



ERCIYES ÜNİVERSİTESİ
ARAŞTIRMA ÜNİVERSİTESİ

ERCIYES ÜNİVERSİTESİ
DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ
2020 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporu

1 - ÖZET

1.1- Özet

Erciyes Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi 2003 yılında kurulmuş ve 2004 yılında 7 öğretim üyesi, 4 araştırma görevlisi ile geçici olarak tahsis edilen binada klinik hizmetlerini vermeye başlamıştır.

Doğdukları topraklara vefa borcunu ödemeyi kendilerine ilke edinen Kayserili saygıdeğer işadami Mehmet TATAR ve eşi Hülya TATAR tarafından iki blok olarak yaptırılan Diş Hekimliği Fakültesi, 2006 yılı sonunda eğitim-öğretim, araştırma ve klinik hizmetlerini yeni binasında sürdürmeye başlamıştır. Buna ilave olarak kısa bir süre içerisinde hızla büyüyen Fakültemizde, ülkemizin diş hekimliği alanındaki ilk branş hastanesi olma özelliğini taşıyan Ağız, Diş ve Çene Cerrahisi Hastanesi, Gülşah ve Mert TATAR kardeşler tarafından yaptırılarak Üniversitemize bağışlanmıştır. Hasta kabulüne 2010 yılında başlayan bu hastanemizin resmi açılışı, 2011 yılında yapılmıştır. Saygıdeğer Tatar ailesinin Fakültemiz adına yaptırmış olduğu üç bloğun yanı sıra, devlet bütçesiyle dördüncü bloğun yapımı tamamlanmış ve 2012 yılında hizmete açılmıştır.

2010 yılında "Diş Hekimliği Lisans ve Doktora Eğitimi, Bilimsel Araştırma ve Geliştirme Faaliyetleri ve Ağız-Diş Sağlığı Teşhis ve Tedavi Hizmetleri" alanlarında ISO 9001-2008 Kalite Yönetim Belgesi almıştır. 2014 yılında ise Association for Dental Education in Europe (ADEE) tarafından sertifikalandırılmıştır.

Fakültemizin 17 Ekim 2011 tarih ve 28087 sayılı Resmi Gazetede yayınlanarak yürürlüğe giren "Erciyes Üniversitesi Diş Hekimliği Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği" ile yataklı bir tedavi kurumu olduğu tescillenmiştir.

2 - BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

2.1- Birim Hakkında Bilgiler

1-İletişim Bilgileri.

ERCİYES ÜNİVERSİTESİ DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ DEKANI Prof. Dr. Adnan ÖZTÜRK

T.C. Erciyes Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi ve Hastaneleri

38039 Melikgazi, Kayseri

TEL:0352 207 66 66/29000-29001

TARİHSEL GELİŞİM

Erciyes Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi 16 Ocak 2001 tarihinde 4617 sayılı yasayla kurulmuş ve geçici hizmet binasında 2005 yılında ilk öğrencilerini olarak geçici hizmet binasında eğitim öğretime ve hasta bakım hizmetlerine başlamıştır.

Doğdukları topraklara vefa borcunu ödemeyi kendilerine ilke edinen Kayserili saygıdeğer işadami Mehmet Tatar ve eşi Hülya Tatar tarafından 2 blok olarak yaptırılan Diş Hekimliği Fakültesi, 2006 yılı sonunda eğitim-öğretim, araştırma ve klinik hizmetlerini yeni binasında sürdürmeye başlamıştır. Buna ilaveten; kısa bir süre içerisinde hızla büyüyen fakültemizde, ülkemizin diş hekimliği alanındaki ilk branş hastanesi olma özelliğini taşıyan Ağız, Diş ve Çene Cerrahisi Hastanesi, Gülşah ve Mert Tatar kardeşler tarafından yaptırılarak 2010 yılında Üniversitemize bağışlanmıştır. 1. sınıf yataklı tedavi hizmetlerinin verildiği ve ayda yaklaşık olarak 1900 hastanın genel ya da lokal anestezi altında ameliyat edildiği hastanemize Orta Anadolu başta olmak üzere yurdumuzun farklı bölgelerinden çok sayıda hasta kabul edilmektedir.

Yüksek teknoloji ürünü tıbbi cihazlar ile donatılan Radyoloji Servisimiz, Ülkemizdeki diğer diş hekimliği fakülteleri içerisinde önemli bir yere sahiptir. Yüce Devletimizin desteği ile alımı yapılan ve sadece birkaç Diş Hekimliği Fakültesinde bulunan konik ışınlı dental tomografi cihazı 2011 yılı içerisinde vatandaşlarımızın hizmetine girmiştir. Aynı yıl, Türk ve Alman Akreditasyon Kurumlarına kapsamlı bir denetimden geçen Fakültemize, "Diş Hekimliği Lisans ve Doktora Eğitimi, Bilimsel Araştırma ve Geliştirme Faaliyetleri ve Ağız-Diş Sağlığı Teşhis ve Tedavi Hizmetleri" alanlarında, ISO 9001-2008 Kalite Yönetim Belgesi verilmiştir. Bununla birlikte, 17 Ekim 2011 tarih ve 28087 sayılı Resmi Gazetede yayınlanarak yürürlüğe giren "Erciyes Üniversitesi Diş Hekimliği Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği" ile Fakültemizin yataklı bir tedavi kurumu olduğu tescillenmiştir.

2012 yılının ikinci yarısında ise Klinikler Binası hizmete açılmıştır. Bu binamızın -1. katında bulunan Preklinik Laboratuvarı ile öğrencilerimize bilgi ve el becerilerini hızla geliştirme olanağı sunulmaktadır. Klinikler binasının zemin katında ise içerisinde 4 ameliyat odasının bulunduğu Periodontoloji kliniği yer almaktadır. Protetik Diş Tedavisi 1., Restoratif Diş Tedavisi ve Endodonti Klinikleri 2., Ortodonti Kliniği 3. ve Pedodonti Kliniği ise 4. katlarda hastalara hizmet sunmaktadır.

Aynı yıl öğrenci kullanımına açılan 110 adet yapay hastanın yer aldığı simülasyon kliniğimiz, Türkiye'deki en büyük simülasyon klinikleri arasında yer almaktadır. Simülasyon Kliniğimiz, öğrencilerin önceden belirlenmiş senaryolara göre hazırlanmış yapay hastalar üzerinde el becerisi ve klinik yetkinlik kazanmaları için oluşturulmuştur. Öğrenciler, öğretim elemanlarının yapmış olduğu görsel çalışmalarını, ünitelerinde bulunan LCD monitörler aracılığı ile canlı olarak izlemektedir.

Yine 2012 yılı içerisinde Diş Hekimliği alanında ülkemizin en kapsamlı araştırma laboratuvarı Ağız, Diş ve Çene Cerrahisi Hastanesine ilave olarak yapılan ek binada yer almıştır.

2014 yılında kaliteli ve güvenilir hizmet ilkesi ile fakültemiz bünyesinde çok amaçlı diş protez laboratuvarı oluşturuldu. İş sağlığı ve güvenliğine ilişkin hususları öncelikli olarak benimseyen laboratuvarında, alanında deneyim sahibi teknisyenler hizmet sunmaktadır. Protetik Diş Tedavisi Anabilim Dalına bağlı olarak hizmet

veren laboratuvar, ülkemizde dışarıya bağı kalmadan sabit, hareketli, iskelet protezler, ortodonti ve pedodontiye ait tüm apareylerin yapıldığı ilk ve tek kamu laboratuvarıdır.

2017 yılında ise sterilizasyona ait tüm işlemleri, hizmet alımı ile değil kendi bünyesinde son teknoloji ürünü cihazlarla oluşturduğu Merkezi Sterilizasyon Ünitesini kurarak gerçekleştirmeye başlamıştır.

Fiziki gelişimini hızla sürdüren Fakültemiz, bu başarılarının yanı sıra eğitim-öğretim ve bilimsel faaliyetlerde de aynı başarıyı göstermektedir. 2004 yılında toplam 11 kişilik kurucu akademik kadrosuyla göreve başlayan fakültemiz bünyesinde bugün 50 öğretim üyesi, 113 araştırma görevlisi ve doktora öğrencisi olmak üzere toplam 163 kişiden oluşan genç ve dinamik bir akademik kadro mevcuttur. 11 öğretim elemanımız, Erasmus programı veya ikili anlaşmalar ile yurt dışına gönderilmiştir. Bu programla akademisyenlerimiz eğitim ve öğretim faaliyetlerinin bir kısmını yurt dışında geçirme imkânı bulmuş ve ortak araştırma projeleri üretmişlerdir. Öğretim üyesi başına düşen uluslararası yayın sıralamasında da Fakültemiz her yıl üst sıralarda yer almaktadır. Ulusal ve uluslararası toplantılarda pek çok bilimsel ödüle layık görülen Fakültemizin başarısı kamuoyunda büyük ilgi uyandırmış, yerel ve ulusal basının ilgisini çekmiştir.

Fakültemiz 2020 yılında Uluslararası ERDIS 2020 kongresini düzenleyerek kendi alanında akademik camiada önemli yere sahip 5 farklı ülkeden kanuşmacı öğretim üyelerini ve yüzlerce katılımcıyı konuk ederek başarılı bir kongre organizasyonu gerçekleştirmiştir.

2005-2006 eğitim-öğretim yılında 26 öğrenciyle eğitime başlayan fakültemizde 2018 yılına gelindiğinde 39'u yabancı uyruklu olmak üzere toplam 641 öğrenci bulunmaktadır ve Fakültemiz 11. mezunlarını verecek olmanın heyecanını, mutluluğunu ve gururunu yaşamaktadır. Kuruluşundan bu yana ise toplamda 754 mezun vermiştir. Erciyes Üniversitesi Dış Hekimliği Fakültesi, yüreği vatan sevgisiyle dolu, evrensel ve etik değerlere uyan, uluslararası düzeyde temel tıp ve dış hekimliği bilgilerine sahip üstün nitelikli dış hekimleri yetiştirmektedir. Bilime ve onun aydınlık yoluna inanan akademisyenlerimiz, ağız ve dış sağlığı ile ilgili her türlü hizmeti teknolojinin son imkânlarını kullanarak vermektedirler. Erciyes Üniversitesi Dış Hekimliği Fakültesi bütün kadrosuyla Kayseri'ye Erciyes'in yanında başka bir zirve kazandırmak için var gücüyle çalışmaya devam edecektir.

3 - KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ

3.1- Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.1.1. Misyon, Vizyon, Stratejik Amaç ve Hedefler:

MİSYON

Doğru tanı koyabilen, uygun tedavi yapabilen ve koruyucu hekimlik anlayışıyla toplum sağlığını gözeten, iletişim becerisi yüksek, meslek etik değerlerine bağı, araştırmacı hekimler yetiştirmek ve çalışan – hasta memnuniyetini artırmaktır.

VİZYON Türkiye'de ve dünyada teknoloji, eğitim ve bilimsel açıdan sözü geçen bir dış hekimliği fakültesi olmak.

DEĞERLER ve İLKELER

- * Atatürk İlkeleri ve İnkılaplarına bağılılık,
- * İfade özgürlüğünün korunması ve katılımcılık,
- * Hukukun üstünlüğüne, İnsan haklarına ve toplumsal değerlere saygı,
- * Bilimsel etik kurallara sahip çıkma,
- * Yaratıcı düşüncenin geliştirilmesi,
- * Sürekli gelişme ortamının sağlanması,
- * Üretilen bilgi ve hizmette kalitenin korunması,
- * Paydaş memnuniyetinin sağlanması,
- * Çevre bilincinin sağlanması ve
- * Dış Hekimliği Fakültesi kimliğinin oluşturulması ve korunması.

3.2- İç Kalite Güvencesi

Birim Kalite Güvence Komisyonunun Görev, Sorumluluk ve Faaliyetleri

* Kalite komisyonunun birimde görev ve sorumluluklarını yerine getirmek üzere kurmuş olduğu kalite yönetim sistemi bulunmaktadır. Kalite yönetim sistemi yapısı

tanımlanmış ve ekte sunulmuştur.

* Kalite Yönetim sistemi içerisinde var olan birim kalite sorumluları aynı zamanda Kalite Güvence Komisyonu Üyeleridir.

* Fakültede kalite yönetiminden sorumlu birim Kalite Yönetim Birimidir. Kalite Yönetim Temsilcisi ve Kalite Yönetim Direktörü görev tanımları belirlenmiş ve ekte sunulmuştur. Kalite Yönetim sistemi ile koordineli çalışan dört alt kurul kurulmuş ve görev tanımları ekte sunulmuştur.

* Fakültemizde bulunan tüm birimlerden temsilciler seçilmek suretiyle oluşturulan Birim kalite güvence komisyonu düzenli toplantılar yaparak kalite kültürünün benimsenmesi ve yaygınlaşmasını sağlamaktadır.

* Yılda bir defa amaç ve hedeflerin değerlendirme toplantıları düzenlenir. Bu toplantılar aynı zamanda çalışanlarla ortak görüş ve paylaşımların yapıldığı, sorunların doğrudan yönetime aktarıldığı toplantılardır.

3.3- Paydaş Katılımı

3.4- Uluslararasılaşma

4 - EĞİTİM ve ÖĞRETİM

4.1- Programların Tasarımı ve Onayı

* **Birimde eğitim-öğretim programlarının tasarım yöntemi:** Fakültemizde Eğitim Öğretim Eş Güdüm Alt Kurulu aracılığı ile tasarım faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. Ülke genelinde Diş Hekimliği için belirlenmiş olan Diş Hekimliği Ulusal Çekirdek Eğitim Programı (DUÇEP), Diş Hekimliği çekirdek müfredat programı oluşturmaya çalışmaktadır. Bu çalışmalar ile uygunluk gösterecek şekilde, çekirdek eğitimle uyumlu program çalışmaları devam etmektedir.

* **Programların tasarımına paydaş katılımı:** İç ve Dış Paydaşlar - Fakültemiz Eğitim Öğretim Eş Güdüm Alt Kurulu, - Diş Hekimliği Dekanlar Konseyi Alt Kurullarından olan "Eğitim Akreditasyon Alt Kurulu" aracılığı ile ulaşılan diğer fakülteler,

- Fakültemiz dışından görevlendirme ile destek alınan Öğretim Üyeleri (Tıp Fakültesi, Eczacılık Fakültesi, Veterinerlik Fakültesi, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Güzel Sanatlar Fakültesi, İktisadi İdari Bilimler Fakültesi)

* **Eğitim-öğretimin her seviyesinde öğrencilere araştırma yetkinliğini kazandırmak üzere gerçekleştirilen faaliyetler:** Üniversite bünyesindeki araştırma merkezlerinin öğrencilere verilen eğitimde anlatıldığı şekilde çalışma prensiplerini düzenlemesi, (Üniversite bünyesinde bulunan Teknoloji Transfer Ofisinin ve burada yapılan çalışmaların tanıtımının yapıldığı teknik geziler) Üniversite genelinde uluslararası başarı kazanmış öğretim üyesi ve öğretim elemanlarının Fakültemiz uzmanlık ve lisans öğrencileri ile buluşmasının sağlanması,

* **Birimdeki öğretim programlarının amaçları, kazanımları ve ders bilgi paketlerinin hazırlanması ve kamuoyuyla paylaşılması:** Öğrenci programları ve ders bilgi paketleri ile ilgili yapılandırılmalar, müfredatımızda bulunan derslerden sorumlu öğretim üyeleri tarafından hazırlanmakta web ortamına yüklenmekte ve kontrolleri Eğitim Öğretim Eş Güdüm Alt Kurulu tarafından yapıldıktan sonra üniversite ve fakülte web sayfalarında paylaşılmaktadır.

* **Program yeterliliklerinin TYYÇ ile uyumunun sağlanması:** Program yeterliliklerinin Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile uyumlu hazırlanan program yeterlilikleri her eğitim öğretim döneminin nisan ayında yeniden güncellenmekte, kredilendirme ve içerik açısından programdan istenen rakamsal ve ilkesel şartlara uygunluğu sağlanmaya çalışılmaktadır.

Birime ait belgeler

* Birimin eğitim-öğretim politikası ve stratejik amaçları (<http://dent.erciyes.edu.tr/Mevzuat.aspx#>)linkinden ulaşılabilir.

* Programların amaçları ve öğrenme çıktılarının TYYÇ ile ilişkisi (<https://dbp.erciyes.edu.tr/Degree/Default.aspx?FakulteKod=140>)

* Program ve ders bilgi paketlerinin ilan edildiği web sayfaları (http://dent.erciyes.edu.tr/Ders_Programi.aspx)

* Program çıktıları ve ders kazanımlarının ilişkilendirilmesi (<https://dbp.erciyes.edu.tr/Program/P3.aspx>)

* Program tasarımı, onayı ve güncellemesinde kullanılan tanımlı süreçler (yönetmelik, yönerge, süreç tanımı, rehber, kılavuz vb.) (<http://dent.erciyes.edu.tr/Mevzuat.aspx>)

* Her seviyedeki programda öğrenci iş yükü kredilerinin tanımlanmış olması((<https://dbp.erciyes.edu.tr/Degree/Default.aspx?FakulteKod=140>;<https://dbp.erciyes.edu.tr/Program/P3.aspx>;<https://dbp.erciyes.edu.tr/Degree/Default.aspx?FakulteKod=402&Dr=Yes>))

* Öğrenci iş yükü kredisinin mesleki uygulamalar, değişim programları, staj ve projeler için tanımlanması(<https://dbp.erciyes.edu.tr/Degree/Default.aspx?FakulteKod=140>;<https://dbp.erciyes.edu.tr/Program/P3.aspx>;<https://dbp.erciyes.edu.tr/Degree/Default.aspx?FakulteKod=402&Dr=Yes>)

* Program kazanımları (jenerik-alana özgü olmayan yetkinlikler de dahil) ve kazandırmak üzere kullanılan ders içi/dışı etkinlikleri(<https://farabi.erciyes.edu.tr/>)

* Program tasarımına her seviyede paydaş katılımı(<http://dent.erciyes.edu.tr/Default.aspx>) Kurumumuzda paydaş katılımı sağlanan etkinlikler; Mezuniyet Töreni, Önlük Giyme Töreni, Bahar Şenliği, Futbol Turnuvası, Bilimsel Etkinlikler, Yılbaşı Etkinliği, Kayak, Tenis, Satranç Turnuvası ve Fotoğrafçılık ve Doğa Gezileridir. Öğrenci geri bildirimleri yazılı ve sözlü olarak alınır. Ders programları ile ilgili öğrenci ve öğretim üyesi geri bildirimleri eğitim öğretim koordinasyon komisyonunda değerlendirmeye alınır. Olası değişiklikler Fakülte Kuruluna görüşülmek üzere sunulur. Tüm değişikliklerin ve var olan programların Senato onayına sunulması ile süreç sonlandırılır.

* Uygulamalı eğitimler, hareketlilik programları gibi rutin dışı uygulamaların kredilendirilmesi. Uygulamalı eğitimlerin tümü eğitim planı içerisinde TYYÇ'ye kapsayacak ve uyumlu olacak şekilde mevcut eğitim planında yer almaktadır. (http://dent.erciyes.edu.tr/Egitim_Plani.aspx)

- Hareketli Programlar için ise karşılıklı değişimlerin gerçekleştiği kurumların planlarına ve kendi eğitim planı zorunluluklarımıza ters düşmemesine dikkat edilmekte ve Üniversitemiz Dış İlişkiler Ofisi ile koordineli olarak çalışılmaktadır.

4.2- Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

B.2.1. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi:

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı farklı öğrenci grupları için uygulamış olduğu kriterler dahilinde, hem öğrenci değişim programları hem de yatay geçiş programı uygulanmaktadır.

Bilgi için(<https://www.erciyes.edu.tr/kategori/ERU-EBELGE/Yonetmelikler/131/136>) bakınız.

B.2.2. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma: YÖK tarafından belirlenmiş esaslara göre öğrenciler kabul edilmektedir.

Bilgi için(<https://www.yok.gov.tr/kurumsal/mevzuat>) bakınız.

4.3- Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Fakültemiz bünyesindeki eğitim-öğretim programlarının geliştirilmesi anketler (Derslerin ve Öğrenci Memnuniyetlerinin de değerlendirmeye alındığı Öğretim Elemanı Anketi) aracılığıyla elde edilen iç paydaş görüşleri; akademik kurullar ve yüz yüze yapılan görüşmeler ve çalıştaylar yoluyla yapılmaktadır. Benzer şekilde, anketler ve yüz yüze yapılan görüşmeler sonucunda; birimin kalite güvence sisteminin oluşturulması ve geliştirilmesi çalışmalarında iç paydaş olarak öğrencilerin katılımı oldukça etkin bir şekilde yer almaktadır. Öğrenci geri bildirimlerinin uygulamalar bazında değerlendirilmesinden sonra aynı konularda Ana Bilim Dalı Başkanları ve tek tek öğretim elemanlarının (öğretim üyesi ve yardımcılarının) da görüşleri alınmaktadır. Bu görüşler Ana Bilim Dalı akademik kurul kararları ile Dekanlığa iletilmekte ve bu görüşler Eğitim Öğretim Eşgüdüm Alt Kurullarında olgunlaştırılarak son şekiller verilmektedir. Yapılan iyileştirmeler ve yeni planlamalar taslak halinde Fakülte Kuruluna sunulmaktadır. Fakülte Kurulundan geçen ve Senato onayını alan her türlü değişiklik ve planlar uygulamaya konulmaktadır. İşleyiş ve uygulama ile kontrol ve yeni kararların alımı Fakülte Yönetim Kurulu aracılığıyla sağlanmaktadır.

Her sınıf için bir danışman öğretim üyesi belirlenmektedir. Fakültemizde mevcut öğretim üyelerinin tümünün danışmanlık yapacağı sisteme geçilmesi hedeflenmektedir. Lisans Eğitimi Dönem Danışmanları

-Dr. Öğr. Üyesi Salih DÜZGÜN 1.SINIF

- Doç. Dr. Tuğrul ASLAN 2.SINIF

- Dr. Öğr. Üyesi Duygu KILIÇ 3.SINIF

- Prof. Dr. Kerem KILIÇ 4.SINIF

- Dr. Öğr. Üyesi İnci DEVRİM 5.SINIF

4.4- Öğretim Elemanları

4.5- Öğrenme Kaynakları

Uygulama Klinikleri

Preklinik Laboratuvarı

Araştırma Laboratuvarı

Çok Amaçlı Diş Protez ve Ortodonti Laboratuvarı

Yapay Hasta ve Simülasyon Laboratuvarı

Kütüphane

İnternet salonu

Öğretim Elemanı

4.6- Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

5 - ARAŞTIRMA ve GELİŞTİRME

5.1- Araştırma Stratejisi

Kurumun akademik sorumlulukları arasında sayılan uzmanlık ve doktora tezlerinin planlanıp istenen sürede tamamlanmasını sağlayacak her türlü kolaylaştırıcılığını sağlamak,

Özellikle birim bünyesinde bulunan Araştırma Laboratuvarına erişimin kolaylaştırılması etkin ve verimli bir şekilde kullanılmasını sağlamak,

Anabilim Dallarına ait yıllık akademik performans göstergelerinin akademik genel kurullarda tüm öğretim üyeleri ile paylaşarak akademik özendirmeyi sağlamak,

Araştırmacılarımızı teşvik etmek üzere üniversitemizin teknoloji transfer ofisi görevlerinin katılımı ile gerçekleştirilen bilgilendirme toplantıları, Üniversitemizin araştırma merkezlerinden bazıları ile yapılan toplantılar ile örnekler üzerinden interdisipliner araştırma modellerini planlamak.

1. Organizasyonel Yapısı:

Diş Hekimliği Fakültesinin en üst idari amiri Dekandır.

2. Kurul ve Komisyonlar:

Kurullar:

Fakülte Kurulu

Fakülte Yönetim Kurulu

· İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulu

Alt Kurullar:

Döner Sermaye Satın Alma Alt Kurulu

Döner Sermaye Muayene Alt Kurulu

Yurtdışı İlişkiler Alt Kurulu

Enfeksiyon Kontrol Alt Kurulu

Sosyal Kültürel Etkinlikler Alt Kurulu

Döner Sermaye Dağıtım, İnceleme Ve Değerlendirme Alt Kurulu

Eğitim-Öğretim Eş Güdüm Alt Kurulu

Toplum Ağız Ve Diş Sağlığı Alt Kurulu

Bilgi İşlem Alt Kurulu

Tedavi İşlemleri Kontrol, İzleme Ve İtiraz Alt Kurulu

Kalite Yönetim Sistemleri Alt Kurulu

Öğrenci Burs Alt Kurulu

Radyasyon Güvenliği Alt Kurulu

İlaç Yönetimi Alt Kurulu

Yatay Geçiş İntibak Komisyon Üyeleri

Lisans Eğitimi Dönem Danışmanları

Hasta Güvenliği Alt Kurulu

Çalışan Güvenliği Alt Kurulu

Hizmet İçi Eğitim Alt Kurulu

Tesis Güvenliği Alt Kurulu

Rpt Komisyonu

5.2- Araştırma Kaynakları

5.3- Araştırma Yetkinliği

5.4- Araştırma Performansı

Akademik personelin bilimsel çalışmaları esas alınarak hesaplanan D puanı (Döner Sermaye Gelirlerinden Yapılacak ek ödemenin dağıtılmasında uyulacak Usul ve Esaslar'daki Bilimsel Faaliyet Puanı) ve üniversitemiz stratejik planında belirtilmek üzere birimlerimizden istenen bilimsel performans verileri esas alınarak yapılmaktadır.

6 - TOPLUMSAL KATKI

6.1- Toplumsal Katkı Stratejisi

Kurum misyonunda belirtildiği üzere toplum sağlığını gözetme ilkesi kapsamında pandemi sürecinde kurum imkânları ile Online (Çevrimiçi) Randevu Sistemi oluşturularak hasta tedavi hizmetleri devam ettirilmiştir.

6.2- Toplumsal Katkı Kaynakları

6.3- Toplumsal Katkı Performansı

7 - YÖNETİM SİSTEMİ

7.1- Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Fakültemiz Organizasyon Şeması hazırlanmış ve kurumsal web sayfasından paylaşılmıştır. Organizasyon şemasında yer alan her birim için görev tanımları hazırlanmış ve Birim Kalite Sorumluları belirlenmiştir. Birim Kalite Sorumluları aynı zamanda Birim Kalite Güvence Komisyonu üyesi olarak da görevlendirilmiştir. Fakültemiz birimlerine ait yıllık hedefler ve eylem planları, her yıl Ocak ayı içerisinde tüm birimlerden alınarak Aralık ayında hedef değerlendirme toplantıları ile süreç izlenmektedir. Hedeflerin gerçekleştirme düzeyleri ve bu süreçte yaşanan aksaklıklar düzeltici ve önleyici faaliyet formları ile takip edilmektedir. İç kontrol eylem planı için ekte sunulan iç denetim eylem planı formu ve iç denetim takvimi kullanılır. Fakültemizde öğretim üyeleri ve idari personelden oluşturulacak olan geçici iç denetçi ekibi ile dönemsel olarak iç denetim gerçekleştirilir. Denetim esnasında karşılaşılan aksaklıklar Düzeltici Önleyici İşlem Formları düzenlenerek iyileştirme çalışmaları yapılır. Pandemi nedeniyle 2020 yılında kapsamlı iç denetim yapılamamış, pandemiye yönelik denetlemeler ve iyileştirmeler yapılmıştır.

7.2- Kaynakların Yönetimi

Pandemi nedeniyle fakülte gelirlerine yönelik bir politika ve hedef oluşturulamamıştır.

7.3- Bilgi Yönetim Sistemi

Hastanemizde HBYS elektronik veri kayıt sistemi kullanılmaktadır. Kurumumuz Bilgi İşlem Birimince yapılan ek yazılımlarla depo stok takibi, envanter takibi, hizmet içi eğitim takibi, arıza takibi gibi pek çok program faal olarak kullanılmaktadır.

7.4- Destek Hizmetleri

7.5- Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

- Web sayfamızda (dent.erciyes.edu.tr) eğitim öğretim ve klinik uygulama işlemleri, başarılar, ödüller, araştırma-geliştirmeye katkı sağlayacak önemli projeler ve personel duyuruları gibi birçok veri güncellenerek sunulmakta ve kamuoyu ile açık ve anlaşılır şekilde paylaşılmaktadır.
- Yönetim iç paydaşları ile yaptığı periyodik toplantılarla yönetim ve idari alanlarda görüş paylaşımı yapmakta ve hesap verebilirlik konusunda hassasiyet göstermektedir.
- Araştırma geliştirme laboratuvarı hakkında bilgiler, http://dent.erciyes.edu.tr/Arastirma_Lab_Genel_Bilgiler.aspx linki ile web sayfasında yayınlanmakta ve paydaşlarla paylaşılmaktadır.
- Doğrudan temin yoluyla gerçekleştirilen alımlar da ihale.erciyes.edu.tr sekmesinde yayınlanarak şeffaflık sağlanmaktadır.
- Döner Sermaye Dağıtım Usulü ve Esaslarının güncel hali Fakültemiz web sayfasında sürekli yayınlanmaktadır.

8 - SONUÇ ve DEĞERLENDİRME

8.1- Sonuç

Kalite Güvence Sisteminin Güçlü Yönleri

- * Uygulama ve Araştırma Merkezimizin 2010 yılında ISO 9001-2008 Kalite Yönetim Belgesi alınması için çalışmaların ve eğitimlerin başlaması böylece kalite yönetim sistemleri ile ilgili kurumsal hafızaya sahip olunması,
 - * Sağlık Bakanlığı Sağlıkta Kalite ve Akreditasyon Daire Başkanlığı tarafından 2014 ve 2019 yıllarında yapılan dış değerlendirmelerle kurumsal farkındalığın artması,
 - * Birimiz Kalite Yönetim Sistemleri Alt Kurulu çatısı altında;
 - * Hizmet içi eğitimlerin ve hasta eğitimlerinin organizasyonu,
 - * Hasta memnuniyet anketlerinin yapılması ve analiz süreci,
 - * Düzenli yapılan alt kurul toplantıları,
 - * Kalite dokümantasyon sistemi çalışmaları,
 - * İstenmeyen Olay Bildirim Sistemi analiz ve toplantıları,
 - * Bina turu ve iç değerlendirme süreçlerinin organizasyonu,
 - * Yönetimin gözden geçirme toplantıları,
 - * Yıllık faaliyet raporları,
 - * Stratejik raporlar
 - * Düzeltici önleyici faaliyetlerin yönetimi faaliyetleri yürütülmektedir. Kalite Güvence Sisteminin İyileşmeye Açık Yönleri
 - * Kalite Yönetim Biriminde görevlendirilen personelin eğitim eksikliği,
 - * Sağlık Bakanlığı SKS ADSM (Sağlıkta Kalite Standardı Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi) setinin Diş Hekimliği Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin ihtiyaçlarına cevap verecek yeterlilikte olmaması,
- Eğitim-Öğretim, Araştırma, Geliştirme ve Toplumsal Katkı güçlü yönleri;
- * Genç bir fakülte olmamıza rağmen, Diş Hekimliği Uzmanlık sınavında köklü üniversiteler ile rekabet edebilmesi,
 - * Hastalar tarafından Fakültemizin bölge hastanesi olarak kabul görmesi,
 - * Genç ve dinamik öğretim elemanı kadrosuna sahip olması,
 - * Kendi alanında nitelik ve nicelik bakımından ülkemizdeki en yüksek kapasiteli cihazların bir arada bulunduğu araştırma laboratuvarı sayesinde çok sayıda ulusal ve uluslararası bilimsel akademik çalışma yürütülebilmesi,
 - * Araştırma Laboratuvarı hizmetlerinin web üzerinden erişimin sağlanabilmesi ve bu sayede ülke içerisindeki hedef kitleye kolayca ulaşılabilmesi,
 - * Bölgenin ilk sırada tercih edilen diş hekimliği fakültesi olmasının yanı sıra ÖSYM tarafından yapılan lisans öğrencisi tercih sıralamalarında başlarda yer alması,
 - * Eğitim öğretim faaliyetleri ile birlikte ağır ders müfredatını öğrenciler için daha kolay kaldırılabilir kılacak çok sayıda sosyal, sportif ve kültürel faaliyetlere (tiyatro, kayak, halk oyunları, gezi fotoğrafçılığı, zumba, yoga vb.) ev sahipliği yapması,
 - * Klinik içinde hasta eğitimi için ayrılan fiziksel alanlara sahip olunması ve lisans öğrencilerinin bu imkandan faydalanabilmesi,
 - * Fakültemiz ameliyathanelerinde yapılan cerrahi müdahalelerin eğitim alanlarında HD kalitesinde ve canlı olarak yayınlanabilmesi, sınav değerlendirmelerinde

kullanılabilmesi, * Üniversitemiz bünyesinde eğitim veren, sağlık hizmetleri Meslek Yüksekokulu Programı Ağız-Diş Sağlığı programı öğrencilerinin teorik ve uygulama eğitimlerinin, Fakültemizde veriliyor olması

* Eğitim hizmetleri dışında bölgenin sağlık hizmetlerine doğrudan katkı vermesi,

* Hasta tanı ve tedavi işlemlerinde kullanılan tüm fiziki alt yapı ve cihazların modern olması,

* Süregelen hasta eğitimlerinin devam ediyor olması,

* Klinik içinde hasta eğitimi için ayrılan fiziksel alanlara sahip olunması,

* Yeni bina ve imkânlarla hizmet veriliyor olması (21.516 m²'lik),

* Üniversitenin öğretim elemanları ve öğrencileri için sağlamış olduğu sosyal olanaklar,

* Fakültemiz bünyesinde 16 yatak kapasiteli Ağız, Diş ve Çene Cerrahisi Hastanesinin kesintisiz hizmet verebiliyor olması,

* Çok Amaçlı Diş Protez Laboratuvarının Fakültenin tüm Diş Protez Laboratuvarı işlerini ilave hizmet alımına gerek kalmaksızın yapabiliyor olması. Ülkemizde bu kapasitede ve yeterlilikteki ilk ve tek kamu kurumu olması,

* Ülkemizdeki Diş Hekimliği Fakülteleri içerisinde en yüksek kapasiteli Merkezi Sterilizasyon Birimlerinden birini bünyesinde barındırıyor olması ve verilen hizmetin hastalar tarafından biliniyor olması.

* Fakültemiz bünyesindeki kütüphane ve bilgisayar laboratuvarının öğrenciler tarafından mesai saatleri dışında da kullanılabiliyor olması,

* ISO 9001-2008 Kalite Yönetim Belgesi'nin önceden alınmış olması ve Kalite Yönetim Sistemleri ile ilgili kurumsal hafızaya sahip olunması,

* Öğrenci Kulüpleri için fiziki mekanların bulunması,

* Fakültemizin üniversite merkez yerleşkesinde bulunup tüm eğitim ve hizmet birimlerinden faydalanabiliyor olması,

* Öğretim elemanlarının tamamına bilgisayar ve internet erişiminin sağlanmış olması,

Eğitim-Öğretim, Araştırma, Geliştirme ve Toplumsal Katkı İyileşmeye Açık Yönleri;

* Lisans eğitimindeki öğrenci sayısının her eğitim öğretim yılında artarak değişmesi

* Lisansüstü eğitime harcanması gereken çabanın önemli bir kısmının lisans eğitiminin sürekli artan öğrenci sayısı nedeniyle tüketilmesi,

* Hizmet ek bina yapımlarının gecikmesi nedeniyle multidisipliner eğitim modeline geçilmesinin gecikmesi,

* Eğitim öğretim hizmetleri ile tedavi edici hekimlik hizmetlerinin aynı akademik hizmet kadrosu ile sürdürülmek zorunda olunmasından dolayı zaman yönetiminde problem çıkması,

* Kesintisiz laboratuvar hizmeti verilebilmesi için personel sayısının yetersiz olması,

* Bölge hastanesi konumunda olması nedeniyle kapasitenin üzerindeki hasta talebinin memnuniyeti olumsuz etkilemesi,

* Ek binanın hizmete girmesinin gecikmesi nedeni ile fiziksel alan yetersizliğinin devam ediyor olması,

* Artan öğrenci sayısı sebebi ile klinik uygulamalarda hem öğrenci eğitiminin hem de verilen sağlık hizmetinin istenen düzeyde olmaması,

* Mezunların izlenmesi faaliyetlerinin olması gerektiği gibi yürütülememesi,

* Performans değerlendirme kriterleri daha çok tedavi edici hekimlik hizmetleri üzerinden sağlanıyor olduğundan eğitim öğretim faaliyetlerinin ikinci planda kalması,

Yönetim Sistemi güçlü yönleri

* Üst yönetimin tecrübeli idarecilerden olması,

* Birimin, kurum ve diğer birimlerle uyum, iletişim ve iş birliği içinde olması,

* Üst yönetimin Kalite Güvence Sistemini önemsiyor olması,

* Birim içerisinde Kalite Güvence Sistemini yürütebilecek nitelikli personelin bulunması,

* Kayseri ilinde gelenek haline gelmiş olan hayırsever faaliyetleri,

* Kurum gelirlerinin etkin ve verimli bir şekilde kullanılmasına bağlı olarak ödemelerin planlanan sürede yapılıyor olması ve paydaşlarla borç ilişkisinin bulunmaması,

* Akademik ve idari personelin genç, dinamik ve nitelikli olması,

* Çok Amaçlı Diş Protez Laboratuvarında, Fakültenin tüm Diş Protez işlerini ilave hizmet alımına gerek kalmaksızın yapabiliyor olması, bu kapasitede ve yeterlilikteki laboratuvarı bünyesinde bulunduran ilk ve tek kamu kurumu olmamız,

* Ülkemizdeki Diş Hekimliği Fakülteleri içerisinde en yüksek kapasiteli Merkezi Sterilizasyon Birimlerinden birini bünyesinde barındırıyor olması ve verilen hizmetin hastalar tarafından biliniyor olması.

* Fakültemiz alt kurullarının birbirleri ile entegre çalışıyor olması ve karar alma süreçlerinin kısa olması,

* Birim bünyesinde pek çok (tiyatro, kayak, halk oyunları, zumba, yoga vb.) sosyal aktivitenin yapılabiliyor olması,

* Yılda 1 kez Birim Kalite Sorumluları ile yapılan Yönetim Gözden Geçirme Toplantıları ile alt birimlerin hedeflerine ulaşip ulaşmadığının izlenmesi,

Yönetim Sistemi iyileşmeye açık yönleri

* Birime sağlanan idari kadro sayısının yetersizliği.

* Birim bünyesinde yataklı servis dışında yemekhane hizmetlerinin bulunmaması,