



ERCIYES ÜNİVERSİTESİ
ARAŞTIRMA ÜNİVERSİTESİ

ERCIYES ÜNİVERSİTESİ
FEN BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ
2020 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporu

1 - ÖZET

1.1- Özet

Kurumun güçlü ve gelişmeye açık yönleri belirlenmiştir. Gelişim sürecine katkı sağlaması amaçlanmaktadır. Ayrıca kuruma ait kurumun öz değerlendirme çalışmalarının en önemli çıktısı olan iç kalite ve iç değerlendirme çalışmalarının önemi büyüktür. Raporun kapsamında kurumun temel bilgilerinden başlamak üzere misyon, vizyon, stratejik hedefler ve amaçları gözeterek iç kalite güvencesinin sağlanması açısından gerekli mekanizmalar tanımlanmıştır. Kalite güvence sistemini sağlamlaştırmak için paydaş katılımı ve uluslararasılaşma alanında iyileştirmeler vurgulanmıştır. Eğitim ve öğretim alanındaki eksikler belirlenmiş, iyileştirmeler ve kurumun sahip olduğu imkanlar üzerinde durulmuştur. Buna ek olarak kurumun araştırma ve geliştirme alanındaki araştırma ve geliştirme politikası belirlenmiş ve bunu destekleyen birimler belirtilmiştir. Kurumun toplumsal katkı politikası, kurumun toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve işlevsel yapısı kurumsallaştırılmıştır. Sonuç olarak bölümün güçlü yönleri, iyileştirmeye açık yönleri tespit edilmiştir.

2 - BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

2.1- Birim Hakkında Bilgiler

İletişim Bilgileri

Ünvan / Ad Soyad Prof. Dr. Mehmet AKKURT

Görev Enstitü Müdürü

Telefon 33106 - 46000

E-Posta akkurt@erciyes.edu.tr

Ünvan / Ad Soyad Prof. Dr. Emel KIZILKAYA AYDOĞAN

Görev Enstitü Müdür Yrd.

Telefon 32481 - 46005

E-Posta ekaydogan@erciyes.edu.tr

Ünvan / Ad Soyad Prof. Dr. M.Tamer ŞENEL

Görev Enstitü Müdür Yrd.

Telefon 33216 - 46004

E-Posta senel@erciyes.edu.tr

Ünvan / Ad Soyad Gülşen UZUNOĞLU

Görev Enstitü Sekreteri

Telefon 46000 - 46002

E-Posta guzunoglu@erciyes.edu.tr

Ünvan / Ad Soyad Arzu TOYDEMİR

Görev Özel Kalem

Telefon 46000

E-Posta arzukucuk@erciyes.edu.tr

Ünvan / Ad Soyad Mustafa UZUN

Görev Tahakkuk Bürosu

Telefon 46008

E-Posta muzun@erciyes.edu.tr

Ünvan / Ad Soyad Nurdan ŞAHİNKAYA

Görev Öğrenci İşleri

Telefon 46007

E-Posta nsahinkaya@erciyes.edu.tr

Ünvan / Ad Soyad Zeynel AÇIKSÖZ
Görev Öğrenci İşleri
Telefon 46007
E-Posta zaciksoz@erciyes.edu.tr

Ünvan / Ad Soyad Sibel CERİT
Görev Yazı İşleri
Telefon 46003
E-Posta scerit@erciyes.edu.tr

Ünvan / Ad Soyad Özcan YEĞEN
Görev Yardımcı Hizmetler
Telefon 46000
E-Posta ozcany@erciyes.edu.tr

Tarihsel Gelişimi

Enstitümüz 20.07.1982 tarih ve 17760 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 41 sayılı kanun hükmünde karamamenin 25.maddesinin "e" bendine göre, Erciyes Üniversitesi Rektörlüğüne bağlı olarak Fen Bilimleri Enstitüsü adı altında kurulmuştur. Enstitümüz 1982-1983 eğitim öğretim yılından itibaren eğitime başlamıştır. Enstitümüzde yüksek lisans ve doktora eğitimi 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanununun amaç ve ilkeleri doğrultusunda “Lisansüstü Eğitim-Öğretim Enstitüleri Teşkilat ve İşleyiş Yönetmeliği” ve “Erciyes Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği” hükümleri çerçevesinde yürütülmektedir. Enstitümüz, Üniversitemiz rektörlüğüne bağlı olarak Mühendislik, Mimarlık, Fen, Ziraat , Havacılık ve Uzay Fakülteleri ve Sivil Havacılık Yüksek Okulu Anabilim dallarında Türkçe ve İngilizce dillerinde yüksek lisans ve doktora eğitimi vermektedir. Ülkemiz kalkınma ve gelişmesinde en önemli faktörün bilim adamı yetiştirilmesi olduğu inancından hareketle, sadece üniversitemize değil yurt çapında programlarımıza ilgi duyan tüm lisansüstü öğrencilerine hizmet verilmektedir.

Misyon

Üniversitelere ve serbest piyasadaki iş sektörlerine, sanayi ve üretim merkezlerine, bilimsel ölçütlere göre eğitilmiş nitelikli elemanlar yetiştirmektir. Bu amaç doğrultusunda; yurt içi ve yurt dışı kurumlarla işbirliği yapar, ulusal/uluslararası nitelikli öğrenci kabulünün ve sayısının artmasını destekler, lisansüstü eğitim için gerekli her türlü alt yapının oluşumu için gayret sarf eder, yapılacak tez çalışmalarının ülkemiz önceliklerine yönelik olmasını ve projelerle desteklenmesini teşvik eder, lisansüstü öğrencilerin disiplinler arası yetişmesini sağlayacak şekilde düzenlemeler yapar. Ayrıca, disiplinler arası araştırma faaliyetlerinin zenginleşmesi için çaba sarf eder ve sanayi veya diğer sektörler ile ortak projelere desteklerimizi artırarak devam ettiririz.

Vizyon

İleri ve uluslararası düzeyde, ülkenin dünya pazarlarındaki rakipleri ile rekabet gücünü arttıracak bilimsel ve teknolojik araştırmaları destekleyen, üniversitelere öğretim üyesi yetiştiren, gelişen teknoloji ve piyasanın ekonomik gereklerini bilen, nitelikli ve kariyer yapmış üretken araştırmacılar yetiştiren, evrensel ve çağdaş gelişmeye katkıda bulunan, kaynakları etkin kullanan ve daha az harcayan bilim dünyasının seçkin bir kurumu olmaktır.

Değerler

• Atatürk İlkeleri ve İnkılaplarına bağlılık, • İfade özgürlüğünün korunması • Hukukun üstünlüğü, insan hakları, toplumsal değerlere saygı • Bilimsel etik kurallar • Yaratıcı düşünce • Sürekli gelişme, yaşam boyu öğrenme • Üretilen bilgi ve hizmette kalite • Katılımcı yönetim anlayışı ve paydaşların memnuniyeti • Çevreye duyarlılık • Erciyes Üniversitelilik kimliğinin oluşturulması ve korunması

Hedefler

Esas alınacak politika belgeleri kamu idaresinin faaliyet alanı ve içinde bulunduğu sektöre göre değişmektedir. Ancak örnek olması açısından aşağıdaki politika belgeleri sayılabilir. —Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı Tarafından Hazırlanan “Türkiye’nin Yükseköğretim Stratejisi”, —Kalkınma Planları ve Yıllı Programı, —Orta Vadeli Program, —Orta Vadeli Mali Plan, —Bilgi Toplumu Stratejisi ve Eki Eylem Planı.

Organizasyon Yapısı

İyileştirme Alanları

3 - KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ

3.1- Misyon ve Stratejik Amaçlar

Stratejik amaç ve hedefler

Enstitümüz misyon ve vizyonda belirtilen amaç ve hedeflere ulaşmak için uluslararası standartları göz önüne alarak lisansüstü eğitiminde ve araştırmalarında yeni ve yaratıcı yaklaşımları desteklemek ve sürekli gelişmesini sağlamak amacı üzerine kalite güvence politikalarını oluşturmakta ve izlemektedir. Enstitümüz stratejik planında amaç, hedef, strateji ve performans göstergeleri aşağıdaki gibi belirlenmiştir.

• ÖĞRETİM KALİTESİNİ ARTIRMAK VE SÜREKLİ İYİLEŞTİRME SAĞLAMAK

o Öğretim programlarının niteliğinin artırılması

Derslerin ve içeriklerinin sürekli güncel tutulması Sanayi odaklı derslerin sayısının artırılması Uygulamalı ders sayısının artırılması Anlaşılabilir öğrenme kaynakları ve kolay erişilebilirlik

o Öğretim elemanı niteliğinin artırılması ve öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısının azaltılması

Uluslararası toplantılara katılımın artırılması Öğretim üyelerinin ulusal ve uluslararası projelerde görev almalarının özendirilmesi Öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısının azaltılması

o Öğrenci niteliğinin artırılması

Ulusal ve uluslararası değişim programına katılan öğrenci sayısının artırılması Kişisel ve gelişimi destekleyici düzenlenen faaliyetlerin sayısının artırılması Öğrencilerden geri bildirimlerin alınması ve bu sayının sürekli artırılması

• KURUMSAL KAPASİTEYİ VE KÜLTÜRÜ GELİŞTİRMEK

o Eğitim ve çalışma ortamlarının iyileştirilmesi

o İdari personelin gelişiminin sağlanması

o Kurumsal kültürün geliştirilmesine yönelik çalışmaların yapılması ve aidiyet duygusunun artırılması

Akademik ve idari personele kaynaşma amaçlı düzenlenen faaliyetlerin artırılması Erciyes Üniversitesi olma kültürünün güçlendirilmesine yönelik aktivitelerin artırılması. o Sosyal ihtiyaçların karşılanabilmesi için ortamların oluşturulması Dezavantajlı personel ve öğrenciler için enstitü binasının uygun hale getirilmesi

• BİLİMSEL ARAŞTIRMALARDA VE TEKNOLOJİ GELİŞTİRMEDE DÜNYADA İLK 500 ÜNİVERSİTE ARASINDA YER ALMAK

o Nitelikli araştırmacı sayısını artırmak

Ulusal ve uluslararası araştırma projelerinin artırılması Disiplinler arası projelerin teşvik edilmesi Tez projelerinden elde edilen yayın sayılarının artırılması

• TOPLUMSAL HİZMET FAALİYETLERİNİN ETKİNLİĞİNİ ARTIRMAK

o Toplumsal hizmetlerde katılımın artırılması

Farklı demek ve topluluklarla ortak proje yürütülmesinin teşvik edilmesi Toplumsal iyilik projeleri gerçekleştirilerek öğrencilerin katılımının sağlanması

o Temizlik hizmetlerinin kalitesinin artırılması İdari personele ve öğrencilere daha temiz sınıflar ve lavaboların sağlanması Ortak kullanım alanlarının hijyenik olmasının sağlanması

• ÇEVREYE DUYARLI YÖNETİM-ÜNİVERSİTE ANLAYIŞINI YERLEŞTİRMEK VE SOSYAL SORUMLULUK BİLİNCİNİ GELİŞTİRMEK

Kalite güvencesi; eğitim ve öğretim; araştırma ve geliştirme; toplumsal katkı ve yönetim politikaları

Kalite yönetim sürecinin en önemli girdileri hem iç paydaşlardan hem de dış paydaşlardan alınan geri beslemeler ve bilgi paylaşımları ile Planlama, Uygulama, Değerlendirme ve İyileştirme aşamaları göz önüne alınarak süreçler yönetilmektedir. Planlama temel olarak sürecin nasıl olması gerektiğini açıklarken, sürecin kimler tarafından, ne zaman ve nasıl yönetileceğini ve yapılacağını belirler. Uygulama aşaması planlamanın gerçekleştirilmesi ve gözlem sürecini kapsar. Değerlendirme evresi ölçme ve değerlendirmenin nasıl yapılacağını açıklarken planlama aşamasında belirlenen hedeflerin ne ölçüde gerçekleştirildiği belirlenir. İyileştirme aşaması ise işlerin ve süreçlerin nasıl geliştirileceğini tanımlamaktadır. Eğitim-öğretim süreçlerinde Planla-Uygula-Kontrol Et- Önlem Al (PUKÖ) döngüsü kullanılır. Eğitim programlarının geliştirilmesi için ders program çıktıları belirlenmemişse eğitim program çıktılarının belirlenmesi, eğitim program çıktıları belirlenmişse mevcut ihtiyaç, talep ve eğitim amaçları doğrultusunda güncellenmesi gerekmektedir. Eğitim amaçlarının belirlenmesinde hem iç hem de dış paydaşların görüş, öneri, istek ve talepleri göz önüne alınır. Görüşlerin alınması yüz yüze görüşmelerle sağlanır. Ayrıca Erciyes Üniversitesi ve Fen Bilimleri Enstitüsünün özgörüş ve özgörevleri de göz önüne alınır. Elde edilen veriler ışığında paydaşların istek ve önerilerine cevap verebilecek şekilde eğitim amaçları oluşturulur.

Kurumsal performans yönetimi

Enstitümüzde performans yönetim sistemleri bütünsel bir yaklaşımla ele alınmaktadır. Kurumun stratejik amaçları doğrultusunda sürekli iyileştirmeye yardımcı olur. Bilişim sistemleriyle desteklenerek performans yönetiminin doğru ve güvenilir olması sağlanmaktadır. Kurumun stratejik bakış açısını yansıtan performans yönetimi süreç odaklı ve paydaş katılımıyla sürdürülmektedir.

3.2- İç Kalite Güvencesi

Kalite Komisyonu

Enstitümüzün Kalite Komisyonunun süreç ve uygulamaları tanımlıdır, kurum çalışanları bilir. Komisyon iç kalite güvencesi sisteminin oluşturulması ve geliştirilmesinde etkin rol alır, program akreditasyonu süreçlerine destek verir. Komisyon gerçekleştirilen etkinliklerin sonuçlarını değerlendirir. Bu değerlendirmeler karar alma mekanizmalarını etkiler.

İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

Kalite komisyonu her türlü kalite hizmetlerinin araştırılması, değerlendirilmesi ve geliştirilmesi, iç kontrol sisteminin oluşturulması, uygulanması, geliştirilmesi ve değerlendirilmesi amacıyla oluşturulmuştur. Temel görevi Enstitü genelinde kalite yönetim sürecinin aşamalarının birimler genelinde uygulanmasını sağlayarak programların amaçlarının Enstitümüz vizyon, misyon ve stratejik planına uygun olarak gelişmesini sağlamak, iç kontrol sistemini oluşturularak programların değerlendirilmesinden sorumludur. Temel olarak iç kalite güvencesi süreci Planlama, Uygulama, Değerlendirme ve İyileştirme aşamalarından oluşmaktadır.

Planlama: Planlama aşamasında 'süreç nasıl olmalıdır?' sorusu cevaplanır. Enstitümüzde yer alan her bir program için eğitim-öğretim amaçlarının tanımlanıp tanımlanmadığını, bunların enstitü ve bölümün görev ve vizyonuna uygun olup olmadığı, amaçların belirlenmesinde paydaşların ihtiyaçların göz önüne alınıp alınmadığı kontrol edilir. Enstitümüzde yer alan her bir programın eğitim-öğretim amaçlarını ve program yeterlilikleri ve çıktılarını destekleyen bir müfredatı/öğretim programı olmalıdır. Müfredatta yer alan dersler içerikleri, tanımları, kredileri, kaynak kitapları, iş yükleri ve ön koşulları ile birlikte bilgilenmek isteyenler için bölümlerin web sayfasında yayınlanır.

Değerlendirme: Değerlendirme aşaması 'hangi ortamda, kimlerin katılımı, sorumluluğu ile ne zaman, nasıl ölçülecek?' sorusunu cevaplar. Bu süreç yardımıyla eğitim-öğretim amaçlarına ulaşıldığı kanıtlanmalıdır.

Geliştirme: Geliştirme / İyileştirme aşaması 'nasıl geliştirilip iyileştirilecek; alınan veri / görüş kalite geliştirme adına nasıl kullanılacak?' sorusunu cevaplar. Geliştirme aşamasında programın eğitim amaçları ve çıktılarının sağlama düzeyini Enstitümüzün stratejik planlarına göre geliştirecek sürekli ve sistematik bir iyileştirme planı oluşturmak hedeflenmektedir. Bu kapsamda gerekli görüldüğü takdirde program amaçlarının ve çıktılarının değiştirilmesi ve geliştirilmesi değerlendirilir.

Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

Rektörün ve süreç liderlerinin kalite güvencesi bilinci, sahipliği ve kurum iç kalite güvencesi sisteminin oluşturulmasına liderlik etmesi gelişmiş düzeydedir. Aynı şekilde birimlerde liderlik anlayışı ve koordinasyon kültürü yerleşmiştir. Akademik ve idari birimler ile yönetim arasında etkin bir iletişim ağı oluşturulmuştur. Kurumsal süreklilik ve nasıl çalıştığı, deneyim birikimlerinin oluşma hızı, kalite kültürü geliştirme hızı takip edilmekte ve irdelenmektedir. Geri bildirim, izleme, içselleştirme fırsatları ve üst yönetimin bunlara katkısı sürekli değerlendirilmektedir.

3.3- Paydaş Katılımı

İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı

Birimimizin iç paydaşları öğrenciler, öğretim elemanları, misafir öğretim elemanları belirlenmiştir. Dış paydaşları ise YÖK, mezunlar, işverenler, meslek odaları, diğer üniversitelerin ilgili bölümleri, öğrenci yakınları, eğitim programlarını değerlendirme olarak belirlenmiştir.

Dış paydaşlardan gelen bilgi akışının sağlıklı olabilmesi için anketler yapılmaktadır.

3.4- Uluslararasılaşma

Uluslararasılaşma politikası

Fakültelerimizde Erasmus öğrenci değişim programları ile her yıl belirli sayıda öğrencinin diğer üniversitelerde eğitim almasına veya yurtdışı staj yapmasına olanak sağlanmaktadır. Erasmus+ sayesinde öğrenciler yurt dışı mesleki deneyim kazanmakta, farklı kültürleri tanımakta ve yaşam boyu eğitim bilincini kazanmaktadır. Öğrencilerimiz yabancı dil ve not ortalamasına göre kontenjan adedince bu programlara yerleştirilmektedir. Bu programların genel koordinasyonu ise ERÜ Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığınca (<https://intoffice.erciyes.edu.tr>) yürütülmektedir.

4 - EĞİTİM ve ÖĞRETİM

4.1- Programların Tasarımı ve Onayı

Enstitümüz bölümlerinde yürütülen eğitim-öğretim faaliyetlerinin temel amacı; etik değerler ve kalite bilinci çerçevesinde ulusal ve uluslararası taleplere cevap verecek nitelikte, kamu, endüstri ve araştırma kuruluşlarında çalışan, lisansüstü eğitim yapan, teknik, ekonomik ve sosyolojik faktörleri dikkate alarak, farklı disiplinlerde takım çalışmalarında yer alan, lider özelliklere sahip bireylerin yetiştirilmesini sağlamaktır.

Program yeterlilikleri belirlenirken kurumun misyon-vizyonu göz önünde bulundurulmuştur. Programların tasarımında, fiziksel ve teknolojik olanaklar dikkate alınmaktadır (erişim, sosyal mesafe vb.)

Programın ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler tanımlıdır. Öğretim programı (müfredat) yapısı zorunlu-seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesini gözetmekte, kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı vermektedir. Ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmiştir. Bu kapsamda geliştirilen ders bilgi paketlerinin amaca uygunluğu ve işlerliği izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler yapılmaktadır.

Derslerin öğrenme kazanımları (karma ve uzaktan eğitim de dahil) tanımlanmıştır.

Tüm derslerin AKTS değeri web sayfası üzerinden paylaşılmakta, öğrenci iş yükü takibi ile doğrulanmaktadır. Öğrenci iş yüküne dayalı tasarımda uzaktan eğitimle ortaya çıkan çeşitlilikler de göz önünde bulundurulmaktadır.

Enstitümüzde bütüncül bir ölçme-değerlendirme sistemi vardır. Öğrenme kazanımı, öğretim programı (müfredat), eğitim hizmetinin verilme biçimi (örgün, uzaktan, karma, açıktan), öğretim yöntemi ve ölçme-değerlendirme uyumu gözetilmektedir. Sınav uygulama ve güvenliği (örgün/çevrimiçi sınavlar, dezavantajlı gruplara yönelik sınavlar) mekanizmaları bulunmaktadır. Kurum, ölçme-değerlendirme yaklaşım ve olanaklarını öğrenci-öğretim elemanı geri bildirimine dayalı biçimde iyileştirmektedir.

4.2- Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

Enstitümüzde, öğrenci kabullerine yönelik açık kriterler belirlenmiş; diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması ile ilgili olarak önceden tanımlanmış ve yayımlanmış kuralları tutarlı ve kalıcı bir şekilde uygulanmaktadır.

Öğrenci kabulüne ilişkin ilke ve kuralları tanımlanmış ve ilan edilmiştir. Bu ilke ve kurallar birbiri ile tutarlı olup, uygulamalar şeffaftır. Diploma, sertifika gibi belge talepleri titizlikle takip edilmektedir. Önceki öğrenmenin (örgün, yaygın, uzaktan/karma eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve becerilerin) tanınması ve kredilendirilmesi yapılmaktadır. Uluslararasılaşma politikasına paralel hareketlilik destekleri, öğrenciyi teşvik, kolaylaştırıcı önlemler bulunmaktadır ve hareketlilikte kredi kaybı olmaması yönünde uygulamalar vardır.

Yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır.

4.3- Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Enstitümüzde, bölümlere ait ders müfredatlarında öğrenci iş yükleri AKTS kredi sistemine göre belirlenmekte ve ders bilgi paketi sisteminde ilan edilmektedir. Öğrencilerin yurt içi ve/veya yurt dışındaki işyeri ortamlarında gerçekleştirdikleri uygulama ve stajların iş yüklerinin belirlenmesinde de AKTS kredi sistemi uygulanmakta ve programların toplam iş yüküne dâhil edilmektedir. öğrencilerin öğrenim süresince programların amaç ve öğrenme çıktılarına ulaşması sağlamış, bu süreçte aktif öğrenme strateji ve yöntemleri içeren uygulamalar yürütülmektedir. Ölçme ve değerlendirme süreçlerinde de öğrenci merkezli ve yeterlilik temelli bir yaklaşım benimsenmektedir.

Öğretim yöntemi öğrenciyi aktif hale getiren ve etkileşimli öğrenme odaklıdır. Tüm eğitim türleri içerisinde (örgün, uzaktan, karma) o eğitim türünün doğasına uygun; öğrenci merkezli, yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı disiplinlerarası, bütüncü, vaka/uygulama temelinde öğrenmeyi önceleyen yaklaşımlara yer verilir. Bilgi aktarımından çok derin öğrenmeye, öğrenci ilgi, motivasyon ve bağlılığına odaklanılmıştır.

Enstitümüz bölümlerinde yürütülen tüm dersler için yarıyıl bazında bölüm başkanlıkları tarafından ara sınav takvimi hazırlanır ve bu takvim çerçevesinde gerçekleştirilen ara sınav sonuçları 100 puan üzerinden değerlendirilir. Sınavlar ilan edilen takvim içerisinde gerçekleştirilir.

Öğrenci görüşü (ders, dersin öğretim elemanı, diploma programı, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi, vb) sistematik olarak ve çeşitli yollarla alınmakta, etkin kullanılmakta ve sonuçları paylaşılmaktadır. Kullanılan yöntemlerin geçerli ve güvenilir olması, verilerin tutarlı ve temsil eder olması sağlanmıştır. Öğrenci şikayetleri ve/veya önerileri için muhtelif kanallar vardır, öğrencilerce bilinir, bunların adil ve etkin çalıştığı denetlenmektedir.

Öğrencinin akademik gelişimini takip eden, yön gösteren, akademik sorunlarına ve kariyer planlamasına destek olan bir danışman öğretim üyesi bulunmaktadır.

4.4- Öğretim Elemanları

Öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri belirlenmiş ve kamuoyuna açıktır. İlgili süreç ve kriterler akademik liyakati gözetip, fırsat eşitliğini sağlayacak niteliktedir. Uygulamanın kriterlere uygun olduğu kanıtlanmaktadır. Öğretim elemanı ders yükü ve dağılım dengesi şeffaf olarak paylaşılır. Kurumun öğretim üyesinden beklentisi bireylerce bilinir. Kadrolu olmayan öğretim elemanı seçimi ve yarıyıl sonunda performanslarının değerlendirilmesi şeffaf, etkin ve adildir; kurumda eğitim-öğretim ilkelerine ve kültürüne uyum gözetilmektedir. Tüm öğretim elemanlarının etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için sistematik eğitimcilerin eğitimi etkinlikleri (kurs, çalıştay, ders, seminer vb) ve bunu üstlenecek/ gerçekleştirecek öğretim-öğrenme merkezi yapılanması vardır. Öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yeterlilikleri artırılmaktadır. Kurumun öğretim yetkinliği geliştirme performansı değerlendirilmektedir. Öğretim elemanları için teşvik uygulamaları vardır. Eğitim ve öğretimi önceliklendirmek üzere yükseltme kriterlerinde yaratıcı eğitim faaliyetlerine yer verilir.

4.5- Öğrenme Kaynakları

Enstitümüz, eğitim ve öğretim faaliyetlerini yürütmek için uygun kaynaklara ve altyapıya sahip ve öğrenme olanaklarının tüm öğrenciler için yeterli ve erişilebilir olmasını güvence altındadır.

Enstitümüz öğrencilerine Üniversitemiz bünyesinde kurulan ERÜ Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi (ERREM) tarafından profesyonel olarak psikolojik rehberlik hizmetleri verilmektedir (<http://errem.erciyes.edu.tr/>)

Üniversite genelinde faaliyet gösteren Kariyer Yönlendirme ve Bilgilendirme Merkezi (KAYBİMER) vasıtasıyla da halen üniversitemizde öğrenim gören lisans ve lisansüstü öğrencilerinin ve mezunlarının meslek, sektör ve işletme seçme sürecinde yönlendirilmelerine ve bilgilendirilmelerine katkıda bulunmaktadır.

4.6- Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Her program ve ders için (örgün, uzaktan, karma, açıktan) program amaçlarının ve öğrenme çıktılarının izlenmesi planlandığı şekilde gerçekleştirilmektedir. Bu sürecin işleyişi ve sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilmektedir.

5 - ARAŞTIRMA ve GELİŞTİRME

5.1- Araştırma Stratejisi

Kurum politikası olarak, bilimsel araştırmaların desteklenmesinde bilime katkı sağlayacak, evrensel niteliğe sahip ve paydaşlara yararlı olacak bilgi ve teknoloji üretimini dikkate alan projeler, çalışmalar teşvik edilmektedir. Erciyes Üniversitesinin Araştırma Üniversitesi seçilmesiyle birlikte kurumun araştırma politikası kapsamında eğitim-öğretim dışındaki bilimsel araştırma faaliyetlerine mevcut durumu daha da üst seviyelere çıkarmak odaklı planlamalar yapılmaktadır. Stratejik plan çerçevesinde araştırma hedefleri aşağıdaki gibidir: • Bilimsel yayın ve atf sayısının artırılması • İndekse giren yayın sayısının artırılması • Proje destekli bilimsel yayınların artırılması • Dergilere yapılan danışmanlık veya editörlük sayısının artırılması • Etki katsayısı (impact factor) yüksek olan dergilerdeki yayın sayısının artırılması • Her öğretim üyesinin yayın yapmasının sağlanması • Doktora öğrenci kontenjanlarının artırılması • Tez çalışmalarında yayın yapılabilir nitelikte çalışmaların yapılmasının sağlanması • Yurtdışı projeler için başvuru sayısının artırılması

Enstitümüzün araştırma politikası, hedefleri, stratejisi ve öncelikli araştırma alanları paydaşlarıyla birlikte belirlenmiştir. Bunlar kurumun misyonu ile uyumlu olup, araştırma kararlarını ve etkinliklerini yönlendirir.

Araştırma yönetimine ilişkin benimsenen yaklaşımlar, motivasyon ve yönlendirme işlevinin nasıl tasarlandığı, kısa ve uzun vadeli hedeflerin net ve kesin nasıl tanımlandığı, araştırma yönetimi ekibi ve görev tanımları belirlenmiştir; uygulamalar bu kurumsal tercihler yönünde gelişmektedir. Araştırma yönetiminin etkinliği ve başarısı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Araştırmaların yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi, sosyo-ekonomik-kültürel katkısı; ulusal ve uluslararası rekabetin düzeyi, kurum paydaşlarıncı bilinirliği, sürekliliği, sahiplenilmesi irdelenmektedir. Araştırma çıktılarının yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedeflerine etkisi değerlendirilmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

5.2- Araştırma Kaynakları

Kurumun kaynakları misyon, hedefleri açısından yeterlidir. Kaynaklar bu hedefler uygun olarak yönetilir. Kaynaklar dikkatle takip edilir, gereken revizyon ve iyileştirmeler yapılarak kaynakların çeşitliliği, etkin kullanımı sağlanır. Araştırmaya yeni başlayanlar için üniversite içi, erişimi kolay çekirdek fonlar mevcuttur. Aynı zamanda araştırma potansiyelini geliştirmek üzere rekabetçi yükseltme kriterleri vardır. Üniversite içi kaynakların etkinliği, yeterliliği üzerine çalışmalar yapılır. Enstitünün misyon ve hedefleri doğrultusunda üniversite dışı kaynaklara yönelme desteklenmektedir. Bu amaçla gerçekleştirilen uygulamalar mevcuttur. Kurumda doktora sonrası (post-doc) imkanları bulunmaktadır ve kurumun kendi mezunlarını işe alma (inbreeding) politikası açıktır.

5.3- Araştırma Yetkinliği

Doktora derecesine sahip araştırmacı oranı, uzmanlık birikimi, araştırma hedefleri ile örtüşme konularının analizi, hedeflerle uyumu irdelenmektedir. Personelin araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere eğitim, çalıştay vb. gibi sistematik faaliyetlere katılımı teşvik edilmektedir.

Erciyes Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi tarafından tanımlanan proje destekleri sayesinde araştırma kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirilmesi için imkânlar sunulmaktadır. Araştırma amaçlı olarak başka bir araştırma merkezinde belirli bir süre bulunmaya yönelik seyahatler için destek sağlanmaktadır. Erciyes Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi tarafından desteklenen proje türleri aşağıdaki gibidir: a. Normal Araştırma Projeleri (NAP) b. Tez Projeleri c. Gündümlü Projeler d. Çok Disiplinli Öncelikli Alan Projeleri (ÖNAP) e. Sanayi İşbirliği Projeleri f. Sempozyum Düzenleme Projeleri

Kurumlararası işbirliklerini, disiplinlerarası girişimleri, sinerji yaratacak ortak girişimleri özendirerek mekanizmalar mevcuttur ve etkindir. Ortak araştırma veya lisansüstü programları, araştırma ağlarına katılım, ortak araştırma birimleri varlığı, ulusal ve uluslararası işbirlikleri gibi çoklu araştırma faaliyetleri tanımlanmıştır, desteklenmektedir ve kurumun hedefleriyle uyumlu iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

5.4- Araştırma Performansı

Her öğretim elemanının (araştırmacının) araştırma performansını paylaşması beklenir; bunu düzenleyen tanımlı süreçler vardır ve bunlar ilgili paydaşlarca bilinir. Araştırma performansı yıl bazında izlenir, değerlendirilir ve kurumsal politikalar doğrultusunda kullanılır.

Enstitümüz bünyesinde her yıl düzenlenen faaliyet raporlarında lisansüstü ve doktora programlarında eğitimlerini sürdüren ve mezun sayıları kayıt altına alınarak değerlendirilmektedir.

6 - TOPLUMSAL KATKI

6.1- Toplumsal Katkı Stratejisi

Kurumun toplumsal katkı politikası kurumun yaklaşımını bütüncül olarak ifade eder; ve -sosyal sorumluluk (ücretsiz hizmetler, sosyal ve kültürel yaşama katkı, üniversitenin şehir hayatına katkısı; bilimin topluma tanıtılması, sevdirilmesi)

Kurumun toplumsal katkı politikası kurumun toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsallaşmıştır. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısı kurumun toplumsal katkı politikası ile uyumludur, görev tanımları belirlenmiştir. Yapının işlerliği izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

6.2- Toplumsal Katkı Kaynakları

Toplumsal katkı etkinliklerine ayrılan mali, fiziksel, insan gücü kaynakları belirlenerek, hassas bir şekilde tespit edilmiştir. Bu kaynakların paylaşımları objektif bir şekilde yapılmıştır. Aynı zamanda, bu kaynakların kullanım durumu ve etkili olarak değerlendirilip değerlendirilmediği izlenerek, gerekli adımlar atılmaktadır.

6.3- Toplumsal Katkı Performansı

Toplumsal katkı hedeflerinin gerçekleşme düzeyi ve performansı izlenmektedir; izlenme mekanizma ve süreçleri yerleşik ve sürdürülebilirdir. İ

7 - YÖNETİM SİSTEMİ

7.1- Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Enstitümüzde yönetim modeli ve idari yapı (yasal düzenlemeler çerçevesinde kurumsal yaklaşım, gelenekler, tercihler); karar verme mekanizmaları, kontrol ve denge unsurları; kurulların çok sesliliği ve bağımsız hareket kabiliyeti, paydaşların temsil edilmesi; öngörülen yönetim modeli ile gerçekleşmenin karşılaştırılması, modelin kurumsallığı ve sürekliliği bilinir, yerleşmiştir ve benimsenmiştir.

Tüm etkinliklere ait süreçler ve alt süreçler (uzaktan eğitim dahil) tanımlıdır. Süreçlerdeki sorumlular, iş akışı, yönetim, sahiplenme belirlidir ve kurumca içselleştirilmiştir.

7.2- Kaynakların Yönetimi

Akademik ve idari personel ile ilgili kurallar, süreçler vardır. Bunlar kurumda bilinmektedir. Uygulamalar şeffaftır. Eğitim ve liyakat öncelikli kriter olup, yetkinliklerin artırılması temel hedefdir. Çalışan (akademik-idari) memnuniyetini/şikayetini/önerilerini belirlemek ve izlemek amacıyla yöntem ve mekanizmalar geliştirilmiş olup, uygulamalar gerçekleştirilmekte ve bunların sonuçları değerlendirilmektedir.

7.3- Bilgi Yönetim Sistemi

Enstitümüzde akademik ve idari birimlerin kullandıkları Bilgi Yönetim Sistemi entegredir ve kalite yönetim süreçlerini beslemektedir.

Bilgi Yönetim Sistemi güvenliği, gizliliği ve güvenilirliği sağlanmıştır. Mekanizmalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Uzaktan eğitim sürecinde tüm öğretimsel etkileşimin dijitalleştiği göz önünde bulundurularak öğrenci bilgileri, ders kayıtları, sınavlar ve tartışma platformu kayıtları gibi içeriklerin erişimine ilişkin güvenlik ve gizlilik tedbirleri rektörlüğümüzce alınmıştır.

7.4- Destek Hizmetleri

Birim dışı hizmetlerin tedarik süreçleri tanımlıdır. Aynı zamanda belirli uygunluk ve kalite kriterleri vardır. Bununla beraber, performans kontrollerinden geri beslenim sağlanarak bu uygunluk ve kalite kriterleri düzenlenir. Birim dışı tedarik sürecinde yaşanan aksaklıkların giderilmesi için çalışmalar yapılır.

7.5- Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Kamuoyunu bilgilendirme ilkesi Enstitümüz tarafından benimsenmiştir. İçe ve dışı hesap verme yöntemleri tanımlıdır ve aktif bir şekilde kullanılmaktadır. Paydaşlardan alınan geri beslenimlerden faydalanılmaktadır. Enstitümüz, web sayfası üzerinden güncel bilgileri ivedilikle paylaşmakta, öğrenci ve personel alım süreçleri şeffaf bir şekilde paylaşılmaktadır.

8 - SONUÇ ve DEĞERLENDİRME

8.1- Sonuç

Kalite Güvencesi Sisteminin güçlü yönleri;

1. Enstitümüze bağlı bölüm ve programların başarılı bir şekilde faaliyetlerini sürdürüyor olması
2. Üniversitemizin Avrupa Üniversiteler Birliği'nin yapmış olduğu öz değerlendirme sürecinden başarıyla geçmiş olması enstitümüz açısından da kaliteyi artırıcı olumlu bir gelişme olarak değerlendirilmektedir,

İyileştirmeye açık yönler;

Enstitü genelinde uygulanabilecek bir kalite sisteminin hayata geçirilmesi,

Kalite Güvencesi Sistemi konusunda profesyonel hizmet desteğinin alınması.

Eğitim Öğretim

güçlü yönler;

nitelikli öğretim üyelerinin bulunması ve bu öğretim üyeleri tarafından başarılı bir şekilde öğretim elemanı yetiştirilmesi,

tüm birimler için lisansüstü öğretimin etkin bir şekilde veriliyor olması,

Eğitim-öğretim faaliyetlerinin yürütülmesinde tüm bölümlerde ileri teknolojik donanım ve yazılımlara sahip bilgisayar laboratuvarlarının kullanılıyor olması,

Eğitim-öğretim faaliyetlerinde bilgi-işlen teknolojilerinin etkin bir şekilde kullanılıyor olması,

Bölümlerde yürütülen teorik derslerin yanında pratik uygulamaya imkân veren deney araç ve gereçleriyle donatılmış öğrenci laboratuvarlarının kullanılıyor olması.

İyileştirmeye açık yönler;

1. Öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısının azaltılarak makul seviyelere çekilmesi,
2. Öğrencilerimizin eğitimleri boyunca yabancı dil seviyelerinin daha üst düzeylere ulaştırılması,
3. Öğrencilerin öğrenim süreleri içerisinde üniversite-sanayi işbirliği çerçevesinde sanayi kuruluşları ile ilişkilerinin geliştirilmesi,
4. Lisansüstü eğitim-öğretim faaliyetlerinin bölge ülkelerini de kapsayacak şekilde genişletilerek yeniden yapılandırılması,
5. Bazı bölümlerde öğretim elemanı sayısının azlığı,

Araştırma-Geliştirme

TÜBİTAK ve Üniversitemiz Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi destekli çok sayıda projenin fakültemiz öğretim üyeleri tarafından yürütülüyor olması,

Yeterli bilgi işlem imkânları ve bilgiye ulaşım kolaylığının bulunması,

Öğretim elemanlarının tamamının bilgisayarlarının olması ve istedikleri an internete bağlanabilme olanakları,

İyileştirmeye açık yönler;

öğretim üyelerinin uluslararası projelere katılımlarının artırılması,

Öğretim üyelerinin proje performanslarının artırılması,

Bilimsel ve endüstriyel araştırmaların çoğunlukla pratik hayata geçirilememesi ve ülke ekonomisine katkısının arzu edilen seviyelerde olmaması,

Üniversite-sanayi işbirliğine yönelik çalışmaların nitelik ve nicelik bakımından artırılması,

5. Ulusal ve uluslararası bilimsel çalışmalara verilen finansal desteğin ve teşviklerin artırılması.

Yönetim Sistemi

güçlü yönleri;

Akademik ve idari birimlerin görev tanımlarının yönetmelik ve yönergelerle tarif edilmiş olması,

Enstitümüz ve birimleri arasındaki resmi yazışmaların Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) üzerinden yürütülüyor olması,

İyileştirmeye açık yönler;

idari ve teknik birimlerinde personel yetersizlięi,

akademik ve idari personelin performans takibinin yeterince yapılamaması,

personele yeterli hizmet içi eğitimin yapılamaması.