



## **Ek-6 Kurum İçi Birim Dış Değerlendirme Geri Bildirim Raporu**

### **İlahiyat Fakültesi Birim Geri Bildirim Raporu**

#### **DEĞERLENDİRME TAKIMI**

**Prof. Dr. Mehmet Ulaş ÇINAR (Başkan)**

**Dr. Öğretim Üyesi Tunahan AVCI (Akademik Değerlendirici)**

**Öğretim Görevlisi Umut ÖZDEMİR (Akademik Değerlendirici)**

**İbrahim ŞENER (İdari Değerlendirici)**

**Hümeyra BORAZAN (Öğrenci Değerlendirici)**



## **İÇİNDEKİLER**

### **Önsöz**

### **1 BİRİM BİLGİLERİ**

#### **1 Birim Hakkında Bilgiler**

- 1.1. Birim Hakkında Bilgiler
  - 1.1.1. İletişim Bilgileri
  - 1.1.2. Tarihsel Gelişim
  - 1.1.3. Misyonu, Vizyonu. Değerleri ve Hedefleri
  - 1.1.4. Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimler
  - 1.1.5. Araştırma Faaliyetlerinin Yürütüldüğü Birimler
  - 1.1.6. Birimin Organizasyon Şeması

### **2 KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ**

- 1 Kalite Politikası
- 2 Birimin Kalite Komisyonlarının Görev, Sorumluluk ve Faaliyetleri
- 3 Paydaş Katılımı

### **3 EĞİTİM VE ÖĞRETİM**

- 1 Programların Tasarımı ve Onayı
- 2 Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi
- 3 Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme
- 4 Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanıma ve Sertifikalandırma
- 5 Eğitim-Öğretim Kadrosu
- 6 Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler

### **4 ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME**

- 1 Birimin Araştırma Stratejisi ve Hedefleri
- 2 Birimin Araştırma Kaynakları
- 3 Birimin Araştırma Kadrosu
- 4 Birimin Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

### **5 YÖNETİM SİSTEMİ**

- 1 Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı
- 2 Kaynakların Yönetimi
- 3 Bilgi Yönetimi Sistemi
- 4 Birim Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi
- 5 Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği, Kamuoyunu

### **6 SONUÇ VE DEĞERLENDİRME**

- 1 Sonuç ve Değerlendirme
- 2 Kalite Güvence Sistemi
  - Güçlü Yönler



- Geliştirmeye Açık Yönler
- 3 Eğitim ve Öğretim
  - Güçlü Yönler
  - Geliştirmeye Açık Yönler
- 4 Araştırma ve Geliştirme
  - Güçlü Yönler
  - Geliştirmeye Açık Yönler
- 5 Yönetim Sistemi
  - Güçlü Yönler
  - Geliştirmeye Açık Yönler



## ÖNSÖZ

Bu rapor, İlahiyat Fakültesine yapılan kurum içi birim dış değerlendirme ziyareti kapsamında hazırlanmıştır. Bu kapsamda hazırlanan kurum içi birim dış değerlendirme raporunun amacı birimin; eğitim-öğretim, araştırma, toplumsal katkı ile idari ve yönetsel süreçlerine ilişkin olarak kalite güvence sisteminin uygulanma düzeyi, iyi uygulama örnekleri ve iyileşmeye açık yönlerini özetlemek ve birime yol göstermektir.

Bu amaç doğrultusunda değerlendirme takım üyeleri 4 Şubat 2020 Salı günü yapılan ziyaretin ilk gününde fakülte dekanı, dekan yardımcıları, fakülte kurulu ve yönetim kurul üyeleri, kalite komisyonu üyeleri, akademik personel, öğrenciler ve idari personel ile görüşmeler yapmış ve birimin fiziksel altyapısı ve olanaklarını gözlemlenmiştir. Birim ziyaretinin ikinci gününde (05 Şubat 2020 Çarşamba) ise çıkış bildirimini hazırlanmış ve okunmuştur.

04-05 Şubat 2020 tarihinde gerçekleştirilen kurum içi birim dış değerlendirme ziyaretinde göstermiş oldukları nezaket ve misafirperverlikten dolayı başta İlahiyat Fakültesi Dekanı Sayın Prof. Dr. Temel YEŞİLYURT olmak üzere, fakülte kurul üyelerine, yönetim kurulu üyelerine, kalite komisyonu üyelerine, akademik personele, idari personele ve öğrencilere içtenlikle teşekkür ederiz. Hazırlanan bu kurum içi birim dış değerlendirme raporunun İlahiyat Fakülte' sine ve üniversitemiz kalite çalışmalarına katkı sağlamasını dileriz.

Hazırlanan rapor birim dış değerlendirme formu kriterleri dikkate alınarak oluşturulmuştur. Bu kapsamda aşağıdaki başlıklar doğrultusunda bu rapor hazırlanmıştır.



## 1 BİRİM BİLGİLERİ

### 1 Birim Hakkında Bilgiler

#### 1.1. Birim Hakkında Bilgiler

##### 1.1.1. İletişim Bilgileri

Unvanı - Adı Soyadı : Prof. Dr. Temel YEŞİLYURT  
Görevi : Dekan  
Telefonu : 0 352 437 49 24  
E-Posta : temelyesilyurt@erciyes.edu.tr

##### 1.1.2. Tarihsel Gelişim

16 Aralık 1965 tarihinde "Yüksek İslam Enstitüsü" adıyla Milli Eğitim Bakanlığı Din Öğretimi Genel Müdürlüğüne bağlı yüksekokul olarak eğitim-öğretime başlamıştır. Öğretim süresi dört yıl olarak yüksekokul statüsü ile 17 yıl eğitim-öğretime devam ettikten sonra 20 Temmuz 1982 tarih ve 41 Sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile İlahiyat Fakültesine dönüştürülerek Erciyes Üniversitesi bağlanmıştır. Biri lojman olmak üzere dört hizmet binasına ek olarak 1998 yılında H. MEHMET BAYRAKTAR hizmet binası ile 140 dönümlük arazi üzerinde kurulu bulunmaktadır. 2012 yılındaki restorasyon çalışmaları ile yapılan kapalı bir geçit ile iki hizmet binası birbirine bağlanmış ve H. MEHMET BAYRAKTAR Binası A Blok ve B Blok olarak bir bütünlüğe kavuşmuştur. İlahiyat Fakültesi 12.000 m<sup>2</sup> 'lik kapalı alanı ile akademik faaliyetlerini sürdürmeye devam etmektedir.

Fakültede lisans düzeyinde Temel İslam Bilimleri, Felsefe ve Din Bilimleri ve İslam Tarihi ve Sanatları olmak üzere üç bölümde eğitim öğretim faaliyetleri yürütülmektedir. Ayrıca Sosyal Bilimler Enstitüsüne bağlı olarak her üç bölümde de yüksek lisans ve doktora eğitimi mevcuttur.



Fakültede dekan, dekan yardımcıları ve fakülte sekreteri ofislerine ilave olarak; akademik personel hizmet alanı olarak 82 adet çalışma ofisi ve 2 adet dinlenme ofisi, idari personel hizmet alanı olarak 14 adet çalışma ofisi, 1 adet arşiv odası, 2 adet toplantı salonu, 1 adet konferans salonu, 20 adet derslik, 1 adet fotokopi odası, 1 adet öğrenci temsilciliği çalışma ofisi, 1 adet Bilimname Dergisine ait çalışma bürosu, 4 adet mescit ve 1 adet kantin bulunmaktadır.

### **1.1.3. Misyonu, Vizyonu. Değerleri ve Hedefleri**

#### **Misyon**

Ülkemizin temel değerlerine saygılı, ilahiyat alanın ve ilahiyatçılık mesleğinin gerektirdiği bilgi ve deneyimlere sahip, ülkemizin bu alandaki ihtiyaçlarını karşılayabilecek yeterlilikte ve donanımda, dini bilgiyi çağın ihtiyaçları doğrultusunda anlayabilen ve yorumlayabilen, sorumluluk sahibi bireyler yetiştirmektir.

#### **Vizyon**

Dini bilginin anlaşılması, yorumlanması ve üretiminde, üretilen bilginin araştırmaya dönüştürülmesinde, din eğitimi ve din hizmetlerinin icra edilmesinde, günümüz insanın bu alandaki ihtiyaçlarına cevap verebilecek, çözümler üretebilecek öncü ve saygın bir fakülte olmaktır.

#### **Temel Değerleri**

Kurum, mensubu bulunduğu Müslüman Türk toplumunun milli ve manevi değerlerini kendi değeri olarak benimsemiş ve bu değerlerin korunması ve yaşatılması hususunda gereken çalışmalarda bulunmayı kendisine ilke edinmiştir. Kurum, bu milli ve manevi değerleri kendi misyonu olan ilmi çerçevede geliştirme ve güncelleştirme konusunda çalışmalar yapmaktadır.

#### **Kalite Politikası**

İlahiyat Fakültesi misyonuna, vizyonuna ve temel değerlerine uygun olarak;

1. İç ve dış paydaşların kalite süreçlerine katılımını,



2. Paydaşlara sunulan hizmetlerden memnuniyeti üst düzeyde tutmayı,
  3. Eğitim, araştırma ve idari süreçleri sürekli iyileştirmeyi,
  4. Kaynakları etkin ve verimli kullanmayı,
  5. Tüm kalite süreçlerinde etik ilkelere bağlılığı,
  6. Eğitimde öğrenci merkezli bir eğitim anlayışı uygulamayı,
  7. Topluma yönelik sosyo-kültürel ve dini faaliyetler yapmayı, sosyal sorumluluk projelerine destek vermeyi,
  8. Ulusal ve uluslararası paydaşlarla sürekli iletişim içinde olmayı,
- "Kalite Politikası" olarak belirlemiştir.

## **2019-2023 Stratejik Planında belirlenen amaç ve hedefler**

### **Amaç 1. Öğretim kalitesinin artırılması ve sürekliliğinin sağlanması**

Hedef 1.1. Öğretim programlarının niteliği artırılabacaktır.

Hedef 1.2. Öğretim elemanı niteliği artırılacak ve öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısı azaltılacaktır.

Hedef 1.3. Öğrenci niteliği artırılabacaktır.

### **Amaç 2. Kurumsal kapasiteyi ve kültürü geliştirmek**

Hedef 2.1. Eğitim ve çalışma ortamları iyileştirilecektir.

Hedef 2.3. Akademik ve idari personelin nitelik ve niceliksel gelişimi sağlanacaktır.

Hedef 2.4. Kurumsal kültür anlayışının geliştirilmesine yönelik çalışmalar yapılacaktır ve ERÜ aidiyet hissi artırılabacaktır.

### **Amaç 4. Toplumsal hizmet faaliyetlerinin etkinliğini artırmak**

Hedef 4.1. Toplumsal hizmetlerde memnuniyet düzeyi artırılabacaktır.

### **Amaç 5. Çevreye duyarlı yönetim-üniversite anlayışını yerleştirmek ve sosyal sorumluluk bilincini geliştirmek**

Hedef 5.1. "Çevreye duyarlı yönetim modeli" oluşturulacaktır.



Hedef 5.3. Yerleşkenin fiziki gelişim planı, çevreye duyarlılık çerçevesinde uygulanacak ve sürdürülebilirliği sağlanacaktır.

Hedef 5.4. Dezavantajlı guruplara duyarlı bilinç oluşturulacak, geliştirilecek ve alt yapı çalışmaları tamamlanacaktır.

#### **1.1.4.Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimler**

Fakültede İlahiyat Programında eğitim verilmektedir. İlahiyat Programı dâhilinde faaliyet gösteren bölümler, Temel İslam Bilimleri Bölümü; Felsefe ve Din Bilimleri Bölümü; İslam Tarihi ve Sanatları Bölümüdür. İlahiyat programına dahil Uluslararası İlahiyat Programı bulunmaktadır ki, bu bölümde daha çok yabancı misafir öğrenciler eğitim görmektedir. Fakülte İlahiyat Programında eğitim dili %70 Türkçe ve %30 Arapçadır. Bu programda isteyen öğrencilere pedagojik formasyon dersleri de verilmektedir. İlahiyat Programında eğitim gören öğrenciler zorunlu hazırlık programına tabidirler. Bir sene süren bu programdan başarılı olan öğrenciler İlahiyat programına devam edebilirler. Hazırlık Programından iki yıl üst üste başarısız olan öğrencilerin ise kaydı silinmektedir.

#### **1.1.5. Araştırma Faaliyetlerinin Yürütüldüğü Birimler**

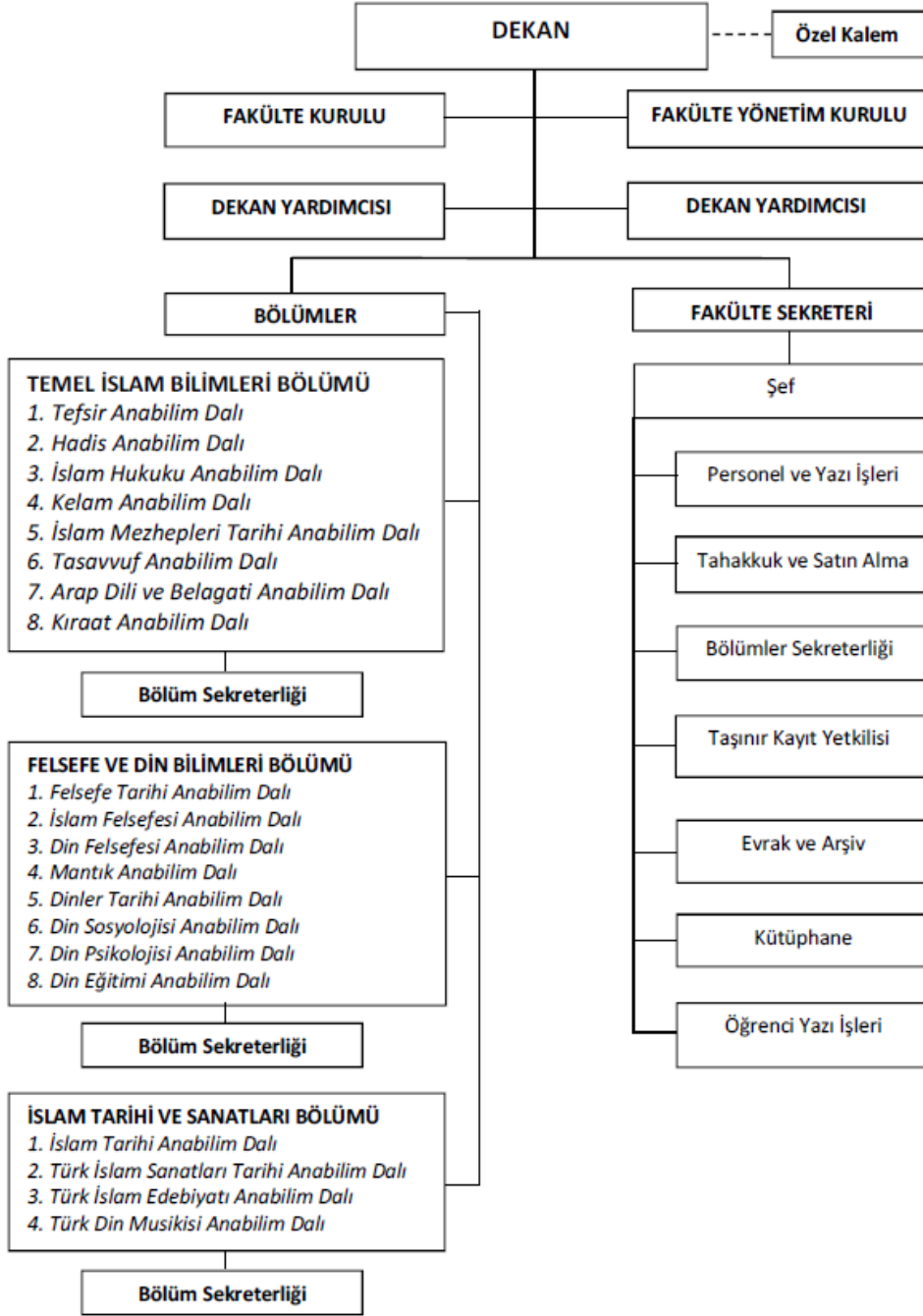
İlahiyat Fakültesi, sosyal bilimler alanında eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerini yürüten bir birimdir. Herhangi bir Ar-ge birimi bulunmamakla birlikte, öğrenci ve araştırmacıların araştırma faaliyetlerini destekleyebilecek imkânlar mevcuttur. Tüm öğretim elemanlarımıza kişisel bilgisayar tahsis edilmiştir ve çalışma ofislerinde internet bağlantısı mevcuttur. Ayrıca Fakültenin araştırma faaliyetlerinin yürütüldüğü bir birim kütüphanesi bulunmaktadır. Kütüphanede 51376'sı kitap olmak üzere toplam 51541 adet basılı kaynak bulunmaktadır.





### 1.1.6. Birimin Organizasyon Şeması

## İlahiyat Fakültesi Organizasyon Şeması



**Fakülte Kurulu:**



Prof. Dr. Temel YEŞİLYURT  
Prof. Dr. Kenan HAS  
Prof. Dr. Sebahattin SAMUR  
Prof. Dr. Halim ÖZNURHAN  
Prof. Dr. Ali ÇAVUŞOĞLU  
Prof. Dr. Muharrem AKOĞLU  
Prof. Dr. A. Kamil CİHAN  
Doç. Dr. Metin PARILDI  
Doç. Dr. Cenan KUVANCI  
Dr. Öğr. Üyesi Osman BAYDER

**Fakülte Yönetim Kurulu:**

Prof. Dr. Temel YEŞİLYURT  
Prof. Dr. Halim ÖZNURHAN  
Prof. Dr. A. Kamil CİHAN  
Prof. Dr. Muharrem AKOĞLU  
Doç. Dr. Abdulkadir BAYAM  
Doç. Dr. Davut İLTAŞ  
Dr. Öğr. Üyesi Salih YALIN

**Bölüm Başkanları:**

Temel İslam Bilimleri Bölümü Başkanı  
Prof. Dr. Halim ÖZNURHAN

Felsefe ve Din Bilimleri Bölümü Başkanı  
Prof. Dr. Kenan HAS

İslam Tarihi ve Sanatları Bölümü Başkanı  
Prof. Dr. Sebahattin SAMUR

**Sayılarla İlahiyat Fakültesi**



2018-2019 Eğitim Öğretim Yılında Kayıtlı Lisans Öğrenci Sayısı: 2343

### **İnsan Kaynakları**

İlahiyat Fakültesinde 80 akademik, 20 idari personel olmak üzere toplam 100 personel görev yapmaktadır.

### **Akademik Personel Dağılımı**

İlahiyat Fakültesinde 24 profesör, 17 Doçent, 9 Doktor Öğretim Üyesi, 5 Öğretim Görevlisi, 2 Yabancı Uyruklu Sözleşmeli Öğretim Görevlisi ve 22 Araştırma Görevlisi olmak üzere toplam 80 akademik personel görev yapmaktadır.

### **İdari Personel Dağılımı**

Fakültede 8 Genel İdari Hizmetler, 2 Teknik Hizmetleri Sınıfı, 9 Sürekli İşçi, 1 Yardımcı Hizmetli olmak üzere toplam 20 idari personel görev yapmaktadır.

## **2 KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ**



## 1 Kalite Politikası

Kurumda, kalite güvence sisteminin kurulması ve uygulanmasına yönelik kararlılığı ve desteği olan dinamik ve heyecanlı bir üst yönetimin olduğu; kalite güvence sistemi ve kalite kültürü oluşturma çabaları olan akademik ve idari kadronun olduğu gözlenmiştir. Bu durum güçlü yan olarak değerlendirilmiştir. Kurum daha önceki yıllardaki kurumsal duruşu, önceliği ve tercihlerine göre tanımlamış olduğu misyon, vizyon ve hedeflerini, paydaş analizi (anket), akademik faaliyetler analizi, yükseköğretim sektörü analizi, GZFT analizleri ile yeniden belirlemiştir. Üniversite misyonu ile “Eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleriyle nitelikli bireyler yetiştirmek, bilim ve teknoloji üreterek toplumun hizmetine sunmak suretiyle bölgesine ve ülkesine katkı sağlamayı”; vizyonu ile “Ülkenin ihtiyaç duyduğu nitelikli insan gücünün yetiştirilmesine daha fazla katkı sağlayan, bölgenin çevre ve turizm yönünden gelişmesini önceleyen, en az bir alanda ihtisaslaşmış, bilim ve teknoloji üreterek bölgenin sosyal, kültürel ve ekonomik kalkınmasında başat rol oynayan, akademi camiasında saygınlığını ispatlamış, paydaş memnuniyetinin ve katılımcı yönetim anlayışının üst düzeyde olduğu, yenilenebilir enerji kaynaklarını kullanan çevreci ve engelsiz bir üniversite olmayı” hedeflemektedir. Kurumun 2017-2021 (<https://ilahiyat.erciyes.edu.tr/ckfinder/userfiles/files/2017-2021%20Stratejik%20Plan%c4%b1.pdf>) stratejik planında ve yapılan saha ziyaretlerinde de tespit edildiği üzere, sistematik olmamakla birlikte paydaş görüşlerinin alınmış olması güçlü bir yan olarak değerlendirilmektedir. Ancak, bütün bu süreçlerin kayıt altına alınmamış olması ve sistematik bir uygulama dâhilinde yapılmamış olması, gelişmeye açık bir yan olarak değerlendirilmiştir. Kurum bölgesel misyon farklılaşması anlamında gerek ulusal, gerekse uluslararası arenada kendisine bir yer edinme çaba ve düşüncelerinin var olması, kurumun hedeflerini belirleme ve stratejik süreçlerini yönetme bakımından güçlü bir yan olarak değerlendirmekle birlikte bu hedeflerine nasıl ulaşacağına dair somut uygulanabilir yazılı planlarının olmaması, gelişmeye açık bir yan olarak değerlendirilmiştir. Kurumun amaçlanan hedeflere ulaşabilmesi için faaliyet planlarının net bir şekilde ortaya konması beklenmektedir.

## 2 Birimin Kalite Komisyonlarının Görev, Sorumluluk ve Faaliyetleri



Kurumda kalite sürecinin sağlıklı bir şekilde yürütülebilmesi için birçok çalışmanın yapılmış olduğu görülmektedir. Kurumun kalite komisyonu kurulmuş olup bu komisyon altında birçok alt komisyon oluşturularak çalışmalar yürütülmektedir. Bu komisyonların yetki, görev ve sorumlulukları tanımlanmış olmakla birlikte, işleyiş noktasında birçok aksaklığa neden olduğu yapılan saha ziyaretlerinde dikkati çekmiştir. Kalabalık ve farklı komisyonlar tarafından takip edilen süreçlerde bazı tutarsızlıklar görülmektedir. Ayrıca birimler bazında üniversite kalite komisyonunda en az bir temsilcinin olması güçlü bir yan olarak değerlendirilmekle birlikte, birimlerdeki kalite komisyonlarının kurulmamış olması ve birimlerin bu anlamda sistematik bir şekilde takip edilemiyor olması, gelişmeye açık bir yan olarak değerlendirilmiştir. Kurumun web sayfasında kalite süreçlerine yer vermesi, görünür olması, kalite politikası ve işleyişine ilişkin bilgi paylaşımlarının olması güçlü yan olarak değerlendirilmekle birlikte, paydaş katılımlarının sürece ne şekilde ilave olduğu noktasında sınırlı düzeyde bilgi olduğu değerlendirilmektedir. Yine kurumun kalite süreçlerinde PUKÖ çevrimlerinin planla ve uygulama aşamalarını gerçekleştirdiği, ancak kontrol et ve önlem al aşamalarının henüz tamamlanmadığı görülmektedir.

### **3 Paydaş Katılımı**

Kurumun karar alma ve uygulama süreçlerinde tanımlı bir paydaş katılım sürecinin bulunmadığı, bunun yanında birçok alanda yönetim ile iç paydaşların sürekli olarak iç içe olması nedeniyle bir görüş alışverişinin var olduğu görülmüştür. Dış paydaşların da görüşünün alındığı veya dâhil olduğu tanımlı süreçlerin bulunması pozitif ancak öğrencilerin süreçlere aktif olarak katılmaması ve bu mekanizmaların kurulmamış olması, gelişmeye açık bir yan olarak değerlendirilmiştir. Yine paydaşların önemli bir ayağını oluşturan mezun izleme sistemi ile ilgili çalışmaların henüz yeni başlamış olmasına rağmen yönetimin bu süreci sahiplenmesi ve kalite noktasında her aşamada güçlü bir irade ortaya koyması, güçlü bir yan olarak değerlendirilmiştir.

## **3 EĞİTİM VE ÖĞRETİM**

### **1 Programların Tasarımı ve Onayı**



Kurumun eğitim-öğretim politikası ve stratejik amaçlarının belirlendiği, programların amaçları ve öğrenme çıktılarının TYYÇ ile ilişkisinin kurulduğu görülmektedir. Program ve ders bilgi paketleri web sayfalarında ilan edilmiş, program çıktıları ve ders kazanımları büyük oranda ilişkilendirilmiştir. Program tasarımı, onayı ve güncellemesinde kullanılan tanımlı süreçler bulunmaktadır. Öğrenci iş yükü kredisinin mesleki uygulamalarının, değişim programlarının, staj ve projeler için büyük oranda tanımlandığı görülmüştür. Program tasarımına her seviyede paydaş katılımının tam olarak sağlanamadığı, ancak uygulamalı eğitimler ve hareketlilik programları gibi rutin dışı uygulamaların kredilendirilmesinin büyük oranda sağlandığı dikkati çekmektedir. Programların periyodik olarak gözden geçirilmesi akreditasyon çerçevesinde olacaktır.

Kalite güvence sistemlerinde, eğitim-öğretimde programların tasarımı ve onayı için tanımlı süreçlere sahip olunması ve programların, hedeflenen öğrenme çıktıları da dahil olmak üzere, amaçlarına uygun olarak tasarlanması beklenmektedir. Programın sonucu olan yeterlilikler, programa uygun seviyedeki Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi (TYYÇ), alan yeterlilikleri ve danışma kurulu görüşleri dikkate alınarak tanımlanmalı ve ilgili paydaşlara duyurulmalıdır. İlahiyat fakültesi eğitim-öğretim politikası ve stratejik amaçları bulunmakla beraber, güncel stratejik planının olmaması nedeni ile daha kapsamlı bir planlama ihtiyacı bulunmakta olduğu değerlendirilmiştir. Programların eğitim amaçlarının belirlenmesinde ve müfredatın (Eğitim Programının) tasarımında iç ve dış paydaşlar çeşitli seviyelerde katkı vermelidir. Sektördeki dış paydaşlardan, özellikle meslek odaları ve ilgili kurum kuruluşlarla etkileşimin sağlandığı ve programlara yönelik görüşlerin alındığı belirtilmektedir. Özellikle müfredatın güncellenmesi konusunda, dış paydaş görüşlerinin alındığı ve gerekli güncellemelerin yapıldığı, ancak gerekli iyileştirmelerin tutanak altına alınmadan yapıldığı ifade edilmiştir. İç paydaşlardan öğrencilere yönelik bazı derslerde, ders değerlendirmelerine ilişkin faaliyetler yapılmakla beraber, elde edilen sonuçlar hiçbir şekilde analize tabi tutulmamıştır. Tüm derslerin değerlendirilmesine ve sonuçların iyileştirmelere dönüştürülmesine yönelik sistematik uygulamaların başlatılması ihtiyacının bulunması, gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir. Programların yeterlilikleri; mezun bilgi, beceri ve yetkinlikleri, tanımlı süreçlerle ve



öğrenci katılımı yeterince sağlanarak belirlenmeli ve bu durum ilgili komisyonlarda öğrenci katılımı ile de desteklenmelidir. İç paydaşlardan en önemlisi olan öğrencilerin yönetime katılımı; öğrenci konseyi başkanının kalite komisyonu toplantıları, senato toplantıları ve benzeri ortak toplantılara katılımı ile sağlanmakta olduğu belirtilmiştir. Ancak diğer alanlarda/ düzeylerde (örneğin bölüm kurulları vb.) öğrencilerin katılımı ile ilgili bir bilgi alınmamıştır.

## **2 Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi**

Programların, eğitim-öğretim süreçlerinin yıllık değerlendirme raporları amaç-hedef ilişkisi çerçevesinde, ders ve program öğrenim kazanımlarının değerlendirilmesi bağlamında gözden geçirilmekte ve güncellenmesi farklı yöntemler kullanılarak yapılmaktadır. Paydaş katkıları bir süreç çerçevesinde alınmakla birlikte program güncelleme çalışmalarına paydaşların yeterli düzeyde katkı sağlamadığı gözlemlenmiştir. Paydaş katılımının sağlanmasında genellikle informal yöntemler kullanıldığı tespit edilmiştir.

## **3 Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme**

Kurum öğrenci merkezli öğrenme yaklaşımını benimsemektedir. Kalite Politikasında “Çağdaş, milli ve kültürel değerlere saygılı öğrenci merkezli eğitim ve öğretim yaklaşımı”nı; hedeflerinden eğitim-öğretim faaliyetlerinde ise “uygulamalı eğitime daha çok zaman ve imkan ayırarak öğrencilerimizin mesleki yetkinliklerinin artırılması”nı benimsemiştir. Kurumun öğrenci merkezli öğrenme yaklaşımının, öğrencilerin eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin memnuniyet anketlerinin değerlendirilmesi; her yarıyıl sonunda elektronik ortamda tüm öğrencilerin yaptığı Öğretim Elemanı/Ders Değerlendirme Anketlerinin değerlendirme sonuçlarının öğretim üyeleri ile paylaşılması ve öğretim elemanlarının bu anketten elde edilen sonuçları aktif öğrenme konusunda kendi yeterliklerini geliştirmek üzere kullandıkları belirtilmiştir. Ayrıca öğretim elemanlarının öğrenci merkezli eğitim konusundaki yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik olarak hizmet içi eğitim (öğrenme, öğretme ve ölçme değerlendirme yöntemleri) verilmeye başlanmıştır. Kurumda bazı programların derslerinde projeler, ödevler ve sunumlar öğretim süreçlerinin bir parçası haline getirildiği görülmüştür. Ancak tüm programlarda öğrenci merkezli eğitimin yürütüldüğüne dair verilere rastlanılamamıştır. Bu durum gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir. Kurumdan stratejik planında öğrenci merkezli eğitim konusunda stratejilerini oluşturması ve sürekli uygulamaları hayata geçirmesi beklenmektedir. Bu





bağlamda, öğretim elemanlarının öğrenci merkezli öğretim yöntemlerini uygulamaya teşvik edilmesi; öğretim üyelerine öğrenci merkezli öğretim yöntemlerinin tanıtılması ve yetkinlerinin artırılması için öğrenci merkezli öğretim konusunda eğitimcilerin eğitimlerinin artırılması önerilmektedir.

Öğrenci iş yükü esaslı kredi transfer sistemi uluslararası hareketlilik programlarında Kurum/Bölüm/Program Koordinatörlerinin koordinasyonu ile kullanılmaktadır. Staj ve işyeri eğitimi gibi kurum dışı deneyim kazanma programları konusunda tanımlı yönergeler ve belgeler kurumda tanımlıdır. Ancak kurumun tüm birimlerinde bu programlar yeterli etkinlikte yürütülmektedir. Seçmeli derslerin yönetimi danışmanlar ile farklı düzeylerde sağlanmaktadır. Öğrencinin başarısını ölçme ve değerlendirmede (BDY) tanımlı süreçler vardır ve bu süreçler öğrencilere ilan edilmektedir. Tüm programlarda bu süreçlerin uygulanması güvence altına alınmıştır. Güncel yönetmelik kurum web sitesinde ve birim duyuru panolarında tüm ilgililere duyurulmaktadır Öğrencinin mezuniyet koşulları tanımlıdır. Program ve ders öğrenme çıktıları ölçülmektedir. Öğrencinin başarısının ölçülmesi ve değerlendirilmesi amacıyla kurumda bilgilendirme ve eğitimler yapılmaktadır. Kurumda, öğrencinin devamsızlığı veya sınava girmeyi engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunu kapsayan açık düzenlemeler vardır. Öğrenci şikayetleri sözel ve yazılı olarak kurum tarafından alınmakta ve değerlendirilmektedir. Öğrencilerin genel (alana özgü olmayan) program öğrenme çıktılarına kazanmaları noktasında henüz yeterli düzeyde sistematik güvence sistemi uygulanmamaktadır.

#### **4 Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanıma ve Sertifikalandırma**

Öğrenci kabulleri ve yatay geçişler, yükseköğretim mevzuatı, Erciyes Üniversitesi Ön lisans ve Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği, Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği ve Erciyes Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Yatay Geçiş Yönergesi doğrultusunda, dikey geçişler merkezi yerleştirme ile yapılmaktadır.

Kurum, öğrenci kabullerinde açık ve tutarlı kriterler uygulamaktadır. Özellikle merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan yatay geçiş, YÖS, ÇAP, yandal ve yabancı uyruklu öğrenci kabullerinde uygulanan tanımlı süreç ve yönetmelikler vardır. Kurumda önceki “formal” öğrenmelerin tanınması için tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak önceki non-formal ve informal öğrenmelerin tanınması için yönetmelik, yönerge ve benzeri tanımlı süreçler yeterince olgunlaşmamıştır.



## 5 Eğitim-Öğretim Kadrosu

Eğitim öğretim kadrosunun işe alınma, atanma ve yükseltme süreçleri yükseköğretim mevzuatı ve devlet memurları kanununa uygun şekilde gerçekleştirilmektedir. Erciyes Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Kriterleri Yönetmeliğinin 2019 yılında güncellenerek Senato tarafından onaylandığı belirlenmiştir. Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki yetkinliklerini desteklemek amacıyla Teknoloji Transfer Ofisi tarafından fikri ve sınai mülkiyet hakları, girişimcilik ve inovasyon vb. eğitimleri gerçekleştirilmektedir. Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü tarafından araştırma projeleri desteği kapsamında, yurt içi ve yurt dışı eğitim olanakları hakkında bilgilendirmeler yapılmaktadır. Kuruma dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanı görevlendirilmesinin, “2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu’nun 31. ve 40. Maddeleri” uyarınca gerçekleştirildiği; TÜBİTAK, Mevlana, Farabi ve Erasmus değişim programları bünyesinde de öğretim elemanı kabulü gerçekleştirildiği belirtilmiştir. Yapılan görüşmelerde, bazı birimlerde dışarıdan ders vermek üzere değişik kamu kurumlarından görevlendirmelerin yapıldığı belirlenmiştir.

## 6 Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler

Üniversiteye ait yerleşkede personel ve öğrenciler için kablosuz internet erişimi sağlanmaktadır. Elektronik ortamda katalog ve veri tabanları üzerinden tarama yapılabilen Üniversite Kütüphanesi saat 24:00’e kadar hizmet vermektedir. Spor salonu, kapalı spor alanları, açık futbol, basketbol sahası vb. sportif olanaklar yanında, sosyal aktivite merkezinde kantin ve yemekhane bulunmaktadır. Genel olarak, öğrencilerin yerleşkelere ulaşımında güçlük yaşanmadığı anlaşılmıştır. Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığına bağlı birçok öğrenci topluluğu bulunmaktadır. Bu topluluklar çeşitli sosyal, kültürel ve sportif etkinlikler gerçekleştirmektedir. Rektörlük bünyesindeki merkezlerde Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığına bağlı olarak psikolojik destek ve sağlık hizmetleri sunulmaktadır. Akademik danışmanlar, öğrencilerin başarı ve devam durumlarına sistem üzerinden erişebilmekte ve mezuniyet aşamasına kadar öğrencileri desteklemektedir. Yeni kayıt yaptıran öğrencilere, Üniversiteye uyumlarını kolaylaştırmak amacıyla oryantasyon programları düzenlenmektedir. Kariyer Uygulama ve Geliştirme Merkezi tarafından öğrenciler ve mezunlara yönelik kariyer planlaması, iş ve staj olanaklarının artırılması amacıyla bireysel danışmanlık, grup danışmanlığı, sempozyum, istihdam fuarı,



kariyer günleri vb. çok sayıda etkinlik gerçekleştirilmektedir. Erciyes Üniversitesi Engelli Öğrenci Biriminin çalışma usul ve esasları bir yönerge ile düzenlenmiştir. Üniversitede engelli öğrenciler ile ilgili olarak birimlerde engelli öğrenci temsilcilerinin bulunduğu ve engelli öğrencilere yönelik olarak görme engelli öğrencilere bilgisayar olanağı sağlanması vb. çalışmaların olduğu, fiziksel koşulların uygun hale getirilmesine yönelik ihale hazırlık sürecinin başlatıldığı saptanmıştır. Bununla birlikte, yerleşkelerde engellilerin fiziki erişebilirliği ile ilgili olanakların henüz kısıtlı olduğu belirlenmiştir. Erciyes Üniversitesi Dış İlişkiler Koordinatörlüğünün uluslararası öğrenci sayısı ve çeşitliliğini artırma çalışmaları yanında, yabancı uyruklu öğrencilere yönelik uyum programları, kültürel etkinlikler ve destek hizmetleri vb. faaliyetleri bulunmaktadır. İnternet sayfası aracılığıyla yabancı öğrencilerle bilgilendirmeler ve duyurular paylaşmaktadır. Kurum bütçesinin Stratejik Plan ve Performans Programı ile ilişkilendirilerek bütçelere ödenekler ayrıldığı ve gereksinimler doğrultusunda harcamaların yapıldığı belirtilmektedir.

## 4 ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

### 1 Birimin Araştırma Stratejisi ve Hedefleri

Birimin araştırma stratejilerinin belirlenmesi, geliştirilmesi, amaç ve hedefleri ile bunlara ilişkin politikalar ve faaliyetler [2017-2021 Stratejik Planı](#) çerçevesinde yapılmıştır. Bu planda temel amaçlardan biri olarak “Akademik ve İdari Personelin Nitelik ve Niceliksel Gelişiminin Sağlanması” stratejisi yer almış, bu amaç doğrultusunda birimin hedeflerini ve performans göstergelerini tanımladığı görülmüştür. Faaliyetler başlamış olsa da araştırma faaliyetlerinin geliştirilmesine yönelik kapsamlı eylem planlarına ihtiyaç vardır.

Fakültenin faaliyet raporlarında yer verdiği göstergeler değerlendirildiğinde proje ve yayınların az da olsa artışta olduğu gözlenmektedir. Araştırma geliştirme faaliyetlerine katılımın üst yönetim tarafından desteklenmesi ile akreditasyon sürecine girmiş olan birimde, araştırma olanakları ve destekler kapsamında farkındalığın oluşmuş olması güçlü bir yön olarak değerlendirilmiştir.

Araştırma yönetim sürecini kapsayıcı ve katılımcı bir yönetim anlayışıyla yürütmek için araştırma faaliyetlerinin geliştirilmesine yönelik kapsamlı eylem planlarına ihtiyaç vardır.



Birimin araştırma stratejisi ve hedefleri, eğitim-öğretim programlarında araştırma politikasının uygulanmasına ilişkin kanıtlar, paydaş katılımına ilişkin kanıtlar, araştırma performans göstergeleri ve birime özgü anahtar performans göstergeleri ile araştırma ve geliştirme süreçlerinin bağlı olduğu organizasyonel yapının bulunmaması gelişmeye açık bir yön olarak belirtilmiştir.

## 2 Birimin Araştırma Kaynakları

Birim personelinin hizmetinde " Üniversitenin ve bölgenin ihtiyacı olan araştırmanın yapılabildiği ve hayat boyu öğrenme imkânı sunan" yaklaşık 65.000 kitap barındıran kütüphanenin bulunması, dış paydaşlarla yapılan [protokoller](#), Ulusal/Uluslararası toplantı, çalıştay vb. katılımlara "Vakıf" tarafından maddi destek olanağı, birimde yabancı uyruklu öğretim elemanı ile öğrencilerin bulunması ve birime ait ESCI'da taranan "[Bilimname](#)" isimli bir derginin bulunması; araştırma faaliyetlerinin daha nitelikli ve nicelikli olmasını sağladığından güçlü bir yön olarak değerlendirilmiştir.

Birimin araştırma-geliştirme altyapısı ve gelişimine ilişkin kanıtlar, araştırma-geliştirme bütçesi ve dağılımı, öncelikli araştırma alanlarına ayrılan bütçe, araştırma-geliştirme kaynaklarının etkin kullanımı sağlayan uygulamalar ve araştırma çerçevesinde yapılan stratejik ortaklıklar gelişmeye açık bir yön olarak gözlemlenmiştir.

## 3 Birimin Araştırma Kadrosu

[BİDR'de](#) araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin faaliyet raporları çerçevesinde periyodik olarak ölçüldüğü ve değerlendirildiği ifade edilmekle birlikte araştırma-geliştirme hedeflerine ulaşıp ulaşmadığını izlemek ve iyileştirmek üzere kullanılan tanımlı bir sistemin kurulmadığı görülmektedir. Birimin araştırma ve geliştirme faaliyetlerini verilere dayalı ve periyodik olarak ölçme, değerlendirme ve sonuçlarını yayımlamaya yönelik tanımlı bir sistemin bulunmaması, gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.



Bu alanda PUKO döngüsünü etkin bir şekilde uygulayacak ve tamamlayacak düzenlemelerin süratle hayata geçirilerek, kurumsallaşmanın sağlanması ve akademik personelin bu ilkeleri içselleştirebilmesi için gerekli yönetsel kararlılığın gösterilmesi önerilmektedir.

Araştırma ve geliştirme performansının takdir ve ödüllendirilmesi üzerine yapılan uygulamalar gelişmeye açık yönleridir.

Akademik personelin araştırma-geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere yapılan bazı eğitimler düzenlenmeye başlanmıştır. Eğitimlerin sürekliliğinin sağlanması ve bu konuda ihtiyaç analizi yapılması gelişmeye açık yönleridir.

#### **4 Birimin Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi**

Akademik personelin araştırma-geliştirme performansını izlemek üzere geçerli olan tanımlı süreçler, araştırma-geliştirme hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığını izlemek üzere oluşturulan mekanizmalar ve araştırma-geliştirme süreçlerine ilişkin yıllık öz değerlendirme raporları ve iyileştirme çalışmaları gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir. Bununla birlikte, öğretim elemanlarının araştırma faaliyetlerinin gösterildiği kanıtlar [Stratejik Plan](#) da sunulmuştur.

## **5 YÖNETİM SİSTEMİ**

### **1 Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı**

Birimde, yönetim modeli ve organizasyon şeması incelendiğinde dikey bir organizasyon yapısı bulunmakta ve organizasyon başında Dekan yer almaktadır. Organizasyon yapısının unsurlarını, Fakülte kurulu, fakülte yönetim kurulu, dekan yardımcıları, bölümler, fakülte sekreteri ve idari birimler oluşturmaktadır.

[https://ilahiyat.erciyes.edu.tr/ckfinder/userfiles/files/2017\\_2021%20Stratejik%20Plan%c4%b1.pdf](https://ilahiyat.erciyes.edu.tr/ckfinder/userfiles/files/2017_2021%20Stratejik%20Plan%c4%b1.pdf)

Birim yönetimi, katılımcı yönetim anlayışını benimseyerek stratejik hedeflerini ve politikalarını uygulamaya çalışmaktadır.

Birimde, Erciyes üniversitesinin stratejik hedeflerinin yönetim tarafından benimsenmesi, karar alma süreçlerinde öğrencilerin ve paydaşların görüşlerinin



alınarak katılımcı bir yönetim anlayışı benimsemesi güçlü bir yön olarak ortaya çıkmaktadır. Dolayısıyla iç paydaşlar

<https://ilahiyat.erciyes.edu.tr/DYR/Duyuru-Detay/Ic-Paydaslarimizla-Program-Yeterlilik-ve-Ciktilari/5714> dış paydaşlar

<https://ilahiyat.erciyes.edu.tr/DYR/Duyuru-Detay/Fakultemizde-Dis-Paydas-Toplantisi-Gerceklestirild/5713>

<https://ilahiyat.erciyes.edu.tr/Bagimsiz-Icerik/182> ile katılımcı yönetim anlayışı doğrultusunda çeşitli toplantıların düzenlendiği görülmüş ve birimin gelişmeye açık yanıdır. Birim yönetimi, stratejik amaçlarından eğitim öğretim kalitesini arttırmak amacıyla program yeterliliklerinin ve çıktıları değerlendirdikleri görülmüş ve gelişmeye açık yanıdır. <https://ilahiyat.erciyes.edu.tr/DYR/Duyuru-Detay/Ic-Paydaslarimizla-Program-Yeterlilik-ve-Ciktilari/5714>

Birimin Süreç yönetimine değerlendirildiğinde, süreç yönetimi modeli ve uygulamaları, ilgili sistemler, yönetim mekanizmaları, süreçler ile yönetim modeli arasındaki ilişki, paydaş katılımına ilişkin kanıtlar, süreç performans göstergeleri, izleme sistemi ve sonuçların değerlendirilmesi örnekleri, süreç iyileştirmelerinin listesi birimin gelişmeye açık yanıdır.

## **2 Kaynakların Yönetimi**

Bu kısımda birimin, insan kaynakları ve finansal kaynaklar kısmı değerlendirilmektedir. İlk olarak insan kaynakları yönetimi değerlendirildiğinde; birimde, idari personelin mevcut yeterliliklerinin beklenen görevlere uyumunun sağlanması ve gelişimine yönelik hizmet içi eğitim uygulamaları mevcuttur; henüz ilgili tüm alanlara uygulanmamış olsa da uygulamadan bazı sonuçlar elde edilmiş ve birimin gelişmeye açık yanıdır.

İdari personelin performansının değerlendirilmesinde kullanılan tanımlı süreçler ve İdari personele yönelik ödüllendirme mekanizmaları ve uygulama örnekleri henüz olgunlaşmamış ve gelişmeye açık yönüdür. Birimde akademik ve idari personele anketler yapılmış fakat sonuçları ve sonuçlar doğrultusunda kararlaştırılan iyileştirme çalışmalarına dair yeterli kanıt görülmemiş ve birimin gelişmeye açık yanıdır.

İkinci olarak finansal kaynakları yönetimi değerlendirildiğinde; birimde, finansal kaynakların dağılımı belirli alanlara aktarıldığı gözlemlenmişti. Özellikle; kurumsal kapasiteyi ve kültürü geliştirme, toplumsal hizmet faaliyetlerinin etkinliğini artırma,



çevreye duyarlı yönetim-üniversite anlayışını yerleştirme ve sosyal sorumluluk bilinci geliştirme alanlarına kaynak planlama ile ilgili birimde hiçbir uygulamanın olmadığı, henüz fikir aşamasında olduğu gözlemlenmiştir.

<https://ilahiyat.erciyes.edu.tr/ckfinder/userfiles/files/2017-2021%20Stratejik%20Plan%c4%b1.pdf>

Finansal kaynakların planlama, kullanım ve izleme uygulamalarının kurumun stratejik planı ile uyumu mevcuttur; henüz ilgili tüm alanlara uygulanmamış olsa da uygulamadan bazı sonuçlar elde edilmiştir. (Örneğin; akademik personelin kongre ve sempozyumlarının desteklenmesi, öğrencilere burs imkanının sağlanması vb.)

### **3 Bilgi Yönetimi Sistemi**

Bu kısım, entegre bilgi yönetim sistemi ve bilgi güvenliği ve güvenilirliği açısından değerlendirilmiştir. İlk olarak entegre bilgi yönetim sistemi değerlendirildiğinde; bilginin elde edilmesi, kaydedilmesi, güncellenmesi ve paylaşılmasına ilişkin tanımlı süreçler, bilgi yönetim sistemi analiz sonuçlarının izlenmesi ve iyileştirme çalışmalarında kullanılmasına ilişkin uygulamalar iyileştirmeye açık yandır.

<https://ilahiyat.erciyes.edu.tr/ckfinder/userfiles/files/evrak%20ve%20arsiv%20islemleri.pdf>

İkinci olarak bilgi güvenliği ve güvenilirliği değerlendirildiğinde; birimde, bilgi güvenliğini ve güvenilirliğini sağlamaya yönelik süreçler ve uygulamalar, kişisel verilerin korunmasına ilişkin oluşturulan komisyon çalışmaları iyileştirmeye açık yanlarıdır.

### **4 Birim Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi**

Tedarikçilerle olan ilişkilerin yönetimine yönelik kurumsal politikalar, tedarik edilen hizmetlerin, malların ve tedarikçilerin listesi, tedarikçilerin performansını değerlendirmek üzere tanımlı süreçler, tedarikçi performansı değerlendirme yöntemi ve performans sonuçlarının kullanımı örnekleri, tedarikçilerle birlikte yapılan toplantı, süreçlere katılımını sağlayan mekanizmalar, değerlendirme ve işbirliği örnekleri ve tedarikçilerin memnuniyetini ölçmek üzere kullanılan anketler ve sonuçları geliştirmeye açık yanlarıdır. <https://ilahiyat.erciyes.edu.tr/HM/Hizli-Menu/6>

### **5 Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği, Kamuoyunu Bilgilendirme**





Birimin, hesap verebilirlikle ilişkili olarak benimsenen kurumsal politikalar ve ilkeler, hesap vermeyi güvence altına alan mekanizmalar ve uygulama örnekleri, iç ve dış paydaşların hesap verme yöntemleri konusundaki memnuniyeti ve geri bildirimleri birimde gelişmeye açık yandır.

Yine, birimin kamuoyunu bilgilendirme ile ilişkili olarak benimsenen kurumsal politikalar ve ilkeleri gelişmeye açık yanıdır. Kamuoyu ile paylaşılan bilgiler ve bu bilgilerin paylaşım kanalları genel olarak sosyal medya ve birimin web sayfası üzerinden yapıldığı görülmektedir.

<https://twitter.com/erciyesilahiyat>

<https://www.facebook.com/ErullahiyatFakultesi/>

<https://ilahiyat.erciyes.edu.tr/DYRT/Tum-Duyuru-ve-Haberler/0>

İç ve dış paydaşların kamuoyunu bilgilendirme durumuyla ilgili olarak memnuniyeti ve geri bildirimlerine yönelik anket çalışmaları yapılmış fakat sonuçların değerlendirilmesi planlama aşamasında ve birimin gelişmeye açık yanıdır.

## **6 SONUÇ VE DEĞERLENDİRME**

### **1 Sonuç ve Değerlendirme**

Değerlendirme Takımımız tarafından İlahiyat Üniversitesi'ne gerçekleştirilen ön ziyaret ve kurumsal iç değerlendirme ziyareti sürecinde, Dekanlık ve ziyaret edilen birimlerde yöneticiler, çalışanlar, öğrenciler ve dış paydaşlarla yapılan görüşmeler ve gözlemler sonucu elde edilen bilgi ve değerlendirmeler, kurumun internet sitesi ve KİDR'i kapsamında yer alan bilgi ve belgeler ışığında kurumsal dış değerlendirme ölçütleri çerçevesinde değerlendirilerek ortak görüşler raporun ilgili bölümlerinde ayrıntılı olarak tanımlanmıştır. Kurum, kalite komisyonu kurmuş, alt komisyonlarını oluşturmuş ve kalite politikasını belirlemiştir. Kalite çalışmalarını tüm birimlerinde kurum kültürü haline getirmeyi planlayan Kurum, stratejik planında güçlü ve zayıf yönleri ile fırsat ve tehditlerini ortaya koyarak kalite güvencesi çalışmalarını sürdürmektedir.

### **2 Kalite Güvence Sistemi**

#### **Güçlü Yönler**





- Kalite güvence sisteminin kurulması ve uygulanmasına yönelik kararlılığı ve desteği olan dinamik ve heyecanlı bir üst yönetimin olması
- Kalite kültürü ve kalite güvence sistemi oluşturma çabaları olan akademik ve idari kadronun bulunması
- Kurumda kalite komisyonlarının/danışma kurulunun kurulmuş, görev, yetki ve sorumluluklarının tanımlanmış olması
- Kurumun farklılaşma stratejilerinin yerel/bölgesel/ulusal politikalara uygun olması
- Program akreditasyonuna yönelik farkındalığın olması

### **Geliştirmeye Açık Yönler**

- Bütün programların misyon, vizyon ve stratejik hedeflerini iç ve dış paydaşların katılımıyla belirlenmesi
- Kurumun misyon ve hedeflerine ulaşip ulaşmadığını belirleyip gerekli iyileştirmelerin yapıldığı bir sistemin tanımlanması, sürekliliğinin sağlanması
- Kalite güvence sistemi ile stratejik yönetimin entegrasyonu
- Kurumda uygulanan stratejik yönetim ile bütçe izleme, iç kontrol, iç denetim gibi uygulamaların entegrasyonunu yapan bir bilgi yönetim sisteminin oluşturulması
- Kurumsal anahtar performans göstergelerinin tanımlanması ve göstergeleri sistematik olarak izleyip gerekli iyileştirmelerin yapıldığı ve paydaşlara bildirildiği bir mekanizmanın oluşturulması
- Kurumsal hafızanın ve alışkanlıkların kalite güvence sistemi ile entegre edilmesi
- Kurumun uluslararasılaşma konusundaki stratejik amaçlarını, hedeflerini ve bu hedeflerine yönelik performans göstergelerini belirlemesi
- Uluslararası öğrenci ve öğretim elemanı değişim programlarında hareketliliğin artırılması

### **3 Eğitim ve Öğretim**

#### **Güçlü Yönler**

- Öğrenci-öğretim elemanı ve idari personel ilişkilerinin güçlü olması



- Farklılaşma stratejilerine uygun lisansüstü eğitim programlarının bulunması
- Kurumda uygulamalı eğitim-öğretim birim ve araçlarının bulunması
- Öğrenci danışmanlık sisteminin etkin işletilmesi

### **Geliştirmeye Açık Yönler**

- Kurumun program akreditasyonunu teşvik etmek ve desteklemek için gerekli bütçeyi sürdürülebilir bir şekilde planlaması
- Öğrenci merkezli eğitim konusunda stratejilerini oluşturması ve sürekli uygulamaları hayata geçirmesi
- Öğretim elemanlarının, öğrenci merkezli öğretim yöntemlerini kullanmaya teşvik edilmesi
- Ders AKTS'lerinin ders değerlendirme ölçütleri ve öğrenci görüşleri dikkate alınarak güncellenmesi
- Öğrencilerin kültürel derinlik kazanımına yönelik ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı veren seçmeli ders seçme sisteminin iyileştirilmesi

## **4 Araştırma ve Geliştirme**

### **Güçlü Yönler**

- Araştırma faaliyetlerinin kısıtlı olmasına rağmen, bölgenin kalkınma hedefleri doğrultusunda belirlenen misyon, vizyon ve hedefleri ile uyumlu oluşu
- Araştırmacıların iç/dış paydaşlarla iş birliği geliştirebilmeleri için faaliyetlerin varlığı

### **Geliştirmeye Açık Yönler**

- Akademik faaliyetler içinde araştırma faaliyetlerinin yerinin tam olarak tanımlanmamış olması
- Araştırma çalışmaları için yeterli teşviklerin bulunmaması
- Kurumda yürütülebilecek projeler için dış fon kaynaklarından yeterli ölçüde yararlanılamaması



- Araştırma kadrosunun yetkinliklerinin artırılmasına yönelik bir programın bulunmaması (patent, ikili iş birlikleri, proje yazım, PMI vb.)

## **5 Yönetim Sistemi**

### **Güçlü Yönler**

- Yönetim kadrosunun çoklu görevlerin üstesinden gelmek üzere özveri ile çalışmaları
- Yönetim ve akademik kadroya iç/dış paydaşların erişiminin kolaylığı
- Pozitif çalışma ikliminin olması

### **Geliştirmeye Açık Yönler**

- Kurumun her türlü faaliyeti ve süreçlerine ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere bir bilgi yönetim sisteminin kullanılmaması
- Çalışanların kurumsal aidiyetini güçlendirecek sosyal/kültürel faaliyetlere ihtiyaç duyulması
- Öğrenci, idari personel ve akademik personel memnuniyet anketlerinin düzenli olarak uygulanıp değerlendirilerek sonuçlarının sürekli iyileştirme faaliyetlerine yansıtılması