



HAVACILIK VE UZAY BİLİMLERİ FAKÜLTESİ
BİRİM GERİ BİLDİRİM RAPORU

DEĞERLENDİRME TAKIMI

Prof. Dr. Ayşe EKEN (Başkan)

Dr. Öğr. Üyesi İnci AKKAYA ORALHAN

Araş. Gör. Atacan AKGÜN

İzzet ASLAN

26 MART 2020

İÇİNDEKİLER

	<u>Sayfa No</u>
ÖNSÖZ.....	3
1. GİRİŞ.....	4
1.1. Birim Dış Değerlendirme Süreci.....	4
1.2. Birime İlişkin Bilgiler.....	4
1.2.1. Tarihsel Gelişimi.....	4
1.2.2. Organizasyon Yapısı.....	5
1.2.3. Misyon-Vizyon ve Değerleri.....	5
1.3. Değerlendirme Süreci.....	6
2. KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ.....	9
3. EĞİTİM VE ÖĞRETİM.....	10
4. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME.....	16
5. TOPLUMSAL KATKI.....	18
6. YÖNETİM SİSTEMİ VE KURUMSAL KARAR ALMA SÜRECİ.....	19
6.1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı.....	19
6.2. Süreç Yönetimi.....	21
6.3. Kaynakların Yönetimi.....	21
6.3.1. İnsan Kaynakları Yönetimi.....	21
6.3.2. Finansal Kaynakların Yönetimi.....	21
6.4. Bilgi Yönetim Sistemi.....	22
6.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik.....	22
7. SONUÇ, DEĞERLENDİRME VE ÖNERİLER.....	22
8. ZİYARET FOTOĞRAFLARI.....	26

ÖNSÖZ

Erciyes Üniversitesi'nin Kurum İçi Birim Dış Değerlendirme süreci kapsamında, ziyaret öncesi değerlendirme takım üyeleri ile birlikte belirlenen taslak ziyaret planı Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi Dekanı ile görüşülerek nihai ziyaret programı 05-06 Şubat 2020 tarihleri arasında gerçekleştirilmiştir. Ziyaret sırasında, birime yönelik kalite güvence sistemi, eğitim-öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve kurumsal karar alma süreci konuları odak grup toplantılarında ele alınmıştır.

Ziyaret süresince değerlendirme takım üyeleri olarak bize gösterilen ilgi, destek, her türlü yardım ve süreci kolaylaştırıcı yaklaşımlarından dolayı başta değerli Dekan Prof. Dr. Alper ASLAN, Dekan Yardımcıları Doç. Dr. Veysel ERTURUN ve Dr. Öğr. Üyesi Mehmet KONAR olmak üzere, Fakülte Kurulu Üyeleri'ne, Fakülte Yönetim Kurulu Üyeleri'ne, Fakülte Sekreteri'ne, Birim Kalite Komisyon Üyeleri'ne, tüm akademik ve idari personel ile öğrencilerine ve paydaşlarına içtenlikle teşekkür ederiz.

1. Giriş

Bu rapor, Erciyes Üniversitesi Rektörlüğü tarafından Kurum İçi Birim Dış Değerlendirme yapmak üzere görevlendirilmiş Prof. Dr. Ayşe EKEN başkanlığındaki değerlendirme takım üyeleri Dr. Öğr. Üyesi İnci AKKAYA ORALHAN, Araş. Gör. Atacan AKGÜN ve Fakülte Sekreteri İzzet ASLAN tarafından hazırlanmıştır.

Birim Dış Değerlendirme süreci kapsamında, Değerlendirme takım üyeleri öncelikle birimin Birim İç Değerlendirme Raporu'nu (BİDR) incelemiş ve sonrasında 05-06 Şubat 2020 tarihlerinde Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi'ne değerlendirme ziyareti gerçekleştirmiştir. Ziyaret süresince, Dekanlık Yönetimi, Kalite Komisyon Üyeleri, Fakülte Kurul Üyeleri, Fakülte Yönetim Kurul Üyeleri, Fakülte Sekreteri, akademik ve idari personel, öğrenciler ve birimin dış paydaşlarıyla toplantılar yapılmış, birimin öğrenci ve çalışanlarına sunduğu olanaklar (laboratuvarlar ve atölyeler, uçak bakım hangarı, öğrenci çalışma odası, bilgisayar odası, vs.) yerinde gezilerek incelenmiştir.

1.1. Birim Dış Değerlendirme Süreci

01/11/2019 tarih ve 107813 sayılı yazıyla Erciyes Üniversitesi Kalite Komisyonu tarafından ilgili mevzuat çerçevesinde Kurum İçi Birim Dış değerlendirme süreci başlatılmıştır. Bu kapsamda 26-27 Kasım 2019 tarihleri arasında Erciyes Üniversitesi Kalite Komisyonu tarafından “Birim Dış Değerlendiricileri” eğitimleri gerçekleştirilmiştir. Erciyes Üniversitesi Rektörlüğü tarafından Kurum İçi Birim Dış Değerlendirme yapmak üzere değerlendirici takım üyeleri görevlendirilmiştir ve takım üyelerine saha ziyaretinde bulunulacak birimin Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) verilmiştir.

1.2. Birime İlişkin Bilgiler

1.2.1 Tarihsel Gelişimi

Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi, 4 Ağustos 2012 tarih ve 28374 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bakanlar Kurulu Kararı ile Erciyes Üniversitesi bünyesinde kurulmuştur. Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'nın 17/10/2012 tarihli Yürütme Kurulu toplantısında Fakülte bünyesinde, Uçak Mühendisliği ve Uzay Mühendisliği Bölümlerinin açılması uygun görülmüştür. Erciyes Üniversitesi Senatosunun 03/04/2015 tarihli ve 09 sayılı toplantısında alınan karar ve Yükseköğretim Kurulu Başkanlığının 08/05/2015 tarihli uygundur yazısı gereğince: Erciyes Üniversitesi Sivil Havacılık Yüksekokulunun Sivil

Hava Ulaştırma İşletmeciliği, Uçak Elektrik-Elektronik, Uçak Gövde-Motor, Pilotaj Bölümleri (ikili öğretim dahil) Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi'ne aktarılmıştır. 2015-2016 yılından itibaren eğitim-öğretim faaliyetleri, kuruluş esasları ve amaçları değiştirilmeksizin Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi çatısı altında devam etmektedir. 2015-2016 eğitim-öğretim yılından önce kayıt hakkı kazanmış mevcut öğrencilere Sivil Havacılık Yüksekokulu Diploması verilmiştir. Fakülte, Uçak Gövde-Motor Bakım, Uçak Elektrik-Elektronik, Havacılık Yönetimi ve Uçak Mühendisliği Bölümlerine Yükseköğretim Kurumları Sınavı (YKS) ile (SAY, EA) puan türü ile öğrenci kabul etmektedir.

1.2.2. Organizasyon Yapısı

Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi, Dekan, Dekan Yardımcıları, Fakülte Yönetim Kurulu, Fakülte Kurulu, Akademik Bölümler (Uçak Gövde-Motor Bakım, Uçak Elektrik-Elektronik, Havacılık Yönetimi, Uçak Mühendisliği, Uzay Mühendisliği ve Pilotaj Bölümleri), Fakülte Sekreteri, Genel Evrak ve Yazı İşleri, Bütçe ve Mali İşler, Staj ve Uygulamalı Eğitimler Bürosu, Teknik Hizmetler ve Özel Yetkiler Ofisi'nden oluşmaktadır.

1.2.3. Misyon-Vizyon ve Değerleri

Birim Misyonu;

Türkiye'de havacılık ve uzay bilimleri alanında önemli bir yer edinme hedefi ile geleceğin çağdaş, yaratıcı düşünce yapısına sahip, sosyal nitelikleri kuvvetli, ulusal ve uluslararası düzeyde bilimsel çalışmalar yapabilecek ve projelere imza atabilecek sağlam bir mühendislik formasyonuna sahip Uçak ve Uzay Mühendisleri, uçak bakım teknisyenleri ve sivil hava ulaştırma işletmenleri yetiştirmektir.

Birim Vizyonu;

Eğitim kalitesinin ulusal ve uluslararası normlara uygun ve sivil havacılık alanında öncü bir yüksek öğretim kurumu olmaktır.

Temel Değerleri;

Yürütülen programlarda yabancı dil bilen, ileri bilgi ve beceriye sahip, uçak sanayinin ve sivil havacılık hizmet sektörünün ihtiyacı olan donanımlı teknik ve idari insan gücünü yetiştirmektir.

1.3. Değerlendirme Süreci

Erciyes Üniversitesi Rektörlüğü'nün 22/01/2020 tarih ve E.8523 sayılı yazısı ile Kurum İçi Birim Dış değerlendirme süreci kapsamında Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesini değerlendirmek üzere değerlendirici takım üyeleri olarak görevlendirilmemizin ardından süreç başlamıştır. Bu süreçte ziyaret öncesinde, değerlendirici takım üyeleri olarak ön değerlendirme toplantılarında çalışmalar yaparak Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi'nin birim içi değerlendirme raporu (BİDR), birimin faaliyet raporları ve stratejik planları ile web sayfası detaylı olarak incelenmiş ve birim ziyareti sırasında sorulacak sorular belirlenmiştir.

Tablo 1'de verilen birim ziyaret programı oluşturulmuştur, birim bu programı web sayfasında yayımlamıştır ve bu program aynen uygulanmıştır. Birim yetkililerinin ilgi ve özenle yapmış oldukları ön hazırlıklar sayesinde takımımızın başarı ile değerlendirme sürecini gerçekleştirmesine katkı sağlamıştır.

Tablo 1: Birim Ziyaret Programı

Zaman	Kimler ile ne yapılacağı	İçeriği
0. Gün (04 Şubat 2020 Salı)		
10.00-12.00	Değerlendirme Takımı üyelerinin kendi aralarında yapacağı toplantı	Takım üyeleri arasında görev dağılımı, ziyaret planı, birime ilişkin BİDR'nin görüşülmesi vb. etkinlikler
1. Gün (05 Şubat 2020 Çarşamba)		
08.30-09.00	Değerlendirme Takımı Üyelerinin birime ulaşması Değerlendirme Takım üyelerinin kendi aralarında yapacağı toplantı	<ul style="list-style-type: none">- Birimle işbirliği içerisinde ve zamanı ve amacı belirtilecek şekilde önceden hazırlanmış ziyaret planı kapsamındaki çalışmaların gözden geçirilmesi.- Kurumsal Dış Değerlendirme Ölçütlerini dikkate alarak birimin değerlendirilmesine yönelik takım içi tutarlılığın sağlanması.- Değerlendirme ziyaret planı ile ilgili olarak takım üyelerinin olası sorularının değerlendirilmesi.- Varsa gözlemcilerin ziyaret etkinliklerindeki katkılarının değerlendirme takımı ile paylaşılması.
09.00-09.30	Değerlendirme Takımı ile Dekan (Prof.Dr. Alper ASLAN) görüşmesi	<ul style="list-style-type: none">- Kurumun kalite güvence sistemi ve eğitim-öğretim, araştırma- geliştirme ve yönetsel süreçlerle ilgili konuların görüşülmesi.- BİDR'lerde tam olarak açıklanamayan

		veya tereddüde düşülen hususlarda takım başkanı tarafından gündeme getirilerek açıklığa kavuşturulmasının sağlanması.
09.30-10.30	Değerlendirme Takımı ile Kurum Kalite Komisyonu üyelerinin görüşmesi	<ul style="list-style-type: none"> - Kurumsal Dış Değerlendirme Ölçütleri de dikkate alınarak birim tarafından oluşturulan kalite güvence sistemi, birim kalite güvence komisyonunun kalite güvence sistemi içerisindeki ve karar alma süreçlerindeki yeri, birimin stratejik hedefleri ve bu hedeflerin bölgesel/ulusal kalkınma hedefleri içerisindeki yeri, eğitim-öğretim, araştırma ve idari süreçlerde birimin yönetsel yaklaşımı, sürekli iyileşme yaklaşımı ve bu kapsamda elde edilen sonuçlar, Kurumsal Dış Değerlendirme Ölçütlerine ilişkin çalışmalar ve tüm bölümler için ortak diğer unsurlar hakkında komisyon güncel bilgileri içeren bir sunumun gerçekleştirilmesi. - Sunum sonrasında soru-cevap bölümü.
10.30-11.30	Değerlendirme Takımının Fakülte Kurulu, Fakülte Yönetim Kurulu üyeleri ve Fakülte Sekreteri ile görüşmesi	Kurumsal Dış Değerlendirme Ölçütleri de dikkate alınarak birim tarafından oluşturulan kalite güvence sistemi, birimin stratejik hedefleri ve bu hedeflerin bölgesel/ulusal kalkınma hedefleri içerisindeki yeri, eğitim-öğretim, araştırma ve idari süreçlerde birimin yönetsel yaklaşımı, sürekli iyileşme yaklaşımı ve bu kapsamda elde edilen sonuçların görüşülmesi.
11.30-12.30	Birimin ziyaret edilmesi	Birimin ortak kullanıma yönelik alanları ve altyapılarını tanımak ve öğrencilerle ilgili olanakları ve sunulan hizmetleri gözlemlemek gibi faaliyetler
12.30-13.30	Oğle Yemeği	Değerlendirme takım üyeleri ziyaretle ilgili ilk izlenimlerini paylaşması.
13.30-14.30	Değerlendirme Takımının akademik personel (8-10 kişi) ile görüşmesi	<p>Öğretim elemanlarının üst yönetim ile ilişkilerinin incelenmesi, kalite güvence sistemindeki rolleri, personelin işe alımı, akademik personelin kendisini geliştirmesi ve motivasyonu ile ilgili politikaları hakkında görüş alınması.</p> <p><u>(Bu görüşmeye dekan, dekan yardımcıları, bölüm başkan ve yardımcılarının katılmaması önemle dikkate alınmalıdır.</u></p> <p>Bu toplantıya sadece akademik personel katılmalıdır.)</p>

14.30-15.30	Değerlendirme Takımının öğrenim gören öğrenciler ile görüşmesi (8-10 kişi)	Öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımı, kalite güvence sistemi, eğitim hizmetleri, öğrenci destek hizmetleri gibi konularda görüşlerini paylaşması.
15.30-16.15	Değerlendirme Takımının idari personelle görüşmesi	Toplantıda idari personelin yönetim ile ilişkileri, kalite güvence sistemindeki rolleri, mesleki gelişimi ve motivasyonu, birim içi iletişim gibi hususların ele alınması.
16.15-17.00	Değerlendirme Takımının kurumun paydaşlarıyla Görüşmesi	İlgili paydaşların birim hakkında görüşlerinin alınması.
2. Gün (06 Şubat 2020 Perşembe)		
08.30-12.00	Değerlendirme takımı Tarafından Birim Değerlendirme Formunun doldurulması ve çıkış görüşmesinde sözlü olarak iletilecek “Çıkış Bildirimi” hazırlanması	Değerlendirme takımı bir araya gelip Birim Değerlendirme Formunun doldurulması ve çıkış görüşmesinde sözlü olarak iletilecek Çıkış Bildirimi için hazırlığın yapılması.
12.00-13.00	Oğle Yemeği	
13.30-14.00	Dekan (Prof.Dr. Alper ASLAN) ile kısa bir görüşme	Ziyaret süreci ve Çıkış Bildirimi 'nde yer alacak hususlarla ilgili gerekli paylaşımların yapılması.
14.00-15.00	Çıkış görüşmesi	Dekan ve dekanın davet edeceği ilgili birim yetkilileriyle çıkış görüşmesinin yapılması. Çıkış Bildirimi'nin takım başkanı ve değerlendiriciler tarafından sözlü olarak sunulması. Soru-yanıt bölümü ve sonrasında toplantının Dekan ve Takım Başkanı tarafından sonlandırılması.
15.00	Değerlendirme Takımının birimden ayrılışı	

Önceden belirlenen ziyaret planına uyularak ilgili odak grup toplantıları düzenli bir şekilde gerçekleştirilmiştir. Ziyaret öncesinde ve sırasında Kurum İçi Birim Dış değerlendirme Formunu (EK2) doldurmak için Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi'nin strateji ile ilgili belgelerini, çeşitli yönetmelik ve yönergelerini, kalite uygulamalarına ilişkin çeşitli belgeleri birim yönetiminden istenilerek incelenmiştir. Ziyaret sırasında yapılan odak grup toplantılarından da edinilen bilgiler doğrultusunda Kurum İçi Birim Dış değerlendirme Formu tamamlanmıştır ve Erciyes Üniversitesi Kalite Komisyonuna e-posta ile iletilmiştir.

2. Kalite Güvence Sistemi

Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi'nin belirlediği misyon, vizyon, stratejik hedefleri ve kalite politikası vardır. Ancak birimin hazırladığı BİDR-2019 rapor değerlendirmesinde, Kalite Güvence Sistemi Komisyonu'nun, birim misyon, vizyon ve stratejik hedeflerinin belirlenmesine dair ne düzeyde katkı sağladığı tam olarak anlaşılamamıştır. Bu durumun, birimde farklı bir Kalite Müdürlüğü'nün faaliyet göstermesinden kaynaklandığı düşünülmektedir. Yapılan odak grup toplantılarında Kalite Müdürlüğü'nün yalnızca iki bölüm (Uçak Gövde-Motor Bakım ve Uçak Elektrik Elektronik) için faaliyet gösterdiği ifade edilmiştir ve bundan sonraki BİDR raporlarında kalite güvence sisteminin daha detayları ile belirtileceği vurgulanmıştır.

Birimin misyon ve vizyonu kapsamında Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü (SHGM)'nin kurallarına uyulmakta ve bu kurallar çerçevesinde SHY-147 (Hava Aracı Bakım Eğitimi Kuruluşları Yönetmeliği) ve SHY-66 (Hava Aracı Bakım Personeli Yönetmeliği) yönetmelikleri çerçevesinde talimatlar ve genelgeler uygulanmaktadır. Birim, SHY 147/66 mevzuatlarında belirtilen yönetim, eğitim, sınav ve kalite sistemlerini uygulayarak misyon ve vizyon hedeflerine ulaştığı görülmektedir. Ayrıca, SHGM tarafından da bu yönetmeliklerde belirtilen standartların yerine getirilmesi hususunda birimin denetimden geçmesi ve herhangi uygunsuz bir durum olması halinde yasal yaptırımların uygulanması bazı programların kalite güvence sistemine katkı sağladığı açıktır.

Birimdeki Kalite Müdürlüğü tarafından kalite güvence ve takip sisteminin uygulayıcısı olarak iş yapması, birimin misyon, vizyon ve stratejik hedeflerine ulaşmasını sağlamaktadır. Ayrıca birimin sektörün ülkemizdeki ve dünyadaki gelişmeleri takip etmesi ve endüstriye dair devlet politikalarını dikkate alıp bunu kalite politikalarına yansıtması, havacılık sektörü ile ilgili resmi kurum/kuruluşlar veya ticari kurumlar ile ikili işbirliklerinin güçlü olması sayesinde birimin kalite güvence sistemini güçlü kılmaktadır. Birimin performans göstergelerinin iyileştirilmesinde Kalite Müdürlüğü'nün ve Dekanlık tarafından yapılan idari değerlendirmelerin, yıllık gözden geçirme toplantı gibi faaliyetlerin yapılması bazı programların stratejik hedeflerine ulaşmasına katkı sağladığı düşünülmektedir.

Birime SHY 147 kapsamında eğitim ve sınav yetkisinin verilerek bir akreditasyona sahip olması ve bunun Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü tarafından da tanınması, birimin hem sektördeki rekabet gücünü artırmasına olanak sağlamakta hem de havacılık eğitiminin kalitesini güçlendirmektedir.

Diğer taraftan; birimin tüm bölümlerini de kapsayan misyon, vizyon ve stratejik hedeflerinin belirlenmesinde, Birim İç Değerlendirme Raporu ve Faaliyet Raporunun hazırlanmasında birimin kalite komisyonunu temsil edecek daha fazla sayıda iç ve dış paydaşın katkı sağlaması gerektiği gözlenmiştir. Ayrıca, birimin kalite komisyonunun yürüttükleri faaliyetleri, ilanları, dökümantasyonları birimin web sayfasında belirtilmesi faydalı olacaktır.

Birimin kalite güvence sistemi iç paydaşlar üzerinde denetim ve gözetime sahip olması ve elde edilen geri bildirimler sayesinde birimde tespit edilen eksikliklerin giderilmesi önemli bulunmuştur.

Birim kalite komisyonunun iç ve dış paydaşlar ile iletişim mekanizmaları vardır. Mezunlar ile güçlü iletişim halinde oldukları ve yapılan odak grup toplantısında da dış paydaş katılımcısı olarak mezun öğrencilerin de yer alması önemli bulunmuştur.

3. Eğitim-Öğretim

Birimdeki iki programın (Uçak Gövde-Motor Bakım ve Uçak Elektrik-Elektronik), Program Tasarımı ve Onayı, iç paydaş olarak akademisyenlerin güncel müfredatları takip etmesi dış paydaş olarak Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü'nün (SHGM) yayınladığı Hava Aracı Bakım Eğitimi Kuruluşları Talimatı (SHT-147) esas alınarak belirlenmektedir. Birimin yaptığı, eğitim protokolleri ve paydaş katılımını da içeren toplantılar, bu iki programın eğitim amacına uygun müfredatın geliştirilmesini sağlamaktadır ve birimin eğitim politikası ve stratejik amaçlarının uygulandığına dair kanıtlardır. Bu kanıtlar, birimin bu programlara ilişkin güçlü yönlerini ortaya koymaktadır, fakat sadece iki programın eğitim politikası ve stratejik amaçlarını kapsıyor olması, diğer programlara ilişkin kanıtların ve tanımlı süreçlerin belirtilmemiş olması birimin gelişmeye açık yönlerindedir.

Birimdeki program amaç ve çıktılarının TYYÇ ile ilişkisi; TYYÇ kapsamında Mühendislik Temel Alanda Lisans Yeterlilik Düzeyi ve Mesleki Ağırlıklı yeterlilik türü başlığı altında yayınlanan asgari yeterlilikler kapsamında belirlenmiştir. Program yeterlilikleri ve ders öğrenme çıktıları arasındaki ilişkilendirme, birimin bazı bölümleri için SHGM'nin yayınladığı Hava Aracı Bakım Eğitimi Kuruluşları Talimatı (SHT-147) ile yapılmış olması; bu programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarını taahhüt altına alınmaya çalışılması, birimin güçlü yönlerindedir. Bazı programlara ait çıktılar ve ders kazanımları

Ders bilgi Paketlerinde iyi bir şekilde ilişkilendirilmemiş olması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Birimin web sayfasından Eğitim Planları kapsamında, derslerin AKTS ve kredi saatleri, teorik ve pratik ders saatleri vb. yer almaktadır. Bazı programlara yönelik yurt içi ve/veya yurt dışı uygulama ve stajlara ait iş yükleri programın toplam iş yüküne dahil edilmesi eğitim-öğretimin paydaş katılımıyla yürütüldüğünün açık kanıtıdır. Programlarda öğrenci iş yükünün belirlenmesinde öğrenci katılımının sağlandığına ilişkin staj desteği veren kurum ve kuruluşlar ile yapılan protokoller ve staj belgeleri bunlara örnek olarak gösterilebilir. Birim ziyareti sırasında hem akademisyenlerle yapılan odak grup toplantısında hem de öğrencilerle yapılan toplantı da bazı bölümlerde az sayıda seçmeli ders açılıyor olması ve bu durumun öğrenciye seçmeli ders seçme şansını bırakmıyor olması birimde geliştirilmeye en açık noktalardan biridir.

Her eğitim-öğretim yılı sonunda THY, TAI, TEI, uçak bakım merkezi bulunan askeri kuruluşlar/ sivil havacılıkla ilgili kurum ve kuruluşlarda birimin ilgili programdaki öğrencilere 30 işgünü staj çalışmaları yaptırması ve öğrenci staj faaliyetlerinin bizzat Ulaştırma Bakanlığı Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü tarafından düzenlenip takip edilmesi BİDR raporunda belirtilmiş olması birimin bu konudaki güçlü yanını oraya koymaktadır. Ancak odak grup toplantısında, yeni uygulamada alınan kararlar doğrultusunda staj çalışmaları ile ilgili işlemlerin birim tarafından yürütüldüğü ifade edilmiştir. Öğrencilerin staj faaliyetleri için yapması gereken işlemler, staj evrakları ve ilgili formlar birimin web sayfasında ayrıca öğrenciye sunulmuştur.

Programların ders bilgi paketleri ve eğitim-öğretim müfredatları incelendiğinde özellikle seçmeli ders sayılarının artırılması ve farklı disiplinleri tanımaya yönelik yeni seçmeli derslerin müfredata dahil edilmesi birimin gelişmeye açık yönlerindedir. Aynı zamanda eğitim-öğretim faaliyetlerine ilişkin performans göstergelerinin izlenmesi ve iyileştirmeye yönelik önlemlerin alınması yine gelişmeye açık yönlerindedir.

Birimdeki programlara Yükseköğretim Kurumları Sınavı (YKS) ile öğrenci kabul edilmektedir. Birimin Eğitim-öğretim faaliyetleri; Birimin ve kurumun diğer Fakülte ve Yüksekokulların öğretim elemanları, Kayseri Üniversitesi'nin Fakülte ve Yüksekokulların öğretim elemanları ile Kayseri 2. Hava Bakım Fabrika Müdürlüğü ve 12. Hava Ulaştırma Ana Üs Komutanlığı, Kayseri Devlet Hava Meydanları Müdürlüğü, Kayseri Meteoroloji 7. Bölge Müdürlüğü ve Kayseri Havaalanları Yer Hizmetleri A.Ş. Elemanları tarafından yürütülmesi disiplinler arası çalışmanın bir göstergesi olup dış paydaşların eğitime katkıını interaktif hale getirmektedir. Bu tür uygulamalar bölümün güçlü yönlerinden

olmakla birlikte uygulamalar için tanımlı süreçler ve mekanizmaların daha iyi bir şekilde tanımlı olması gerçeği gelişmeye açık yönlerindedir.

Birimin Sabiha Gökçen Havalimanında konuşlandırılmış MyTechnic MRO Services ve İstanbul Havalimanında konuşlandırılmış THY Technic AŞ ile eğitim protokolleri bulunması, isteğe bağlı olarak öğrencilerin yedinci veya sekizinci sınıflarındaki derslerini bu kuruluşların bakım hangarlarında uygulamalı olarak yürütmesi; standart uygulamalar yanı sıra, birimin ve öğrencinin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün uygulamalara ilişkin bir kanıt niteliğindedir.

Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin kriterler ve tanımlı süreçler, birimin web sayfasında verilmemiştir. Öğrencinin akademik ve kariyer gelişimini izlemek üzere tanımlı süreçler mevcut değildir. ERASMUS, FARABİ ve MEVLANA programları gibi öğrenci programlarına başvuru için birimin web sayfası üzerinde yeterli yönlendirmeler yapılmamıştır. Aynı zamanda merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan yatay geçiş, yabancı uyruklu öğrenci sınavı (YÖS), çift anadal programı (ÇAP), yandal öğrenci kabullerinde uygulanan kriterler hakkında da birim web sayfasında ya da BİDR’de herhangi bir bilgiye rastlanmamıştır. Bütün bunlar birimin geliştirilmeye en açık yönlerindedir. Birimin bazı programlarında geçerli Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü Onay Sertifikası’nın nasıl sertifikalandırıldığına dair kriterler ve tanımlı süreçler de detaylandırılması gereken yönlerindedir.

Birimin sahip olduğu 5000m² alana sahip kendi eğitim binasında, 1125 m² lik uçak hangarı, 240 m² lik uçak bremze ünitesi, iki bilgisayar laboratuvarı, bir ileri hesaplama ve CAD/CAM laboratuvarı, Uçak Elektrik-Elektronik Laboratuvarı, Gösterge Laboratuvarı, Mekatronik Laboratuvarı, Aerodinamik Laboratuvarı ve Uçak GövdeMotor Atölyesi, Kompozit Atölyesi, Model Uçak Atölyesi, Kaynak Atölyesi bulunmaktadır. Birimin bu olanakları aktif ve etkileşimli öğretim yöntemlerine ilişkin uygulamalara izin veren güçlü yönlerindedir. Ayrıca 3375 m²lik kapalı alana sahip Uygulamalı Eğitimler ve Bilimsel Araştırmalar Binasının inşaatının tamamlanmış olması ve bu binada İnsansız Hava Aracı, Malzeme, Yanma, Simülasyon, Tahribatsız Muayene Laboratuvarları ile Uçak Gövde Motor Atölyeleri, 1 adet Bilgisayar Laboratuvarı ile öğrenci dinlenme salonunun bulunması aktif ve etkileşimli öğrenmeyi desteklemektedir. 2. Hava Bakım Fabrika Müdürlüğü ile 12. Hava Ulaştırma Ana Üs Komutanlığı'nın mevcut imkanlarından ve tesislerinden de faydalanılması disiplinler arası çalışmayı teşvik eden uygulamalar birimin güçlü yönlerindedir. MyTechnic MRO Services ve İstanbul Havalimanında konuşlandırılmış THY Technic AŞ gibi dış paydaşlarla birimin yaptığı protokoller öğrenci

merkezli öğrenme-öğretme yaklaşımına ilişkin uygulamaların sürekliliğini kazandırmaktadır. Bunun yanında öğrenci başarısını ölçme ve değerlendirmede kullanılan tanımlı süreçler, ders öğrenme çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığını değerlendirmek üzere kullanılan ölçme ve değerlendirme yöntemleri tam olarak tanımlanmamıştır ve birimin gelişmeye açık yönüdür.

Birimin Birim İç Değerlendirme Raporunda, programların eğitim amaçlarına ilişkin hedeflerine ulaştığını; öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiğini, iç paydaşlara (öğrenciler ve çalışanlar) ve dış paydaşlara (işveren, iş dünyası ve meslek örgütü temsilcileri, mezunlar, vb.) uygulanan anketler değerlendirilerek elde edilen geri bildirimler ile takip edildiği vurgulanmıştır. Burada geri bildirim mekanizması “öğrenci anketleri” olmasına rağmen, anket sonuçlarının yorumlanması, anketlerin sonucuna göre gerçekleştirilen iyileştirmelere ilişkin uygulamaların olmayışı birimin geliştirmeye açık yönlerindedir. Aynı zamanda öğrencilerin karar alma mekanizmalarına katılımına dair örneklerin bulunmaması iyileştirilmesi gereken yönlerindedir.

Öğrenciler ile yapılan danışmanlık hizmetleri ve uygulanan memnuniyet anketleri ile programın iyileştirildiğine dair bilgi raporlarda belirtilmiş olmasına rağmen, öğrenci danışmanlık sisteminde kullanılan tanımlı süreçlerin açık bir şekilde belirtilmemiş olması birimin iyileştirmeye açık yönlerindedir. Birim ziyareti sırasında öğrencilerle yapılan odak gurup toplantılarında, öğrencilerin danışmanlara erişimine ilişkin mekanizmaların tam olarak işlemediği anlaşılmış ve gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

BİDR’de eğitim kadrosunun eğitim-öğretim performansını izlemek üzere, gözden geçirme faaliyetleri her eğitim-öğretim yılının başında akademik personelin katılımıyla yapıldığı ifade edilmiştir. Fakat bunun için geçerli süreçler tam olarak tanımlanmamıştır ve iyileştirmeye açık yönlerindedir. Kuruma dışarıdan ders vermek üzere görevlendirilen öğretim elemanı seçimi ve davet edilme usullerinde tanımlı kurallar ifade edilmiş ancak konu ile ilgili protokollere ilişkin bir belgeye rastlanmamıştır ve akademik kadronun uzmanlık alanı ile yürüttükleri ders arasında uyumun sağlanmasına yönelik uygulamaların mevcut olmadığı görülmektedir. Öyle ki birim ziyareti sırasında, bazı programlardaki öğretim üyelerinin bölüm yönetimi ile etkileşimli iletişimin bulunmaması ve yürüttükleri derslere ait görevlendirmelerde akademisyen-ders verme yeterliliğinde uyumun gözetilmediğinin dile getirilmesi önemli bir problem olup geliştirilmeye açık yönlerindedir.

Birim Birim İç Değerlendirme Raporunda her yıl akademik faaliyetler kapsamında akademik başarı gösteren öğretim elemanlarına plaket takdim töreni yapıldığı ve akademik

teşvik ödeneği verildiği dile getirilmiş fakat buna yönelik kanıtlayıcı bir belgeye rastlanmamıştır. Birim içerisinde öğretim kadrosuna yönelik teşvik ve ödüllendirilme mekanizmaları bulunmaması geliştirilmeye açık olarak değerlendirilmiştir.

Birimin eğitim öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte öğrenme kaynaklarının oluşturulmasına yönelik planları ve hedefleri faaliyet raporlarında belirtilmiştir. Bu açıdan birimin kendi yeterliliklerini görmede objektif davranması güçlü yönlerindedir. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalara ait kanıtların birim web sayfasına ya da BİDR'lere eklenmesi birimin gelişmeye açık yönlerindedir. Birimin bütçede öğrencilere yönelik hizmet giderlerinin dağılımı ayrı olarak tanımlanmamış olsa da buna yönelik kaynak temini yeterli seviyededir ve birimin güçlü yönlerindedir. Öğrenme kaynaklarının kurumsal büyüme ile ilişkisi iyi değerlendirilmiş ve öğrenci sayısına bağlı olarak öğrenme kaynaklarında artış eğilimine gidilmiştir. Bunun için de birime ait yeni ek binaların ihtiyaçlara göre dizayn edilmiş olması, ders programların öğrenci sayısı ve fiziki imkanlara göre tasarlanmış olması ve yapılan ek protokollerle paydaş katılımlarının öğrencilerin ihtiyaçlarına göre belirlenmiş olması birimin örnek gösterilecek yönlerindedir. Yapılan bu iyileştirmelere dair kanıtların birimin web sayfasında ve birim raporlarında yeterince belirtilmemiş olması birimin iyileştirmeye açık yönlerindedir.

Eğitim-öğretim faaliyetlerine katkı sağlayacak şekilde birim öğrencilerinden oluşan öğrenci topluluklarının oluşturulmuş olması güçlü yönlerindedir. Birim ziyareti sırasında, yetkililer tarafından öğrenci topluluklarının yıl içerisindeki faaliyetlerinin yapılacağı mekanlar ile ilgili olarak birim tarafından salon tahsislerinin yazılı olarak yapıldığını, gerekli izinlerin alındığını ve ayrıca birimin e-posta adresinden akademik ve idari personellerine faaliyetlere katılımı ile ilgili duyuruların yapıldığını ifade etmişlerdir. Yıl içerisinde öğrencilere yönelik yıllık sportif, kültürel, sosyal faaliyetler raporlarda tablo halinde verilmiş fakat bu öğrenci topluluklarının yıl içerisindeki faaliyetlerinin değerlendirildiğine dair faaliyet listeleri, katılım listeleri gibi kanıtların derlenmemiş olması birimin iyileştirmeye açık yönlerindedir. Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi birim bünyesinde bulunan Uçak Gövde-Motor Bakım Bölümü ve Uçak Elektrik-Elektronik bölümlerinin program eğitim amaçları belirlenirken ve eğitim programları tasarlanırken iç paydaş olarak akademisyenler tarafından güncel programlar gözden geçirilip değerlendirilmesi yapılmaktadır. Dış paydaş olarak Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü'nün (SHGM) yayınladığı Hava Aracı Bakım Eğitimi Kuruluşları Talimatı (SHT-147) ve birime ait Bakım Eğitim Kuruluşu Açıklamalar Dökümanı (BEKAD) esas

alınarak belirlenmektedir. Birimde bu iki programa yönelik tanımlı süreçlerin bulunması güçlü yönlerindedir. Birimin yaptığı eğitim protokolleri ve Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü ile yapılan toplantılar sonucunda programın gözden geçirilmesi ve değerlendirilmesi sağlanmaktadır. Birimin Havacılık Yönetimi ve Uçak Mühendisliği programlarının eğitim amaçları eğitim desteği veren kuruluşlar ile geliştirilmektedir. Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi yukarıdaki iç ve dış paydaşlarla izlenmekte ve güncellenmektedir. Fakat bu programları güncellemek üzere programların başarı düzeylerinin izlenmesine ilişkin kurduğu mekanizmalar geliştirilmeye açıktır. Çünkü birimin yıllık öz değerlendirme raporlarında programların kazanımları açısından değerlendirilmesi ağırlıklı olarak Uçak Gövde-Motor Bakım ve Uçak Elektrik-Elektronik programlarına yönelik hazırlanmış olduğundan birimin diğer programlarına dair kazanımları ve iyileştirme mekanizmaları da birim öz değerlendirme raporlarında ayrıntılı bir şekilde verilmesi gerektiği tarafımızdan değerlendirilmiştir. Ayrıca program ve ders öğrenme kazanımlarına ulaşıp ulaşılmadığını izleyen bilgi yönetim sistemleri de birimin geliştirilmeye açık yönlerindedir.

Dış paydaşlarla yapılan görüşmeler neticesinde, özellikle Uçak Gövde-Motor Bakım ve Uçak Elektrik-Elektronik programları mezunlarının iş hayatında tercih edilir olması birimin güçlü yönlerindedir. Özellikle Türkiye’de SHY-147 belgesine sahip iki birimden biri olması ve dış paydaş görüşlerinin de bu birimden mezunları tercih ediyor olması örnek gösterilecek yönlerindedir. Dolayısıyla bu iki program, eğitim-öğretim başarısını istihdamda birincil tercih olmaları ile net bir şekilde göstermektedir. Birimdeki diğer programların (Havacılık Yönetimi, Uçak Mühendisliği ve Uzay Mühendisliği) ise ülkemizdeki az sayılı programlardan olmaları ve Türkiye’deki önemli bazı atılımların (Türkiye Uzay Ajansı’nın kurulmuş olması ve bu programların öncelikli alanlar içerisine girmesi) ileride bu programlardan mezunlara ihtiyaç duyulacağını açık bir şekilde göstermektedir. Bu yüzden birimin bu programlara yönelik eğitim-öğretimdeki kazanımları ve yapılacak iyileştirmeleri birimin gelişmeye açık yönlerindedir. Bunun için bu programlara yönelik akreditasyon çalışmalarına ilişkin süreçlerinin ve uygulamaların tanımlanması ve program akreditasyonlarının başlaması için gerekli girişimlerde bulunulması birimin gelişmeye açık yönlerindedir.

Birimin iş istihdamının ve dış paydaşlarıyla ilişkilerinin kuvvetli olması, mezunlarla olan iletişimin ve mezun izleme sisteminin hayata geçirilmesine katkı sağlayacaktır. Dış paydaş görüşleri, birim mezunlarının yeterliliklerinin üst düzeyde olduğunu gösterse de bu

memnuniyetlerine dair kanıtların kayıt altına alınması birimin geliştirilmeye açık yönlerindedir.

4. Araştırma ve Geliştirme

Kurum içi birim dışı değerlendirme süreci kapsamında Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi'nde paydaşların katılımıyla gerçekleştirilen toplantılarda araştırma ve geliştirme (AR-GE) başlığına ilişkin yapılan tespitler aşağıda yer almaktadır:

- Birim bünyesinde akademik personelle yapılan görüşmelerde, hâlihazırda katma değerli AR-GE faaliyetlerinin yürütüldüğü, ama bu çalışmalara ait kanıt belgelerin ön plana çıkarılması konusunda iyileştirmelere ihtiyaç duyulduğu gözlemlenmiştir. Bu konuyla ilgili öncelikli olarak birime ait web sayfasının sistemli bir şekilde yeniden tasarlanması, aktif hale getirilmesi ve birim içi AR-GE faaliyetlerine ilişkin kapsamlı bir bölüme yer verilmesinin uygun olacağı düşünülmektedir.
- Birimde öğretim elemanı sayısının yetersizliği ve bu duruma ters orantılı olarak öğrenci sayısının fazlalığı AR-GE faaliyetlerinin önünde en büyük engellerden biri olarak dikkati çekmektedir. Özellikle ikinci öğretim faaliyetleri ile birlikte artan ders yükü, akademik personelin eğitim öğretim faaliyetleri dışında çok fazla vaktinin kalmadığını göstermektedir. Yüksek akademik personel/ öğrenci endeksi, birim içi aktiviteleri olumsuz etkileme potansiyeline sahip bir olgudur. Bu durumun iyileştirilebilmesi birimin gelişmeye açık yönlerindedir.
- Birim fiziksel koşullarının, öğrenci sayıları ile ilişkili olarak yetersiz olduğu belirtilmektedir. Özellikle bazı teorik dersler için öğrencilerin farklı fakültelere gitmek zorunda kalmaktadır. Birimin yakın zamanda teslim aldığı Uygulamalı Eğitimler ve Bilimsel Araştırmalar Binası'nın faaliyete geçmesiyle birlikte AR-GE süreçlerine olumlu anlamda katkı sağlayacağına inanılmaktadır. Söz konusu yeni binada yer alacak proje ofislerinin dış paydaşlara tahsis edilmesiyle, üniversite-sektör iş birliğinin gelişmesine katkı sağlayacaktır.
- Birimin uygulamalı dersler için sahip olduğu altyapı önemli bulunmuştur. Aktif atölyeler ve uçak hangarının yeterli donanıma sahip olduğu akademik personel tarafından aktarılmıştır. Bu durumun AR-GE faaliyetlerine yansması da toplantılarda paylaşılmıştır. Lisansüstü öğrenciler ile yürütülen tez çalışmalarında atölyelerin aktif bir şekilde kullanılması oldukça önemlidir. Tez kapsamında ihtiyaç duyulan malzeme,

makine ve teçhizatların Bilimsel Araştırma Projesi yazılarak temin edilmesi önemli bir AR-GE faaliyeti olarak göze çarpmaktadır.

- Akademik personelin TÜBİTAK ve Avrupa Birliği projelerinin olduğu bilgisi paylaşılmıştır. Bu projelere dair kanıtlayıcı belgelerin ulaşılabilir olması birimin sahip olduğu potansiyelin anlaşılması açısından önem taşımaktadır.
- Birimin AR-GE faaliyetlerinin önündeki bir diğer engel olarak ödenek sıkıntısı göze çarpmaktadır. İhtiyaç duyulan bazı makine ve teçhizatların maddi değerinin, birimin sahip olduğu ödeneğin çok üzerinde olduğu bilgisi iç paydaşlar tarafından paylaşılmıştır. Bu durumun çözümü için dış paydaşların imkanlarından faydalanılması çok yerinde bir strateji olarak değerlendirilmektedir.
- Birimin yetkili olduğu SHY-147 sınavı ile alakalı yetki prosedürleri ve şartlarının yoğunluğu gibi başlıca kısıtların AR-GE faaliyetlerini olumsuz etkilediği özellikle akademik personel tarafından belirtilmiştir. Söz konusu sınav süreçlerinin sürekliliğinin sağlanması için harcanan mesai ve enerjinin, akademik personelin AR-GE faaliyetlerini yürütmek için ihtiyaç duyduğu motivasyonunu azaltabileceği düşünülmektedir.
- Birim bünyesinde Uzay Mühendisliği programının, Türkiye Uzay Ajansı'nın kurulması ile birlikte eğitim-öğretim faaliyetlerine başlayacak olması, birimin prestiji açısından önemli olacaktır. Uzay Mühendisliğine yönelik akademik altyapının geliştirilmesi kapsamında yurtdışına akademik personelin gönderilmesinin planlanması birimin bu konuya verdiği önemi göstermektedir.

Genel olarak birimin sahip olduğu imkanlar doğrultusunda yürüttüğü AR-GE faaliyetleri kayda değer fakat gelişime açık bulunmuştur. Özellikle birimin dış paydaşlarla eğitim öğretim faaliyetleri kapsamında çok güçlü bağlarının olması, birimin havacılık ve uzay sektörü ile güçlü ilişkiler içinde olan birimlerden biri haline getirmektedir. Fakat söz konusu güçlü bağların AR-GE faaliyetlerine yansımaması dikkat çekicidir. Bu durumun bazı temel sebepleri bulunmaktadır. Ama en dikkat çekici gerekçe, sektörde faaliyet gösteren firmaların AR-GE faaliyetlerini kendi bünyelerinde yürütmesi ve öncelikli ihtiyaçlarının kalifiye personel olmasıdır. Dolayısıyla firmalar AR-GE faaliyetleri konusunda kuruma destek sağlama noktasında çok istekli görünmemektedir. İhtiyaç halinde kendi tesislerinden istifade edilmesine müsaade eden firmalar, yüklü meblağlar gerektiren makine ve teçhizatları birime temin etmek yerine kendi bünyelerinde tutmayı tercih etmektedir. Bu sebeple birim sektörden AR-GE anlamında tam anlamıyla

faaydalanamamaktadır. Dış paydaşların birimi nitelikli personel istihdamı için öncelikli kaynak olarak tanımlaması, birim açısından önemli ve olumlu bir kazanımdır.

5. Toplumsal Katkı

Kurum içi birim dış değerlendirme süreci kapsamında Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi'nde paydaşların katılımıyla gerçekleştirilen toplantılarda toplumsal katkı başlığına ilişkin yapılan tespitler aşağıda yer almaktadır:

- Birimin eğitim öğretim faaliyetleri kapsamında destek aldığı güçlü dış paydaşlarının olduğu gözlemlenmiştir. Lisans müfredatında yer alan teorik ve uygulamalı derslere katkı veren dış paydaşlar, bu süreçte öğrencilerle iletişime geçerek onları tanıma ve gözlemlene fırsatı yakalamaktadır. Öğrencilerin mezuniyet sonrası istihdam süreçlerine olumlu katkı sağlayan bu durum, birimin güçlü yönlerindedir. Dış paydaşlar ile birim arasında kurulan kazan-kazan karakterli iletişim, havacılık sektöründe ihtiyaç duyulan kalifiye personelin istihdamında birimi öne çıkarmaktadır.
- Yakın zamanda kurulan Türkiye Uzay Ajansı'nın kurulmuş ve birimde Uzay Mühendisliği programının olması gelecekteki uzay çalışmalarında birim önemli bir rol üstlenmesine katkı sağlayacaktır.
- Birim ile havacılık sektöründe faaliyet gösteren firmalar arasında düzenli olarak yenilenen eğitim-öğretim ve staj protokolleri bulunmaktadır. Dış paydaşlardan alınan geri bildirimlerde birim bünyesindeki öğrencilerden memnuniyet düzeyinin yüksek olduğu gözlenmiştir. Birlikte çalışma ihtimali bulunan personel adaylarıyla öğrencilik döneminde bir araya gelmek de sektör tarafından olumlu karşılanmaktadır. Böyle bir fırsatın öğrencilerin ileride istihdam edilme konusunda katkı sağlayacağı açıktır. Ayrıca öğrenci profilinin beklentileri karşıladığının dış paydaşlar tarafından vurgulanmış olması birimin güçlü yönlerindedir.
- Staj kapsamında performansını gözleme fırsatı bulduğu öğrenciye iş teklifi yapan firmalar, bir anlamda birimi nitelikli insan kaynağı olarak görmektedir.
- Ülkede istihdam tartışmalarının bu kadar gündemde olduğu bir dönemde birimde eğitim gören öğrencilerin işsizlik korkusu taşımaması birimin güçlü yönlerindedir. Bu bağlamda birimin en kıymetli toplumsal katkısı birimin istihdam olanaklarıdır.

Toplumsal katkı değerlendirildiğinde, birim havacılık sektöründe nitelikli personel yetiştirmede tercih edilen programlara sahiptir. Birimde yürütülmekte olan eğitim-öğretim ve AR-GE çalışmaları havacılık sektörüne nitelikli personel kazandırmaktadır. Böylelikle birimden mezun olanların sektörde bir adım öne geçtikleri dış paydaşlar tarafından ifade edilmiştir. Firma yetkililerinin eğitim-öğretim faaliyetlerine doğrudan katkı sağlaması ve bu sayede öğrenciler ile iletişime geçme imkânı yakalaması çok önemli ve iki yönlü bir strateji olarak değerlendirilmektedir. Her birimin temel dinamikleri ve kaynakları doğrultusunda öncelikli hedefleri farklılaşabilmektedir. Bu açıdan değerlendirildiğinde Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi'nin toplumsal katkı düzeyinin yüksek olması birimin güçlü yönlerindedir.

6. Yönetim Sistemi ve Kurumsal Karar Alma Süreci

6.1. Yönetim ve İdari Birim Yapısı

Erciyes Üniversitesi Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi misyonunu, 'Türkiye'de havacılık ve uzay bilimleri alanında önemli bir yer edinme hedefi ile geleceğin çağdaş, yaratıcı düşünce yapısına sahip, sosyal nitelikleri kuvvetli, ulusal ve uluslararası düzeyde bilimsel çalışmalar yapabilecek ve projelere imza atabilecek sağlam bir mühendislik formasyonuna sahip Uçak ve Uzay Mühendisleri, uçak bakım teknisyenleri ve sivil hava ulaştırma işletmenleri yetiştirmektir.' şeklinde tanımlamıştır.

Birimde Organizasyon şeması düzenlenmiş ve web sayfasında gösterilmiştir. Kurumun yönetim ve idari alanlarla ilgili politikası ve stratejik hedefleri stratejik planda ayrıntıları ile verilmiştir.

Birimde Fakülte Kurulu ve Fakülte Yönetim Kurulu eğitim-öğretim, AR-GE, görevlendirme, uygulama v.b. konularda akademik ve idari kararlar almakta ve uygulamaktadır. Yönetim örgütünün başında ise Dekan bulunmaktadır. Bu kurullar dışında anabilim dalı ve bölümlerin akademik kurullarında alınan kararlar ve bu kararların yürütülmesinde Fakülte yönetimine yardımcı olunduğu ifade edilmiştir.

Birimde görev yetki ve sorumlulukların sınırı 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 2809 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Hakkında 41 Sayılı Kanun Hükmünde Kararname ve 2914 sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu ile belirlenmiştir. Ayrıca, bu yasalara göre çıkarılan Üniversitelerde Akademik Teşkilat Yönetmeliği hükümlerinde belirtilen kurallara göre de Anabilim Dalı ve Bölüm başkanlıkları yetkilendirilmiştir. 2547

Sayıli kanununun 16/b maddesine göre Dekan ve Yardımcıları, 17. maddesine göre Fakültesi Kurulu, 18. maddesine göre, Fakültesi Yönetim Kurullarına görev ve yetkiler verilmiştir. Yine aynı yasanın 51/b maddesine göre Fakültesi Sekreterinin görev ve yetkileri tanımlanmıştır. Fakültesi Kurulu ve Fakültesi Yönetim Kurulu, eğitim-ğretim ve diğer bazı kararların alınmasında da etkin rol üstlendiği görülmektedir. Birimdeki 6 bölüm başkanlığının yetki ve sorumlulukları Dekana bağlı yerine getirdikleri belirtilmiştir. İdari alanda yetki, görev ve sorumluluklar, Fakültesi Sekreteri ve Dekan tarafından yerine getirilmektedir.

Fakültesi Kurulu, Dekanın başkanlığında Fakültesine bağlı bölümlerin başkanları ile üç yıl için fakültesindeki profesörlerin kendi aralarından seçtikleri üç, doçentlerin kendi aralarından seçtikleri iki, yardımcı doçentlerin kendi aralarından seçtikleri bir ğretim üyesinden oluşmaktadır. Fakültesi Kurulu normal olarak her yarıyıl başında ve sonunda toplanmaktadır. Ayrıca Dekan, gerekli grdği hallerde Fakültesi Kurulunu toplantıya çağırmaktadır.

Eğitim-ğretim kadrosunun işe alınması, atanması ve yükseltilmesinde gerekli kriterler belirlenmiş ve bu süreçler açık bir şekilde yürütülmektedir. İdari personel atamaları ise tamamen Rektörlük birimine aittir. Bu atama ve ykseltilmeler 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 2809 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Hakkında 41 Sayılı Kanun Hükmünde Kararname ve 2914 sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu ile 657 sayılı Kanunlara göre yapılmaktadır. Araştırma kadrosunun yetkinliği her yıl hazırlanan faaliyet raporları ile ölçülmekte ve değerlendirilmektedir. Araştırma kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirmesi için Bilimsel Araştırma Projesi (BAP), Normal Araştırma Projesi (NAP), SANTEZ, TÜBİTAK projeleri gibi imkânlar sunulmaktadır. Atama ve yükseltme sürecinde araştırma performansı niversitenin atama ve yükselme kriterlerine tabidir.

Birimin karar mekanizması, farklı idari ve yönetsel düzeyden, ilgili bölümlerden, akademik ve idari personelden oluşturulmuş komisyon ve kurullar aracılığı ile katılımcı bir yaklaşımla yürütülmektedir.

Birim ziyaretinde odak grup toplantılarında edinilen izlenimlere göre, akademik ve idari personelin ve öğrencilerin üst yönetime rahatça ulaşabildiği belirlenmiştir.

6.2. Süreç Yönetimi

Birimin web sayfasında iş akış şemaları ve iş tanımları açıkça belirtilmiştir. Birimin her ne kadar Süreç Yönetimi el kitabı bulunmasa da, birimin misyon, vizyon, stratejik hedefler ve performans göstergelerini belirlemek ve iyileştirmek üzere Kalite Kitapçığı bulunmaktadır. Süreç performans göstergeleri, izleme sistemi ve sonuçların değerlendirilmesi örnekleri Araştırma kadrosunun yetkinliği her yıl hazırlanan faaliyet raporları ile ölçülmekte ve değerlendirilmektedir. Araştırma kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirmesi için Bilimsel Araştırma Projesi (BAP), Normal Araştırma Projesi (NAP), SANTEZ, TÜBİTAK projeleri gibi imkânlar kurumlar tarafından sunulmaktadır. Atama ve yükseltme sürecinde araştırma performansı üniversitenin atama ve yükseltme kriterlerine tabidir.

6.3. Kaynakların Yönetimi

6.3.1. İnsan Kaynakları Yönetimi

Birimde, idari personelin eğitimine, liyakatine ve deneyimlerine göre istihdamına öncelik verildiği, hizmet içi eğitim ve mesleki eğitimle personelin donanımlı hale getirilerek niteliğinin artırılmasına çalışıldığı; hizmetin kalitesiyle ilgili olarak idareye periyodik olarak sunulan geri bildirimler dikkate alınarak personelin üstlendikleri görevle uyumunun sağlanması için idari çözümler üretilmeye çalışıldığı belirlenmiştir.

Personele yönelik memnuniyet anketleri yapıldığı belirtilmiş, ancak anket sonuçlarının analizine bir bilgi sunulmamıştır.

İdari personelin mevcut yeterliliklerinin beklenen görevlere uyumunun sağlanması ve gelişimine yönelik hizmet içi eğitim uygulamaları olarak, idari personel için teşvik, takdir ve ödüllendirme süreçlerinin daha işlevsel hale getirilmesi gerektiği tespit edilmiştir. Bu kapsamda, akademik personel memnuniyeti, öğrenci memnuniyeti, idari personelin memnuniyeti ve yöneticilerin liderliğine ilişkin ölçümün yapıldığı memnuniyet anketlerinin düzenli olarak uygulanıp değerlendirilerek sonuçlarının sürekli iyileştirme faaliyetlerine yansıtılması önerilmektedir.

6.3.2. Mali Kaynakların Yönetimi

Mali kaynakların yönetimi konusunda Dekan ve Fakülte Sekreteri yetkili olup görevleri, yetki ve sorumlulukları tanımlanmıştır.

6.4. Bilgi Yönetim Sistemi

Birimin Bilgi Yönetim Sistemini aktif olarak kullanıldığı görülmektedir. Öğretim elemanları Danışman ve Eğitim programları ile Akademik Bilgi Sistemini (AVES), öğrenciler ise Öğrenci Bilgi Sistemi (OBİSİS)'ni kullandığını, OBİSİS ile öğrencilerin not durumlarını, almaları gereken derslerini, mezuniyet durumlarını öğrenebildiği gözlenmiştir. AVES ile öğretim elemanları projelerini, yayınlarını, patentlerini, ders notlarını ve özgeçmişlerini güncelleyebilmektedir. Erciyes Üniversitesinin Elektronik Belge Yönetim Sistemini (EBYS) kullandığından, bu sistem üzerinden de toplu mesajlar gönderildiğini, bazı çalışma grup ve komisyonlarının kendi aralarında iletişim sağlamak için sosyal medya gruplarının olduğu belirtilmiştir. Birimin öğrenci ile olan toplu iletişimlerinde kullanılan sosyal medya sayfasının aktif olduğu belirtilmiştir. Ancak, kurum içi birim dışı değerlendirme kapsamında yer alan “Bilgi güvenliği ve güvenilirliği” konusunda kişisel verilerin korunmasına yönelik herhangi bir komisyon kurulduğuna dair bir bilgi bulunmamaktadır.

6.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Fakültenin web sayfası mevcut olup, kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Ancak bu konuda geri bildirimlerin alınıp alınmadığına dair bir bilgi bulunmamaktadır.

7. Sonuç, Değerlendirme ve Öneriler

Değerlendirme Takımı'nın, Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi Birim İç değerlendirme Raporu ve ziyaret programı süresince yürüttüğü inceleme ve odak grup toplantılarında edinilen izlenimler ışığında birimin “**Güçlü Yönleri**” ile ilgili değerlendirme aşağıda verilmiştir;

- Ülkemizdeki ve dünyadaki havacılık sektörü ile ilgili gelişmelerin takip edilmesi ve endüstriye dair devlet politikaların dikkate alınıp bunun kalite politikalarına yansıtılması,
- Havacılık sektörü ile ilgili resmi kurum/kuruluşlar veya ticari kurumlar ile ikili işbirliklerinin güçlü olması,
- Üst yönetimin kalite güvence sistemine önem vermesi,
- Sektördeki rekabet gücünün fazla olması ve havacılık eğitiminin kalitesinin güçlü olması,

- Havacılıkla ilgili kurum ve kuruluşlarda birimin ilgili programdaki öğrencilere staj ve uygulamalı eğitim imkânı sunulması,
- Birimde eğitim-öğretim faaliyetlerinin yürütülmesinde dış paydaşların katkısının iyi düzeyde olması ve disiplinler arası çalışmalarla güçlü hale gelmesi,
- Birimin sahip olduğu eğitim alanları, çeşitli nitelikteki laboratuvarlar, atölyeler vb. altyapı sayesinde aktif ve etkileşimli öğretim yöntemlerin uygulanması,
- Birimin bazı program mezunlarının eğitim-öğretimdeki başarı durumlarından dolayı iş hayatında tercih edilmesi,
- Birimin sahip olduğu yeterli donanımdaki altyapının AR-GE faaliyetlerine yansımaları ve lisansüstü öğrenciler ile yürütülen tez çalışmalarında da aktif bir şekilde kullanılması,
- Lisans müfredatında yer alan teorik ve uygulamalı derslere katkı veren dış paydaşların bu süreçte öğrencileri tanıma ve gözlemlene fırsatı yakalaması sayesinde öğrencilerin mezuniyet sonrası istihdam süreçlerine olumlu yansımaları,
- Birim ile havacılık sektöründe faaliyet gösteren firmalar arasında düzenli olarak yenilenen eğitim-öğretim ve staj protokollerinin bulunması ve bu sayede öğrencilerin memnuniyetlerinin yüksek düzeyde olması,
- Birimin sektörün ihtiyaç duyduğu programlara sahip olması, nitelikli eğitim-öğretim ve AR-GE faaliyetlerinin olması nedeniyle havacılık sektörüne nitelikli personel kazandırması sayesinde toplumsal katkı düzeyinin önemli değerde olması,
- Birimin karar mekanizması, farklı idari ve yönetsel düzeyden, ilgili bölümlerden, akademik ve idari personelden oluşturulmuş komisyon ve kurullar aracılığı ile katılımcı bir yaklaşımla yürütülmesi,
- Birim ziyaretinde odak grup toplantılarında edinilen izlenimlere göre, akademik ve idari personelin ve öğrencilerin üst yönetime rahatça ulaşabilmesi,
- Birimde, idari personelin eğitime, liyakatine ve deneyimlerine göre istihdamına öncelik verildiği, hizmet içi eğitim ve mesleki eğitimle personelin donanımlı hale getirilerek niteliğinin artırılmasına çalışıldığı; hizmetin kalitesiyle ilgili olarak idareye periyodik olarak sunulan geri bildirimler dikkate alınarak personelin üstlendikleri görevle uyumunun sağlanması için idari çözümler üretilmeye çalışılmasıdır.

Değerlendirme Takımı tarafından tespit edilen Birimin “İyileşmeye Açık Yönleri” ile ilgili önerileri alt başlıklar şeklinde aşağıda verilmiştir;

Kalite güvence sistemi:

- Kalite güvence sisteminin yürütülmesinde birimin tüm bölümlerini kapsayan misyon, vizyon ve stratejik hedeflerin planlanması,
- Birimin tüm bölümlerinden olan iç paydaşların ve dış paydaşların kalite güvence sistemine dahil edilerek çalışmaların yürütülmesi,

Eğitim-Öğretim:

- Birimdeki bazı programların eğitim politikası ve stratejik amaçlarının olması,
- Bazı programlara ait çıktılar ve ders kazanımları ders bilgi paketlerinde iyi bir şekilde ilişkilendirilmiş olması,
- Bazı bölümlerde az sayıda seçmeli ders açılıyor olması ve bu durumun öğrenciye seçmeli ders seçme şansını bırakmıyor olması,
- Eğitim-öğretim faaliyetlerine ilişkin performans göstergelerinin izlenmesi ve iyileştirmeye yönelik önlemlerin alınması,
- Öğrenci başarısını ölçme ve değerlendirmede kullanılan tanımlı süreçlerin belirlenmesi, ders öğrenme çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığını değerlendirmek üzere kullanılan ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin tam olarak tanımlanması,
- Öğrenci danışmanlık sisteminde kullanılan tanımlı süreçlerin açık bir şekilde belirtilmesi ve öğrencilerin danışmanlarına erişimine ilişkin mekanizmaların tam olarak işlenmesi,

Araştırma ve Geliştirme:

- Birimde AR-GE faaliyetlerinin yürütülmesine dair kanıt belgelerin ön plana çıkarılması,
- Akademik personelin AR-GE faaliyetlerini yürütmek için ihtiyaç duyduğu motivasyonun olması,

Yönetim Sistemi:

- İdari personelin mevcut yeterliliklerinin beklenen görevlere uyumunun sağlanması ve gelişimine yönelik hizmet içi eğitim uygulamaları olarak, idari personel için teşvik, takdir ve ödüllendirme süreçlerinin daha işlevsel hale getirilmesi,

- Dış paydaşlar olarak öğrenci velileri, diğer mahalli ve yerel kuruluşların da olması,
- Akademik personel memnuniyeti, öğrenci memnuniyeti, idari personelin memnuniyeti ve yöneticilerin liderliğine ilişkin ölçümün yapıldığı memnuniyet anketlerinin düzenli olarak uygulanıp değerlendirilmesi ve sonuçlarının sürekli iyileştirme faaliyetlerine yansıtılmasıdır.

Değerlendirici takımının birim ziyareti sırasında birim yöneticileri ve tüm personel gereken özeni göstermişlerdir. Özellikle iyi şekilde karşılama, yaptıkları hazırlıklar ve her türlü destekler, ihtiyaç halinde gerekenleri hızlı bir şekilde temin etme, odak grup toplantılarının zamanında uygulanması, çıkış bildiriminin ardından karşılıklı memnuniyet kayda değerdi.

8. Ziyaret Fotoğrafları



Birim yöneticisi (Dekan) görüşmesi



Birim kalite komisyonu sunumu ve görüşmesi



Fakülte yönetim kurulu görüşmesi



Eğitim alanları ziyareti



Eğitim alanları ziyareti



Eğitim alanları ziyareti



Eğitim alanları ziyareti



Akademik personel odak grup görüşmesi



İdari personel odak grup görüşmesi



Dış paydaşlar odak grup görüşmesi



Öğrenci odak grup görüşmesi