlı olup uygulamalar şeffaftır. Diploma, sertifika gibi belge talepleri titizlikle takip edilmektedir. Önceki öğrenmenin (örgün, yaygın, uzaktan/karma eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve becerilerin) tanınması ve kredilendirilmesi yapılmaktadır. AKTS kredileri Yüksek Öğretim Kurulunun Bologna süreci uygulama esaslarına göre belirlenmektedir. Uluslararasılaşma politikasına paralel hareketlilik destekleri, öğrenciyi teşvik, kolaylaştırıcı önlemler bulunmaktadır ve hareketlilikte kredi kaybı olmaması yönünde uygulamalar vardır. Bu konuda öğrencilere yardımcı olmak üzere birim koordinatörleri belirlenmiştir. Bu uygulamalarla ilgili bilgilendirmeler Erciyes Üniversitesi Dış ilişkiler ofisinin ilgili birimlerinin web sayfasında yayımlanmaktadır. Süreçlerin yönetimi Erciyes Üniversitesi Dış ilişkiler ofisi yönergesine uygun olarak yürütülmektedir. Yabancı uyruklu öğrenci kabulü ile ilgili esaslar Yüksek Öğretim Kurulunun belirlediği "Yurtdışından Öğrenci Kabulüne İlişkin Esaslara göre yürütülmektedir. Ayrıca öğrencilerin sıkça sordukları sorulara Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının internet sitesinde Türkçe ve İngilizce olarak cevaplar yer almaktadır. Ayrıca her bir bölümde önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi ile görevli intibak komisyonları yer almaktadır. Konu ile ilgili iş akış şemaları birimin internet sitesinde yayımlanmıştır. Ancak intibak komisyonlarının internet sitesinde ilan edilmesi gerekmektedir. Yine bu konuda iş akış şemalarının yabancı uyruklu öğrenciler için İngilizce şekillerinin de internet sitesinde yer alması sağlanmalıdır. Bu konuda yardımcı olmak üzere birim düzeyinde yabancı uyruklu öğrenciler için bir birim kurulması ve bu amaçla bir veya birkaç Akademik danışman görevlendirilmesi şeklinde iyileştirme yapılması gerekmektedir.

B.2.2. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Sertifikalandırma ve diploma işlemleri bu tanımlı sürece uygun olarak yürütülmekte, izlenmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır. Kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yürütülen diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında olduğu gibi birimimizde de benimsenmiştir. Bütün bu uygulamalar 21 Haziran 2020 tarihli Lisansüstü Eğitim Ve Öğretim Yönetmeliği kapsamında yürütülmektedir. Yabancı uyruklu öğrenci sınavı (YÖS), çift anadal programı (ÇAP), yandal öğrenci kabullerinde uygulanan kriterler birim internet sitesindeki iş akış şemalarında yer almaktadır. Ayrıca Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının internet sitesinde "sıkça sorulan sorular" başlığı altında gerekli bilgilendirmeler yapılmaktadır. Ayrıca birim intibak komisyonları ve akademik danışmanlar süreci izlemektedir. Ders muafiyetlerinin nasıl yapılacağı Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının iş akış şemalarında da yer almaktadır. Öğrenci iş yükü kredisinin değişim programlarında herhangi bir ek çalışmaya gerek kalmaksızın tanınmasını sağlamak üzere ders bilgi paketlerinde gerekli iyileştirmeler sürekli izlenmektedir.

4.3- Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

B.3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Birim öğrencilerin öğrenim süresince programların amaç ve öğrenme çıktılarına ulaşmasını sağlama yönünde önlemler almaktadır. Aktif öğrenme strateji ve yöntemleri içeren uygulamalar yürütülmekte ve geliştirilmektedir. Ölçme ve değerlendirme süreçlerinde önceki yıllardan farklı olarak süreç değerlendirmesine yoğunlaşmış bir anlayış yerleşmekte ve birim genelinde uygulanmaya başlanmıştır. Öğrenci merkezli ve yeterlilik temelli bir yaklaşım sergilenmektedir. Kurum düzeyinde yürütülen eğitici eğitimi çalıştaylarının birim düzeyinde de yürütülmesi öğrenci merkezli öğrenme yönünde ilerlemelere yol açmıştır. Özellikle kurumun teknolojik altyapıyı kuwetlendirme çabaları verilen eğitimlere çok sayıda eğiticinin katılması, ders materyali üretme, değerlendirme ve süreç değerlendirme işlemlerini önemli ölçüde kolaylaştırmış ve öğrencilerin ölçme ve değerlendirme süreçlerinde iş yükü temeline dayanan bir aşamaya geçmelerine yardımcı olmuştur. Özellikle sağlanan bu altyapılar sayesinde lisansüstü öğrencilerinin öğretim elemanları ile daha sık karşılaşmalarına ve daha etkileşimli olmalarına yol açmıştır. Özellikle uzaktan eğitim uygulamaları, çevrim içi sınav, ödev ve tartışma oluşturulması süreç ve sonuçların daha kolay ve kısa sürede değerlendirilebilmesi öğrenciyi daha çok merkeze yerleştirmiş ve öğrencinin derslere devamını daha etkin hale getirmiştir. Özellikle yabancı uyruklu lisansüstü öğrencilerinin süreci başarı ile tamamlamaya odaklanmış olmaları lisansüstü eğitimin niteliğini güçlendirmekte ve öğretim üyelerine alternatif yöntemler geliştirme imkanı sağlamıştır. Kurumun düzenlediği eğitimcilerin eğitimi çalıştayı, bu sırada verilen uygulamalı eğitimler, öğretim teknolojilerinin tanıtılması, değerlendirme ölçüt ve yöntemlerinin zenginleştirilmesi ve kolaylaştırılması öğretim elemanları ve öğrencileri daha yüksek beklentilere maruz bırakmıştır. ERUDM üzerinden sınav oluşturabilme, ödev verebilme, sınav yöntemlerini çeşitlendirebilme, öğrenciyi anlık değerlendirebilme imkanları yakın gelecekte birimimizde uygulanan sıradan uygulamalar olacağı yönünde kanaat oluşturmaktadır. Bu hızlı değişim sürecinde dünyanın gerisinde kalmamak ve hatta çok daha ilerisinde olmayı sağlayacak her türlü önlemin alınması gerekmektedir. Bu bakımdan bütün paydaşların etkileşimini güçlendirici süreçler yürütülmeli ve PUKÖ çevrimini tamamlayacak şekilde izlenmeli ve önlemler alınmalıdır.

B.3.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Birimimiz öğrenciyi aktif hale getiren ve etkileşimli öğrenme modellerine yoğunlaşmıştır. Örgün, uzaktan ve karma gibi tüm eğitim türlerini birlikte uygulayabilecek bir düzey yakalamıştır. Bu sürecin doğasına uygun; öğrenci merkezli, yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı disiplinler arası, bütüncü, uygulama temelinde öğrenmeyi önceleyen yaklaşımlara bir an önce dönüştürülmesine yönelik iyileştirmeler gerekmektedir. Bilginin bir kaynaktan alınıp diğer hedefe ulaştırılmasından ziyade alınan bilginin içselleştirilip derinleştirilmesi ve yeni bilgiler üretilmesi yoluyla çok derin öğrenmeye, öğrenci ilgi, motivasyon ve bağlılığına yoğunlaşacak yöntemler benimsenmelidir. Birim örgün eğitim süreçleri ön lisans, lisans ve lisansüstü öğrencilerini kapsayan; teknolojinin sunduğu imkanlar da kullanılarak ters yüz öğrenme, proje temelli öğrenme gibi yaklaşımlarla zenginleştirilmektedir. Ayrıca birime özgün öğrenme yöntemlerinin geliştirilmesine yönelik planlamalar da yapılmalıdır. Paydaş toplantıları ve etkileşimi yoluyla öğrencilerin araştırma süreçlerine katılımı müfredat, yöntem ve yaklaşımlarla desteklenmektedir. Tüm bu

süreçlerin uygulanması, kontrol edilmesi ve gereken önlemlerin alınması sistematik olarak değerlendirilmekte ve PUKO çevrimini tamamlayacak şekilde izlenmektedir.

B.3.2. Ölçme ve değerlendirme

Birim genelinde özellikle son zamanlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme, yetkinlik ve performans temelinde yöntemler benimsenmektedir. Öğrencilerin süreçlerde aktif olarak yer almalarını sağlayacak önlemler alınmakta ve kendilerini ifade yöntemleri çeşitlendirilmektedir. Ölçme ve değerlendirmenin sürekliliği (çoklu sınav olanakları; bazıları süreç odaklı (formatif), ödev, proje gibi yöntemlerle sağlanmakta, çıktı temelli değerlendirme yapılmaktadır. Süreç değerlendirmesi şeklindeki bu uygulamaların bütün birim düzeyinde yaygınlaştırılması için stratejiler geliştirilmelidir. Ders kazanımlarına ve eğitim türlerine (örgün, uzaktan, karma) uygun sınav yöntemleri planlanarak uygulamaya başlanmıştır. Birim kalite komisyonu toplantısında ölçme ve değerlendirme uygulamalarının zaman ve kişiler arasında tutarlılığı ve güvenilirliğini sağlamaya yönelik eğilimler benimsenmiş ve kurumun daha sonraki eğitim çalışmaları için önerilecektir. Bu iyileştirmelerin duyurulması, uygulanması, kontrolü, hedeflerle uyumu ve alınan önlemler irdelenerek gerekli iyileştirmeler yapılacaktır. Raporun değişik bölümlerinde de dile getirildiği gibi ölçme ve değerlendirme uygulamalarının program yeterlilikleri ve paydaş gereksinimleri açısından geliştirilmesi gerekmektedir.

B.3.3. Öğrenci geri bildirimleri

Ders, dersin öğretim elemanı, diploma programı, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi, vb. konularda öğrenci görüşü anket ve toplantı gibi çeşitli yollarla alınmakta, etkin kullanılmakta ve sonuçları paylaşılmaktadır. Kullanılan yöntemlerin geçerli ve güvenilir olması, verilerin tutarlı ve temsil eder olması yönünde önlemler alınmaktadır. Öğrenci şikayetleri ve/veya önerileri için muhtelif kanallar vardır, öğrencilerce bilinir, bunların adil ve etkin çalıştığı denetlenmektedir. Örneğin sınıva itiraz eden öğrencinin izleyeceği iş akış şeması belirlenmiştir. Salgın hastalık sürecinde geri bildirimle ilgili çeşitli sorunlar yaşanmıştır. Bu problemlerin bir kısmının öğrenci diğer bir kısmının öğretim elemanından kaynaklandığı görülmektedir. PUKÖ çevrimini kapatan önlemler almak için eksiklikler belirlenmiş birim ve bölüm yönetimleri aksaklıkları net bir biçimde görebilmiştir. Sürecin sağlıklı işlemesi için önlemler belirlenmiş, kurumun uzaktan eğitim merkezi ile paylaşılmıştır. Kurumun Uzaktan Eğitim Birimi sürecin iyi yönetilmesi için azami gayret göstermiş Senatoda alınan kararların uygulanması yönünde hızlı bilgilendirmeler yapmış ve birimimiz de bütün bileşenleri ile süreci olabildiğince takip etmiş ve önlemler almıştır. Bu süreçte elde edilen deneyimlerden normalleşme sürecinde ve sonrasında yararlanılabilecektir. Öğrenci geri bildirimleri ile ilgili çok sayıda geri bildirim alınmış ve bu deneyimlerden yararlanılmıştır. Bundan sonraki rapor döneminde bu geri bildirimlere ve bunlara yönelik iyileştirmelere yer verilecektir. Öğrencilerden alınan geri bildirimler erudm portalı üzerinden sağlanmış ve geri bildirimler bölüm yönetimlerine iletilmiştir. Bölüm yönetimleri birim akademik danışmanları aracılığıyla sürecin tamamlanmasını sağlamıştır. Çok sayıda öğrenciyi ilgilendiren durumlarda kurumun lisanslı olarak sahip olduğu zoom programı üzerinden çevrim içi toplantılar planlanmış, bölüm yönetimleri tarafından toplantı davetiyeleri oluşturularak akademik danışmanlara iletilmiş ve erudm ve danışman programları üzerinden öğrencilerle paylaşılmıştır. Öğrencilerin şikayet ve önerileri bu toplantıda kaydedilmiş ve gerekli iyileştirmeler yapılmıştır. Toplantı raporları ve kayıtları birim yönetimi ile de paylaşılmıştır. Bu uygulama birimimiz için yeni bir uygulama olmuş ve etkin bir biçimde kullanılmıştır. Bu paydaş toplantılarında geri bildirimler ders ve sınav programlarının hazırlanmasında öğrencilerin ders ve sınavlara katılmalarını güvence altına almada oldukça yararlı olmuştur. Daha önceki yüz yüze eğitim sırasında öğrencilerin karar alma mekanizmalarına katılmaları çok sınırlı olmuş ve öğrencilerin katılımını sağlayacak imkanlar olmamıştır. Fakat bu uzaktan eğitim sürecinde öğrencilere toplantı planlama, fazla sayıda öğrencinin katılımını sağlama ve toplantının planlandığı şekilde yürütülmesi mümkün olmuştur. Örneğin ders ve sınav program taslağı öğrencilerle ekran paylaşımı şeklinde paylaşılmış ve çevrim içi olarak ders gün ve saatleri ayarlanmıştır. Çalışma sırasında bazı güçlükler yaşanmış fakat sonunda öğrencilerin büyük çoğunluğunun mutabık kaldığı, derse katılımın en yüksek olacağı zaman dilimlerinin belirlendiği ve en önemlisi öğrencilerin karar alma mekanizmalarına katıldığı bir paydaş toplantısı olmuştur.

B.3.4. Akademik danışmanlık

FEDEK akreditasyon süreçleri kapsamında birimlerimizdeki bölümlerin her bir sınıfı için öğrencinin akademik gelişimini takip eden, yön gösteren, akademik sorunlarına ve kariyer planlamasına destek olan bir danışman öğretim üyesi görevlendirilmiş ve birim üst kurullarına resmi yazıyla bildirilmiştir. Ayrıca birim internet sitesinde bu akademik danışmanlara yer verilmiştir. Öğrencilerin danışmanlarına erişimlerini kolaylaştırmak ve iletişimlerini güvence altına almak için webmail erciyes, danışman ve erudm programlarından yararlanılmış. gerektiği durumlarda bölüm başkanlıkları tarafından çevrim içi toplantı düzenlenerek etkileşim sağlanmıştır. Fakat bütün öğrencilerin aynı anda bilgilendirmelerini sağlayacak (sms vb) iyileştirmeye ihtiyaç vardır. Yine de mevcut uygulamada öğrenci katılımı önemli ölçüde sağlanabilmiştir. Çok sayıda öğrenciyi ilgilendiren durumlarda kurumun lisanslı olarak sahip olduğu zoom programı üzerinden çevrim içi toplantılar planlanmış ve bir mekanizma oluşturulmuştur. Bölüm yönetimleri tarafından toplantı davetiyeleri oluşturularak akademik danışmanlara iletilmiş ve erudm ve danışman programları üzerinden öğrencilerle paylaşılmıştır.

4.4- Öğretim Elemanları

B.4. Öğretim Elemanları

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Birim akademik kadrosu 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununa ve ilgili yönetmeliklere göre yapılandırılmıştır. Üniversite akademik kadrolarına atanma ve yükseltmeler ile ilgili süreçler kurumun ilgili kriterleri ve kurulları aracılığıyla adil ve açık bir biçimde yürütülmektedir. Ders görevlendirmesi ile ilgili tüm süreçler anabilim dalı, bölüm ve fakülte kurullarında karara bağlanmaktadır. Birim içi ve dışındaki ders görevlendirmelerinde de eğitim öğretim kadrosunun yetkinlikleri (çalışma alanı/akademik uzmanlık alanı vb.) ile ders içeriklerinin örtüşmesine önem verilmektedir. Akademik kadronun çalışma alanı/akademik uzmanlık alanları ve özgeçmişlerine Üniversite web sayfasında (AVESIS) yer verilmektedir. Öğretim elemanlarının eğitim ve öğretim yetkinliklerini sürekli iyileştirmek için eğitim çalışmaları düzenlenmekte ve katılımcılara sertifika verilmektedir. Öğretim üyelerinin yetkinliklerini artırmak için birim yönetimi bölümün ilgili süreçlere katılımını sağlamaktadır. Katılamayan veya eğitimi tekrar izlemek isteyenler için etkinlikler kaydedilmekte ve kurumun internet sitesinde yayımlanmaktadır. Birim yönetimi öğretim elemanlarının katılımı için gerekli bilgilendirme ve koordinasyonu sağlamaktadır. Bilgilendirme süreci ebys, erciyes webmail ve sms yoluyla güvence altına alınmaktadır. Mazereti nedeniyle eğitim programına katılamayanlar için eğitimler asenkron olarak da verilmektedir. Ayrıca bölüm başkanlıkları gerektiğinde bu eğitimleri kendi bölümlerinde de uygulamakta, paydaş toplantılarında soru cevap şeklinde bilgilendirmeler yapmaktadır. Uzaktan eğitim birimi eğitim öğretim

süreçlerinin aksamadan yürütmesi için her yarıyılın başında gerek derslerin işlenişi ve gerekse sınavların uygulanışı konularında senkron ve asenkron eğitimler vermiştir. Öğretim elemanlarının öğretim yetkinliklerinin gelişimine ilişkin sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalar benimsenmiştir. Birim öğretim kadrosunda 2020 yılı itibarıyla 99 akademik personel bulunmaktadır. unvanlarına göre akademik personel sayıları Tablo B.4.1’de verilmiştir.

B.4.2. Öğretim yetkinliği

Son üç yıl boyunca öğretim elemanlarının etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerini, öğretim teknolojilerini, uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için sistematik eğitimcilerin eğitimi etkinlikleri düzenlenmektedir. 2020 yılı içerisinde 4-5 Şubat tarihlerinde eğitimcilerin-eğitimi eğitim becerileri konulu çalıştay düzenlenmiş ve birim kalite komisyon üyeleri bu etkinliğe katılarak verilen eğitimleri uygulamada deneyimli hale geldikten sonra, aynı eğitimi birim öğretim elemanlarına da uygulamışlardır. Ayrıca yakın zamanda E-Öğrenmeye Giriş Eğitici Eğitimi çalıştay düzenlenmiş ve öğretim elemanlarının katılımı sağlanmıştır. Katılan öğretim elemanlarına katılım sertifikası verilecektir. Öğretim elemanlarının bu eğitime katılmaları için birim yöneticileri etkin bir bilgilendirme yapmıştır. Ayrıca sms ve e-posta yolu ile de bilgilendirme yapılmıştır.

B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Öğretim kadrosuna yönelik teşvik ve ödüllendirme mekanizmaları bulunmamaktadır. Akademik yükseltme ölçütleri ve akademik teşvik ve ödüllendirme uygulamaları daha çok araştırma faaliyetlerini güçlendirmeye yöneliktir. Eğitim faaliyetlerinin araştırma alt yapısını destekleyen en önemli bileşenlerden biri olduğu göz önünde bulundurularak yükseltme ölçütlerinde ve akademik teşvik uygulamalarında eğitim faaliyetlerine de öncelik verilmelidir.

4.5- Öğrenme Kaynakları

B.5. Öğrenme Kaynakları

Birim, eğitim ve öğretim faaliyetlerini yürütmek için uygun kaynaklara ve altyapıya sahiptir. Gerek yüz yüze eğitime yönelik fiziki alt yapısı, (derslik, konferans salonu, laboratuvar vb.) ve gerekse uzaktan ve karma eğitime yönelik teknolojik alt yapı bakımından gelişmiş imkanlara sahiptir. Ancak derslik ve laboratuvarların gelişen teknolojiye uygun biçimde modernizasyonuna yönelik iyileştirmeler yapılmalıdır.

B.5.1. Öğrenme ortamı ve kaynakları

Sınıf, laboratuvar, kütüphane, stüdyo; ders kitapları, çevrim içi (online) kitaplar/belgeler/videolar vb. kaynaklar uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur. Öğrenme ortamı ve kaynaklarının kullanımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Derslikler yüz yüze eğitimin ters yüz öğrenme, proje tabanlı öğrenme ve öğrenci merkezli öğrenme yöntemleri açısından yeniden şekillendirilmelidir. Aynı şekilde laboratuvar imkanlarının gerektiğinde salgın hastalık koşulları gibi durumlarda az sayıda öğrencinin çalışabileceği veya grup çalışmalarına imkan veren biçimde düzenlenmesi gerekmektedir. Mevcut haliyle laboratuvarlar öğrencilerin sosyal mesafeyi korumalarına ve grup çalışması yapmalarına uygun değildir. Öğrenme ortamı ve kaynaklarının kullanımı daha yakından izlenip iyileştirilmelidir. Eğitim-öğretim ihtiyaçlarına tümüyle cevap verebilen kullanıcı dostu, ergonomik, eş zamanlı ve eş zamansız öğrenme, zenginleştirilmiş içerik geliştirme ayrıca ölçme ve değerlendirme ve hizmet içi eğitim olanaklarına sahip bir öğrenme yönetim sistemi geliştirilmelidir. Kurumun kullanıma sunduğu erudm portalı elektronik ortamda bu beklentileri karşılayacak şekilde geliştirilebilir. Ancak fiziki ortamların ve etkileşimli öğrenmenin güçlendirilmesine yönelik iyileştirmeler yapılmalıdır. Öğrenme ortamı ve kaynakları öğrenci-öğrenci, öğrenci-öğretim elemanı ve öğrenci-materyal etkileşimini geliştirmek için yeniden düzenlenmelidir. Fiziki mekanların mevcut alan, hacim ve aydınlatma sistemleri kullanılarak iyileştirilmesine yönelik planlamalara bir an önce başlanmalıdır.

B.5.2. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Birimimiz bölümlerinde öğrenci toplulukları mevcuttur, ancak bu toplulukların etkinlikleri, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerine yönelik mekân, bütçe ve rehberlik desteği sınırlıdır. Ayrıca Astronomi ve Uzay Bilimleri Bölümünde Aster adı altında bir öğrenci kulübü bulunmaktadır.

B.5.3. Tesis ve altyapılar

Kurumun tüm birimlerinde uygun nitelik ve nicelikteki tesis ve altyapı sağlamak üzere fiziksel kaynaklar ve mekânlar bütünsel olarak yönetilmektedir. Tüm tesis ve altyapıların kullanımına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir. Birimimiz öğrencilerin diğer birimlerle ortak kullandığı bir öğrenci yemekhanesi mevcuttur. Teknolojik donanıma sahip bir kütüphane vardır. Kurumun kütüphane sistemi oldukça gelişmiştir. Online katalog sisteminde kaynaklar ödünç alınabilmekte ve gerektiğinde ödünç alma süresi uzatılabilmektedir. Birim paydaşlarının kütüphaneye kazandırmak istedikleri en güncel kitaplar kütüphanenin internet sitesinden çevrim içi olarak sipariş edilmekte ve kurum belirli periyotlarla bu kaynakları kütüphaneye satın almaktadır. Öğretim elemanları alanları ile ilgili kaynak kitaplara bu şekilde ulaşabilmektedir. Ayrıca merkez kütüphanesi yüz yüze eğitim sırasında geç saatlere kadar öğrencilerin ders çalışması, kaynak araştırması ve ödev yapmalarına imkan sağlayacak biçimde çalışmaktadır. Birimde öğrencilerin ulaşabilmeleri için kablosuz internet ağı mevcuttur. Bilgi teknolojileri derslerinin yürütüldüğü bilgisayar laboratuvarları vardır. Öğrencilere uzaktan eğitim verebilmek için kurumun sağladığı lisanslı çevrimiçi toplantıların yapılabildiği program mevcuttur. Birim internet altyapısı sorunsuz bir biçimde uzaktan eğitim imkanı sunabilmektedir.

B.5.4. Engelsiz üniversite

Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı 20 Haziran 2006 tarih ve 26204 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren “Yükseköğretim Kurumları Özürlüler Danışma ve Koordinasyon Yönetmeliği”ni çıkarmıştır. Yönetmeliğin 8. maddesinde “Yükseköğretim kurumları özürlü öğrenci birimleri” tanımlanmakta ve her bir üniversitede kurulması öngörülmektedir. Yönetmelik gereği 2008 yılında Erciyes Üniversitesi Özürlü Öğrenci Birimi kurulmuştur. Haziran 2013 tarihinde ise, isim değişikliği ile birlikte Erciyes Üniversitesi Engelsiz Kampüs Birimi (Engelsiz ERÜ) faaliyetlerini sürdürmektedir. Erciyes Üniversitesinde öğrenim gören engelli öğrencilerin, üniversite çalışanlarının ve kampüsle bağlantılı olan diğer tüm engelli bireylerin akademik, idari, fiziksel, psikolojik, barınma ve sosyal alanlarla ilgili

ihtiyaçlarını tespit etmek, bu alanda yapılması gereken çalışmaları planlamak, uygulamak, geliştirmek ve çalışmaların sonuçlarını değerlendirmek üzere Rektörlüğe bağlı olarak faaliyet göstermektedir. Birimimiz öğrencileri de kurumun bu engelsiz kampüs biriminin imkanlarından yararlanabilmektedir. Buna yönelik olarak birimimizde de engellilerin kullanabileceği asansör, engelli tuvaleti ve çıkış rampaları mevcuttur. Bu birim içerisinde görev alan fakülte ve birim temsilcileri, düzenli olarak yapılan toplantılar ile engelli öğrencilere yeterli ve kolay ulaşılır öğrenme imkânlarının nasıl sunulacağı konusunda bilgilendirilmektedir. Birimin internet sitesi engelli öğrenci ve personelin takip edeceği şekilde sesli olarak da bilgilendirme yapmaktadır.

B.5.5. Psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Bir taraftan okullardaki öğrenci sayısı artarken, diğer yandan bireyler arasındaki artan rekabet gençlerde gelecek kaygısına neden olmaktadır. Modern toplum yapısının getirdiği sorunlar bireylerin ruh sağlığını olumsuz yönde etkilemektedir. Öğrenciler karşılaştıkları sorunların üstesinden gelebilmek için rehberlik ve psikolojik danışmanlık sürecine ihtiyaç duyabilir. Bu amaçla kurumumuz bünyesinde psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetlerini yürütmek üzere "Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi" isimli bir birim kurulmuştur. Birimimiz öğrencileri de bu birimin imkanlarından yararlanabilmekte ve bu imkanlara yüz yüze ve çevrim içi ulaşabilmektedir. Birimimizi temsilen bu birimle koordinasyonu sağlayacak bir öğretim elemanı görevlendirilmesi, sürecin izlenmesi ve sonuçların paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınması yönünde iyileştirme yapılabilir.

4.6- Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

B.6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Programların eğitim-öğretim amaçlarına ulaştığından, öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiğinden emin olmak için birim, programlarını periyodik olarak gözden geçirerek gerekli önlemleri almaktadır. Bunun yanında birimden mezun olan paydaşların sürekli izlenmesi ve paydaş toplantılarında mezunlara da yer verilmesi gerekmektedir.

B.6.1. Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi

Birimdeki izleme ve güncelleme çalışmaları Akreditasyona Ön Hazırlık Çalışmaları, Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme faaliyetleri ile Üniversite Üst Yönetimi ve Kalite Komisyonunun Üniversite düzeyinde gerçekleştirdiği iç ve dış paydaş analizleri doğrultusunda yürütülmektedir. Her program için (örgün, uzaktan, karma, açıktan) program amaçları ve öğrenme çıktıları planlandığı şekilde izlenmektedir. Sürecin işleyişi paydaşlarla birlikte değerlendirilmektedir. Eğitim ve öğretim ile ilgili göstergeler yeni ders açma, öğrenci sayısındaki değişim, öğrenci başansı, alan dışı dersler, derslerin çeşitliliği, laboratuvar uygulamalarının güncellenmesi, lisans ve lisansüstü programların dengeleri, ilişik kesen öğrenci sayıları ve nedenleri periyodik ve sistematik olarak izlenmekte gerekli önlemler alınmaktadır. Birim akreditasyon ön değerlendirme süreci başlamış olup birim programlarını bu yönde yeniden gözden geçirmiş ve gerekli düzenlemeleri yapmıştır. Akreditasyon stratejisi belirlenmiş olup bu sürecin kalite güvence sistemine katkısı izlenmekte ve geliştirilmektedir. Akreditasyona Ön Hazırlık Süreci kapsamında izlem ve değerlendirmeye yönelik alt süreçler tanımlanmıştır. Birim bünyesinde yapılan iyileştirme ve geliştirme faaliyetleri e-posta, ÖBİSİS ve EBYS yoluyla iç paydaşlarla paylaşılmaktadır. Birimin internet sayfasında her bölüme ait bir akreditasyon linki oluşturulmuş ve akreditasyonla ilgili veri ve anketler paydaşlarla buradan paylaşılmaktadır. Eğitim birimlerinde gerçekleştirilen öğrenci ve öğretim elemanları uyum programlarında da iyileştirme ve değişikliklerin paylaşılması sağlanmıştır.

B.6.2. Mezun izleme sistemi

FEDEK akreditasyon süreci kapsamında mezunlarla iletişime geçilerek memnuniyet anketi düzenlenmiş ve mezunların işe yerleşme, eğitime devam, gelir düzeyi, işveren/ mezun memnuniyeti gibi istihdam bilgileri sistematik ve kapsamlı olarak değerlendirilmektedir.

5 - ARAŞTIRMA ve GELİŞTİRME

5.1- Araştırma Stratejisi

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Stratejisi

Birim, stratejik planı çerçevesinde belirlenen akademik öncelikleriyle uyumlu, değer üretebilen, toplumsal faydaya dönüştürülebilir, disiplinler arası çalışmaların içselleştirmiş ve bu yöndeki performansını sürekli izleyen ve iyileştirmeye çalışan araştırma ve geliştirme faaliyetleri yürütmektedir.

C.1.1. Birimin araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

Birimimiz gerekli tecrübeye sahip, güncel bilimsel çalışmaları takip eden üst düzey araştırma yapabilen, ulusal ve uluslararası kaynaklardan faydalanma potansiyeli olan araştırmacı kadrosuna sahiptir. Birimimizde araştırma politikası ve stratejileri bölüm başkanlıkları ve anabilim dalı başkanlıkları işbirliği ile öğretim üyeleri ile paylaşılmaktadır. Eksiklikler, yapılacak planlamalar, öğretim elemanı kadrosunun araştırma odaklı olarak zenginleştirilmesi konularında Dekanlık yönetimi ve bölüm yönetimleri arasında sıkı bir iletişim bulunmaktadır. Birim olarak araştırma odaklı bir yapıya sahip olmamız sebebiyle; araştırma alanlarında güncel ve öncelikli alanları takip etme, uluslararası alanda kaliteli yayın ve atıf sayılarını artırma, ulusal ve uluslararası kaynaklardan faydalanma, kurumumuzdaki araştırma merkezleri ile işbirliği içinde disiplinler arası çalışma yaparak katma değer üretme, araştırma laboratuvarlarını ilgili her ihtiyaca cevap verebilecek donanım ve imkânlarla kavuşturarak akredite kuruluşlar düzeyine ulaşmasını temin etme, kaliteli lisansüstü eğitim hedefine sahip olma, uluslararası alanda rekabetçi, birimimizdeki bölümler tarafından belirlenmiş olan hedeflerin gerçekleşmesi için kaynak ve altyapı sağlama, sürekli gelişen bilgi teknolojileri noktasında öğrenci ve öğretim elemanlarının teknik donanımlarını geliştirerek interaktif kaynakları kullanabilmelerini sağlama ilkeleri birimimiz strateji ve hedefleri olarak tanımlanmıştır. Birimimize ait kapsamlı bir araştırma politika belgesi bulunmamaktadır fakat kurum politikalarına uygun uygulamalar ve çalışmalar bulunmaktadır.

C.1.2. Araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Birimimiz araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır. Bu doğrultuda birimiz araştırma organizasyonu Kurumumuz BAP Birimi, Fen Bilimleri Enstitüsü ve ilgili araştırma merkezleri tarafından desteklenmektedir.

C.1.3. Araştırmaların yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi

Birimimizde yürütülen araştırma faaliyetleri, Ulusal Kalkınma Planında da belirtilen öncelikli alanları temel alarak belirlenen ileri malzeme, nano-teknoloji, kuantum, ilaç araştırma teknolojileri gibi alanlarla uyum göstermektedir. Fizik, Kimya ve Biyoloji bölümlerimiz, kurumumuz bünyesinde bulunan Betül-Ziya Eren Genom ve Kök Hücre Merkezi, İlaç Uygulama ve Araştırma Merkezi, Nanoteknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi (ERNAM), Teknoloji Araştırma ve Uygulama Merkezi (TAUM) ve gerektiğinde diğer kurumların ilgili birimleri ve araştırma merkezleri ile ulusal öncelikli konular üzerinde çalışmalar yapmaktadır.

5.2- Araştırma Kaynakları

C.2. Araştırma Kaynakları

C.2.1. Araştırma kaynakları

Birimimizin fiziki, teknik ve mali araştırma kaynakları misyon, hedef ve stratejileriyle uyumlu hale getirilmeye çalışılmaktadır. Kaynakların çeşitliliği ve yeterliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Birimizde lisansüstü eğitim ve bilimsel çalışmaların yürütüldüğü araştırma amaçlı 52 adet araştırma laboratuvarı mevcuttur. Bu laboratuvarlarda öğretim üyelerimizin yürüttüğü projeler ve birimin sağladığı imkanlarla oluşturulmuş makine ve teçhizat yer almaktadır. Laboratuvar alt yapısı ve donanımı ile ilgili bilgiler birimizin 2020 yılı Faaliyet Raporunda yer almaktadır. Ancak laboratuvar cihazlarının bakım ve onarım işlemleri ve kullanımı konusunda iyileştirmelere ihtiyaç vardır. Laboratuvar donanımları ile ilgili olarak bazı bölümlerde eksiklikler bulunmasına rağmen bilimsel çalışmaları yürütmek için önemli ölçüde çalışma imkanları ve bu çalışmaları yürütecek araştırmacı potansiyeli mevcuttur. Bu fiziki ve teknik kaynakların yanı sıra birimiz mali araştırma kaynakları kurumumuz bünyesinde bulunan BAP birimi kaynakları, ulusal alanda ise SAN-TEZ ve TÜBİTAK gibi kaynaklardan oluşmaktadır. Üniversitemizin araştırma üniversitesi olarak seçilmesi diğer birimlerde olduğu gibi birimizdeki araştırmacılara önemli sorumluluklar yüklemiştir. Özellikle disiplinler arası çalışmaların teşvik edilmesi, patent başvuru işlemlerinin yapılması, teknopark ve Erciyes Teknoloji Transfer Ofisi kanallarıyla da kaynak oluşturulmaktadır.

C.2.2. Üniversite içi kaynaklar (BAP)

Üniversitemizin Bilimsel Araştırma Projeleri birimi (BAP) tarafından lisansüstü ve diğer araştırma projelerine önemli destekler sağlanmakta ve bu çalışmaların sonuçları bilim dünyasına kazandırılmaktadır. Araştırma projeleri, BAP birimine sunulan raporlar ile bu birim tarafından izlenip değerlendirilmektedir.

C.2.3. Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

Birimimiz misyon ve hedeflerine uygun olarak, araştırmacıların üniversite dışı kaynaklara yönelmeleri desteklenmekte ve teşvik edilmektedir. Birimiz faaliyet raporunda da belirtildiği gibi öğretim elemanları tarafından 2020 yılı içerisinde 14 adet kurum dışı (TÜBİTAK, Kalkınma Bakanlığı, SANTEZ vb) proje desteği alınmıştır. Kurumumuz tarafından belirlenen öğretim üyesi Atama ve Yükseltme Kriterleri çerçevesinde de Üniversite dışı kaynaklarca desteklenen projeler atama kriterlerinde daha yüksek oranda puanlandırılarak araştırmacıların kurum dışı kaynaklara yönlendirilmeleri sağlanmaktadır.

C.2.4. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Kurumumuz araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu olarak birimizde doktora programları ve doktora sonrası araştırma programları yürütülmektedir. Birimiz Doktora programları başvuru süreçleri, kayıtlı öğrenci ders ve bilimsel çalışma süreçleri Fen Bilimleri Enstitüsü organizasyonu altında devam ettirilmektedir. Bu bağlamda 2020 yılı itibarıyla birimizdeki 5 bölümden öğretim üyelerinin nezaretinde toplam 88 adet doktora öğrencisi eğitim ve öğretime devam etmektedir (Birim Faaliyet Raporu). Bu öğrencilerin ders, yeterlilik ve tez aşamalarındaki çalışmalarının takibi ve kontrolü yine Fen Bilimleri Enstitüsü üzerinden yürütülmektedir. Birimizde Doktora sonrası çalışmaları desteklemek amacıyla BAP birimi DOSAP programı çerçevesinde mali kaynak ihtiyaçları sağlanmaktadır. Bu program kapsamında 2020 yılında 1 adet doktora sonrası çalışmada bulunan araştırma görevlisi istihdam edilmiştir. Ayrıca DOSAP kapsamında veya bireysel başvuru şeklinde yapılan doktora sonrası çalışma başvuruları birimiz yönetim kurulunca ivedilikle değerlendirilmekte ve sonuçlandırılmaktadır.

5.3- Araştırma Yetkinliği

C.3. Araştırma Yetkinliği

C.3.1. Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

Eğitim-öğretim hayatına 1984 yılında başlayan, köklü bir yapıya sahip olan birimizde tecrübeli, alanında yetkin, kalite odaklı bir araştırmacı grubu bulunmaktadır. Birimiz öğretim elemanı kadrosunda 49 profesör, 20 doçent doktor, 5 doktor öğretim üyesi, 8 öğretim görevlisi doktor, 4 öğretim görevlisi ve 13 araştırma görevlisi olmak üzere 99 akademik personel bulunmaktadır. Birimizin uzun geçmişi ve köklü yapısı sebebiyle %82 oranında doktoralı araştırmacı bulunmaktadır. Bu durum bu potansiyelin etkin kullanımını sınırlamaktadır. Araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik olarak kurum düzeyinde yayın teşvik uygulamaları mevcuttur. Ayrıca doktora öğrencisi mezun eden öğretim elemanları teşvik kapsamında maddi açıdan desteklenmektedir. Ayrıca 2020 yılı içerisinde Kurum ölçeğinde en çok yayın yapan ve atf alan öğretim üyesi birimizde yer almaktadır. Kalite Güvence Sistemi başlığı altında da belirtildiği üzere birimiz öğretim üyelerinin ödül almaları ve yapılan çalışmaların teşvik kapsamında değerlendirilmesi yetkinliğin geliştirilmesine katkı sağlamaktadır. Ancak araştırmacı yetkinliğinin geliştirilmesi için fiziki altyapının güçlendirilmesi, nitelikli lisansüstü öğrencilerinin istihdam edilmesi ve kurumun bütün imkanlarından tüm araştırmacıların yararlanabilmesinin güvence altına alınması yönünde önemli iyileştirmelere ihtiyaç vardır.

C.3.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Birimimizde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir. Bu kapsamda 2020 yılı itibarıyla birimizde 1 adet uluslararası ortak proje

çalışması mevcuttur, hali hazırda 2020 yılı sonu itibari ile anlaşması yapılan ve 2021 de yürürlüğe girecek olan Erciyes Üniversitesi ile Fermi Ulusal Laboratuvar arasında bir anlaşma imzalanmıştır. Üniversitemiz NOVA ve ANNIE uluslararası nötrino deneylerine katılımcı üye olan ülkemizden ilk üniversite olmuştur. Bu deneylerin aktif veri alması, verilerinin analizleri ve dedektör ArGe çalışmalarına desteğimiz devam edecek ve yakın zamanda bu deneylerin kontrol odası birimiz öğretim üyeleri kontrolünde kurulacaktır. Birimiz Biyoloji bölümünden Prof. Dr. Fatih Duman 2020 yılı içerisinde TÜBİTAK doktora sonrası araştırma bursu kapsamında İngiltere'de Lancashire Üniversitesinde çalışma imkanı bulmuştur.

5.4- Araştırma Performansı

C.4. Araştırma Performansı

C.4.1. Öğretim elemanı performans değerlendirilmesi

Birimimiz öğretim elemanlarının performansları kurum genelinde oluşturulmuş mekanizmalar ve tanımlı süreçler yardımıyla izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Birimiz öğretim elemanları çalışmalarını akademik veri sistemi (AVESİS) üzerinden ilgili paydaşlarla paylaşmaktadır. Akademik personelimizin araştırma performansı yıl bazında faaliyet raporları ile izlenir ve değerlendirilir. Birimiz öğretim elemanları tarafından yapılan yayınlar ve alınan atıflar bu raporda belirtilir. Bu kapsamda 2020 yılı içerisinde birimizde 135 adet yüksek etki değerine sahip yayın ve 5300 adet uluslararası atf alma başarısı gösterilmiştir. Bu raporlar sonucunda alınacak tedbirler ve aksiyonlar birim yönetimimizce kararlaştırılır. Birimizde 13 tane Akademik personelimize 2020 yılı içerisinde bilimsel teşvik kapsamında ödeme yapılmıştır. Öğretim elemanlarının araştırma performansı Akademik teşvik uygulaması kapsamında yıllık olarak değerlendirilip desteklenmektedir. Bölüm akademik teşvik komisyonları ATÖSIS üzerinden öğretim elemanlarının teşvik kapsamına giren yayınlarını kanıtlayıcı belgeler eşliğinde tespit eder ve onaylar. Kurum akademik komisyonu ise bu süreci kesinleştirir ve böylece öğretim elemanlarına maaşlarına ilaveten elde ettikleri puan nispetinde akademik teşvik ödenir.

C.4.2. Araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Birimimizde akademik faaliyetler yıllık faaliyet raporları ile izlenmekte ve gerekli değerlendirmeler birim ve birime dahil olan bölüm yönetimlerinde yapılmaktadır. Akademik atama ve yükseltme kriterlerinde tanımlandığı üzere performansı yüksek olan akademik personelin atama ve kadro taleplerinde öncelik sağlanmaktadır. Ayrıca ulusal ve uluslararası ödül ve akademik teşvik mekanizması ile de öğretim üyelerimizin başarısı değerlendirilmekte ve ödüllendirilmektedir. Birimizde 2020 yılı içerisinde 2 öğretim üyemiz TÜBİTAK ve TÜBA bilim ödülleri kapsamında ödül almaya hak kazanmıştır.

C.4.3. Araştırma bütçe performansının değerlendirilmesi

Birimimizde, kurumun genelinde araştırma bütçe performansının değerlendirilmesine ilişkin mekanizmalar kullanılmaktadır.

6 - TOPLUMSAL KATKI

6.1- Toplumsal Katkı Stratejisi

D. TOPLUMSAL KATKI

D. 1. Toplumsal Katkı Stratejisi

Erciyes Üniversitesi Stratejik Planında paydaş görüşlerini alarak Toplumsal Hizmet Faaliyetlerinin Etkinliğini Artırmak başlığında toplumsal hizmet stratejisi belirlenmiştir. Kurum toplumsal katkı süreçlerine bütüncül bir yaklaşım sergilemektedir. Birimiz de kurumun bir bileşeni olarak toplumsal katkı faaliyetlerini sahip olduğu hedefleri ve stratejisi doğrultusunda yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu bir şekilde yürütmelidir.

D.1.1. Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi

Birimimiz; eğitim, araştırma ve bilgi transferinin topluma aktarılması bilinciyle hareket ederek, üniversite-toplum etkileşiminin en etkin biçimde sürdürülebilmesini kendine amaç edinmiştir. Bu amaç; birimiz misyonunda da "Bilimsel ve çok boyutlu düşünebilen, bilgi ve teknoloji üreten, toplumunun değerlerini dikkate alan, kültürel, bilimsel, ekonomik zenginliğine katkıda bulunma sorumluluğuna sahip ve etik değerlere saygı duyan bireyler yetiştirmek" şeklinde açık bir dille ifade edilmiştir. Ayrıca "Stratejik amaçlar ve Stratejik Hedefler" bölümünde de belirttiği gibi, birimiz toplumun ihtiyaçlarını karşılayabilmeyi ve değerlerini güçlendirecek çözümler üretebilmeyi kendine hedef edinmiştir. Toplumsal katkı için düzenlenen faaliyet ve çalışmalar rutin uygulamalar şeklinde ve paydaşlarla yapılan protokoller çerçevesinde her yıl tekrarlanan bir biçimde uygulanmıştır. Birim hedefleri doğrultusunda toplumsal katkıyı bütüncül olarak benimsemiştir. Bu bakımdan birimin bulunduğu şehirdeki insanların hayatına dokunmayı onların problemlerine çözüm üretebilmeyi her zaman öncelikli hedefleri arasına almıştır. Toplumun bütün katmanlarıyla etkileşim kurmak için kanallar oluşturmakta, böylece toplumu daha yakından tanıyıp kendisini de topluma tanıtmaya çaba sarf etmektedir. Stratejik hedefleri doğrultusunda sahip olduğu potansiyelleri toplum yararına kullanma kararlılığındadır. Birimin bilimi topluma sevdirme gibi bir sorumluluğu da bulunmaktadır. Birim öğretim elemanları orta dereceli okullarda okuyup bilimsel proje hazırlamaya meyilli olan öğrencilere birim imkanlarını kullandırma ve onlara rehberlik etme konusunda isteklidir.

D.1.2. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Kurumun toplumsal katkı politikası kurumun toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsallaşmıştır. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısı kurumun toplumsal katkı politikası ile uyumludur. Birimiz de kurumun toplumsal katkı organizasyonunun bir bileşenini oluşturmaktadır.

6.2- Toplumsal Katkı Kaynakları

D.2. Toplumsal Katkı Kaynakları

D.2.1. Kaynaklar

Birim toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki ve teknik imkanlara sahiptir, fakat mali kaynaklar bakımından kurumun imkanlarına tabidir.

6.3- Toplumsal Katkı Performansı

D.3. Toplumsal Katkı Performansı

Birim Toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemekte ve iyileştirmektedir.

D.3.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Salgın hastalık öncesi dönemde toplumsal katkı süreçlerini konferans, seminer ve çalıştaylar şeklinde sürdürmeye çalışmış, ancak pandemi sürecinde bu etkinliklere ara verilmiştir. Lise öğrencilerine bilimi sevdirmek, üniversiteyi tanıtmak ve onların bilimsel süreçleri daha yakından takip etmelerini sağlamak amacıyla liselerle protokoller oluşturmuş fakat pandemi sırasında bu etkinlikler gerçekleşmemiştir. Aslında telekonferans yöntemleriyle bu sürecin kesintiye uğramadan yürütülmesine yönelik önlemler alınabilir. Uzaktan eğitim imkanları kullanılarak daha fazla öğretim üyesinin daha çok öğrenciyi bilgilendirici konferanslar vermesi mümkün olabilir. Yalnız bu sistemin süreklilik oluşturması için lise müdürlerinin işbirliği ve koordinasyonuna ihtiyaç vardır. Öte yandan öğretim elemanlarının lise öğrencilerini bilgilendirmeleri sürecini güvence altına alacak teşvik sistemi geliştirilmelidir. Örneğin bu tip etkinlikler akademik yükseltme ölçütlerinde yer alabilir. Sürecin yürütülebilmesi için izlenip iyileştirilmesi gerekir. Diğer taraftan yine toplum yararına olacak şekilde birimiz öğretim elemanları teknopark bünyesinde şirketler kurmuş ve girişimci bir yaklaşımla üretim gerçekleştirmektedir. Öğretim elemanlarımızdan bazıları geliştirmiş oldukları ürüne patent almış, diğer bir kısmı da patent başvurusunda bulunmuştur. Dünya genelinde ilan edilen pandemi süreci yüzünden 2020 yılında topluma yönelik bilgilendirme faaliyetleri yüz yüze olmasa da günümüz teknolojileri kullanılarak çevrimiçi bilgilendirme toplantıları gerçekleştirilmiştir. ASTER (Erciyes Üniversitesi Astronomi Kulübü), uzaktan eğitim sürecinde de astronomiyi sevdirmek ve öğretmek için çevrim içi etkinlikler düzenlemiştir. Basit ve öğretici astronomi uygulamalarına dair atölye videoları hazırlanmış ve sosyal medya üzerinden bu etkinlikler paylaşılmıştır. Ayrıca Astronomi ve Uzay Bilimlerinde görev yapmakta olan bazı öğretim üyelerinin katılımıyla halka açık olarak çevrim içi bilgilendirme toplantıları da düzenlenmiştir.

7 - YÖNETİM SİSTEMİ

7.1- Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

E. YÖNETİM SİSTEMİ

E.1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

E.1.1. Yönetim modeli ve idari yapı

Erciyes Üniversitesi örgütsel yapısı içinde Fen Fakültesinin konumu tanımlanmıştır ve üniversitenin internet sitesinde yer almıştır. Birim yönetiminin akademik ve idari teşkilat yapıları ve diğer kurulları belirlenmiş ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Birimize bağlı bölümler anabilim dallarına ayrılmış ve anabilim dalları ilgili öğretim elemanlarından oluşmuştur. Astronomi ve Uzay Bilimlerinde 3, Biyoloji bölümünde 5, Fizik bölümünde 6, Kimya ve Matematik bölümlerinde 6'şar anabilim dalı mevcuttur. Birimiz idari personelinin görev tanımları yapılmış ve ilan edilmiştir.

E.1.2. Süreç yönetimi

Fakülte Dekanı Fakülte Kurulu ve Fakülte Yönetim Kuruluna başkanlık eder, iç kontrol sistemini denetler. Bunların yanı sıra, Bölüm Başkanlarının yönetiminde Akademik Bölüm Kurulları ve Anabilim Dalı Kurulları iç kontrol sisteminde yer alırlar. Bölüm ve Anabilim Dalı Akademik Genel Kurulları, Anabilim Dalları ve Bölümlerin işleyişi ve planlanmasında görev yapmaktadır. Eğitim-öğretim ile ilgili süreçler oluşturulurken tüm öğretim elemanlarından oluşan bölüm akademik kurulu ve akabinde Anabilim dalı başkanlarından oluşan Bölüm Kurulunda bununla ilgili görüşmeler yapılarak karar alınır. Gerekirse Bölüm Kurulu Fakülte Yönetim Kurulu'na konu ile ilgili yazı ile başvurur. Fakülte Yönetim Kurulunda karar alındıktan sonra gereği yerine getirilir. Bazı durumlarda Fakülte Yönetim Kurulunun konuyu Senato'da gündeme getirmesi gerekir. Senatonun verdiği karar yazı ile alt birimlere bildirilir ve kararın gereği uygulanır. Fakültemiz bölümleri Fen Bilimleri Enstitüsünde Anabilim Dalları olarak lisansüstü eğitim vermektedir. Bu kanalla Fen Bilimleri Enstitüsü ile iletişime geçilerek kararların alınması sağlanır. Her eğitim-öğretim yılı sonunda birimle ilgili idari ve akademik faaliyet raporları hazırlanarak belirlenen hedeflerin ne ölçüde gerçekleştirildiği ilgili kurullarca değerlendirilir. Paydaş katılımı ile ilgili üniversitemiz mezun bilgi sistemini oluşturmuş ve mezunlara yönelik süreçler izlenmektedir. İç ve dış paydaş etkileşimine yönelik olarak önceki yıllarda gelişmeye açık yönler mevcuttu. Ancak 2020 yılı içerisinde FEDEK akreditasyon sürecinin de etkisiyle birim, paydaşlarıyla etkileşimini güçlendirmiş daha önce de belirtildiği gibi iç paydaşlara yönelik toplantılar düzenlenmiş ve burada alınan kararlar süreçlerin işleyişi sırasında dikkate alınmıştır. Örneğin derslerin programdaki yerleri, sınav uygulama şekilleri, sınav tarihleri, sınav programının hazırlanması, uzaktan eğitimin yürütülmesi gibi süreçler yürütülürken paydaş toplantılarındaki geri bildirimler etkili olmuştur. Dış paydaşlara yönelik uygulamalar sınırlı olmakla birlikte 2020 yılı içerisinde mezunlarımızın çalıştığı birimler belirlenerek iletişime geçilmiş mezun memnuniyet anketleri uygulanmıştır. Aynı şekilde işveren memnuniyet anketleri de uygulanmış ve buradan elde edilen geri bildirimler analiz edilmiştir. Bu sonuçlardan elde edilen veriler bundan sonraki planlama ve iş süreçlerinde dikkate alınacaktır. Birimizde süreç yönetimi belirlidir ve

bu mekanizma PUKÖ döngüsünü tamamlayacak şekilde yürütülür. Örneğin diğer birimlerde ders vermek üzere öğretim üyesi görevlendirirken, o birim ilgili ders için öğretim üyesi talebini ebys üzerinden birim yönetiminden talep eder. Konu birim yönetiminde görüşüldükten sonra talep ebys üzerinden bölüm başkanlığına iletilir. Bölüm başkanı bölüm kurulu toplantısı düzenleyerek ilgili anabilim dalı başkanı ve görevlendirilecek öğretim üyesinden geri bildirim alır ve dersi okutacak öğretim üyesi toplantıda karar bağlanır. Daha sonra Bölüm yönetimi görevlendirmeyi ebys üzerinden Dekanlığa iletir. Dekanlık birimi konuyu yönetim kurulunda görüştüğten sonra görevlendirilen öğretim üyesini ilgili birime bildirir. Aynı şekilde birim içerisindeki derslere öğretim üyesi görevlendirilirken benzer iş süreçleri uygulanır.

7.2- Kaynakların Yönetimi

E.2. Kaynakların Yönetimi

Kurum, insan kaynakları, mali kaynakları ile taşınır ve taşınmaz kaynaklarının tümünü etkin ve verimli kullanmak için bir güvence sistemine sahiptir ve bu yönde iyileştirmeler yapılmaktadır.

E.2.1. İnsan kaynakları yönetimi

Akademik ve idari personel ile ilgili kural ve süreçler tanımlanmıştır. Birimdeki bütün personelin görev tanımları yapılmış ve kurumda bilinmektedir. Uygulamalar şeffaftır. Eğitim ve liyakat öncelikli kriter olup, yetkinliklerin iyileştirilmesi izlenmektedir. Çalışan memnuniyetini belirlemek ve izlemek amacıyla yöntem ve mekanizmalar geliştirilmiş olup, uygulamalar gerçekleştirilmekte ve bunların sonuçları değerlendirilmektedir. Bu amaçla bütün çalışanları kapsayan memnuniyet anketleri birimin internet sitesinde yer almaktadır ve bu anketlerin sonuçları değerlendirilmektedir. Öğretim üyesi dışındaki kadrolara yapılacak atamalarda 31.08.2008 tarih ve 26953 sayılı Resmî Gazete’de yayınlanmış olan “Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ve Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkındaki Yönetmelik” hükümlerine uygun olarak yapılmaktadır. Fakülte’nin Bölümlere ilişkin kadro talepleri Rektörlük Makamıyla yapılan ön görüşme ve ardından resmi yazı ile gerçekleştirilmektedir. Üniversite Rektörlüğü Fakültelerin ihtiyacı olan kadroları Maliye Bakanlığı tarafından verilen kadro nispetinde birimlere yönlendirmektedir. Bu kadroların hangi bölümde istihdam edileceği ilgili kurullarda görüşüldükten sonra karara bağlanmaktadır. Üniversite web sayfasında ilan edilen kadrolara yapılan başvurular, jüri üyeleri ve sınavlar ile ilgili yukarıda belirtilen mevzuat hükümlerine göre yapılmakta ve sonuç değerlendirme tablosu Personel Daire Başkanlığı’na gönderilerek, değerlendirme sonuçları Üniversitenin internet sitesinde yayımlanmaktadır. Akademik kadrolara atamalar ise 2547 sayılı Yüksek Öğretim Kanununun ilgili maddeleri ve Erciyes Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütlerine göre yapılmaktadır.

E.2.2. Finansal kaynakların yönetimi

Temel gelir ve gider kalemleri tanımlanmıştır ve yıllar içinde izlenmektedir. Fakülte bütçemiz, ilgili yasal düzenlemelere göre oluşturulmaktadır. Bütçe ve Mali Kontrol Genel Müdürlüğü sistemine göre planlanan bütçe Hazine ve Maliye Bakanlığından geçmekte ve harcamalar bu doğrultuda gerçekleştirilmektedir. Planlamanın dışında özel bir durumla karşılaşıldığı ve ödenek yetersizliği durumunda Rektörlüğümüz aracılığı ile Hazine ve Maliye Bakanlığından talep edilerek ilgili bakanlıkça ek ödenek sağlanabilmekte ya da Üniversitemiz bütçesinden kaynak aktararak ihtiyaçlar giderilmektedir. Fakültede, harcama kalemlerine gelen para, öğrenci sayıları ve bölüm başkanlıklarından belirlenen ihtiyaçlara göre dağıtılmaktadır.

7.3- Bilgi Yönetim Sistemi

E.3. Bilgi Yönetim Sistemi

Birim, yönetsel ve operasyonel faaliyetlerinin etkin yönetimini güvence altına alabilmek üzere gerekli bilgi ve verileri periyodik olarak topladığı, sakladığı, analiz ettiği ve süreçlerini iyileştirmek üzere kullandığı entegre bir bilgi yönetim sistemine sahiptir.

E.3.1. Entegre bilgi yönetim sistemi

Kurumun entegre bilgi yönetim sistemi çok iyi gelişmiştir. Dolayısıyla birimiz de bu sistemlerden faydalanmaktadır. Bu raporun hazırlanması sırasında bu sistemlerden büyük oranda yararlanmıştık. Akademik ve idari bilgi sistemleri entegre hale getirilmiş ve birbirini beslemektedir. Bu sistemlerde veriler toplanmakta ve kaydedilmektedir. Bu veriler analiz edilerek çıktılar rapor hazırlama süreçlerinde kullanılmakta ve iş yükünü önemli ölçüde azaltmaktadır. Bilgi sistemleri ile ilgili kurumun internet sitesinde bir arayüz oluşturulmuş ve bütün bilgi sistemlerine buradan ulaşılabilmektedir. Örnek olarak Covid19 salgın hastalığı süresince bu bilgi sistemleri çok yoğun olarak kullanılmış salgın hastalık ile ilgili mücadelede kurallarının uygulanmasında önemli avantajlar sağlamıştır. Eğitim öğretim süreçleri neredeyse 2020 yılının tamamında uzaktan eğitim yoluyla sağlanmış bilgi sistemlerinin entegrasyonunun işleyişine örnek teşkil etmiştir. ERUZEM ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığının etkileşimi ile derslerin uzaktan eğitimi süreci planlanmış kurumun lisanslı olarak temin ettiği zoom programı üzerinden ders programları hazırlanmış ve sınavlar yürütülmüştür. Üniversitemiz Uzaktan Eğitim Birimi süreçle ilgili tüm yönetimleri bilgilendirmiş ve üst yönetimler birimlerde uzaktan eğitim temsilcileri oluşturmuştur. Bu temsilciler uzaktan eğitim birimi ile etkileşime geçerek gerekli eğitimler çevrim içi olarak verilmiş ve birim düzeyinde bu eğitimler uygulanmıştır. Ders programları hazırlanıp üst birimlerce karara bağlandıktan sonra zoom programı üzerinden ders toplantıları oluşturulmuş ve oluşturulan toplantı bilgileri katalog programında ilgili dersler için oluşturulan uzaktan eğitim modülüne işlenmiştir. Bu bilgiler entegre bir biçimde OBİS ve eğitim programlarıyla paylaşılarak hem öğretim üyelerinin ve hem de öğrencilerin ders programlarına uygun bir şekilde derse katılmaları güvence altına alınabilmektedir. Uzaktan eğitim birimi hem öğrencilerin ve hem de öğretim elemanlarının derslere ulaşmalarını kolaylaştıracak ve ilgili bağlantıların tek bir sayfada görünmesini sağlayan bir arayüz oluşturmuştur. Aynı sayfada öğrencilerin ve öğretim üyelerinin çevrim içi derslere katılma süreci ile ilgili bilgilendirmelerin yer aldığı bağlantılar da yer almaktadır. Yine burada öğretim üyelerinin ders materyallerini paylaştıkları erudm ve eru depo bağlantıları bulunmaktadır. Ayrıca öğretim üyelerinin akademik verilerinin toplandığı, analiz edildiği ve diğer bilgi sistemleriyle entegrasyonunun sağlandığı AVESİS (Akademik Veri Sistemi), proje süreçlerinin takip edildiği BAPSİS ve personel bilgi sistemi PEYOSİS de yer almaktadır. Bununla birlikte BAP Proje Sistemi, Bilimsel Teşvik Sistemi, Webmail Posta Servisi, İhaleler, SGB.Net Yönetim Sistemi, Erciyes Mobil ve Elektronik Belge Yönetim sistemleri kullanılarak da ilgili verilere ulaşılabilmektedir. Birim akademik danışmanları danışmanı oldukları öğrencilerin danışmanlık süreçlerini Danışman programından yönetebilmektedir.

E.3.2. Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Bilgi Yönetim Sistemlerinin güvenliği, gizliliği ve güvenilirliği ilgili birimler tarafından sağlanmakta, süreçler izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Bilgi işlem ve Uzaktan

Eğitim Birimi hem öğrencilerin ve hem de ğretim elemanlarının derslere ulaşmalarını kolaylaştıracak ve ilgili bağlantıların tek bir sayfada görünmesini sağlayan bir arayüz oluşturmuşlardır. Bu arayüzde bulunan tüm içeriklere ulaşmak için hem öğrencilerin ve hem de ğretim elemanlarının kurumsal e posta hesapları ve kendi şifreleri ile girmeleri güvence altına alınmış ve kuruma ait olmayan hesaplardan sisteme girilmesine izin verilmemiştir. Süreç içerisinde bütün paydaşlar bu sürece adapte olmuşlar ve kendi kurumsal bilgileri ile sürece dahil olmuşlardır.

7.4- Destek Hizmetleri

E.4. Destek Hizmetleri

Birim, dışarıdan aldığı destek hizmetlerinin uygunluğunu, kalitesini ve srekliiliğini incelemekte ve güvence altına almaktadır.

E.4.1. Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve srekliiliği

Kurum dışından tedarik edilen hizmetlerin tedarik süreci, uygunluk ve kalite kriterleri tanımlanmış ve uygulanmaktadır. Performans ve memnuniyet kontrolleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir Birim dışından alınacak idari veya destek hizmetleri Rektörlük tarafından belirlenen usul ve esaslara göre yapılmaktadır. İhtiyaç duyulan hizmetlerin tedarikinde sıkıntı yaşanmamaktadır. Üniversite dışından alınacak hizmetler ise yine Rektörlük aracılığıyla ilgili yasa, yönetmelik ve mevzuat dikkate alınarak yapılmaktadır. Devlet niversitesine bağlı bir birim olmamız nedeniyle birim dışından alınan bu hizmetlerin uygunluğu, kalitesi ve srekliiliği, Rektörlük ve ilgili yasal düzenlemelerle güvence altına alınmıştır. Kalitesi ve uygunluğu ise birim yöneticileri tarafından yapılan denetimler ve oluşturulan raporlar doğrultusunda değerlendirilmektedir. Satın almalar 4734 sayılı İhale Kanununun hükümleri çerçevesinde yapılmaktadır. Birimimizin Personel İşleri, Yazı İşleri, Mali İşler, Taşınır Kayıt Bürosu, Bölüm Sekreterliklerinin sorumluluk alanına giren işlemlerle ilgili karar alma süreçleri, yetki ve sorumluluk yapısı, mali yönetim, harcama öncesi kontrol sistemine ilişkin tespitler ve iş akış süreçleri oluşturulmuştur. Kurum tarafından ihtiyaç duyulan malların tedarik edilmesi sürecinde üç farklı firmadan fiyat teklifi alınarak, en uygun fiyatı teklif eden firmadan alım yapılmaktadır. Kurum tarafından tedarik edilen mallar ayniyat memuru, tekniker ve bir dekan yardımcısından oluşan l komisyon tarafından muayene edilerek teslim alınmaktadır. Araştırma projeleri için yapılan mal ve hizmet alımları araştırma fonu tarafından yönetilmekte, ancak tedarik edilen mallar yine kurum komisyonunca muayene edilerek kabul edilmektedir.

7.5- Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

E.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Birimimiz eğitim-ğretim programları ve araştırma-geliştirme faaliyetleri de dahil olmak üzere tüm faaliyetleri hakkında açık, doğru, güncel ve kolay ulaşılabilir şekilde kamuoyunu bilgilendirmekte ve kurumsal raporları aracılığıyla bunları yayımlamaktadır. Birim her bakımdan yönetim ve idari kadroların verimliliğini ölüp değerlendirebilen ve hesap verebilirliklerini sağlayan yaklaşımlara sahiptir.

E.5.1. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Birimde kamuoyunu bilgilendirme ilkesel olarak benimsenmiştir, hangi kanalların nasıl kullanılacağı tasarlanmıştır, erişilebilir olarak ilan edilmiştir ve tüm bilgilendirme adımları sistematik olarak atılmaktadır. Kurum web sayfası doğru, güncel, ilgili ve kolayca erişilebilir bilgiyi vermekte ve ihtiyaca göre sürekli güncellenmektedir. Birimde ie ve dışa hesap verme yöntemleri kurgulanmış ve uygulanmaktadır. Sistematiktir, ilan edilen takvim çerçevesinde gerçekleştirilir, sorumluları nettir. Paydaşlar ve kamuoyundan gelen geri bildirimlerle etkinliği değerlendirilmektedir. Birimimiz bünyesinde gerçekleştirilen kongre, sempozyum, kurs vb. etkinlikler güncel olarak ilan edilerek kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Eğitim-ğretim süreci içerisinde birimimizin internet sayfası üzerinden akademik takvim, ders programları, önemli tarihler ve her türlü etkinlikler paylaşılmaktadır. Dekan fakülte içerisindeki profesörlerden kıdem, hizmet yılı ve yönetim becerileri gibi özellikler dikkate alınarak ilgili mevzuat çerçevesinde atanmaktadır. Bölüm Başkanlarının atanması ise bölümün tüm Anabilim Dalı başkanlarının görüşleri alınarak Dekan tarafından yapılmaktadır. Birimimizde, yöneticilerin liderlik özellikleri ve verimlilikleri ER Rektörlüğü ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığının yıllık olarak topladığı "Faaliyet Raporları" ve "İç Kontrol Uyum Eylem Planı" ile izlenmektedir. Devlet niversitesine bağlı bir birim olmamız nedeniyle yöneticiler ve idare 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'na bağlı olarak her zaman kurum çalışanlarına ve kamuoyuna hesap verebilir durumdadır.

8 - SONUÇ ve DEğerLENDİRME

8.1- Sonuç

Bu rapor birim kalite komisyonunun hazırladığı 5. Birim İç Değerlendirme Raporudur. Bu 5 yıl içerisinde birim, kalite süreçlerini içselleştirme, süreçleri izleme ve iyileştirme yönünde bir çok gelişmeler kaydetmiştir. Süreç içerisinde kalite kültürü gelişmiş ve bütün birime yayılmıştır. Birime ait kalite politikası belirlenmiştir. Birim stratejik planında yer alan performans göstergeleri ve hedeflerin gerçekleşme durumu izlenmektedir. Birim stratejisinde yer alan eğitim ve ğretim hedeflerini gerçekleştirmek için önemli iyileştirmeler yapmıştır. Bu kapsamda ders bilgi paketleri güncellenmiş, eğitim ğretim planları yeniden gözden geçirilmemiş, ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmiş, ğrenci iş yüküne yönelik ders tasarımları gerçekleştirilmemiş, ğrenci merkezli öğrenme modeline yönelik süreçler tanımlanmış, lme ve değerlendirme konusunda sonuç değerlendirme yerine süreç değerlendirmeyi önceleyen bir yaklaşım benimsenmiş ve bu yönde izleme ve iyileştirme süreçleri devam etmektedir. Özellikle 2020 yılı içerisinde birimde FEDEK akreditasyon başvuru süreci başlamış ve n değerlendirme raporu hazırlanmıştır. Bu hazırlık sürecinde birim paydaşlarının katılımıyla uygulanan paydaş anketleri ve paydaş toplantılarında elde edilen geri bildirimlere göre ders ve sınav programları yapılmıştır. Yine bu süreçte alan dışı seçmeli dersler ve seçmeli derslerin yarı yıllara dağılımı yeniden gözden geçirilmemiş, bu konuda disiplinler arası bir yaklaşım sergilenmiştir. Bütüncül bir yaklaşımla paydaşların süreçlere dahil edilmeleri ve bu gelişim sürecindeki iyileştirmeler birimin kalite güvence

sistemini içselleştirdiği ve bu yönde önemli mesafeler kat ettiğini göstermektedir. Pandemi sürecine rağmen FEDEK akreditasyon sürecinin bütün birimi kapsayacak şekilde sahiplenilmesi kalite kültürünün birim için bir olmazsa olmaz ihtiyaç olduğu kanaatini oluşturmuştur. Araştırma ve geliştirme bakımından birimin üretkenliği kurum içerisinde önemli bir yere sahiptir. Ancak araştırma ortamlarının fiziki, teknik ve mali imkanlarının yetersizliği bu alandaki izleme ve gelişmeleri olumsuz etkilemektedir. Kurum ve birimin işbirliği ile bu yönde sağlanacak iyileştirmeler hem kuruma ve hem de birime önemli katkılar sağlayacaktır. Aynı şekilde toplumsal katkı bakımından önemli bir potansiyeli bulunan birimin araştırma ve geliştirme altyapısındaki eksiklikler yüzünden bu potansiyeli iyi kullanamadığı da gözlenmektedir. Kurum daha önce kurum içi birim dışı değerlendirme süreci geçirmiş ancak pandemi sürecinin araya girmiş olması izleme ve iyileştirme sürecini de olumsuz etkilemiştir. Sonuç olarak; birim, bütün paydaşlarıyla kalite süreçlerini içselleştirme yönünde önemli adımlar atmış ve bütün iş süreçlerinin PUKÖ çevrimini tamamlayacak şekilde planlanması konusunda bir kalite kültürü oluşturmuştur.