



**ERCIYES ÜNİVERSİTESİ**  
ARAŞTIRMA ÜNİVERSİTESİ

# ERCIYES ÜNİVERSİTESİ

## PSİKOLOJİK DANIŞMA VE REHBERLİK UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ (ERREM)

2020 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporu

# 1 - ÖZET

## 1.1- Özet

# 2 - BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

## 2.1- Birim Hakkında Bilgiler

### 1. BİRİM BİLGİLERİ

#### 1-Birim Hakkında Bilgiler

#### 1-İletişim Bilgileri.

Merkez Müdürü Mustafa ATAK: 05052218602

Büro Personeli Dilek DEMİRSOY: 05383280303

Köşk Mahallesi Talas Bulvarı, Kayseri MYO Binası A Blok Kat:2 38030 Melikgazi / KAYSERİ

E-posta adresi: errem@erciyes.edu.tr

web sitesi: errem.erciyes.edu.tr

#### 2-Tarihsel Gelişimi

ERÜ Psikoloji Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi 4/11/2009 tarihli ve 27396 sayılı Resmî Gazete 'de yayımlanan Erciyes Üniversitesi Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği ile faaliyetlere başlamıştır. Bu süreçte üniversite öğrencileri, personel ve üniversite dışındaki vatandaşlara psikolojik destek sunulmuş, maneviyat psikolojisi sempozyumları, aile okulu, evlilik okulu, psikoloji ve kariyer günleri, seminer, konferans, panel vb. bilimsel etkinliklerle ve öğrencilere yönelik araştırmalarla çalışmalarına devam etmektedir.

#### 3-Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Bilimsel ve teknolojik yeniliklerle hızla değişen dünyamızda, sosyal ilişkilerden kopan bir gençlik karşımıza çıkmıştır. Okullardaki öğrenci sayısı ve mezunlar hızla artarken iş arayışındaki gençlerin rekabetiyle birlikte gelecek kaygısı ortaya çıkmaktadır. Bu ve benzeri faktörler bireylerin ruh sağlığını olumsuz yönde etkilemektedir. Modern yaşamın ve sanal dünyanın yalnızlaştırdığı insanoğlu, sorunlarıyla daha fazla yüz yüze gelmektedir. İnsanı aşırı yücelten ve sadece bedenine yatırım yaparak benliğinin esiri haline getiren yaklaşımlar bireyin sorunlarını çözmek şöyle dursun bir dipsiz kuyu misali daha da içinden çıkılmaz hale gelmesine ve bireyin umudunu yitmesine ve depresyon, kaygı, panik bozukluk, fobiler gibi psikolojik sorunlar yaşamasına neden olmaktadır. Üniversite yılları, öğrencilerin kişisel, sosyal, kültürel, akademik ve mesleki olarak farklı durumlara karşılaştığı, artık sorumluluk alabilecek düzeyde görüldüğü ve kendi kimliğine ve kişiliğine uygun bir hayat tarzı benimsemek durumunda olduğu zaman dilimidir. Geleceğinin şekilleneceği bu kritik dönemde gençler, kolektif bilinçaltında arketip olarak bulunan kendi potansiyellerini ortaya çıkarıp yapısına uygun bir rota belirleyemediklerinde ciddi düzeyde kaygı ve depresyon yaşayabilmektedir. Yetişkinliğe geçiş olarak görülen bu süreçte gençler, içsel olarak taşıdıkları potansiyellerini fark edip geliştirmelerine, yeni yaşam felsefesi belirlemelerine, yaşadıkları varoluşsal ve psikolojik sorunlarının çözümünde kendilerine destek olacak birimlere ihtiyaç duymaktadır.

2009 yılında kurulan ERÜ Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma, Merkezi (ERREM) öğrencilere bu bağlamda hizmet vermektedir.

Psikolojik danışma ve rehberlik hizmetleri;

- bireyin kendini anlaması,
- problemlerini çözmesi,
- gerçekçi kararlar alması,
- kapasitelerini geliştirmesi,
- çevresine dengeli ve sağlıklı bir uyum sağlaması ve
- böylece kendini gerçekleştirme için uzman kişilerce yapılan psikolojik yardımlardır.

Bu çerçevede ERREM uzmanları, öğrencilerin;

- Kendini fiziksel, bilişsel, duygusal ve sosyal yönden tanımasına,
- Gelişimi için gerekli fırsatları, okul içi ve dışı eğitim imkânlarını, meslekleri, toplumun beklentilerini tanımasına,
- Problem çözme gücünü geliştirmesine, doğru kararlar verebilmesine,
- Çevresi ile olumlu ilişkiler içinde ve topluma yararlı bir kişi olarak yetişmesine yardım etmektedir.

## Vizyon

Üniversite öğrenci ve personeline psikolojik destek sunmasının yanında toplum yararına ve tarihi bağlamda da önemli olan bilimsel çalışmalara ve projelere imza atmaktır.

## 3 - KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ

### 3.1- Misyon ve Stratejik Amaçlar

Erciyes Üniversitesi Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin ulaşmak istediği temel amaç, genel olarak misyon ve vizyonumuz doğrultusunda Erciyes Üniversitesi bünyesindeki öğrencilerin ve personellerin sorunları ile sağlıklı bir şekilde baş edebilmeleri, var olan potansiyellerini geliştirebilmeleri, yeni beceriler kazanıp daha etkin ve verimli bir yaşam sürebilmeleri için ihtiyaç duyulan zamanda ulaşılabilir olmaktır. Ulaşılabilir olma hedefi ise, yetkin uzmanlar tarafından verilen danışma hizmetlerinin yanısıra, sorun alanlarını hedefleyen sempozyum, seminer, konferans gibi bilimsel etkinliklerle üniversite bünyesindeki kitleye ulaşmaktır. Bu amaca ulaşılması için, yeterli uzman personele kavuşulmalıdır. Ayrıca merkez bünyesinde var olan uzman personelin mesleki deneyimlerini ve yetkinliklerini arttırmak amacıyla, eğitim ve araştırma programlarına dahil edilmeleri sağlanmalıdır.

Merkez stratejik plana bağlı olarak her yılın sonunda faaliyet raporu hazırlanmaktadır. Yıllık faaliyet raporu, yıl boyunca yapılan faaliyetlerin ne kadarının stratejik plan doğrultusunda gerçekleştirilip gerçekleştirilmediğini belirlemek amacıyla hazırlanır.

Genel olarak merkez stratejik planı doğrultusunda, temel faaliyet alanları olarak üniversite öğrencilerinin ve personelinin sorunlarına, ihtiyaçlarına yönelik bireysel ve grupta danışma hizmetleri ve seminer, söyleşi ve konferanslar, sempozyumlar düzenlenmektedir ve resmi web adresimizden bireysel ve grupta danışma hizmeti ve düzenlenen etkinlikler hakkında güncel bilgilendirme yapılmaktadır.

### 3.2- İç Kalite Güvencesi

Strateji planlar doğrultusunda belirlenmiş sempozyum, konferanslar ve paneller düzenlenmektedir ve gelen güncel taleplere yönelik olarak da etkinlikler planlanmaktadır. Bu faaliyetlerde alanında uzman, bilimsel yeterliğe sahip olan şahısların davet edilmesine azami gayret sarf edilmektedir. Birimimizin mevcut uygulamalarını geliştirmek ve İç Değerlendirme Raporunu hazırlamak için bir Kalite Komisyonu oluşturulmuştur. Komisyon Merkez Müdürü ve merkezde görev yapan psikologdan oluşmaktadır. Kalite komisyonunun hedefi yıllık faaliyet programı ve yıllık faaliyet raporlarının stratejik plan doğrultusunda hazırlanmasını sağlamaktır. Komisyon önümüzdeki süreçte merkezdeki çalışmalarını belirli bir kalite standardında hazırlanmasını sağlamayı amaçlamaktadır. Bu kapsamda Komisyon hâlihazırda pandemi sürecinde kurum içi danışmanlık hizmetleri ve konferansların online platformda uygulamaları üzerinde çalışmaktadır.

### 3.3- Paydaş Katılımı

Paydaş katılımı bulunmamaktadır.

### 3.4- Uluslararasılaşma

Bu konuda faaliyetimiz bulunmamaktadır.

## 4 - EĞİTİM ve ÖĞRETİM

### 4.1- Programların Tasarımı ve Onayı

Merkezimizde eğitim öğretim faaliyetleri sunulmamaktadır. Merkez bünyemizde sadece psikolojik danışmanlık ve seminer, konferans gibi bilimsel etkinlikler düzenlenmektedir.

### 4.2- Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

#### 4.3- Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

#### 4.4- Öğretim Elemanları

#### 4.5- Öğrenme Kaynakları

#### 4.6- Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

### 5 - ARAŞTIRMA ve GELİŞTİRME

#### 5.1- Araştırma Stratejisi

Merkezin temel amaçları arasında araştırma ve geliştirme çalışmaları olmamasıyla birlikte, Erciyes Üniversitesi öğrencilerinin sorun alanlarını tespit etmek ve bu sorun alanlarına yönelik hizmet sunmak amacıyla araştırmalar yapılmaktadır. Bu bağlamda ilk olarak 2011 yılında, ikincisi 2014 yılında öğrenci sorunları anket çalışması yapılmış olup sonuçları ulusal alanda bilimler yayın olarak yayınlanmıştır. Son olarak 2019 da öğrenci sorunları anketi geliştirilerek kampüs içerisinde uygulanmış ve hâlihazırda veriler analiz aşamasındadır. Araştırma sonuçları 2020-2021 eğitim öğretim yılı döneminde yapacağımız çalışmalarımıza yön verecektir.

#### 5.2- Araştırma Kaynakları

Merkezimizde yürütülen bir proje bulunmamaktadır. Bu nedenle dış kaynağımız yoktur. Bazı programlarımızda Kayseri Büyükşehir Belediyesi yada ilçe belediyeleri sponsor olarak davet ettiğimiz hocalarımızın yol ve kalma ücretlerini karşılamaktadır.

Merkezimiz şu anda 2 uzman personel ile iş ve işlemlerini yürütmektedir. Bu nedenle personel sıkıntısı yaşanmaktadır. Hem psikolojik problem yaşayan hedef kitleye ulaşmak, hem de araştırma ve çalışmalarımızı iyileştirmek ve geliştirmek için uzman Psikolog- psikolojik danışman personel ihtiyacı vardır.

#### 5.3- Araştırma Yetkinliği

#### 5.4- Araştırma Performansı

Birimimizin temel çalışma alanı Bireysel ve Grup Psikolojik danışmanlığı verilmesidir. Bu nedenle çalışmasının verimliliğinin ölçülmesi çok kolay olmamaktadır. Çalışmamızın verimliliği her yıl artan öğrenci sayımız ve idari faaliyet raporunda yer alan merkez faaliyetlerinin artışı ile ölçülebilmektedir. Merkez şartlarımızın ve kadromuzun iyileştirilmesi durumunda verilen hizmet çeşitliliğimiz artırmayı düşünmekteyiz.

### 6 - TOPLUMSAL KATKI

#### 6.1- Toplumsal Katkı Stratejisi

Merkezimiz bünyesinde her yıl Evlilik Okulu programı düzenlenmektedir. Bu eğitime düzenli olarak katılanlara üniversitemiz tarafından onaylı sertifika verilmektedir. Katılım ve sertifika ücretsizdir. Bu etkinliğimiz üniversitemiz personeline, öğrencisine ve halka açık olarak gerçekleştirilmektedir. Evlilik okulu programımıza her yıl yenilenen ve güçlenen kadro ile devam etmekteyiz. Bu program halka açık olması ve topluma katkısı nedeniyle önem arz etmektedir. Programa yaklaşık 600 birey katılmıştır. 2020 yılı Evlilik Okulu programı, tüm hazırlıkların yapılmasıyla birlikte pandemi nedeniyle son anda iptal edilmiştir.

Maneviyat Psikolojisi Sempozyumlarının altıncısı 4-5 Mayıs 2019 tarihinde, Nefs, kalp ve ruh temasıyla Uluslararası çapta İstanbul da Sabahattin Zaim Üniversitesi ve İstanbul Müftülüğü işbirliği ile Osmanlı Arşivi Kongre Merkezinde gerçekleştirilmiştir. Sempozyuma yaklaşık bin kişi katılmıştır. VII. Uluslararası Maneviyat Psikolojisi Sempozyumu "Nefs İlmi ve Manevi Danışmanlık" temasıyla Erciyes Üniversitesi, İbn Haldun Üniversitesi, Marmara Üniversitesi, Diyanet İşleri Başkanlığı işbirliği ile Ekim 2020'de ERÜ Kongre Merkezinde düzenlenmesi planlanmıştır ve organizasyonu yapılmıştır fakat pandemi nedeniyle iptal olmuştur. Maneviyat Psikolojisi Sempozyumu her yıl ücretsiz ve herkese açık olarak gerçekleştirilmektedir. Sempozyuma Türkiye'nin çok farklı yerlerinden katılım sağlanmaktadır. Evlilik okulu programları ve Maneviyat Psikolojisi Sempozyumu toplumsal katkı bağlamında oldukça önem arz etmektedir.

I. Farklı Cinsel Kimlik Yönelimleri Sempozyumu, Dünya Çocuk ve Aile Koruma Platformu (ÇAKOP), Erciyes Üniversitesi, Üsküdar Üniversitesi, İstanbul Medeniyet Üniversitesi ve İzmir Demokrasi Üniversitesi işbirliği ile, 3-4 Ekim 2020'de İstanbul Bahariye Mevlihanesi'nde düzenlenmesi planlanmış fakat pandemi nedeniyle online olarak gerçekleşmiştir.

Ayrıca, 2020 yılı içerisinde merkez müdürü "Maneviyat Psikolojisi IV" ve PDR alanının önemli isimlerinden Prof. Dr. Sefa BULUT hocanın editörlüğünü yürüttüğü POZİTİF PSİKOLOJİ kitabında yer alan "Maneviyat Psikolojisi ve Pozitif Psikoloji Açısından Şükür" konulu bölümün yazarlığını yapmıştır.

Bahsi geçen sempozyum, program ve yayınlarla birlikte, toplumsal katkı bağlamında, üniversite içi ve dışı herkese açık olacak şekilde, birçok seminer, söyleşi, konferans düzenlenmektedir.

## 6.2- Toplumsal Katkı Kaynakları

Merkezin toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmesi için kurum içi fiziki, teknik ve mali kaynakları oldukça sınırlı kalmaktadır. Evlilik Okulu ve Maneviyat Psikolojisi gibi her yıl düzenli olarak organize edilen sempozyumlaa davet edilen uzmanlar için rektörlük ihtiyaç dahilinde mali kaynak sağlamaktadır.

## 6.3- Toplumsal Katkı Performansı

Merkez, her yılın sonunda hazırlanan idari faaliyet raporları ile toplumsal katkı ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri ve organizasyonların sayısını ve niteliğini belirleme ve bir sonraki yıl için iyileştirme çalışmaları yapmaktadır.

# 7 - YÖNETİM SİSTEMİ

## 7.1- Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Birimin Yönetimsel yapısı, Rektörlük görevlendirmesi ile müdür olarak yer alan öğretim elemanından oluşmaktadır. İdari personeller ise psikolog ve yaz işleri sorumlusu/sekreteryadan oluşmaktadır. Yönetim ve idari kadrolar gerekli yetkinliğe sahiptir.

## 7.2- Kaynakların Yönetimi

İnsan kaynakları yönetimi kapsamında birimizde görev alan uzman personel sayısı, mevcut durum içinde ihtiyaç duyulan desteği gerekli seviyede karşılamakla birlikte, merkezin faaliyet alanını geliştirmek ve iyileştirmek amacıyla, uzman personel sayısının artmasına ihtiyaç duyulmaktadır.

Taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi birimizde görevli Taşınır Kayıt Kontrol Yetkilisi olan idari personelimiz aracılığıyla gerçekleştirilmektedir.

Merkezin mali bir kaynağı yoktur.

## 7.3- Bilgi Yönetim Sistemi

Kurumsal değerlendirme sürecine yönelik bilgiler sene içinde düzenli olarak toplanmakta ve idari faaliyet raporu gibi çeşitli raporlar aracılığıyla üst yönetim ile paylaşılmaktadır. Toplanan veriler düzenli olarak dosyalanmakta ve merkez ofisimizde fiziki olarak saklanmaktadır.

## 7.4- Destek Hizmetleri

## 7.5- Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

# 8 - SONUÇ ve DEĞERLENDİRME

## 8.1- Sonuç

ERREM, Erciyes Üniversitesi öğrencilerine ve personele psikolojik destek sunan bir yapıda çalışmalarına devam etmekte olup çeşitli araştırma ve bilimsel etkinliklerle de psikoloji alanına önemli katkılar sağlamaktadır. Üniversitelerdeki psikolojik danışma merkezleri bağlamında değerlendirildiğinde 2 uzman personelle yılda yaklaşık 900 civarında bireysel psikolojik danışma görüşmesi gerçekleştirmekte, üniversitenin idari ve akademik personeline bireysel psikolojik destek sağlamakta, 15'er kişiden oluşan gruplar halinde öğrencilere grupla psikolojik danışma hizmeti sunmakta, sempozyum, kongre, panel, seminer, konferans, çalıştay gibi bilimsel etkinlikler düzenlemekte ve araştırma, kitap, yayın çalışması gerçekleştirmektedir.

Pandemi süreci nedeniyle ERREM'in gerçekleştirdiği bazı faaliyetler geçici olarak durdurulmuştur ve danışma hizmeti ve faaliyet sayısı yıllık olarak hedeflenenin altında kalmıştır. Pandemi dolayısıyla eğitime ara verilmesiyle birlikte 16 Mart tarihinden itibaren psikolojik danışma görüşmelerine de ara verilmiştir. Bu tarihe kadar 48 öğrenci ile toplamda 192 bireysel psikolojik danışma görüşmesi yapılmıştır. 5. Evlilik Okulu Programı ve 7. Maneviyat Psikolojisi Sempozyumu, tüm organizasyonları tamamlanmasına rağmen pandemi nedeniyle iptal edilmiştir. Konferanslar ve seminerler yine pandemi nedeniyle çoğunlukla yapılamamasına rağmen, 15 seminer ve söyleşi gerçekleştirilmiştir ve pandemi sürecindeki psikolojik sağlık temelinde Kayseri yerel haber ajansları ile kamuoyuna bilgilendirme yapılmıştır. Ayrıca, psikoloji alanına önemli katkılar olarak, Maneviyat Psikolojisi IV kitabı ve "Maneviyyat Psikolojisi ve Pozitif Psikoloji Açısından Şükür" konulu bölümü hazırlanan Pozitif Psikoloji kitabı yayımlanmıştır. Son olarak, ÇAKOP (Dünya Çocuk ve Aile Koruma Platformu) bilim kurulunda yer alınarak, birçok üniversite ve kurumun işbirliği ile I. Farklı Cinsel Kimlik Yönelimleri Sempozyumu online olarak gerçekleştirilmiştir.

Pandemi sürecinden bağımsız düşünüldüğünde, normal olarak ERREM'e psikolojik destek almak için başvurulara artış gerçekleşmektedir. Merkezimizin çalışmalarından iyileştirme yapılabilmesi ve psikolojik sorun yaşayan hedef kitleye ulaşılabilmesi için daha çok uzman personel desteğine ihtiyaç vardır. Uzman personel noktasında eksiklik yaşayan ERREM, bu konudaki ihtiyacın giderilmesiyle birlikte hem daha çok sayıda öğrenci ve personele psikolojik destek sunacak, hem de araştırma ve bilimsel etkinliklerini artırarak psikoloji alanına katkı sunmaya devam edecektir.