



ERCIYES ÜNİVERSİTESİ
ARAŞTIRMA ÜNİVERSİTESİ

ERCIYES ÜNİVERSİTESİ
SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ
2020 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporu

1 - ÖZET

1.1- Özet

Birim iç değerlendirme raporu üniversitemizin kurum iç değerlendirme raporunun altyapısını oluşturmak amacıyla hazırlanmaktadır. Bu kapsamda Erciyes Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü bünyesinde birim hakkında genel bilgiler, kalite güvence sisteminin yapısı, eğitim-öğretim faaliyetlerinin içeriği ve işleyişi, araştırma-geliştirme faaliyetlerinin gelişimi, toplumsal katkı açısından oluşturulan değerler ve yönetim sistemi ve işlevselliği üzerine önemli hususlar üzerinde durulmaktadır. Belirli kriterlere göre geliştirilen ölçütler ve bunlarla ilişkili kanıtlar neticesinde raporun içeriği oluşturulmaktadır. Birim Kalite Komisyonu tarafından hazırlanan bu rapor birimin değerlendirmesini yapmak, eksiklerini ve zayıf yönlerini tespit ederek düzeltmeler yapmak, geliştirmeye açık noktaları belirleyerek ilerlemesini teşvik etmek ve sürekli iyileştirmek suretiyle gelişim sağlamasını temin etmektedir. İç-dış paydaşlarla geliştirilen ilişkiler kurumun yol haritasını belirlemede ve ilişkisel yaklaşımla iletişimin kalitesinin artırılmasında önemli noktalardan biri olmaktadır. Yine eğitim-öğretim faaliyetlerinin tasarlanması, işleyişi ve geliştirilmesi kurumun odak noktalarından birini oluşturmaktadır. Kurum misyonunun gereği olarak araştırma geliştirme faaliyetlerini özümseyerek toplumsal katma değer yaratmayı ve bu süreçte sistemsel yönetsel yapıyı daha aktif hale getirmeyi kalite kültürünün bir gereği olarak kendisine şiar edinmektedir.

2 - BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

2.1- Birim Hakkında Bilgiler

Erciyes Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü

Adres: Erciyes Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, 38039 Kayseri/TÜRKİYE Tel: 0 352 207 66 66/46500 E-Posta: sosbilerciyes.edu.tr

Komite Başkanı Prof. Dr. Kenan GÜLLÜ E-Posta Adresi :kgullu@erciyes.edu.tr Web Sayfası :<https://avesis.erciyes.edu.tr/kgullu>

Enstitümüz "lisansüstü eğitim-öğretim, bilimsel araştırma ve uygulama yapan bir kurum olarak, yüksek düzeyde bilimsel çalışma ve araştırma yapmak, bilgi üretmek, bilim verilerini yaymak ve çağdaş gelişmeye ulusal ve evrensel ölçekte katkıda bulunmak" görevini yerine getirmek amacıyla, Erciyes Üniversitesi Rektörlüğü'ne bağlı olarak 20.07.1982 tarih ve 17760 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan 41 Sayılı Kanun Hükmünde Karamamenin 25. maddesinin "e" bendine göre Sosyal Bilimler Enstitüsü adıyla kurulmuştur. İlk lisansüstü öğretim faaliyetleri İşletme Anabilim Dalı ile İslam Medeniyeti ve Sosyal Bilimler Anabilim Dalında başlamıştır. 2020 yılı itibarıyla 32 farklı Anabilim Dalı ve bunlara bağlı 38 Yüksek Lisans ve 26 Doktora programı ile faaliyetlerini sürdürmektedir.

Enstitümüze bağlı Anabilim Dalları şekildedir;

Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi Anabilim Dalı

Doğu Dilleri ve Edebiyatları Anabilim Dalı

Felsefe Anabilim Dalı

Felsefe ve Din Bilimleri Anabilim Dalı

Gazetecilik Anabilim Dalı

Halkla İlişkiler ve Tanıtım Anabilim Dalı

İktisat Anabilim Dalı

İngiliz Dili ve Edebiyatı Anabilim Dalı

İslam Tarihi ve Sanatları Anabilim Dalı

İşletme Anabilim Dalı

Kamu Hukuku Anabilim Dalı

Maliye Anabilim Dalı

Özel Hukuk Anabilim Dalı

Radyo Sinema ve Televizyon Anabilim Dalı

Rus Dili ve Edebiyatı Anabilim Dalı

Sağlık Hukuku Anabilim Dalı

Sanat Tarihi Anabilim Dalı

Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Anabilim Dalı

Sosyoloji Anabilim Dalı

Tarih Anabilim Dalı

Temel İslam Bilimleri Anabilim Dalı

Turizm İşletmeciliği Anabilim Dalı

Türk Dili ve Edebiyatı Anabilim Dalı

Uluslararası İlişkiler Anabilim Dalı

Disiplinlerarası Asya Çalışmaları Anabilim Dalı

Disiplinlerarası Avrasya Araştırmaları Anabilim Dalı

Disiplinlerarası Güney Asya Çalışmaları Anabilim Dalı

Disiplinlerarası Havacılık Yönetimi Anabilim Dalı

Disiplinlerarası İletişim Bilimleri Anabilim Dalı

Disiplinlerarası Kadın Çalışmaları Anabilim Dalı

Disiplinlerarası Kültürel Çalışmalar Anabilim Dalı

Disiplinlerarası Yönetim Bilişim Sistemleri Anabilim Dalı

2020-2021 eğitim-öğretim yılı güz yarıyılı sonu itibarıyla 2872 yüksek lisans ve 893 doktora programından olmak üzere toplam 3765 öğrenci eğitimine devam etmektedir. Ayrıca Enstitümüzde, Orta Asya Türk Cumhuriyetleri, Kafkasya, Balkanlar ve Orta Doğu devletleri soydaş ve akraba topluluklarından gelen öğrenciler de yüksek lisans ve doktora eğitimi almaktadırlar.

Enstitümüz bünyesinde 1987 yılında Erciyes Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi 1. sayısı yayınlanmış olup bu yayın günümüzde yılda dört sayı halinde çıkartılmaktadır. Yurt içi hakemli dergi statüsünde olan bu derginin son olarak 2020 yılında (50.) sayısı yayınlanmıştır. Hakemli Dergimizin 51. sayısı için çalışmalar devam etmektedir. Dergimiz; EBSCO, Index Copernicus, SOBIAD ve ASOS Index'te taranmaktadır. Enstitümüz mevcut imkânlar içerisinde faaliyetlerini yürütmekte, bilimsel ürünlerinin kalitesini artırma konusunda sürekli bir arayış içindedir.

Misyonumuz

Lisansüstü düzeyde çağdaş eğitim-öğretim sunmak ve bilimsel bilgiyi üretmek, sorumluluk sahibi, yenilikçi ve rekabetçi bilim insanını yetiştirmektir.

Vizyonumuz

Evrensel düzeyde bilimsel bilgiyi üreten, geliştiren ve paylaşan; sorgulayıcı, eleştirel, işbirlikçi, aynı zamanda rekabetçi, etik değerleri gözetken, şeffaf yaklaşıma sahip, disiplinler arası çalışabilen geleceğin bilim insanını yetiştiren ve insan kaynağının niteliğini arttıran; lisansüstü çağdaş eğitim-öğretim hizmeti sunarak ülkemizin muasır medeniyetler seviyesinin üzerine çıkmasına katkıda bulunan bir kurum olmaktadır.

Temel Değerlerimiz

- Atatürk İlkeleri ve İnkılaplarına bağlılık,
- Hukukun üstünlüğü ve toplumsal değerlere saygı,
- İfade özgürlüğü ve katılımcılık,
- Etik kurallara sahip çıkma,
- Bilimsel düşüncenin geliştirilmesi,
- Üretilen bilgi ve hizmette kalitenin korunması,
- Paydaş memnuniyetinin sağlanması,
- Çevre bilincinin sağlanması,
- Erciyes Üniversitesi aidiyet ve kimliğinin oluşturulması

Amaçlarımız

- Yurt içi ve yurt dışı kurumlara işbirliğine önem vermek,
- Nitelikli öğrenci kabulünün ve sayısının artmasını desteklemek, lisansüstü eğitim için gerekli her türlü alt yapının oluşumunu sağlamak
- Yapılacak tez çalışmalarının ülkemiz önceliklerine yönelik olmasını ve projelerle desteklenmesini teşvik etmek,
- Lisansüstü öğrencilerin disiplinlerarası araştırma faaliyetlerinin zenginleşmesi için kamu ve özel sektörler ile ortak projeleri desteklemek.
- Öğretim kalitesini artırmak ve sürekli iyileştirmeye sağlamak,
- Kurumsal kapasiteyi ve kültürü geliştirmek,
- Bilimsel araştırmalarda ve teknoloji geliştirmede dünyada üst sıralarda yer almak,
- Toplumsal hizmet faaliyetlerinin etkinliğini artırmak,
- Çevreye duyarlı yönetim-üniversite anlayışını yerleştirmek ve sosyal sorumluluk bilincini geliştirmek.
- Öğretim kalitesini artırmak ve sürekli iyileştirmeye sağlamak,
- Kurumsal kapasiteyi ve kültürü geliştirmek,

- Bilimsel araştırmalarda ve teknoloji geliştirmede dünyada üst sıralarda yer almak,
- Toplumsal hizmet faaliyetlerinin etkinliğini artırmak,
- Çevreye duyarlı yönetim-niversite anlayışını yerleştirmek ve sosyal sorumluluk bilincini geliştirmek

Organizasyon Yapımız

Organizasyon; Enstitü Müdürü, Müdür Yardımcıları, Anabilim Dallarını temsilen Anabilim Dalı Başkanları, Enstitü Sekreteri ve bağlı Birimlerden teşekkül etmektedir. Enstitü Yönetim Kurulu ve Enstitü Kurulu organizasyonel yapının işleyişinde yetkili kurullardır.

Enstitümüzde 11 kişilik idari personel ve 15 kişilik araştırma görevlisi ile faaliyetlerine devam etmektedir.

Enstitü Müdürü : Prof. Dr. Kenan GÜLLÜ

Müdür Yardımcısı : Doç. Dr. Emel TANYERİ MAZICI

Müdür Yardımcısı : Dr.Öğr. ye Ali Gökhan Yücel

Enstitü Sekreteri : Hatice KASIMBAŐOęLU

İyileştirmesi Gereken Alanlarımız

Eğitim –ğretim Faaliyetleri

Paydaşlarla İlişkiler

Bilgi Yönetim Sistemi

Araştırma Geliştirme

Toplumsal Katkı

3 - KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ

3.1- Misyon ve Stratejik Amaçlar

Birim, stratejik yönetim yaklaşımıyla ilgili alanlardaki politikaları ve bunların üzerinde temellendirdiği stratejilerini belirlemekte, izlemekte ve iyileştirmeye yönelik adımlar atmaktadır. Bu doğrultuda birim kalite komisyonu belirli periyodlarla stratejik plan, faaliyet raporu ve birim i-öz değerlendirme raporları oluşturarak yol haritasını belirlemektedir. Vizyon, misyon ve temel değerlerin üzerine kurgulanan ve iç-dış paydaşlarla olan ilişkilerin kalitesini iyileştirmeye odaklanan planlar niversitemizin ve enstitümüzün ilgili komisyonları, birimleri ve web sayfaları üzerinden kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Belirlenen hedeflere ulaşılıp ulaşılmadığı hakkında paydaşlarımızdan anketler ve mülakatlar yoluyla geri bildirimler alınması öngörülmektedir. Paydaşlarımız tarafından, gerek kurumumuz yöneticilerine doğrudan ulaşan, gerekse CİMER ve benzeri kanallar üzerinden iletilen öneri ve Şikayetler; kurumumuzun zayıf yönlerinin tespit edilmesinde değerlendirilmektedir. Çeşitli kanallardan geri bildirimlerle ilgili gerekli aksiyonlar alınmakta ve memnuniyetsizlik kaynağı olabilecek zaafaların giderilmesine çalışılmaktadır.

3.2- İç Kalite Güvencesi

Birim iç kalite güvence sisteminde Enstitü Kalite Komisyonu sorumludur. Kurum içinde kalite politikasını benimsemek ve yaygınlaştırmak adına sürekli iyileştirme adımlarının atılması amaç edinilmektedir. Bu doğrultuda faaliyetlerinin değerlendirilmesi, raporlanması ve iyileştirilmesiyle ilgili çalışmalar yapılmaktadır. Faaliyetlerin değerlendirilmesi aşamasında ihtiyaç duyulacak olan, anket formu ve benzeri lme ve değerlendirme dokümanlarının hazırlanması ve analizi süreçleri paydaşlarla ilişkiler çerçevesinde yürütülmektedir. İlerleyen dönemlerde imkanlar dahilinde ğrenci, STK, kamu-özel kuruluşları kapsayan paydaş katılımını destekleyen uygulamaların yaygınlaştırılması planlanmaktadır.

3.3- Paydaş Katılımı

Enstitümüzün eğitim-ğretim faaliyetlerini etkileyen ve bu faaliyetlerden etkilenen tüm paydaşlarımızın görüş ve nerileri, kalite komisyonu tarafından ciddiyle ele alınmaktadır. Paydaşlarımızın motivasyonunu ve kurum aidiyetini yüksek düzeyde tutacak her türlü öneriye açık olmak kalite komisyonumuzun sorumluluğudur. Paydaşlarımız tarafından kalite komisyonumuza iletilecek geri bildirimleri teşvik etmek, geri bildirim kanallarını açık tutmak ve gerekirse anket ve mülakatlar yoluyla onlardan geri bildirim talep etmek amaçlanmaktadır.

3.4- Uluslararasılaşma

Misyonu ve vizyonu gereği evrensel temelli bir yaklaşım benimsemiş olan Sosyal Bilimler Enstitüsü, stratejilerini de evrensellik üzerine oluşturmaktadır. Bunun

sonucu olarak uluslararasılaşma Sosyal Bilimler Enstitüsü'nün öncelikleri arasına girmiştir ve bu alanda planlamalar, uygulamalar ve bunların sürekliliğini sağlama konusunda çalışmaların yürütülmesi planlanmaktadır.

4 - EĞİTİM ve ÖĞRETİM

4.1- Programların Tasarımı ve Onayı

Programların yeterlilikleri belirlenirken Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesiyle uyumluluk göz önünde bulundurulmaktadır. Programların yeterlilikleriyle ders öğrenme çıktıları arasında ilişkilendirme yapılmakta ve ders öğrenme çıktıları programların yeterliliğine uygun olarak hazırlanmaktadır. Enstitü yönetim kurulu tarafından bir programın gerekli olup olmadığı değerlendirildikten sonra program onaylanmaktadır. Enstitümüzdeki programımızın eğitim amaçları ve kazanımları ders bilgi paketlerinde açık bir şekilde ilan edilmektedir. Programın yeterlilikleri yukarıda özetlenen amaç ve kapsam doğrultusunda belirlenmiş olup, bu noktada uluslararası ölçütlere bağlı kalmıştır. Böylece birimin uluslararası platforma bağlılığı sağlanmıştır. Program oluşturulurken dikkat edilen bir başka husus ise programın öğrenim çıktıları ile uyumdur. Bu bakımdan öğrenciden istenen yeterliliklerin ortaya çıkması için beklentiler ve uygulanan program arasında bir karşılıklık sağlanmasına dikkat edilmektedir. Buna paralel olarak başarı ölçme ve değerlendirme kriterleri ve yöntemleri ders öğrenme çıktıları merkezinde belirlenip uygulanmaktadır. Bütün bu hususlar dikkate alınarak oluşturulan program hem iç hem dış paydaşlarla ortak bir süreç içerisinde onaylanmakta ve kabul edilmektedir.

4.2- Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

Enstitümüz yüksek lisans ve doktora öğrencilerini seçerken oldukça titiz davranmaktadır. Sosyal Bilimlere gönül vermiş ve bu alanda uzmanlaşmak isteyen adaylar öncelikli tercihtir. Bununla birlikte yüksek lisans programlarının birçoğunun başvuru şartları arasında ALES puanı istenirken, doktora başvurularında hem ALES hem de YDS (veya YÖKDİL) puanı istenmektedir. Programlara yerleşmeye hak kazanan öğrenciler yukarıda belirtilen programa bağlı yetiştirilmeye özen gösterilir. Yetişen öğrencilerin ülke ve toplum sorun ve ilgileri karşısında karar alıcı ve belirleyici olmasını öngören kurumumuz, buna uygun olarak programın hazırlanması, yürütülmesi ve değerlendirilmesi noktasında öğrencilerin aktif olarak katılımcı olduğu bir program uygulanmaktadır. Bu bakımdan özellikle öğrencilere programın verimliliği ve etkisini ölçmeye yarayan anketler ve değerlendirme formları verilmekte ve bu sayede canlı, dinamik ve katılımcı bir programın sürdürülmesi sağlanmaktadır. Yeni öğrencilerin kuruma ve öğretim sürecine uyum sağlamalarını kolaylaştıracak danışmanlık hizmetleri aktif bir biçimde verilmektedir. Bu bakımdan öğrencinin sınıf içi ve dışı aktiviteleri izlenmekte, gerektiğinde destek verilmektedir. Bu doğrultuda, her dönemin başında öğrencilerin hem sınıfları hem de genel olarak içinde buldukları kurumu sağlıklı ve aktif bir biçimde kullanmalarına olanak sağlayacak oryantasyon toplantıları yapılmakta, bu noktada öğrencinin uyum sürecini hızlandırma hedeflenmektedir. Lisansüstü programlarına Lisansüstü Eğitim – Öğretim Programı Açılması ve Yürütülmesine Dair İlkeler doğrultusunda programa uygun farklı birkaç bölüm mezunları da kabul edilmektedir. Farklı lisans çıkışlı öğrencilerin programa uyum sağlayabilmeleri için kendilerine uygun dersler seçenek olarak sunulmaktadır. Bu sayede programa uygun farklı lisans çıkışlı ve başarılı öğrencilerin programa kazandırılması amaçlanmaktadır. Lisansüstü programa kabul edilen öğrencilerin ders kaydını yaptırdıkları haftadan itibaren akademik danışmanları atanmakta ve ders döneminde adayların hazırlayacakları tezlerin konularını danışmanları ile birlikte tespit etmeleri sağlanmaktadır. Lisansüstü programlarımıza farklı lisans diplomalarına sahip öğrencilerin kabulünün yanı sıra, Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği çerçevesinde diğer enstitülerden de öğrenci kabul edilebilmekte ve öğrenci gönderilebilmektedir. Öğrencinin kabulü ile ilgili tüm süreçlerde açık ve tutarlı kriterler uygulanmaktadır. Yeni öğrencilerin programa uyumlarının sağlanması için her akademik yıl başlangıcında bir uyum toplantısı yapılmakta, öğrencilere enstitü akademik öğretim elemanı kadrosu tanıtılmakta, derslerle ilgili genel bilgi verilmekte, öğrencilerin bilgi sistemlerini doğru kullanabilmeleri için bilgi verilmektedir. Başarılı öğrencinin programa kazandırılması için lisans düzeyinde akademik başarı ve tecrübesi özellikle yurt dışı değişim programlarına yönlendirilerek, lisansüstü düzeyde eğitime devam etmesi teşvik edilerek sağlanmaktadır. Bunlara ek olarak bu öğrencilere başarı bursu temin edilmektedir. Öğrencilere yönelik akademik danışmanlık hizmetleri her bir öğrenci grubuna danışmanlık yapmak üzere atanmış öğretim elemanları tarafından yapılmaktadır. Bu hizmet doğrultusunda öğretim elemanlarının danışmanlık yapmak üzere belirli ofis saatleri ayrılmaktadır. Öğrenci hareketliliğini teşvik etmek üzere ders ve kredi tanınması yapılmış, diploma denkliği ile ilgili gerekli düzenlemeler yapılmıştır.

Ayrıca Enstitümüz öğrenci kabulüyle ilgili genel esaslar Erciyes Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği'nin Üçüncü Bölümünde belirtilmiş olup ayrıca öğrenci kabul dönemlerinde ilan metinlerinde yer almaktadır. Ayrıca önceki öğrenmelerinin tanınmasına ilişkin bilgiler Erciyes Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği'nin Dördüncü Bölümünde yer almaktadır. Yine öğrenci ders yükü ile ilgili bilgiler Ders Bilgi Paketinde yer almaktadır.

4.3- Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Enstitümüze bağlı her Anabilim dalı, TYYÇ ve Avrupa Yeterlik Çerçevesi'ne uygun şekilde programlanmaktadır. Her Anabilim dalı aktif ve etkili öğrenme yöntemlerine ilişkin ilkelerini, buna uygun uygulamalarını Ders Bilgi Paketi ile beyan etmekte ve öğrencilerle paylaşmaktadır.

Enstitümüz eğitim programını ulusal ve uluslararası üniversitelerin programları ile karşılaştırmaya, programlar arası ve program içi (yatay ve dikey) geçişlere yönelik hesaplamaların yapılmasına olanak sağlayacak şekilde AKTS kredilerini her bir ders ve program bazında tamamlamıştır. Programlardaki öğrencilere hazırlatılan seminer ödevleri ve yaptıkları sunumlarla onların aktif rol almaları teşvik edilmektedir. Erciyes Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü'nün temel amacı, çağın problemlerinin farkında olan ve bu problemlere çözüm üretebilecek, bununla birlikte kendi içinde yetiştiği toplumun sorun ve ilgilerine uzak kalmayan, belirleyici ve karar alıcı felsefi ve kültürel formasyona sahip bireyler yetiştirmektir. Bu amaç doğrultusunda uygulanan öğretim programı genel olarak bireysel ve toplumsal farkındalık oluşturmaya dayalı bir program olarak ortaya çıkmaktadır. Bu suretle oluşturulan programdaki dersler, hem sistematik açıdan hem de tarihsel açıdan, sadece bugünün değil geçmiş ve gelecekle birlikte bütün insanlığın paydaşı olduğunun farkında olan bireyler yetiştirmek üzere hazırlanmıştır. Programların yürütülmesinde öğrencilerin aktif rol almaları derslerin değerlendirilmesinde mutlaka dersi katılım ve/veya sunum yoluyla öğrencilerin bireysel ve grup halinde öğrenme sorumluluklarını almalarıyla ve ders dışı araştırmalara yönlendirilmeleriyle sağlanmaktadır. Dönem boyunca öğrencilere verilen ödev, sunu ve sınavlar her akademik ders yılı başında her bir ders için hedeflenen ders öğrenme çıktıları göz önünde bulundurularak ve mümkün olduğunca bu çıktıların gerçekleştiğini

değerlendirecek şekilde tasarlanmaktadır. Bu yolla doğru, adil ve tutarlı şekilde değerlendirme güvence altına alınmış olup ayrıca her ders dönemi başında her bir ders için öğrencilerle paylaşılan ders izlencelerinde notlandırmanın detayları yazılı ve sözlü olarak açık bir şekilde ifade edilmektedir.

4.4- Öğretim Elemanları

Enstitümüz Anabilim dallarında görev yapmakta olan öğretim üyelerimiz Erciyes Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütleri ve Erciyes Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütleri'ne göre yapılmakta ve bu bilgiler kamuya açık şekilde paylaşılmaktadır.

Lisansüstü programlarımız her ne kadar ilgili fakültelerin öğretim üyelerince fiilen yürütülmekte ise de, hedefimiz bu programları enstitümüz bünyesinde istihdam edilecek öğretim üyeleri vasıtasıyla yürütmektir. Lisansüstü programımız için Enstitümüz bünyesinde derse girecek olan personel, oluşturulan komisyon tarafından belirlenen müfredat programı çerçevesinde, tavsiye edilen temel kaynaklar esas alınarak ders dönemine hazırlanmaktadır. Enstitümüz, bünyesinde bulunan eğitim kadrosunun (ders dönemi dışında) bilgi, görgü ve deneyimlerini artıracak sosyokültürel faaliyetler düzenlemektedir. Enstitümüzde görev yapan akademik personelin ihtiyaçlar doğrultusunda kadro sayısının artırılması ve nitelik olarak da mevcut kadronun kendi alanları ile ilgili konferans, seminer, sempozyum ve çalıştaylara katılımının sağlanması hususunda kolaylık sağlanmaktadır. Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için gerekli olanaklar sunulmasına önem verilmektedir. Eğitim-öğretim kadrosunun araştırma performanslarının izlenmesi ve ödüllendirilmesine yönelik mekanizmalar YÖK'ün Akademik Teşvik sistemi çerçevesinde hayata geçmiş bulunmaktadır. Lisansüstü eğitim programlarımız, eğitim bileşeni kapsamındaki hedeflere ulaşmayı sağlayacak eğitim-öğretim kadrosunun yetişmesine de olanak sağlamaktadır. Mezunlarımız gelecek yıllarda, Anabilimdalı öğretim üyesi kadrolarına dahil olarak, eğitim kalitesinin nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirliğini güvence altına almaya devam edeceklerdir

4.5- Öğrenme Kaynakları

Enstitümüzde dokuz adet büro, idari ve akademik personel tarafından kullanılmaktadır. Ayrıca araştırma görevlilerinin kullandığı bir adet çalışma odası bulunmaktadır. Yüz yüze ders yapılabilecek 30 öğrenci kapasiteli bir adet dersliğimiz mevcuttur. Tez Savunma Sınavları için düzenlenmiş yüz yüze ve uzaktan erişimli donanımına sahip 2 adet tez savunma odamız vardır. Enstitü Kurulu ve Yönetim Kurulu toplantılarımızın yapılabildiği bir adet toplantı odamız bulunmaktadır. Ayrıca uzaktan eğitim sürecini sağlıklı bir şekilde gerçekleştirebilmek için ERUDM modülü öğrencilerin hizmetindedir. Dersler ve tez savunmaları ihtiyaçların planlanması çerçevesinde yüz yüze ya da uzaktan gerçekleştirilebilmektedir.

Eğitim öğretimi zenginleştirecek kaynak ve materyal konusunda, kurumun ilgili olduğu alan doğrultusunda kütüphane imkanlarının zenginliğine özellikle dikkat edilmektedir. Bu bakımdan kurum ve üniversite bünyesinde yer alan kütüphanelerde oldukça fazla sayıda elektronik ve basılı materyal bulunmaktadır. Bu konudaki gelişmeler sürdürülmektedir. Örneğin her dönem başında yeni kitap alımları ile kütüphane zenginleştirilmektedir. Öğrencilerin mezun olduktan sonra mesleki gelişim ve kariyer planlaması konusunda gerekli danışmanlık verilmekte, bu hususta öğrenci ile öğretim üyeleri ve danışmanlar arasındaki iletişimin canlı tutulmasına özen gösterilmektedir. Üniversitemiz tarafından sunulan hizmetlerin ve desteklerin kalitesi, etkinliği ve yeterliliği, öğrencilerimize belirli aralıklarla üniversitemizin yaptığı anketlerle denetlenmekte ve gerekli tedbirler alınmaktadır. Eğitim-öğretimin etkinliğini artırmak için gerekli öğrenme ortamını yaratmaya yönelik olarak derslikler teknolojik alt yapıyla donatılmıştır.

4.6- Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Enstitümüze bağlı her Anabilim dalında yürütülen dersler için Ders Bilgi Paketinde amaç ve öğrenme çıktıları belirlenmiş ve yayınlanmıştır. Süreç dönem başında ve sonunda takip edilerek belirlenen ihtiyaçlar doğrultusunda güncellenmektedir.

Eğitim programının oluşturulmasında hem yurt içinden hem de yurt dışından örnek programlar incelenmiş ve özgün bir biçimde değerlendirilmiştir. Bu bakımdan hem ulusal hem de uluslararası ölçekteki benzerleriyle bağları özgün bir öğretim süreci sağlanmıştır. Söz konusu sürecin değerlendirilmesi, aktif bir biçimde nesnel ölçütlere dayalı olarak yapılmaktadır. Bu bakımdan alanla ilgili güncel gelişmeler takip edilmekte ve öğretim programına uygulanmaktadır. Enstitümüzde ders veren akademik personel ve öğrencilerimiz arasında ders dışındaki zamanlarda da eğitim sürecinin kalitesini artırmak ve öğrencilerimizin sürece etkin katılımını sağlayacak bilgi alış veriş yapılmaktadır.

5 - ARAŞTIRMA ve GELİŞTİRME

5.1- Araştırma Stratejisi

Erciyes Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü'nün temel hedefi, ülkenin rekabet gücünü arttıracak bilimsel araştırmaları destekleyecek üretken araştırmacılar yetiştiren, evrensel ve çağdaş gelişmeye katkıda bulunan, bilim dünyasının seçkin bir kurumu olmaktır. Bu hedefe ulaşmak için atılabilecek en önemli adım; birimiz araştırmacıları tarafından uluslararası bilimsel iş birlikleri içerisinde Enstitümüzün temsil edilmesi olacaktır. Gelecek dönemlerde birimizin bilimsel araştırma kapasitesini arttırmaya hizmet edecek araştırma faaliyetlerinin sürdürülmesi için; paydaşlarımızdan gelecek teklif ve önerilere açık olmaya devam edeceğiz.

Bu bakımdan enstitümüzün araştırma stratejisi, kendisini ve dolayısıyla verdiği eğitim seviyesini dünya standartları düzeyinde tutmak ve alanında karar verici bir otorite statüsüne ulaşma olarak belirlenmektedir. Enstitümüz, eğitim verdiği alanın genel özelliklerinin de gerektirdiği ölçüde, interdisipliner, dinamik ve sürekli bir araştırma ve çalışma prensibini ilke edinmiştir. Bu bakımdan kurumlar arası etkileşimi oldukça önemsemekte ve bu konuda aktif bir biçimde çalışmaktadır. Böylece

birimin araştırma faaliyetleri ile eğitim öğretim faaliyetleri arasında dinamik ve canlı bir ilişki sağlanmaktadır. Araştırma faaliyetlerinin eğitim ve öğretim programına etkisi tam ve zengindir.

Sosyal bilimlerin her alanında, literatüre özgün katkı yapan teorik ve uygulamalı makaleler yayımlamakta olan Erciyes Akademi Dergisi, uluslararası bir dergi olup, Index Copernicus, Ebsco: Humanities Index and Social Sciences Full Text, DRJI, Asos Index, Arastirmax, Akademik Dizin ve SOBIAD veri tabanlarında taranmaktadır. Dergimizin daha prestijli ve nitelikli uluslararası veri tabanlarında taranması için gerekli girişimler başlatılmıştır.

5.2- Araştırma Kaynakları

Bilimsel araştırmaların finansal kaynaklarını geliştirmek üzere; araştırmacıların iç ve dış paydaşlarla olan iş birliğine büyük önem vermekteyiz. Üniversitemizin BAP Koordinasyon Birimi aracılığıyla kendi bütçesinden araştırma faaliyetlerini desteklemektedir. Bununla birlikte üniversitemiz dışındaki ulusal ve uluslararası kurumlar tarafından maddi destek sağlanan projeler geliştirme konusunda öğretim elemanlarımızdan gelen ilgili yazışmalara dair talepleri karşılamaya hazırız. Öğretim elemanlarımızdan herhangi bir talep gelmesi halinde gerekli yazışmaları takip etmek ulusal ve uluslararası iş birliğini kolaylaştıracak şekilde süreçleri hızlandırarak adımlar atmaktayız.

Anabilim Dalı Başkanlıklarımız bilgisayar laboratuvarı ve benzeri teknik ihtiyaçlarını ilgili fakültelerin çatısı altında karşılamaya devam etmektedir. Enstitü binamız dahilindeki akademik hizmet alanlarının alt yapısının oluşturulması, geliştirilmesi ve iyileştirilmesi hedefi doğrultusunda; ihtiyaç duyulan yenileme ve diğer bakım onarımları sürdürmeye devam edilmektedir. Enstitümüz bünyesindeki, fiziki araştırma altyapısının geliştirilmesine yönelik çalışmalar; ihtiyaç halinde Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı'nın desteğiyle yürütülmektedir.

5.3- Araştırma Yetkinliği

Enstitümüz kadrolarına atanan araştırma personelinin gerekli yetkinliğe sahip olması konusunda, YÖK'ün öğretim elemanı alımında aradığı kriterlere göre işlem yapılmaktadır. Başvuran adayların yetkinliği, oluşturulan jüri üyeleri tarafından yapılan sınavlarla ölçülmekte ve değerlendirilmektedir. Ayrıca bağlı Anabilim Dallarında ilgili kadrolara atama ve yükseltmede Erciyes Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri ölçüt alınmaktadır.

Araştırma kadromuz, Enstitümüze bağlı Anabilimdalı Başkanlıklarında görevlendirilmiş bulunan Öğretim Elemanlarından oluşmaktadır. Anabilim Dallarında görevlendirilen Araştırma Görevlilerimiz birimleri ile ilişkilerin kurulmasında ve geri bildirim süreçlerinde katkı sağlamaktadırlar.

5.4- Araştırma Performansı

Enstitümüz bünyesinde Araştırma Görevlisi kadrosundaki öğretim elemanlarının yıllık performansları, değerlendirme formları ile periyodik olarak gözden geçirilmektedir. Ayrıca mevcut öğrenci ve personelimize anketler yapılarak değerlendirme süreçlerine katkı yapmaları sağlanmaktadır.

Enstitümüzün Araştırma performansını iyileştirilebilmesi, araştırmacılarımızın ulusal ve uluslararası sempozyum, toplantı ve çalıştaylara daha etkin şekilde katılım sağlayabilmesiyle mümkün olacaktır. Araştırmacılarımızın Enstitümüzü temsil edeceği bu toplantılara katılımlarını teşvik edecek maddi olanakların geliştirilmesi, birimimizin araştırma performansını iyileştirecektir.

6 - TOPLUMSAL KATKI

6.1- Toplumsal Katkı Stratejisi

Enstitümüzde, disiplinlerarası yaklaşım ve işbirlikleri aracılığıyla, gerekli kaynakların teminini ve etkin kullanımını sağlayarak, yetkin bir kadro ile öncelikli alanlarda küresel ölçekte bilimsel çalışmalar yaparak, toplumsal katkı çerçevesinde alt politikalar ve stratejilerin oluşturulması amaçlanmaktadır. Yerel, bölgesel ve ulusal çapta katma değer yaratacak çalışmaların teşvik edilmesi noktasında adımların atılması düşünülmektedir.

6.2- Toplumsal Katkı Kaynakları

Enstitü bünyesinde öğrenimini devam ettiren belirli doktora öğrencilerine burs imkanı tanınmaktadır. Bununla birlikte, toplumsal katkı projelerinin sınıflandırılması, sınıflandırılan projeler doğrultusunda gerekli fiziki, teknik ve mali kaynak sağlama mekanizmasının yapılandırılması öncelikli hedefler arasındadır.

6.3- Toplumsal Katkı Performansı

Enstitümüzde, oluşturulacak ve yürütülecek toplumsal katkı faaliyetlerinin periyodik olarak izlenmesi ve yapılacak değerlendirmeler sonucunda sürekli iyileştirilmesi amaçlanmaktadır ancak herhangi bir izleme mekanizması kurulmamıştır.

7 - YÖNETİM SİSTEMİ

7.1- Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Erciyes Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü'nün, akademik ve idari örgütlenmesini kapsayan ve her bir birimin görev, yetki ve sorumluluklarını belirleyen yönetim modeli, 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu ile 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ve Üniversitelerde Akademik Teşkilat Yönetmeliği'nden oluşan mevzuat temelinde oluşturulmuştur. Enstitü Kurulu; Enstitü Müdürü, iki Müdür Yardımcısı ve Anabilimdalı Başkanlarından oluşmaktadır. Enstitü Yönetim Kurulu ise; Enstitü Müdürü, iki Müdür Yardımcısı ve Enstitü Kurulunca seçilmiş üç akademik üyeden oluşmaktadır. İç kontrol eylem planı hazırlanmış ve planda yer alan eylemler gerçekleştirilmiştir. 2017-2021 Stratejik Planının kurumsallaşma ekseninde, "Kaynakların etkili, ekonomik ve verimli şekilde kullanılmasına yönelik olarak saydam, hesap verebilir ve katılımcı bir yönetim anlayışını sürdürülebilir kılmak" amacı ve bu amaç altında "Plan dönemi sonuna kadar iç kontrol sistemi kurmak ve işler hale getirmek" hedefi yer almıştır. Amaç ve hedef doğrultusunda gerekli çalışmalar sürdürülmektedir.

7.2- Kaynakların Yönetimi

Enstitümüz insan kaynakları yönetimine; belirlenmiş misyon, vizyon, ilke ve politikalar yön vermektedir. Hem akademik hem de idari kadrolar, Rektörlük tarafından temin edilmektedir. Alımların yasal çerçevesi 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununda belirlenmiştir. Buna karşılık, idari personelin atama ve yükseltilmesi 657 sayılı Kanunu uyarınca yapılmaktadır. Destek hizmetleri personeli de dâhil olmak üzere, alımlar nakil ve/veya açıktan atama yoluyla KPSS'den tercih edilmektedir. İnsan kaynaklarının yönetimi, kalite yönetim sisteminin asli unsurlarından biridir ve "personel işleri prosedürü" ile tanımlanmaktadır. Bu prosedür, akademik ve idari personel faaliyetleri ile ilgili süreçleri tanımlamak amacı ile oluşturulmuş olup, göreve başlama, görevde yükselme, derece ve kıdem terfileri, disiplin işlemleri, yurtçdiş görevlendirme, duyuru ile yıllık, mazeret ve sağlık izinlerinin düzenlenmesi işlemlerini kapsamaktadır. Kamu İç Kontrol Uyum Eylem Planı'nda personelin yetkinlikleri ve üstlendikleri göreve uygunluklarının sağlanması bir eylem olarak tanımlanmıştır. Görevlerin tanımlanması, iş akış süreçlerinin belirlenmesi ve sürekli eğitim programları ile nitelik yükseltme etkinlikleri insan kaynaklarının etkin yönetimiyle doğrudan ilişkilidir. 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi Kanunu ve ilgili mali mevzuat uyarınca mali kaynakların yönetimi harcama birimleri tarafından ve Üniversite Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı kontrolünde yerine getirilmektedir. Mali kaynakların etkin kullanımı için iç kontrol mekanizması bulunmaktadır. Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu ve Faaliyet Raporu periyodik olarak yayınlanmaktadır.

2020 yılında Enstitümüze gelen ödenek "Geçici Süreli Çalışanlar", "Geçici Süreli Çalışanlar Sgk", "Tüketime Yönelik Mal Ve Malzeme Alımları", "Yolluklar", "Hizmet Alımları", "Menkul Mal Gayrimaddi Hak Alım Bakım Ve Onarım Giderleri", "Gayrimenkul Mal Bakım Ve Onarım Giderleri" ve "Tezsiz Ek Ders Ödemeler" kalemleri olarak dağıtılmış ve raporlanmıştır.

7.3- Bilgi Yönetim Sistemi

Kurumumuzda her türlü faaliyete ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) kullanılmaktadır. Bu sisteme 2020 yılında, kurum içinden web üzerinden herhangi bir web tarayıcısından, erişim sağlanabilmektedir. EBYS ile kurumun web üzerinden dışarıyla ve kendi içinde (yatay ve dikey olarak) iletişimini düzenleyen geri bildirim mekanizmaları (e-posta, form vb.), birimler için tanımlı e- posta adresleri, yazışmalar ve evrak akışının yürütüldüğü duyuru ve etkinlik sistemi oluşturulmuştur. Tüm arşiv ve dokümantasyon işlemleri de yine EBYS üzerinden yürütülmektedir. EBYS sayesinde Üniversitemizin kayıt ve dosyalama sistemine tüm personelin, mekan muhalefeti ve zaman kayıpları olmadan kolay ulaşması sağlanmıştır. Eğitim-öğretim faaliyetlerini izlemek üzere Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından geliştirilmiş olan web tabanlı online "Öğrenci Bilgi Sistemi" (OBİSİS) yazılımı kullanılmaktadır. Öğrencilerin not girişleri için ise; yine Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından geliştirilmiş olan web tabanlı "EĞİTMEN" programı kullanılmaktadır. Adı geçen "EĞİTMEN" programı öğretim üyelerinin öğrenci performanslarını görüntüleyebilmelerini sağlayan önemli bir veri kaynağıdır. Üniversitemizin öğrencilerinin, dönem bazında, her bir dersteki başarı durumlarını, genel başarı ortalamalarını ve ders kayıt bilgileri o üzerinden yayınlanmaktadır.

7.4- Destek Hizmetleri

Enstitümüzde kurum dışından tedarik edilen hizmetlerin tedarik sürecine ilişkin kriterler ilgili kanunlar doğrultusunda belirlenmektedir. Söz konusu hizmetlerin tedarik edilme süreçlerinde, Rektörlük ve İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı, üst birimler ve üniversite yönetimi tarafından belirlenen kriterlerden, elektronik ortamda yapılan yazışmalardan, ilgili formlardan ve tanımlı şartnamelerden faydalanılmaktadır.

Enstitü bünyesinde görev yapan araştırma görevilerinin bilimsel amaçlı görevlendirme esaslarına tabi olarak faaliyetlerine destek olmanın yanı sıra, enstitünün dışardan aldığı destek hizmetlerinin uygunluğunu denetlemek için beyana tabi tutulurlar. Ayrıca dış hizmet alımlarıyla ilgili olarak harcama kalemleri raporlanır.

7.5- Kamuoyuna Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Enstitümüz, eğitim-öğretim programlarını ve araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetleri hakkındaki bilgileri açık, doğru, güncel ve kolay ulaşılabilir şekilde yayımlamakta ve kamuoyuna internet sitesinden (sbe.erciyes.edu.tr) duyurmaktadır.

Ayrıca Enstitümüzün çalışanlarına ve genel kamuoyuna hesap verebilirliği hukuki yollarla; ekonomik hesap verebilirliği, kaynak kullanımında hesap verebilirliği ile mali hesap verebilirliği harcamaların kontrolü ile sağlanmaktadır. Bu kapsamda 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ve ikincil mevzuatta belirlenen Mali Raporlar, Kamu Hizmet Standartları ve Kamu Hizmet Envanterleri yayınlanmaktadır. Enstitümüzün her türlü eğitim-öğretim, araştırma, idari ve mali faaliyetleri kurumun internet sitesinden takip edilebilmekte ve böylelikle dış dünya ile interaktif, şeffaf bir iletişim sağlanmaktadır. Enstitümüzün iç ve dış paydaşlarına veya kamuoyuna sunduğu her türlü bilgi, internet sitemiz üzerinden yayınlanmaktadır. Birimiz internet sitesine ilave olarak, gerekli duyurular Üniversitemiz web sitesi üzerinden de yayınlanabilmektedir. Bunun haricindeki kişiye özel bilgilendirmeler, üniversitenin yetkili birimleri tarafından resmi yollarla ilgili kişilere iletilir. Ayrıca,

8 - SONUÇ ve DEĞERLENDİRME

8.1- Sonuç

Enstitümüz kalite performansını sürekli iyileştirmek amacıyla gerekli adımların atılması yönünde duruş sergilemektedir. Bu doğrultuda temel yönetsel politikaların yanında yenilikçi uygulamaların da bünyesine entegre edilmesi ile hızlı ve şeffaf yönetim anlayışını amaç edinmektedir. Bu kapsamda güçlü yönlerin belirlenmesi ve izlenerek iyileştirilmesi, zayıf yönlere yönelik önlemlerin alınması temel oluşturmaktadır. İlgili kategoriler özelinde bakıldığında;

Kalite Güvencesi Sistemi

Kurumun ve birimin politikalarına paralel olarak stratejik yönetim anlayışının varlığı kendini hissettirmektedir. Bu noktada ilgili komisyon ve çalışmaları önem taşımaktadır. Vizyon, misyon, değerler, stratejiler, amaçlar, hedefler birbirleriyle bağlantılı olarak kalite kültürünün oluşturulması, izlenmesi ve iyileştirilmesi açısından dikkate alınmaktadır. İyileştirilmesi gereken noktada paydaşlarla olan ilişkilerin varlığına daha fazla ağırlık verilmesi gerektiği düşünülmektedir. Kalite kültürünün oluşumunda profesyonel adımlar atmak, süreci standardize ederek sistematikleştirmenin önemli olacağı dikkat çekmektedir. Birimin uluslararasılaşma noktasında politika ve süreç yönetimini belirlemesi geliştirilmesi gereken noktalardandır.

Eğitim ve Öğretim

Lisansüstü programı öğrencilerine yönelik olanaklarının artırılması ve giderek artan sayıda tez çalışmasının Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Birimince desteklenmesi, öğrencilerimizin başarısını ve lisansüstü programlarımızın kalitesini artıracaktır. Üniversitemizde Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği'nde yapılan değişiklikle öğrencilere getirilen yayın şartı ile bilimsel bilginin yayılması ve öğrencilerin akademik gelişiminin desteklenmesi adına önemli gelişim sağlayacağı umulmaktadır. Bununla beraber Eğitim Öğretim başlığında iyileştirilmesi gerektiği düşünülen noktalar şu şekildedir:

- Öğretim elemanı başına düşen ders yükü azaltılmalıdır,
- Öğretim elemanlarının bilimsel anlamda gelişimi desteklenmelidir,
- Üniversite içerisinde bilimsel çalışmalarda işbirliği artırılmalıdır,
- Diğer üniversitelerle ortak çalışmalar artırılmalıdır,
- Eğitim Öğretim süreci ve müfredat tasarımında paydaşların katkısı artırılmalıdır.

Araştırma ve Geliştirme

Üniversitemizin yükselen çitasına paralel olarak araştırma geliştirme faaliyetlerinin ulusal ve uluslararası protokollerin desteğiyle geliştirilmesi beklenmektedir. Akademik anlamda bakıldığında; sosyal bilimlerin her alanında, literatüre özgün katkı yapan teorik ve uygulamalı makaleler yayımlamakta olan Erciyes Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, uluslararası bir dergi olup, Index Copernicus, Ebsco: Humanities Index and Social Sciences Full Text, DRJI, Asos Index, Arastirmax, Akademik Dizin ve SOBIAD veri tabanlarında taranmaktadır. Dergimizin daha prestijli ve nitelikli uluslararası veri tabanlarında taranması için gerekli girişimler başlatılmıştır. Bu durum bir avantaj olarak görülse de; ulusal ve uluslararası araştırma projelerinin sayısı ve yapılan araştırmaların hayata geçirilmesi bu kategoride iyileştirilmesi gereken noktalardan biri olarak görülmektedir.

Toplumsal Katkı

Enstitümüzde, disiplinlerarası yaklaşım ve işbirlikleri aracılığıyla, gerekli kaynakların temini ve etkin kullanımını sağlayarak, yetkin bir kadro ile öncelikli alanlarda küresel ölçekte bilimsel çalışmalar yaparak, toplumsal katkı çerçevesinde alt politikalar ve stratejilerin oluşturulması amaçlanmaktadır. Yerel, bölgesel ve ulusal çapta katma değer yaratacak çalışmaların teşvik edilmesi noktasında adımların atılması iyileştirilmesi gereken noktalar olarak görülmektedir. Süreçte toplumsal katkısını ortaya koyan ve katma değer yaratma potansiyeli yüksek çalışmaların yapılması önem arz edecektir.

Yönetim Sistemi

Yönetim ve idari birimlerin yapılanması köklü ve sağlam bir temele dayanmaktadır. Mali ve finansal kaynakların yönetiminde üniversitemizin kurumsal altyapısı ve işleyiş şekli sürece yön vermektedir. Bu kategoride güçlü bir nokta olarak geriye dönük bilgilerin raporlanmasında kırtasiye kullanımının azaltılması ve EBYS'nin yaygın kullanımı süreçleri hızlandırmış ve idari faaliyetlerin etkinliğini artırmıştır. Her birimin bilgilerinin otomasyona geçmesi ve sorunların azalmasıyla raporlama süreçleri daha sağlıklı bir şekilde yürütülmektedir. Birim web sitemizin ve sosyal medya iletişim olanaklarının; görüş, öneri ve şikayetleri kayıt altına alacak şekilde interaktif kullanıma uygun hale getirilmesi önemli bir noktadır. Halen, web sitemiz aracılığıyla, öğrencilerden gelen görüş, öneri ve şikayetler kabul edilmektedir. Farklı kanalları aracılığıyla ulaşılan her türlü geri bildirim ve paydaş görüşleri, birimimizin geliştirilmeye açık yönlerinin tespit edilmesi yönünde bir fırsat olarak görülmektedir. Paydaşlarımıza yönelik memnuniyet anketlerinin raporlanmasına ve analizine gelecek dönemlerde de devam edilmesi öngörülmektedir. Geliştirilmesi gereken bir husus Enstitümüzde öğrenim gören öğrencilerin durumlarını sade ve özet bir şekilde raporlayan bir sisteme ihtiyaç bulunmasıdır.

Birimimiz daha önce herhangi bir dış değerlendirme sürecinden geçmemiştir.