



ERCIYES ÜNİVERSİTESİ
EĞİTİM FAKÜLTESİ
BİRİM GERİ BİLDİRİM RAPORU

DEĞERLENDİRME TAKIMI

Prof. Dr. Kutlay GÜRBULAK (Takım Başkanı)

Doç. Dr. Satı UZUN (Üye)

Öğrt. Gör. Dr. Betül GÜNEY (Üye)

İsmail BAŞER (Üye)

Erdem BOZKURT (Üye)

6-7 Şubat 2020

İÇİNDEKİLER

ÖNSÖZ.....	3
1. Giriş	4
1.1 Birim Dış Değerlendirme Süreci.....	4
1.2 Birime İlişkin Bilgiler	6
2. Eğitim Fakóltesi KİDD Süreci.....	8
3. Kalite Güvencesi Sistemi.....	9
4. Eğitim ve Öğretim	12
5. Araştırma ve Geliştirme	14
6. Toplumsal Katkı.....	18
7. Yönetim Sistemi	18
8. Sonuç ve Değerlendirme.....	19

ÖNSÖZ

Erciyes Üniversitesi Kalite Komisyonluđu tarafından yetkilendirilen 5 kişilik Değerlendirme Takımımız, Sayın Dekan Prof. Dr. Ahmet ŞAHİN ile yapılan görüşme sonrasında öncesinden belirlenen plana bağlı olarak saha ziyaretlerini 6-7 Şubat 2020 tarihleri arasında gerçekleştirmiştir. Eğitim Fakóltesi'nin hazırlamış olduğu Kurum İçi Değerlendirme Raporu, Stratejik Rapor, Birim Faaliyet Raporu ve birim web-sayfası incelenerek kurum hakkında bilgi alınmıştır.

Bu ziyaret sırasında, Fakólte Kurulu ve Fakólte Yönetim Kurulu, ve her altı bölümün (“Eğitim Bilimleri”, “Matematik ve Fen bilimleri”, “Temel Eğitim Bölümü”, “Türkçe ve Sosyal Bilimler Eğitimi”, “Yabancı Diller Eğitimi” ve Özel Eğitim Bölümü) bölüm başkanları, Birim Kalite Komisyon Üyeleri, öğretim üyeleri ve araştırma görevlileri, idari personel, öğrenciler ve Dış paydaşlarla toplantılar yapılmıştır. Saha ziyareti sırasında takım üyeleri arasında yapılan görev dağılımı ile Kurum İçi Birim Dış Değerlendirme Formu ve Çıkış Bildirisi ve Kanıtlar-Ekler ile Birim Geri Bildirim Raporunun (BGBR) taslağı takım üyeleri tarafından hazırlanmıştır.

Ziyaret öncesi ve sonrasındaki görüşmelerde, Değerlendirme Takımı üyeleri olarak bizlere göstermiş oldukları yakın ilgi, nezaket ve samimi yaklaşımlarından dolayı Sayın Dekan Prof. Dr. Ahmet ŞAHİN başta olmak üzere Dekan yardımcıları ve Fakólte Sekreteri, Eğitim Fakóltesi Kalite Komisyonu üyelerine ve görüşmelere katılan tüm Akademi ve İdari personel, öğrenciler ve Birim dış paydaşlarına içtenlikle teşekkür ederiz.

1. GİRİŞ

1.1 Birim Dış Değerlendirme Süreci

Araştırma Üniversitesi olan Erciyes Üniversitesi bünyesinde kalite kültürünün yaygınlaştırılması amacıyla ilk kez Kurum İçi Birim Dış Değerlendirme süreçleri gerçekleştirilmektedir. Bu amaçla, Üniversitemizin Kalite Komisyonu tarafından gönüllük esasına dayanarak akademik, idari personel ve öğrencilerden oluşan gruplara konuyla ilgili dokümanlarla bilgilendirmeler yapılmış, seminerler düzenlenmiş ve sonrasında değerlendirme takımları oluşturularak, YÖKAK, Erciyes Üniversitesi Kalite ilkeleri ve Birim Değerlendirme Ölçütleri doğrultusunda değerlendirme süreci tamamlanmıştır.

Bu süreç, üç temel aşamadan oluşmuştur:

- Fakóltenin hazırlamış olduğu Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) ve diğer komisyon kararları, internet sayfasından erişilebilen (<http://egitim.erciyes.edu.tr/facultyFile/000241>) tüm bilgi ve belgeler üzerinden ön değerlendirme ile Kurum içi Birim Dış Değerlendirme Formu'nun oluşturulması,
- Birim ziyareti (6-7 Şubat 2020);
- Birim Geri Bildirim Raporunun (BGBR) hazırlanması.

Eğitim Fakóltesi Değerlendirme sürecinde, birimin iç paydaşları ile görüşmeler yapılarak ve farklı mekânlar (dershaneler, atölyeler, çalışma ofisleri, kütüphane, Laboratuvar vb.) ziyaret edilerek birimin tüm ölçütlerdeki iç kalite güvencesi sisteminin varlığı ve PUKÖ döngüsü doğrultusunda uygulanan iyileştirmelerin birim düzeyinde içselleştirilmesi değerlendirilmiştir.

Bu süreçte takımımız, tüm dokümanların incelenmesinde ve gerçekleşen görüşme ve ziyaretlerinde değerlendirme planını şu temel sorular üzerinden yapılandırmıştır.

Bunlar:

- Birim ne yapmaya çalışıyor ana felsefesi ne?
- Birim yapmak istediklerini nasıl gerçekleştiriyor?
- Birim isteklerini gerçekleştirdiğinden nasıl emin oluyor?

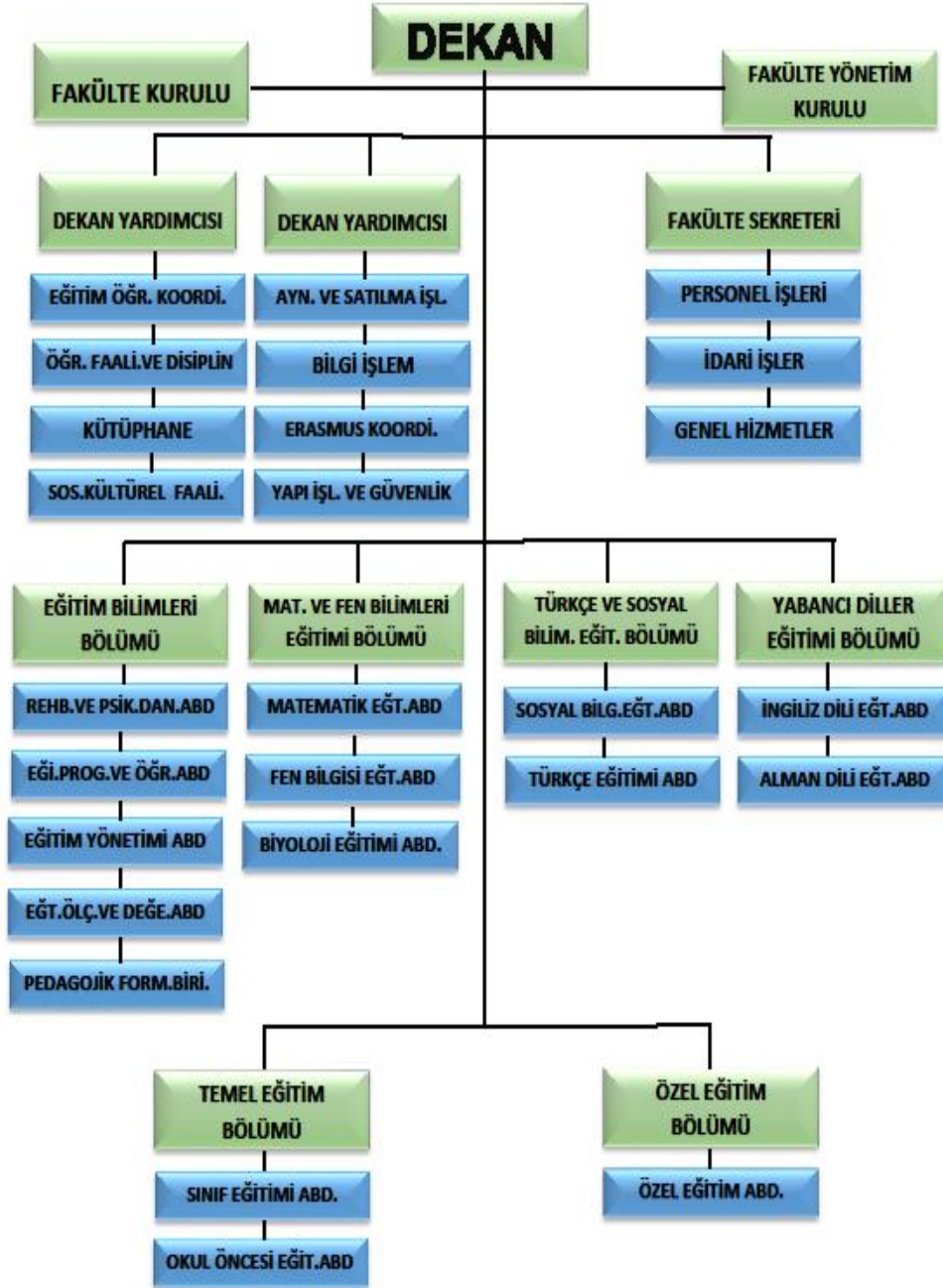
-Birim süreçlerini nasıl iyileştirmeyi planlıyor?

-Birim Güçlü Yönleri nelerdir?

-Birim Gelişmeye Açık Yönleri nelerdir?

Kurum İçi Birim Dış Değerlendirme Takımı ve Eğitim Fakóltesinin tüm bileşenleri tarafından yapılan başarılı bir süreç sonrasında, paylaşılan ek belge ve kanıtlar kısa sürede sağlanan geri bildirimlerle planlanan süre içerisinde tamamlanmıştır.

1.2 Birime İlişkin Bilgiler



2002 yılında kurulan ve 2002-2003 eğitim-öğretim yılından itibaren öğrenci almaya başlayan Erciyes Üniversitesi Eğitim Fakóltesinin 2015 yılında toplam öğrenci sayısının 3007'e ulaşmıştır.

Sayın Ziya EREN tarafından 2015 yılında yaptırılan yeni ek-bina gerekli donanımlara sahip derslik ve laboratuvarlarıyla (drama, tiyatro, sanat eğitimi, özel öğretim laboratuvarları, okuma salonu gibi) hizmete girmiştir.

Eğitim Fakóltesinde tam donanımlı, etkileşimli, akıllı yazı tahtalı 37 ve 9 Yüksek lisans sınıfı olmak üzere toplam 46 derslik, 1 adet çok amaçlı derslik, 1 drama sınıfı, 3 fen bilgisi laboratuvarı, 3 bilgisayar laboratuvarı, 150 kişilik seminer salonu, 250 kişilik konferans salonu ve 10.157 adet kitap ve dergi bulunan kütüphanesi ile 2276 öğrencisine, 75 Öğretim Elemanı ve 22 idari personeli ile hizmet vermektedir.

Eğitim Fakóltesinde;

Matematik ve Fen Bilimleri Eğitim Bölümü,

Eğitim Bilimleri Bölümü,

Türkçe ve Sosyal Bilgiler Eğitim Bölümü,

Temel Eğitim Bölümü,

Yabancı Diller Eğitim Bölümü,

Özel Eğitim Bölümü,

olmak üzere toplam altı bölüm ve bu bölümlere bağlı on üç anabilim dalı bulunmaktadır.

İlk defa 2002-2003 eğitim-öğretim yılında İlköğretim Bölümü Sınıf Öğretmenliği Eğitim Anabilim Dalı, Matematik Eğitim Anabilim Dalı, Sosyal Bilgiler Eğitim Anabilim Dalı ile Türkçe Eğitim Bölümü Türkçe Eğitim Anabilim Dalına toplam 262 öğrenci alınarak eğitim-öğretime başlanmıştır. 2019-2020 Eğitim öğretim yılında yeni yapılanma ile birlikte beş aktif bölümde 2276 öğrenci mevcudu ile eğitim-öğretim faaliyetlerine devam etmektedir.

2. EĞİTİM FAKÖLTESİ KURUM İÇİ BİRİM DİŐ DEĞERLENDİRME SÜRECİ

-Erciyes Üniversitesi Kalite Komisyonunun Akademik-İdari- personel ile öğrenciden oluşturduğu (bir takım başkanı ve 4 üye) toplam 5 kişilik takım Eğitim Fakóltesini değerlendirmek üzere görevlendirilmiştir (**Ek-1**).

Kurum İçi Birim Dış Değerlendirme süreci Erciyes Üniversitesi Kalite Komisyonunun 2019-2020 yılı Birim İçi Değerlendirme çalışma takvimine göre izlenmiştir(**Ek-2:Çalışma Takvimi**).

-Değerlendirme takımı 27 Ocak 2020 tarihinde Eğitim Fakóltesi Dekanı Ahmet ŞAHİN'e ön ziyarette bulunarak, saha ziyareti tarihini 6-7 Şubat 2020 olarak belirlenmiş, ardından Takım ziyaret programı kalite komisyonuna bildirilmiştir(**Ek-3: Ziyaret planı**).

-Değerlendirme Takımının tüm üyeleri, "Kurum İçi Birim Dış Değerlendirme Formu" ölçütlerinde Eğitim Fakóltesi tarafından hazırlanan ve birim web sayfasında ilan edilen Birim İçi Değerlendirme Raporu, Stratejik Rapor, Birim Faaliyet Raporlarını incelemeye başlamışlardır. Bu aşamada, takım üyeleri ihtiyaç duyulan kanıt ve anlaşılmayan konulara özgü bir soru listesi oluşturarak Eğitim Fakóltesi Dekan'ına iletmıştır(**Ek-4: Sorular**).

-Takım üyeleri saha ziyareti programı çerçevesinde ilk gün; öncelikle kendi aralarında toplantı yaparak saha ziyaret planını gözden geçirmiştir. Daha sonra Eğitim Fakóltesi Dekanı ziyaret edilmiş ve ardından sırasıyla; Fakólte Kurulu, Fakólte Yönetim Kurulu, Kalite Komisyonu, Akademik personel, İdari Personel ve Öğrenciler ve Dış paydaşlar ile ayrı ayrı toplantılar yapılmış; bu arada birim içinde bulunan kütüphane, derslikler, çalışma ofisleri ve çeşitli sosyal ve kültürel mekânlar incelenmiştir.

-Saha ziyaretinin son günü Kurum içi Birim Dış Değerlendirme formu oluşturulmaya başlanmıştır (**Ek-5: Ek-2 Form**). Değerlendirme Takımının saha ziyareti öncesi ve süresince birim hakkında edinilen izlenimler doğrultusunda hazırlanmış olan çıkış bildirimi; Eğitim Fakóltesi Dekanı, Dekan Yardımcıları, Bölüm Başkanları, Fakólte

Sekreteri, Akademik-İdari personel ve öğrencilerle toplantı yapılarak sözlü olarak paylaşılmış ve çıkış bildirisinin bir örneği Dekanlık makamına sunulmuştur.(Ek-6: Çıkış bildirisi).

-Çıkış bildirim ve Kurum içi Birim Dış Değerlendirme formu Erciyes Üniversitesi Kalite Komisyonuna 14 şubat 2020’de iletilmiştir.

3. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

Eğitim Fakóltesi Kalite Komisyonu her bölümü temsil eden akademik personel ile idari personelden oluşmuştur. Ayrıca Erciyes Üniversitesi Kalite komisyonunda da görevli temsilci bulunmaktadır. Birim Kalite Komisyonu güçlü ve dinamik yapısıyla yönetim ile koordineli olarak çalışmaktadır. Fakólte yöneticileri kalite güvence sistemini benimsemiş ve 2016-2019 yılları arasında her yıl düzenli olarak Birim iç Değerlendirme Raporlarını yayınlamışlardır. Bunun yanında 4 bölümde akreditasyon başvurusu yapılmıştır (<http://egitim.erciyes.edu.tr/faculty/000244>).

Birimin, misyon ve vizyonu şu şekilde belirlenmiştir.

Misyon:

Atatürk ilke ve inkılâplarına bağlı, öğrenme ve öğretmeyi ilke edinen, bireysel farklılıklara ve költürlere duyarlı, yeniliklere açık, bilimsel etik ve yetkinlik sahibi eğitimciler yetiştirmek ve eğitim araştırmalarına yön vermektir şeklinde bildirilmiştir.

Vizyon:

Millî, manevi ve evrensel değerlere bağlı, girişimci, yenilikçi ve araştırmacı öğretmenler yetiştiren öncü bir kurum olmak.

<http://egitim.erciyes.edu.tr/faculty/000151>

Fakóltenin misyon, amaç ve hedefleri Üniversitenin misyon, vizyon ve temel hedefleri ile örtüşmektedir.

İdarenin Amaç ve Hedefleri

Eğitim Fakóltesi'nin amacı çağın gereklerine uygun biçimde, gelecek nesilleri en iyi biçimde yetiştirecek öğretmen adaylarının eğitilmesini sağlamaktır. Eğitim-öğretim stratejinde bugünün öğretmenini değil, geleceğin öğretmenini yetiştirmek amacıyla çalışmaların düzenlenmesi, organizesi ve gerektiği durumlarda revize edilmesi vazgeçilmez ilkesidir. Ayrıca sadece Fakólte öğrencileri değil, onların aileleri, paydaşları ve toplumun tümüne yönelik eğitim stratejilerinin geliştirilmesi de bir amaç olarak benimsenmektedir

Temel Politikalar ve Öncelikler

Fakóltemizin Temel Deđerleri

- Atatürk İlkeleri
- Fırsat eşitliği ve İfade özgürlüğü
- Toplumsal değerler
- Bilimsel etik kurallar
- Sürekli gelişme ve Yaşam boyu öğrenme
- Üretilen bilgi ve hizmette kalite
- Çalışanlar, öğrenciler ve diğer paydaşların memnuniyeti
- Performansa dayalı insan kaynakları değerlendirmesi
- Çevreye duyarlılık
- Erciyes Üniversitelilik kimliği

Fakóltemizin Politikaları

- Bilimsel araştırmaların desteklenmesinde bilime katkı sağlayacak, evrensel niteliğe sahip ve paydaşlara yararlı olacak bilgi üretimini dikkate almak,
- Eğitim-öğretimde evrensel standartları dikkate almak,
- Eğitim Fakóltesi mensubu olma bilincini yerleştirmek,
- Akademik ve idari personel seçiminde ve yükseltilmesinde kriterleri sürekli geliştirmek,
- Bölgenin tarihî, kültürel, çevresel ve doğal özelliklerinin korunmasına ve ön plana çıkarılmasına katkıda bulunmak,
- Katılımcı yönetim anlayışını benimsemek,
- Başarılı öğrenci ve personeli teşvik etmek,
- Çeşitli ulusal ve uluslararası programları kullanarak fakólte öğretim elemanları ile öğrencilerinin karşılıklı değişimlerini sağlamak,
- Ulusal ve uluslararası boyutlu proje çalışmalarını teşvik etmek.

<http://egitim.erciyes.edu.tr/yonetmelik/000198>

Fakóltenin kuruluş aşaması, tarihsel gelişimi, misyonu, vizyonu, organizasyon yapısı, stratejik planı, yıllık faaliyet raporları, kalite komisyonu kararlarına, birimin çalışmalarına ilişkin dokümanlara fakóltenin internet sayfasından kolaylıkla erişilebilmektedir (**Ek-7:** Birim İç Değerlendirme Raporu, **Ek-8:** 2017-2021 Stratejik Plan, **Ek-9:** Birim Faaliyet Raporu). Ancak yıllara göre raporlar arasında güncellemeler yapılmamış ve farklı raporlarda aynı yıl içinde birbiri ile çelişen veriler bulunmaktadır.

Planlama, Uygulama, Kontrol ve Önlem alma(PUKÖ) döngüsünün birim içinde içselleştirilmediği görölmüştür. Bunun yanında birim yöneticilerinin, kalite konusunda farkındalık yaratma aşamasında motivasyon düzeylerinin yüksek olduğu görölmektedir. Özellikle birim ziyareti sırasında birim kalite komisyonunun yaklaşımı ve sorun çözme kabiliyeti oldukça yüksek bulunmuştur.

Birimin iç paydaşlarının çoğunluğunu akademik-idari personel ve öğrenciler, dış paydaşlarını ise mezunlar, MEB ve eğitimle ilişkili diğer kurumlar oluşturmaktadır. Ancak birimin dış paydaşlarla yakın işbirliğinin oldukça sınırlı kaldığı görölmüştür. Akademik ve idari personele yönelik oryantasyon programının olmaması ve anket çalışmalarının yapılmaması, Kalite el kitabının bulunmaması, Birimin Kalite Güvence Sistemini olumsuz etkilemektedir.

Bunun yanı sıra güçlü bir akademik kadronun varlığı, Akademik ve idari personelde aidiyet duygusunun yüksek olması da birimin öne çıkan yönleridir. İç Değerlendirme Raporu'nda değinilen Kalite Güvence Sistemi, birimin eğitim felsefesini, işlevini ve beklentilerini ortaya koymaktadır.

Birim İç Değerlendirme Raporu; Kalite Güvence Sistemi

<http://egitim.erciyes.edu.tr/facultyFile/000241>

4. EğİTİM VE ÖğRETİM

Eğitim fakóltesi, programların eğitim amaçlarının belirlenmesinde ve program müfredatlarının tasarımında Yükseköđretim Kurulu (YÖK) ve Türkiye Yükseköđretim Yeterlilikler Çerçevesini (TYYÇ) referans almaktadır.

(<http://egitim.erciyes.edu.tr/facultyFile/000241>)

YÖK tarafından paydaşlarla gerçekleştirilen çalıştaylar sonucunda 2018 yılında Eğitim fakóltesi için lisans programlarını uygulama esasları açıklanmıştır. Bu kapsamda eğitim fakóltesinde 2018-2019 eğitim-öğretim döneminde lisans programı güncellemesi yapılmıştır. Öğrenci kabulü ile ilgili tanımlı süreçler Eğitim fakóltesinin 2019 yılı Birim İç Değerlendirme Raporu'nda ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır (Ek-7). Çift anadal ve yan dal programları birimde bulunmamaktadır. Birimde ders dağılım dengesi (seçmeli-zorunlu) ve bu kapsamdaki birim politikası/ilkeleri YÖK yönetmeliklerine göre yapılmaktadır.

YÖK tarafından son yıllarda bölümlere alınan öğrenci sayısının arttırılmamış ve kısmen düşürülmüş olması öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısının azalması eğitim-öğretim açısından önemli bulunmuştur.

Lisans programlarında öğrenci iş yükü kredileri mesleki uygulamalar, değişim programları, staj ve projeleri de içerecek şekilde tüm dersler için tanımlanmıştır. Ancak programlarda öğrenci iş yükünün belirlenmesinde öğrenci katılımının sağlandığına ilişkin belgeler ya da tanımlı süreçlere rastlanmamıştır. Eğitim fakóltesinde Öğrenci hareketliliğini teşvik etmek üzere ders ve krediler Avrupa Kredi Transfer Sistemi'ne (AKTS) göre yapılandırılmıştır. İş yükü temelli kredilerin transferi ve tanınmasına ilişkin tanımlı süreçler için iş akış şemaları geliştirilmiş ancak muafiyet yönergelerinin (özellikle Önceki Öđrenmenin Tanınmasına İlişkin) de hazırlanması ve web sitesinde yayımlanması önerilmektedir.

Eğitim Fakóltesinde program amaçları, program yeterlilikleri ile ders izlencelerinin düzenlenmesi amacı ile birim kalite komisyonu tarafından iş-zaman çizelgesi hazırlanmıştır. Bu kapsamda eğiticilerin eğitimi programı gerçekleştirilmiştir. Öğrenme çıktıları, AKTS iş

yükü ve TYYÇ hakkında bilgilendirme yapılmıştır (Ek-10-11). Eğitim fakóltesinde her lisans programı için program amaçları, çıktıları belirlenmiş ve Üniversite web sitesinde yayımlanmıştır.

(<https://dbp.erciyes.edu.tr/Degree/Default.aspx?FakulteKod=109>).

Ancak, “Ders Bilgi Paketi/Ders Kataloğu”nda birçok eksiklik gözlenmiştir (Örneğin; öğrenme çıktılarının yazılması, ders öğrenme çıktıları ile program öğrenme çıktıları arasındaki ilişkilerin tam olarak kurulamaması, AKTS iş yükünün hesaplanması, ölçme ve değerlendirme kriterleri ve öğrenciye ders materyali önerileri, vb.). Bunun yanı sıra program yeterliliklerinin TYYÇ ile ilişkilendirilerek Bologna bilgi sitesine konulması önerilmektedir.

Eğitim Fakóltesi 4 bölüm için akreditasyon başvurusunda bulunmuştur.

(<http://egitim.erciyes.edu.tr/faculty/000244>)

Birimde her bir program amaçlarını, çıktılarını, eğitim öğretim planlarını ve ders içeriklerini web sitesi üzerinden iç ve dış paydaşlara görünür hale getirmiştir. Ancak web sitesinde Erciyes Üniversitesi ders bilgi paketlerine ulaşmak için direkt link olmaması nedeniyle paydaşların erişiminde aksaklıklar yaşanmaktadır.

Eğitim fakültelerinde program açma ve içerik belirlenmesi büyük ölçüde YÖK bünyesinde yapılmaktadır. Ancak ders ve program çıktılarının amaçlarına ulaşip ulaşmadığının ve dış paydaş katılımının izlenmesi üzerine tanımlı süreçlerin bulunmaması bir eksiklik olarak görülmektedir. Bununla birlikte iç ve dış paydaşlarla ilgili anket çalışmalarının başlatılmış olmasının, birimde programların izlenmesinde önemli katkı yapacağı kanaatine varılmıştır.

2019 birim iç değerlendirme raporunda birimin öğrenci merkezli öğrenme, öğretim ve değerlendirme yaklaşımları belirtilmiştir. Ders bilgi paketleri incelendiğinde bazı bölümlerde derslerde ödev, sunum gibi uygulamaların olduğu ve birimde bazı öğretim üyelerinin öğrenci merkezli öğretim konusunda projelerinin bulunduğu gözlenmiştir. Ders materyali hazırlama dersleri de öğrenci merkezli bir yaklaşım olarak önemli bulunmuştur. Ancak yapılan saha ziyareti sırasında öğrenci merkezli öğrenme, öğretim ve değerlendirme yaklaşımlarının tüm birime yayılmadığı izlenmiştir.

<https://dbp.erciyes.edu.tr/Courses/Course.aspx?Course=UllwmXusSZE=>

<https://avesis.erciyes.edu.tr/mustafaozturk/projeler>

<https://avesis.erciyes.edu.tr/ibayazit/projeler>

<https://avesis.erciyes.edu.tr/obektas/projeler>

Birimin Eğitim-Öğretim Yönergesinde öğrencilerin başarılarının ölçülmesi ve değerlendirilmesine yönelik tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ölçme değerlendirme iş akış şemalarına fakólte web sayfasında yer verilmiştir.

<http://egitim.erciyes.edu.tr/facultyFile/000143>

Öğretmenlik uygulamaları, okul deneyimi, formasyon öğretmenlik uygulamaları için ders dosyaları oluşturularak ölçme değerlendirme sistemleri ilan edilmiştir.

<http://egitim.erciyes.edu.tr/studentFile/000031>

Ayrıca fakóltede sınav yöntemi tespit formları ile her dersin sınavının nasıl yapılacağı belirlenmektedir.

<http://egitim.erciyes.edu.tr/fastAccessFile/000037>

Ancak ders öğrenme çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığını değerlendirmek üzere kullanılan ölçme ve değerlendirme süreçleri ile ilgili sistematik bir yaklaşım bulunmamaktadır. Birimde programların, üniversite sınavında öğrenciler tarafından tercih edilme yüzdeler dilimleri, diğer benzer fakólte arasındaki sıralamaları, kamu personeli seçme ve yerleştirme sınavlarında yüzdeler dilimleri gibi göstergelerin takip edilmesi ve bu bilgilerin sistemli bir biçimde değerlendirilerek paylaşılması önerilmektedir.

Eğitim fakóltesinde öğrencilerin eğitim-öğretim, kişisel ve yönetimle ilgili sorunlarının çözümüne yardımcı olmak ve öğrencileri yönlendirmek üzere, öğretim yılı başlamadan önce bölüm başkanlıklarının önerisi ve Yönetim Kurullarının kararıyla öğretim elemanları arasından akademik danışmanlar görevlendirilmektedir. Ancak danışman başına düşen öğrenci sayısının yüksek olması ve danışmanlık sisteminde tanımlı bir sürecin bulunmaması ve birimin gelişmeye açık yönüdür.

Birimde dersliklere ek olarak üç adet bilgisayar laboratuvarı, seminer salonu, konferans salonu, kütüphane, teknik laboratuvar, drama salonu, çok amaçlı sınıf, psikolojik danışmanlık ve rehberlik öğrencilerine yönelik görüşme odaları bulunmaktadır (Ek-7).

Dersliklerde akıllı tahta kullanılmaktadır. Saha ziyaretlerinde tüm fakólteye genel olarak yayılmasa da turnitin kahoot, AR3D science gibi uygulamaların derslerde uygulandığı görölmüştür (Ek-12). Öğretim teknolojileri ve materyal tasarımı dersi kapsamında sergilerin açılması ve bu sergilere Milli Eğitim Bakanlığına bağlı kurumlardan yüksek oranda katılım gerçekleşmesi öğrencinin gelişimi için önemli bir adım olarak görölmüştür. Ancak birimin kendine ait bir uygulama okulunun bulunmaması öğretim üyeleri tarafından özellikle dile getirilmiştir.

Engelli öğrencilere yönelik birimde engelli temsilci bulunmaktadır. Ayrıca engellilere yönelik asansör, engelli tuvaleti ve rampalar olmakla birlikte standart hale getirilememiştir.

Eğitim fakóltesinde öğrencilere yönelik sosyal, kültürel, sportif faaliyetlerin ve teknik gezilerin çok sınırlı sayıda olduğu görölmüştür. Öğrenci topluluklarının oluşturulması, izlenmesi ve yıl içindeki faaliyetlerini değerlendirecek tanımlı mekanizmalar oluşturulmamıştır. Birimin bayan ve erkek voleybol takımının varlığı ve bu takımların gösterdiği performans öğrencilerin gelişimi için önemli bir katkı olarak ortaya çıkmıştır.

Eğitim fakóltesinde mezun bilgi formları aracılığıyla mezunlarla iletişimde bulunmak amaçlanmıştır. Ancak mezunların izlenmesine ve sürece katılımına yönelik çalışmalar yeterince geliştirilememiştir.

Eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması ve yükseltmeleri ile ilgili süreçler YÖK Genel Kurulunun 31/05/2018 tarihli toplantısında kabul edilen Erciyes Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Esasları kriterlerine göre yönetilmektedir. Derslere öğretim üyesi görevlendirmeleri ile ilgili iş akış şemaları oluşturulmuştur.

<http://egitim.erciyes.edu.tr/facultyFile/000241>

Birimde öğretim üyelerinin öğretim becerilerini geliştirmek amacıyla 2017 yılında Ölçme ve Değerlendirme Eđiticilerin Eğitimi, 2019 yılında ise eğitim becerileri eğiticilerin eğitim programları düzenlenmiştir. Fakólte öğretim üyeleri üniversitede Kalite Komisyonu tarafından yönlendirilen eğiticilerin eğitim çalıştaylarında da yer alarak diğer fakólte öğretim üyelerine katkılarda bulunmaktadır. Ayrıca eğitim fakóltesi öğretim üyelerinin mesleki gelişimlerini

sürdürmek amacıyla katıldığı kurs ve programlar öğretim üyelerinin web sayfalarında da yer almaktadır.

Ancak saha ziyareti sırasında edinilen bilgilere göre norm kadro sorunu olmamasına rağmen bazı bölümlerde akademik kadrolaşmanın yavaş ilerlemesi, akademik personele yönelik oryantasyon programının bulunmaması, eğitim kadrosunun ve dışarıdan ders vermek üzere davet edilen eğitimcilerin eğitim-öğretim performansını izlemek üzere geçerli olan tanımlı süreçlerin olmaması birimin gelişmeye açık yönü olarak görülmüştür. Ayrıca birimde eğitim kadrosunun eğitim-öğretim performansını takdir-tanıma ve ödüllendirmek üzere mekanizmalara da ihtiyaç duyulmaktadır.

5. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

Birimin araştırma stratejisi ve hedefleri 2019 Birim iç Değerlendirme Raporunda belirtilmiştir (Ek-7).

Amaçlar:

Öğretmen adaylarını çağın gereklerine uygun olarak eğitmek, hedeflenen öğretmen yeterliklerine sahip, bugünün ve geleceğin öğretmenlerini yetiştirmektir.

Hedefler:

1. Öğretmen yeterliklerini artırmaya yönelik faaliyetler yapmak.
2. Lisans öğrencilerini bilimsel ve toplumsal proje üretmeye teşvik etmek.
3. Öğretim elemanlarımızın bilimsel çalışmalar yapmalarını teşvik etmek ve öğretim elemanlarımızın ve öğrencilerimizin yer aldığı AB, TÜBİTAK, BAP vb. ulusal ve uluslararası destekli proje sayısını artırmak.
4. Yurtiçi ve yurtdışı bilimsel etkinliklere katılımı artırmak.
5. Ulusal ve uluslararası bilimsel etkinlikler düzenlemek.
6. Öğrenci dergisi çıkarmak.
7. Uluslararası indekslerde taranan "Eğitim Fakóltesi Dergisi" yayımlamak.
8. Ulusal ve uluslararası eğitim fuarlarına katılımı desteklemek.

9. Temel ve ileri düzeyde nicel ve nitel veri analizleri, akademik yazma, referans düzenleme gibi konularda seminerler gerçekleştirmek.

10. Ölçme Değerlendirme Eğitim Birimi oluşturmak, şeklinde belirtilmiştir.

Ancak, Eğitim Fakóltesi 2017-2021 Stratejik Planı'nda Birimin 2013-2017 yılları arası proje dağılımı ve bilimsel yayın dağılımı belirtilmiştir (Ek-8). BİDR'da 2018 yayın sayıları, 2017-2018 yayın yapan öğretim üyesi sayısı, 2018 proje destekli yayın sayısı, bilimsel atıf sayıları gibi birçok bilimsel faaliyetler ve bunların yansımalarına değinilmiştir. Ayrıca 2019 Birim Faaliyet Raporu'nda da stratejik hedeflerde bölüm 4, 5, 6 ve 7'de araştırma geliştirme anlamında hedefler ortaya konulmuştur (Ek-9). Ancak stratejik hedefler doğrultusunda araştırma geliştirme anlamında güncel veriler izlenmemiştir. Saha ziyareti sırasında Birimde görevli akademik personelin araştırma performansları AVESİS'te güncel olarak görölürken Birim raporlarına tümüyle yansıtılamamıştır.

Birim daha çok eğitim ağırlıklı işlev görse de araştırma ve geliştirme faaliyetleri için fiziki ve teknik altyapısı büyük oranda yeterli görölmemektedir. Araştırma kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirmesi için Üniversite ve diğer kurumların sağladığı bazı olanaklar (BAP ve TUBİTAK Destekleri) mevcut olmakla birlikte, Fakólte bünyesinde bulunan döner sermaye sisteminde teşvik-ödüllendirme (kongre katılımı vb.) ile ilgili düzenlemeler bulunmamaktadır.

Birimde araştırmacıların iç ve dış paydaşlarla işbirliğini sağlayıcı faaliyetleri birim gösterge raporlarında ortaya konulmuştur (<http://egitim.erciyes.edu.tr/>). Ulusal ve Uluslararası eğitim derneklerine üyeliklerin (Uluslararası eğitim araştırma derneği, sınıf öğretmeni eğiticileri derneği, çağdaş drama derneği, Türk fen eğitimi derneği ve matematik eğitimi derneği) bulunması, Birim tarafından Erciyes Üniversitesi Mikro-Analiz Araştırma Grubunun (ERUMARG) oluşturulması güçlü yan olarak görölümüştür. Birim Uluslararası düzeyde akademik kadroya sahip olmasına rağmen, Uluslararası işbirlikleri düzeyi sınırlı görölümüş ve daha kapsamlı organizasyonlar içinde bulunmaları önerilmiştir.

6. TOPLUMSAL KATKI

Eğitim fakóltesi, toplumsal katkı politikası ile ilgili stratejik planlarını ve hedeflerini belirlemiştir (Ek-6,7,8). Birimin eğitim-öğretim anlamında şehrin/bölgenin beklentilerini karşılamada önemli rolleri barındırdığı görölmektedir. Özellikle pedagojik formasyon derslerinin verilmesi birim ve üniversitenin tanınırlığı ve prestiji açısından güçlü yönü olarak ortaya çıkmaktadır. Topluma hizmet uygulamaları dersinin programların müfredatlarına dahil edilmesi toplumsal katkı açısından önemli görölmektedir. Birim dış paydaşlara okul deneyimi, öğretmenlik uygulaması derslerinin yanı sıra ölçme değerlendirme, dijital ortamda yazarlılık eğitimi gibi etkinliklerle katkılarda bulunmaktadır.

Birim sosyal medya hesaplarını (**Erueğitimresmi** (Instagram hesabı), **Erueğitimresmi** (Twitter hesabı), egitim@erciyes.edu.tr) aktif olarak kullanmaktadır.

7. YÖNETİM SİSTEMİ

Birimin, eğitim-öğretim ve araştırma süreçleriyle ilişkili olan akademik ve idari yapısı tanımlanmıştır. Dekan, Dekan Yardımcıları, Fakólte Kurulu, Fakólte Yönetim Kurulu ve Fakólte sekreterinin yetki görev ve sorumlulukları bildirilmiştir (Ek-7). İdari ve destek birimlerinde görev alan personelin güçlü bir aidiyet duygusuna sahip olduğu ve görev tanımlarına uygun işlerde çalıştıkları görölmüştür. Bununla birlikte birim bünyesinde bölümler arasındaki bağların güçlendirilmesi ve koordinasyonun artırılması önerilmektedir.

Alan ziyareti esnasında yapılan toplantılar sonucunda, akademik ve idari personele yönelik herhangi bir teşvik ve ödöl sisteminin bulunmaması ve anket çalışmalarının yapılmaması, motivasyonun daha da artırılması önünde ciddi bir engel olduğu izlenimini uyandırmıştır. Bu durumun kalite güvence sistemini olumsuz etkilediği gözlenmiştir. Birim, topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme konularında gerçekleştirdiği faaliyetleri resmi Web sayfasında kamuoyuyla paylaşmaktadır (<http://egitim.erciyes.edu.tr/>). Bununla birlikte birimin tanıtımı, işlevleri, tanınırlığıyla ilgili web sayfasında yeterince bilgi bulunmamaktadır.

Birim, her türlü faaliyeti ve süreçlerine ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere güçlü insan kaynaklarına sahiptir. Ancak, bu süreçlerin izlenmesi ve raporlanması aşamalarında aksaklıklar görölmüştür.

8. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Birim, kendi değerlendirmesini 2019 BİDR’da 6. bölümde sonuç ve değerlendirme kısmında açıklamış ve özelleştirişini yaptığı görölmüştür (Ek-7).

Fakólte laboratuvar ve dersliklerinin internet bağlantısı, bilgisayar, projeksiyon cihazları ve akıllı tahta gibi modern teknoloji ile donatılması,

- İmkânlarının Türkiye standartlarının üstünde olması sebebiyle yetişmiş öğretim elemanlarının fakóltemizi tercih etmeleri,
- İkinci öğretim programları ile döner sermaye işletmesinin bulunması sebebiyle, genel bütçenin yetersizliğinden kaynaklanabilecek mali sorunların kolaylıkla çözülebilmesi,
- Fakólte mezunlarının kolaylıkla iş bulabilmesi ve bundan dolayı ÖSS’de üst sıralarda tercih edilebilmesi,
- Sosyal, bilimsel ve kültürel etkinliklerin çok sayıda oluşu,
- Akreditasyon çalışmalarının yürütölüyor olması,
- Tam demokratik bir seçimle belirlenen bölüm ve fakólte öğrenci temsilciliklerinin bulunması,
- Geniş ve etkin bir öğrenci kulüp yelpazesinin bulunması,
- Gerek fakóltemizde gerekse üniversitemizde yeterli sayıda kütüphane bulunması ve bilgiye ulaşım kolaylığının olması,
- Fakólte öğretim elemanlarının tamamının bağımsız çalışma ofisi, bilgisayar ve yazıcılarının olması, istenilen anda internete bağlanabilme imkânının mevcut olması,
- Öğrenci yurtlarının yerleşkeye yakın olması,
- Fakóltenin üniversite merkez kampüsünde yer alması,
- Erciyes Üniversitesi Eğitim Fakóltesi’nde yapılan eğitim-öğretim, araştırma ve sosyal faaliyetler dikkate alındığında şu değerlendirme sonuçlarına ulaşılmaktadır:
- Fakólteye kayıt yaptıran öğrenciler genelde ÖSS’de başarı sıralaması itibarıyla ilk on binde yer alanlar olup bu bakımdan başarı oranı son derece tatminkârdır.
- İdari personelimiz işlerine profesyonelce yaklaşan, yetişmiş elemanlardır.
- Fakólte akademik kadrosu sürekli geliştirilmesi için çaba harcanmaktadır. Ancak varılan seviye yeterli değildir. Bilhassa eğitim-öğretim faaliyetlerine katılan öğretim üyesi sayısının istenen düzeyde artırılmadığı görölmektedir.
- Özellikle belirli branşlarda ölkemizde yeterli öğretim üyesi bulunmaması yüzünden

fakóltemiz de bu sıkıntılarını yaşamaktadır.

- Öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısının azaltılması bir politika olarak benimsenmesine rağmen henüz istenen düzeyde gerçekleştirilememiştir.
- Fakóltenin ek binasının tamamlanması eğitim ve öğretim kalitesinin artırılmasına katkı sağlamıştır.
- Kamuoyunun eğitim fakóltesini tanınması için çalışmalar artırılmış olup daha da iyi düzeye gelebilir.

Ayrıca 2019 Birim faaliyet raporunda (Ek-9), değerlendirme kısmında eğitim-öğretim, kurum kültürü, araştırma ve sosyal faaliyetler açısından tespitlerde bulunmuş, öneri ve tedbirler kısmında ise;

1. Akademik kadroların daha hızlı ve etkin biçimde tahsis edilmesi, mümkünse bu konuda Yüksek Öğretim Kurulu'nun değil de doğrudan Rektörlüğün izin vermesi ile kadro tahsisinin mümkün olduğu bir sisteme geçilmelidir.
2. Başarılı bir çalışma düzeni için spor yapılması önemli olup bu konudaki, ihtiyacımızın giderilmesi amacıyla fakólte binasının yakınında mini spor salonu inşası kaçınılmaz görünmektedir.
3. İdari personele yönelik öncelikle yabancı dil kursu, tahakkuk, yazışma usulleri ve hizmet içi kurslar gibi düzenlenecek profesyonel eğitimin hizmet kalitesini artıracakđ düşünölmektedir.
4. Geçmiş yıllarda yaşanan ulaşım sıkıntısı büyük oranda giderilmiş olmakla birlikte iyileştirici düzenlemeler yapılabilir,
şeklinde değerlendirmeler yapmıştır.

Saha ziyareti öncesi ve sırasında Değerlendirme Takımı, Birim hakkında oluşan kanı sonrasında hazırlanan çıkış bildirisini ile (Ek-10), Kalite Güvence sistemi, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Toplumsal Katkı ve Yönetim Sisteminin, güçlü yönleri ve geliştirmeye açık yönleri belirlenmeye çalışılmıştır.

1. KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ

Güçlü yönler

1. Stratejik plan ve yıllık faaliyet raporlarının açık bir şekilde kamuoyu ile paylaşılması,
2. Kurumun stratejik planı 2017-2021 yıllarını kapsamakta ve tüm performans göstergelerinin tanımlanmış ve raporlarda belirtilmiş olması,
3. Uluslararasılaşma anlamında Kudüs üniversitesi eğitim fakóltesi ile yapılan görüşmeler, fakólte bünyesinde uluslararası matematik günlerinin yapılması, Erasmus bünyesinde farklı ülkelerle anlaşmaların yapılması
4. Birim içinde kalite komisyonunun istekli ve dinamik olması
5. Yönetimin kalite çalışmalarına destek olması
6. Kalite sürecinde kalite komisyonunun görev ve sorumluluklarının tanımlanmış olması
7. Kurum içinde dört bölümde akreditasyon sürecinin başlaması

Gelişmeye açık yönler

1. Misyon, vizyon, temel değerler ve kalite politikasının tüm bölümleri kapsayacak şekilde yaygınlaştırılmamış ve birim tarafından yeterince içselleştirilmemiş olması (Öğrenci ve dış paydaşlar kalite çalışmalarına dâhil edilmemiştir)
2. Denetleme mekanizmalarının oluşturulamaması
3. Mezun izleme sisteminin aktif olarak kullanılamaması ve sürece tam dâhil edilememesi
4. Birim iç değerlendirme raporu, faaliyet raporu, stratejik plan izleme ve değerlendirme raporlarında belirtilen çıktıların birbiri ile uyumlu olmaması ve yıllara göre iyileştirmelerin planlanamaması
5. Kanıt toplama mekanizmalarının olmamasına rağmen gerekli tedbirler alınmasına yönelik çalışmalara başlanması
6. Stratejik planda amaçlanan hedeflerin izlenmesi ve çıktılarının değerlendirilmesi sürecinde eksikliklerin olması
7. Fakólte bünyesinde uluslararası ofisin olmaması
8. Erasmus programı kapsamında yakın zamanda birime herhangi bir öğrencinin gelmemesi
9. Kalite el kitabının bulunmaması
10. Uluslararasılaşma politikalarının tüm birimleri kapsayacak şekilde geliştirilememesi
11. Kalite süreçlerinde Planla uygula-kontrol et ve önlem al (PUKO) döngüsünün tamamlanamamış olması.

2. EğİTİM-ÖğRETİM

Güclü Yönler

1. Bazı bölümlerde öğretim elemanı sayısının yeterli olması
2. Eğitim fakóltesinin web sitesinde programın amaçları, eğitim öğretim planı ve ders içeriklerine rahatlıkla ulaşılmaması
3. Birimdeki programların doluluk oranının %100'ü bulması
4. Eğitim-Öğretim planlarında öğrenci iş yükü kredisinin uygulamalar, staj ve projeler içinde tanımlanmış olması
5. Türkçe ve Fen Eğitimi Bilim dalında doktora programlarının olması
6. Birimin kampüs içinde olmasından dolayı sosyal ve sportif faaliyetlerden kolay yararlanabilmesi
7. Tüm bölümlerde öğrenci odaklı oryantasyon programına başlanmış olması
8. Öğrencilerin topluma hizmet dersi kapsamında faaliyetlerde bulunması
9. Sınıflarda akıllı tahta sisteminin olması
10. Üç adet bilgisayar laboratuvarı, seminer salonu, konferans salonu, kütüphane, teknik laboratuvar, drama salonu ve çok amaçlı sınıf olması
11. Psikolojik danışmanlık ve rehberlik öğrencilerine yönelik görüşme odalarının olması
12. Öğretim teknolojileri ve materyal tasarımı dersi kapsamında sergilerin açılması ve bu sergilere Milli Eğitim Bakanlığına bağlı kurumlardan katılımın yüksek olması
13. Yönetim ve öğrenci arasında diyaloğun güçlü olması
14. Öğrenci kulüplerinin olması
15. Öğrenci merkezli aktif öğrenme yöntemleri (Ters yüz edilmiş öğrenme modeli, turnitin kullanımı..) konusunda bazı akademisyenlerde farkındalığın yüksek olması
16. Ulusal sınav değerlendirme (KPSS) sonuçlarına göre kurum mezunlarının başarılarının yüksek olması

Gelişmeve açık yönler

1. Müfredatta zorunlu değişikliklerden dolayı ders bilgi paketinde eksikliklerin olması

2. Eğitim fakólterinde program açma ve içeriğinin belirlenmesi yetkisinin YOK bünyesinde olmasından dolayı birim tarafından programlara müdahale edilememesi
3. Öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısının ve ders yükünün fazla olması
4. Engelli öğrenci olmasına rağmen engelsiz kampüs birim çalışmalarına başlanması ancak sürecin tamamlanamaması
5. Öğrenci işlerinin tek bir merkezde toplanması nedeniyle birimin iş akışının olumsuz etkilenmesi
6. Araştırma görevlisi sayısının yetersiz olması
7. Kütüphanede güncel kitapların ve sürekli yayınların olmaması
8. Kuruma dışarıdan ders vermek üzere davet edilen eğitimcilerin sürekliliği ve izlenmesinde sıkıntılar yaşanması
9. Ülkenin ve bölgenin özel eğitim bölüm mezunlarına ihtiyaç duymasına rağmen, bölümün aktif olarak açılmaması
10. Danışmanlık sisteminde tanımlı bir sürecin bulunmaması ve danışman başına düşen öğrenci sayısının yüksek olması
11. Birime bağlı uygulama okulunun olmaması
12. Program ve ders çıktılarının sistematik (anket, odak grup toplantıları) olarak etkili bir şekilde izlenememesi
13. Alan dışı ve seçmeli ders seçiminin mevzuattan dolayı sınırlı olması
14. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetlerin ve teknik gezilerin çok sınırlı sayıda olması
15. Birim bünyesinde bulunan rehberlik ve psikolojik danışmanlık anabilim dalı ile üniversite bünyesinde bulunan ERREM arasında iş birliğinin güçlendirilememesi
16. Ölçme ve değerlendirme çalışmalarının bireysel düzeyde yüksek olmasına rağmen, birim düzeyinde içselleştirilememesi.

3. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

Güçlü yönler

1. Kurumda araştırma-geliştirme süreçleri ile ilgili AB, BAP, TÜBİTAK ve diğer kurum dışı destekli proje çalışmalarının olması
2. Araştırma-geliştirmeye yönelik hizmet içi eğitimlerin verilmesi
3. Ulusal ve Uluslararası eğitim derneklerine üyeliklerin (Uluslararası eğitim araştırma derneği, sınıf öğretmeni eğitimcileri derneği, çağdaş drama derneği, Türk fen eğitimi derneği ve matematik eğitimi derneği) bulunması

4. Birim tarafından Erciyes Üniversitesi Mikro-Analiz Araştırma Grubunun (ERUMARG) oluşturulması
5. Teknoloji laboratuvarı kurulması ile ilgili çalışmaların başlatılması

Gelişmeye açık yönler

1. Birim içi araştırma performans göstergelerinin tam olarak belirlenememesi
2. Araştırma-geliştirme planlarında amaçlanan hedeflerin periyodik olarak izlenmesi ve değerlendirilmesinde eksikliklerin olması
3. Birimde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirmeye yönelik kurumda var olan diğer birimlerle ilişkilerinin (ERREM) yeterli olmaması

4. TOPLUMSAL KATKI

Güçlü yönler

1. Toplumsal katkı derslerinin müfredata konulması
2. Sosyal medya hesaplarının aktif olarak kullanılması
3. Birimin dış paydaşlara Okul Deneyimi Öğretmenlik uygulaması, Ölçme Değerlendirme, Dijital Ortamda Yazarlık Eğitimi gibi etkinliklerle katkılarda bulunması

Gelişmeye açık yönler

1. Sosyal sorumluluk projelerinin sürekliliğinin sağlanamaması (huzur evi ziyareti, köy okulları...)
2. Dış paydaşlar ile tanımlı süreçlerinin sınırlı olması (Milli Eğitim, bilim merkezi protokoller)

5. YÖNETİM SİSTEMİ

Güçlü yönler

1. Akademik ve idari personelin birim düzeyinde aidiyet duygusunun yüksek olması
2. Birim genelinde görev tanımlarının ve iş akış süreçlerinin tanımlanmış olması
3. Üst yönetimin (Dekan ve dekan yardımcıları, fakülte sekreteri) kolay erişilebilir ve çözüm odaklı olması

Gelişmeye açık yönler

1. Okul deneyimi ve öğretmenlik uygulamaları dersi kapsamında birim ile paydaşlar odak grup toplantılarının yapılarak sistemin etkinliğinin artırılması gerekliliği
2. Akademik ve idari personele yönelik oryantasyon programının bulunmaması
3. Birim Web sitesinin etkin bir şekilde yönetilememesi (okul tanıtımı, etkinlikler, başarılar...)
4. Norm kadro sorunu olmamasına rağmen bazı bölümlerde Kadro bekleyen öğretim elemanlarının bulunması
5. Akademik ve idari personele yönelik memnuniyet, şikâyet-istek anketlerinin yapılmaması
6. Akademik ve idari personele yönelik birim içinde teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının bulunmaması
7. İdari personel sayısındaki yetersizlik (özellikle destek personel)

şeklinde tespitlerde bulunmuştur.

Sonuç: Birim, değerlendirme takımına saha ziyareti öncesi ve süresince tüm unsurlarıyla nezaket kuraları içinde, hoş görülü bir şekilde ev sahipliği yapmıştır.

Genel kanı Birim yeterli fiziki, teknik alt yapı ve bazı bölümlerde güçlü akademik kadroya sahip olmasına rağmen, gerçek potansiyelini sergileyememektedir. Birim vizyonunu ve hareket alanını artıracak iç ve dış paydaşlarla tanımlı süreçlerini oluşturduğu takdirde gerçek gücünü ortaya çıkaracağı düşünülmektedir.