



**ERCIYES ÜNİVERSİTESİ**  
ARAŞTIRMA ÜNİVERSİTESİ

# ERCIYES ÜNİVERSİTESİ

## TEKNOPARK

2020 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporu

# 1 - ÖZET

## 1.1- Özet

Bilgi Teknolojileri Merkezi : Erciyes Teknopark, bilgi teknolojilerinin diğer ileri teknolojilerle birleştiği bir konsantrasyon merkezi olmayı ve ülkemizin bu alandaki dışa bağımlılığını da önemli ölçüde azaltmayı hedeflemiştir. Uluslararası Bir Platform: İleri teknoloji ürünlerinin yurt dışına pazarlanması ve bu alanda yabancı sermayenin ülkemize çekilmesi öncelikli hedefler arasında yer almaktadır. Teknokent'te yer alan kuruluşlar, başta ulusal olmak üzere çeşitli uluslararası finans imkânlarına ve hibe kaynaklarına da tek merkezden ulaşma imkânına kavuşurlar. Sanat, Kültür ve Teknolojinin Bütünleşmesi: Erciyes Teknopark sadece bir sanayi bölgesi niteliğinde değil, tüm teknopark genelinde sanat ve kültürle beslenen bilimsel ve teknolojik bir merkez niteliğindedir.

# 2 - BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

## 2.1- Birim Hakkında Bilgiler

### Birim Hakkında Bilgiler

#### İletişim Bilgileri.

Erciyes Teknopark

Adres : Erciyes Teknopark Yerleşkesi Tekno-3 Binası 2. Kat NO: 28 38039 Melikgazi / KAYSERİ

Mail : iletisim@erciyesteknopark.com

Web sitesi: www.erciyesteknopark.com

Telefon : +90 352 224 81 12 – 13

Erciyes TTO (ETTO) Adres : Erciyes Teknopark Yerleşkesi Tekno-3 Binası 2. Kat NO: 28 38039 Melikgazi / KAYSERİ

Mail : info@erciyestto.com

Web sitesi: www.erciyestto.com

Telefon : +90 352 224 81 12 – 13

Sera Kuluçka Merkezi Sorumlu: Mehmet Yağcıoğlu Koordinatör

Girişimcilik ve Kuluçka Hizmetleri Birimi Mehmet Yağcıoğlu TTO Uzmanı

Girişimcilik ve Kuluçka Hizmetleri Birimi

Adres : Erciyes Teknopark Yerleşkesi Tekno-5 Binası 3. Kat 38039 Melikgazi / KAYSERİ

Mail : info@seraincubation.com

Web sitesi: www.seraincubation.com

Telefon : +90 352 502 05 95

ERBAN-Melek Yatırım Ağı Sorumlu: Mehmet Yağcıoğlu Koordinatör/

Melek Yatırımcılık Hizmetleri Birimi Adres : Erciyes Teknopark Yerleşkesi Tekno-5 Binası 3. Kat 38039 Melikgazi / KAYSERİ

Mail : iletisim@erciyesteknopark.com

Web sitesi: www.erban.com.tr Telefon : +90 352 502 05 95

**Tarihsel Gelişimi** Erciyes Teknoloji Geliştirme Bölgesi(Erciyes Teknopark) 30 Nisan 2004 tarihli Resmi Gazetede Teknoloji Geliştirme Bölgesi olarak toplamda 250.549,80 m<sup>2</sup>'lik bir alana sahip olarak ilan edilmiştir. Yönetici şirket Erciyes Teknopark A.Ş. Erciyes Teknopark'ın vizyonunun ve amaçlarının gerçekleştirilmesinden birinci derecede sorumlu tüzel kişiliktir. 4691 sayılı Teknoloji Geliştirme Bölgeleri Yasası kapsamında Erciyes Üniversitesi Teknoloji Geliştirme Bölgesi yönetici şirketi olarak görev yapan Erciyes Teknopark A.Ş. 8 Şubat 2005 tarihinde kurulmuştur. Zaman içerisinde Erciyes Teknopark büyüme evresine girerek günümüzde 230 Teknoloji Geliştirme firmasına ev sahipliği yapmaktadır. Bölgede şimdiye kadar geliştirilmiş 1100 kadar AR-GE projesi yürütülmekte olup 1 milyar TL' yi aşan ciro ve 30 milyon doları aşan ihracat rakamları ile Türkiye'nin en büyük Teknoparklarından biri olmayı başarmıştır. Erciyes Teknopark'ta ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi ile izlenebilirlik, kontrol ve belgelendirme süreçleri standardının yenilenmesi ile güncellenmiştir. Kalite Yönetim Sistemi uygulamaları yıllardır Erciyes Teknopark'ta yapılan çalışmalara katma değer kazandırmakta, sürekli yükselen belirlenmiş hedeflere ulaşmak için şeffaf izlenebilirliği güçlendirmektedir. Erciyes Teknopark A.Ş. 'de müşteri memnuniyeti ve odaklılık, liderlik, çalışanların katılımı, süreç yaklaşımı, sürekli iyileştirme, risk yönetimi ve kurumsal ilişkilerde de dinamik yapının korunması, kurum kültürünün geliştirilmesinde ISO 9001:2015 standardı kalite yönetim sistemi uygulamalarının etkinliği belirleyici olmaktadır. Dolayısıyla tüm faaliyetlerin tanıtımı ve iyileştirilmesi düzenli olarak gerçekleştirilmektedir. Ayrıca sürekli gelişme odağı ile hedeflerin

bu hedeflerin gerçekleştirildiği, ihtiyaç duyulan iyileştirmelerin yapıldığı Stratejik Plan, Yıllık Öz değerlendirme, Etki Değerlendirme ve YMM raporları her yıl düzenli olarak güncellenmekte ve değer üretmek toplumsal faydaya dönüştüren araştırma ve geliştirme faaliyetleri kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Türkiye'nin en büyük Teknoparklarından biri olan Erciyes Teknopark, seri üretim alanlarının bir an önce faaliyete geçirilmesi, tanıtım ve pazarlama faaliyetlerinin ve kurumsal ilişkilerin geliştirilmesi için çaba sarf etmektedir.

## Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

### Misyon

Paydaşlarının mevcut kaynaklarının daha verimli kullanılması veya onlara yeni kaynak yaratılması amacıyla, ileri teknoloji, inovasyon ve yazılım geliştirme alanında faaliyet gösteren firma ve kuruluşlara en uygun maliyet çerçevesinde, dünya kalitesinde, etkin teknopark hizmetleri sunmak.

### Vizyon

İleri teknoloji alanında çalışan yerli ve uluslararası şirketleri bir araya getirerek aralarında ve üniversitelerle sinerji yaratmalarını sağlayan mekanizmalar kurmak. İleri teknoloji üretme potansiyeli olan yeni şirketlerin kurulmasını ve mevcut küçük şirketlerin büyümesini teşvik etmek.

### Hedefler Bilgi Teknolojileri Merkezi :

Erciyes Teknopark, bilgi teknolojilerinin diğer ileri teknolojilerle birleştiği bir konsantrasyon merkezi olmayı ve ülkemizin bu alandaki dışa bağımlılığını da önemli ölçüde azaltmayı hedeflemiştir. Uluslararası Bir Platform: İleri teknoloji ürünlerinin yurt dışına pazarlanması ve bu alanda yabancı sermayenin ülkemize çekilmesi öncelikli hedefler arasında yer almaktadır. Teknokent'te yer alan kuruluşlar, başta ulusal olmak üzere çeşitli uluslararası finans imkânlarına ve hibe kaynaklarına da tek merkezden ulaşma imkânına kavuşurlar. Sanat, Kültür ve Teknolojinin Bütünleşmesi: Erciyes Teknopark sadece bir sanayi bölgesi niteliğinde değil, tüm teknopark genelinde sanat ve kültürle beslenen bilimsel ve teknolojik bir merkez niteliğindedir. Kayseri'nin Gurur Duyulan Markası: Yurt dışı bağımlılığını azaltıcı, ihracatı teşvik edici, yenilikçi kültürü ve şirketler arası sinerjiyi artıran mekanizmaları, Erciyes Teknopark'ın hem dünyada hem de Türkiye'de prestij ve güven uyandıran bir marka olmasını sağlamıştır.

**Birimin Organizasyonel Şeması** Erciyes Teknopark Yönetim kuruluna bağlı Genel Müdür tarafından yönetilmektedir. Genel Müdür yardımcısı 2 farklı organizasyona yöneticilik yapmaktadır. Ayrıca bu organizasyonlardan İdari Birim bölümünde bu bölümün bir yöneticisi ve bu yöneticiye bağlı ve Kiracı Firma ilişkileri, Proje ve Denetim, İç Hizmetler birimleri Genel Müdür Yardımcılarından birine bağlı birimlerdir. Teknoloji Transfer Ofisi, Uluslararası İlişkiler, Melek Yatırımcı Ağı, Kümelenme ve Lab Erciyes birimleri ise diğer Genel Müdür Yardımcısı'na bağlı birimlerdir. Ayrıca Kurumsal İletişim ve Pazarlama, Satın Alma, Sekreteryaya ve Muhasebe/Finans birimleri Genel Müdür yönetimine direk bağlı birimlerdir.

## 3 - KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ

### 3.1- Misyon ve Stratejik Amaçlar

#### Erciyes Teknopark A.Ş. ISO 9001:2015 KYS Standartı Belgesine Sahiptir

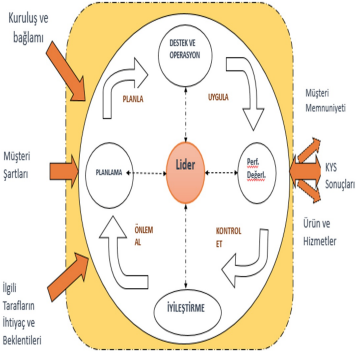
Erciyes Teknopark'ta ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi ile izlenebilirlik, kontrol ve belgelendirme süreçleri standartın yenilenmesi ile güncellenmiştir. Kalite Yönetim Sistemi uygulamaları yıllardır Erciyes Teknopark'ta yapılan çalışmalara katma değer kazandırmakta, sürekli yükselen belirlenmiş hedeflere ulaşmak için şeffaf izlenebilirliği güçlendirmektedir. Erciyes Teknopark A.Ş. 'de müşteri memnuniyeti ve odaklılık, liderlik, çalışanların katılımı, süreç yaklaşımı, sürekli iyileştirme, risk yönetimi ve kurumsal ilişkilerde de dinamik yapının korunması, kurum kültürünün geliştirilmesinde ISO 9001:2015 standardı kalite yönetim sistemi uygulamalarının etkinliği belirleyici olmaktadır. Erciyes Teknopark içinde verilen hizmet kalitesini ve yapılan planlı çalışmalara sürekli katkı sağlamaktadır.

<http://www.erciyesteknopark.com/sayfa/iso9001-3.html>

### 3.2- İç Kalite Güvencesi

Kalite sisteminin ISO 9001 standartlarında yürütülmesi ve sertifikasyon süreçlerinin etkin bir şekilde yürütülmesi için yetkili personel bulunmaktadır. Birim iç değerlendirme konusunda yetkili bir personel bulunmaktadır.

## ISO 9001:2015 PUKÖ DÖNGÜSÜ



### 3.3- Paydaş Katılımı

Paydaşlar yapılan tüm faaliyetlere davet edilmektedir. TÜBİTAK 1601, TÜBİTAK 1513 , Avrupa İşletmeler Ağı projeleri kapsamında yapılan Proje Hizmetleri, Üniversite Sanayi İşbirliği, Fikri Sınai Mülki Haklar, Kuluçka ve Avrupa İşletmeler Ağından faydalanabilmektedir. Bunların yanı sıra Ettosoft kümelenmesi ve Erban Melek Yatırımcı ağına dahil olabilmekte sürecin tüm hizmetlerinden faydalanabilmektedirler.

### 3.4- Uluslararasılaşma

AİA üyesi olarak uluslararasılaşma konusunda hedeflenen göstergeler her geçen gün yenilenmekte ve bu hedefler doğrultusunda uygun stratejik adımlar atılmaktadır.

## 4 - EĞİTİM ve ÖĞRETİM

### 4.1- Programların Tasarımı ve Onayı

Birim, eğitim-öğretim yapmamaktadır.

### 4.2- Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

Birim, eğitim-öğretim yapmamaktadır.

### 4.3- Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Birim, eğitim-öğretim yapmamaktadır.

### 4.4- Öğretim Elemanları

Birim, eğitim-öğretim yapmamaktadır.

### 4.5- Öğrenme Kaynakları

Birim, eğitim-öğretim yapmamaktadır.

### 4.6- Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Birim, eğitim-öğretim yapmamaktadır.

## 5 - ARAŞTIRMA ve GELİŞTİRME

### 5.1- Araştırma Stratejisi

#### Kurumun Araştırma Stratejisi ve Hedefleri;

Kurum, stratejik planı çerçevesinde belirlenen akademik öncelikleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilen araştırma ve geliştirme faaliyetlerini teşvik etmelidir.

#### Kurumun araştırma stratejisi ve hedefleri ile bunlar doğrultusunda izlediği araştırma politikası bulunmakta mıdır?

Erciyes Teknopark olarak stratejik planımız bulunmaktadır ve bu stratejik plan doğrultusunda her yıl stratejik ilerleme planı oluşturulmaktadır. Araştırma ve geliştirme politikalarımız bu doğrultuda şekillenmektedir.

### 5.2- Araştırma Kaynakları

Yüksek lisans ve doktora öğrencilerinin bazı araştırma ve geliştirme projeleri Erciyes Teknopark firmaları çatısı altında yürütülmektedir. Ayrıca bu firmalarda yürütülen projelerde lisans öğrencilerinin staj yapma ve erken iş başı yapma olanakları bulunmaktadır. Sera Kuluçka Merkezimizde yer alan eğitim programlarımızla Lisans ve Lisansüstü öğrencilerin iş fikri üretme ve bu iş fikirlerinde erken aşama fonları ile desteklenmesi süreci yürütülmektedir. Bunlarla birlikte geliştirilen projelerde Lab Erciyes Atölyesi kullanılarak ön prototip desteği verilmektedir. Teknoloji Transfer ofisi tarafından lisans öğrencilerinin proje kültürü kazanmaları ve proje yürütmelerini teşvik etmek için Tübitak 2209A/B fonlarının Erciyes Üniversitesinde tanıtımı yapılarak gerek görüldüğü takdirde firma eşleşmesi sağlanmaktadır.

### 5.3- Araştırma Yetkinliği

Erciyes Teknopark bünyesinde yer alan 50 den fazla Erciyes Üniversitesi Akademisyenlerinin kurduğu firma yer almaktadır. Bu firmalara ar-ge faaliyetlerinin gelişmesini sağlamak destek mekanizmalarının bu firmalara katkılarını sağlamak amacı ile her yıl onlarca eğitim düzenlenmektedir. Ayrıca firmaların ar-ge' ye dayalı üretim süreçlerinin iyileşmesini sağlamak için Prototipleme merkezi kurulmuştur. Lab Erciyes isimli atölyemiz ise muhtelif araç gereçler, CNC ve 3 boyutlu yazıcı ile prototipleme süreçlerinin gelişiminde akademik firmalarımıza yardımcı olmaktadır.

### 5.4- Araştırma Performansı

Erciyes Teknopark her yıl düzenlenen Teknoloji Geliştirme Bölgeleri Performans Endeksinde kendi kategorisinde yıllardır sürdürdüğü başarısı Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından ödüllendirilmiştir. Her yıl stratejik plan ilerleme raporu ile daha önce oluşturulan stratejik plan karşılaştırılarak hangi alanlarda başarılı olduğu ve başarısız olduğu gözlemlenmektedir. Tübitak 1513, Tübitak 1601, AB Avrupa İşletmeler Ağı, Ekonomi Bakanlığı ETTO TRONIC kümelenmesi ve Erban Melek Yatırımcılık Ağı fon ve destek sağlayıcı ilgili kurumlara her yıl raporlanarak faaliyetlerin etkinlik düzeyi ve performansı ölçülmektedir. Bu süreçte ilgili fonlar başarılı bir şekilde yürütüldüğü için Erciyes Teknopark bu projelerin yürütücülüğünü sürdürmeye devam etmektedir.

## 6 - TOPLUMSAL KATKI

### 6.1- Toplumsal Katkı Stratejisi

Kayseri genelinde yer alan raylı sistem hareket ve sinyalizasyon otomasyon ve yazılımı Erciyes Teknopark bünyesinde yer alan Atak Ulaşım A.Ş. tarafından sağlanmaktadır.

Ayrıca yine Kayseri Büyükşehir Belediyesi tarafında şehirde yer alan Kay-Bis(Kayseri'de yer alan Bisikletli Ulaşım Sistemi) yazılımı Turkuvaz İnovasyon Çözümleri A.Ş. tarafından bölgede yürütülen proje ile sağlanmaktadır. Bu sistemler ve yazılımlar sayesinde tüm Kayseri halkına hizmet kalitesi artırılarak sunulmuş ve sunulmaktadır.

Su ve elektrik yönetimi açısından daha verimli ve tasarruflu hizmet sunulmasını amaçlayan yazılım ve otomasyon cihazları ve uygulamaları Erciyes Teknopark firmaları tarafından sağlanmaktadır. Su yönetimi ve elektrik yönetimi, arzalarının anlık tespiti ve direk müdahalesi yapılmaktadır.

### 6.2- Toplumsal Katkı Kaynakları

Firmaların üretim süreçleri sonunda elde ettikleri ürünler ar-ge, tasarım ve yazılım projelerinin birer numunesi olup daha önce ülkemizde üretilmeyen ya da üretimi

olup yeteri kadar gelişmemiş ürünler toplumun faydası için satışa sunulmuştur. Araştırma-geliştirme süreçlerinin toplumsal katkı düzeyini arttırmak için her her yıl artan ivme ile çalıştaylar, etkinlikler, eğitimler ve fuarlar düzenlenmektedir. Toplumsal katkı faaliyetlerinin gelişimi için Erciyes Teknopark her geçen gün yeni yatırımlar yapmakta ve bu yatırımları belirli bir plan çerçevesinde yürütmektedir. Ayrıca bu planlamaların sürdürülebilirliği için uygun mali yapı sağlanmıştır. Planlamaların daha kuvvetli ve hızlı yürütülebilmesi için bu süreçlerde Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı destek mekanizmalarında destek alınmaktadır.

## 6.3- Toplumsal Katkı Performansı

Her yıl düzenli olarak stratejik plan ilerleme raporu düzenlenmekte ve kalite süreçleri performansları yönetilmektedir. Ayrıca SWOT analizleri yapıp güçlü ve zayıf yönler tespit edilip toplumsal olarak kalkınma stratejimize uygun kararlar alınmaktadır. Erciyes Teknopark'ın temel gayesi toplumsal kalkınmadır. Bu amaç uğruna bir çok yatırım ve bir çok eğitim düzenlenmektedir.

# 7 - YÖNETİM SİSTEMİ

## 7.1- Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Kurumsallaşmış yapısı ile Erciyes Teknopark Genel Müdür yönetiminde Genel Müdür Yardımcısına bağlı idari birimler ile yönetilmektedir. Kiracı Firma İlişkileri, Proje ve Denetim, İç Hizmetler, Sekreteryaya, Satın Alma, Muhasebe ve Finans birimleri yer almaktadır.

## 7.2- Kaynakların Yönetimi

Sanayi ve Teknoloji Bakanlığına veri aktarımını sağladığımız bir yönetim sistemi programı olan Argeportal ve İdari yönetim süreçlerini takip ettiğimiz Tekpo isimli yönetim yazılımlarımız mevcuttur.

## 7.3- Bilgi Yönetim Sistemi

Sanayi ve Teknoloji Bakanlığına karşı sorumluluklarımızı beyan ve ispat için YMM raporu her yıl düzenli olarak teslim edilmektedir. Ayrıca Teknoloji Geliştirme Bölgelerinin kıyaslanması hususunda yıllık düzenlenen faaliyet raporu ve Etki Değerlendirme raporları her yıl hazırlanıp ilgili bakanlığa teslim edilmektedir.

## 7.4- Destek Hizmetleri

Olgunlaşmış yapısıyla Erciyes Teknopark destek hizmeti alan değil destek hizmeti veren Teknopark konumundadır.

## 7.5- Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Sanayi ve Teknoloji Bakanlığına karşı sorumluluklarımızı beyan ve ispat için YMM raporu her yıl düzenli olarak teslim edilmektedir. Ayrıca Teknoloji Geliştirme Bölgelerinin kıyaslanması hususunda yıllık düzenlenen faaliyet raporu ve Etki Değerlendirme raporları her yıl hazırlanıp ilgili bakanlığa teslim edilmektedir.

# 8 - SONUÇ ve DEĞERLENDİRME

## 8.1- Sonuç

ISO9001 Kalite Yönetim Sistemi ile her yıl düzenli denetlenen bir birim olarak Erciyes Teknopark kurumsallaşma ve kalite konusuna büyük önem vermektedir. Erciyes Teknopark'ta ar-ge yenilikçilik, yazılım ve tasarım konularında her yıl yüzlerce proje üretilmekte ve bu projeler ülke ekonomisine yaşam standartlarının kalitesine önemli ölçüde hizmet etmektedir. 1 Milyar TL'yi aşkın bir ekonomik gücün yanı sıra 30 Milyon dolardan fazla ihracat rakamıyla bölgede araştırma faaliyetlerinin ticarileşmesi açısından lokomotif olma hüviyetine sahiptir.