



ERCIYES ÜNİVERSİTESİ
ARAŞTIRMA ÜNİVERSİTESİ

ERCIYES ÜNİVERSİTESİ
SÜREKLİ EĞİTİM MERKEZİ (ERSEM)

2020 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporu

1 - ÖZET

1.1- Özet

Sürekli Eğitim düşüncesiyle yola çıkarak her alanda sürekli, iyileşme ve gelişmeyi, değişen dünyaya ayak uydurmayı hedefleyerek raporumuzu hazırlamaktayız.

Raporun hazırlanma sürecine ilgili personellerimiz, destek ve görüşleriyle katkıda bulunmuşlardır.

ERSEM, faaliyetlerini yürüten Erciyes Üniversitesi Rektörlüğü'nün desteği, eğitimlere katkıda bulunan Fakülte ve Yüksekokulların gelişmiş eğitim alt yapısı, ERSEM Yönetim Kurulu'nun seçici ve dikkatli çalışmaları, eğitimlerde görev alan öğretim elemanlarının gayretli ve sevecen davranışları yanında şüphesiz bütün ERSEM kursiyerlerinin kaliteli eğitimi takdir eden tevccühteri vardır.

2 - BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

2.1- Birim Hakkında Bilgiler

Prof. Dr. İbrahim DEVELİ

Erciyes Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkez Müdürü

İş Tel: 0 352 437 80 53 İş Fax: 0 352 437 55 35 E-mail: develi@erciyes.edu.tr

Prof. Dr. İbrahim DOĞAN

Erciyes Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkez Müdür Yardımcısı

İş Tel: 0 352 437 80 53 İş Fax: 0 352 437 55 35 E-mail: idogan@erciyes.edu.tr

ERSEM 1 Haziran 2001 tarih ve 24419 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan yönetmelikle Enstitüler binasında faaliyetlerine başlamıştır. 2008 yılından itibaren Zafer Kantarcı Sürekli Eğitim Merkez binasında eğitim faaliyetlerine devam etmektedir.

Misyonumuz: Bireylerin, kurumların ve kuruluşların ihtiyaç duyacakları konularda etkinlik, verimlilik ve karlılık ilkeleri çerçevesinde akademik seviyede bilginlerini sağlamak ve toplumun bilgi ihtiyacını karşılamak.

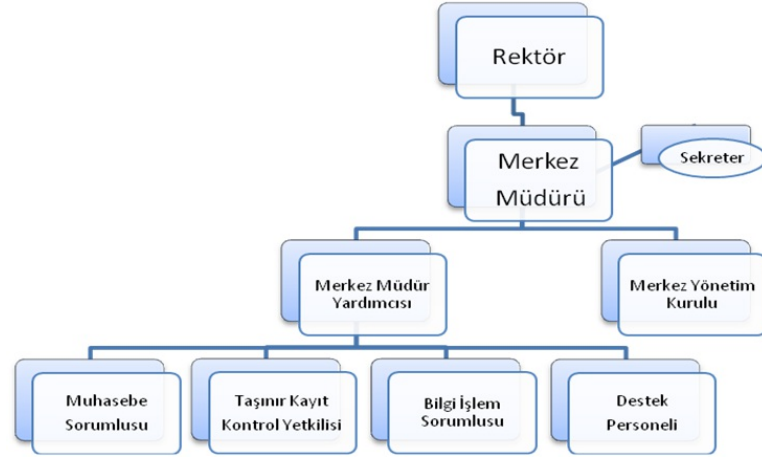
Vizyonumuz: Sürekli eğitim ilkesi ile her yaşta ki ve seviyedeki bireyi veya kurumu ihtiyaç duyduğu veya duyacağı konuda akademik seviyede eğitmede; çeşitli projeleri hayata geçirecek istihdama hazır insan gücü yetiştirmede ve yeni ortaya çıkan iş alanlarına uygun kalifiye işgücü hazırlamada; Kayseri'de lider ve Türkiye'de öncü Sürekli Eğitim Merkezlerinden biri olmak.

Değerlerimiz:

- Fırsat eşitliği, • İlade özgürlüğü, • Hukukun üstünlüğü, • İnsan hakları, • Evrensel ve toplumsal değerlere saygı, • Bilimsel etik kurallar, • Gerçekçilik, • Ekip ruhunu benimseme, • Hayal gücü ve yaratıcılık, • Değişime yatkınlık, • Yaşam boyu öğrenme, • Çevreye ve insana saygı, • Üretilen bilgi ve hizmette kaliteden ödün vermeme, • Dürüst ve açık olma, • Sürekli gelişme ve iyileşme, • Verimli çalışma, • Paylaşımçı ve katılımcı olma, • Araştırmacı ve takipçi olma, • Çalışanların, kursiyerlerimizin ve diğer paydaşların memnuniyeti,

Hedefler:

- Toplumsal gelişmeye katkıda bulunmak, • Sorumluluk duygusuna sahip bireyler yetiştirmek, • Yeni iş alanlarına uygun işgücü imkânlarını geliştirmek, • Öğrenme ortamlarını geliştirmek, • Toplumun eğitim ihtiyaçlarını belirleyerek onlara uygun eğitimler gerçekleştirmek, • Eğitimde başarılı olanlara ERSEM sertifikası vermek, • Eğitici insan gücü ihtiyacını karşılamak, • Eğitim sonrası değerlendirmeler yapmak, • Halen yüksek öğrenim kurumunda eğitimlerine devam eden öğrencilere tamamlayıcı nitelikte eğitimler vermek, • Üniversite-sanayi işbirliğini katkıda bulunmak ve geliştirmek, • Çeşitli kurumlarca desteklenen projelerle istihdama hazır iş gücü yetiştirmek, • Üniversite içinde çeşitli projelerle öğrencilerin bilgi ihtiyacını karşılamak, • Ülkenin öncelikli teknoloji alanlarına yönelik eğitim ihtiyacını karşılamak, • Eğitim altyapısını güncel teknolojik imkânlarla takviye ederek eğitim verimliliğini yükseltmektir.



İyileştirme Alanları:

Merkezimiz bünyesinde görev yapan Kadrolu idari personel sayısının yetersiz olması,

Sanat, teknoloji, spor vb. alanlarda Kurs çeşitliliğinin artırılarak ihtiyaç duyulan alanda eğitim almak isteyen herkes için ulaşılabilir olmak,

Ergonomik üniversite anlayışı ile Merkezimiz eğitim ortamlarının ve alt yapısının herkes için ergonomik ve konforlu hale getirilmesi,

3 - KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ

3.1- Misyon ve Stratejik Amaçlar

ERSEM kalite güvence sistemi her yaşta ki ve seviyedeki bireyi veya kuruma ihtiyaç duyduğu veya duyacağı konuda akademik seviyede eğitmede ve Kayseri'de lider ve Türkiye'de öncü Sürekli Eğitim merkezlerinden biri olmak amacına ulaşmak üzerine yönetim ve eğitim kalitelerinin artırılması ilkesine dayanır.

Kurumsal olarak öncelikler ve tercihler ERSEM misyon, vizyon ve stratejik plandaki hedeflere ulaşmayı destekleyecek ve kolaylaştırarak şekilde düzenlenmektedir.

<https://ersem.erciyes.edu.tr/kurumsal>

Ek.A.1.1 de ERSEM hakkında detaylı bilgiye ulaşabilirsiniz. Ek.A.1.2'de ERSEM Yönergesi'ne ve Ek.A.1.3'de ERSEM Eğitim Programları Yönetmeliği'ne ulaşabilirsiniz. Ayrıca Ek.A.1.4 de ERSEM 2019 yılı faaliyet raporu paylaşılmıştır.

3.2- İç Kalite Güvencesi

Birim Kalite Komisyonu:

- Prof. Dr. İbrahim DOĞAN (Başkan)
- Temel ÇEBER (Üye)

• Derya ÖZTAŞ(Üye)

Birim Kalite komisyonu birimin stratejik planda belirlenen hedeflerine erişebilmesi için eğitim-öğretim faaliyetlerinin ve idari süreçlerin değerlendirilmesi ve iç – dış kontrol sisteminin kurularak kalite kontrol güvence sistemini oluşturmaktan sorumludur. Bu kapsamda düzenli olarak stratejik planda belirlenen hedeflere ulaşıp ulaşmadığını, gerçekleşme düzeylerini tespit ederler. Ayrıca iç kontrol değerlendirme sürecini gerçekleştirerek eğitim ve idari faaliyetler kapsamında eksiklikleri tespit ederek birimi dış değerlendirme süreçlerine hazırlar.

Ek.A.2.1'de [Paydaşlarımız](#) detaylı olarak listelenmiştir. Ayrıca birimde personel uygulanan personel anketlerine Ek.A.2.2 [Personel Anketleri](#) 'den ulaşabilirsiniz.

3.3- Paydaş Katılımı

ERSEM İç Paydaşları: Öğrenciler, Akademik Personel, İdari Personel, Rektörlük, Erciyes Üniversitesi Fakülteleri, Enstitüleri, MYO, Uygulama ve Araştırma Merkezleri

ERSEM Dış Paydaşları: Mezunlar, Yüksek Öğretim Kurumu, SGK, Valilik, Yurtiçi ve Yurtdışı Üniversiteler, Yurtdışındaki Potansiyel Öğrenciler, Sivil toplum kuruluşları, Yerel yönetim, İl Millî Eğitim Müdürlüğü, İşverenler, Türkiye Diyanet Vakfı (TDV), Yurtdışı Türkler ve Akraba Topluluklar Başkanlığı (YTB), İl Göç İdaresi Müdürlüğü, İl Millî Eğitim Müdürlüğü İl Emniyet Müdürlüğü,

Ek.A.3.1 de [Paydaşlarımız](#) ayrıntılı olarak listelenmiştir. İç ve dış paydaşların kalite güvence sistemine programlarda farklı düzeylerde katılımı sağlanmaktadır. Bazı kurs ve programlardan sonra yapılan eğitici ve program değerlendirme anketleri ile kursiyerlerin görüşleri alınmakta ve sonraki programların tasarımında kursiyerlerden alınan bu geri dönüşler kullanılmaktadır.

3.4- Uluslararası İlaşma

Merkezzimiz uluslararası anlayış ve yaklaşımlarla uyumlu olmayı hedefleyerek uluslararası öğrenci sayısını artırmayı amaçlıyor ve faaliyetlerimizde "uluslararasılaşma"ya önem veriyoruz.

ERSEM bünyesinde "Yabancı Dil Olarak Türkçe Öğretim Programı" (TÖMER) <https://ersem.erciyes.edu.tr/eutomer.aspx> ve "Erciyes Üniversitesi Yabancı Uyruklu Öğrenci Sınav" (ERÜYÖS) <https://eruyos.erciyes.edu.tr/> yürütülmektedir.

Ek.A.4.1'de ERSEM eğitim programları yönergesine, Ek.A.4.2'de merkezimize ait [Organizasyon şeması](#) ve Ek.A.4.3'de [Görev ve sorumluluklar](#) hakkında bilgi paylaşılmıştır. Ayrıca Uluslararasılaşma kapsamında Üniversitemiz öğrencilerine yönelik açılan ERASMUS hareketliliği için İngilizce kursuna <https://ersem.erciyes.edu.tr/kurslardetay/Erasmus-Ogretim-Hareketliliği-icin-İngilizce-Konusma-Kursu/1035> linkinden erişebilirsiniz.

4 - EĞİTİM ve ÖĞRETİM

4.1- Programların Tasarımı ve Onayı

ERSEM amaçları doğrultusunda kişilere, kamu ve özel sektöre, ulusal ve uluslararası kuruluşlara ihtiyaç duydukları alanlarda, danışmanlık, sınav ve belgelendirme hizmeti verir, eğitim programları, kurslar, seminerler, konferanslar düzenler ve bu faaliyetlerin koordinasyonunu sağlar.

Bu kapsamda düzenlenen eğitim programları ile; Sürekli öğrenme ve sürekli gelişmeyi bir yaşam biçimi haline getirmek, bireylerin katılımcı, üretken, etkin ve verimli çalışmasını sağlamak, çalışmaya hayatının kalitesini yükseltmek, kişisel duyarlılık ve özgüven duygusunun gelişmesine katkıda bulunmak, kurumların gelişme dinamiklerinin keşfedilmesini sağlamak, farklı uzmanlık alanlarında eğitim programları hazırlamak ve sunmak, katılımcıların yaşamlarına aktarabilecekleri bilgi ve becerileri kazandırmayı hedeflemektedir (<https://ersem.erciyes.edu.tr/egitimler>).

Programların tasarımı ve onayı kapsamında Ek.B.1.1'de [Eğitim Programları Yönergesi](#), Ek.B.1.2'de [Web Bilgi Formu](#), Ek.B.1.3 'de [Kurs Öneri Formu](#) ve Ek.B.1.4'de [Kurs listesine](#), Ek.B.1.5' te [ERSEM kurslar'a](#) ve Ek.B.1.6 te Kursiyerler için hazırlanan [Seviye Belirleme Sınav Örneğine](#) ulaşabilirsiniz.

Ölçme ve değerlendirme kapsamında değerlendirilen kararlar Merkezimiz yönetim kurulu toplantılarında görüşülmektedir. Ek.B.1.7'da [Uzaktan ve Hibrit Eğitim Yönetim Kurulu Kararı](#) örnek olarak paylaşılmıştır.

4.2- Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

Merkezzimiz bünyesinde düzenlenen kurslar ERSEM Eğitim Programları Yönergesine (Ek.B.2.1 [ERSEM eğitim programları yönergesi](#)) dayanarak yürütülmektedir. Kurslar için detaylı bilgilendirme ilgili kişilere web sayfamızda, telefonda ve kayıt esnasında birebir verilmektedir. Kurs kaydı yaptırmak isteyen kişi kurs kayıt formu doldururken yazılı olarak da bilgi sahibi olabilmektedir.

Eğitime ön kayıt yaptıran kişiler SMS yoluyla süreç hakkında bilgi sahibi olabilmektedirler (<https://ersem.erciyes.edu.tr/kayıtol>).

Ek.B.2.2'de [Kurs kayıt formu](#), Ek.B.2.3'de [Örnek Sertifika](#) ve Ek.B.2.4'de [Örnek Katılım Belgesi](#) yer almaktadır.

4.3- Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Merkezzimiz eğitim programları yönergesi belirlenmiş ve kendine ait binasında eğitim faaliyetlerini sürdürmektedir. Örnek olarak Ek.B.3.1'de [Derslikler 01](#) ve Ek.B.3.2'de [Derslikler 02'e](#) ulaşabilirsiniz.

Merkezzimiz bünyesinde bazı kurs programlarından sonra yapılan eğitmen ve kurs değerlendirme anketleri ile kursiyerlerin görüşleri alınmakta ve sonraki programların tasarımında kursiyerlerden alınan bu geri dönüşler kullanılmaktadır (Ek.B.3.3 [Kursiyer Anketi](#)).

ERSEM yönetimi bünyesinde verilen eğitimlerde hizmet kalitesinin artırılması amacıyla teknolojinin etkin bir şekilde kullanılmasına önem vermektedir. ERSEM bünyesinde eğitim amacıyla kullanılan tüm sınıflarda en güncel bilgisayar sistemleri ve projeksiyonlar kullanılmaktadır. 2018-2019 eğitim ve öğretim yılında iki sınıfımıza akıllı tahta sistemi entegre edilmiştir. İlerleyen dönemlerde akıllı tahta entegrasyonunun diğer sınıflarda da yapılması hedeflenmektedir.

Dil kurslarında kurs başlamadan önce seviye belirlemek için kursiyerlerimize uyguladığımız teste Ek.B.3.4 [örnek test](#)den ulaşabilirsiniz.

4.4- Öğretim Elemanları

Merkezzimiz bünyesinde düzenlenen kurslar Üniversitemiz ilgili fakültelerinde görev yapan alanında uzman öğretim üyeleri tarafından yürütülmektedir. Kurs öneri formu hazırlayarak Merkezimize iletilen kurs açma talepleri Merkezimiz Yönetim Kurulu tarafından değerlendirilerek Üniversitemiz Rektörlüğü'nün onayına sunulmaktadır.

Eğitmenlerimiz için uygulanan [Anket Değerlendirmesi](#) (Ek.B.4.1) paylaşılmıştır.

4.5- Öğrenme Kaynakları

Üniversitemizin alanında uzman eğitmenleri ile eğitim almak isteyen herkese üniversite güvencesiyle kurslar düzenlenmekte ve kurumsal web sayfamızda (<https://ersem.erciyes.edu.tr/anasayfa>) yaptığımız faaliyetlerle ilgili bilgiler düzenli olarak güncellenmektedir.

Engelsiz Üniversite kapsamında Merkezimizde iyileştirmeler planlanmaktadır.

Eklere merkezimizde kursiyerlere uygulanan [Kursiyer Anketi](#) örneği (Ek.B.5.1), [TÖMER Türkçem Dergileri](#) (Ek.B.5.2), [Gezi ve Sosyal Etkinliklerimiz](#) (Ek.B.5.3), [Gezi resimleri](#) (Ek.B.5.4), [Merkez Binası](#) (Ek.B.5.5), [Derslik 01](#) (Ek.B.5.6), [Derslik 02](#) (Ek.B.5.7), [Kursiyer anketleri 01](#) (Ek.B.5.8), [Kursiyer Anketleri 02](#) (Ek.B.5.9) paylaşılmıştır.

4.6- Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Erciyes Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi olarak bu çalışmaların üniversitemiz mezun bilgi sistemi tarafından başarı bir şekilde yürütülmekte olduğunu bilmekteyiz (<https://mezun.erciyes.edu.tr/>)

Merkezzimizden eğitim alan kursiyer ve kursiyer adayları için sürekli iyileşme gayreti içerisinde olduğumuzu ifade etmek isteriz (<https://ersem.erciyes.edu.tr/egitimler>).

5 - ARAŞTIRMA ve GELİŞTİRME

5.1- Araştırma Stratejisi

Merkezimiz sürekli eğitim merkezi olduğu için araştırma ve geliştirme faaliyetleri bulunmamaktadır.

5.2- Araştırma Kaynakları

Merkezimiz sürekli eğitim merkezi olduğu için araştırma ve geliştirme faaliyetleri bulunmamaktadır.

5.3- Araştırma Yetkinliği

Merkezimiz sürekli eğitim merkezi olduğu için araştırma ve geliştirme faaliyetleri bulunmamaktadır.

5.4- Araştırma Performansı

Merkezimiz sürekli eğitim merkezi olduğu için araştırma ve geliştirme faaliyetleri bulunmamaktadır.

6 - TOPLUMSAL KATKI

6.1- Toplumsal Katkı Stratejisi

Merkezimiz, toplumsal ihtiyaçları ve sorunları belirleyerek bilim ışığında eğitimler düzenleyerek topluma hizmet etmeyi, sürekli gelişim sağlama yolunda çalışmayı hedeflemektedir.

Topluma sunulacak hizmet konusunda üniversitenin tüm birimlerinin görüşlerini alarak yapılacak olan faaliyetlerin topluma katkı sunmasını sağlar. Ek.D.1.1'de [ERSEM yönetmelik](#) ve Ek.D.1.2'de [Kurs listesi](#) paylaşılmıştır.

Topluma hizmet etmeyi ve toplumun sürekli gelişimini sağlayabilmek için gerekli kurum ve kuruluşlar ile işbirliği yapar ve bu işbirliğinde sunulacak hizmetin ve yürütülecek çalışmaların tüm aşamalarını planlar. Planlama çerçevesinde hizmetin sunulması ve çalışmanın yürütülebilmesi için gerekli olan maddi ve maddi olmayan kaynakları belirler.

Bu konuda gerekli bilgilendirmeler <https://ersem.erciyes.edu.tr/basinyayin> ve <https://ersem.erciyes.edu.tr/egitimler> web sayfasından yapılmaktadır.

6.2- Toplumsal Katkı Kaynakları

ERSEM 2008 yılından bu yana Zafer Kantarcı Sürekli Eğitim Merkez binasında kendi döner sermayesini kurarak, kendi sınıf ve laboratuvarlarında Üniversite güvencesiyle herkese eğitim anlayışıyla toplumun her kesimine eğitim sunmayı hedefleyerek eğitim faaliyetlerini yürütmektedir (Ek.D.2.1 [Merkez Binası](#), Ek.D.2.2 [Derslik](#)).

Gerekli bilgilendirmeler <https://ersem.erciyes.edu.tr/egitimler> web sitesinden yapılmaktadır.

6.3- Toplumsal Katkı Performansı

Merkezimiz bünyesinde düzenlenen kurslar ve faaliyetler her yıl hazırlanan faaliyet raporları ile değerlendirilerek kaç kişiye eğitim düzenlendiği, hangi alanda kurslar açıldığı belirtilmektedir. Ayrıca merkezimiz toplum ihtiyaçlarına yönelik yeni açılacak ve fayda sağlayacağı düşünülen eğitimleri yakından takip etmektedir. Ek.D.3.1'de [Merkez Görev ve Sorumlulukları](#) ve Ek.D.3.2'de [Kurs Bilgileri 2020](#) yer almaktadır.

Gerekli bilgilendirmeler <https://ersem.erciyes.edu.tr/basinyayin> web sitesinden yapılmaktadır. Örnek olarak İl Sağlık Müdürlüğü ile yapılan protokolün haberi <https://ersem.erciyes.edu.tr/haberdetay/Kaysenli%20Hem%C5%9Fireler%20D%C3%Bnyaya%20Dilini%20%C3%96%C4%9Freniyor%20%20Yabanc%C4%B1%20Dil%20E%C4%9Fitim%20Protokol%C3%BC%20%C4%B0mzaland%C4%B1%11> sitemizde yer almaktadır.

7 - YÖNETİM SİSTEMİ

7.1- Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Prof. Dr. İbrahim DEVELİ

Erciyes Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkez Müdürü

İş Tel: 0 352 437 80 53 İş Fax: 0 352 437 55 35 E-mail: develi@erciyes.edu.tr

Prof. Dr. İbrahim DOĞAN

Erciyes Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkez Müdür Yardımcısı

İş Tel: 0 352 437 80 53 İş Fax: 0 352 437 55 35 E-mail: idoğan@erciyes.edu.tr

Ek.E.1.1'de [Merkez Yönetimi](#) ve Ek.E.1.2'de [Eğitim Programları Yönergesi](#) paylaşılmıştır.

7.2- Kaynakların Yönetimi

Harcama Birim / Harcama Yetkilisi Yükseköğretim kurumları, bütçelerinin "Üst yönetim, akademik ve idari birimler" kurumsal kodu altında tefrik edilen ödeneklerini, ihtiyaçlarında kullanılmak üzere ilgili birimlere, Ödenek Gönderme Belgesi düzenlemek suretiyle gönderirler. Ödenek Gönderme Belgesi ile ödenek gönderilen birimler harcama birimi, kendisine ödenek gönderilen birimin en üst yöneticisi ise harcama yetkilisidir. Merkez harcama yetkilisi: Merkez Müdürü

Gerçekleştirme Görevlisi Harcama talimatı üzerine; işin yaptırılması, mal veya hizmetin alınması, teslim almaya ilişkin işlemlerin yapılması, belgelendirilmesi, ödeme için gerekli belgelerin hazırlanması görevlerini yürütürler. Merkez Gerçekleştirme Görevlisi: Merkez Müdür Yardımcısı

Mali İşler Görev Tanımı (Mali İşler Şefi, Memuru veya Görevlisi): Erciyes Üniversitesi Üst Yönetimi ve Merkez Müdürlüğü tarafından belirlenen amaç ve ilkelere uygun olarak; Merkezin gerekli tüm faaliyetlerinin etkinlik ve verimlilik ilkelerine uygun olarak yürütülmesi amacıyla mali işlemlerini yapmak.

Kurum ile ilgili detaylı bilgiye <https://ersem.erciyes.edu.tr/kurumsal> web sitesinden erişilebilir. Ek.E.2.1'de [Personel anketleri](#) ve Ek.E.2.2'de [Finansal Yetki ve Sorumluluklar](#) paylaşılmıştır.

7.3- Bilgi Yönetim Sistemi

ERSEM farklı süreçler için farklı bilgi sistemleri kullanmaktadır. Temel olarak hızlı ve etkin doküman yönetimi sağlamak amacıyla güvenli bir biçimde mümkün olduğunca elektronik ortamda yönetilmesi amaçlanmaktadır. Bu kapsamda Elektronik Belge ve Doküman Yönetim Sistemi (EBYS), ERSEM Bilişim Yönetim Sistemi ve ERSEM Yönetim Paneli kullanılmaktadır.

<https://ersem.erciyes.edu.tr/anasayfa>

Ek.E.3.1 de [Elektronik Yazışma Sistemi](#), Ek.E.3.2'de [ERSEM Bilişim Yönetim Sistemi](#) ve Ek.E.3.3'de [ERSEM yönetim paneli](#) paylaşılmıştır.

7.4- Destek Hizmetleri

Birim dışından ihtiyaç duyulan malzeme, hizmet, ürün alımı için talep formu doldurulur ve bu ihtiyaç liste için harcama yetkilisi onaylı talep gönderilir. Alımı yapılacak mal ve hizmet ile ilgili için özelliğini, ayrıntı ve şartları ile kriterlerini gösteren teknik özellikleri belirtilir şartnamesi hazırlanarak talep ile birlikte gönderilir. Alımı yapılacak mal ve hizmet ile ilgili ayrıntılı fiyat araştırması yapılır. En uygun ve kaliteli olan mal ve hizmetin alımı gerçekleştirir. Alımı gerçekleşen mal veya hizmetin birim Muayene Kabul Komisyonunda uygunluğu ve kalitesi gözden geçirilerek değerlendirilir, siparişte ve teknik şartnamede belirtilen özellikleri taşıyan ürünlerin kabulü gerçekleştirir.

Ek.E.4.1 [Muayene Kabul Komisyonu](#) ve Ek.E.4.2'de [ERSEM Teklif Formu](#) paylaşılmıştır.

7.5- Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Yaptığımız faaliyetlerle ilgili bilgilendirmeler kurumun web sitesinde (<https://ersem.erciyes.edu.tr/>) yayınlanmaktadır. Web sitesi bilgilendirmenin daha etkin ve sağlıklı bir şekilde yapılması için sürekli güncellenmekte ve tasarlanmaktadır.

Ersem faaliyetleri <https://ersem.erciyes.edu.tr/anasayfa> web sitesinden düzenli olarak paylaşılmakta ve güncellenmektedir.

Ek.E.5.1'de [2020 yılı kurs detayları](#) ve Ek.E.5.2'de [2020 idare faaliyet raporu](#) paylaşılmıştır.

8 - SONUÇ ve DEĞERLENDİRME

8.1- Sonuç

ERSEM'i güçlü ve zayıf yönleriyle, bulunduğu çevrenin sağladığı fırsatlar ve tehditlerle değerlendirdiğimizde genel olarak aşağıdaki sonuçlardan bahsedebiliriz:

GÜÇLÜ YANLARI

- Kurumsallaşmasını tamamlamış güçlü bir alt yapıya sahip olan Erciyes Üniversitesinde faaliyet gösteriyor olması.
- ERSEM'in kendi içerisinde kurumsallaşmasını tamamlamış ve gerek üniversitenin gerekse Kayseri İli ve bölgenin tanıtımında belirgin bir role sahip olması.
- Eğitim-öğretim donanımı ve personeli açısından yeterli gelişim göstermiş olması.
- Kendine ait amaca uygun yapılmış hizmet binasının olması

ZAYIF YÖNLERİ

- Yasal mevzuatların getirdiği sınırlamalar
- Kadrolu personel sayısının yetersiz oluşu

FIRSATLAR

- Sosyo-ekonomik düzeydeki iyileşmeye paralel olarak özellikle kişisel gelişim kurslarına olan ilginin artması.
- Erciyes Üniversitesinin yabancı öğrenciler için cazibe merkezi olması.
- Kayseri ilinin göç alan bir il olması, öğrenciler için cazibe şehri olması, dolayısıyla artan nüfus.

TEHDİTLER

- Bölgemizde artan üniversite ve üniversitelere bağlı açılan eğitim merkezleri,
- Diğer kamu kuruluş ve kuruluşları ile özel sektöre bağlı benzer faaliyetleri yürüten eğitim merkezleri