



ERCIYES ÜNİVERSİTESİ
ARAŞTIRMA ÜNİVERSİTESİ

ERCIYES ÜNİVERSİTESİ
UZAKTAN EĞİTİM UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ
(ERUZEM)

2020 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporu

1 - ÖZET

1.1- Özet

ERUZEM, Erciyes Üniversitesi bünyesinde eğitim – öğretim faaliyeti yürüten Fakülte, Yüksekokul ve Meslek Yüksekokullarında verilmekte olan 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanununun 5/i maddesinde belirtilen Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi, Türk Dili ve Yabancı Dil derslerini ve Eğitim – Öğretim Birimlerinden gelen talepler doğrultusunda açılan Yaz Okulu derslerini Uzaktan Öğretim Yöntemiyle vermektedir.

Erciyes Üniversitesi Fakülteleri

1. Diş Hekimliği Fakültesi
2. Eczacılık Fakültesi
3. Edebiyat Fakültesi
4. Eğitim Fakültesi
5. Fen Fakültesi
6. Güzel Sanatlar Fakültesi
7. Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi
8. Hukuk Fakültesi
9. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi
10. İlahiyat Fakültesi
11. İletişim Fakültesi
12. Mimarlık Fakültesi
13. Mühendislik Fakültesi
14. Sağlık Bilimleri Fakültesi 1
15. Seyrani Ziraat Fakültesi
16. Tıp Fakültesi
17. Veteriner Fakültesi
18. Spor Bilimleri Fakültesi

Yüksekokullar

1. Yabancı Diller Yüksekokulu

Meslek Yüksekokulları

1. Adalet Meslek Yüksekokulu
2. Halil Bayraktar Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu

2 - BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

2.1- Birim Hakkında Bilgiler

Uzaktan Eğitim, geleneksel öğrenme-öğretme yöntemlerindeki sınırlılıklar nedeniyle sınıf içi etkinliklerin yürütülme imkânının bulunmadığı durumlarda eğitim çalışmalarını planlayanlar ve uygulayanlar ile öğrenenler arasında iletişim ve etkileşimin özel olarak hazırlanmış öğretim üniteleri ve çeşitli ortamlar yoluyla belli bir merkezden sağlandığı bir öğretim yöntemidir. Uzaktan eğitim, uzak mekânlarda bulunup eğitim almak isteyenlerin ulaşım sorununa çözüm olması, eğitimde fırsat eşitliği sağlanması ve çeşitli sebeplerle eğitim yapamamış veya yarıda bırakmış olanlara eğitim fırsatı tanınması, yaşam seyrini bozmadan ekonomik zaman kullanımı oluşturması, öğrencilerin tek başına eğitimi gerçekleştirmesine yardımcı olması açısından cazibe kaynağı ve ilgi odağı olmuştur. Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (ERUZEM) 21 Haziran 2013 tarih ve 28684 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Erciyes Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği ile kurulmuştur. 2015-2016 Eğitim – Öğretim Yılı Güz Döneminde Üniversitemiz Senatosunun almış olduğu karar doğrultusunda Erciyes Üniversitesine bağlı bütün Fakülte, Yüksekokul ve Meslek Yüksekokulunda öğrenim gören öğrencinin Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I-II, Türk Dili I-II, Yabancı Dil I-II dersleri Merkezimiz tarafından verilmektedir. Uzaktan Eğitim Yöntemiyle verilen bu derslerin ara sınavları (vize) online olarak yapılmakta yıl sonu sınavları (final) ve bütünleme sınavları ise Merkezi Sınav Sistemine göre yapılmaktadır. Önceden belirlenen tarih ve zamanda öğrenciler ERUZEM tarafından hazırlanan Sınav İşlemleri Sisteminden Sınav Giriş Belgelerini alırlar, rastgele atandıkları sınıflarda salon başkanı ve gözetmenler eşliğinde sınava girerler. Engelli Öğrenciler özel sınıflarda sınava alınmaktadır. Dünya genelinde görülen Covid-19 pandemi nedeniyle üniversitemiz genelinde 2019-2020 Bahar Yarıyılı Mart ayında Yükseköğretim Kurulu'nun 13.03.2020 tarihli Koronavirüs (Covid-19) Bilgilendirme yazısı ile uzaktan öğretime geçilmiştir. 2019-2020 Eğitim Öğretim Yılı Bahar Yarıyılında Merkezimiz üzerinden yapılan sınavlar; Toplam Sınav Sayısı : 1.245 Toplam Sınava Girecek Öğrenci Sayısı : 172,943 Toplam Sınava Giren Öğrenci Sayısı : 159,584 2019-2020 Yaz Okulu ve 2020-2021 Eğitim Öğretim Yılı Güz Yarıyılı da uzaktan öğretime üniversitemiz genelinde yürütülmüştür. Bu dönemde her birimden iki kişinin uzaktan eğitim temsilcisi olarak görevlendirilmesi, görevlendirilen akademik personele ve fakülte eğitim öğretimden sorumlu dekan yardımcılarına kullanılacak uzaktan öğretim platformu hakkında bilgilendirme toplantısı yapılmıştır. Ayrıca ders verecek akademisyenlere her gün bir fakülte olacak şekilde "Uzaktan Öğretim Oryantasyon Toplantısı" yapılarak ders verilecek platformun kullanımı hakkında bilgi verilmiştir. Pandemi dönemi için; Online verilen ders sayısı : 8703 Online derslere giren öğrenci sayısı : 68.076 Online ders veren öğretim elemanı : 1650 Aynı anda senkron (canlı) : 1200 sanal sınıf 1 adet 1000 kişilik webinar (web seminer) sistemi mevcuttur 1500 kişilik aynı anda online (çevrimiçi) sınav yapılabilmektedir. (Learning Management System) LMS (Learning Management System) üzerinden yürütülen senkron ve asenkron dersler; Erciyes Üniversitesine bağlı bütün Fakülte, Yüksekokul ve Meslek Yüksekokulunda öğrenim gören

öğrencinin Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I-II, Türk Dili I-II, Yabancı Dil I-II dersleri. Öğrenci sayısı : 14.868 Açılan şube sayısı : 161 Ders veren öğretim elemanı : 17 Online 5i dersleri ara sınavları öğrenci sayısı : 32.380 Online 5i dersleri yılsonu sınavları öğrenci sayısı : 32.380 Online 5i dersleri bütüncü sınavları öğrenci sayısı : 6.610 Yabancı Diller Yüksekokulu hazırlık sınıfları, İlahiyat Fakültesi hazırlık sınıflarının dersleri de yürütülmektedir. Ayrıca ERSEM (Sürekli Eğitim Merkezi) yürütmekte olduğu kurslar Merkezimiz üzerinden online olarak verilmektedir. Kursların sınavları LMS (Learning Management System) online olarak yapılmıştır. Lisansüstü savunmalar (doktora yeterlilik, yüksek lisans savunma, tez önerisi vb.) uzaktan öğretim yöntemiyle yapılmıştır. Merkezimizin öngörülen amaç ve hedefleri gerçekleştirmek için kaynakların etkili ve verimli kullanılması gerekmektedir. Bunları gerçekleştirmek için 2020 yılı boyunca her faaliyetin planlaması düzenli olarak yapılmış, gerekli önlemler zamanında alınarak uygulama süreci başlatılmış ve alınan sonuçlar değerlendirilmiştir.

3 - KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ

3.1- Misyon ve Stratejik Amaçlar

Merkezimiz misyon ve vizyonuna uygun bir uzaktan eğitim kalite politikası belirlemiştir. Bu politikalar eğitim ve öğretimin her alanında kendini göstermektedir. Etkin ve verimli bir kalite yönetim sisteminin kurulmasıyla merkezde belirlenmiş olan hedefleri gerçekleştirme doğrultusunda ortamda var olan girdilerden kalitesi yüksek ve dinamik yapıda çıktılar elde edilmesini ve merkez bünyesinde ki hizmetlerden yararlananların memnuniyetlerinin yükseltilmesini hedeflemektedir. Kalite güvencesi sistemi aşağıda var olan bilgi yönetim sistemleri ile desteklenmekte ve sürekli iyileştirilme çalışmaları yapılmaktadır

Uzaktan Eğitim Politikası

- Öğrencilerimize gelişen ve değişen çağın gerekliliklerine uygun öğrenme fırsatı sağlamak ve bunu tüm öğrencilere eşzamanlı sunmak,
- Süreçleri denetlemek ve sürekli iyileştirme programları çerçevesinde geliştirmek,
- Uzaktan eğitimle yapılan tüm derslerin ders öğrenme çıktıları sayesinde dersin kazanımlarının önceden belirlenmesi,
- Mesleki becerilerin yanı sıra dünya vatandaşının sahip olması gereken yeterliliklerle ve hayat boyu öğrenme becerisiyle donatacak yetkinlik temelli yenilikçi eğitim modelini benimsemek ve Öğrenci odaklı bir eğitim modeli kurgulamaktır.

3.2- İç Kalite Güvencesi

Merkezimiz misyon ve vizyonuna uygun bir uzaktan eğitim kalite politikası belirlemiştir. Bu politikalar eğitim ve öğretimin her alanında kendini göstermektedir. Etkin ve verimli bir kalite yönetim sisteminin kurulmasıyla merkezde belirlenmiş olan hedefleri gerçekleştirme doğrultusunda ortamda var olan girdilerden kalitesi yüksek ve dinamik yapıda çıktılar elde edilmesini ve merkez bünyesinde ki hizmetlerden yararlananların memnuniyetlerinin yükseltilmesini hedeflemektedir. Kalite güvencesi sistemi aşağıda var olan bilgi yönetim sistemleri ile desteklenmekte ve sürekli iyileştirilme çalışmaları yapılmaktadır.

3.3- Paydaş Katılımı

Uzaktan eğitim merkezi tarafından performans artırma çalışmaları kapsamında kurumun ve paydaşların hedeflerinin orta yolda buluşmasına özen gösterilmiştir. Öncelikle öğrencilerin ve tüm çalışanların ortak bir başarı tanımına sahip olmaları hedeflenmiştir. Kurum içinde değerlendiren performans yönetim süreci ve yetkinlik modeline ilişkin sürekli bilgilendirme sunulmakta, performansın iyileştirilmesi ve kişisel gelişim planları için gerekli yöntemler sağlanmaktadır.

3.4- Uluslararasılaşma

Uzaktan eğitim merkezi olarak öğrencileri, mesleki becerilerin yanı sıra dünya vatandaşının sahip olması gereken (eleştirel ve yaratıcı düşünebilme, insan haklarına saygılı, etik ilkelere ve sorumluluk bilincine sahip olma gibi) yeterliliklerle ve hayat boyu öğrenme becerisiyle donatacak yetkinlik temelli yenilikçi eğitim modelini benimsemek temel eğitim-öğretim politikalarının içerisinde yer almaktadır. Bunun yanı sıra aşağıdaki süreçler uzaktan eğitimle verilen derslerin, hem eğitim hem de öğretim sürecinin sağlıklı biçimde işletilebilmesi açısından önem taşımaktadır.

- Uzaktan eğitimde ulusal ve uluslararası yenilikleri takip etmek ve yenilikçi ortamları yaratmak adına temel eğitim-öğretim politikalarını benimsemek,
- Eğitim ve öğretim süreçlerini paydaşların katılımıyla, ulusal ve uluslararası işbirliklerini güçlendirerek sürekli olarak iyileştirmek.
- Öğrenci odaklı bir eğitim modeli kurgulamak,
- Uzaktan eğitimde bilişim teknolojilerini etkin bir şekilde kullanmak ve yaygınlaştırmak,
- Eğitimin kalitesini sürekli ölçmek uzaktan eğitim alanında yapılan araştırmaları takip ederek yeni oluşumlar sağlamak,
- Sanayi ve kamu kurum kuruluşu ile uzaktan eğitim arasında köprü oluşturmak.

4 - EĞİTİM ve ÖĞRETİM

4.1- Programların Tasarımı ve Onayı

Uzaktan eğitimin kalitesini artırma konusu, örgün eğitimin kalitesini artırma konusundan oldukça farklı bir şekilde ele almak gerekmektedir. Öncelikle eğitim-öğretim alanında öğrencilere etkileşimli içeriklerin sunulması gerekliliği artmaktadır. Bu amaçla hangi ders için hangi tür eğitimin hangi öğretim yöntemi ile işletilmesi gerektiğinin farkında olmak gerekmektedir. Paylaşılan dokümanların telif hakkı alınmış ve saklı tutulmuş olması hem öğretici hem de öğrenci açısından önem arz etmektedir. Uzaktan eğitimin en büyük handikaplarından biri öğrenciyi sisteme çekebilme konusunda yaşanan sıkıntıdır. Bu durumu ortadan kaldırmak için yine etkileşimli ders içerikleri ile zenginleştirilecek bir platform ve ders materyalleri gerekmektedir. Büyük çaplı bir soru bankası oluşturma zorunluluğu ölçme ve değerlendirme sisteminin kusursuz işlemesi için gereklilik taşımaktadır. Öğrenci-öğrenci ve öğrenci-öğretici arasında iletişim ağının güçlü tutulması da öğrenciye hem kazanımlarının hem de sisteme olan katılımının artırılması yönünde artıları olacaktır.

4.2- Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

o ERUZEM bünyesinde 5/i dersleri ve Yaz Okulunda Fakülte, Yüksekokul ve Meslek Yüksekokullarından gelen talepler doğrultusunda açılan dersler Uzaktan Öğretim yoluyla verilmektedir. ERUZEM bünyesinde program bulunmamaktadır. Bu nedenle öğrencilerin kabulü ERUZEM üzerinden ders alma kararı alan Fakülte, Yüksekokul ve Meslek Yüksekokullar üzerinden olmaktadır.

4.3- Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Öğrenme yönetim sisteminde yer alan aktiviteler dersin öğretim elemanına oldukça fazla seçenek sunmaktadır. Bu aktiviteler temel olarak proje, rapor, performans, atölye-laboratuvar çalışması, örnek olay inceleme, online sözlü sınav, online ödev ve diğer sınavlar (çoktan seçmeli, doğru yanlış, boşluk doldurma, açık uçlu) olarak karşımıza çıkmaktadır. Bu aktiviteler dersin yapısı, kazanımı, kolay ve zorluğuna göre farklı değerlendirme oranlarına sahip olması mümkündür. Aynı zamanda öğrencinin dersle ilgili kazanımlarını arttırmak amacıyla, öğretim elemanı haftalık bazda dersle ilgili kazanımı doldurmakta ve ölçüm yaptığı uygulama veya soru ile özdeşleştirmektedir. Uzaktan eğitim sistemi yeterli temelli bir ölçme ve değerlendirme alt sistemine sahiptir. Pandemi döneminde uzaktan/karma eğitim süreçlerinde sınav güvenliğini sağlamak için sınavlarda çeşitli tedbirler alınmaktadır. Özellikle öğrenci sayısı fazla olan sınavlarda eşdeğer soru mantığı ile hazırlanmış bir soru havuzu yer almaktadır. Sorular öğrencilere karışık olarak gönderilmekte ve şıklar da yine öğrencinin karşısına karışık olarak çıkmaktadır. Her ders için öğretim elemanlarında en az yüz soru hazırlanması istenmekte ve bu sorular havuzda biriktirmektedir. Öğrencilerin kopya çekebilme ihtimalini azaltmak için soruların görüntülenme zamanı, IP adresleri ve sınav katılım süresi göz önünde bulundurulmaktadır. Öğrenci sayısı az olan derslerde ise ödev, sanal sınıf eşliğinde sözlü sınav, açık uçlu soru gibi aktiviteleri geliştirilmektedir.

4.4- Öğretim Elemanları

Akademik ve idari personel alımı veya yükseltilmesi Üniversite Rektörlüğü Personel Daire Başkanlığı tarafından yapılmaktadır.

4.5- Öğrenme Kaynakları

Erciyes Üniversitesi Uzaktan Eğitim süreçlerinde öğrenci bilişim altyapıları ve erişim durumlarının iyileştirilmesine ilişkin çeşitli süreç ve mekanizmaları yer almaktadır. Bilişim altyapılarını ve erişim durumlarını iyileştirme ve geliştirme kapsamında ilave sunucu alım planları ve kaynak artırım çalışmaları dönemsel olarak yapılmasının yanında anlık olarak da gerçekleştirilmektedir. Ayrıca sanal sınıflar geçmiş dönemlerde sadece LMS yazılımı ile yürütülürken bu yazılıma ilave olarak Zoom lisans alımı yapılmıştır. Yine bu yazılımlar canlı izlemenin yanında 7/24 öğrenciye sonradan izleme imkanı sunmaktadır. Dijital ortama erişim konusunda sıkıntı yaşayan öğrencilere yönelik çeşitli çalışmalar devam etmektedir. Bu konu için izlenen adımlar aşağıdaki gibi yer almakta olup, sürecin daha sıkıntısız olması konusunda sürekli iyileştirme programları uygulanmaktadır. Yükseköğretim Kurulu Başkanlığının 22.05.2020 tarih ve E.31978 sayılı yazısına istinaden; Dijital ortamlara erişimi olmayan öğrencilere yönelik çözümlerin üretilmesi kapsamında üniversitemiz diğer üniversitelerle iş birliği yapmaktadır.

4.6- Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Uzaktan eğitim uygulama ve araştırma merkezi olarak sürecin etkin ve verimli olmasına katkı sağlayabilecek bir sistem kurgulanmıştır. Bu sistemde yer alan tüm çalışanların organizasyon içerisindeki yeri belli olmasına rağmen birbiri yerine geçerek, kriz zamanlarında işbirlikçi bir yapıya bürünmektedirler. Merkez bünyesinde var olan insan kaynağının organizasyon içerisinde çok yönlü bir iletişim ağı ile donatılmıştır. Belirlenmiş olan kısa ve uzun vadeli insan kaynağı planlaması bu iletişim ağı sayesinde kusursuz bir şekilde işletilmektedir. İnsan kaynağında ihtiyaç duyulan eğitim gereksinimleri, performans değerlendirme ve kurumsal ihtiyaçlara göre sağlanmaktadır. Eğitim programları kısa ve uzun vadeli olarak ikiye ayrılmaktadır. Aynı zamanda kurum içerisinde çalışanlar arasında fırsat eşitliği göz ardı edilmeden tüm personele açık olarak yapılmaktadır. Dönem başı ve sonunda gerçekleştirilen toplantılar vasıtasıyla eğitim ve gelişim faaliyetleri değerlendirilmektedir. Kurum çalışanlarının akademik, teknik ve yönetsel anlamda farklı yetkinlikleri bulunmaktadır. Bu çalışanlar ihtiyaç dahilinde uzaktan eğitim faaliyetlerinde aktif rol oynamasının yanında gerektiğinde üniversite bünyesinde de destek personel olarak görev almaktadır. Destek hizmetlerine kurum olarak oldukça fazla önem verilmektedir, bu nedenle destek hizmetlerinde görev alacak olan kurum çalışanları hizmet öncesi kurum içi eğitim programlarına katılmaktadır. Bu programlar hem teknik yeterliliklerin kazanılması hem de iletişim konularında çalışanın güçlendirilmesi yönünde verilen eğitimleri kapsamaktadır. Merkez bünyesinde beş ayrı kademe yer almaktadır. Alanında uzman olan kadro sayesinde uzaktan eğitimle yürütülen ders ve programların ihtiyaçlarını karşılamaktadır. Öncelikle yönetsel kademe uzaktan eğitim merkezi faaliyetlerinin aksaksız şekilde yürütülmesinden sorumlu olan ekiptir, bu ekip sürecin her aşamasında yer almaktadır. Planlamaları uzun ve kısa vadeli stratejiler eşliğinde belirlerken, kriz anında acil eylem planlarının uygulanmasından sorumludur. Sistem ve platform yönetiminde yer alan personel sayesinde uzaktan eğitim alt yapı ve sunucu gereksinimlerini iyileştirmekte ve geliştirmektedir. Yazılım ekibi uzaktan eğitim platformu gereksinimlerini anında cevaplandırma ve yeni yazılımlarla platformu güncel tutmakta, gelen talepler, değişen şartlara hızla ayak uydurabilmektedir. Video ve içerik geliştirme ekibi ders materyallerinin belli standartlara göre oluşturma, geliştirme ve yenileme hizmetlerini karşılamaktadır.

5 - ARAŞTIRMA ve GELİŞTİRME

5.1- Araştırma Stratejisi

Üniversitedeki bilgi birikiminin ve araştırma potansiyelinin, ulusal ve uluslararası paydaşlarla katma değeri yüksek sosyo-ekonomik ve toplumsal faydaya dönüştürülmesini sağlamak.

- Tüm süreçleri bilgi teknolojileri ile desteklemek
- Bilginin kullanılması için uygulama imkânı sağlamak
- Dış paydaşlarla işbirliklerini arttırmak üzere yeni projeler oluşturmak. Oluşturulan projelerin sadece kar amacıyla değil sosyal sorumluluk çerçevesinde de değerlendirmek. Sosyal sorumluluk proje sayısını arttırmak.
- Yüksek nitelikli ve yerleştirilmiş araştırma-geliştirme çalışmalarının sayısını arttırmak, özellikle öğrenciyle etkileşim sağlayabilecek yeni ara yüz çalışmalarını yapmak.
- Geliştirilen teknolojik öğrenme uygulamalarının hem kurum içerisinde yer alan eğitim faaliyetlerinde hem öğrencilere hem de dış paydaşların kullanımının yaygınlığını arttırmak.
- Eğitim kalitesini artırma konusunda hevesli olan akademisyenleri merkez bünyesinde desteklemek ve geliştirme konusunda yatırımlar yapmak.

5.2- Araştırma Kaynakları

Üniversite'mizin uzaktan eğitim altyapısının geliştirilmesi adına, uzaktan eğitim teknolojilerinin araştırılması, uygulanması, geliştirilmesi ve özellikle uzaktan eğitimin kalitesini etkileyen en önemli faktörlerden olan materyal geliştirilmesi amaçlanmaktadır. Bu bağlamda kendi öz kazanımları ve yine uzaktan eğitim derslerinin asıl sahipleri olan ders öğretim elemanlarının, süreç içerisinde aktif olarak bulunarak materyalin aslına uygun olarak geliştirilmesi sağlanacaktır.

5.3- Araştırma Yetkinliği

Uzaktan eğitim alanında dünya çapında ortaya çıkan ihtiyaçları ve gelişmeleri izleyerek internet temelli öğretimde sunulan dersleri dinamik bir yapıda oluşturmak, bu alanda yeni projelerde atılım yapmak ve sunmak, bunların yanında rekabetçi, yenilikçi, araştırmalara açık bir merkez olmak.

5.4- Araştırma Performansı

Uzaktan eğitim merkezi tarafından performans artırma çalışmaları kapsamında kurumun ve paydaşların hedeflerinin orta yolda buluşmasına özen gösterilmiştir. Öncelikle öğrencilerin ve tüm çalışanların ortak bir başarı tanımına sahip olmaları hedeflenmiştir. Kurum içinde değerlendiren performans yönetim süreci ve yetkinlik modeline ilişkin sürekli bilgilendirme sunulmakta, performansın iyileştirilmesi ve kişisel gelişim planları için gerekli yöntemler sağlanmaktadır.

6 - TOPLUMSAL KATKI

6.1- Toplumsal Katkı Stratejisi

Üniversitedeki bilgi birikiminin ve araştırma potansiyelinin, ulusal ve uluslararası paydaşlarla katma değeri yüksek sosyo-ekonomik ve toplumsal faydaya dönüştürülmesini sağlamak. • Tüm süreçleri bilgi teknolojileri ile desteklemek • Bilginin kullanılması için uygulama imkânı sağlamak • Dış paydaşlarla işbirliklerini arttırmak üzere yeni projeler oluşturmak. Oluşturulan projelerin sadece kar amacıyla değil sosyal sorumluluk çerçevesinde de değerlendirmek. Sosyal sorumluluk proje sayısını arttırmak. • Yüksek nitelikli ve yerleştirilmiş araştırma-geliştirme çalışmalarının sayısını arttırmak, özellikle öğrenciyle etkileşim sağlayabilecek yeni ara yüz çalışmalarını yapmak. • Geliştirilen teknolojik öğrenme uygulamalarının hem kurum içerisinde yer alan eğitim faaliyetlerinde hem öğrencilere hem de dış paydaşların kullanımının yaygınlığını arttırmak. • Eğitim kalitesini artırma konusunda hevesli olan akademisyenleri merkez bünyesinde desteklemek ve geliştirme konusunda yatırımlar yapmak.

6.2- Toplumsal Katkı Kaynakları

Merkezimizin toplumsal katkı için ayrılmış yeterli mali kaynağı bulunmamaktadır

6.3- Toplumsal Katkı Performansı

Merkezimizin toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetlerin periyodik olarak izlemesi ve iyileştirilmesine yönelik yeterli düzeyde

çalışması bulunmamaktadır.

7 - YÖNETİM SİSTEMİ

7.1- Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu, 2914 Sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu, Üniversitelerde Akademik Teşkilat Yönetmeliği, 657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu birimin yönetim ve idari yapılanmasını teşkil etmektedir. Merkez Müdürünün yapmış olduğu görevlendirmeler ve görev tanımları doğrultusunda ilgili kanun ve mevzuatlara göre yönetilmektedir.

7.2- Kaynakların Yönetimi

ERUZEM'in kadrolu personeli bulunmamaktadır. 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanununun 13/b-4 maddesine göre yapılan görevlendirmelerle personel ihtiyacı karşılanmaktadır.

7.3- Bilgi Yönetim Sistemi

İnternet teknolojilerinin etkin kullanımı uzaktan eğitim performansını etkileyen en önemli unsurlardandır. Eğitim konusunda atılan bu adımlar beraberinde bazı sorunları gündeme getirmektedir. Kişilerin temel hak ve hürriyetlerinin veri işleme sürecinde korunması merkezimizin öncelikli işlevlerinden biridir. Eğitim hayatının düzen içinde sürdürülmesi, kamu hizmetlerinin etkin biçimde sunumu için kişisel verilerin toplanması kaçınılmaz olmaktadır. Kişisel verilerin sınırsız ve gelişigüzel toplanmasının önüne geçmek, yetkisiz kişilerin erişimine açılmasını önlemek, kişisel hakların ihlal edilmesinin önüne geçmenin gerekliliğinin farkında olmakla birlikte kişisel verilerin korunması kanunu gereğince uzaktan eğitimle yürütülen dersler ve kayıtlı öğretici ve öğrenciler için alınan tedbirler aşağıdaki gibi sıralanmaktadır. Kişisel verilerin üçüncü kişiler tarafından paylaşılması, Ders materyallerinin şifrelenmesi sayesinde yazılım saldırılarının önüne geçilmesi, İhlal etkisine yönelik değerlendirme çalışmalarının sürekliliği.

ERUZEM tarafından yapılan bütün işler dijital ortamlarda Eğitim – Öğretim dönemine göre kaydedilmektedir.

7.4- Destek Hizmetleri

Öğrenciler ve öğretim üyelerine yönelik teknik ve eğitsel yardım yazılı ve görsel materyalleri oluşturulmuş ayrıca telefon ve uzaktan erişim ile destek çalışmalarını yürütülmektedir. Hem öğrenci hem de öğretim elemanları için teknik destek telefonları hafta içi 8:30-17:30 arası hizmet vermektedir. Çözüm merkezi tarafından yapılan incelemeler sonucunda problem çözülmekte veya ilgili birime sevk edilmektedir. Telefon görüşmelerinin % 90'lık kısmı cevaplandırılmaktadır. Platform kullanımı konusunda yaşanan sıkıntılar konusunda yardım videoları merkezimiz tarafından hazırlanmakta, güncelleştirilmekte ve ihtiyaç halinde yenileri eklenmektedir.

Derslerin uzaktan eğitimle verilmesi ile ilgili duyuruya ulaşmak için [tıklayınız](#).

Sık sorulan sorular için [tıklayınız](#).

7.5- Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

ERUZEM'in yapmış olduğu bütün faaliyetler, bu faaliyetlerden faydalanan birimlerin ilan panolarında duyurulmaktadır. Ayrıca web sayfası üzerinden faaliyetlerle ilgili duyurular güncel olarak yapılmaktadır.

eruzem.erciyes.edu.tr web adresinden güncel olarak duyurular yapılmaktadır. Ayrıca sosyal paylaşım sitelerinden Merkezimizin resmi hesaplarından güncel paylaşımlar yapılmaktadır.

8 - SONUÇ ve DEĞERLENDİRME

8.1- Sonuç

Uzaktan eğitim, zaman ve mekândan tamamen bağımsız, öğrencinin ve öğretim üyesinin kampüse gelme zorunluluğu olmadan, mevcut bilgisayar teknolojileri vasıtasıyla tamamen sanal ortamda, canlı, görüntülü, sesli ve interaktif olarak derslerin işlendiği; katılımcının istediği zaman bunları tekrar tekrar izleyebileceği/görüntüleyebileceği, kaynak bilgilerine ulaşabileceği bir üniversite eğitiminin verildiği; günümüz şartlarında eğitim ve öğretimin hızla bilgisayar ortamına geçtiği akılcı, çağdaş, yenilikçi bir eğitim sistemidir. Uzaktan Eğitim, geleneksel öğrenme-öğretme yöntemlerindeki sınırlılıklar nedeniyle sınıf içi etkinliklerin yürütülme olanağı bulunmadığı durumlarda eğitim çalışmalarını planlayanlar ve uygulayanlar ile öğrenenler arasında iletişim ve etkileşimin özel olarak hazırlanmış öğretim üniteleri ve çeşitli ortamlar yoluyla belli bir merkezden sağlandığı bir öğretim yöntemidir. Yine uzaktan eğitimi şu şekilde tanımlayabiliriz; Farklı

mekânlardaki öğrenci, öğretmen ve öğretim materyallerinin iletişim teknolojileri aracılığıyla bir araya getirildiği kurumsal bir eğitim faaliyetidir. Uzaktan Eğitimde, sınıf içi etkinliklerin ve iletişimin sınırlılık göz önüne alınarak alışıla gelmiş örgün (geleneksel) öğrenme-öğretmenin bir adım ötesine geçerek eğitimler, öğrenciler ve bu iki tarafı birbirine bağlayan köprü vasıtası gören merkez tarafından iletişim ve etkileşimin sağlandığı özel olarak tasarlanmış öğretim üniteleri ve çeşitli ortamlar yoluyla bahsi geçen merkezden sağlandığı bir öğretim yöntemidir. Uzaktan eğitim, açıköğretim sisteminden farklı olarak sanal sınıf, forum, blog vb. uygulamalarla öğrencilerle öğretim elemanlarını sanal ortamda bir araya getirmektedir. Öğrenciler, kendilerine bildirilen saatlerde sanal sınıfa girmekte ayrıca forum ve bloglarda kendi aralarında ve öğretim elemanlarıyla dersle ilgili bilgi paylaşımında bulunabilmektedir. Dolayısıyla uzaktan eğitim sistemi, ders materyallerinin sunumuyla sınırlı kalmamakta karşılıklı eğitim yöntemleri uygulanmaktadır.

Uzaktan eğitimin faydaları;

- Öğrenci merkezlidir.
- Teknolojinin sağladığı eğitimde fırsat eşitliği söz konusudur.
- Fiziksel engelli öğrencilere eğitim olanağı sağlar.
- Yaşam boyu sınırsız öğrenmenin yolunu aralar.
- Çok geniş öğrenci kitlesine hizmet sunabilen bir eğitim sistemidir.
- Zaman ve mekandan bağımsız olduğu için coğrafi ve bölgesel engelleri ortadan kaldırır.
- Zengin, gelişmiş ve etkileşimli araçlarla ders işleme imkanı sağlar.
- Öğretim ortamı ve içeriğe 7 gün 24 saat erişim olanağı verir.
- Geleneksel eğitimden yararlanmayan kişiler için vazgeçilmezdir.
- Bir işte çalışmak zorunda olanların hem ailesine zaman ayırabillerini hem de öğrenimlerine devam edebilmelerini sağlar.
- Evlilik, çocuk sahibi olma veya başka nedenlerle eğitimine ara veren kişilere, kaldığı yerden devam etme şansı tanır.
- Ayrı niteliklere sahip bireylerin farklı uygulamalarla eğitim hizmeti sunabilmektedir.
- Her bir öğrencinin kendi hızında öğrenmesine imkan sağlar.
- Yapılan tüm işlemler kayıt altında olması ve istenildiği zaman ulaşılabilir olmasını sağlamaktadır.
- Bilgi ve becerilerin artması, değişmesi ve çeşitlenmesinin önünü açar.
- Çok çeşitli iletişim teknolojilerini eğitim hizmetine sunabilen bir sistemdir.
- Bilgiye hızlı ve kolay bir şekilde erişme imkanı verir.
- Örgün eğitime katılmayan dezavantajlı kesimlere fırsat eşitliği sunar.
- Yüzyüze eğitimde gereken ulaşım, konaklama, barınma, beslenme gibi ek harcamaları ortadan kaldırır.
- Öğretim elemanlarıyla etkileşimli ve dinamik bir öğrenme süreci yaşatır; yüz yüze eğitimlerde söz isteyerek soru sormaktan ya da görüş belirtmekten kaçınan bireylere, kendilerini ifade edebilecekleri çeşitli iletişim seçenekleri sunar.
- Uzaktan Eğitim mekândan bağımsız olmasıyla öğrencilerin (katılımcıların) internet erişimi olan her yerde istedikleri kalitede eğitim almalarına olanak sağlar.

Uzaktan Eğitimin Güçlü Yönleri İnternet ortamında uzaktan eğitimin geleneksel eğitime göre sayılabilecek yararları şunlardır;

- Eğitim merkezinden tüm dünyaya bilgi gönderilir,
- Postalama masrafı ortadan kalkar. Bilgi dağıtım baskı ve taşıma masrafları sıfırlanmış olarak İnternet üzerinden yapılır,
- Bir servisten tüm bilgi düzeltilip güncelleştirilir,
- Öğreten ve öğrenenler arasında metin, grafik iletişim gibi çeşitli öğretim teknikleriyle etkileşim sağlanır,
- İnternet yazında işbirliğine olanak sağlar,
- Öğrenciler geri bildirimlerini kolayca yaparlar.

Uzaktan Eğitimin Zayıf Yönleri

- Öğrenme ortamlarında önemli görülen yüz yüze etkileşim ortam ve olanakları ortadan kalkması,
- Öğrenme sürecinde karşılaşılan öğrenme güçlüklerinin anında çözülememesi ve bu durumun ardından gelişebilecek sıkıntılar,
- Anında yardım görememe ve sorunun giderilmemesinden kaynaklanan davranışların gelişimi,
- Kendi kendine çalışma alışkanlığı olmayan ve bu yeteneğini geliştirmemiş bireyler için planlama zorluğu,
- Çalışan bireylerin kendine ayırabilecekleri vakitte ders çalışma zorunluluğu,
- Laboratuvar, atölye gibi uygulama ağırlıklı konuların işlenmesindeki sınırlılıklar,
- Öğrenci sayısındaki fazlalık nedeni ile iletişimdeki sınırlılıklar, olarak sayılabilir.