

1. BİRİM BİLGİLERİ
1-Birim Hakkında Bilgiler
1-İletişim Bilgileri.

ZİYARET EKİBİ ÜYELERİNİN İLETİŞİM KURACAĞI SORUMLU KİŞİ

Dr. Öğr. Üyesi Aysin KALAYCI

Öğr. Gör.Ömer YILDIZ

Ana Bilim Dalı Başkanı

Komisyon Başkanı

Yüksekokul Müdürü

Telefon : 0 352 207 66 66

Dahili : 65-7517

Dahili : 65-7357

GSM : 0 532 742 22 88

GSM : 0 533 635 20 21

e-posta :ademir@erciyes.edu.tr

e-posta : yildizo@erciyes.edu.tr

2-Tarihsel Gelişimi

İngilizce hazırlık eğitimi, 1978 yılında Tıp Fakültesinde ve 1979 yılında İşletme Fakültesinde Hazırlık Sınıflarının açılması ile başladı. 28 Mart 1983 tarihinde, Erciyes Üniversitesinin kurulması ile birlikte Erciyes Üniversitesinde yürütülmekte olan yabancı dil eğitiminin tamamı Rektörlüğe bağlı olarak Yabancı Diller Bölümü bünyesinde yürütülmeye başlandı. 1998 yılında Yabancı Diller Bölümü, Yabancı Diller Yüksekokuluna dönüştü ve halen Üniversitemizdeki yabancı dil eğitimi Yabancı Diller Yüksekokulu tarafından yürütülmektedir.

Dünyanın bu denli küçüldüğü ve bilginin bu kadar hızlı yayıldığı bir çağda, daha güncel ve etkin yöntemlerden yararlanarak öğretimi planlamak ve yürütmek, temel ilkelerimizden biridir.

Dinamik bir yapıya sahip olan yüksekokulumuzda görev yapan öğretim elemanlarımız, gelişen öğretim teknolojileri ve yöntemlerine koşut olarak, çeşitli uyarlamalarla, bilgi ve ders programlarını sürekli yenilemektedir. Yenilikleri takip etmeyi bir felsefe olarak benimseyen ve öğretimin niteliğini arttırmak için sürekli arayış içerisinde olan öğretim kadromuz, bu anlayışı bir ayrıcalık olarak görmektedir.

Geleceğin yetişkinlerine yararlı olmayı hedefleyen tecrübeli öğretim kadromuz, etkili öğretim ve iletişim yöntemlerinden yararlanarak daha iyiye ulaşmayı öncelikli hedefleri arasına almıştır.

3-Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Misyon

Hazırlık Sınıfı öğrencilerinin bir yıl süren yoğun yabancı dil programından sonra edindikleri yabancı dil bilgi ve becerileriyle, Fakülte ve Yüksekokullarında mesleki derslerini takip edebilecek seviyeye getirilmesini sağlamaktır.

Vizyon

Güncel teknolojik, bilimsel ve akademik gelişmeler takip edilerek, Avrupa Ortak Referans Çerçevesi kapsamında belirlenen dil seviye tanımlarına uygun, öğrencilerimize uluslararası standartlarda İngilizce, Rusça, Almanca ve isteğe bağlı olmak şartıyla diğer doğu ve batı dillerinin öğretilmesi.

4-Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimleri

Yabancı Diller Yüksekokulunda, Yabancı Diller Yüksekokulu Ana Bilim Dalı Başkanlığı ve Yabancı Diller Bölüm Başkanlığı adı altında iki bölüm başkanlığı bulunmaktadır.

Yabancı Diller Yüksekokulu Ana Bilim Dalı Başkanlığı

Görev tanımında yer alan idari görev ve sorumlulukları yerine getirir. Yıl boyunca belirli aralıklarla mevcut öğretim elemanlarının akademik gelişimine katkıda bulunmak amacıyla eğitim seminerleri düzenler. Göreve yeni başlayan öğretim elemanlarına yönelik bir yıl süreyle sunulan hizmet içi eğitim programını planlar ve idare eder. Öğrencilerin katılımıyla gerçekleştirilen sosyal etkinlikleri organize eder.

Yabancı Diller Bölüm Başkanlığı

Üniversitemize bağlı hazırlık sınıfı bulunan fakülte ve yüksekokulların, hazırlık sınıfı eğitim-öğretim programından sorumludur. Bölüm Başkanlığı bünyesinde Ders Kitabı, Okuma, Yazma, Dinleme ve Konuşma Komisyonu, Komisyon Başkanlıklarının sevk ve idaresinden sorumludur.

5-Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimleri

Yüksekokulumuzda, Üniversitemize bağlı fakülte/yüksekokulların öğrencilerine 1 (bir) yıl süreyle Yabancı Dil Hazırlık eğitimi verilmekte olup, Ar-Ge faaliyeti gerçekleştiren herhangi bir birim bulunmamaktadır.

6-Birimin Organizasyonel Şeması

belgelerde kayıtlı.

BELGELER

[Eğitim Becerileri Çalıştayı](#)

[Eğitim Becerileri Çalıştayı](#)

[Eğitim Becerileri Çalıştayı](#)

[Eğitim Becerileri Çalıştayı](#)

[Eğitim Becerileri Çalıştayı](#)

[Eğitim Becerileri Çalıştayı](#)

2. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Kalite Politikası

1. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

Bir eğitim kurumu olarak Yüksekokulumuz, deneyimli öğretim kadrosu ve personeli ile Yabancı dil eğitim-öğretiminde mümkün olan en iyi kaynakları ve teknolojiyi kullanarak öğrencilere kaliteli bir eğitim sunmak için gayret göstermektedir. Yabancı Dil Yüksekokulu bünyesinde yürütülen hazırlık programlarının haftalık ders saatleri 23 ile 27 saat arasında değişmektedir. Yılda 600 / 780 saat yabancı dil eğitimi verilen Hazırlık programında öğrencilere dil bilgisi, yazma, konuşma, dinleme, okuduğunu anlama becerilerinin kazandırılması hedeflenmektedir. Kısmen yabancı dille eğitim yapan bölümlerin ve isteğe bağlı İngilizce hazırlık programlarının öğrencileri haftada 23 saat ders almakta ve B1 seviyesinde dil edinimi hedeflenmektedir. Zorunlu hazırlık programları öğrencileri ise haftada 27 saat yabancı dil dersi almakta ve İngiliz Dili ve Edebiyatı için B1+, Rus Dili ve Edebiyatı ve İngilizce Öğretmenliği için B2 düzeyinde dil seviyesi hedeflenmektedir. Öğrencilerin burada aldıkları eğitimle, Fakülte ve Yüksekokullarına gittiklerinde mesleki yabancı dil derslerini yürütecek şekilde hazırlanmaları sağlanmaktadır. Ayrıca, yıl boyunca derslerle eş zamanlı şekilde rehberlik hizmeti sunularak, öğrencilerin dersler dışında da öğrenerek, eksiklerini tamamlamaları ve varsa derslerine engel oluşturabilecek olumsuzluklara çözüm aramaları sağlanmaktadır.

Eğitime yönelik olarak, akademik personelin yıl boyunca kurum içinde ya da dışında düzenlenen seminer ve konferanslara katılımı desteklenerek, bilgi ve becerisini artırması

sağlanmakta, kurumun işleyişi ile ilgili olarak ise; zaman zaman öğrenciler ve de personele yönelik yapılan anketlerle varsa sıkıntılar tespit edilmekte ve durumla ilgili değerlendirme yapılarak çözüm aranmaktadır.

2.1 Kalite Politikası

· STRATEJİK PLAN

- Yabancı dil eğitiminde kalite ve verimliliği arttırmak,
- Öğretim elemanlarının mesleki verimliliğini arttırmak,

Ürün ve hizmetlerde çeşitlilik sunmak,

Öğrencilerin üniversiteye uyumu için sosyal faaliyetler sürdürmek,

Üniversitemizin ve Yüksekokulumuzun tanıtımına katkı sağlamak

· STRATEJİK HEDEFLER

-Yabancı dil eğitiminde kalite ve verimliliği arttırmak.

-Öğrencilerin yabancı dil düzeylerindeki başarı oranını arttırmak,

-Günümüz dil öğretimi şartlarına uygun verimli bir dil öğrenme ortamı sağlamak amacıyla sahip olunan teknolojik altyapının verimli kullanılmasını sürdürmek,

-Hazırlık eğitimi verdiğimiz Üniversitemiz fakülte ve yüksekokulları ile süren işbirliğini güçlendirmek,

-Öğrencilerin hedef dili, etkili bir şekilde ilgili çevrelerde kullanabilmeleri için imkanlar sunmak ve bu amaçla etkinlikler sürdürmek.

-Öğretim elemanlarının mesleki verimliliğini arttırmak.

-Eğitim alanındaki yenilikleri takip etmek amacıyla daha fazla hizmet içi eğitim çalışmaları yapmak,

-Öğretim elemanlarının katılımı ile mesleki eğitim seminerleri düzenlemek,

-Öğretim elemanlarının motivasyonunu arttırmak.

-YDS, IELTS ve TOEFL gibi yabancı dil düzeyi ve becerisini ölçmeye yönelik sınavlar için açılan hazırlık kurslarının etkili bir şekilde devamlılığını sağlamak,

- Uluslararası sınavlar için Sınav Uygulama Merkezi durumuna gelmek,
- Toplumun tüm kesiminden yabancı dil becerisini geliştirmek isteyenlere yönelik dil kursları düzenlemek.
- Öğrencilerin üniversiteye uyumu için yüksek derecede önemli olan sosyal faaliyetleri sürdürmek
- Öğrencilerin üniversite yaşamına uyumunu sağlamak amacıyla oryantasyon sunmak ve sosyal sorumluluk projeleri gerçekleştirmek.
- Üniversitemizin ve yüksekokulumuzun tanıtımına katkı sağlamak.
- Yüksekokulumuzun web sayfasını bilgi içeriği açısından güncel tutmak ve içerik açısından zenginleştirmek,
- Çağın ihtiyaçları doğrultusunda sosyal medya hesaplarımızın etkin bir şekilde kullanılmasını sağlamak.

· **PERFORMANS GÖSTERGELERİ**

- Ø Öğretim teknolojileri açısından donanımlı eğitim alanları,
- Ø Akademik ve sosyal etkinliklerin çeşitliliği ve türü,
- Ø Eğitim süreci ve verimliliğine yönelik öğrenci anketleri.
- Ø Kalite Güvence sisteminin işleyiş prensiplerinin gereklerini yerine getirmek

· **İZLEME YÖNTEMLERİ**

Stratejik planların uygulanması sürecinde izleme ve değerlendirme, planın yürütülme aşamalarının düzenli olarak izlenmesi; amaç ve hedeflere ulaşılma düzeyinin belirlenmesi, tutarsızlık ve eksiklerin giderilmesi bakımlarından önemlidir. Erciyes Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu Stratejik Planının uygulaması ve izlenmesi, Yüksekokulumuz Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Komisyonu koordinatörlüğünde, sürekli olarak izlenir ve yıllık olarak raporlanır. Stratejik planın onaylanması ve uygulamaya konulması ile planda yer alan hedefleri izleme süreci de başlar. Bu süreçte stratejik amaçlara ilişkin hedeflere ulaşıp ulaşılmadığı Performans Programı aracılığıyla belirlenecektir.

Planda belirtilen tarihlerde yapılması öngörülen faaliyetler takip edilerek, Yüksekokulumuz bünyesinde stratejik planın izlenmesi ve değerlendirilmesi aşamasını Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Komisyonu her yılın sonunda değerlendirir. Raporlama, stratejik planın

izleme sürecine ilişkin çıktıyı ifade eder. Stratejik amaç ve hedeflere ne ölçüde ulaşıldığı, düzenli olarak hazırlanacak raporlarla izlenecektir.

BELGELER

[2017-2021 stratejik plan](#)

2. Birim Kalite Güvence Komisyonlarının Görev, Sorumluluk ve Faaliyetleri

Birim Kalite Güvence Komisyonunun Görev, Sorumluluk ve Faaliyetleri

Birimimizin Kalite Güvence Komisyonu tarafından bu yıl Yükseköğretim Kurulu ve Üniversite tarafından belirlenen genel kalite güvence politikaları çerçevesinde;

Yüksekokulumuzda ders izlenceleri, öğretim yöntem ve teknikleri, ölçme değerlendirme uygulamaları gibi alanlarda zayıf yanlar belirlenmiş, gereken konularda iyileştirmeler yapılmıştır.

Kalite Güvence Komisyonu çalışmaları kapsamında öncelikle 23-24 2019 Mayıs tarihlerinde mentörümüz Doç. Dr. Mustafa Öztürk'ün katılımıyla Eğitim Becerileri Çalıştayı düzenlenmiştir. Çalıştaya 77 öğretim görevlisi katılmıştır. 8 öğretim görevlisi ise raporlu veya izinli olmaları nedeniyle katılamamıştır. Her oturumun başlangıcında sunum yapılacak konuya dair katılımcıların fikirleri alınmış ve böylelikle ön bilgi durumları gözlemlenmiştir. Her oturum sonrası ise sunum konularının yabancı dil öğretiminde nasıl kullanılacağına dair katılımcılarla fikir paylaşımında bulunulmuştur. Çalıştayda standart sunum slaytlarının yanı sıra bu bilgilerin yabancı dil öğretiminde nasıl uygulanacağına dair bilgilendirme yapılmış, örneklerle desteklenmiştir. Örneğin bilgisayar destekli eğitim hakkında bilgi verilen oturumda İngilizce öğretiminde kullanılabilecek internet siteleri, sınıf içi uygulama örnekleri tanıtılmıştır. Yıllık ders planlarının hazırlanması, TYYÇ ve program yeterlikleri hakkında bilgi verilen oturumda ise TYYÇ'nin yanı sıra yabancı dil eğitimi konusunda standartları ve dil düzeyleri tanımlarını belirleyen AOÖÇ (Avrupa Ortak Ölçüt Çerçevesi) hakkında bilgi verilmiş, sunum sonunda yapılan grup çalışmalarında katılımcılar yabancı dil öğretimine dair uygulamalar yapmışlardır.

Çalıştay sonunda katılımcılara 5'li likert tipi anket uygulanmış ve çalıştayla ilgili görüşleri alınmıştır.

Ayrıca, Kalite Güvence çalışmaları kapsamında iç ve dış paydaşlarımızla anket ve odak grup görüşmeleri yapılmıştır. Sonuçlar analiz edilerek gerekli değişiklikler ve iyileştirmeler ders izlencelerine ve ders dışı etkinlik programlarına yansıtılmıştır.

Bu iyileştirmeler arasında, iç ve dış paydaşların eksiklik olarak özellikle vurguladığı dinleme-konuşma derslerinin programa eklenmesi bulunmaktadır. Bu amaçla, ilgili komisyon kurularak faaliyete geçirilmiş, sınav uygulamaları ve dil becerilerinin not ortalamasına etki yüzdeleri revize edilmiştir. Ayrıca ders dışında faaliyet gösterecek konuşma kulüpleri

kurulması kararı alınmıştır. Kullanılan ders kitaplarında ise yayınevleri ve öğretim elemanları katılımı ile gerçekleşen görüşme ve toplantılar sonucunda değişikliğe gidilmiştir.

Kalite güvence sistemi çalışmaları kapsamında ayrıca öğrencilerin sorumluluk alarak olgunlaşma ve sosyalleşme sürecine katkı sağlayacak, çevreye duyarlılık bilincini geliştirecek ve ayrıca yardımlaşma ve ekip halinde çalışabilme becerisini arttıracak sosyal ve kültürel faaliyetler düzenlenmiştir. Öğretim elemanlarına yönelik ise seminer ve etkinlikler organize edilmiştir.

Süreç içinde, bunu takip eden dönemlerde de belirli aralıklarla bu faaliyetlere devam edilmesi, ders içerikleri hakkında ise iç ve dış paydaşların görüşlerinin dikkate alınarak eğitim sürecinin sürekli iyileştirilmesi ve **Planlama, Uygulama, Kontrol, Önlem alma** döngüsünün takip edilmesi hedeflenmektedir.

3. Paydaş Katılımı

İç Paydaşlar

Yabancı Diller Yüksekokulundan etkilenen ve yüksekokulu etkileyen kurum içindeki kişi, grup veya bağlı birimlerdir. Çalışanlar, iç paydaşlar grubunun alt unsurudur. Yabancı Diller Yüksekokulunun misyonunu gerçekleştirmesi için görev alırlar. Yabancı Diller Yüksekokulunun iç paydaşları Tablo-1' de verilmiştir.

Dış Paydaşlar

Yabancı Diller Yüksekokulundan etkilenen ve Yüksekokulu etkileyen kurum dışındaki kişi, grup veya bağlı kurumlardır. Hizmet alanlar, dış paydaşlar grubunun bir alt unsurudur. Hizmet alanlar, kurumun sunduğu ürün ve hizmetlerden yararlananlardır. Yabancı Diller Yüksekokulunun dış paydaşları Tablo-2'de sunulmuştur.

tablo - 2 kanıt kısmında eklenmiştir.

İç ve dış paydaşların, Yüksekokulun faaliyetleri konusundaki fikir, görüş ve önerilerinin düzenli olarak alınması ve bunların uygulamada etkin bir şekilde kullanılması, Yüksekokulunyürüttüğü her türlü yabancı dil eğitiminin kalitesini artıracığı muhakkaktır.

Bu nedenle, paydaşkatılımları düzenli olarak sağlanmaktadır. Bu görüş ve önerilere ait verilerin toplanma yöntemleri Tablo-1 ve Tablo-2 sunulmuştur.

3. EĞİTİM - ÖĞRETİM

1- Programların Tasarımı ve Onayı

1. EĞİTİM — ÖĞRETİM

Birimin eğitim-öğretim sürecinin değerlendirmesi dönem sonunda öğretim elemanı anket ve öğrenci anket ve odak grup görüşmeleri yapılarak mevcut durum hakkında bilgi ve görüş alınarak eksikliklerin giderilmesi ve önerilen yöntemlerin değerlendirilerek uygulanabilir hale getirilmesi sağlanmaktadır.

3.1 Programların Tasarımı ve Onayı

Hazırlık Sınıflarında haftalık ders saatleri belirlenerek, yabancı dil eğitiminde okuma, yazma, dinleme ve konuşma becerisi derslerinin ders dağılımı kısmı zamanlı yabancı dil ve tamamen yabancı dilde eğitim yapan programlara göre yapılmaktadır.

Hazırlık Sınıfı öğrencileri dönem sonu başarı notu veya yılsonu ve dönem başında yapılan Yeterlik Sınavlarına girerek başarılı sayılmakta.

Yabancı Dil eğitim-öğretim kriterleri Yükseköğretim Kurumu Sınav Yönetmenliğinin ilgili hükümleri çerçevesinde düzenlenen yönetmenliklerle belirlenmektedir.

Programların yeterlilikleriyle ders öğrenme çıktıları arasında ilişkilendirme yapılmaktadır. Başarı ve başarısızlık oranlarının tespiti yapılarak başarısızlığa yol açan etkenlerin ortadan kaldırılması için çalışmalar yapılmaktadır.

2- Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi

Yüksekokulumuz çalışanları (akademik ve idari kadro) ve öğrenciler Hazırlık Programı bünyesinde sürekli etkileşim ve iletişim halinde bulunmakta olup, hem mevcut durumun işleyişine katkı sağlamak hem de iyileştirme ve geliştirmeye çaba sarf etmektedirler

3-Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

- Ders içinde ekstra materyal çalışmaları, video vs. görsel ve teknik araçlarla programların yürütülmesinde öğrencilerin aktif rol almaları sağlanmaktadır.
- Başarı ölçme ve değerlendirme yöntemi haftalık, aylık ve yıllık sınavlarda yapılmaktadır.

- Birimimizde haftalık, aylık ve yıllık sınavlar, Ölçme ve Değerlendirme Birimi tarafından merkezi sistemle yapılmakta, sınav kağıtları optik okuyucu ile değerlendirilerek elektronik ortamda sisteme aktarılmaktadır.
- Dönem sonu aylık sınavlar dâhilinde konuşma sınavları uygulanmaktadır.
- Öğrencinin devam veya sınava girmesi ile ilgili düzenlemeler, Yabancı Diller Yüksekokulu Yabancı Dil Eğitim Öğretim Sınav Yönetmeliği hükümleri çerçevesinde uygulanmaktadır.
- Engel durumu olan öğrenciler için sınıf belirlenmesinde ve sınavlarda (duyma engelli bir öğrencinin dinleme sınavından muaf tutulması, okuyucu ve işaretleyici bulundurulması vs.) gerekli düzenlemeler yapılmaktadır.

4-Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanıma ve Sertifikalandırma

Yüksekokulumuzda, Üniversitemize bağlı fakülte/yüksekokulların öğrencilerine 1 (bir) yıl süreyle Yabancı Dil Hazırlık eğitimi verilmekte olup, öğrenci kabulü fakülte/yüksekokullar tarafından yapılmaktadır.

Eğitim-öğretimin başlamasıyla birlikte derslerin ilk haftasında oryantasyon çalışmaları yapılarak öğrenciler yıl boyunca alacakları eğitimle ilgili bilgilendirilmektedir. Toplantılara fakülte hocaları ve yüksekokulu bitirip fakültesine devam eden öğrencilerden de davet edilip bilgilendirme konuşma yapmaları sağlanmaktadır.

Yıl boyunca yapılan sınavlarda başarı gösteren öğrencilere, bölüm başkanlarımız ve komisyonlarımızca kararlaştırılan yöntemlerle teşvik amaçlı ödüller verilmekte ve diğer öğrencilere örnek olması amacıyla başarılı öğrencilerin isimleri Yüksekokulumuz panolarından ilan edilmektedir.

Aynı zamanda düzenlenen anketlerle, öğrencilerin eğitim ya da işleyiş ile ilgili görüşlerine başvurulmakta, sonuçlar değerlendirilerek gerekli düzenlemeler yapılmaktadır.

5-Eğitim-Öğretim Kadrosu

Belgeler kısmında kanıt dosyalarının içerisinde pdf olarak eklenmiştir.

6-Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler

- Eğitimde yeni teknolojilerin kullanımını teşvik etmektedir.
- Projeksiyon cihazı, mp3 çalar, akıllı tahta vs. teknolojik cihazlarla öğrenme desteklenmektedir.
- Öğrencilere psikolojik rehberlik, sağlık hizmeti vb. destek hizmetleri Üniversitemize bağlı Mediko Sosyal Hizmetleri Birimi tarafından sunulmaktadır.
- Öğrencilerin kullanımına yönelik tesis ve altyapılar (yemekhane, yurt, spor alanları, teknoloji donanımlı çalışma alanları vs.) iki kampus alanı içerisinde ortak kullanıma açık şekilde hizmet vermektedir.

- Öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler düzenlenmekte, gerekli durumlarda bu faaliyetler Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı ve Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu tarafından desteklenmektedir.

4. ARAŞTIRMA, GELİŞTİRME ve TOPLUMSAL KATKI

1-Birimin Araştırma Stratejisi ve Hedefleri

Birimimizde, eğitim öğretimin iyileştirilmesi için uluslararası yayınlar ve teknolojik gelişmeler takip edilerek, öğretimde farklı kaynak ve yöntemler incelenerek uygulanmaktadır.

4.1 Birimin Araştırma Stratejisi ve Hedefleri

Birimin araştırma stratejisi ve hedefleri Bölüm Başkanlığına bağlı komisyonlarca (Yazma, Okuma, Dinleme Konuşma ve Ders Kitabı komisyonları) belirlenmekte ve takip edilmektedir.

Hazırlık Programının hedefi, öğrencilerin aldıkları eğitimle, Fakülte ve Yüksekokullarına gittiklerinde mesleki yabancı dil derslerini yürütecek şekilde hazırlanmalarını sağlamak, aynı zamanda iş ve meslek hayatına atıldıklarında rakiplerinden öne geçmelerini sağlayacak donanımı kazandırmaktır.

Birim, araştırma stratejisinin bir parçası olarak kurumlar arası araştırma faaliyetlerini desteklemekte ve araştırma fırsatları ile ilgili kurum içi gerekli bilgi paylaşımı yapılmaktadır.

2-Birimin Araştırma Kaynakları

Birimimizde Yabancı Dil eğitimi verilmekte olduğundan, mali kaynak gerektirecek herhangi bir araştırma faaliyeti yürütülmemektedir.

3-Birimin Araştırma Kadrosu

Birimin araştırma stratejisi ve hedefleri Bölüm Başkanlığına bağlı komisyonlarca belirlenmekte ve takip edilmektedir.

4-Birimin Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

Birim, araştırma stratejisinin bir parçası olarak kurumlar arası araştırma faaliyetlerini desteklemekte ve araştırma fırsatları ile ilgili kurum içi gerekli bilgi paylaşımı yapılmaktadır

5. YÖNETİM SİSTEMİ

1-Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Yüksekokulumuz Yabancı Diller Bölüm Başkanlığı bünyesindeki komisyonlarca yapılan inceleme ve araştırmalar doğrultusunda, öğrencilere Avrupa Ortak Referans Çerçevesinde tanımlanan dil seviyelerine uygun şekilde okuma, yazma, dinleme ve konuşma becerileri kazandırılarak, mesleki alanda gerek duyacakları donanıma sahip olmaları sağlanmaktadır

2-Kaynakların Yönetimi

5.2 Kaynakların Yönetimi

İnsan kaynaklarının yönetimi, kariyer planlama süreci ve kariyer yönetiminde kullanılan yeni yöntemleri incelemektedir. Kariyer yönetimi kavramı, temel personel yönetimi yöntemlerinden birisidir.

Kurumlarda, verimliliği etkileyen en büyük faktörün insan olduğunun anlaşılması üzerine, insanın motivasyonuna yönelik yaklaşımlar her geçen gün artmakta ve yenilenmektedir. İşte bu yaklaşımlardan en güncel ve uygulamada en popüler olanlardan bir tanesi de kariyer planlaması ve yönetimidir.

Kamu çalışanların tatmini, hem örgütsel başarı hem de toplumsal anlamda, bireyin sahip olduğu statünün devamı ve geliştirilmesi noktasında önem kazanmaktadır.

Yüksekokulumuzda idari ve destek hizmetleri sunan birimlerde görev alan personeller, belirli aralıklarla hizmet içi eğitimlere katılmakta, bu sayede hem mesleki bilgi ve becerilerini pekiştirmekte hem de alanlarındaki yeniliklerden haberdar olarak mesleki alanda gelişim sağlamaktadırlar.

Üniversitemiz birimleri, Rektörlük tarafından her yıl kendilerine tahsis edilen bütçe doğrultusunda, belirlediği harcama planı çerçevesinde tahakkuk birimleri vasıtasıyla mali kaynaklarını kullanmaktadır.

Taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi, Harcama yetkilileri tarafından, taşınır kayıtlarının tutulmasından sorumlu olan taşınır kayıt ve kontrol yetkilileri aracılığıyla yerine getirilir.

Harcama yetkilileri, taşınırlara ilişkin işlem ve kayıtların usule uygun olarak yapılıp yapılmadığını kontrol etmeye veya ettirmeye; kasıt, kusur veya ihmal sonucu kırılan, bozulan veya kaybolan taşınırların ilgililerden tazmini için gerekli işlemleri yapmaya veya yaptırmaya yetkilidir

3-Bilgi Yönetimi Sistemi

5.3 Bilgi Yönetim Sistemi

Her türlü faaliyet ve sürece ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere, İnternet veri tabanlı Yabancı Diller Yüksekokulu Bilgi Sistemi kullanılmaktadır. Bu bilgi sistemi, Eğitim - öğretim faaliyetlerine yönelik olarak (öğrencilerin; demografik bilgileri, not ve devam durumları, başarı oranı, program memnuniyeti vb.) konuları kapsamaktadır.

Kurumsal iç ve dış değerlendirme sürecine yönelik bilgiler rapor şeklinde ve yıllık periyotlar halinde toplanmakta ve hem birimiz hem de Rektörlük veri tabanında depolanmaktadır.

4-Birim Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi

5.4 Birim Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi

Yüksekokulumuz, birim dışından herhangi bir idari ve/veya destek hizmeti almamaktadır.

5- Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği, Kamuoyunu Bilgilendirme

5.5 Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği Kamuoyunu Bilgilendirme

Birimimiz, eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerini ve bunları destekleyen idarî hizmetlerin tümünü içine alacak şekilde stratejik plan ve yıllık olarak, performans programı ve faaliyet raporu ile bütünleşik yapıda hazırlanan iç değerlendirme raporu çalışmalarını, her yıl belirlenen tarihlerde tamamlar ve sisteme giriş yaparak Rektörlük Makamına sunar ve web sayfasında yayımlar.

6. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

1-Sonuç ve Değerlendirme

Güçlü Yönler

- 1. Bilgisayar laboratuvarımızın bulunması ve tüm dersliklerde ortak yayına müsait merkezi yayın sisteminin bulunması.**
- 2. Konferans salonun, çalışma odaları, mescit, kantin gibi alanların bulunması.**
- 3. Sınıf yapılarının dil öğrenimine uygun olması ve her sınıfta akıllı tahta, bilgisayar ve projeksiyon cihazının olması.**

4. Ölçme değerlendirme biriminin gerekli tüm cihazlarla donatılmış olması (optik okuyucu, fotokopi, baskı makineleri vs) .
5. Her öğretim elemanına internet erişimli bilgisayarın tahsis edilmiş olması.
6. Komisyonlar, idare ve öğretim elemanlarının uyum içerisinde çalışmaları.
7. Alanlarında yetkin, tecrübeli, genç ve dinamik bir kadroya sahip olması.
8. Her geçen gün yüksek lisans ve doktoralı öğretim elemanlarının artması ve idarenin bu doğrultuda destek olması ve teşvik etmesi.
9. Öğrenci otomasyon programının olması ve notların internet ortamından verilmesi.
10. Öğrencilere ve öğretim elemanlarına değerlendirme anketlerinin uygulanması ve ortaya çıkan sorunlar ve beklentilerin dikkate alınması.
11. Sosyal ve kültürel etkinliklere destek verilmesi.
12. Yeni başlayan öğretim elemanları için hizmet içi eğitim faaliyetlerin düzenlenmesi.
13. Öğretim elemanlarının öğrencilerle sürekli iletişim içerisinde olması.
14. Ders dışı İngilizce konuşma ve yazma aktivitelerin yürütülmesi.
15. Kütüphanenin zengin yabancı dil kaynaklarına sahip olması.
16. ERSEM'in (Erciyes Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi) öğrencilere ihtiyaçları doğrultusunda çeşitli alanlarda eğitim imkanları sağlaması.
17. Hızlı idrak edebilen, karar verebilen ve sorun çözebilen kurum kültürünün olması.
18. Demokratik ve katılımcı yönetim anlayışının tüm kurum tarafından benimsenmiş olması.
19. Öğrenciler ve öğretim elemanlarına her dönem sonunda anket uygulanması ve odak grup görüşmeleri yapılması
20. Anket - odak grup görüşmeleri sonucunda eksikliği tespit edilen konuşma derslerinin ve ders dışı konuşma kulüplerinin programa eklenip faaliyete geçirilmesi.

Gelişime Açık Yönler

1. Akademik kadro sayısının yetersiz olması ve sonuç olarak kurumsal kültürü yeterince gelişmemiş sözleşmeli personelin istihdamına yer verilmesi.

2. İdari ve hizmetli personelinin sayısının yetersiz olması.
3. Derslik sayısının yetersiz ve tekrar eden öğrenci sayısının fazla olması.
4. İki ayrı binada eğitimin sürdürülmesi ve bunun sonucunda ortaya çıkan iletişim ve koordinasyon sorunların olması.
5. Ana dili İngilizce olan öğretim elemanının olmaması.
6. Ortaöğretim mezunu öğrencilerin İngilizce açısından hazır bulunuşluk seviyelerinin gün geçtikçe düşmesi ve genel kültür açısından tam donanımlı olmamaları. Motivasyonu düşük, sınıf geçmeye odaklı, pasif öğrenciler haline gelmesi.
7. Yabancı dilin kültürel, akademik ve mesleki alandaki önemini kavrayamamış öğrencilerin bu eğitimi bir zorunluluk olarak değerlendirmesi.
8. Verilen eğitimin akredite olmaması.

Fırsatlar

1. Küreselleşen dünyada İngilizcenin birçok alanda talep edilen bir dil olması, Rus Dili hazırlık eğitiminin eklenmiş olması.
2. Erciyes Üniversitesi'nin tarihsel kültür ve doğa mirasının olduğu bir şehirde olması.
3. Öğrencilerin, Erasmus vb. öğrenci değişim programları aracılığıyla yurt dışında eğitim görme fırsatına sahip olması.
4. Erciyes Üniversitesi'nin gelişime ve kaliteyi yükseltme inancına ve yetisine sahip olması.
5. Üniversitenin, akademik, kültürel ve sportif etkinlikleri düzenleme konusunda kazandığı deneyimler ve süreklilik.
6. İnternet ve sosyal medya kullanımının artması sonucu yabancı dil bilgisinin iletişimde etkin kullanılabilir olması.
7. Kayseri ilinin merkezi bir konumda bulunması nedeniyle Türkiye'nin her tarafına rahatlıkla ulaşım olanaklarının olması

Tehditler

1. Öğrencilerin yabancı dil bilgisine sahip olmanın ne denli önemli olduğunun yeterince bilincinde olmaması.
2. Şehrin ve üniversitenin sosyal olanaklarının sınırlı olması.

3. Orta ęretimden gelen ęrencilerin dil ęrenme konusundaki dęük motivasyonlarının yabancı dil ęitim kalitesini dęürmesi