



MİMARLIK FAKÜLTESİ
BİRİM GERİ BİLDİRİM RAPORU

DEĞERLENDİRME TAKIMI

Doç. Dr. Vahit İLHAN (Başkan)

Öğr. Gör. Dr. Müge GÜLCİHAN ÖNAL

Öğr. Gör. Melike URFALIER

Abdurrahman HAMURCU

25.03.2020

1. GİRİŞ

Dış değerlendirme süreci temelde; kalite güvence sistemi, eğitim-öğretim, araştırma ve geliştirme/toplumsal katkı ve yönetim sistemi ve kurumsal karar alma süreçlerinin ele alındığı raporlaştırma sürecini nitelendirmektedir. Bu kapsamda rapor, Mimarlık Fakültesi'nin Birim İçi Değerlendirme Raporları (BİDR) başta olmak üzere oluşturduğu stratejik ve yönetsel belgeler, bunların uygulamaları ve saha ziyareti gözlemlerinden elde edilen bulgular ışığında Kurumun kalite güvence yolculuğuna katkı sağlaması amacıyla hazırlanmıştır. Mimarlık Fakültesi'ne yapılan, kurum içi birim dış değerlendirme ziyaret kapsamında hazırlanan rapor; birimin eğitim öğretim, araştırma, toplumsal katkı ile idari ve yönetsel süreçlere ilişkin olarak kalite güvence sisteminin uygulanma düzeyi, iyi uygulama örnekleri ve iyileşmeye açık yönlerini özetlemek ve birime yol göstermek için hazırlanmıştır.

Bu amaç doğrultusunda değerlendirme takım üyeleri, 10-11 Şubat 2020 tarihinde Mimarlık Fakültesi'ne iki günlük bir değerlendirme ziyareti gerçekleştirmişlerdir. Erciyes Üniversitesi Kalite Komisyonu tarafından oluşturulan kurum içi birim dış değerlendirme ziyaret planına uygun şekilde; 7 Şubat 2020 tarihinde yeni atanan Dekan Prof. Dr. Gonca Büyükmihçı, fakülte kurulu ve yönetim kurulu üyeleri, kalite komisyonu üyeleri, akademik personel, idari personel, öğrenciler ve dış paydaşlar ile görüşmeler yapılmış ve birimin fiziksel alt yapısı ve olanakları değerlendirilmiştir.

1.1. KURUMSAL BİLGİLER

Erciyes Üniversitesi Mimarlık Fakültesi'nde üç bölüm aktif olarak eğitim-öğretim hizmeti sunmakta olup Endüstri Ürünleri Tasarımı Bölümü'ne öğrenci alınmamaktadır. Mimarlık Fakültesi'nin kökenini oluşturan Mimarlık Bölümü, Yükseköğretim Kurulu'nun 21 Nisan 1989 gün ve 8589 sayılı kararı ile Mühendislik Fakültesi bünyesinde açılmış ve 1991-1992 eğitim-öğretim yılında 20 öğrenci ile öğretime başlanmıştır. Şehir ve Bölge Planlama Bölümü, Yükseköğretim Kurulu'nun 28 Eylül 1999 günlü kararı ile 1999-2000 eğitim-öğretim yılında 25 öğrenci ile öğretime başlamıştır. Fakat 667 sayılı KHK ile kapatılan Melikşah Üniversitesi öğrencileri Endüstri Ürünleri Tasarımı Bölümü'nde eğitim almaktadırlar.

2019-2020 yılı güz yarıyılında Şehir ve Bölge Planlama Bölümü'nde 389 lisans öğrenci bulunmaktadır. Mimarlık Bölümü'nde 541 lisans öğrencisi eğitim ve öğretimine devam etmektedir. 667 sayılı KHK ile Mimarlık Bölümü'nde 13 öğrenci, Endüstri Ürünleri Tasarımı Bölümü'nde 6 öğrenci lisans eğitim öğretimine devam etmektedir. Fakültede, KHK öğrencileriyle birlikte toplamda 949 lisans öğrencisi eğitim ve öğretimine devam etmektedir.

Fen Bilimleri Enstitüsü'nde Şehir ve Bölge Planlama Anabilim Dalı Şehir Planlama yüksek lisans programı mevcuttur. Fen Bilimleri Enstitüsü'nde Mimarlık Anabilim Dalı Mimarlık Programı yüksek lisansı bulunmaktadır. Bunun yanında 2019 yılında Mimarlık Anabilim Dalı doktora programına öğrenci alınarak, aktif olarak eğitim-öğretime başlanmıştır. 2019-2020 eğitim öğretim yılında Mimarlık Yüksek Lisans Programına kayıtlı 61, Şehir Planlama Yüksek Lisans Programına kayıtlı 35, Mimarlık Doktora Programına kayıtlı 6 öğrenci bulunmaktadır.

2019 yılında Fakültede 1 profesör, 6 doçent, 16 doktor öğretim üyesi, 1 öğretim görevlisi doktor, 3 araştırma görevlisi doktor, 13 araştırma görevlisi olmak üzere toplam 40 öğretim elemanı görev yapmaktadır. Kurum dışı yarı zamanlı ders görevlendirme kapsamında ise 22 misafir öğretim elemanı eğitim sürecinde yer almaktadır.

1. 2019-2020 yılı Akademik Personel Sayıları

UNVAN	2019
Profesör	1
Doçent	6
Dr. Öğretim Üyesi	16
Öğretim Görevlisi	1
Araştırma Görevlisi	16
TOPLAM	40

2. Akademik Personelin Bölümlere Göre Dağılımı

	2017	2018	2019
Mimarlık Bölümü	26	28	28
Şehir ve Bölge Planlama Bölümü	12	13	12
Endüstri Ürünleri Tasarımı Bölümü	-	-	-

3. İdari Personel Dağılımı

YILLAR	GİH	SHS	THS	AHS	DHS	YHS	TOPLAM
2019	9	0	1	0	0	4	14

4. Öğrenci Sayıları

2019-2020 Güz Yarıyılı'nda Kayıtlı Öğrenci Sayıları									
Birim Adı	I. Öğretim			II. Öğretim			Toplam		Genel Toplam
	K	E	Top.	K	E	Top.	Kız	Erkek	
Mimarlık Bölümü	282	259	541	-	-	-	282	259	541
Şehir ve Bölge Planlama	200	189	389	-	-	-	200	189	389
TOPLAM	482	448	930	-	-	-	482	448	930

5. Yabancı Uyruklu Öğrenci Sayıları

2019-2020 Güz Yarıyılı'nda Kayıtlı Yabancı Uyruklu Öğrencilerin Sayısı ve Bölümleri			
FAKÜLTE/ENSTİTÜ/YÜKSEKOKUL ADI	Kadın	Erkek	Toplam
Mimarlık Bölümü (Lisans)	11	14	25
Şehir ve Bölge Planlama Bölümü (Lisans)	3	10	13
Endüstri Ürünleri Tasarımı Bölümü (Lisans)	-	-	-
Mimarlık Anabilim Dalı (Yüksek Lisans)	-	-	-
Şehir Planlama Anabilim Dalı (Yüksek Lisans)	-	-	-

6. Öğrenci Kontenjanları ve Doluluk Oranı

2019 yılı Öğrenci Kontenjanları ve Doluluk Oranı				
Birim Adı	ÖSS	ÖSS sonucu	Boş Kalan	Doluluk Oranı
	Kontenjanı	Yerleşen		
Mimarlık Bölümü	90	90	-	%100
Şehir ve Bölge Planlama Bölümü	80	80	-	%100
Toplam	170	170		%100

7. Uluslararası giden/gelen yerli/yabancı öğrenciler

	Giden	Gelen
Değişim Programları (Erasmus, Farabi ve Mevlana)	16	-

Fiziki olarak Fakültede 30 adet derslik, atölye ve laboratuvar ve 79 adet ofis yer almaktadır.* Fakültenin fiziki olanakları son dönemde artan öğrenci sayıları nedeniyle yetersiz kalma tehlikesiyle karşı karşıyadır. Toplam 17 adet atölye, 12 adet derslik ve 1 adet laboratuvar alanına sahip olan fakültede 100 öğrenciden fazlasının verimli düzeyde eğitim alabileceği alan bulunmamaktadır. En büyük derslik alanları 76 – 100 kişilik kapasitelere sahip olmakla birlikte, 50 öğrenciye kadar kapasitesi olan derslik alanları çoğunluktadır. Fakültede aynı zamanda 250 kişi kapasitesinin üzerinde 1 konferans salonu, 1 sergi salonu ve 50 kişi kapasiteye ulaşan 2 adet toplantı salonu mevcuttur. Bütün derslikler ve atölyeler projeksiyon cihazlarıyla donatılmıştır ve seyyar projeksiyon makineleriyle birlikte toplam 32 adet görsel sunum teknolojik desteği bulunmaktadır. Fakültede eğitime yardımcı olarak baskı makineleri, tarayıcı, fotoğraf makinesi, slayt makinesi ve tepegöz gibi cihazlar iç paydaşların hizmetinde sunulmakla birlikte, güncel tasarım eğitiminin gereği olan dijital ekranlar ve yüksek kapasiteli bilgisayarlar gibi donanımlarda eksiklikler hissedilmektedir. Öte yandan özellikle öğrencilerin kullanımına tahsis edilmek üzere 8 bini aşkın kaynağın kayıtlı olduğu bir de fakülte kütüphanesi bulunmaktadır. Öğrenci kulüpleri için ayrılan 3 adet oda, ayrıca içerde Mimarlık Fakültesi'ne, dışarda ERÜ Rektörlüğü'ne bağlı olmak üzere 2 adet kantin bulunmaktadır. Fakültede bina girişlerinde engelli rampaları mevcut olmakla birlikte, binanın yapısı engelli öğrencilerin dolaşımına uygun değildir. A Blok öğrenci girişinde bulunan asansör çalışmamaktadır.

* Fakültedeki Fiziki Mekânlar

Derslik (12)	D1, D2, D3, D4, D5, D6, BZ-1, BZ-2, YL-DR 1, YL-DR 2, YL-DR 3, ŞBP Yüksek Lisans Dersliği
Atölye (17)	A1, A2, A3, A4, A5, A6, B1, B2, B3, B4, BZ-3, B-202, B-207, Restorasyon Atölyesi, Maket Atölyesi, Lazer Atölyesi, ŞBP Yüksek Lisans Atölyesi
Laboratuvar (1)	Bilgisayar Laboratuvarı
Konferans Salonu (1)	Turgut Cansever Konferans Salonu
Sergi Salonu (1)	Seyfi Arkan Salonu
Toplantı Salonu (2)	Dekanlık Toplantı Salonu, Akademik Kurul Toplantı Salonu

2. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

Mimarlık Fakültesi'nin misyonu; "Eğitim ve öğretimde çağdaş, köklü akademik ve tarihsel geleneklerine bağlı, bilimsel-akademik etiği ve eğitim ahlakını koruyan ve yücelten, ülkemizin yeni kentleşme sürecine ürettiği bilimsel bilgi ve yetiştirdiği öğrencilerle doğrudan katkı sağlayan, sahip olduğu tarihsel ve coğrafi kültüre duyarlı, ürettiği bilgiyi yapılı çevre, doğal çevre ve toplum yararı dengesine uygun biçimde kullanan, çevre ve insanlığın evrensel değerlerine duyarlı bir tasarım okulu" olarak belirlemiştir. Vizyonu ise ulusal-uluslararası bilimsel saygınlığı yüksek, araştırmacı, etkin ve üretken tasarım okulu olmak olarak ifade edilmiştir. Temel değerleri ise; Atatürk ilke ve inkılaplarına bağlılık, ifade özgürlüğünün korunması ve katılımcılık, hukukun üstünlüğüne, insan haklarına ve toplumsal değerlere saygı, bilimsel ve akademik etik kurallara bağlılık ve sahiplenme, yenilikçi ve yaratıcı düşüncenin geliştirilmesi, paydaş işbirliklerinin ve memnuniyetinin yükseltilmesi, yapılı ve doğal çevre farkındalıklarının sağlanması, eğitimde ve akademiye sürdürülebilirliğin sağlanması, Erciyes Üniversitesilik kimliğinin, kurumsal aidiyet ve sahiplenme duygularının oluşturulması, korunması ve yükseltilmesidir.

Ancak Fakültenin araştırma strateji ve hedefleri ile bu hedeflerin kimler tarafından gerçekleştirileceği konusunda fakülteye özgü düzenleme ve tanımlamalar yapılmamıştır; sadece konuyla ilgili üniversitenin stratejik planını esas alınmıştır. Aynı zamanda araştırmada öncelikli alan tanımları da gerçekleştirilmemiştir. Fakat Fakültenin tasarım ve sosyal bilimler ağırlıklı çok disiplinli bilim alanlarından oluşan yapısı nedeniyle birincil öncelikte araştırma alanlarının tespitini gerçekleştirmek oldukça güçtür. Mimarlık Bölümü ve Şehir ve Bölge Planlama Bölümü'nde çok disiplinli araştırma faaliyetleri Anabilim Dalları içinde uzmanlaşmış öğretim elemanları tarafından yürütülmektedir. Mimarlık Bölümü'nde Bina Bilgisi, Yapı Bilgisi, Restorasyon ve Mimarlık Tarihi Anabilim Dalları mevcuttur. Şehir ve Bölge Planlama Bölümü'nde Şehircilik ve Bölge Planlama Anabilim Dalları mevcuttur. Fakültenin bünyesinde kurulu münferit araştırma merkezi bulunmamaktadır. Vizyonun netleştirilmesi, misyonun kurumun profilini ve önceliklerini yansıtacak şekilde güncellenmesi ve benzer veya rakip kurumlardan farklılaşacak yönde hazırlanması önerilmektedir. Misyon ifadesinin güncellenmesi sürecinde kurumdaki sürekliliğinin garantisi olarak katılımcı bir yaklaşımın esas alınması yararlı olacaktır.

Mimarlık Fakültesi'nde bir stratejik plan geleneğinin olduğu görülmektedir. Bu kapsamda 2017-2021 Stratejik Planları yapılmış ve 2018 ve 2019 yılında stratejik plan izleme ve

değerlendirme raporu hazırlanmıştır. 2017-2021 Stratejik Planı'nın içeriği ve sonrasında takibinin; izleme raporlarının oluşturulması övgüye değerlidir. Ancak kurumun 2017-2021 stratejik planındaki hedeflerinin, 2020 yılında hedeflenen seviyede olmadığı belirlenmektedir. Stratejik planın belirtilen öğrenci sayısının azaltılması, öğretim üyesi sayısının artırılması, bilimsel yayın kalitesinin ve sayısının artırılması, etkinlik sayıları, paydaşlarla ilişkilerin geliştirilmesi, donanım eksikliklerin giderilmesi gibi ortaya konan hedeflerin gerçekleştirilemediği tespit edilmiştir.

Fakültenin henüz misyon ve vizyona yönelik temel yaklaşımının bulunmadığı anlaşılmakla birlikte, yönetim ve akademik kadronun bu konudaki farkındalığının yüksek olduğu ve stratejik plan çalışmalarının bu sürecin doğru yönetilmesi bakımından önemli bir fırsat oluşturduğu düşünülmektedir. Kurumun ilan edilmiş bir kalite politikası bulunmakla birlikte, misyon, stratejik hedefler ve performans göstergelerine ne ölçüde ulaştığını; izleme ve değerlendirmeye yönelik sistematik bir iç değerlendirme sürecinin tam olarak kurgulanmadığı ve çalışmaların devam ettiği anlaşılmaktadır. Uygulama, izleme ve değerlendirmeye olanak sağlayacak şekilde eylemlerin sorumlular, zaman ve göstergeler açısından tamamlanması, kalite güvence sistemi ile stratejik planlama sürecinin ilişkilendirilmesi önerilmektedir. Bu konu gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Mimarlık Fakültesi'nde iki bölüm aktif olarak eğitim-öğretim faaliyeti yürütmektedir. Fakültenin fiziksel, maddi kaynakları bütçe ölçüsüne iki bölüme de eşit olarak kullanılmaktadır. Mimarlık Bölümü'nün kuruluş yılı daha eski olmasından kaynaklı olarak akademik personel dağılımı yönünde eşitsizlik söz konusudur. 2019 yılı içinde Fakültede kalite süreci ile ilgili olarak akreditasyona hazırlık, eğitim becerileri eğitimi, iç ve dış paydaş görüşlerinin alınması ve bu bağlamda Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi (TYYÇ) bağlamında program amaçları, program yeterlilikleri ile ders izlencelerinin revize edilmesi konularında çalışmalar yürütülmüştür. Mimarlık Fakültesi'nde 2017-2021 dönemi stratejik planı hedef kartlarının iyileştirilmesi Planla, Uygula, Kontrol Et, Önlem Al (PUKÖ) döngüsü ile sağlanmaktadır. 2018 yılında planlanan, iç-dış paydaş görüşlerinin alınması ile ilgili faaliyetler 2019 yılında gerçekleştirilmiştir. Bu noktada Mimarlık Fakültesi 2019 yılı sonu ile uygulama aşamasını tamamlamıştır. 2019 yılı içinde 2018 yılı içinde belirlenen hedeflerin kontrolü de yapılmıştır. 2020 yılı içinde kontrol etme ve önlem alma mekanizmasının başlatılacağı ifade edilmiştir.

2019 yılında Mimarlık Fakültesi olarak Kalite Güvence Sistemi ve kalite sürecinde paydaş katılımı akreditasyon sürecinde, kalite süreci çalışmalarında, öğrenci-öğretim elemanı

dönütlerinde, dış paydaşlarla olan iletişim anket ve odak grup toplantıları yoluyla sağlanmıştır. Öğrencilerin mesleğe ve kurumsal aidiyete yönelik Mimarlık Bölümü'nde Mimarlık Topluluğu ve İskele Kulübü, Şehir ve Bölge Planlama Bölümü'nde ise Kentsel Tasarım ve Planlama Topluluğu bulunmaktadır. Öğrencileri mesleki hayata hazırlamaya yönelik, her öğretim elemanı akademik danışmanlık yapmaktadır. Uluslararası öğrenci hareketliliği ve ülkemizde eğitim-öğretim gören yabancı öğrencilerin ve mülteci statüsünde öğrenim gören öğrencilerin karşılaştığı sorunları çözmeye yönelik, Mimarlık ve Şehir ve Bölge Planlama Bölümlerinde Yabancı Uyrıklı Öğrenci Komisyonları bulunmaktadır.2019 yılında Mimarlık Bölümü İskele Kulübü 25 faaliyet gerçekleştirmiştir. Mimarlık Kulübü 7 faaliyet gerçekleştirmiştir. 2019 yılında Şehir ve Bölge Planlama Bölümü'nde Kentsel Tasarım ve Planlama Topluluğu tarafından 8 etkinlik gerçekleştirilmiştir.

Kalite çevrimlerinin yönetim sistemi, eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme alanlarının bir kısmında birimler bazında uygulandığı görülmektedir. Ancak, kalite güvence sistemi sürecinde PUKÖ döngüsüne yönelik olarak kurum içinde iyi uygulama örneklerinin olduğu görülmekle birlikte, geri kalan tüm süreçlerde uygulanmaların zayıf olduğu belirlenmiştir. Performans raporları, uygulanan anketler ve kurumun SP uygulama sürecinde kurum iç ve dış paydaşlarıyla periyodik olarak gerçekleştirdiği toplantılar, etkinlikler ve raporların sadece son bir yılla sınırlı olması ve iyileştirmeye yönelik kanıtların bulunmaması kalite güvence sistemi açısından olumsuz değerlendirilmiştir. Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlara rastlanmamıştır.

Fakültede yönetiminin, kalite sisteminin geliştirilmesi konusundaki kararlı duruşu, kurumda kalite konusunda yüksek farkındalığın olduğunu göstermektedir. BİDR'de belirtilen kalite politikası bilgilerinde, kurumun tüm alanlarını kapsayan belirgin bir kalite kültürünün oluşması ve devamlılığı önemlidir; bu kapsamda kalite çalışmalarına esas oluşturan görev tanımları ve iş akış şemalarının olmadığı görülmüştür. Kurumsal yapıyı güçlendirecek kalite çalışmalarının artırılması, kalitede devamlılığın sağlanması ve kalite kontrollerinin yapılabilmesi için kurumsal kalite politikasını geliştirici çalışmaların devam ettirilmesi önemlidir.

Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği kapsamında Mimarlık Fakültesi'nde iki komisyon kurulmuştur. Bu komisyonlardan birincisi Kalite Komisyonu, ikincisi ise Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu'dur. Kalite ve ölçme değerlendirme komisyonları üyelerinden ikisinin bölüm başkanlarından oluşması sayesinde bölümlerle doğrudan ilişki kurulması sağlanmıştır. Bölüm başkanları ve dekan yardımcıları dışında beş komisyon üyesi ile komisyon üyelerinin yapılanmasında alt birimlerin de temsiliyeti

geçen yıllara göre artmıştır. Bu komisyonlar birim içinde kalite süreçleri hakkında bilgilendirme toplantıları yaparak, kalite sürecinin yönetilmesi noktasında Dekan'a gerekli bilgileri aktarmaktadır. Mimarlık Fakültesi 2019 yılında kalitenin artırılmasına yönelik 19 Mart 2019 tarihinde fakültede bilgilendirme toplantısı yapılmıştır. 22.03.2019 ve 02.04.2019 tarihlerinde eğitim becerileri eğitimi yapılmıştır.

Güçlü Yönler

- Fakülte yönetiminin ve akademisyenlerinin kalite kültürünün gelişimine ilişkin motivasyonları güçlü bir yön olarak belirlenmiştir.
- 2015 yılından itibaren kalite komisyonunun kurulmuş olması, kalite kültürünün benimsenmesi açısından güçlü bir yön olarak belirlenmiştir.
- Son yıllarda akademisyenlere yönelik kalite güvencesine ilişkin eğitimlerin verilmesi, anketlerin kullanılmış olması ve anket sonuçlarına birim iç değerlendirme raporunda yer verilmiş olması güçlü bir yön olarak belirlenmiştir.
- Fakültede aktif öğrenci kulüplerinin ve kulüp odalarının olması güçlü bir yön olarak belirlenmiştir.
- Bölüm başkanlarının, kalite güvence sistemine desteği ve komisyonlarda bulunmaları güçlü bir yön olarak belirlenmiştir.
- Kalite komisyonunun, kalite güvence sistemine olan katkıları güçlü bir yön olarak belirlenmiştir.

Gelişmeye Açık Yönler

- PUKÖ döngüsü çerçevesinde, kaliteye ilişkin çalışmalar planlanmış, buna ilişkin kısmi uygulamalara başlanmıştır. Bu sürecin devam ettirilmesine yönelik çalışmalar gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.
- Kalite komisyonu çalışmalarının, yönetim değişikliklerinden etkilenmesi gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.
- Fakültenin akademik personel sayısının, mevcut öğrenci sayısına oranının fazla olması kalite açısından gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirmiştir.
- Kalite ve akreditasyon sürecince yeterli sayıda odak grup toplantılarının yapılmaması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.
- Dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim-öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımında herhangi bir veri toplama aracı kullanılmamış, öğrencilerin stajı aşamasında bazı dış paydaşlar ile görüşüldüğü ifade edilmiş, fakat

kanıt sunulamamıştır. Kalite bağlamında yapılan bu tür çalışmaların, kanıtlarla desteklenmesi gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.

- Fakültenin uluslararasılaşma politikalarının bulunmaması gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.
- Ders bilgi paketlerinin TYYÇ kriterlerine uyumlu hale getirilmesi ve ders bilgi paketlerinde yüzde 100 doluluk oranlarının sağlanmaması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.
- Kariyer planlama merkezinin olmaması gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.
- Akreditasyon çalışmalarıyla ilgili olarak planlamanın dışında başka çalışmanın yapılmaması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

3. EĞİTİM-ÖĞRETİM

Şehir ve Bölge Planlama ve Mimarlık Bölümü ders müfredatları bazı eksikliklerine rağmen TYYÇ kapsamında hazırlanmış olup, açılan dersler Erciyes Üniversitesi Ders Bilgi Paketi sayfasında güncel olarak tüm paydaşlara duyurulmaktadır. Üniversite tarafından oluşturulan Ders Bilgi Paketi sistemi aracılığıyla derslerdeki değerlendirmelerin nasıl gerçekleştirileceği, derslerin başlangıç tarihinden itibaren önceden paylaşılmaktadır. Ancak standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar, iç ve dış paydaşların paylaşımları dahilinde müfredatın geliştirilmesine dair yeterli uygulama kanıtları bulunmamaktadır.

Bununla birlikte değerlendirme yönteminin önceden ilan edilmesi ve eğitim öğretim yönergelerine uygun bir biçimde hazırlanması sayesinde garanti altına alınmaktadır. Fakülte bünyesindeki bölümler, eğitim planlarının TYYÇ'ye uyumunu gözetmekte ve yıllık planlar hazırlanırken gerekli içerik ve plan güncellemelerini gerçekleştirmektedir. Ayrıca öğrencilerin staj uygulamaları, AKTS kredisi ve toplam iş yükü olarak eğitim süresince alınması gereken toplam kredi miktarlarına dahil edilmiştir.

Mimarlık Fakültesi web sayfasında Yönetmelik ve Yönergeler başlığı altında Erciyes Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliği, Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal İle Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik, Erciyes Üniversitesi Mimarlık Fakültesi Sınav Uygulama Usul ve Esasları, Erciyes Üniversitesi Mimarlık Fakültesi-Mimarlık

Bölümü Öğrenci Staj Yönergesi, Erciyes Üniversitesi Mimarlık Fakültesi-Şehir ve Bölge Planlama Bölümü Staj Yönergesi, Erciyes Üniversitesi Yaz Okulu Yönetmeliği, Yükseköğretim Kurumları Öğrenci Disiplin Yönetmeliği, T.C. Erciyes Üniversitesi Mimarlık Fakültesi Lisans Eğitim-Öğretim Yönergesi yayınlanmakta ve tüm paydaşlara bilgi verilmektedir.

Fakültede programların onaylanma süreci, Bölüm Başkanlığı teklifi, Dekanlığın oluru ve Fakülte Kurulu onayı ile, bir sonraki eğitim-öğretim yılının teorik ve uygulamalı dersleri ile özel değerlendirmeli dersler, proje ve stajlarını gösteren eğitim-öğretim planlarını ilgili mevzuat hükümlerine ve TYYÇ'ye uygun olarak her yılın en geç Mayıs ayı sonuna kadar Rektörlüğe sunulmak suretiyle gerçekleşmektedir. Bölüm Başkanlıkları, akademik programlara ilişkin ders kataloglarını Türkçe ve İngilizce dillerinde hazırlayarak internet sitelerinde yayınlamaktadırlar.

Mimarlık Fakültesi Dekanları Konseyi (MİDEKON) , Türkiye Planlama Okulları Birliği (TUPOB) ve Mimarlık Okulları Bölüm Başkanları İletişim Platformu (MOBBİG) ile yıllık toplantılar yapılmakta ve müfredatlar, hedeflenen öğrenme çıktıları paydaşlarla paylaşılmaktadır. Bu kapsamda 2019 yılında Şehir ve Bölge Planlama ve Mimarlık Bölümü iç ve dış paydaşların görüşlerini de alarak program amaç ve yeterliliklerini TYYÇ'ye göre revize etmişlerdir.2019 yılı içinde Fakültede kalite süreci ile ilgili olarak akreditasyona hazırlık, eğitim becerileri eğitimi, iç ve dış paydaş görüşlerinin alınması ve bu bağlamda TYYÇ bağlamında program amaçları, program yeterlikleri ile ders izlencelerinin revize edilmesi konularında çalışmalar yürütülmüştür.

Bölümlerin eğitim-öğretim müfredatları sadece son 2 yılda öğrenci, mezun ve meslek odalarından gelen talepler doğrultusunda güncellenme eğiliminde olduğu belirlenmektedir. Tüm programlarda program çıktılarının izlenmesine ilişkin uygulamalar gerçekleştirilmiş ve bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların değerlendirilmesi, karar almalarda ve güncellemelerde kullanılması gerçekleştirilmemiştir. Öğrenci ve dış paydaş geri bildirimleri (ders, dersin öğretim elemanı, diploma programı, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi, vb.) kısmen sistematik olarak alınmaktadır. Ancak alınan geri bildirimler iyileştirmeye yönelik karar alma süreçlerinde yeterince kullanılmamaktadır.

Programların sürekli izlenmesi ve kalitenin arttırılmasına yönelik 2019 yılı içinde akreditasyona hazırlık çalışması yapılmıştır. Şehir ve Bölge Planlama Bölümü odak grup toplantıları ile ve Mimarlık Bölümü anket yoluyla iç ve dış paydaş görüşleri almışlar ve

akreditasyon sürecinde bu verileri kullanmışlardır. Mimarlık ve Şehir ve Bölge Planlama için YÖKAK tarafından tescillenmiş ulusal ve uluslararası akreditasyon kuruluşu bulunmamaktadır 2019 yılında Mimarlık Bölümü akreditasyon için bölümde "akreditasyon komisyonu" kurmuştur. İlgili komisyon akreditasyona hazırlık çalışmalarını YÖKAK tarafından tescil süresi sona eren MİAK kriterlerine göre, Mimarlık Fakültesi Dekanları Konseyi (MİDEKON) ve araştırma üniversitesi kriterlerine göre hazırlamışlardır. Şehir ve Bölge Planlama Bölümü'nde henüz akreditasyon süreci bulunmamaktadır.

Kurumun öğretim elemanlarının yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi gibi öğretim yetkinliklerinin geliştirilmesine ilişkin planlar bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır; sadece tüm birimleri kapsamayan bazı uygulamalar (eğiticilerin eğitimi etkinlikleri) bulunmaktadır. Bu kapsamda 2019 yılı içinde tüm akademik personele eğitim becerileri eğitimi düzenlenmiştir. Böylece ölçme ve değerlendirmede ve dersin etkin yürütülmesinde tüm akademik personelin farkındalığı ve bilgisi arttırılmıştır.

Ders değerlendirmeleri ise, dersin sorumluları tarafından gerçekleştirilmekte ve şeffaf bir biçimde ilan edilmektedir. Öğrenme çıktıları ile başarı değerlendirme süreçleri arasında ilişkinin kurulması için 2019 yılında eğitim becerileri eğitimi düzenlenmiştir. Bu eğitim sonunda ders bilgi paketlerinin düzenlenmesi ve dersin öğrenme çıktıları ile sınavlarda sorulan soruların ilişkisinin nasıl kurulması gerektiği hakkında fakültede öğretim elemanlarına gerekli bilgiler verilmiştir. Doğru, adil ve tutarlı bir değerlendirmenin sağlanabilmesi için Mimarlık ve Planlama eğitiminde başarının ölçülmesine yönelik ölçme ve değerlendirme eğitimleri sürdürülmektedir. Öğrencilerden dönemlik almış oldukları derslere ait memnuniyet anketleri eğitmen programı üzerinden gerçekleştirilmektedir. Tüm programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin uygulamalar vardır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu ölçme ve değerlendirme sisteminin sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Fakültenin bölümlerine Yükseköğretim Kurumları Sınavı ile öğrenci alımı yapılmaktadır. Fakültede öğrenci kabulünde özel yetenek sınavı gibi fakülteye özgü düzenlemeleri gerektirecek koşullar bulunmaması nedeniyle, üniversitenin öğrenci kabul koşullarına ek başka düzenlemeler bulunmamaktadır. Yeni öğrencilerin kuruma ve programlara uyumu konusunda fakülte birimleri tanışma toplantıları düzenlemektedir. 2017, 2018 ve 2019 yılında Şehir ve Bölge Planlama Bölümü ile Mimarlık bölümü yeni kayıt yaptıran lisans öğrencileri için uyum toplantıları yapılmıştır. Ayrıca 2019 yılında Şehir ve Bölge Planlama Bölümü yüksek lisans

öğrencileri için uyum toplantısı düzenlemiştir. Diğer yandan başarılı öğrencilerin teşviki konusunda fakülte ölçeğinde sistematik düzenlemeler olmamakla birlikte; bölümler bazında bir önceki dönemde başarılı bulunan öğrenci projeleri Fakülte dersliklerinin girişinde sergilenmektedir. Fakülte bünyesinde yapılan çalıştay gibi faaliyetler, özellikle başarılı öğrencilerin daha fazla ilgisini çekmekte ve özellikle lisansüstü eğitime bu yöntemle yönlendirmeler gerçekleştirilmektedir.

Öğrencilere verilen danışmanlık hizmetleriyle ilgili en etkin çalışan sistem, akademik danışmanlık sistemidir. Öğrencilerin eğitim-öğretim, kişisel ve yönetimle ilgili sorunlarının çözümüne yardımcı olmak ve öğrencileri yönlendirmek üzere, öğretim yılı başlamadan önce Bölüm Başkanlıklarının önerisi ve Fakülte Yönetim Kurulu kararıyla öğretim elemanları arasından akademik danışmanlar görevlendirilmektedir. Akademik danışmanlar, sorumluluklarına verilen öğrencilerin kayıt yenileme, ders seçme ve mezuniyet gibi işlemlere de yardımcı olmak üzere kayıt haftası boyunca tam gün, öğrenim süresi boyunca haftada iki saat zaman ayırmaktadır. Kurumda tanınmış bir akademik danışmanlık süreci bulunmaktadır ancak akademik kariyer, mezunlarla ilişkiler ve kurumsal şikayet hattı noktasında hiçbir uygulamaya rastlanmamıştır.

Mimarlık Fakültesi'nde eğitim-öğretim kadrosunun işe alınmasında 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ve Erciyes Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütleri esas alınmaktadır. Kurum dışı yarı zamanlı ders görevlendirmelerinde öncelikle diğer üniversiteler, kamu kurumları eğer üniversite ve kamu kurumlarından sağlanamıyorsa serbest meslek sahibi olan Bölüm Başkanlığı'nın önerisiyle; en az 5 yıl mesleki deneyim süresi, yetkinlik, mesleki deneyim kapsamında belirlenen kişiler, Bölüm Başkanlığının teklifi ve Dekanlık onayıyla belirlenmektedir.

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler kapsamında programların yürütülmesinde öğrencilerin aktif rol almalarını teşvik edecek kurumsal düzenlemeler bulunmamaktadır. Ancak öğrenciler, Fakülte bünyesinde gerçekleştirilen konferans ve çalıştaylara gönüllü olarak katılmaktadırlar. Fakültede öğrenci hareketliliği kurumsal olarak desteklenmekte ve öğrencilerin programlardan yararlanabilmeleri imkanlar sağlanmaktadır.

Güçlü Yönler

- Ders bilgi paketlerinin dönem başında belirlenmiş olması güçlü bir yön olarak belirlenmiştir.

- Tüm akademisyenlerin fazla öğrenci sayısı ve ders saati karşısında özverili bir şekilde çalışmalarını güçlü bir yön olarak belirlenmiştir.
- Dış paydaşların öğrencilere yönelik etkinliklerde yer alması güçlü bir yön olarak belirlenmiştir.
- Staj bilgi-belge yönetiminin yeterli olması ve öğrenciye yol göstermesi güçlü bir yön olarak belirlenmiştir.
- Eğitime yönelik çalışmalarda iç paydaş olarak öğrencilerle uyum toplantılarının yapılması ve kontrol takibinin olması güçlü bir yön olarak belirlenmiştir.
- Erciyes Üniversitesi'nin içerisinde yer aldığı Kapadokya Bölgesi ve Kayseri ilinin tarihi zenginliği, ticari olarak hareketliliği ve sit alanlarının varlığı ile eğitim-öğretim faaliyetlerine ve akademik araştırmalara aktif olarak katkı sağlaması güçlü bir yön olarak belirlenmiştir.
- Mimarlık Bölümü'nde Yüksek Lisans/Doktora ve Şehir Bölge Planlama Bölümü'nde Yüksek Lisans gibi lisansüstü programlarının bulunması güçlü bir yön olarak belirlenmiştir.

Gelişmeye Açık Yönler

- Ders içeriklerinin ve derslerin belirlenmesi aşamasında, iç paydaş ve dış paydaşlardan görüş alınması ancak iyileştirmeye yönelik kanıtların bulunmaması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.
- Mimarlık Bölümünde öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısının ortalaması, lisans öğrencilerinde 37, yüksek lisans ve doktora öğrenci sayıları ile birlikte, 41.4'dür. Şehir ve Bölge Planlama Bölümü'nde öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısının ortalaması, lisans öğrencilerinde 43.2, yüksek lisans öğrenci sayıları ile birlikte, 47.1'dir. Akademisyen başına düşen öğrenci sayısının akredite olan diğer Mimarlık Fakültelerinden fazla olmasının, eğitimin kalitesini düşürdüğü hem akademisyenler hem öğrenciler hem de dış paydaşlar tarafından belirtilmiş olup, öğrenci alımında sayının yüksek olması gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.
- Öğrenciler ve akademik personel tarafından; öğrencilerin, danışmanları ve diğer akademik personele rahatlıkla ulaşabildiği ifade edilmiştir. Ancak bu durum kanıtlarla desteklenmediği için danışmanlık mekanizmasının programlanması gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.

- Fakültenin fiziki durumunun engelli öğrencilere uygun olmaması gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.
- Öğrenciler ve dış paydaşlar tarafından belirtildiği üzere, sektöre yönelik teknolojik programları içeren derslerin olmaması ve iş hayatına hazırlayıcı nitelikte olmaması gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.
- Ders müfredatının sektöre yönelik olarak hazırlanmaması gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.
- Sektöre yönelik kullanılan birçok teknolojik programların Fakülte/Üniversite tarafından öğrencilerin ücretsiz kullanımına sunulmaması gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.
- Akademisyen başına düşen yayın sayısı gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.
- Mezun izleme sisteminin olmaması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.
- B1 seviyesinde İngilizce eğitim olanaklarının olmaması geliştirmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.
- ERASMUS, Farabi, Mevlana vs. gibi öğrenci değişim programlarından yararlanan öğrenci ve öğretim üyesinin az olması ve bu anlaşmalı kurumların sınırlı olması gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.
- Yardımcı öğretim elemanlarının sayısının yeterli olmaması gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.
- Fakülte özelinde uygulama derslerinin sayılarının öğretim elemanı sayısına oranının yüksek olması gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.
- Uygulamalı proje derslerinin değerlendirme kriterlerinin ortak olmaması gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.
- Uygulamalı derslerin fazla olmasından kaynaklı ders atıklarının temizlenme süreci gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.
- Fakülteye özel durumlardan dolayı temizlik personelinin az olması gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.
- Bazı dersliklerin atölye ve ders işlemeye yönelik ihtiyacı karşılamaması gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.
- Fakülte içi ve dışında öğrenciye yönelik sosyal ve dinlenme alanlarının yetersiz olması gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.

- Kantin hizmetlerinin verildiği alanın yetersiz olması gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.
- Uygulama derslerini yürüten öğrenci gruplarının belirlenmesinde rastlantısal yöntemlerin uygulanması gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.
- Uygulama derslerinin yürütülmesinde öğretim elemanlarının ders saatlerine uygun davranmaması gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.

4. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME/TOPLUMSAL KATKI

Fakültenin araştırma strateji ve hedefleri ile bu hedeflerin kimler tarafından gerçekleştirileceği konusunda fakülteye özgü düzenleme ve tanımlamalar yapılmamıştır; ancak konuyla ilgili üniversitemiz stratejik planı esas alınmıştır. Araştırmada öncelikli alan tanımları gerçekleştirilmemiştir. Fakat fakültenin tasarım, fen bilimleri ve sosyal bilimler ağırlıklı çok disiplinli bilim alanlarından oluşan yapısı nedeniyle birincil öncelikte araştırma alanlarının tespitini gerçekleştirmek oldukça zordur. Mimarlık Temel Alanı içerdiği çok farklı anabilim dalı ve araştırma konularıyla farklı disiplinlerle iş birliği içinde araştırma yapmaya olanak tanımaktadır. Mimarlık Bölümü bina bilgisi, yapı bilgisi, mimarlık tarihi ve restorasyon anabilim dalları üzerinden hem sosyal hem de fen bilimlerine yönelik çalışmalar yapmaktadır. Şehir ve Bölge Planlama Bölümü şehircilik, bölge planlama anabilim dalları üzerinden hem sosyal hem de fen bilimlerine yönelik araştırmalar yapmaktadır.

Mimarlık Fakültesi 2017-2021 Dönemi Stratejik Planı kapsamında araştırma faaliyetleri ile ilgili hedefleri; fakültenin bilimsel yayın sıralamasındaki konumunun yükseltilmesi, bilimsel yayın kalitesinin artırılması, yurt içi ve yurt dışı ortak araştırmaların artırılması olarak belirlenmiştir.

- 2018 yılın uluslararası ortak araştırma proje sayısı 1, tez projelerinden üretilen yayın sayısı 1, üniversitede düzenlenen konferans ve sergi sayısı 7, öğretim elemanlarının ulusal ve uluslararası bilimsel toplantılara katılım sayısı 34, TÜBİTAK, SANTEZ gibi kurumlar tarafından desteklenen proje sayısı 1, SCI, SSCI ve AHCI endekslerine giren yayın sayısı 7, Web of Science'ta taranan dergilerde yapılan yayınlardan alınan atıf sayısı 12 olarak gerçekleşmiştir.
- 2019 yılında uluslararası ortak araştırma projesi sayısı 1, tez projelerinden üretilen yayın sayısı 6, üniversitede düzenlenen konferans ve sergi sayısı 7, öğretim elemanlarının ulusal ve uluslararası bilimsel toplantılara katılım sayısı 33, TÜBİTAK, SANTEZ gibi

kurumlar tarafından desteklenen proje sayısı 1, SCI, SSCI ve AHCI endekslerine giren yayın sayısı 1, Web of Science'ta taranan dergilerde yapılan yayınlardan alınan atıf sayısı 12 olarak gerçekleşmiştir.

Bunların dışında ulusal veya uluslararası ortak araştırma projesi fakülte bünyesinde yürütülmemiştir. Bu rakamlar göstermektedir ki, stratejik planda hedeflenen yükseliş yerine neredeyse yıllar bazında düşüş yaşanmıştır. Bir ilerleme değil gerileme söz konusudur.

Kurumda öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik planlamalar ve tanımlı süreçler (yönetmelik, yönerge, süreç tanımı, ölçme araçları, rehber, kılavuz, takdir-tanıma sistemi, teşvik mekanizmaları vb.) bulunmamaktadır. Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve işbirlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetleri çok sınırlı sayıda bulunmaktadır. Kurum, araştırmaların planlamasında, yürütülmesinde veya yönetilmesinde yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedeflerini ve değişimleri dikkate almaktadır. Ancak bu uygulamalar tüm alanları kapsamamaktadır veya kurumun araştırma politikası, hedefleri, stratejisine yansıtılmamaktadır. Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için üniversite içi kaynakların oluşturulmasına yönelik planları/tanımlı süreçleri (BAP Yönergesi gibi) vardır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır ve kaynaklardan yeterince yararlanılmamaktadır. Kurumun araştırma geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin bir planlama bulunmamaktadır. Kurumun tanımlı araştırma politikası ve stratejisi ve hedefleri bulunmaktadır ancak hedeflerin gerçekleştirilmesi konusunda yeterli veri bulunmamaktadır. Ayrıca fakülte bünyesinde tanımlanmış bir araştırma birimi olmaması nedeniyle ayrı araştırma kaynağı bulunmamaktadır. Tüm öğretim üyeleri ve öğretim elemanları uzmanlaşma alanlarına göre akademik araştırmalarını sürdürmektedirler. Uluslararası yayın ve atıf sayısının artırılması, proje destekli yayınların artırılması ve ulusal ve uluslararası proje sayısının artırılması önerilmektedir.

Güçlü Yönler

- Öğretim üyelerinin araştırma ve geliştirme kapsamında motivasyonlarının yüksek olması güçlü bir yön olarak belirlenmiştir.
- Fakültede öğretim elemanlarının tek kişilik odalarının bulunması güçlü bir yön olarak belirlenmiştir.

Gelişmeye Açık Yönler

- Uygulamalı derslerin fazla olması ve öğrenci sayısının bu şartlarda yüksek olmasından dolayı araştırma-geliştirmeye yönelik yeterli zamanın kalmaması ve yeterli bütçe imkanlarının sağlanmaması gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.

Kurumun tanımlı toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi bulunmamaktadır. Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik planlamalar ve tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda yapılmış sınırlı sayıda uygulama bulunmaktadır. Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte teknik ve mali kaynakları bulunmamaktadır. Ayrıca kurumun, toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri kayıt altına alma ve belgeleme noktasında kurumsal ajans kurması önerilmektedir.

Güçlü Yönler

- Ders kapsamında ortaya konulan proje çıktılarının sergilenmesi ve halka açık olması güçlü bir yön olarak belirlenmiştir.
- Öğretim elemanlarının mimarlık ve şehir planlamaya yönelik kurumsal hizmetleri ve bu kapsamda ortaya koydukları çıktılar güçlü bir yön olarak belirlenmiştir.
- Konferans ve sergi salonlarının yeterli olması güçlü bir yön olarak belirlenmiştir.

Gelişmeye Açık Yönler

- Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi; katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyon yapısı, katkı performansının iyileştirilmesine yönelik faaliyetler gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.
- Dış paydaşlar ile olan ilişkilerin kurumsallaşmaması gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.

5. YÖNETİM SİSTEMİ VE KURUMSAL KARAR ALMA SÜRECİ

Mimarlık Fakültesi idari ve yönetsel yapısı 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu çerçevesinde oluşturulmuştur. Fakültede görev yapan Akademik personel 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ve bu kanunlara bağlı yönetmelikler kapsamında görev yapmaktadır. İdari personel ise 657 sayılı Devlet Memurları kapsamında atanmakta, yükseltilmekte ve görev yapmaktadırlar. Dolayısıyla fakültedeki idari personelin gerekli yetkinliğe sahip olduğu düşünülmektedir.

Ancak bu süreçte kurumda, personel için iş akış şeması ve personel görev tanımlarının yapılmadığı belirlenmektedir.

Akademik personel dağılımı ilgili yönetmelik çerçevesinde bölümler arası dengenin gözetilmesi esas alınmıştır. Ancak Mimarlık Bölümü'nün 30 akademik personeli bulunurken, Şehir ve Bölge Planlama Bölümü'nün 13 akademik personeli bulunmaktadır; bu da personel dağılımı ile ilgili yönetmeliğe uymamaktadır. Diğer yandan bölümler arası karşılaştırmada, bölümlere ait öğrenci sayıları ve yüzdelik oranları, öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayıları dikkate alındığında da yine mevcut durumun orantısız olduğu belirlenmektedir.

Mali kaynakların yönetimi ve verimli kullanılması "Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu" çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Taşınır kaynakların yönetimi ve envanter çalışması "Taşınır Kayıt Kontrol Sistemi" aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. Taşınmaz kaynakların yönetimi "Yükseköğretim Mekânları Yatırım Karar Destek Sistemi Projesi" (Mek-Sis) aracılığıyla etkin ve verimli bir şekilde kullanılmak üzere güvence altına alınmıştır.

Bilgi Yönetim Sistemleri, Üniversitenin personel ve öğrenci ile ilgili tüm işlemlerin elektronik ortamda yapılması amacıyla düşünülen, tüm otomasyon sistemlerini kapsamaktadır. Öğrenci ders kaydı, mezuniyet ve notlandırma gibi işlemleri "Eğitmen ve Danışman Sistemi" ile gerçekleştirilmektedir. Fakültede açılan tüm derslerin ders bilgi paketleri her dönem başında güncellenmektedir. Fakülte personeli ile veri toplama, bilgilendirme ve görevlendirme işlemleri "Erciyes Üniversitesi Elektronik Belge Yönetim Sistemi" aracılığıyla yapılmaktadır. Akademik ve idari tüm faaliyetler yıllık olarak faaliyet raporu ve stratejik plan aracılığıyla analiz edilmektedir. Ancak kurumda tüm alanları kapsayan (araştırma geliştirme, toplumsal katlı ve kalite güvencesi süreçlerini destekleyen) entegre bilgi yönetim sistemi bulunmamaktadır.

Hizmet alımı ve sağlanan hizmetler ilgili yönetmelik dahilinde gerçekleştirilmektedir. Fakültede bir adet iç kantin, bir adet fotokopi ve kırtasiye merkezi hizmeti ihale yoluyla kazanan firmalarca sağlanmaktadır. 2019 yılında 13 adet firmadan hizmet alımı yapılmıştır.

Gelişmeye Açık Yönler

- Akademik Yükseltme ve Değerlendirme komisyonunun olmaması geliştirmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.
- Fakülte Kurulu'nda olması gereken üyelerinin eksikliği ve belirlenme süreci hususu gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.

- Misafir öğretim elemanlarının bölümler arası dengesiz dağılımı gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.
- Süreç yönetimi el kitabının olmaması, idari personelin görev tanımlarının yapılmaması ve internette duyurulmaması gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.
- Fakülte ve yönetim kurullarının rutin olarak toplanmaması geliştirmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.
- Bölüm toplantılarının rutin olarak yapılmaması ve dış ve iç paydaşların toplantılara katılmaması gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.
- İdari personele yönelik toplantıların ve gerekli bildirimlerin yapılmaması gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.
- Akademik ve idari personelin Fakülte yönetimi ile olan iletişiminin zayıf olması ve buna yönelik sistematik kanalların oluşturulmaması gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.
- İş Sağlığı ve Güvenliği komisyonunun olmaması ve İSG kapsamına aykırı görevlendirmelerin yapılması gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.
- Fiziki anlamda yaşanan sorunlarının giderilmesinde, üniversite merkez yönetimine bağlı birimlerden yeterli destek alınamaması gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.
- İdari personelin iş tanımına girmeyen görevlerin ifasında ortaya konulan söylem gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.
- EBYS sisteminden gelen evrakların dağılımının anlaşılır biçimde yapılması gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.

6. SONUÇ, DEĞERLENDİRME VE ÖNERİLER

Her akademisyenin bireysel çalışma ortamının olması, Üniversite dijital kütüphane olanakları ve erişim hızlarının yüksek olması, yüksek lisans ve doktora programlarının aktif olması, ülkemizin köklü tasarımcı okullarından biri olması, kurumsallaşmış bir eğitim-öğretim geleneğine sahip olunması, eğitim-öğretim yardımcı hizmetleri için Fakülte bünyesinde ayrılmış mekanların varlığı, akademik personelin eğitim-öğretim faaliyetlerinde özverili çalışma temposu, aktif öğrenci kulüplerinin varlığı, öğrenci kulüplerinin etkinlik düzeyinin yüksek olması, bölümlerin dış paydaşlarla birlikte ortak programlar düzenlemesi güçlü yönler olarak ön plana çıkmaktadır.

Öğretim elemanı başına öğrenci sayısının ve öğretim elemanı başına ders saati yoğunluklarının yüksek olması, öğretim elemanı başına düşen yayın sayısının düşük olması, öğretim elemanları arasındaki akademik işbirliği düzeyinin düşüklüğü, öğrencilerde kurumsal sahiplenme ve aidiyet duygularının ideal seviyelerin altında kalması, akademik personelde kurumsal sahiplenme ve aidiyet duygularının ideal seviyelerin altında kalması, idari personelde kurumsal sahiplenme ve aidiyet duygularının ideal seviyelerin altında kalması, öğrenciler, idari ve akademik personelde kurumsal motivasyon düzeylerinin ideal seviyelerin altında kalması, mesleki yazılım altyapısının yetersiz kalması, öğrencilerle akademik personel arasında iletişim kopukluklarının yaşanması, dış paydaşlarla iletişim kopukluklarının yaşanması, akademik personel sayılarındaki yetersizlik nedeniyle kurum dışından çok sayıda yarı-zamanlı öğretim görevlisi desteği alınması gerekliliği, öğretim yardımcısı kadrolarının bölümler arasında dengesiz dağılımı, öğretim yardımcısı kadro yetersizliği, kurumsallaşmış bir mezun iletişim altyapısının bulunmaması, giderek yükselen öğrenci sayıları nedeniyle fakülte teknik altyapısı, derslik ve atölye kapasitelerinin fiziksel anlamda yetersizleşmesi ve özellikle atölye çalışmalarının yapıldığı mekanlarda personel yetersizliği nedeniyle temizlik noktasında yaşanan sorunlar zayıf yönler olarak ön plana çıkmaktadır.

Ayrıca kurumun kalite süreci kapsamında yapılan çalışmalarında dört ana konunun ağırlık kazandığı görülmektedir; ilk olarak iç ve dış paydaş görüşlerinin alınarak mevcut durumumuzun analiz edilmesi ve bu görüşler bağlamında program yeterliliklerinin ve akreditasyon durumunun analiz edilmesi ve hazırlığı, ikinci olarak TYYÇ bağlamında bölümlerimizin program çıktılarının revize edilmesi, üçüncü olarak akreditasyon sürecine hazırlık çalışmaları, dördüncü olarak ise eğitimcilerin eğitimi programı dahilinde öğretim elemanlarının eğitim becerilerinin artırılması çalışmaları. Eğitim-öğretim noktasındaki bu faaliyetlerin başlamış olması önemli bir gelişme olarak kaydedilmekte ancak bu faaliyetlerin büyük oranda 2019 yılı ile sınırlı kalması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir.

2019 yılında Fakültede, PUKÖ döngüsü içinde hem uygulama yapılan hem de kontrol edilen süreç gerçekleşmiştir. İç ve dış paydaş görüşleri ile program amaç ve yeterliliklerinin TYYÇ bağlamında belirlenmesi uygulama aşamasını oluştururken, diğer yandan öğrenci, akademisyen ve idari personel görüşmeleri gerçekleştirilmiş ve 2018 yılına göre durum kontrol edilmiştir. Bu noktada 2019 yılının kalite güvence sürecine yönelik faaliyetler noktasında daha aktif geçtiği ancak bu tarihten önceki faaliyetlerin çok sınırlı sayıda kaldığı belirlenmektedir. 2020 yılında yürütülecek kalite güvence çalışmalarının da aynı kararlılıkta sürdürülmesi önerilmektedir.

Kalite güvence sisteminin devamlı kılınması, süreçlerin yürütülmesine yönelik iç ve dış paydaş katılımlarının sağlanması, değerlendirilmesi ve iyileştirmelerin yapılması, uluslararasılaşma ve araştırma-geliştirmeye yönelik politikaların geliştirilmesi, eğitim-öğretim ve araştırma süreçlerinin daha verimli yürütülmesi için akademik personel sayısının arttırılması, uygulamalı derslerin fazla olması nedeniyle daha verimli bir öğretim sürecinin oluşması için öğrenci sayısının azaltılması gibi temel konularda iyileştirmeler yapılması durumunda; öğretim elemanı kalitesinin de avantajıyla Fakültenin etkili bir konuma geleceği düşünülmektedir.