

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

ERCIYES ÜNİVERSİTESİ

GİRİŞ

1.1 İletişim Bilgileri

Prof. Dr. Mustafa ÇALIŞ

Rektör

mcalis@erciyes.edu.tr / 03524374922

Erciyes Üniversitesi Rektörlüğü 38039 Kayseri – Türkiye

Prof. Dr. Mehmet Sıtkı İLKAY (Kalite Komisyonu Başkan V.)

Rektör Yrd.

ilkay@erciyes.edu.tr / 03524374919

Erciyes Üniversitesi Rektörlüğü 38039 Kayseri – Türkiye

Prof. Dr. Mustafa ALÇI (Koordinatör)

Mühendislik Fakültesi

malci@erciyes.edu.tr

Prof. Dr. Sultan TAŞCI (Koordinatör Yrd.)

Sağlık Bilimleri Fakültesi

sultant@erciyes.edu.tr

1.2 Tarihsel Gelişimi

Erciyes Üniversitesi 1978 yılında Kayseri Üniversitesi adı altında kurulmuştur. 1968 yılında Hacettepe Üniversitesine bağlı olarak açılan Gevher Nesibe Tıp Fakültesi ve 1977 yılında kurulan İşletme Fakültesi, Erciyes Üniversitesinin nüvesini oluşturmuştur. 1982 yılında 2547 sayılı Kanunla Yüksek Öğretim Kurulu (YÖK) yapılanmasıyla Kayseri Üniversitesi Erciyes Üniversitesi adını almıştır. Erciyes Üniversitesinin kurulmasıyla fakültelerin adları, Tıp Fakültesi ve İktisadi İdari Bilimler Fakültesi olarak değiştirilmiştir. Üniversiteye, Milli Eğitim Bakanlığına bağlı olarak 1965'de kurulmuş olan Kayseri Yüksek İslam Enstitüsü, İlahiyat Fakültesi, 1977'de kurulmuş olan Kayseri Devlet Mimarlık ve Mühendislik Akademisi ise Mühendislik Fakültesi adlarıyla dâhil edilmiş, daha sonra da Fen Edebiyat Fakültesi açılmıştır. Erciyes Üniversitesi bugün toplam 19 fakülte, bir yüksekokul, iki meslek yüksekokulu, yedi enstitü, Rektörlüğe bağlı altı bölüm, 39 uygulama ve araştırma (UYGAR) merkezi ile hizmet vermektedir. Erciyes Üniversitesi; eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve sağlık alanında sunduğu toplumsal hizmetlerle çevresiyle bütünleşmiştir. Erciyes Üniversitesinde alt yapı ve hizmet binalarının önemli bir kısmı, bölgenin hayırsever iş adamları tarafından yaptırılıp donanımı tamamlandıktan sonra Üniversiteye bağışlanmıştır. Böyle bir uygulama Türkiye için yeni bir model oluşturmuştur. Erciyes Üniversitesi son yıllarda sağlamış olduğu çok önemli gelişmelerle bir mükemmeliyet merkezi olma yönünde büyük aşama kaydetmiştir. Üniversite bu gelişmelerle bugüne güven ve geleceğe ümit vererek toplumda "Bizim Üniversite" imajının oluşmasını sağlamıştır.

18 Mayıs 2018 tarihinde Kayseri Üniversitesinin kurulmasıyla, Erciyes Üniversitesi bünyesinde yer alan bir fakülte ve 11 meslek yüksekokulu Kayseri Üniversitesine devredilmiştir. 2019 yıl sonu itibarıyla, Üniversitede %47'si kadın, %53'ü erkek olmak üzere toplam 52135 öğrenci bulunmaktadır. Akademik personel sayısı 2209, idari personel sayısı ise 4795'tir. Üniversitenin kampüs alanı yaklaşık 5,47 milyon m² olup ayrıntılı bilgiler [Ek B_5_a](#)'da verilmiştir.

1.3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Misyon: Erciyes Üniversitesi; eğitim ve öğretimde çağdaş, bilgi ve teknoloji üreten, ürettiği bilgi ve teknolojiyi daima toplum yararına kullanan, çevreye ve insanlığın temel değerlerine duyarlı ve faaliyet alanlarında öncü olmayı benimsemiştir.

Vizyon: Yetiştirdiği öğrencileri; bilim odaklı düşünen, sorgulayan, araştıran, ait olduğu toplumun değerlerine sadık kalarak evrensel düşünebilen, öz güveni yüksek bireyler olan, mensubu olmaktan onur duyulan, eğitim, araştırma ve topluma sağladığı hizmetlerle örnek bir yüksek öğretim kurumu olarak, ülkemizde ve dünyada önde gelen üniversiteler arasında yer almaktır.

Temel Değerleri:

Atatürk İlkeleri ve İnkılaplarına bağlılık,

Fırsat eşitliğinin sağlanması,

İfade özgürlüğünün korunması,

Hukukun üstünlüğüne saygı,

İnsan haklarına saygı,

Toplumsal değerlere saygı,

Bilimsel etik kurallara sahip çıkma,

Yaratıcı düşüncenin geliştirilmesi,

Sürekli gelişme ortamının sağlanması,

Yaşam boyu öğrenme ortamının oluşturulması,

Üretilen bilgi ve hizmette kalitenin korunması,

Kaliteli çalışma hayatının sağlanması,

Katılımcı yönetim anlayışının uygulanması,

Paydaş memnuniyetinin sağlanması,

Performansa dayalı insan kaynakları değerlendirmesi,

Çevre bilincinin sağlanması,

Erciyes Üniversitesi kurumsal kimliğinin oluşturulması ve korunması

(<https://www.erciyes.edu.tr/kategori/ERU-HAKKINDA/Vizyon-Misyon/2/59>)

Kurumun Hedefleri

Erciyes Üniversitesinin stratejik hedefleri ve performans göstergeleri 2017-2021 Stratejik Planı Güncellenmiş Versiyonu hedef kartlarında ayrıntılı olarak belirtilmiştir.

(<https://stratejikplan.erciyes.edu.tr/stratejik-plan/Erciyes-Universitesi-Stratejik-Planlama-Birimi/59>)

1.4. Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimleri

Erciyes Üniversitesi 19 fakülte, yedi enstitü, bir yüksekokul, iki meslek yüksekokulu ile eğitim ve öğretim faaliyetlerini sürdürmektedir. Üniversitede; sağlık, fen, mühendislik ve sosyal bilimler alanlarında ön lisans, lisans ve lisansüstü düzeylerinde eğitim-öğretim verilmektedir. Ayrıca yaşam boyu öğrenme ve uzaktan eğitim hizmetleri de yürütülmektedir. Üniversitede çift anadal ve yandal programları da bulunmaktadır.

(<https://www.erciyes.edu.tr/kategori/AKADEMIK/Fakulteler/3/9> ;

<https://www.erciyes.edu.tr/kategori/AKADEMIK/Enstituler/3/10> ;

<https://www.erciyes.edu.tr/kategori/AKADEMIK/Yuksekokullar/3/11> ;

<https://www.erciyes.edu.tr/kategori/AKADEMIK/Meslek-Yuksekokullari/3/12> ;

<http://ersem.erciyes.edu.tr/>;

<http://eruzem.erciyes.edu.tr/>)

1.5 Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimleri

Üniversitede Ar-Ge çalışmaları; 39 Uygulama ve Araştırma (UYGAR) Merkezi, Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinasyon Birimi ve Erciyes Teknopark A.Ş. tarafından yürütülmekte ve/veya desteklenmektedir.

(<https://www.erciyes.edu.tr/kategori/ARASTIRMA/Arastirma-Merkezleri/4/16>;

<http://bap.erciyes.edu.tr/>;

<http://www.erciyesteknopark.com/>)

Erciyes Üniversitesinde sağlık alanında topluma hizmet sunan ikisi Dış Hekimliği Uygulama ve Araştırma Merkezinde, 24'ü Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde olmak üzere toplam 26 adet laboratuvar bulunmaktadır.

Üniversitenin eğitim öğretim hizmeti sunan birimlerinde çok sayıda öğrenci ve araştırma laboratuvarı yer almaktadır. Bu konudaki ayrıntılı bilgi **B. Eğitim-Öğretim** başlığı altında verilmiştir.

1.6 Yükseköğretim Kurumunun Organizasyonel Şeması

Erciyes Üniversitesinin İdari Teşkilat Şeması kurumun web sayfasında verilmiştir.

(<https://www.erciyes.edu.tr/kategori/IDARI-BIRIMLER/Idari-Teskilat-Semasi/1/53>)

1.7 İyileştirme Alanları

Erciyes Üniversitesinde kalite güvence sistemi, eğitim-öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim başlıklarında yapılan iyileştirmeler ilgili bölümlerde detaylı şekilde açıklanmıştır.

A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

30 Nisan 2015 tarih ve 29342 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Kamu İdarelerince Hazırlanacak Stratejik Planlara Dair Tebliğ" gereğince 2017-2021 dönemi Erciyes Üniversitesi (ERÜ) Stratejik Plan hazırlık çalışmaları tamamlanmıştır. Üniversitede stratejik plan geliştirme kültürü 2004 yılında başlamıştır. Stratejik plan hazırlanırken önceki dönemlere ait stratejik plan uygulamaları incelenerek gerekli iyileştirmeler hayata geçirilmiştir. ERÜ Stratejik Planları, Üniversitenin web sitesinde yayımlanmıştır.

(<https://stratejikplan.erciyes.edu.tr/stratejik-plan/Erciyes-Universitesi-Stratejik-Planlama-Birimi/59>;

[Ek_A_1_a](#))

ERÜ 2017-2021 dönemi Stratejik Planının birimlerde kapsayıcılığının sağlanması, uygulanması, izlenmesi ve değerlendirilmesi amacıyla Birim Stratejik Planlarının hazırlanması planlanmıştır. Üniversite Stratejik Plan Üst Komisyonu tarafından birimlerde oluşturulan Birim Stratejik Plan Komisyonlarına "Stratejik Plan Hazırlama" ile ilgili eğitim verilmiştir. Daha sonra Birim Stratejik Plan hazırlık çalışmaları birimlerde oluşturulan komisyonlarca tamamlanmış, Üniversite Stratejik Plan Komisyonunca değerlendirilmiş, önerilerde bulunulmuş ve Birim Stratejik Planlarına son şekli verilmiştir. Üniversitenin birimlerinde hazırlanan Birim Stratejik Planları Üniversitenin Stratejik Planı ile ilişkilendirilmiş, birimlerin ve Üniversitenin web sitesinde yayımlanmıştır.

(<https://stratejikplan.erciyes.edu.tr/>;

<https://stratejikplan.erciyes.edu.tr/stratejik-plan/Erciyes-Universitesi-Stratejik-Planlama-Birimi/59>)

Üniversitenin 2017-2021 Stratejik Planında; Kalite Güvence Sisteminin Stratejik Plana entegrasyonu ve Araştırma Üniversitesi performans izleme göstergeleri ile üst yönetim değişikliği nedeniyle güncelleme yapılabilmesi için talepte bulunulmuştur. ERÜ 2020-2021 Stratejik Plan güncelleme çalışmalarına başlanmış ve aynı kapsayıcı anlayışla 2019 yılında güncelleme çalışmaları tamamlanmış ve revize edilen Stratejik Plan Üniversitenin web sitesinde yayımlanmıştır .

(<https://stratejikplan.erciyes.edu.tr/ckfinder/userfiles/files/ER%c3%9c%202017-2021%20g%c3%bcncellenmi%c5%9f%20stratejik%20plan%c4%b1.pdf>)

YÖK tarafından Türkiye'deki 10 Araştırma Üniversitesinden biri olarak belirlenen Erciyes Üniversitesi, 2017-2021 Stratejik Planında "Bilimsel Araştırmalar ve Uluslararasılaşma" teması altında "Bilimsel Araştırmalar ve Teknoloji Geliştirmede Dünyadaki 500 Üniversite Arasında Yer Almak" stratejik amacı başlığı altında araştırma sürecini tanımlamıştır. Erciyes Üniversitesi temel amacını, bu doğrultuda belirlediği stratejisini, faaliyetlerini ve bu hedeflere ulaşmak için performans göstergelerini de yıllara göre belirlemiştir. Bu göstergelerin Araştırma Üniversitesi gerekliliğinde önceki 26 performans göstergesi ile öncelikli ve yetkinlik alanlarına uyumu dikkate alınmış olan çalışmalar, sonra 33 performans göstergesi ile güncellenmiştir. 2017- 2021 Stratejik Planında belirtilen göstergelere yönelik revizyon çalışmaları tamamlanmış, hedef kartları ve performans göstergeleri, daha ölçülebilir, izlenebilir ve değerlendirilebilir hale getirilmiştir. 2017-2021 Stratejik Planının performans göstergelerinin Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleriyle uyumunu gösteren tablo [Ek_A_1_c](#)'de verilmiştir.

Üniversite Üst Yönetimi tarafından misyon farklılaşması odaklı olarak Ar-Ge kültürünün yaygınlaştırılması için Senato üyelerinin görüş ve önerileri alınmış, tüm birimler Üniversite Üst Yönetimince ziyaret edilmiş ve araştırma çalışmayı alt yapısı ve programı oluşturulmuştur. Paydaş katılımıyla birincisi 31 Ocak - 1 Şubat 2019 tarihlerinde gerçekleştirilen Ar-Ge ve İnovasyon Çalıştay; farkındalığın artırılması ve birimlerde Ar-Ge kültürünün ekosistemde yerleşmesi çalışmalarına öncülük etmiştir. Çalıştayın sonuç bildirgesi oluşturulmuş ve tüm birimlerde buna ilişkin iyileştirme çalışmalarının yapılması önerilmiştir. Ar-Ge ve İnovasyon Çalıştayının ikincisi 3-4 Şubat 2020 tarihlerinde gerçekleştirilmiştir. Bu Çalıştayda, Üniversiteler arasında Ar-Ge kültürünün yaygınlaştırılması ve işbirliğinin güçlendirilmesi amaçlanmıştır. Koç Üniversitesinin de katılımı ve katkılarıyla düzenlenen Çalıştayın birinci gününde; iki üniversite arasındaki işbirliği ve etkileşimin güçlendirilmesine yönelik Fen, Mühendislik, Sağlık/Yaşam Bilimleri ile Sosyal ve Beşeri Bilimler alanlarında panel sunumları yer almıştır. Çalıştayın ikinci gününde ise; bilimsel faaliyetlere yönelik 2020 yılından itibaren Erciyes Üniversitesinde uygulanacak bilimsel teşvik ve ödüllendirme programının detayları açıklanmıştır. Ayrıca, yine ikinci gün programında Araştırma Üniversitesi olarak 2017-2019 yılları arasındaki performans değerlendirilmiş, gelecek üç yıllık döneme ait Ar-Ge faaliyet planlamaları akademisyenlerle paylaşılmıştır.

(<https://www.erciyes.edu.tr/Etkinlik-Detayi/Arastirma-ve-Inovasyon-Calistayi-/4490>;

<http://www.erciyesitto.com/user/files/sonuc-bildirgesi.pdf> ;

<http://www.erciyesteknopark.com/>)

Birimlerde iyileştirme çalışmaları Üniversite Üst Yönetimince performans göstergeleri izlem ve değerlendirme süreci ile izlenmektedir.

Stratejik Plan Revizyon Kurulu tarafından son şekli verilen hedef kartları Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından maliyetlendirilmiştir. ERÜ 2020 yılı performans programı ise, Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığının program bütçe sistemine uygun olarak hazırlanmıştır. Hazırlanan planın etkin bir şekilde uygulanabilmesi için izleme ve değerlendirme süreçleri belirlenmiş, hedef ve göstergeler dijital ortamda izlenebilir hale getirilmiştir. Üniversite Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı stratejik planın uygulanması ile ilgili verileri toplayıp gerekli istatistiksel değerlendirmeleri yaparak, her yıl Üniversite İdare Faaliyet Raporu oluşturmaktadır. Bu rapor; bir dizi toplantıyla Stratejik Planın uygulanmasından sorumlu birimler ve ilgili tema grupları ile Üniversite Üst Yönetimi tarafından değerlendirilmiştir. Bu kapsamda amaç ve hedeflerin ne ölçüde gerçekleştirildiği, stratejik plana ne kadar bağlı kalındığı, hangi konularda başarılı ya da başarısız olduğu, başarısızlık varsa nedenleri ve düzeltilmesi için alınması gereken önlemler gözden geçirilmiştir. Böylece, Stratejik Planın uygulanmasında en alt birimden en üst kademeye kadar tüm Üniversite birimlerinin katılımı ve katkısı sağlanmıştır. Bu yaklaşım tarzı ile Stratejik Planın uygulanmasında üç basamaklı izlem, kontrol ve değerlendirme mekanizması oluşturulmaktadır. Burada birinci basamakta sorumlu birim veya birimlerdir. Birimlerin Ar-Ge süreç performansını belirleyen performans göstergeleri üzerinden periyodik olarak izlemek için, Üniversitenin bilişim alt yapısı kullanılmaktadır. Değerlendirmenin ikinci basamağında ilgili tema grubu, üçüncü basamağında üst yönetim yer almaktadır. Bu kapsamda yeni bir sürekli iyileştirme anlayışıyla oluşturulan Araştırma Süreç Yönetim Modeli [Ek_C_1_f](#)'de verilmiştir.

2016 yılında Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) Kurumsal Dış Değerlendirme sürecini başarıyla tamamlayan Erciyes Üniversitesi, bu tarihten itibaren kalite iyileştirme çalışmalarını daha da ileriye götürebilmek için birçok faaliyeti hayata geçirmiştir. Bu kapsamda Üniversitedeki tüm öğretim elemanlarına yönelik sırasıyla Ölçme ve Değerlendirme ile Eğitim Becerileri eğitimleri verilmiştir. Bu eğitimlerde geleneksel öğretim ve ölçme-değerlendirme anlayışının ötesinde öğrenci merkezli öğrenme-öğretme yaklaşımları ile süreç merkezli ölçme ve değerlendirme yaklaşımlarına önem verilmiştir.

Üniversitedeki tüm öğretim elemanlarına etkili bir şekilde ulaşmak amacıyla eğitimler her eğitim biriminden belirlenen formatör eğitimci aracılığıyla gerçekleştirilmiştir. Ölçme ve Değerlendirme Eğitici Eğitimine 132 öğretim elemanı, Eğitim Becerileri Eğitici Eğitimi programına 110 öğretim elemanı formatör olarak katılmıştır. Formatör eğitimciler destek olmak amacıyla her eğitim birimine Eğitim Fakültesinden bir mentör atanmıştır. İlgili mentör desteğinde birimlerdeki formatör eğitimci kendi birimlerinde verecekleri eğitimleri planlamışlar, eğitimi kendi alanlarından örnek uygulamalarla zenginleştirmişlerdir. Ölçme ve Değerlendirme Eğitimlerinde 1025 öğretim elemanına, Eğitim Becerileri Eğitimlerinde ise 730 öğretim elemanına bu kapsamda eğitim verilmiştir.

Erciyes Üniversitesinin hâlihazırda akredite olmuş 17 eğitim programı bulunmaktadır. Üniversitenin akredite eğitim programları ile başvuru sürecini tamamlayan programları [Ek_A_1_d](#)'de, Araştırma Merkezlerinin ve Laboratuvarlarının Kalite Güvence Sistemi Belgeleri [Ek_A_1_e](#)'de verilmiştir.

ERÜ Kalite Komisyonu tarafından 2019 yılında Üniversitede akreditasyon kültürünü daha da ileriye taşıyabilmek amacıyla Akreditasyona Ön Hazırlık Çalışmaları başlatılmıştır. Bu çalışmalar kapsamında ilk olarak Üniversitedeki tüm öğretim elemanlarına Eğitim Becerileri eğitimine entegre edilmiş şekilde AKTS hesaplaması ve ders bilgi paketinin doğru bir şekilde hazırlanmasına yönelik bir eğitim verilmiştir. Bu çalışmayla eş zamanlı olarak 21 eğitim biriminin kalite güvence komisyonları, üst yöneticileri ve bölüm başkanlarından oluşan bir gruba süreçte gerçekleştirecekleri faaliyetlere yönelik eğitim düzenlenmiştir. Buna göre, eğitim birimleri belirlenen çalışmaları yürüterek, program amaç ve yeterlikleri ile ders bilgi paketlerini güncellemişlerdir.

([Ek_A_1_f](#))

ERÜ Kalite Komisyonu tarafından 2019 yılında Akreditasyona Ön Hazırlık Çalışmalarının devamı niteliğinde Üniversitedeki kalite süreçlerini daha da iyileştirmek amacıyla Kurum İçi Birim Dış Değerlendirme çalışmaları başlatılmıştır. Akademik ve idari personel ile öğrencilerden oluşan Birim Dış Değerlendirme Takım Üyelerine Değerlendirici Eğitimi verilmiştir. Oluşturulan değerlendirme takımları 2020 yılı Ocak-Şubat döneminde birim ziyaretlerini gerçekleştirerek, çıkış bildirimini sunmuşlar ve birim değerlendirme raporlarını hazırlama aşamasına gelmişlerdir.

(<http://kalite.erciyes.edu.tr/>;

<http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/tum-duyuru>)

Üniversite Üst Yönetimi tarafından kaynakların yönetiminde, Stratejik Plan çerçevesinde ve birimlerin ihtiyaçları da dikkate alınarak denge sağlanmaya çalışılmaktadır. Ayrıca Stratejik Yönetimin bir parçası olarak stratejik plan izlem ve değerlendirmesi çerçevesinde birimlere geribildirim verilerek personel temini, maddi destek gibi farklı başlıklarda kaynak aktarımı gerçekleştirilmektedir.

Birim yöneticileri Üniversite ve Birim Stratejik Planları çerçevesinde konuyla ilgili olarak oluşturulan farklı Kurul ve Komisyonlar aracılığıyla hedef birliğini sağlamaya yönelik çalışmalar yürütmektedir. Akredite birimler başta olmak üzere bölümlerden gelen raporlar doğrultusunda Yönetim Gözden Geçirme Raporu, Yıllık İdare Faaliyet Raporu, Stratejik Plan İzlem ve Değerlendirme Raporu düzenlenmektedir. Bu raporlar vasıtasıyla belirlenen hedeflerin gerçekleştirilme yüzdeleri ve iyileştirme çalışmaları da gözden geçirilmektedir. Ayrıca, Birim Dış Değerlendirme Süreci sonrasında oluşturulan Birim Geri Bildirim Raporları (BGBR) da Birim Kalite Güvence Komisyonları, ERÜ Kalite Komisyonu ve Üniversite Üst Yönetimince değerlendirilmekte ve iyileştirme çalışmaları Stratejik Plan doğrultusunda hazırlanan İç Kontrol Uyum Eylem Planı Raporlaması sonucunda gerçekleştirilmektedir.

(<http://sbf.erciyes.edu.tr/yonetim/Komisyonlar/Saglik-Bilimleri-Fakultesi/2/34>;

<https://strateji.erciyes.edu.tr/planlar-ve-raporlar/Erciyes-Universitesi-Strateji-Gelistirme-Daire-Baskanligi/97>)

Üniversitenin kalite politikası tüm süreçleri kapsayacak şekilde tanımlanmış ve ilan edilmiştir.

(<http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/icerik/23/kurum-kalitepolitikamiz>)

Üniversitenin bütün iş süreçlerinin entegre olarak tek bir veri tabanı üzerinden yürütülebileceği Kağıtsız Üniversite Yönetim Sistemi (KÜYS) Projesi yazılım geliştirme çalışmaları yapılmıştır. Bu doğrultuda bilişim alt yapısı hazırlanarak Kalite Yönetim Sistemi ile yönetim birimlerinde süreç tanımları oluşturulmuş ve bu yolla izlem ve değerlendirme, iyileştirme çalışmalarının yapılması planlanmış ve KÜYS'e geçiş süreci başlatılmıştır. 2020-2021 yılı güz yarıyılından itibaren Merkezi Öğrenci İşleriyle projenin kademeli olarak uygulamaya alınması planlanmaktadır.

(<https://ihale.erciyes.edu.tr/ihale-dosyasi-indir/7206>)

İyileştirme çalışmaları kapsamında Üniversitenin kalite politikasına temel oluşturacak nitelikte bir Kalite El Kitabı (KEK) oluşturulması çalışmaları başlatılarak Üniversitenin Kalite Güvence Sisteminin teminat altına alınması hedeflenmektedir.

(<http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/icerik/21/dokuman>)

Üniversitenin Kalite Politikası çerçevesinde kalite güvence sistemi, eğitim-öğretim, Ar-Ge ve toplumsal katkı ile yönetim süreçlerinin iyileştirilmesi için öncelikle akredite olmuş birimlerde planlı ve düzenli olmak üzere iç ve dış paydaş toplantıları yapılmaktadır. Bu toplantılardan alınan geri bildirimler doğrultusunda süreçte önleyici ve düzeltici faaliyetler ile sürekli iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir. Konuya ilişkin yapılan faaliyetler ilgili birimlerin web sitelerinde de yer almaktadır. Üniversite Üst Yönetimi iç ve dış paydaş toplantılarının bir örneği, Erciyes Teknopark ve ORAN Kalkınma Ajansı iş birliğinde düzenlenen Summit Erciyes Geleceğe Yatırım Yapanlar Zirvesi (Summit Erciyes 2020) 14 Ocak 2020 tarihinde Erciyes Dağı'nda gerçekleştirilmiştir. Girişimcilik ekosistemini yaygınlaştırmak için Melek Yatırımcıların bir araya geldiği etkinlikte; daralan geleneksel ekonomiden kurtulma yolları, erken aşama yatırım pazarı fırsatları, rekabet üstünlüğü elde etme ve teknoloji yatırımları yapan iş insanlarının tecrübe paylaşımları üzerinden iş dünyasında yeni bir farkındalığın oluşturulması amaçlanmıştır.

(www.summiterciyes.com;

<http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/kurum-ic-degerlendirme-raporlari/9/fakulteler>;

https://biomed.erciyes.edu.tr/?Sayfalar=Bolum_Ici_Calismalarimiz ;

<https://pharmacy.erciyes.edu.tr/DYRT/Tum-Duyuru-ve-Haberler/0> ;

<https://sbf.erciyes.edu.tr/DYRT/Tum-Duyuru-ve-Haberler/0>)

Erciyes Üniversitesi Kalite Komisyonu organizasyon şemasında görüldüğü şekilde Birim Kalite Güvence Komisyonları ve Sürekli İyileştirme Grubundan gelen iyileştirme önerileri Kalite Komisyonunda Üniversite Stratejik Planı dikkate alınarak değerlendirilmekte, bu faaliyetlerin gerçekleştirilme metodolojisi Üniversite Üst Yönetimi tarafından Birimlere duyurulmakta ve geri bildirim alınmaktadır. Paydaş geribildirimlerinin alındığı bir diğer nokta da birimlerin öz değerlendirmelerinin ve kalite güvence yaklaşımlarının görülebileceği Birim İç Değerlendirme Raporları (BİDR)'dir. Kalite Komisyonu kurulduğu 2016 yılından itibaren belirlediği organizasyon şeması doğrultusunda Üniversitenin tüm birimlerinden BİDR hazırlanmasını talep etmiş ve bu doğrultuda Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) oluşturulmuştur. Kalite Komisyonu Sürekli İyileştirme Grubu tarafından Birim Kalite Güvence Komisyonlarına bu kapsamda her yıl Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK)'ın yayınladığı KİDR hazırlama kılavuzu ve dış değerlendirme ölçütleri bilgilendirme toplantıları düzenlenmiştir.

(<http://kalite.erciyes.edu.tr/>;

<http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/icerik/28/organizasyon-semasi>)

Erciyes Üniversitesi Kalite Komisyonu, Kurum İçi Birim Dış Değerlendirme süreci çalışmaları nedeniyle 31 Aralık 2019 tarihinde 2018 yılı BİDR Hazırlama Kılavuzu'na göre BİDR hazırlanmasını 2019 yılı içinde talep etmiş ve web sitesinde yayımlamıştır.

(<http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/kurum-ic-degerlendirme-raporlari/9/fakulteler> ;

<http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/kurum-ic-degerlendirme-raporlari/11/yuksekokullar> ;

<http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/kurum-ic-degerlendirme-raporlari/12/enstituler> ;

<http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/kurum-ic-degerlendirme-raporlari/13/meslek-yuksekokullari> ;

<http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/kurum-ic-degerlendirme-raporlari/14/arastirma-merkezleri> ;

<http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/kurum-ic-degerlendirme-raporlari/15/idari-birimler> ;

<http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/kurum-ic-degerlendirme-raporlari/16/bap-teknopark-a-s>)

YÖK'ün belirlediği amaç ve hedefler doğrultusunda Üniversitenin kalite yönetiminin stratejik yönetimi ile entegrasyonu ve bu entegrasyonun sürekliliği için çalışmalar yapılmaktadır. Üniversite Üst Yönetimi, bir Rektör Yardımcısının başkanlığında Stratejik ve Kalite Yönetim uygulamaları çerçevesinde oluşturulan farklı Kurul ve Komisyonlarla misyonuyla uyumlu faaliyetlerini gerçekleştirmektedir. Bu katılımcı ve iş birliğine dayalı yönetim anlayışı ile Strateji ve Kalite Yönetim süreçlerinin entegrasyonu sağlanmakta ve güvence altına alınmaktadır.

2018 ve 2019 yılı için hazırlanan BİDR ve göstergeler; Üniversite Üst Yönetiminin Kağıtsız Üniversite hedefi doğrultusunda web-tabanlı olarak geliştirilen bir yazılımla Kalite Komisyonuna iletilmiştir. Bu konuyla ilgili olarak Birim Kalite Güvence Komisyonu temsilcilerine bu programın kullanımı ve her yıl YÖKAK tarafından sürümü güncellenen KİDR hazırlama kılavuzu hakkında bilgilendirme toplantısı yapılmıştır.

(<http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/duyuru-detay/51/2019-birim-ic-degerlendirme-raporu-hazirlama-egitimi-gercekl>)

Üniversitenin Stratejik Planı, Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Komisyonu tarafından izlenmekte ve değerlendirilmektedir. İlgili veriler kullanılarak Stratejik Plan Değerlendirme Raporu hazırlanmakta Kalite Komisyonu ve Üniversite Üst Yönetimine sunulmaktadır. Süreç performans izlemi iç denetim mekanizmalarıyla kontrol edilmektedir.

(<http://icdenetim.erciyes.edu.tr/>;

<http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/kurum-ic-degerlendirme-raporlari/9/fakulteler> ;

<https://strateji.erciyes.edu.tr/planlar-ve-raporlar/Erciyes-Universitesi-Strateji-Gelistirme-Daire-baskanligi/97>;

Ek_A_1_g)

YÖK tarafından belirlenen Araştırma Üniversitesi Performans İzleme Göstergeleri kurumun bütünü tarafından benimsenmiş ve eylem planları oluşturulmuştur. İzleme göstergeleri, alt yapı çalışmaları 2018 yılında başlanılan ve 2019 yılında tamamlanan web tabanlı sistem ile periyodik olarak Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Komisyonu tarafından gerçekleştirilmektedir. Bu süreç birimlerde oluşturulan Stratejik Plan İzlem ve Değerlendirme/Kalite Güvence komisyonları ve Birim yöneticisinin onayıyla gerçekleşen iş akış planıyla yapılmaktadır.

(<http://bap.erciyes.edu.tr/tr/faaliyet-raporlari>)

Bununla birlikte Üniversitenin Kalite Komisyonu yapılanmasından önce kalite güvence sistem uygulamaları 2004 yılından itibaren Üniversite için hazırlanan stratejik planlar çerçevesinde yürütülmüştür. 2016 yılında YÖKAK tarafından Kurumsal Dış Değerlendirme Programına dâhil olan ilk 20 Üniversite içerisinde olan Erciyes Üniversitesi Kurumsal Geribildirim Raporu (KGBR) doğrultusunda iyileştirme çalışmalarını sürdürmektedir.

(<http://yokak.gov.tr/Common/Docs/2016KGBR/Kgbr-Erciyes-Universitesi-2016.pdf>;

<http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/icerik/26/dis-degerlendirme>;

<http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/kurum-ic-degerlendirme-raporlari/7/kurum-ic-degerlendirme-raporlari>;

<https://www.yok.gov.tr/Sayfalar/Haberler/2019/arastirma-universiteleri-degerlendirme-toplantisi.aspx>)

Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Stratejik plan kapsamında stratejik amaç ve hedefleri gerçekleştirmek üzere yapılan olgunlaşmış, sürdürülebilir uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiştir; kurumun bu hususta kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kantlar

- [Ek_A_1_a.pdf](#)
- [Ek_A_1_b.pdf](#)
- [Ek_A_1_c.pdf](#)
- [Ek_A_1_g.pdf](#)
- [Ek_A_1_d.pdf](#)
- [Ek_A_1_e.pdf](#)
- [Ek_A_1_f.pdf](#)

Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları

Olgunluk Düzeyi: Tüm alanlardaki kurumsal politikalar doğrultusunda olgunlaşmış, sürdürülebilir uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiştir ve karar almalarında esas alınmaktadır; bu uygulamalar içerisinde kuruma özgü ve yenilikçi birçok uygulama bulunmakta, uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kurumsal performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Tüm alanlarla/süreçlerle ilişkili tüm performans göstergeleri sistematik ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmekte ve elde edilen sonuçlar paydaşlarla birlikte değerlendirilerek karar almalarında kullanılmakta ve performans yönetimine ilişkin önlemler alınmaktadır.

2. İç Kalite Güvencesi

23 Kasım 2018 tarihli Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği çerçevesinde 2016 yılında yayımlanan Erciyes Üniversitesi Kalite Güvence Yönergesi gözden geçirilerek yeniden düzenlenmiştir.

(<http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/icerik/2/mevzuat>)

Erciyes Üniversitesi Kalite Komisyonu marifetiyle kalite yönetim sürecinin izlem ve değerlendirilmesi BİDR ve göstergeler üzerinden yürütülmektedir. Bu izlem, Kalite Komisyonu organizasyon şemasına göre PUKÖ döngüsü temel alınarak gerçekleştirilmektedir. Birimlerden gelen öneriler, Sürekli İyileştirme Grubunda incelenerek değerlendirilmekte ve Kalite Komisyonunda sonuçlandırılmaktadır. Sürekli İyileştirme Grubu yıl içerisinde hem birimlerden gelen değerlendirme ve önerileri almakta hem de sürekli iyileştirme için çalışma toplantıları yapmaktadır. Öneri ve değerlendirmeler Kalite Komisyonunda paylaşmakta ve Üniversite Üst Yönetimine aktarılmaktadır. Aynı zamanda, Sürekli İyileştirme Grubunda ele alınan başlıklar Kalite Komisyonuna getirilerek Birim Kalite Güvence Komisyonlarında değerlendirilmek ve gerçekleştirilmek üzere Üniversitenin tüm birimlerine iletilmektedir.

Erciyes Üniversitesi Kalite Komisyonu, kalite güvence sistemi ile entegrasyonu sağlanmış, güncellenen ERÜ Stratejik Plan 2020-2021 dönemi performans göstergeleri ile izlem ve değerlendirmesini **A.1 Kalite Güvence Sistemi** başlığında açıkladığı şekilde yürütmektedir.

(<http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/icerik/28/organizasyon-semasi>)

Erciyes Üniversitesi Kalite Komisyonu, her yıl birimlerden gelen Birim Kalite Güvence Komisyonları tarafından hazırlanan BİDR çerçevesinde raporların değerlendirmesini yaparak ilgili birimlere geri bildirimde bulunmaktadır. Buna göre birimler hem kendi kalite güvence sistemi komisyonları tarafından yürütülen hem de Kalite Komisyonu Sürekli İyileştirme Çalışma Grubunca yapılan izlem ve değerlendirme yöntemiyle düzeltici-önleyici faaliyetler ve sürekli iyileştirme çalışmalarını sürdürmektedir. 2019 yılında başlatılan Birim Dış Değerlendirme süreci kapsamında değerlendirme takımlarınca oluşturulan çıkış bildirimleri ve BGBR'nin de aynı yöntemle hem Birim Kalite Güvence Komisyonları, ERÜ Kalite Komisyonu ve Üniversite Üst Yönetim iş akışı izlenerek iyileştirme çalışmaları yapılması planlanmış ve gerçekleştirilmiştir. Konuya ilişkin yapılan faaliyetler ilgili birimlerin ve Kalite Komisyonunun web sitesinde de yer

almaktadır.

[\(https://sbf.erciyes.edu.tr/fakultemiz/Olme-Izlem-ve-Değerlendirme-/Sağlık-Bilimleri-Fakultesi/1/89;](https://sbf.erciyes.edu.tr/fakultemiz/Olme-Izlem-ve-Değerlendirme-/Sağlık-Bilimleri-Fakultesi/1/89;)

[http://sbf.erciyes.edu.tr/formlar/Ogrenci---Hemsirelik/Sağlık-Bilimleri-Fakultesi/5/21 ;](http://sbf.erciyes.edu.tr/formlar/Ogrenci---Hemsirelik/Sağlık-Bilimleri-Fakultesi/5/21;)

[http://kalite.erciyes.edu.tr/birimler/birimfile/1214/erciyes-universitesi-2018-kurum-ic-değerlendirme-raporu-yokak\)](http://kalite.erciyes.edu.tr/birimler/birimfile/1214/erciyes-universitesi-2018-kurum-ic-değerlendirme-raporu-yokak)

Üniversite Üst Yönetimi, bir Rektör Yardımcısının başkanlığında Stratejik ve Kalite Yönetim uygulamaları çerçevesinde oluşturduğu Danışma Kurulu, Birim Kalite Güvence Komisyonları, Birim Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Komisyonları, Eğitim Komisyonu gibi kurul ve komisyonlarla faaliyetlerini gerçekleştirmektedir. Ayrıca bu süreci desteklemeye yönelik olarak öğretim elemanları ve öğrenciler için Erciyes Üniversitesi Eğitim-Öğretim Etiği İlkeleri ile Üniversite akademik ve idari personeline yönelik olarak Erciyes Üniversitesi Etik Davranış İlkeleri ve Etik Üst Kurul Yönergesi hazırlanarak uygulamaya konulmuştur.

[\(https://www.erciyes.edu.tr/kategori/ERU-E-BELGE/Yonergeler/131/137;](https://www.erciyes.edu.tr/kategori/ERU-E-BELGE/Yonergeler/131/137;)

<http://fen.erciyes.edu.tr/yonetim/KOMISYONLAR--KURULLAR/Fen-Fakultesi/60/75;>

<http://sbf.erciyes.edu.tr/yonetim/Komisyonlar/Sağlık-Bilimleri-Fakultesi/2/34;>

<https://stratejikplan.erciyes.edu.tr/stratejik-plan-komisyonu/Erciyes-Universitesi-Stratejik-Planlama-Birimi/41;>

<https://engelsiz.erciyes.edu.tr/9/1/engelsiz-kampus-birimi-kalite-denetleme-kurulu-komisyonu.html;>

[https://strateji.erciyes.edu.tr/planlar-ve-raporlar/Erciyes-Universitesi-Strateji-Gelistirme-Daire-Baskanligi/97\)](https://strateji.erciyes.edu.tr/planlar-ve-raporlar/Erciyes-Universitesi-Strateji-Gelistirme-Daire-Baskanligi/97)

Erciyes Üniversitesinde ilgili Rektör Yardımcısının başkanlığında yürütülen Kurul ve Komisyon faaliyetlerinin tümü Kalite Komisyonuna Üst Yönetim tarafından koordinasyon amaçlı iletilmektedir. Bu faaliyetler Kalite Komisyonunca değerlendirilmekte ve PUKÖ döngüsüne uygun şekilde kapatılmaktadır.

Birim Kalite Güvence Komisyonu ile Stratejik Plan İzlem ve Değerlendirme Komisyonu birbiriyle eşgüdüm halinde ve katılımcı bir yaklaşımla çalışmalarını yürütmektedir. Bu eşgüdüm, Birim Kalite Güvence Komisyonundan en az bir üyenin Stratejik Plan İzlem ve Değerlendirme Komisyonunda yer almasıyla (geribildirim/rapor verme suretiyle) sağlanmaktadır.

Üniversite Üst Yönetiminin teşviki ile Üniversitenin tüm eğitim birimlerinde ve araştırma laboratuvarlarında akreditasyona başvuran ve ön hazırlık çalışması yapan birimlerin sayısında belirgin artış olmuştur (Bkz. [Ek A_1_d](#)). Akreditasyona hazırlık yapan birim sayısındaki artış, kurum içerisinde akreditasyon kültürünü güçlendirerek birimler arası etkileşimi artırmaktadır. Bu süreç üniversitelerarası akreditasyon ve değerlendirme çalışmalarında görev alan öğretim üyeleri vasıtasıyla kurum içi ve kurum dışı pozitif etkilere katkı sağlamaktadır.

Üniversitenin 2017-2021 Stratejik Planında belirlenen amaç ve hedefler kalite süreçleriyle ilişkilendirilerek faaliyet alanları tanımlanmıştır. 2020-2021 dönemi Stratejik Planında güncellenerek verilen performans göstergeleri vasıtasıyla izlemler yapılarak gerekli değerlendirmelerden sonra önlem ve iyileştirme çalışmaları PUKÖ döngüsü temel alınarak yürütülmektedir. Bu döngünün detaylı açıklaması **B. Eğitim-Öğretim**, **C. Ar-Ge**, **D. Toplumsal Katkı** ile **E. Yönetim Sistemi** başlıklarında yer almaktadır.

Erciyes Üniversitesinde her düzeydeki yönetici liyakat durumu dikkate alınarak görevlendirilmektedir. Yöneticilerin, yönetim becerileri ve liderlik özelliklerinin geliştirilmesine yönelik bazı faaliyetler düzenlenmektedir. Üniversitede yönetici, akademik ve idari personelin eğitim talepleri web tabanlı sistem üzerinden alınmaktadır. Talep edilen eğitim konuları, Üniversite Eğitim Komisyonu ve Üst Yönetimi tarafından değerlendirilmekte, ihtiyaçları karşılayacak doğrultuda kurs, seminer, hizmet içi eğitim programı gibi faaliyetler gerçekleştirilmektedir. Ayrıca çevrimiçi olarak hazırlanan akademik, idari ve öğrenci memnuniyet anketleri ile Kurum İçi Birim Dış Değerlendirme sürecinde sunulan çıkış bildirimleri, geri bildirim raporları, takım başkanları odak grup görüşmeleri birim yöneticilerinin liderlik özelliklerini ölçme ve izleme için kullanılan yöntemlerden bazılarıdır. Erciyes Üniversitesinde kalite kültürünü yaygınlaştırma araçlarından biri olarak da Kalite Komisyonu tarafından iyileştirme faaliyetleri yürütülmektedir. Bu bağlamda Sürekli İyileştirme Grubu kurumda gerçekleştirilen iyileştirmelere dair Üniversite üst yönetimine sistematik olarak bilgi vermek ve iyileştirme kanıtlarını sunmaktadır. Ayrıca Sürekli İyileştirme Grubu; Üniversite Senatosu, birim üst yöneticileri, bölüm başkanları gibi paydaşlarla da bilgi paylaşımında bulunmaktadır.

[https://strateji.erciyes.edu.tr/planlar-ve-raporlar/Erciyes-Universitesi-Strateji-Gelistirme-Daire-Baskanligi/97 \)](https://strateji.erciyes.edu.tr/planlar-ve-raporlar/Erciyes-Universitesi-Strateji-Gelistirme-Daire-Baskanligi/97)

Kalite Komisyonu

Olgunluk Düzeyi: Kalite komisyonunun ve ilgili diğer organizasyonel birimlerin kurumsal amaçlar doğrultusunda, sürdürülebilir ve bütünlük uygulamaları kurumun tamamında benimsenmiştir; kurumun kalite yönetimi kapsamında yenilikçi uygulamaları bulunmakta, uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

Olgunluk Düzeyi: Tüm birimleri ve süreçleri kapsayan, kurumsal amaçlar doğrultusunda, sürdürülebilir ve bütünlük iç kalite güvencesi uygulamaları kurumun tamamında benimsenmiştir. Kurumun kalite yönetimi kapsamında yenilikçi uygulamaları bulunmakta, uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

Olgunluk Düzeyi: Kurumda yüksek kaliteyi kalıcı bir şekilde sağlayan kurumsal kültür ile kurumdaki değer ve beklentiler doğrultusunda kalite çalışmalarının koordine edilmesini sağlayan ve kalite süreçlerini sahiplenen liderlik anlayışı bulunmaktadır. Liderlik ve kalite güvencesi kültürü, kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında izlenmekte, paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

3. Paydaş Katılımı

ERÜ 2017-2021 Stratejik Planında açıklandığı şekliyle paydaş analizi, Üniversite Stratejik Plan Hazırlama Komisyonunca yapılmıştır. Birimlerde oluşturulan Stratejik Plan Hazırlama Komisyonu Birim Stratejik Planını hazırlarken paydaş analizi sürecini gerçekleştirmiş ve birimler stratejik planlarında açıklandığı şekilde öncelikli paydaşlarını belirlemiştir.

[https://strateji.erciyes.edu.tr/ckfinder/userfiles/files/Plan2017-2021.pdf;](https://strateji.erciyes.edu.tr/ckfinder/userfiles/files/Plan2017-2021.pdf)

[https://sbf.erciyes.edu.tr/fakultemiz/Stratejik-Plan/Sağlık-Bilimleri-Fakultesi/1/76 ;](https://sbf.erciyes.edu.tr/fakultemiz/Stratejik-Plan/Sağlık-Bilimleri-Fakultesi/1/76;)

http://iletisim.erciyes.edu.tr/files/petitions/stratejik_plan_2017-2018.pdf ;

<http://tip.erciyes.edu.tr/uploads/dokumanlar/2017-021%20stratejik%20planlama%2016.02.2018.pdf>

Erciyes Üniversitesinde paydaşlarla işbirliğine, katılımcılığa ve paylaşıma önem verilmektedir. Üniversitenin en önemli iç paydaşı olan öğrencilerle olan paylaşımlar öğrenci uyum programlarıyla başlatılmakta, iç paydaş toplantıları ile sürdürülmektedir. Öğrenci katılımı; Üniversite genelinde ve birimler bazında oluşturulan Komisyon ve Kurullarda öğrenci temsiline özen gösterilmesi, öğrenci çalıştayları, Senatoda ve Birim Kurullarında (Kalite Komisyonu, Birim Stratejik Plan Hazırlama Komisyonu, Birim Ölçme Değerlendirme Komisyonları vb.) temsil hakkı tanınması, öğrenci memnuniyet anketleri, Teknopark faaliyetleri kapsamında öğrencilere yapılan bilgilendirme ve öğrencilerle gerçekleştirilen proje çalışmalarını aracılığıyla hayata geçirilmektedir.

(<https://sbf.erciyes.edu.tr/Icerik/Paydas-Toplantilari/Saglik-Bilimleri-Fakultesi/0/18/146>)

Erciyes Üniversitesinde Kurul ve Komisyonlar vasıtasıyla tanımlanan süreçlerde öğretim elemanı ve idari personel katılımı sağlanmaktadır. Bu Komisyonlara ve Kurullara yapılan görevlendirmelerde Üniversite birimleri arasında kapsayıcılık sağlanmaya çalışılmaktadır. Örneğin Kalite Komisyonu, Eğitim Komisyonu, Yönetmelik ve Yönerge İnceleme Komisyonu vb.

(<http://sbf.erciyes.edu.tr/yonetim/Komisyonlar/Saglik-Bilimleri-Fakultesi/2/34> ;

<https://hbshmyo.erciyes.edu.tr/yonetim/Alt-Kurullar/Halil-Bayraktar-Saglik-Hizmetleri-Meslek-Yuksek-Okulu/3/142>)

Öğrenci Kulüp faaliyetlerinde ise hem genel hem de birimlerde disipline özgü oluşturulan kulüpler aracılığıyla öğrencilerin faaliyet planlama, düzenleme ve iyileştirme önerileri alınmaktadır.

(<https://sksd.erciyes.edu.tr/HM/Hizli-Menu/33>)

BAP yönetmeliği kapsamında Tıp ve Mühendislik Fakülteleri ile ERKAM vb. Uygulama ve Araştırma Merkezlerinde yürütülen öğrenci projeleri de öğrencilerin karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımlarının sağlandığı diğer bir örnektir.

(<http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/kurum-ic-degerlendirme-raporlari/9/fakulteler> ;

<http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/kurum-ic-degerlendirme-raporlari/14/arastirma-merkezleri>)

Erciyes Teknoparkta Kuluçka Merkezinde öğrencilerin proje vermelerine, patent başvurusu yapmalarına ve düzenlenen proje eğitimlerine katılımlarının sağlanması da bu başlıkta yer alan önemli diğer uygulamalardandır. Bu uygulamalar çerçevesinde öğrencilerden alınan geribildirim ve önerilerde belirtilen faaliyetlerin iyileştirme süreçlerinde önemli bir adımı oluşturmaktadır.

(<http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/kurum-ic-degerlendirme-raporlari/16/bap-teknopark-as>)

Ayrıca, Ar-Ge İnovasyon ve Teknoloji Yönetimi, Araştırma Yöntemleri gibi derslerde ders saati içerisinde ETTO tarafından öğrencilere yapılan bilgilendirmeler bu kapsamdaki uygulamalardan bazılarıdır.

(<http://www.erciyesteknopark.com/> ;

<http://www.erciyesteknopark.com/haberler>)

Erciyes Üniversitesinde düzenlenen dış paydaş toplantılarına yerel yönetimlerden, sivil toplum kuruluşlarından temsilciler de katılmaktadır. Bu toplantıda alınan kararlar Üniversitenin Stratejik Planı çerçevesinde öncelikler ve yetkinlikler gözetilerek ilgili Kurul ve Komisyonlarında değerlendirilerek iyileştirme başlıkları her yıl güncellenmektedir.

Üniversitenin resmi web sitesinde tüm etkinlikler, duyuru ve haberler, yapılan uygulamalarla ilgili bilgilendirmeler yer almaktadır. Ayrıca birimlerin kendi web sayfalarında da birim ve kurumu ilgilendiren duyuru ve haberler ile bilgilendirmeler yapılmaktadır. Örneğin sınav takvimi, paydaş toplantı raporları, yönetim kurul kararları vb.

(<https://mf.erciyes.edu.tr/index.asp?Anasayfa>;

<https://biomed.erciyes.edu.tr/>)

Üniversitenin akredite eğitim birimleri başta olmak üzere gerçekleştirilen öğrenci çalıştayları, memnuniyet anketleri, paydaş anketleri, ders ve sınav değerlendirme anketleri ve aktif danışmanlık hizmetleri öğrencilerden geribildirim alınmasını sağlayan araçlardan birkaçıdır.

(<http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/kurum-ic-degerlendirme-raporlari/7/kurum-ic-degerlendirme-raporlari>;

<http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/kurum-ic-degerlendirme-raporlari/9/fakulteler>;

<http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/kurum-ic-degerlendirme-raporlari/14/arastirma-merkezleri>;

<http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/kurum-ic-degerlendirme-raporlari/16/bap-teknopark-a-s>)

Erciyes Üniversitesinde belli aralıklarla dış paydaşlarla toplantılar gerçekleştirilmektedir. Üniversite Üst Yönetimi tarafından düzenlenen bu toplantılarda kalite güvence sistemi, eğitim-öğretim, Ar-Ge, toplumsal katkı ve yönetim süreçlerine yönelik geribildirimler alınmaktadır. Birimler bazında da gerçekleştirilen bu toplantılarda birime özgü alınan geribildirimlerle değerlendirme ve iyileştirmeler sağlanmaktadır. Erciyes Üniversitesi Mezunlar Derneği ve bazı eğitim birimlerinin mezun dernekleri ve sosyal medya hesaplarıyla mezunlardan geribildirimler alınmaktadır. Mezun memnuniyet ve işveren anketleri de bu kapsamda geribildirim alınan diğer araçlardır. Bu yolla eğitim program çıktılarında ulaşma düzeyi değerlendirilmekte ve kariyer hedefleri güncellenmektedir. Ayrıca **B. Eğitim-Öğretim** başlığında detaylı bir şekilde açıklandığı gibi Akreditasyona Ön Hazırlık ve Kurum içi Birim Dış Değerlendirme kapsamında yürütülen çalışmalar da iç ve dış paydaşların katılımının sağlandığı faaliyetlerdir.

([Ek_A_3_a](#);

<http://sbf.erciyes.edu.tr/DYR/Duyuru-Detay/2018-2019-ERU-SBF-HEMSIRELIK-BOLUMU-PAYDAS-CALISTA/2179> ;

https://biomed.erciyes.edu.tr/?Sayfalar=Bolum_Ici_Calismalarimiz ;

<https://mezun.erciyes.edu.tr/> ;

<http://tip.erciyes.edu.tr/mezun-Mezun-Ouml-grencilerimiz> ;

<https://www.facebook.com/erueczmezunlari/> ;

<https://kaybimer.erciyes.edu.tr/> ;

<https://twitter.com/erumedya> ;

<https://www.facebook.com/EruMedya> ;

<https://www.linkedin.com/school/erciyes-university/> ;

<https://www.youtube.com/user/EruMedya>)

Erciyes Teknopark bünyesinde oluşturulan kalite çemberlerinde işveren ve mezunlar yer almaktadır. Ayrıca, Teknoparkın yılda bir kez yapılan Genel Kurul Toplantısına Sanayi Odası Başkanı, Ticaret Odası Başkanı, Kayseri Organize Sanayi Bölgesi Yönetim Kurulu Başkanı ve bazı Bakanlıkların temsilcileri de üye ve dış paydaş olarak katılmaktadır. Bu yolla özellikle Ar-Ge ve toplumsal katkı başlıklarında karar mekanizmalarına dış paydaşların dâhil edilmesi sağlanmakta ve kalite güvence sistemi kurum bazında içselleştirilmeye çalışılmaktadır.

(<http://www.erciyesteknopark.com/> ;

<http://www.erciyesteknopark.com/haberler>)

Kariyer günlerinde öğrenci ve mezunlarla buluşma gerçekleştirilmekte ve bu fırsatlar geribildirim alınmasını sağlayan önemli araçlardan biri olarak değerlendirilmektedir. Bu yıl ikincisi düzenlenen İç Anadolu Bölgesel Kariyer Fuarı (İKAF'20) Erciyes Üniversitesi ev sahipliğinde ve 16 paydaş üniversitenin katılımıyla 13-14 Nisan 2020'de gerçekleştirilecektir.

(<https://ikaf.erciyes.edu.tr/> ;

<https://edebiyat.erciyes.edu.tr/Galeri-Detay/Edebiyat-Fakultesi/28-Subat-2018-Yasama-Sevinci-Kazanma-Semineri/71>;

<https://edebiyat.erciyes.edu.tr/Etkinlik-Takvimi/Agac-Dikme-Etkinligi/2019-03-08/70> ;

<https://sbf.erciyes.edu.tr/DYR/Duyuru-Detay/2018-2019-ERU-SBF-HEMSIRELIK-BOLUMU-PAYDAS-CALISTA/2179>;

<http://kalite.erciyes.edu.tr/event/gecmisetkinlikler/19/tamamlanan-calismalar> ;

<http://iletisim.erciyes.edu.tr/gazete-kampus-arsivi/> ;

<http://medya.erciyes.edu.tr/>)

Erciyes Üniversitesi mezunlarının, mezun oldukları birimlerle ve Üniversite Üst Yönetimiyle iletişimleri devam etmektedir. Güncellenen Mezun Bilgi Sistemi ile mezunlarla Üniversite arasındaki iletişim ve iş birliği daha güçlü hale getirilmiştir. Mezun takip sistemi aracılığıyla mezun ve işveren anketleri, iş ilanları, kariyer fırsatları, eğitimler, duyurular, yıllara göre grup paylaşımları yapılmaktadır. Üniversitede Mezun Buluşmaları ile mezunlara aidiyet kazandırılması ve bununda Üniversitede bir kültür haline getirilmesi hedeflenmektedir.

(<https://mezun.erciyes.edu.tr/> ;

<https://kaybimer.erciyes.edu.tr/Duyuru-Detay/3/kariyer-gunleri> ;

<https://ziraat.erciyes.edu.tr/DYR/Duyuru-Detay/Ziraat-Fakultesi-4-Kariyer-Gunleri-Kapsaminda-Kon/17373> ;

<https://www.erciyes.edu.tr/Etkinlik-Detay/2-3-Mayis-Kariyer-Gunleri-Programi/3217>)

İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki tüm süreçlere ve karar almaları paydaşların katılımı kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmekte ve paydaş katılımı uygulamalarından elde edilen bulgular izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Ek_A_3_a.pdf](#)

4. Uluslararasılaşma

ERÜ 2017-2021 Stratejik Planında açıkladığı şekilde uluslararasılaşma politikası yürütülmektedir. Planda uluslararasılaşma politikasına ilişkin performans göstergeleri belirtilmiştir. Erciyes Üniversitesi uluslararası işbirliğinin sağlanması stratejisine yönelik olarak Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığı çatısı altında; Erasmus+ Öğrenci ve Personel Hareketliliği (KA103 ve KA107), Mevlana Değişim Programı, AKTS ve Uluslararası Öğrenci Koordinatörlükleri hizmetleriyle faaliyetlerini planlamakta ve yürütmektedir.

(<https://intoffice.erciyes.edu.tr/raporlar/Faaliyet-Raporu/Dis-Iliskiler-Ofisi/93/95> ;

[Ek_A_4_a](#) ;

[Ek_A_4_b](#))

Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığı 2019 yılı itibarıyla Erasmus+ Değişim Programı kapsamında 24 ülkeden anlaşma yaptığı 110 Üniversiteyle 197 öğrenci, Mevlana Değişim Programı kapsamında anlaşma yaptığı 11 ülkeden 15 Üniversiteyle 20 öğrenci değişimi ile FREE MOVER kapsamında 10 öğrenci değişimi gerçekleştirilmiştir. Akademik işbirliği kapsamında ise 17 ülkeden 32 üniversite ile anlaşma yapılmıştır. Bu işbirlikleri çerçevesinde yurt dışından Erciyes Üniversitesine gelen 25 öğrenci olmuştur. ERASMUS personel değişim programından 20 personel yararlanmış, 13 kişi ERÜ'ye gelmiştir.

([https://intoffice.erciyes.edu.tr/ckfinder/userfiles/files/2019%20Yılı%20Dış%20İlişkiler%20Ofisi%20Başkanlığı%20Birim%20Faaliyet%20Raporu\(1\).pdf](https://intoffice.erciyes.edu.tr/ckfinder/userfiles/files/2019%20Yılı%20Dış%20İlişkiler%20Ofisi%20Başkanlığı%20Birim%20Faaliyet%20Raporu(1).pdf);

<https://intoffice.erciyes.edu.tr/raporlar/Birim-Ic-Degerlendirme-Raporu/Dis-Iliskiler-Ofisi/93/94>)

Erasmus KA107 projesi kapsamında Japonya, Mevlana Değişim Programı kapsamında ERÜ'ye gelen araştırmacılarla ortak Ar-Ge projeleri planlanmaktadır.

(Ek_A_4_c)

Araştırma Üniversiteleri arasında Erasmus+ staj konsorsiyumu oluşturularak AB projeleri yapan ve bu projelere danışmanlık yapan kurumlara stajyer gönderilmesi çalışmaları devam etmektedir. TÜBİTAK 2221 Konuk veya Akademik İzinli Bilim İnsanı Destekleme Programı kapsamında da yurt dışından araştırmacılar gelerek Ar-Ge faaliyetlerine katılmaktadırlar. Ek olarak Üniversitenin Genom ve Kök Hücre Merkezinin Uluslararası Danışma Kurulu üyeleri belirli sıklıklarla merkeze gelerek devam eden Ar-Ge faaliyetlerine destek olmaktadır.

2020 yılı itibarıyla IASTE Öğrenci Değişim Programı kapsamında Erciyes Üniversitesi öğrencilerinin yurt dışında bulunan kurumlara staj çalışması için gitmeleri, yurt dışından öğrencilerin de ERÜ'ye gelmeleri planlanmıştır.

Erciyes Üniversitesinde Erasmus+ kapsamında 2019 yılında birinci "Staff Week" düzenlenmiş ve bu programda Anadolu Medeniyetlerinin tanıtılması hedeflenmiştir. 2020 yılında da ikinci "Staff Week: Innovation at Universities" başlığı altında düzenlenecektir.

(Ek_A_4_d;

<https://www.erciyes.edu.tr/Duyuru-Haber/Universitemizde-Erasmus-Etkinligi-Duzenlendi/12223;>

<https://erustaffweek.erciyes.edu.tr/HomePages.html>)

Üniversitede yabancı dilde eğitim veren yüksek lisans ve doktora programları bulunmaktadır. Örneğin ilgili enstitülerde; Ziraat, Mühendislik, İlahiyat ve Fen Fakültelerinin anabilim dallarında uluslararası öğrencilerin yabancı dilde eğitim gördüğü programlar mevcuttur. Bunun yanı sıra yabancı dilde İşletme Yüksek Lisans (MBA) programı ile Nanobilim ve Nanoteknoloji anabilim dalında yüksek lisans ve doktora programları açılması için de planlama yapılmaktadır.

([http://agrist.erciyes.edu.tr/;](http://agrist.erciyes.edu.tr/)

[https://ilahiyat.erciyes.edu.tr/ckfinder/userfiles/files/Uluslararası%20öğrencilerin%20yabancı%20dil%20eğitimi%20Programı%20Programı%20Programı%20Programı.pdf;](https://ilahiyat.erciyes.edu.tr/ckfinder/userfiles/files/Uluslararası%20öğrencilerin%20yabancı%20dil%20eğitimi%20Programı%20Programı%20Programı%20Programı.pdf)

<https://fbc.erciyes.edu.tr/programlar/Erciyes-Universitesi-Fen-Bilimleri-Enstitusu/108>)

Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığında yapılan tüm faaliyet, haber ve istatistiklere Başkanlığın web sitesi üzerinden ulaşılmaktadır.

(<https://intoffice.erciyes.edu.tr/raporlar/Istatistikler/Dis-Iliskiler-Ofisi/93/96;>

<https://intoffice.erciyes.edu.tr/DYRT/Tum-Duyuru-ve-Haberler/0>)

Üniversitenin Stratejik Planı çerçevesinde uluslararasılaşma hedefine dönük olarak işbirliği protokolleri imza edilmiş ve yenileri için alt yapı çalışmaları sürdürülmektedir. Erasmus+ Öğrenci ve Personel Hareketliliği (KA103 ve KA107), Mevlana Değişim Programı dışında Üniversite Üst Yönetimi tarafından imzalanan ikili işbirliği anlaşmaları olup bu anlaşmalar kapsamında öğrenci ve öğretim elemanı değişimi yapılmaktadır.

(<https://intoffice.erciyes.edu.tr/akademik-isbirligi/Isbirligi-Yapma-Sureci/Dis-Iliskiler-Ofisi/97/98> ;

<https://intoffice.erciyes.edu.tr/akademik-isbirligi/Isbirliklerimiz/Dis-Iliskiler-Ofisi/97/99>)

Üniversitenin Uluslararasılaşma stratejisine yönelik izlem süreci şu şekilde gerçekleşmektedir. Göstergeler; Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Komisyonu, Kalite Komisyonu ve Üniversite Üst Yönetimi tarafından web tabanlı sistem üzerinden izleme izin verecek şekilde altı aylık izlem aralıklarıyla izlenmekte ve değerlendirilmektedir. İyileştirme yapılması ve önlem alınması gereken faaliyetlere karar verilerek düzeltici önleyici faaliyetler başlatılmaktadır.

(<https://www.erciyes.edu.tr/Duyuru-Haber/Turkiye-Birlesik-Krallik-Yuksekokretim-Stratejik-Ortakliklar-Forumu-Re/11886> ;

<https://mevlana.erciyes.edu.tr/Mevlana-Degisim-Programi/Ortak-Kurumlar> ;

<https://www.erciyes.edu.tr/Duyuru-Haber/Universitemiz-ile-Azerbaycan-Hazar-Universitesi-Arasinda-Isbirligi-Pro/11918> ;

<http://erasmus.erciyes.edu.tr/ustmenu1.asp?id=40&sid=40> ;

<https://www.erciyes.edu.tr/Duyuru-Haber/Erciyes-Universitesi-ile-Belarus-Devlet-Universitesi-Arasinda-%E2%80%9CAkademi/8555>)

Uluslararasılaşma politikası

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma politikası doğrultusunda yapılan uygulamalar sistematik ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kantlar

- [Ek_A_4_a.pdf](#)
- [Ek_A_4_b.pdf](#)
- [Ek_A_4_c.pdf](#)
- [Ek_A_4_d.jpg](#)

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ile ilişkili sonuçlar ve paydaş görüşleri sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda fiziki, teknik ve mali kaynaklar, uluslararasılaşma faaliyetlerini destekleyecek ve tüm birimleri kapsayacak şekilde yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Uluslararasılaşma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma hedefleri doğrultusunda çalışma yapan birimlerin uluslararasılaşma performansı izlenerek değerlendirilmekte ve karar alma süreçlerinde kullanılmaktadır. Buna ilişkin uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek

önlemler alınmaktadır.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

ERÜ 2017-2021 Stratejik Planında Öğretim Kalitesini Artırmak ve Sürekli İyileştirme Sağlamak amacı kapsamında eğitim-öğretim politikası tanımlanmıştır. Bu politika çerçevesinde eğitim ve öğretim programlarının niteliğinin artırılması, programlarda uygulama ve araştırmaya yönelik faaliyetlerin kapasite ve kalitesinin artırılması, eğitim-öğretimde yeni yöntemler ve teknoloji kullanımının artırılması ve nitelikli öğrenci sayısının artırılması hedeflenmiştir. Stratejik yönetim anlayışıyla Üniversitede bir programın açılması ve iyileştirilmesi süreçlerinde öncelikle bu politika belgesi ve 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun ilgili mevzuat hükümleri dikkate alınmaktadır.

Üniversitede yatay ve dikey geçiş işlemleri, Yükseköğretim Kurumlarında Ön Lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yandal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik kapsamında yapılmaktadır.

([https://www.mevzuat.gov.tr/Metin.Aspx?](https://www.mevzuat.gov.tr/Metin.Aspx?MevzuatKod=7.5.13948&MevzuatIliski=0&sourceXmlSearch=Y%C3%BCksek%C3%B6%C4%9Fretim%20Kurumlar%C4%B1nda%20%C3%96nlisans%20ve)

[MevzuatKod=7.5.13948&MevzuatIliski=0&sourceXmlSearch=Y%C3%BCksek%C3%B6%C4%9Fretim%20Kurumlar%C4%B1nda%20%C3%96nlisans%20ve](https://www.mevzuat.gov.tr/Metin.Aspx?MevzuatKod=7.5.13948&MevzuatIliski=0&sourceXmlSearch=Y%C3%BCksek%C3%B6%C4%9Fretim%20Kurumlar%C4%B1nda%20%C3%96nlisans%20ve)

Üniversitede eğitim amaçlarının belirlenmesi ve eğitim programlarının tasarımında iç ve dış paydaşların katkı ve katılımlarına önem verilmektedir. Eğitim-öğretim programları; Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ), iç ve dış paydaş analizleri, MÜDEK, UTEAK, HEPDAK, ECZAK ve VEDEK gibi akreditasyon kuruluşları, YÖK standartları, mevcut Ulusal Çekirdek Eğitim Programları (UÇEP) ile ilgili Bakanlıklar ve Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü gibi kurumların belirlediği ilkeler doğrultusunda tasarlanmaktadır.

ERÜ Kalite Komisyonu tarafından Üniversitede kalite güvencesi ve akreditasyon kültürünün yaygınlaşması için öncelikle 04-05 Şubat 2019 tarihlerinde düzenlenen Eğitim Becerileri Eğitici Eğitimi Çalıştayında ders bilgi paketlerine yönelik bir eğitim de gerçekleştirilmiştir. Bu bağlamda ders izlencesi oluşturma yöntemi, program amaç ve yeterlikleri ile ders öğrenme çıktıları ilişkisi, iş yüküne dayalı AKTS hesaplama konuları ele alınmıştır. Birimlerden gelen formatör eğiticiler Mart-Haziran 2019 döneminde kendi birimlerindeki tüm öğretim elemanlarına aynı kapsamda mentor desteğinde eğitim vermişlerdir.

([Ek_B_1_a](#) ;

[Ek_B_1_b](#))

Erciyes Üniversitesi Kalite Komisyonu tarafından Üniversitedeki kalite güvence sisteminin sürekli iyileştirilmesi çalışmaları kapsamında 25-28 Şubat 2019 tarihleri arasında toplam beş odak grup halinde birim yöneticileri, bölüm başkanları ve birim kalite güvence komisyon başkanlarının katılımlarıyla Akreditasyona Ön Hazırlık Odak Grup Toplantıları gerçekleştirilmiştir. Bu toplantılarda katılımcılara program yeterlikleri, amaçları ile ders bilgi paketlerinin güncellenmesine yönelik eğitim çalışmaları gerçekleştirilmiş, yürütülecek faaliyetlere ilişkin tanımlı süreçler ile çerçeve iş-zaman çizelgesi paylaşılmıştır. Bu çalışmalar kapsamında Üniversitede 21 eğitim biriminde program amaç, yeterlikleri ve ders bilgi paketlerini güncellemek amacıyla bölümler bazında çalışma grupları oluşturulmuştur. Bu çalışma grupları, iç ve dış paydaşlarla odak grup görüşmeleri ve anket çalışmaları düzenleyerek bölümleri için ihtiyaç analizlerini gerçekleştirmişlerdir. Analiz sonuçları doğrultusunda eğitim program amaçları, program yeterlikleri ve ders bilgi paketlerinde güncellemeler yapılmıştır. Bu süreçte Üniversite eğitim programlarının akademik ve mesleki temel alan yeterlikleri ile TYYÇ Temel Alan Yeterlilikleri esas alınarak her programın TYYÇ'ye göre oluşturulmuş yeterlikleri güvence altına alınmıştır.

(<http://tyyc.yok.gov.tr/?pid=48>;

[Ek_B_1_c](#);

<http://kalite.erciyes.edu.tr/>)

Bu süreçte gerçekleştirilen iyileştirmeler ile ilgili olarak her birimin Kalite Güvence Komisyonu, Üniversite Kalite Komisyonuna sunum yapmış ve raporlarını iletmıştır. Ayrıca Üniversite Üst Yönetimi ve Kalite Komisyonu anketlerle iç ve dış paydaş analizleri de yapmaktadır. Hem birimler hem de Üniversite düzeyinde yapılan iç ve dış paydaş analiz sonuçları, Kalite Komisyonu tarafından Üniversite Üst Yönetimine bildirilmekte ve Üniversite Üst Yönetimi tarafından birim kalite güvence komisyonlarınca kök neden analizi yapılarak düzeltici önleyici faaliyetlerin planlanması istenmektedir. Ek olarak Birim stratejik plan çalışmaları çerçevesinde tüm birimlerde iç ve dış paydaş analiz çalışmaları da gerçekleştirilmiştir. Özellikle akredite birimlerde ilgili kurullarca öğrenci, öğretim elemanı ve idari personelden oluşan iç paydaşlar ile kamu, özel sektör ve STK temsilcilerinden oluşan dış paydaşlarla odak grup ve yüz yüze görüşmeler ile geribildirimler alınmakta ve raporlanmaktadır.

(<http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/icerik/24/paydas-analizi-sonuclari>;

http://sbf.erciyes.edu.tr/Dosyalar/ERU_SBF_Hemsirelik_Bolumu_Paydas_Degerlendirme_Formu.pdf)

Öğretim elemanları yukarıda açıklanan iç ve dış paydaş geribildirimleri doğrultusunda eğitim-öğretim planında yer almasını istedikleri derslere ilişkin önerilerini hazırlayarak, önce birim eğitim komisyonuna sonra birim akademik kurullarına sunmaktadır. Bu öneriler ilgili kurullarda değerlendirildikten sonra fakülte/yükseköğretim/enstitü kurullarında karara bağlanmaktadır. Tüm bu çalışmalar sonucunda elde edilen dönütler doğrultusunda, eğitim-öğretim programlarında tanımlı süreçlere yönelik güncellemeler belirli bir takvime göre yapılmaktadır.

(<http://sbf.erciyes.edu.tr/formlar/Personel---Hemsirelik/Saglik-Bilimleri-Fakultesi/5/85>;

<http://sbf.erciyes.edu.tr/formlar/Ogrenci---Hemsirelik/Saglik-Bilimleri-Fakultesi/5/21>)

Güncellenen eğitim öğretim programları çerçevesinde hazırlanan ders katalogları her yıl Mayıs ayında Erciyes Üniversitesi Senatosu'nda onaylanarak ÖBİSİS Katalog Yazılımına işlenmektedir. Güncel eğitim-öğretim planı takip eden eğitim öğretim yılı güz döneminden itibaren, ÖBİSİS üzerinde uygulamaya konulmaktadır. Bu programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktıları paydaşlar ile paylaşılmaktadır.

(<https://dbp.erciyes.edu.tr/Default.aspx>)

Bologna süreci ile uyumlu olarak hazırlanan ders bilgi paketlerinde her bir ders ve uygulamada öğrencilere kazandırılması istenen bilgi ve beceriler konu/ünite temelinde tanımlanmıştır. Ayrıca ders bilgi paketlerinde, derslerin tanımlanmış iş yüküne dayalı oluşturulan AKTS kredileri ve program yeterliklerini karşılama

düzeı yer almaktadır. Üniversite eğitim programındaki zorunlu ve seçmeli dersler, akredite birimler başta olmak üzere mevcut UÇEP ve Genişletilmiş Eğitim Programı (GEP) gerekliliklerini karşılayacak şekilde oluşturulmaktadır. Ayrıca, Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesinde Sivil Havacılık Genel Müdürlüğünün ilkeleri ile Eğitim ve İlahiyat Fakültelerinde YÖK'ün belirlediği müfredat uygulanmaktadır.

(<http://tip.erciyes.edu.tr/egitim.html>;

<https://pharmacy.erciyes.edu.tr/ogrenci-isleri/Egitim-Ogretim-Plani/Erciyes-Universitesi-Eczacilik-Fakultesi/6/30>;

<https://havacilik.erciyes.edu.tr/ogrenci/DERS-PLANLARI-VE-ICERIKLERI/HAVACILIKFAK-Fakultesi/188/213>;

<http://matfen.egitim.erciyes.edu.tr/section/000020>;

<https://ilahiyyat.erciyes.edu.tr/ogrenci/Egitim-Plani/Ilahiyyat-Fakultesi/7/26>)

Öğrencilerin bir dönemde alabileceği zorunlu ve seçmeli dersler birimlerin program tasarımında açıklandığı şekilde belirlenmekte ve Senatonun onayı ile yürürlüğe girmektedir. Ayrıca öğrencilerin kültürel gelişmelerini sağlamaya yönelik olarak Üniversite genelinde tüm öğrencilerin seçebileceği ortak seçmeli dersler vardır. Bu dersler özellikle Güzel Sanatlar, Edebiyat ve Spor Bilimleri Fakülteleri ile Rektörlüğe bağlı Güzel Sanatlar Bölümü bünyesinde açılmaktadır. Öğrencilerin başarılı olması halinde bu dersler not durum belgesinde yer almaktadır. Lisansüstü öğrenciler Üniversitedeki farklı lisans ve lisansüstü eğitim veren anabilim dallarından danışmanın onayı ile belirli sayıda ders seçebilmekte ve bu dersler mezuniyet kredilerine dâhil edilmektedir.

(<http://gsb.erciyes.edu.tr/index.php/2020/01/01/ders-programi/>;

<http://guzelsanat.erciyes.edu.tr/>;

<http://sagens.erciyes.edu.tr/default.asp?sayfa=4>)

Seçmeli dersler; iç ve dış paydaşların görüş ve önerileri alınarak, ilgili öğretim elemanının başvurusu üzerine birim akademik kurulunun görüşü ve Senatonun onayı ile Üniversite ÖBİSİS'e işlenmektedir. Ders kaydı sırasında öğrenciler ÖBİSİS üzerinden istedikleri seçmeli dersi seçerek akademik danışmanlarının onayına sunarlar. Eğer seçmeli derste kota uygulaması söz konusu ise bu durum Öğrenci İşleri Dairesi Başkanlığına bölüm tarafından bildirilir ve o derse kayıt yaptırabilecek öğrenci sayısı sabitlenmiş olur.

Tüm eğitim programlarının kataloglarında öğrencilerin alması gereken zorunlu ve seçmeli dersler tanımlanmıştır. Ders bilgi paketinde her eğitim programında kazandırılması amaçlanan bilgi, beceri ve yetkinliklerin eğitim-öğretim programındaki yeri, öğrenme-öğretme süreci ile ölçme ve değerlendirme şekli de yer almaktadır. Ders içerikleri, hedefleri ve öğrenim çıktılarının yer aldığı ders bilgi paketleri Üniversite ders bilgi paketi portalinde ve birimlerin internet sitelerinde yayımlanarak paylaşılmaktadır. Ders bilgi paketlerine ek olarak Tıp, Sağlık Bilimleri ve Eczacılık Fakültesi gibi bazı fakülteler, öğrencilerine öğretim programı kitapçığı hazırlamaktadır.

(<http://dbp.erciyes.edu.tr/Default.aspx?lang=0>;

<http://sbf.erciyes.edu.tr/ogrenci/Mufredat-Kitaplari/Saglik-Bilimleri-Fakultesi/22/25>)

Öğrencilerin ders ve sınıf geçme, ders muafiyeti, intibak, alttan/üstten ders alma usulleri ERÜ Ön Lisans, Lisans ve Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği ve birimlerin eğitim-öğretim yönergeleri çerçevesinde yürütülmektedir. Programda açılan derslere ilişkin ara sınav, yarıyıl sonu/yılsonu ve bütünleme sınavları yapılmaktadır. ERÜ eğitim-öğretim yönetmelik ve yönergelerine göre, öğrencilerinin ham başarı puanı dönem veya yılsonu sınav puanının %60'ına, ara sınavların puan ortalamasının %40'ının eklenmesi ile hesaplanır. Asgari geçme notu belirlenirken, birimlerin ihtiyaçları göz önüne alınmakta olup birimler arasında farklılıklar bulunmaktadır. Hâlihazırda Üniversitede oluşturulan bir komisyon aracılığı ile mevcut bağlı not sistemi üzerinde çalışmalar yürütülmekte ve güncellenmesi planlanmaktadır.

(<https://www.erciyes.edu.tr/kategori/ERU-E-BELGE/Yonetmelikler/131/136>;

<http://www.erciyes.edu.tr/kategori/ERU-E-BELGE/Yonergeler/131/137>)

Öğrencilerin mezun olabilmeleri için, eğitim planında alması gereken tüm dersleri alıp başarılı olması, teorik derslerden %70, uygulamalı derslerden %80 devam almış olması, var ise stajları tamamlamış ve hazırlık sınıfını başarmış olması, genel not ortalamasının en az 2.00 olması ve "normal öğrenim süresi (yıl) x 60 AKTS" (Avrupa Kredi Transfer Sistemi) krediyi tamamlamış olması gerekir.

(<http://tyyc.yok.gov.tr/?pid=36>)

Üniversite eğitim programlarının yeterliliklerini Bologna Süreci'ne uyum çalışmalarına, 2005-2006 eğitim-öğretim yılında tüm eğitim programlarındaki derslerin iş yükü analizleri yapılarak, AKTS kredilerinin belirlenmesi ve diploma eki verilmesi ile başlamıştır. 18 Aralık 2013 tarihinde Üniversite Diploma Eki Etiketini almış ve bu tarihten itibaren mezunlara diplomalarının yanında diploma ekleri verilmeye başlamıştır. Ayrıca Üniversite 2005-2006 eğitim-öğretim yılından itibaren, Bologna Süreci kapsamında eğitim planlarındaki derslerin öğrenci iş yüküne dayalı AKTS kredilerini belirlemiş, Erasmus öğrenim hareketliliği kapsamında ve diploma eklerinde bu kredileri kullanmıştır. Üniversite 2013 yılından itibaren yerel kredi yerine AKTS kredisini kullanmaktadır. AKTS kredisi ilgili mevzuat gereğince yaklaşık 24 saatlik iş yükü bir saatlik krediye eşit olacak şekilde hesaplanmaktadır.

Öğretim elemanları ders bilgi paketindeki AKTS iş yüklerini belirlerken öğrencilerle akademik danışmanlık sürecinde gerçekleştirdikleri görüşmelerden elde ettikleri geri bildirimleri, yıllık müfredat gözden geçirme ve akademik kurul toplantılarını dikkate almaktadırlar.

(<https://dbp.erciyes.edu.tr/Default.aspx>)

A. Kalite Güvence Sistemi - Uluslararasılaşma başlığında belirtildiği gibi öğrenci değişim programları Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığı ve ilgili eğitim biriminin koordinatörlüğünde yürütülmektedir. Erasmus Staj Hareketliliği kapsamında öğrenciler, staj komisyonu ve Erasmus birim koordinatörünün onayı ve ilgili birim yönetim kurulu kararıyla yurt dışında staj yapabilmektedir. Öğrencilerin değişim programlarıyla Erasmus-Mevlana gibi yurt dışı ve Farabi gibi yurt içi değişimlerde aldıkları dersler ve uygulamalar mezuniyet kredisine dâhil edilmekte ve denklikleri birim intibak komisyonları tarafından yapılmaktadır.

([Ek_B_1_d](#))

Erciyes Üniversitesinde derslerin program yeterliliklerini karşılama düzeyi, ölçme-değerlendirme sistemi ders bilgi paketinde ve her dersin bu doğrultuda hazırlanmış ders izlencelerinde yer almaktadır. Akredite birimler başta olmak üzere tüm eğitim birimlerinde Ölçme-Değerlendirme, Eğitim Becerileri eğitimleri ile süreç güvence altına alınmış, Kurum İçi Birim Dış Değerlendirme çalışmalarıyla da izlenmiştir. Bu değerlendirme çalışmalarına ait çıkış bildirimleri ve

BGBR'leri, Kalite Komisyonunda değerlendirilerek birimlerde Birim Kalite Güvence Komisyonu aracılığıyla gerekli iyileştirmelerin yapılması beklenmektedir. 2020 yılı BİDR çerçevesinde birimin gelişmesi gereken yönlerde ilişkin aldığı önlemler ve uygulamalar Kurum İçi Birim Dış Değerlendirme izlem ziyaretleriyle değerlendirilecektir.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Paydaşların katılımıyla programların tasarımı ve onayına ilişkin uygulamalar sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Program amaçları, çıktıları ve programın TYYÇ uyumu

Olgunluk Düzeyi: Tüm programların amaçları, çıktıları ve bunların TYYÇ uyumuna ilişkin tüm alanları kapsayan uygulamalar, sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Ek_B_1_a.pdf](#)
- [Ek_B_1_c.pdf](#)

Ders kazanımlarının program çıktıları ile eşleştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Tüm programların ders kazanımları ile program çıktıları eşleştirilmesine ilişkin tüm alanları kapsayan uygulamalar, sistematik olarak izlenmekte ve kurumun iç kalite güvencesi sistemiyle uyumlu olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlem alınmaktadır.

Programın yapısı ve ders dağılım dengesi (Zorunlu-seçmeli ders dağılım dengesi; alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkanları)

Olgunluk Düzeyi: Program yapısı ve dengesine ilişkin uygulamalar tüm programlarda, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlem alınmakta ve sürekli olarak güncellenmektedir.

Öğrenci iş yüküne dayalı tasarım

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda uygulanan öğrenci iş yükü uygulaması, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Ek_B_1_d.pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda tasarlanan ölçme ve değerlendirme sistemine ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Ek_B_1_b.pdf](#)

2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

Üniversitenin merkezi yerleştirmeye gelen öğrenciler dışında yabancı uyruklu öğrenciler, yetenek sınavları ve yatay geçişle gelen öğrenci ile lisansüstü eğitim öğrenciler yer almaktadır. Yabancı uyruklu öğrencilerle ilgili mevzuat yer almaktadır. Yabancı uyruklu öğrenciler için belirlenen kontenjanlar Üniversitenin web sitesinden ilan edilmektedir. Alınan elektronik başvurular neticesinde, öğrencilerin tercihleri doğrultusunda, kontenjanların yarısı Erciyes Üniversitesi Yabancı Öğrenci Sınavı (ERÜYÖS) puanına göre, geriye kalan kontenjan ise diğer sınav türlerine göre yerleştirilmektedir. Tercihlerine göre yerleştirilen yabancı uyruklu öğrencilere, ülkelerinden vize işlemlerini gerçekleştirebilmeleri ve kayda gelebilmeleri için davet mektubu gönderilmektedir. Kayıt şartlarını sağlayan ve davet mektubuyla birlikte kayıt tarihleri içerisinde Öğrenci İşleri Merkezine başvuran öğrencilerin kayıtları yapılmaktadır.

(<https://www.erciyes.edu.tr/kategori/OGRENCI-REHBERI/Uluslararası-Oğrenci-Kabulu/19/196>)

Güzel Sanatlar Fakültesi ve Spor Bilimleri Fakültesi kendilerinin düzenlediği yetenek sınavları ile öğrenci kabul etmektedir. Öğrenciler için belirlenen kontenjanlar web sitesinden ilan edilmektedir. Alınan elektronik başvurular neticesinde, öğrencilerin tercihleri doğrultusunda yapılan yetenek sınav puanına göre yerleştirme işlemi yapılmaktadır.

Enstitülerde ise, ALES puanı, mezuniyet not ortalaması, yabancı dil puanı ve yapıyor ise yazılı ve/veya sözlü sınav puanı kullanılarak, ağırlıkları Enstitü Yönetim Kurullarının tanımladığı şekilde hesaplanmakta ve aday başarı puanına göre öğrenci kabulü gerçekleştirilmektedir. Kontenjan, takvim, başvuru durumunun değerlendirilmesi, sınav sonuçları gibi tüm süreçler Üniversite ve birim web sitesinde paylaşılmaktadır.

Üniversite kurumlar arası yatay geçiş, aynı düzeydeki eşdeğer diploma programları arasında ve YÖK tarafından yayımlanan kontenjanlar çerçevesinde yapılabilmektedir. Tüm yatay geçiş işlemleri Yükseköğretim Kurumlarında Ön Lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yandal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik kapsamında yapılmaktadır.

(<https://www.mevzuat.gov.tr/Metin.Asp?MevzuatKod=7.5.13948&MevzuatIliski=0&sourceXmlSearch=Y%C3%BCksek%C3%B6%C4%9Fretim%20Kurumlar%C4%B1nda%20%C3%96nlisans%20ve>

Yatay geçiş başvuruları YÖK'ün ilgili mevzuatı ve Üniversite Senatosu tarafından kabul edilen esaslara göre değerlendirilmektedir. Kurumlar arası yatay geçiş için öğrencinin, alt sınıf ve dönemlerden başarısız olduğu dersinin olmaması ve kayıtlı olduğu programda bitirmiş olduğu dönemlere ait genel not ortalamasının en az 100 üzerinden 60 veya 4 üzerinden 2,30 olması şarttır. Kurumlar arası yatay geçiş kontenjanı YÖK tarafından belirlenir. Kurumlar arası yatay geçiş

değerlendirme sonuçları, geçerli başvurusu olan tüm adaylar, değerlendirmede esas alınan puanlara göre sıralanmış biçimde Erciyes Üniversitesi web sitesinden ilan edilir.

(<https://ogrisl.erciyes.edu.tr/DYR/Duyuru-Detay/2019-2020-GUZ-DONEMI-YATAY-GEÇİS-BASVURUSU/2368>)

Yükseköğretim Kurumlarında Ön Lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yandal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik, 21 Eylül 2013 tarih ve 28772 sayılı Resmî Gazetede yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. Anılan yönetmeliğe Ek Madde 1 ile Öğrencinin kayıt olduğu yıldaki merkezi yerleştirme puanı, geçmek istediği üniversitenin diploma programının girdiği yıldaki taban puanına eşit veya yüksek olması durumunda, hazırlık sınıfı da dâhil olmak üzere yatay geçiş için başvuru yapılabilir ve bu durumdaki adayların başvuruları yükseköğretim kurumlarının ilgili kurulları tarafından değerlendirilerek ilgili yıl için söz konusu diploma programının ÖSYM Kılavuzunda öngörülen öğrenci kontenjanının %10'unu geçmemek şartıyla yatay geçişleri kabul edilir. Başvurunun kontenjandan fazla olduğu durumlarda ÖSYM puanı en yüksek adaydan başlanarak sıralanarak kontenjan kadar adayın yatay geçişi kabul edilir maddesi eklenmiştir.

(<https://ogrisl.erciyes.edu.tr/DYR/Duyuru-Detay/2019-2020-Ogretim-Yili-Guz-Yariyili-Merkezi-Yerles/2370>)

ERÜ Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği'nin 22. maddesinde belirtildiği gibi; öğrencilerden bir dönem sonunda en az normal ders yükü ile o dönemin not ortalaması 3.00-3.49 arasında olanlar dönem onur öğrencisi, 3.50-4.00 arasında olanlar ise üstün onur öğrencisi sayılırlar. Bu öğrencilerin listesi her dönem sonunda ilan edilir. İkinci Öğretim Yönetmelik hükümleri gereğince, dönem sonunda başarı sıralamasında %10'luk dilime girenler, normal öğrenim ücreti tutarında katkı payı ödeyerek ödüllendirilmiş olurlar.

(<https://www.mevzuat.gov.tr/MevzuatMetin/1.5.3843.pdf>)

Üniversite öğrencileri, lisans eğitimlerinin belirli bir döneminde başka bir yükseköğretim kurumunda yurt içi ve yurt dışı öğrenci değişim programları ile eğitim görebilirler. Öğrenciler, Erasmus ikili anlaşmaları kapsamında yurtdışı deneyimi kazanabilmektedirler. Üniversite Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığının belirlediği seçim ölçütlerine göre öğrenim ve/veya staj hareketliliğine katılacak öğrencilerin seçimi yapılmaktadır. Öğrencilerin gittiği üniversitede alacakları derslerin içerik ve AKTS denkliği yapılarak intibakları sağlanmaktadır.

(<http://erasmus.erciyes.edu.tr/>;

https://farabi.erciyes.edu.tr/ckfinder/userfiles/files/farabi_yonetmeli.pdf;

<http://mevlana.erciyes.edu.tr/>)

Üniversite 2005-2006 eğitim-öğretim yılından itibaren Bologna süreci kapsamında diploma eki vermektedir. Diploma denkliği YÖK'ün Denklik Birimi tarafından 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 2880 sayılı kanunla değişik 7/p maddesi uyarınca, yurtdışındaki yükseköğretim kurumlarından alınan ön lisans, lisans ve yüksek lisans diplomalarının denklik işlemleri 6 Kasım 2010 tarihli Yurtdışı Yükseköğretim Diplomaları Denklik Yönetmeliği hükümlerine göre yapılmaktadır.

Üniversitede çeşitli sertifikalandırma faaliyetleri de yürütülmektedir. Mühendislik Fakültesi ve KOSGEB Kayseri İl Müdürlüğü arasındaki protokol çerçevesinde, Mühendislik Fakültesinde Girişimcilik dersi alıp başarılı olan öğrencilere, KOSGEB ve ERÜ onaylı Girişimcilik Sertifikası verilmiştir. İİBF İşletme Bölümü ve Mühendislik Fakültesi Endüstri Mühendisliğinin hazırlamış olduğu TÜBİTAK 1601 Girişimcilik Sertifika Programı kapsamında başarılı olan öğrencilere Girişimcilik Sertifikası verilmiştir.

ERÜ Sürekli Eğitim Merkezi (ERSEM) bünyesinde; aile danışmanlığı, hastane bilgi yönetim sistemleri, deney hayvanları kullanımı gibi pek çok alanda eğitimler verilmekte ve bu eğitimler ERSEM yönetmeliği ve yönergesi çerçevesinde sertifikalandırılmaktadır.

Öğrencinin daha önceki yükseköğrenim kurumlarından almış olduğu derslerin içerik kontrolleri yapıldıktan sonra müfredatına bağlı olarak intibak işlemleri birim intibak komisyonları tarafından çevrim içi olarak yapılmaktadır. İntibak işlemleri Merkezi Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının oluşturduğu iş akış şeması doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

(<https://ogrisl.erciyes.edu.tr/Bagimsiz-Icerik/63>)

Üniversitenin tüm birimlerinde yabancı dil dersleri ve bilgi teknolojileri uygulamaları için muafiyet sınavı, ERUZEM tarafından ilgili mevzuat çerçevesinde yapılmaktadır.

(<https://www.erciyes.edu.tr/kategori/ERU-E-BELGE/Yonetmelikler/131/136>)

Erciyes Üniversitesi Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından Türkiye'de ilk defa elektronik imzalı diploma ve diploma eki verilmektedir. Mezunlar, mezuniyetlerinden itibaren en geç 3 gün içerisinde diploma ve diploma eklerini alabilmektedir. Ayrıca ERÜ'de Türkiye'de üniversiteler içinde ilk olarak elektronik doğrulamalı öğrenci belgesi ve not durum belgesi düzenlenmektedir. Öğrenciler bu belgeleri elektronik ortamda alabilmektedir.

Öğrenci kabulü ve önceki öğrenimin tanınması ve kredilendirilmesi (Örgün eğitim, yaygın eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve beceriler)

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenimin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması

Olgunluk Düzeyi: Kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yürütülen diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiştir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Üniversite eğitim politikası doğrultusunda öğrenci merkezli bir eğitim anlayışıyla eğitim-öğretim faaliyetlerini etkili bir şekilde sürdürmeyi hedeflemektedir. **B.1 Programların Tasarımı ve Onayı** başlığında açıklandığı şekliyle Üniversitede bazı birimlerinde hayata geçirilmiş olan ve tüm birimlere yaygınlaştırılması amaçlanan Öğrenci merkezli bir eğitim-öğretim modeli geliştirme çalışmaları 2019 yılında başarılı bir şekilde yürütülmüştür. Bu model öğretim elemanlarına 2019 yılında verilen mesleki gelişim eğitimleri aracılığıyla paylaşılmıştır.

(<http://kalite.erciyes.edu.tr/duyuru-detay/32/kurum-ic-degerlendirme-kilavuzu-surum-1-4-ve-birim-ic-dege>)

Üniversitenin öğrenci merkezli öğrenme politikasına uygun olarak geliştirilen eğitim-öğretim modeline göre, öğrencilerin etkin ve zengin bir öğrenme yaşantısı elde edebilmelerine olanak sağlayacak şekilde öğretim elemanları derslerini aşağıdaki şekilde organize etmektedirler:

- Ön örgütleyicilerin sunulması (başlangıç)
- Öğrenilecek yeni konunun, materyalin sunulması (gelişme)
- Bilişsel örgütlemenin güçlendirilmesi ve değerlendirmenin yapılması
- Tüm süreç boyunca öğrencilerin aktif olmalarının sağlanması (dersi dinlemek yerine, tartıştıkları, problem çözdükleri, ürünler tasarladıkları bir ders süreci).

Öğretim elemanlarını bu süreçte desteklemek amacıyla Kalite Komisyonu iki temel önlem almıştır. Birinci önlem, Üniversitedeki tüm öğretim elemanlarını eğitim-öğretim ve ölçme-değerlendirme uygulamaları açısından desteklemek amacıyla bir araştırma ve geliştirme merkezi kurulmuştur. İkinci önlem olarak, üniversitedeki tüm öğretim elemanlarına yönelik sırasıyla Ölçme ve Değerlendirme ile Eğitim Becerileri eğitimleri verilmiştir. Bu eğitimler iki gün süreli ve 16 saat olarak gerçekleştirilmiştir. Eğitim programları Üniversite Eğitim Fakültesi öğretim üyelerinden oluşan program geliştirme ekibi tarafından hazırlanmıştır. Bu bağlamda eğitim sürecinin tüm basamaklarını açıklamak için Eğitimcilerin Eğitimi Etkinlik Rehberi hazırlanmıştır. Bu süreçte geleneksel öğretim ve ölçme-değerlendirme anlayışının ötesinde öğrenci merkezli öğrenme-öğretme yaklaşımları ile süreç merkezli ölçme ve değerlendirme yaklaşımlarına önem verilmiştir.

([Ek_B_3_a](#))

Üniversitedeki tüm öğretim elemanlarına etkili bir şekilde ulaşmak amacıyla eğitimler her eğitim biriminden belirlenen formatör eğitimciler aracılığıyla gerçekleştirilmiştir. Ölçme ve Değerlendirme Eğitimine 132 öğretim elemanı formatör eğitmeni olarak katılırken, Eğitimcilerin Eğitimi programına 110 öğretim elemanı formatör olarak katılmıştır. Buna göre öncelikle eğitim birimlerinde belirlenen formatör eğitimciler çalıştıkları birime göre sosyal ve fen/matematik gruplarına ayrılmıştır. Program geliştirme ekibi tarafından hazırlanan eğitim programları iki grubun ihtiyaçları göz önüne alınarak uyarlanmış ve program geliştirme ekibi ile başka üniversitelerden davet edilen uzmanlar tarafından formatörlere aktarılmıştır. Formatör eğitimcilerle destek olmak amacıyla her eğitim birimine Eğitim Fakültesinden bir mentor atanmıştır. İlgili mentor desteğinde birimlerdeki formatör eğitimciler kendi birimlerinde verecekleri eğitimleri planmışlar, kendi alanlarından örnek uygulamalarla eğitimi zenginleştirerek meslektaşlarına aktarmışlardır. Bu kapsamda Ölçme ve Değerlendirme Eğitimlerinde 1025 öğretim elemanına, Eğitim Becerileri eğitimlerinde ise 730 öğretim elemanına eğitim verilmiştir. Her eğitim birimi gerçekleştirdiği eğitimlerin değerlendirme çalışmasını yürütmüştür. Üniversite genelinde öğretim elemanlarının %85'i eğitimlerden memnun kaldıklarını, çağdaş ve evrensel ölçme-değerlendirme ve öğretim yöntemleriyle ilgili bilgilerini güncellediklerini, yeni yöntemler öğrendiklerini ve bunlardan bazılarını kendi uygulamalarına taşıyacaklarını belirtmişlerdir.

Üniversitede Tıp ve Sağlık Bilimleri Fakülteleri gibi bazı eğitim birimlerinde öğretim elemanlarına yönelik ölçme ve değerlendirme ile eğitim becerileri eğitimleri belirli aralıklarla düzenlenmektedir. Ayrıca birimlerdeki eğitim, ölçme ve değerlendirme komisyonları aracılığıyla bu yaklaşımın yaygınlaşması sağlanmaktadır. Düzenlenen eğitim programlarına çeşitli nedenlerle katılmayan ve Üniversite kadrosuna yeni atanan öğretim elemanlarına yönelik eğitimler ERSEM üzerinden gerçekleştirilerek sürdürülebilirliğin sağlanması hedeflenmektedir. Ayrıca Üniversite öğretim elemanlarına çeşitli alanlarda hizmet içi eğitimler verilmiş olup bu eğitimler sırasında öğrenci merkezli öğrenmenin önemi vurgulanmıştır.

(<http://tip.erciyes.edu.tr/krl--Ouml-l-ccedil-me-Degerlendirme-Es-G-uuml-d-uuml-m-Alt-Kurulu-Komisyonu>;

<https://hukuk.erciyes.edu.tr/dekanlik/Komisyonlar/Erciyes-Universitesi-Hukuk-Fakultesi/1/103>;

<http://fen.erciyes.edu.tr/yonetim/KOMISYONLAR--KURULLAR/Fen-Fakultesi/60/75>;

<http://tip.erciyes.edu.tr/bolum-Egitim-Becerileri-Kurs-Programi>)

Üniversite birimlerinde yürütülen derslerde öğrencilerin aktif olarak rol alabilmeleri için, dönem içinde ödevler verilmekte, kısa sınavlar yapılmakta, öğrencilerden sunum/uygulama/canlandırmalar yapmaları istenerek, projelerde ekip çalışmaları teşvik edilmektedir. Fakülterin son sınıf öğrencilerinde Bitirme Ödevi ve/veya Bitirme Tezi adı altında uygulama dersleri verilmektedir. Bu derslerde öğrenciler belirlenen konularda araştırma, inceleme, raporlama ve sunum becerilerini geliştirmektedir. Ayrıca Mühendislik Fakültesinin Endüstri, Endüstriyel Tasarım Mühendisliği gibi bazı bölümlerinde son sınıf öğrencileri işletmelerde analist öğrenci statüsünde görev almaktadırlar.

(<https://dbp.erciyes.edu.tr/>;

<http://sbf.erciyes.edu.tr/ogrenci/Mufredat-Kitaplari/Saglik- Bilimleri-Fakultesi/22/25>;

<http://tip.erciyes.edu.tr/egitim.html>;

[https://ilahiyat.erciyes.edu.tr/DYR/Duyuru-Detay/PANEL-\(Toplumsal-DeGISimde-Gencligin-Rolu-Goruntu/4470](https://ilahiyat.erciyes.edu.tr/DYR/Duyuru-Detay/PANEL-(Toplumsal-DeGISimde-Gencligin-Rolu-Goruntu/4470);

[https://ilahiyat.erciyes.edu.tr/DYR/Duyuru-Detay/Konferans-\(Sahnedn-Secdeye-Yolculuk/4402](https://ilahiyat.erciyes.edu.tr/DYR/Duyuru-Detay/Konferans-(Sahnedn-Secdeye-Yolculuk/4402);

<http://iletisim.erciyes.edu.tr/reklam-atolyesi/>)

2003-2004 eğitim öğretim yılından itibaren 100'lük not sisteminden, 4'lük not sistemine geçilmiştir ve başarının değerlendirilmesinde bağıl not dönüşüm sistemi uygulanmaya başlanmıştır. Bu tarihten sonra iki kez bağıl not değerlendirme sistemi gözden geçirilmiş, Üniversite Senatosunun kabul ettiği ve halen yürürlükte olan iki farklı bağıl not dönüşüm sistemi uygulamaya konulmuştur. Bunlardan birincisi İlahiyat, Mühendislik, Fen, Edebiyat Fakülteleri gibi 50 civarı geçme notu olan bağıl not dönüşüm sistemi, ikincisi ise İİBF, Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakülteleri gibi 60 civarı geçme notu olan bağıl not dönüşüm sistemidir. Üniversitede Tıp, Mimarlık, Eczacılık, Hukuk ve Turizm Fakülteleri gibi mutlak sistem ile not değerlendiren eğitim birimleri de mevcuttur.

(<https://www.erciyes.edu.tr/kategori/ERU-E-BELGE/Yonergeler/131/137>)

Üniversitede yürütülen tüm dersler için bölüm başkanlıkları tarafından ara sınav takvimi hazırlanmakta ve bu takvim çerçevesinde gerçekleştirilen ara sınav sonuçları 100 puan üzerinden değerlendirilmektedir. Üniversitede ölçme ve değerlendirme; yazılı, sözlü, çoktan seçmeli sorulardan oluşan test, uygulamalı sınav, proje ve performans ödevleri gibi hem sonuç hem de süreç değerlendirme yöntemleri ile yapılmaktadır. Öğrenci başarısını ölçmek için hem sonuç hem de süreç değerlendirme yöntemlerinin kullanılmasının en önemli nedenlerinden biri ders bilgi paketlerindeki öğrenme çıktılarına ulaşılma durumunun kapsamlı bir şekilde tespit edilmesidir. Bu sınavların öğrenci başarısındaki katkı oranı öğretim elemanı tarafından belirlenmekte ve birim yönetim kurulunun onayı alınarak kesinleştirilmektedir. Dersin ölçme ve değerlendirmesinin nasıl yapılacağı öğrencilere ilk derste açıklanmakta ve ders izlencesi yoluyla web sitesinden duyurulmaktadır. Öğrenciler sınav sonuçlarını ÖBİSİS üzerinden öğrenebilmektedir. ÖBİSİS'te ayrıca ders kayıt ve öğrenim ücreti/katkı payı işlemleri, staj işlemleri, intibak işlemleri, mezuniyet takibi ve öğrencilerin bir dönemde aldıkları derslerin izlenme imkânı mevcuttur.

(<http://obisis.erciyes.edu.tr/>

<http://dbp.erciyes.edu.tr/>)

2019 yılında gerçekleştirilen akreditasyona ön hazırlık çalışmaları kapsamında akredite olmayan tüm birimlerde program yeterliliklerine ulaşma düzeyini ölçmek amacıyla mezun ve işverenler gibi dış paydaşlarla odak grup görüşmeleri gerçekleştirilmiştir. Üniversitenin akredite eğitim programlarında ise program yeterliliklerine ulaşma düzeyi dönemlik/yıllık olarak belirlenerek bu doğrultuda izlem ve değerlendirmesi yapılmaktadır.

(<http://sbf.erciyes.edu.tr/HM/Hizli-Menu/4;>

<https://pharmacy.erciyes.edu.tr/HM/Hizli-Menu/5>)

Ham başarı puanının nasıl hesaplanacağı ile harf not aralıkları, sayısal karşılıkları ERÜ Ön Lisans ve Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliği ve birimlerin Eğitim-Öğretim Yönergelerinde belirtilmiştir.

(<http://www.erciyes.edu.tr/kategori/ERU-E-BELGE/Yonetmelikler/131/136;>

<http://www.erciyes.edu.tr/kategori/ERU-E-BELGE/Yonergeler/131/137>)

Öğrencilerin eğitim-öğretim programlarında öğrenim sürelerini kısaltmak için ilk defa alacakları, başarısız oldukları veya harf notlarını yükseltmek için yeniden alacakları bazı dersleri, yaz okulunda alıp başarmaları halinde, o derslerden aldıkları harf notları, ilgili derslerin ait oldukları yarıyıl/da alınmış gibi işlem yapılmaktadır.

Eğitim birimlerinde yaz okulu açılıp açılmayacağına ilgili birimlerin yönetim kurullarının önerisi ile Senato tarafından karar verilmektedir. Yaz okulu açılmadığı durumlarda, öğrencilerin hangi üniversitelerin yaz okulu programlarından hangi dersleri alabilecekleri, ilgili birim yönetim kurullarında kararlaştırılmakta ve Üniversite Senatosunun onayından sonra web ortamından duyurulmaktadır.

Öğrenciler mezuniyetleri için alması gereken programa girdikleri yıla ait müfredattaki tüm zorunlu ve seçmeli dersleri başarmış ve programın normal öğrenim yılınının 60 ile çarpılması sonucu bulunan tutardaki AKTS kredisini sağlamış olması gerekmektedir. Mezuniyet derecesi; derslerin kredi değerleri ile bu derslerin başarı notlarının karşılığı olan katsayılarla çarpımlarının cebirsel toplamının toplam AKTS kredisine bölünmesiyle belirlenmektedir. Bir öğrencinin mezun olabilmesi için kayıtlı olduğu programın bütün derslerini başarmış olması ve mezuniyet derecesinin en az 2,00 (Doktora programları için en az 2,50) olması gerekmektedir.

Erciyes Üniversitesi Senatosu Türkiye'de ilk defa Ders Katalog Bilgilerinin Oluşturulması ve Güncelleştirilmesi Esaslarını 6 Nisan 2007 tarihinde kabul etmiştir. Eğitim planlarının oluşturulması ve değiştirilmesinin nasıl yapılacağı kurallara bağlanmıştır. Bu kuralları kontrol edip değişiklikleri yaparak Senatoya eğitim planlarını sunan Katalog Programı hazırlanmıştır. Bu uygulama ile Üniversite mezuniyet süreçleri tam kontrol altına alınmış, izlenebilir, hatasız mezuniyet kararı verilebilir hale gelmiştir. Türkiye'de ilk defa ERÜ'de öğrenci portalı üzerinden mezuniyet süreçlerinin takip edilebileceği mezuniyet modülü hazırlanmıştır. Bu modülle toplu olarak mezuniyet ve tek ders işlemleri hatasız olarak yapılabilmektedir. Bu alt yapı sayesinde Türkiye'de ilk ve an itibarı ile tek, İntibak Programı hazırlanmış olup, öğrencilerin diğer üniversitelerde almış oldukları derslerin not dönüşüm ve intibak işlemlerinin elektronik ortamda yapılması sağlanmıştır.

([Ek_B_3_b](#))

ERÜ Ön Lisans ve Lisans Yönetmeliği'nin 16. Maddesi'nin ç bendinde mazeret sınav hakkı ve 18. Maddesi'nde Mazeretler ve İzinli Sayılma durumları açıklanmıştır.

(<http://www.erciyes.edu.tr/kategori/ERU-E-BELGE/Yonetmelikler/131/136>)

Üniversitede öğrenci geribildirimini alması için çeşitli yöntemler kullanılmaktadır. Üniversite Üst Yönetimi tarafından geliştirilen Erciyes Üniversitesi İletişim Merkezi (ERİMER) ve Memnuniyet Yönetim Sistemi (MYS) ile Üniversitenin sosyal medya hesapları öğrencinin talep ve önerilerini iletmek üzere kullandığı araçlardır. Bu bölüme gelen talep ve öneriler ilgili birimlerce değerlendirilmek üzere gönderilmekte ve sonuçları takip edilmektedir. Üniversitede ders ve dersin öğretim elemanı ise dönem/modül sonunda öğrenciler tarafından isteğe bağlı olarak anketler aracılığıyla değerlendirilmektedir. Bu değerlendirme

akredite eğitim birimlerinde bağımsız Ölçme Değerlendirme Komisyonları tarafından yürütülmektedir. Öğrenciye sunulan hizmetler ve genel memnuniyet durumunun değerlendirilmesinde Üniversite Üst Yönetimi ve Kalite Komisyonu tarafından hazırlanan anketler yıllık olarak uygulanmaktadır. Bu çalışmalardan elde edilen veriler ilgili birimlerce ve yöneticilerce analiz edilerek süreç iyileştirme çalışmalarında kullanılmaktadır. Örneğin Tıp Fakültesinde 1.-2.-3. sınıflarda yürütülen kurul değerlendirme toplantıları ile 4. ve 5. sınıflardaki klinik ders değerlendirme toplantılarına öğrenci temsilcileri de davet edilmektedir. Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümünde yıllık olarak düzenlenen öğrenci çalıştayına her sınıfı temsilen 20 öğrenci katılmakta ve çalıştay gruplarının sunumları gerçekleştirilmektedir. Çalıştay sonuç raporu yıllık olarak yapılan müfredat değerlendirme toplantılarında kullanılmaktadır. Eğitim birimlerindeki Birim Kalite Güvence Komisyonu, Ölçme Değerlendirme Komisyonu, Koordinatörler Kurulu, Stratejik Plan Hazırlama ve İzlem ve Değerlendirme Komisyonu gibi kurul ve komisyonlarda öğrenci temsilcileri yer almaktadır.

(<http://tip.erciyes.edu.tr/krl-Stratejik-Planlama-Komisyonu>;

<https://sbf.erciyes.edu.tr/yonetim/Komisyonlar/Saglik-Bilimleri-Fakultesi/2/34>;

<https://pharmacy.erciyes.edu.tr/ogrenci-isleri/Akademik-Program-Değerlendirme-Anketi/Erciyes-Universitesi-Eczacilik-Fakultesi/6/119>)

Üniversitede öğrenci uyum ve danışmanlık tanımlı süreçleri kullanılmakta ve eğitim birimleri ilgili mevzuata göre bu süreci yönetmektedir.

(http://tip.erciyes.edu.tr/uploads/dokumanlar/yasa_yonetmelikler/akademik_ogrenci_danismanligi_2017.pdf;

<https://www.erciyes.edu.tr/kategori/ERU-E-BELGE/Yonetmelikler/131/136>)

ERÜ Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliğine göre her öğrenciye kaydından, mezuniyetine kadar başta eğitim-öğretim olmak üzere birçok konuda danışmanlık yapması amacıyla akademik personel görevlendirilmektedir. Danışman öğretim elemanları eğitim-öğretim yılının güz ve bahar dönemlerinde kayıt yaptıran öğrencilerin ders seçimini değerlendirir, öğrenciye tavsiyede bulunur ve öğrencinin ÖBİSİS üzerinden yaptığı ders kaydını onaylar. Öğrenciler danışmanı olan öğretim elemanları ile belirlenen görüşme saatlerinde veya randevu olarak görüşebilmektedir. ÖBİSİS aracılığıyla danışmanlar, öğrencilerine toplu veya bireysel mesaj gönderebilmekte ve birebir iletişim kurabilmektedir. Bu şekilde danışmanlar, öğrenci başarı durumları, kariyer planlamaları, ihtiyaç duydukları alanlarda eğitim imkânları ve sorunlarını daha yakından takip edebilmektedir.

(<http://iletisim.erciyes.edu.tr/ogrenci/danisman-listesi/>;

<http://tip.erciyes.edu.tr/duyuru-detay-Danisman-Listeleri>;

http://sagens.erciyes.edu.tr/danisman_guz.pdf)

Danışmanlık sürecinden elde edilen veriler yılda en az bir kez olmak üzere ilgili kurullarda paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve gerekli faaliyetlere birlikte karar verilmektedir. (http://sbf.erciyes.edu.tr/Dosyalar/Danismanlik_Ile_Ilgili_Tanimli_Surec.pdf)

Öğretim yöntem ve teknikleri (Aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı)

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme-öğretme süreçlerinde aktif ve etkileşimli öğrenci katılımını sağlayan güncel, disiplinlerarası çalışmaya teşvik eden ve araştırma/öğrenme ve öğrenci odaklı öğretim yaklaşımı uygulamalarından elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Ek_B_3_a.pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme (Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi)

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin olgunlaşmış uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Ek_B_3_b.pdf](#)

Öğrenci geri bildirimleri (Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri)

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda tüm öğrenci gruplarının geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalardan (geçerlilik ve güvenilirliği sağlanmış, farklı araçlar içeren) elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Akademik danışmanlık

Olgunluk Düzeyi: Kurumda akademik danışmanlığa ilişkin yürütülen uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

4. Öğretim Elemanları

Üniversite akademik kadrosu 2547 sayılı YÖK Kanununa ve ilgili yönetmeliklerine göre yapılandırılmıştır. Üniversite akademik kadrosunun işe alınması, atanması ve yükseltilmeleri ile ilgili süreçlerinde Erciyes Üniversitesinin;

(a) Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Naklen veya Açıkta Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik

(<https://www.mevzuat.gov.tr/Metin.Asp?>

[MevzuatKod=7.5.28947&MevzuatIliski=0&sourceXmlSearch=%C3%96%C4%9Fretim%20%C3%9Cyesi%20D%C4%B1%C5%9F%C4%B1ndaki](http://www.mevzuat.gov.tr/Metin.Aspx?MevzuatKod=7.5.28947&MevzuatIliski=0&sourceXmlSearch=%C3%96%C4%9Fretim%20%C3%9Cyesi%20D%C4%B1%C5%9F%C4%B1ndaki)

(b) Öğretim Üyelğine Yükseltme ve Atama Yönetmeliği

[https://www.mevzuat.gov.tr/Metin.Aspx?](https://www.mevzuat.gov.tr/Metin.Aspx?MevzuatKod=7.5.24672&MevzuatIliski=0&sourceXmlSearch=%C3%96%C4%9Fretim%20%C3%9Cyesi%20D%C4%B1%C5%9F%C4%B1ndaki)

[MevzuatKod=7.5.24672&MevzuatIliski=0&sourceXmlSearch=%C3%96%C4%9Fretim%20%C3%9Cyesi%20D%C4%B1%C5%9F%C4%B1ndaki](https://www.mevzuat.gov.tr/Metin.Aspx?MevzuatKod=7.5.24672&MevzuatIliski=0&sourceXmlSearch=%C3%96%C4%9Fretim%20%C3%9Cyesi%20D%C4%B1%C5%9F%C4%B1ndaki)

(c) Erciyes Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütleri dikkate alınmaktadır.

<http://www.erciyes.edu.tr/kategori/ERU-E-BELGE/Yonetmelikler/131/136>

Üniversitenin Akademik Yükseltme ve Atama ölçütlerinin belirlenmesinde Rektör Yardımcısının başkanlığında birimleri temsil eden bir komisyon oluşturulmuş, paydaşların görüşü alınmış ve her bir paydaşın kendi birimindeki öğretim elemanlarının görüşlerinin komisyona iletilmesi sağlanmıştır. Bu yolla kurumun genelinde ortak bir görüşle ve Üniversitenin misyon farklılaşmasıyla uyumlu olarak hazırlanan akademik yükseltme ve atama ölçütleri Üniversite Senatosunda kabul edilmiştir.

Üniversite öğretim kadrosunda Aralık 2019 itibarıyla 2209 akademik personel bulunmaktadır. Üniversitede unvanlarına göre akademik personel sayıları Tablo B.4.1'de verilmiştir.

<https://avesis.erciyes.edu.tr/raporlar/personel/birimlere-gore-personel-dagilimi>

Tablo B.4.1. Unvanlar İtibarı ile Akademik Personel Sayısı

Unvan Sayı	
Prof. Dr.	443
Doç. Dr.	228
Dr. Öğretim Üyesi	407
Öğretim Görevlisi	293
Araştırma Görevlisi	838
Toplam	2209

Üniversitede Afganistan, Almanya, Azerbaycan, Danimarka, Filistin, Irak, İran, Rusya, Sırbistan, Uganda ve Ürdün ülkelerinden toplam 43 yabancı uyruklu kurum dışı çalışan personel görev yapmaktadır. ERÜ'de Azerbaycan, Gürcistan, Irak, Kırgızistan, Rusya Federasyonu, Bangladeş, Güney Kore, Sudan, Çin Halk Cumhuriyeti, Estonya, Japonya, Kazakistan, Mısır, Suriye, Hollanda ve İran olmak üzere 16 farklı ülkeden toplam 42 akademik personel çalışmaktadır.

ERÜ'de ders görevlendirmelerinde eğitim öğretim kadrosunun yetkinlikleri ile ders içeriklerinin örtüşmesi ilgili mevzuat çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Eğitim birimlerinin anabilim dallarında alanında yetmiş uzman eğitim öğretim kadrosu bulunmaktadır. Kurum içindeki ders görevlendirmelerinde de eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri (çalışma alanı/akademik uzmanlık alanı vb.) ile ders içeriklerinin örtüşmesine önem verilmektedir. Bu bağlamda akademik kadronun çalışma alanı/akademik uzmanlık alanları ve özgeçmişlerine Üniversite web sayfasında yer verilmektedir. Üniversitede ders eğitim materyali, ders sunumlarının kontrolü ve izlemi, sınav sorularının kontrolü, klinik uygulama alanlarında koçluk becerilerinin izlemi gibi çeşitli uygulamalar anabilim dalı/program öğretim üyeleri tarafından gerçekleştirilmektedir.

<http://avesis.erciyes.edu.tr>

Üniversitede öğretim elemanı kadrosunun eğitim öğretim performansını izlemek üzere; stratejik planda yer alan performans göstergeleri, öğretim elemanı değerlendirme anketleri, akademik teşvik puanları ve görev süresi uzatımında kullanılan değerlendirme formları gibi araçlar kullanılmaktadır.

Üniversitede kuruma dışarıdan ders vermek üzere görevlendirmeler şu şekildedir: Bölümler bazında belirlenen dersler, birimlerin yönetimi tarafından dersin niteliğine göre eğitim dönemi başlamadan en az bir ay önce ilgili birimlere yazı ile görevlendirme isteği bildirilmektedir. Birim yönetimine gönderilen resmi talep/istek yazısı ile öncelikle Üniversite öğretim üyeleri olmak üzere akademik alanda özgün eğitim almış/kariyer yapmış öğretim elemanlarına teklif edilmekte, birimlerin uygun gördüğü ve adına onay aldığı öğretim elemanından teorik ve uygulamalı ders desteği alınmaktadır. Bölüm başkanları görevlendirilen öğretim elemanlarıyla ders bilgi paketinde açıklanan biçimi ile hedef, içerik ve öğrenim çıktıları hakkında görüşmektedir. Öğretim elemanlarının ders bilgi paketinde belirlenmiş olan müfredata uymaları beklenmekte, öğretim elemanı ve dersin değerlendirilmesi yoluyla da izlem ve kontrol sağlanmaktadır.

<https://dbp.erciyes.edu.tr/Default.aspx>;

<https://sbf.erciyes.edu.tr/formlar/Personel----Hemsirelik/Saglik-Bilimleri-Fakultesi/5/85>;

[Ek_B_1_b\)](#)

Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için **A.1. Kalite Güvence Sistemi - Misyon ve Stratejik Amaçlar** ve **B.3. Eğitim, Öğretim-Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme** başlıklarında açıklandığı gibi Üniversite genelinde öğretim elemanlarına yönelik ölçme-değerlendirme ve eğitim becerileri eğitimi gerçekleştirilmiştir. Ayrıca öğretim elemanları mesleki gelişimlerini çok sayıda kongre, sempozyum, kurslar ve seminere katılarak ulusal ve uluslararası ölçekte bildiriler sunarak sürdürmüşlerdir. Bu bağlamda öğretim elemanlarının bu tür faaliyetlere katılımı idari ve bütçe olanakları kapsamında mali olarak desteklenmiştir.

<https://strateji.erciyes.edu.tr/planlar-ve-raporlar/Erciyes-Universitesi-Strateji-Gelistirme-Daire-Baskanligi/97>

Üniversite Eğitim Komisyonu tarafından akademik personele yönelik düzenlenen çeşitli hizmet içi eğitim faaliyetlerinin yanı sıra eğitim ve araştırma birimleri, seminer, konferans gibi bilimsel toplantılar düzenlemektedir.

(<https://personeldb.erciyes.edu.tr/hizmet-ici-egitim/2019-YILI/Personel-Daire-Baskanligi/10/52>;

<https://www.erciyes.edu.tr/Tum-Duyurular/0>;

<http://hastaneler.erciyes.edu.tr/Haberler>;

<http://www.erciyesteknopark.com/haberler>)

Üniversitenin kurul ve komisyonlarında görev yapan öğretim elemanlarına Üniversite Üst Yönetimi tarafından, öğretim elemanlarının eğitim-öğretim faaliyetlerine ilişkin ise birim yönetimleri tarafından plaket, teşekkür belgesi, teşekkür yazısı gibi ödüllendirme uygulamaları bulunmaktadır.

(<http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/duyuru-detay/33/universitemizde-egitim-becerileri-egitici-egitimi-calistayi>;

<http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/duyuru-detay/58/kalite-komisyon-toplantisi>;

<http://sbf.erciyes.edu.tr/HM/Hizli-Menu/4>)

Bu uygulamaların sonuçları da yıllık yapılan öğretim elemanı memnuniyet anketinde ölçülmekte, sonuçları paydaşlarla web ortamı üzerinden paylaşılmakta ve Kalite Komisyonu Sürekli İyileştirme Grubunca düzeltici önleyici faaliyetler gerçekleştirilmek üzere Üniversite Üst Yönetimine sunulmaktadır.

(<http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/icerik/24/paydas-analizi-sonuclari>)

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirmeye ilişkin uygulanan kriterlerin sonuçları, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Öğretim yetkinliği (Aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi)

Olgunluk Düzeyi: Öğretim elemanlarının kurumsal amaçlar doğrultusunda öğretim yetkinliklerinin gelişimine ilişkin sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiştir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: Kurumun öğretim kadrosunu teşvik etme ve ödüllendirme uygulamaları öğretim elemanlarının yetkinlikleri dikkate alınarak adil ve şeffaf şekilde sürdürülmektedir ve bunlar tüm alanları kapsamaktadır. Ancak uygulama sonuçları izlenmemektedir.

5. Öğrenme Kaynakları

Üniversitede Eğitim-Öğretim faaliyeti yürüten birimlerin kendine ait bina ve altyapıları yanında, derslikleri, amfileri ve birimlere özgü laboratuvarları bulunmaktadır. Üniversiteye ait yaklaşık 500 kişilik genel bir konferans salonu yanında en az beş ayrı eğitim biriminde kapasitesi 250 civarında olan konferans salonları da bulunmaktadır. Ayrıca Üniversiteye ait bir Kongre Merkezinin inşaatı tamamlanarak işletme ihalesi gerçekleştirilmiştir.

Üniversitede, 6000 m² kapalı alan, 100 adet grup çalışma odası ve 75 adet de bireysel çalışma odasına sahip merkez kütüphanesi bulunmaktadır. Birimlerin talep ettiği yayınlara Kütüphane Dokümantasyon Daire Başkanlığı aracılığı ile Rektörlük tarafından temin edilmektedir. Üniversitede Merkez Kütüphanesi dışında İlahiyat Fakültesi, Hukuk Fakültesi, Edebiyat Fakültesi ve İktisadi İdari Bilimler Fakültesi kütüphaneleri bulunmaktadır.

(<https://kutuphane.erciyes.edu.tr/kutuphaneler/Kutuphane-ve-Dokumantasyon-Daire-Baskanligi/48>)

Üniversite Merkez Kütüphanesi birçok veri tabanına üyedir. Bu kapsamda Pubmed gibi veri tabanları ve Rosetta Stone Library Solution gibi eğitim setleri öğrenci ve öğretim elemanlarının erişimine açılmıştır. Üniversite Kütüphanesinde, görme engelli birimi donanım ve yazılım olarak görme engelli öğrencilere hizmet vermektedir. Hizmetler arasında engelli öğrencilerin kullanımı için bir adet donanımlı bilgisayar, görme engelli öğrencilere yönelik basılı kitabın kamera vasıtasıyla ses ve metne dönüştürmesi için kamera (tarayıcı), yazılım olarak Jaws programı, metni Braille Alfabesine dönüştüren program, görme engelliler için monitör (parmak ucu ile metni Braille Alfabesine dönüştüren), Braille Alfabeti ile çıktı alabilen yazıcı ve görme engelli öğrenciler için dokuz kişilik çalışma salonu mevcuttur.

(<https://kutuphane.erciyes.edu.tr/veri-tabanlari/Kutuphane-ve-Dokumantasyon-Daire-Baskanligi/76>;

<https://kutuphane.erciyes.edu.tr/HM/Hizli-Menu/38>)

Erciyes Üniversitesi öz kaynaklarınca oluşturulan dergi ve kitaplar da öğrencilerin öğrenme kaynakları arasında yer almaktadır.

(<https://www.erciyes.edu.tr/kategori/ARASTIRMA/Universite-Dergileri/4/75> ;

<https://www.erciyes.edu.tr/Baglanti-Sayfaları/Yayinlanan-Kitaplar/4/76>)

Erciyes Üniversitesi birimleri bilgisayar teknolojileriyle donatılmıştır. Üniversitenin tüm birimlerinde hem kablolu hem de kablosuz internet erişimi mevcuttur. Üniversitenin bütün akademik ve idari personeline tahsis edilmiş bilgisayar ve bilişim altyapısı bulunmaktadır. Ayrıca eğitim birimlerinde öğrencilere destek olmak amacıyla bilgisayar laboratuvarları bulunmaktadır. Kampüs içinde kapalı alanlarda sunulan internet hizmeti yanında açık alanlarda Eduroam ve Erciyes Kablosuz bağlantılarıyla öğrencilere internet hizmeti sunulmaktadır. Aynı zamanda akademik birimler ve öğrencilerin kullanımına sunulan 6016 masüstü ve

842 adet taşınabilir bilgisayar bulunmaktadır. Benzer şekilde idari birimler ve araştırma merkezlerinde kullanılan toplam bilgisayar sayısı ise 9000 civarındadır. Birimlerin sahip olduğu bu teknolojik donanım ve altyapı öğrencilerin teknolojiye ve bilgiye ulaşımını kolaylaştırmaktadır.

Üniversitede eğitim-öğretim planının uygulanmasında bilişim teknolojileri kullanılmakta, eğitim ve öğretim süreci görsel ve işitsel teknolojilerle desteklenmektedir. Bu teknolojik altyapı kullanılarak 2547 sayılı Kanununun 5/1 bendinde belirtilen dersler uzaktan eğitim yöntemiyle verilmektedir. Birimlerde eğitim-öğretimde bilgisayar dışında başka yardımcı elektronik araçlardan da yararlanılmaktadır. Bunlar arasında akıllı tahtalar, projeksiyon cihazları, kameralar, fotokopi ve baskı makineleri, fotoğraf makineleri, tarayıcılar, televizyonlar ve yazıcılar da sayılabilir.

Üniversite bünyesinde akademik personel, öğrenciler ve paydaşlara hizmet veren pek çok laboratuvar, çalışma alanı gibi öğrenme ortamları bulunmaktadır.

[\(Ek_B_5_a\)](#)

Spor Bilimleri Fakültesi bünyesinde iki adet kapalı spor salonu ve içerisinde atletizm pisti de bulunan bir adet açık spor sahası bulunmaktadır. Turizm Fakültesi bünyesinde öğrencilerin uygulama ve staj yaptığı, kampüs içerisinde yerleşik, Hızıroğlu Uygulama Otel ve Av. Ahmet Ulucan Kızılay Konuk Evi ve Gençlik Merkezi bulunmaktadır. İletişim Fakültesinde öğrencilere televizyonculuk açısından uygulama olanağı sağlayan ve Kayseri halkına yönelik olarak sosyal ve kültürel içerikli yayınlar yapan Kampüs TV ile öğrencilerine gazetecilik açısından uygulama olanağı sağlayan ve ayda bir çıkartılan Gazete Kampüs bulunmaktadır. Üniversitede 13 metre çaplı çanağa sahip radyo teleskop bulunan gözlemevi mevcuttur. Yılın belli dönemlerinde gerçekleşen güneş tutulması, meteor yağmuru gibi gökyüzü olaylarını inceleme ve topluma izletme hizmeti sunmaktadır.

Fen ve Eğitim Fakülteleri ile ERSEM ve ERUZEM gibi bazı birimlerde akıllı tahta kullanımıyla öğrencilerin etkileşimli ders yapmalarına imkân sunulmaktadır. Sağlanan bu imkânlarla öğrencilerin bilgiye ulaşım ve iletişim becerileri geliştirilebilmektedir. Ayrıca Sağlık Bilimleri, Diş Hekimliği ve Tıp alanlarında bilgisayar teknolojileri ve vücut analizi cihazları öğrencilerin bu konudaki gelişimlerine önemli ölçüde katkı sağlamaktadır. Diş Hekimliği Fakültesi gibi bazı birimlerde teorik dersler için kullanılan dersliklerin tümünde dersler akıllı kürsüler kullanılarak bilgisayar donanımı aracılığı ile yürütülmektedir. Uygulama dersleri için oluşturulmuş pre-klinik ve simülasyon laboratuvarında görsel ve işitsel teknolojiler aktif olarak kullanılmakta ve bunları sağlayacak yeterli alt yapı bulunmaktadır. Güzel Sanatlar Fakültesi Müzik Bölümü öğrenci ve öğretim elemanlarının gerçekleştirmek isteyecekleri deneysel müzik çalışmalarına, konser faaliyetlerine, stüdyo kaydı uygulamalarına geleneksel çalgıların dışında destek verebilmek amacıyla multi-udlar ve elektronik viyolonsel mevcuttur. Görsel İletişim Tasarımı Bölümünde dokunmatik ekranlı grafik tabletler, sanal gerçeklik ekipmanları ve üç boyutlu yazıcıların bulunduğu ve öğrenci kullanımına açık olan dijital tasarım stüdyosu bulunmaktadır. Mühendislik, Veteriner, Tıp, Eczacılık, Hukuk gibi fakültelerde öğrenciler için modern bir şekilde tasarlanan okuma/çalışma salonları mevcuttur.

ERÜ'de öğrencilerin mesleki gelişim ve kariyer planlamasına yönelik olarak iç paydaşların yanı sıra dış paydaşlar ile yapılan eğitim protokolleri, söyleşi, bilimsel toplantı gibi etkinlikler ve Mevlana, Farabi, Erasmus gibi değişim programları için destek sağlanmaktadır. Öğrenci kulüpleri aracılığıyla ya da Diş Hekimliği, Eczacılık gibi bazı fakültelerde sponsor bulunarak öğrencilerin mesleki ve bilimsel kongre ve sempozyumlara katılımları desteklenmektedir. Öğrencilerin Ar-Ge süreçlerine katılımına ilişkin sağlanan destekler **C. Araştırma Geliştirme** başlığında açıklanmıştır.

Üniversitede yıllık etkinlik takvimi dâhilinde öğrencilerin öğrenme deneyimlerini geliştirmeye yönelik çok sayıda seminer, konferans, kurs, söyleşi, spor turnuvaları, tiyatro faaliyetleri, yarışma, festival, gösteri, konserler gibi sosyal ve kültürel etkinlikler de gerçekleştirilmektedir. Bu faaliyetler Üniversitenin Stratejik Planı doğrultusunda hem Rektörlüğe bağlı ilgili kurul ve komisyonlar hem de birimler tarafından organize edilmekte ve desteklenmektedir.

[\(https://www.erciyes.edu.tr/Tum-Etkinlikler/0;](https://www.erciyes.edu.tr/Tum-Etkinlikler/0;)

[https://sksd.erciyes.edu.tr/HM/Hizli-Menu/33\)](https://sksd.erciyes.edu.tr/HM/Hizli-Menu/33)

Üniversitede öğrencilere yukarıda sözü edilen öğrenme kaynakları ve hizmetlere ilişkin memnuniyet anketleri, paydaş analizi, kurum içi birim dış değerlendirme çalışmaları, odak grup görüşmeleri ve değerlendirme takım başkanları toplantısı sonuçları, Kalite Komisyonu Sürekli İyileştirme Grubunda ele alınıp izlem ve kontrole yönelik öneriler Üniversite Üst Yönetimine gerçekleştirmek üzere sunulmaktadır.

[\(http://kalite.erciyes.edu.tr/\)](http://kalite.erciyes.edu.tr/)

Paydaş geribildirimleri sonucunda Üniversite Üst Yönetimi stratejik yönetim anlayışıyla eğitim-öğretim faaliyetlerine destek olacak nitelik ve nicelikte birimler arasında denge gözetilerek öğrenme kaynaklarının dağılımı gerçekleştirilmektedir. Kaynak dağılımında birimlerin stratejik plan izlem ve değerlendirme sonuçları da dikkate alınmaktadır. Örneğin yapımı tamamlanan Kongre ve Kültür Merkezi öğrencilerin öğrenme kaynaklarını çeşitlendirmesi bakımından Üniversitenin önemli bir yatırımdır.

Üniversitede öğrencilerin sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler gerçekleştirebilecekleri imkânlar bulunmaktadır. Üniversitedeki fiziki ortam, pek çok türden sportif aktiviteyi gerçekleştirebilecek potansiyele ve altyapıya sahiptir. Kampüs içinde yer alan kapalı spor salonları yanında, açık voleybol ve tenis kortları, yüzme havuzu ve kondisyon merkezi, öğrenci ve personelin kullanımına açık tutulmaktadır. Öğrenciler hem rektörlük hem de ona bağlı birimler tarafından sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere teşvik edilmektedir. Bu bağlamda Üniversitede faaliyet gösteren 10 platform bünyesinde 140 kulüp ve topluluk faaliyet göstermektedir. Bu kulüp ve topluluklar Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığında Öğrenci Kulüp veya Toplulukları Kurulma ve Çalışma Yönergesi çerçevesinde Öğrenci Faaliyetleri Komisyon Başkanlığınca yürütülmektedir.

[http://www.erciyes.edu.tr/kategori/KAMPUSTE-YASAM/ Kulupler-ve-Topluluklar/22/173\)](http://www.erciyes.edu.tr/kategori/KAMPUSTE-YASAM/ Kulupler-ve-Topluluklar/22/173)

Üniversitede her yıl Rektör Kupası adı altında çeşitli spor faaliyetlerini içeren bir spor festivali düzenlenmektedir. Düzenlenen bu spor faaliyetlerine birimler, oluşturdukları takımları ile katılmaktadırlar. Ayrıca, Üniversitenin maddi-manevi olarak desteklediği ve Üniversiteyi resmi Türk Liglerinde temsil eden birer basketbol ve voleybol takımları da çalışmalarına devam etmektedir. Bu kapsamda Erciyes Üniversitesi Spor Kulübü kurulmuştur.

[https://www.erciyes.edu.tr/Duyuru-Haber/Universiteliler-Futbol-Turnuvasi-Cumhuriyet-Kupasi-Basladi/14414\)](https://www.erciyes.edu.tr/Duyuru-Haber/Universiteliler-Futbol-Turnuvasi-Cumhuriyet-Kupasi-Basladi/14414)

Kültürel olarak akademik yıl boyunca Türk Sanat Müziği, Türk Halk Müziği ve Müzik Resitalleri olmakta ve drama gösterileri yapılmaktadır. Ayrıca, Tiyatro Festivali ile Erciyes Film Festivali (EFFEST) düzenlenmektedir. Festival süresince çeşitli üniversitelerden tiyatro grupları ve bu alanda profesyonel olarak çalışan tiyatro grupları oyunlarını sergilemektedirler. Festival, halkın katılımına açık olarak bir hafta süresince devam etmektedir. Hukuk Fakültesinde ise Ahmet Cevdet Paşa ve Prof. Dr. Ali Fuat Başgöl Farazi Dava ve Duruşma Yarışmaları düzenlenmektedir.

Öğrencilerin sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere ilişkin verileri; Stratejik Plan İzlem ve Değerlendirme raporu, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı faaliyet raporları, öğrenci memnuniyet anketleri, Kurum İçi Birim Dış Değerlendirme Raporları gibi değerlendirme araçlarıyla sistematik olarak izlenmektedir. Bu sonuçlar paydaşlarla web ortamından paylaşılmaktadır. Paydaş görüşleri doğrultusunda Üniversite Üst Yönetimi ve ilgili birimler bazında gerekli önlemler ve iyileştirme faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.

<https://sksd.erciyes.edu.tr/HM/Hizli-Menu/33>

Üniversitede her gün yaklaşık 10000 öğrenci yemekhane hizmetinden yararlanmaktadır. Yemekhanedeki menüler diyetisyenler tarafından hazırlanmaktadır. Yemekhane tüm akademik yıl boyunca 11.00-13.00 arasında hizmet vermektedir. Sunulan yiyeceklerin besleyici, sıcak ve lezzetli olmasına özen gösterilmektedir. Yemek maliyetinin yarısı Öğrenci Sosyal Hizmet Fonundan karşılanmakta, dolayısıyla öğrencilerden her bir öğün için cüzi bir miktar ücret talep edilmektedir. Birimlerce tespit edilen ihtiyaç sahibi öğrencilere Sağlık Kültür Daire Başkanlığı tarafından yemek bursu verilmektedir. Aynı zamanda öğrencilerin düzenli olarak çay, kahve, meşrubat ile sağlıklı koşullarda hazırlanmış çeşitli yiyecekler edinebilecekleri birim kantinleri, restoran, kafe, pastane gibi çeşitli imkânlar bulunmaktadır.

Üniversite öğrencileri Kredi Yurtlar Kurumu ve özel öğrenci yurtlarında barınma hizmetini almaktadır. Üniversite yerleşkesine şehrin her yerinden toplu taşıma araçları ile 06.00-24.00 saatleri arasında ulaşmak mümkündür.

Öte yandan öğrenciler ana kampüste açık ve kapalı spor alanlarından da faydalanabilmektedir. Süleyman Demirel Kapalı Spor Salonu basketbol, voleybol, badminton ve hentbol oynamak için elverişlidir. Öğrencilerin 80. Yıl Atatürk Kapalı Futbol Kompleksi'ne de giriş hakları mevcuttur. Kampüs içerisinde dört adet açık tenis kortu, dört adet açık basketbol sahası, iki adet kapalı voleybol kortu, dört adet açık mini futbol sahası, yarı-olimpik yüzme havuzu öğrencilerin faydalanabileceği diğer imkânlar arasında yer almaktadır. Belirtilen altyapı, tesis ve mekânlardaki hizmetler ilgili Rektör Yardımcısı yönetiminde Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı ve birimlerle koordinasyon içerisinde yürütülmektedir. Hizmetlerden duyulan memnuniyet düzeyi çevrim içi anketlerle, İdare Faaliyet Raporu, Stratejik Plan İzlem ve Değerlendirme Raporu gibi değerlendirme araçlarıyla izlenmektedir. İzlem ve değerlendirme sonuçları paydaşlara web ortamından duyurulmakta, bu sonuçlar Üniversite Üst Yönetimi, Kalite Komisyonu ve ilgili birimlerle değerlendirilmekte, gerekli önlem ve iyileştirme faaliyetleri kaynaklar doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

ERÜ 2017-2021 Stratejik Planında kurumsal kapasite ve kültürü geliştirmek stratejik amacı doğrultusunda Erciyes Üniversitesi kampüsünü engelsiz hale getirmek hedefi başlığı altında planlamasını yapmıştır. Bu hedef doğrultusunda mekânda, eğitimde ve sosyo-kültürel faaliyetlerde erişilebilirlik ile sahip olunan bayrak sayısı olmak üzere dört performans göstergesi tanımlanmıştır. Tanımlanan bu performans göstergelerinin web tabanlı sistemle izlem ve değerlendirmesi yapılmaktadır. Üniversitede 2013 yılında Erciyes Üniversitesi Engelsiz Kampüs Birimi (Engelsiz ERÜ) oluşturulmuş olup faaliyetlerini sürdürmektedir. Bu faaliyetlerin Üniversitede kapsayıcılığının sağlanması ve tanımlı süreçlerle yürütülmesi amacıyla Erciyes Üniversitesi Engelsiz Kampüs Birimi Yönergesi oluşturulmuştur. Engelsiz ERÜ'de görev alan çalışma ekibi birimleri yerinde izlem ziyaretleri ile ihtiyaçları analiz etmekte ve Üniversite Üst Yönetimine raporlama yapmaktadır. Engelsiz ERÜ'de görev alan eğitim birim temsilcileri, düzenli olarak yapılan toplantılar ile engelli öğrencilere yeterli ve kolay ulaşılır öğrenme imkânlarının nasıl sunulacağı konusunda bilgilendirilmektedir. Birim önceki yıllarda olduğu gibi 2019 yılında da çalıştaylar düzenlemiş ve proje önerileri geliştirmiştir.

<https://engelsiz.erciyes.edu.tr/>

Üniversite yerleşke alanında ve bağlı birimlerde, özel yaklaşım gerektiren öğrencilerle ilişkili son yıllarda önemli sayılabilecek iyileştirmeler yapılmıştır. Dış Hekimliği ve Edebiyat Fakülteleri mekânda erişilebilirlik sağlayarak Turuncu Bayrak almıştır. Üniversitenin Eczacılık, Turizm ve Veteriner Fakülteleri 2020 yılı için mekânda erişilebilirlik başvurularını gerçekleştirmişlerdir.

Görme güçlüğü yaşayan öğrenciler için sınav soruları büyük punto olarak basılmaktadır. Bazı birimlerde görme engelli öğrencilerin bilgisayar kullanabilmesi için öğrenciyi sesli komutlarla yönlendiren yazılımlar kullanılmaktadır. Ayrıca öğrencinin yazma engeli varsa sınavlarda öğrenciyi bu konuda destek verecek bir personel görevlendirilmekte ve ek süre tanınmaktadır. Üniversite yerleşkesinde görme engelli öğrenciler için yaya kaldırımları yapılmıştır. Bedensel engelli öğrenciler için de, Üniversitenin pek çok biriminde özel tekerlekli sandalye platformları/rampalar, engelli tuvaletleri ve asansörler mevcuttur. Ayrıca bazı birimlerde bu öğrenciler için özel olarak yapılmış kapılardan giriş sağlanmaktadır. Üniversite yerleşke haritaları üzerinde görme engelliler için gerekli işaretlemeler yapılmıştır.

Uluslararası öğrencilere danışmanları tarafından gerekli akademik ve sosyal destekler sağlanmaktadır. Bununla birlikte Üniversite Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığı ve Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü tarafından da yabancı öğrenciler için ülke, şehir ve Üniversite ile ilgili uyum programları ve bilgi masası uygulaması yürütülmektedir. Ayrıca göç idaresi işlemlerinin yürütülmesinde destek sağlanmaktadır. Uluslararası öğrencilere yönelik birçok sosyal faaliyet gerçekleştirilmektedir. Örneğin, Hocalı Soykırım Anma Programı, Sarıkamış Anma Yürüyüşü, Endonezya Kültür Günü, Afrika Günü, Kırgız, Kazak ve Suriye tanıtım günü, Erciyes Kapadokya gezisi, iftar yemeği, bahar pikniği, mezuniyet töreni, bahar söyleşileri, Millî Eğitim Müdürlüğü ile yürütülen kardeş okul ziyaretleri gibi ortaklaşa programlar ve pek çok etkinlik düzenlenmiştir. Yılda iki kez çıkarılan TÜRKÇEM Dergisinde uluslararası öğrencilerin faaliyetleri yayımlanmaktadır. Ayrıca Üniversitede Afrika Öğrenci Birliği ve Türk Dünyası Öğrenci Birliği gibi birlik yapıları kurulmuştur. Uluslararası tüm öğrencilere duyurular SMS ile yapılmaktadır. Yabancı uyruklu öğrencilerin Türkçe Hazırlık Eğitimi, ERSEM tarafından verilmektedir.

<http://intoffice.erciyes.edu.tr/>

<https://erisco.erciyes.edu.tr/>

<http://ersem.erciyes.edu.tr/>

<https://tr-tr.facebook.com/ERUAOB/>;

<https://afesam.erciyes.edu.tr/DYR/Duyuru-Detay/Afrika-Tanitim-Gunleri-duzenlendi--/1136>

Erciyes Üniversitesi, YÖK tarafından geliştirilen üniversitelerin uluslararasılaştırma projesi kapsamında belirlenen 20 pilot üniversiteden biri olarak seçilmiştir. Böylece Üniversitede yabancı öğrenci sayısının artırılması çalışmaları başlatılmış olup YÖK'ten yabancı öğrenci kontenjanının artırılması talebinde bulunulmuştur. Ayrıca Yurt Dışı Türkler ve Akraba Toplulukları Başkanlığı ile işbirliği çalışmaları etkili bir şekilde sürdürülmektedir. Böylece hâlihazırda 2350 olan Türkçe eğitim alan yabancı uyruklu öğrenci sayısının hızla artacağı öngörülmektedir.

https://www.yok.gov.tr/Documents/AnaSayfa/Yuksekgretimde_Uluslararasılasma_Strateji_Belgesi_2018_2022.pdf

Üniversitede öğrencilere Erciyes Üniversitesi Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi (ERREM) tarafından psikolojik destek ve rehberlik hizmetleri verilmektedir.

<http://errem.erciyes.edu.tr/>

Üniversitede Akademik danışmanların sorumlulukları arasında; öğrencilerin okulun eğitim-öğretim ortamına uyumlarını kolaylaştırmak, eğitim çalışmalarına yön vermek, rehberlik etmek, etkin öğrenme davranışı geliştirmelerine yardımcı olmak ve mesleki gelişmelerini desteklemek hizmetleri yer almaktadır. Ayrıca Üniversite öğrencileri diğer sağlık kuruluşlarında olduğu gibi, kampüste yer alan ERÜ Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi ile Dış Hekimliği Uygulama ve Araştırma Merkezinden sağlık hizmeti alabilmektedir.

ERÜ'de lisans ve lisansüstü öğrencilerinin ve mezunlarının meslek, sektör ve işletme seçme sürecinde yönlendirilmesini ve bilgilendirilmesini sağlama amacıyla yönelik olarak Kariyer Yönlendirme ve Bilgilendirme Merkezi (KAYBİMER) bulunmaktadır. Ders içerikleri ağırlıklı olarak öğrencilerin mesleki gelişim ve kariyer planlamasına uygun olarak düzenlenmektedir. Öğrencilerin mesleki gelişim ve kariyer planlamalarına yönelik en önemli desteklerden biri de bölümlerin özellikle meslek kuruluşları ile ortaklaşa yürüttükleri faaliyetlerden sağlanmaktadır. Buna ek olarak bazı birimlerce, öğrencilerin bu alanda gelişimlerine katkı sağlamak amacıyla Kariyer Günleri adıyla etkinlikler düzenlenmektedir. Örneğin Mühendislik Fakültesinde öğrencilerin mesleki gelişim ve kariyer planlamasına yönelik olarak Ar-Ge, İnovasyon, Teknoloji Yönetimi ve Girişimcilik dersleri verilmektedir. Bazı bölümlerde ise son sınıf lisans öğrencileri analist öğrenci programı kapsamında çeşitli sanayi kuruluşlarında yarı zamanlı olarak proje çalışmaları yürütmektedir. Ek olarak ETTO, öğrencilerin mesleki gelişim ve kariyer planlaması ile ilgili seminerlerin yanı sıra Erasmus, Mevlana ve Farabi gibi öğrenci değişim programları ve çeşitli yurt içi ve yurt dışı yatay geçiş veya ikili anlaşmalar doğrultusunda sağlanan eğitim imkânları da öğrencilerin kariyer gelişimine katkı sağlamaktadır. Bazı birimlerde ise öğrencilerin staj ve işyeri eğitim gibi kurum dışı deneyim elde etmelerini sağlayacak programları kendilerinin planlamasına fırsat verilmektedir. Düzenlenen teknik ve eğitim amaçlı gezilerle, öğrencilerin alana ilişkin bilgilerinin artırmalarına ve kurum dışı deneyim kazanmalarına yardımcı olmaktadır.

Eğitim birimleri yaptığı eğitim protokolleri ile öğrencilere kurum dışı deneyim elde etme ve staj yapma imkânı sağlamaktadır. Sağlık alanında eğitim veren birim öğrencileri başta ERÜ Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi olmak üzere Kayseri ilindeki tüm kamu ve özel sağlık kurum ve kuruluşlarında uygulama ve staj çalışması yapabilmektedir. Eğitim Fakültesi ise İl Millî Eğitim Müdürlüğü ile gerçekleştirdiği protokol çerçevesinde öğrencilerine Kayseri'deki okullarda staj imkânı sağlamaktadır. Mühendislik Fakültesi öğrencilerine Üniversite Sanayi Araştırma İşbirliği Vakfı (ÜSAİV) aracılığı ile staj imkânı tanınmaktadır.

[\(Ek_B_5_b\)](#)

Birimlerce sunulan psikolojik danışmanlık, rehberlik ve kariyer yönlendirme gibi hizmetler birimler tarafından ilgili mevzuat çerçevesinde sürekli olarak izlenmekte ve güncel gelişmeler takip edilmektedir. Öğrencilerin sunulan hizmetlerle ilgili geribildirim aracı olarak memnuniyet anketleri, birim faaliyet raporu, Stratejik Plan İzlem ve Değerlendirme Raporu gibi değerlendirme araçları kullanılmaktadır. İzlem ve değerlendirme sonuçları, Üniversite Üst Yönetimi, Kalite Komisyonu ve ilgili birimlerle değerlendirilmekte, gerekli önlem ve iyileştirme faaliyetleri mevcut kaynaklar doğrultusunda gerçekleştirilmekte ve paydaşlarla web ortamından paylaşılmaktadır.

Öğrenme kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimlerindeki uygun nicelik ve nitelikte, erişilebilir öğrenme kaynakları sağlamak üzere öğrenme kaynakları yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Kanıtlar

- [Ek_B_5_b.pdf](#)
- [Ek_B_5_a.pdf](#)

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm birimlerinde uygun nicelik ve nitelikte sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler kurumsal olarak yönetilmektedir (yürütmek üzere destekler sağlanmakta, idari örgütlenme bulunmakta vb.). Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Tesis ve altyapılar (Yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları, mediko vs.)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm birimlerinde uygun nitelik ve nicelikteki tesis ve altyapı sağlamak üzere fiziksel kaynaklar ve mekânlar bütünsel olarak yönetilmektedir. Tüm tesis ve altyapıların kullanımına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Engelsiz üniversite

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki tüm birimlerde sağlanan engelsiz üniversite uygulamasından elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki tüm birimlerde sağlanan uygun nitelik ve nicelikteki rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri bütünsel olarak yönetilmektedir (bu hizmetleri yöneten bir merkezin olması ve bu merkezi yöneten idari örgütlenme olması vb.). Bu hizmetlere ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Bölüm **B.1. Programların Tasarımı ve Onayı** başlığında açıklandığı gibi program güncelleme çalışmaları özellikle akredite bölümlerde tanımlı süreçlerle sürdürülmektedir. Akredite olmayan programlarda ise Akreditasyona Ön Hazırlık Çalışmaları, Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme faaliyetleri ile Üniversite Üst Yönetimi ve Kalite Komisyonunun Üniversite düzeyinde gerçekleştirdiği iç ve dış paydaş analizleri doğrultusunda izleme ve güncelleme çalışmaları yürütülmektedir.

Üniversite Üst Yönetimi eğitim birimleri ile UYGAR merkezlerinin akredite olmasına önem ve destek vermektedir. Bu bağlamda Kalite Komisyonu tarafından Üniversitede kalite güvencesi ve akreditasyon kültürünün yaygınlaşması için öncelikle 04-05 Şubat 2019 tarihlerinde düzenlenen Eğitim Becerileri Eğitici Eğitimi Çalıştayında akreditasyona yönelik bir eğitim gerçekleştirilmiştir. Birimlerden gelen eğitimciler kendi birimlerindeki tüm öğretim elemanlarına bu konuyla ilgili eğitim vermişlerdir. Ayrıca 25-28 Şubat 2019 tarihleri arasında toplam beş grup halinde birim yöneticileri, bölüm başkanları ve birim kalite güvence komisyon başkanlarının katılımlarıyla Akreditasyona Ön Hazırlık Odak Grup Toplantıları gerçekleştirilmiştir. Bu toplantılarda katılımcılara bilgilendirme yapılmış, görüş alışverişinde bulunulmuş, yürütülecek faaliyetlere ilişkin tanımlı süreçler ile çerçeve iş-zaman çizelgesi paylaşılmıştır.

(<http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/duyuru-detay/34/egitim-becerileri-egitici-egitimi-calistayi>;

<http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/duyuru-detay/37/fen-fakultesi-havacilik-ve-uzay-bilimleri-fakultesi-muhen>)

Üniversitede birimlerdeki program değerlendirme kurulları, eğitim komisyonları, kalite güvence komisyonları gibi ilgili kurul ve komisyonlarca; iç ve dış paydaş anketleri, odak grup görüşmeleri, yüz yüze görüşmeler, akademik danışmanlarla öğrencilerin gerçekleştirdiği düzenli toplantılar, memnuniyet anketleri, teknik geziler ve işverenlerin eğitim birimlerini ziyaretleri yoluyla geri bildirimler alınmaktadır.

Bölüm **B.1. Programların Tasarımı ve Onayı** başlığında belirtildiği gibi iç ve dış paydaş analizleri sonucunda elde edilen geri bildirimler birim akademik kurullarında değerlendirilmekte ve gerekli güncellemeler yapılmaktadır. Örneğin, Hukuk Fakültesi 2019 yılında Adalet Bakanlığı, Çevre ve Şehircilik Bakanlığı, İçişleri Bakanlığı Göç İdaresi, Yargıtay Başkanlığı Etik Kurulu gibi dış paydaşların tavsiye ve taleplerine uygun olarak eğitim-öğretim planını güncelleyerek Mülteci Hukuku, İnsan Hakları, Hukuki Uyuşmazlıklarda Arabuluculuk ve Evlilik Birliğinde Mal Rejimleri gibi yeni zorunlu ve seçmeli dersler eklemiştir.

Üniversitedeki programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktıları; ilgili paydaşlarla yapılan protokoller, ilgili kurumlardan alınan onay sertifikaları, akredite birimlerdeki akreditasyon uygulamaları ve UÇEP uyum çalışmaları ile güvence altına alınmaktadır. Programlarda öngörülen iyileşmelerin gerçekleşip gerçekleşmediğini tespit etmek amacıyla Akreditasyona Ön Hazırlık Süreci kapsamında izlem ve değerlendirmeye yönelik alt süreçler tanımlanmıştır. Bu bağlamda bölümlerde oluşturulan değerlendirme komisyonlarının program amaç, yeterlik ve ders bilgi paketlerinde gerçekleştirdiği iyileştirmeleri, birim Kalite Güvence Komisyonlarına rapor etmeleri, bu komisyonların da bu faaliyetleri Kasım 2019 tarihinde paydaşların katıldığı bir toplantıda sunmaları ve Üniversite Kalite Komisyonunun web sitesi kanalıyla kamuoyu ile paylaşılması sağlanmıştır. Ayrıca birim Kalite Güvence Komisyonları gerçekleştirilen tüm iyileştirmelerle ilişkili raporlarını Üniversite Kalite Komisyonuna sunmuşlardır. Kalite Komisyonunun değerlendirmeleri sonucu Üniversite Üst Yönetimi birimlere ziyaret gerçekleştirerek geri bildirimlerde bulunmaktadır.

(<http://kalite.erciyes.edu.tr/>)

Eğitim programındaki tüm iyileştirme ve değişiklikler ile Üniversitedeki eğitim faaliyetleri iç paydaşlara e-posta, SMS, ÖBİSİS ve EBYS yoluyla duyurulmaktadır. Eğitim birimlerinde gerçekleştirilen öğrenci ve öğretim elemanları uyum programlarında da iyileştirme ve değişikliklerin paylaşılması sağlanmıştır.

(<https://obisis.erciyes.edu.tr/>;

<http://fen.erciyes.edu.tr/DYR/Duyuru-Detay/Fakultemize-Yeni-Kayit-Yaptiran-Ogrencilerimize-Or/200>;

http://sbf.erciyes.edu.tr/Dosyalar/ERU_SBF_Hemsirelik_Bolumu_Ogrenci_Uyum_Programi.pdf ;

<http://sbf.erciyes.edu.tr/Icerik/Ozdegerlendirme-Raporu/Saglik-Bilimleri-Fakultesi/0/18/132>)

Ayrıca Üniversitenin ve birimlerin web sayfasında gerçekleşen değişiklikler ve iyileştirmeler yer almaktadır.

(<https://www.erciyes.edu.tr/Tum-Duyurular/0>;

<https://ebil.erciyes.edu.tr/dosya.asp?bolum=dosyalar&menu=1&dili=turkce&sayfabasi=DUYURU%20ve%20HABERLER>)

Programların eğitim amaçlarına ilişkin hedeflerine ulaştığını; öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verip vermediğini belirleme yöntemlerinden birisi de mezunlarla ilişkili etkili bir takip sisteminin kurulmasıdır. Bu kapsamda Üniversitede mezunların mesleki yaşamları, akademik çalışmaları, Üniversiteden kazandıkları yeterlilikleri, genel memnuniyetleri, kurumsal aidiyet ile ilgili izlem ve değerlendirme faaliyetlerini yürütmek üzere 2018 yılında Erciyes Üniversitesi Mezun Bilgi Sistemi kurulmuştur. Bu sisteme kayıtlı mezun sayısı 8020'e ulaşmıştır. Böylece Mezun Bilgi Sistemi mezunlarla daha etkin bir iletişim ortamı sağlanarak geribildirim kaynağı olarak aktif hale getirilmiştir. Ayrıca 2019 yılında mezunlarla ilişkilerin daha etkin yürütülmesi ve sürecin garanti altına alınabilmesi için Birimlerde mezunlarla iletişim komisyonları kurulmuştur.

(<https://mezun.erciyes.edu.tr/>;

<http://sbf.erciyes.edu.tr/yonetim/Komisyonlar/Saglik-Bilimleri-Fakultesi/2/34> ;

<http://iibf.erciyes.edu.tr/mezunlar.asp>)

Üniversite Üst Yönetimi ve eğitim birimleri mezun anketleri düzenleyerek mezunların program yeterliliklerine ulaşma düzeyleri hakkında geribildirim almaktadır. Bu ankette öğrencilerin mezun olduktan ne kadar süre sonra işe yerleştikleri, mezun oldukları programın onları iş hayatına ne derecede hazırladığı gibi hususlar gündeme getirilmektedir.

Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi (Hazırlık okullarındaki dil eğitim programlarını da kapsamaktadır.)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm programların çıktıları sistematik olarak (yıllık ve program süresinin sonunda periyodik olarak) ve kurumsal amaçlar doğrultusunda (eğitim-öğretim politikası ve amaçları) izlenmektedir. Bu izleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek güncellemeler yapılmaktadır.

Mezun izleme sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm programlarda Sistematik olarak ve kurumsal amaçlar doğrultusunda (eğitim-öğretim politikası ve amaçları) mezunlar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre tüm birimleri ve programları kapsayan önlemler alınmaktadır.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Stratejisi

Erciyes Üniversitesi nitelikli insan kaynağı ve güçlü altyapısı sayesinde, bilimsel ve teknolojik araştırma faaliyetleri açısından ulusal ve uluslararası platformlarda önemli bir yer edinmiştir. Üniversite, bir Araştırma Üniversitesi olarak çalışmalarını etkin bir şekilde devam ettirmeyi ve bunu sürdürülebilir kılmayı amaçlamaktadır. ERÜ 2017-2021 Stratejik Planını 2020-2021 yılları için güncellemiş; “Bilimsel araştırmalarda ve teknoloji geliştirmede dünyada ilk 500 üniversite arasında yer almak” stratejik amacı çerçevesinde hedef ve performans göstergelerini tanımlamıştır. Araştırma kapasitesinin, kalitesinin ve ulusal/uluslararası araştırma iş birliklerinin artırılması hedeflerine ulaşma düzeyini ölçmek için stratejik planda 14 anahtar performans göstergesi belirlenmiştir. Üniversite stratejik planındaki performans göstergelerinin izlem ve değerlendirme sürecini nasıl planladığını da belgelemiştir.

<https://strateji.erciyes.edu.tr/ckfinder/userfiles/files/ER%3c3%9c%202017-2021%20g%3c3%bcncellenmi%5%9f%20stratejik%20plan%4%b1.pdf>

Erciyes Üniversitesi bünyesinde gerçekleştirilen Ar-Ge çalışmaları, eğitim birimleri, UYGAR merkezleri, BAP Koordinasyon Birimi ve Erciyes Teknopark A.Ş. tarafından desteklenmekte ve/veya gerçekleştirilmektedir. Üniversite, akademik öncelikleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilir Ar-Ge faaliyetlerini teşvik etmektedir. ERÜ Senatosunun 9 Ocak 2019 tarih ve 01 Nolu Senato toplantısında kabul edilen Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesi gereğince Ülkemizin ve Erciyes Üniversitesinin Bilim ve Teknoloji Politikaları ile BAP Komisyonunun önerileri de dikkate alınarak Senato tarafından öncelikli araştırma alanları belirlenmiştir. Bu kapsamda Mart 2019’da Uygulama Esasları ve Araştırmacı Bilgilendirme Kılavuzu güncellenmiştir.

([Ek_C_1_a](#) ;

[Ek_C_1_b](#))

Üniversite, sadece akademik personel düzeyinde değil, geleceğin potansiyel akademisyenleri ve buluş sahipleri olan öğrencileri de Ar-Ge’ye teşvik etme konusuna önem vermektedir. Bu amaçla, Ar-Ge süreçleri ile eğitim-öğretim süreçlerini bütünleştirici bir yaklaşım sergilemektedir. Eğitim birimlerinde temel amacı bilimsel araştırmalara ilgi duyan öğrencilere rehberlik etmek olan gruplar bulunmaktadır. Bu gruplarda öğretim elemanları öğrencilerle düzenli olarak bir araya gelmekte, seminer ve konferanslar düzenlenmektedir. Bu kapsamda lisans öğrencileri de çeşitli bilimsel toplantılar yapmaktadır. Erciyes Üniversitesi öğrenci kulüplerinden biri olan Erciyes Kök Hücre ve Bilimsel Araştırmalar Kulübü (ERKÖK) tarafından 9 Şubat 2019 tarihinde düzenlenen 3. Kök Hücre ve Sağlık Teknolojileri Öğrenci Kış Sempozyumu, 14 öğrenci kulübü tarafından 5-7 Aralık 2019 tarihlerinde organize edilen Erciyes Mühendislik Zirvesi bu etkinliklerden biridir. Lisans öğrencilerinin proje yazma, başvuru yapma ve yürütmelerini teşvik etmek amacıyla ETTO tarafından TÜBİTAK 2209 A/B fonlarının Üniversitede tanıtımı yapılarak TÜBİTAK 2209 B projeleri için firma eşleşmesi sağlanmaktadır. Bu kapsamda öğretim üyelerinin danışmanlığında lisans öğrencileri TÜBİTAK destekli araştırma projeleri gerçekleştirmektedir. Akademisyenlerin araştırma projelerine lisans öğrencileri de katılabilmektedir. Bazı eğitim birimlerinde Ar-Ge, İnovasyon ve Teknoloji Yönetimi, Girişimcilik ve İnovasyon, Proje Yönetimi gibi derslerin müfredat programlarında yer alması yaygınlaştırılmaktadır.

(<http://tip.erciyes.edu.tr/asistan-Bilim-Insani-Yetistirme-Grubu> ;

<http://emz.erciyes.edu.tr/>;

[Ek_C_1_c](#) ;

[Ek_C_1_d](#))

Yüksek lisans ve doktora öğrencilerinin bazı Ar-Ge projeleri Erciyes Teknopark firmaları çatısı altında yürütülmektedir. Ayrıca bu firmalarda yürütülen projelerde lisans öğrencilerinin staj yapma ve erken iş başı yapma olanakları bulunmaktadır. Sera Kuluçka Merkezinde yer alan eğitim programlarıyla lisans ve lisansüstü öğrencilerin iş fikri üretme ve bu iş fikirlerinde erken aşama fonları ile desteklenmesi süreci yürütülmektedir. Bunlarla birlikte geliştirilen projelerde Lab Erciyes Atölyesi kullanılarak ön prototip desteği verilmektedir. Lisans öğrencilerinin bitirme tezlerinin sahadaki problemlere yönelik çözümler üretebilmesi için Kocasinan Belediyesi ile Erciyes Üniversitesi arasında proje iş birliği protokolü imzalanmış olup, bu kapsamda Endüstri Mühendisliği bölümünden dört lisans bitirme tezi ortaya çıkmıştır. Benzer şekilde Kayseri Şeker Fabrikası ve Ziraat Fakültesi arasında yapılan anlaşma ile yüksek lisans tez çalışmaları yapılmaktadır.

([Ek_C_1_e](#))

Üniversitede Ar-Ge kültürünü yaygınlaştırmak ve disiplinler arası Ar-Ge çalışmalarını teşvik etmek amacıyla, 31 Ocak-01 Şubat 2019 tarihleri arasında birinci Araştırma ve İnovasyon Çalıştayı gerçekleştirilmiştir. Öncesinde Senato üyelerinin görüş ve önerileri alınarak gerçekleştirilen bu çalıştayda fen ve mühendislik bilimleri, sosyal ve beşeri bilimler ile sağlık bilimleri panelleri gerçekleştirilerek bu alanlarda faaliyet gösteren araştırmacılar bir araya getirilmiştir. Çalıştaydan sonra katılımcılardan geri bildirim alınmış olup, çalıştay raporu ve sonuç bildirgesi Kalite Komisyonu web sitesinde yayımlanmış ve e-posta aracılığıyla bütün akademik personelle paylaşılmıştır.

(<https://www.erciyes.edu.tr/Etkinlik-Detayi/Arastirma-ve-Inovasyon-Calistayi-/4490> ;

<http://kalite.erciyes.edu.tr/content/contentfile/71/arastirma-ve-inovasyon-calistayi-raporu-ve-sonuc-bildirgesi>.)

Çalıştayın sonuç bildirgesi gereğince Ar-Ge faaliyetlerinin etkin bir şekilde yürütülebilmesi ve araştırma yönetiminin sürdürülebilir olması açısından mevcut

Araştırma Süreç Yönetim Modeli güncellenmiştir. Bu model vasıtasıyla, Üniversitenin sahip olduğu kaynakların daha verimli kullanılması, araştırma strateji ve politikalarının araştırmacılara ilan edilmesi ve araştırma yönetiminin tek elden yürütülmesi amaçlanmaktadır. Bu yöntemle BAP Birimi, Proje Destek Birimi, Veri ve İstatistik Birimi, ETTO, UYGAR Merkezler ve Eğitim Birimlerinin yaptıkları araştırmalarla ilgili olarak sürekli iletişim halinde olmaları güçlendirilmiştir. Üniversitede geleneksel hale getirilen Ar-Ge ve İnovasyon Çalıştaylarının ikincisi Üniversiteler arasında Ar-Ge kültürünün yaygınlaştırılması ve işbirliğinin güçlendirilmesi amacıyla 3-4 Şubat 2020 tarihlerinde düzenlenmiştir. Koç Üniversitesinin katılımı ve katkılarıyla düzenlenen bu çalıştayın birinci gününde, iki üniversite arasındaki iş birliği ve etkileşimin güçlendirilmesine yönelik panel sunumları yapılmıştır. İkinci gününde ise Erciyes Üniversitesinde uygulanacak bilimsel teşvik ve ödüllendirme programının detayları ile Araştırma Üniversitesi olarak 2017-2019 yılları arasındaki performans değerlendirilmiş, gelecek üç yıllık döneme ait Ar-Ge faaliyet planlamaları akademisyenlerle paylaşılmış ve görüşleri alınmıştır.

([Ek_C_1_f](#);

<https://www.erciyes.edu.tr/Duyuru-Haber/%E2%80%9C2-Arastirma-ve-Inovasyon-Calistayi%E2%80%9D-Sona-Erdi/14657>)

Erciyes Üniversitesi tarafından Ar-Ge süreçleri ile toplumsal katkı süreçlerinin bütünleştirilmesine yönelik politikalar izlenmektedir. Üniversite-Sanayi iş birliğinin artırılması kapsamında 100 Talep/100 Proje hayata geçirilmiş ve sanayinin belirlediği problemlerin çözümüne yönelik çalışmalar başlatılmıştır. Kayseri Sanayi Odası, Kayseri Ticaret Odası ve Organize Sanayi Bölgesi ile protokollerin imzalandığı bu program BAP Birimi tarafından desteklenen/fonlanan ilk program olma özelliğini taşımaktadır. Program kapsamında 2019 yılı sonuna kadar 80'den fazla projenin eşleştirmesi yapılmış olup, sözleşme süreçleri devam etmektedir.

(<http://100.erciyesteknopark.com/>)

Araştırmaların yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleri doğrultusunda savunma sanayi alanında Atak Helikopterin yakıt pompası Erciyes Teknopark'ta üretilmektedir. Ayrıca Helikopter Kurtarma Vinci Projesi bu alanda Türkiye'deki ilk projedir. Ulusal kalkınma planları doğrultusunda 107 firma toplam 368 proje başlatmış, bu projelerin 135 tanesi tamamlanmıştır. Ulusal kalkınma alanında faaliyet gösterecek potansiyeli olan firmalar birebir ziyaret edilmiştir. Bu çerçevede 50'den fazla firma ziyaret edilmiş ve yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleri anlatılmış, bu konuda proje geliştirilmeye teşvik edilmiştir. Bölgede Üniversite sanayi iş birliğinin gelişmesi için Aspilsan, Kayseri Şeker, Merkez Çelik, Haşçelik, Simfer, Orta Anadolu, KCETAŞ, Aselsan, TAI, TEI, Roketsan, Havelsan vb. birçok firma ile iş birliği sağlanmıştır.

([Ek_C_1_g](#))

Üniversitenin Ar-Ge süreçlerinin izlem ve değerlendirmesi, güncellenen Araştırma Süreç Yönetim Modeli çerçevesinde yapılmaktadır. Bu kapsamda ilgili birimlerin raporlamaları, stratejik plan izlem ve değerlendirme raporları, iç ve dış paydaş görüşleri, kurum içi birim dış değerlendirme raporları gibi araçlar izlem ve değerlendirmede kullanılmaktadır. Bu uygulamaların sonuçları paydaşlarla web ortamı üzerinden paylaşılmakta ve Kalite Komisyonu Sürekli İyileştirme Grubunda düzeltici önleyici faaliyetler gerçekleştirilmek üzere Üniversite Üst Yönetimine sunulmaktadır.

Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma alanındaki faaliyetlerin, araştırma politikası doğrultusunda değer üretebilmesi ve toplumsal faydaya dönüşebilmesi güvence altına alınmış ve olgunlaşmış uygulamalarla paydaşlarca benimsenmesi sağlanmıştır; kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Ek-C.1.a.pdf](#)

Araştırma-Geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ile ilişkili sonuçlar ve paydaş görüşleri sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Ek-C.1.b.pdf](#)
- [Ek-C.1.c.jpg](#)
- [Ek-C.1.d.pdf](#)
- [Ek-C.1.f.pdf](#)

Araştırmaların yerel/ bölgesel/ ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma çıktıları; yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkili olarak sistematik ve kurumun iç kalite güvencesi sistemiyle uyumlu olarak izlenmekte ve izlem sonuçlarını paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlem alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Ek-C.1.e.pdf](#)
- [Ek-C.1.g.png](#)

2. Araştırma Kaynakları

Erciyes Üniversitesinin fiziki Ar-Ge altyapısını; 19 fakülte, bir yüksekokul, iki meslek yüksekokulu ve 39 UYGAR Merkezinde bulunan toplam 88.000 m²'lik kapalı alana sahip laboratuvarlar oluşturmaktadır.

(<https://www.erciyes.edu.tr/kategori/AKADEMIK/Fakulteler/3/9>;

<https://www.erciyes.edu.tr/kategori/AKADEMIK/Yuksekokullar/3/11>;

<https://www.erciyes.edu.tr/kategori/AKADEMIK/Meslek-Yuksekokullari/3/12>;

<https://www.erciyes.edu.tr/kategori/ARASTIRMA/Arastirma-Merkezleri/4/16>)

Erciyes Teknopark A.Ş. bünyesinde bulunan Lab Erciyes Hızlı Prototipleme Atölyesi ve 1.000 m²'lik alana sahip Sera Kuluçka Merkezi, Erciyes Üniversitesi öğretim elemanı ve öğrencilerine fiziki altyapı imkânı sunmaktadır. Erciyes Teknopark 2019 yılında 68'i akademisyen firması olmak üzere toplam 236 firmaya

ev sahipliği yapmıştır.

Erciyes Üniversitesinde **B.5. Öğrenme Kaynakları** başlığında detaylı şekilde açıklanan öğrenme kaynakları da Ar-Ge kaynakları için önemli bir alt yapı ve destek oluşturmaktadır. Ayrıca, Üniversitede akademisyen ve öğrencilerin yüksek hesaplama gerektiren çalışmalarını gerçekleştirebilmeleri için Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından kurum sanallaştırma platformundan sanal bilgisayar tahsisi ve kurum dışından kütüphane kaynaklarına erişilebilmesi için Proxy hizmeti sunulmaktadır. Bu yolla kurum içindeki kaynakların da etkin ve verimli kullanılması sağlanmaktadır.

([Ek_C_2_a](#) ;

<https://bidb.erciyes.edu.tr/hizmetlerimiz/Sistem-Grubu/Bilgi-Islem-Daire-Baskanligi/34/37>)

ERÜ BAP biriminde toplam 360 m²'lik alanda 8 çalışma ofisi yer almaktadır. Birimde toplam 21 akademik ve idari personel görev yapmaktadır. 2019 yılında güncellenen ERÜ BAP Uygulama Yönergesi ve Uygulama Usul ve Esaslarında açıklandığı şekilde lisans ve lisansüstü öğrencilerin tez projelerine destek verilmektedir. Bilimsel değerlendirme süreci sonucunda BAP Komisyonu tarafından desteklenmeye uygun bulunması durumunda belirli şartları sağlayan araştırmacıların yeni başvuru yapacakları lisansüstü tez projesi için performans dayalı yüksek bütçe limiti uygulanmaktadır. Öte yandan Normal Araştırma Projeleri (NAP), Çok Disiplinli Araştırma Projeleri (ÇAP), Öncelikli Alan Projeleri (ÖNAP), Katılımlı Araştırma Projeleri (KAP) ve Uluslararası Araştırma İşbirliği Projeleri (UIP) gerekli koşulları sağlayan araştırmacıların gerçekleştireceği yeni bir başvuruda bütçe destek limiti %70'e kadar artırılmaktadır.

(<http://apsis.erciyes.edu.tr/ASMEvzuat.aspx>)

BAP birimi tarafından desteklenen projelere ait tüm süreçler elektronik ortamda sağlıklı ve hızlı bir şekilde yürütülmektedir. Bu amaçla kapsamlı bir yazılım olan Proje Süreçleri Yönetim Sistemi (BAPSIS) kullanılmaktadır. Bu yazılım sayesinde araştırmacılar proje başvurularını tümüyle elektronik ortamda gerçekleştirebilmekte, başvurularının bulunduğu aşamaları izleyebilmekte ve komisyonun revizyon taleplerini sistem üzerinden gerçekleştirebilmektedir. Üniversitede BAP Birimi destekli projeler dışındaki TÜBİTAK; Bakanlıklar, Dernekler, Vakıflar ve Avrupa Birliği gibi muhtelif kaynaklara yapılan proje başvurularının izlenmesi, kabul edilen proje oluşumlarının süreçlerinin sağlıklı bir şekilde yürütülmesini sağlayan Dış Kaynaklı Proje Süreçleri Yönetim Sistemi (DAPSIS) 2016 yılından beri kullanılmaktadır. DAPSIS yoluyla Proje Destek Ofisinin süreçlerini ve hizmetlerini daha etkili olarak sürdürmesi, hizmet kalitesinin ölçülmesi ve Üniversite envanterinin sağlıklı bir şekilde oluşturulmasına yönelik faaliyetler desteklenmektedir. Bunun yanı sıra Üniversitenin tüm varlıklarının kayıt altına alınmasına ve etkin bir şekilde kullanılmasına katkı verecek Varlık Yönetim Sistemi oluşturma çalışmaları devam etmektedir.

(<http://apsis.erciyes.edu.tr/> ;

<http://dapsis.erciyes.edu.tr>)

ERÜ BAP birimi tarafından desteklenen proje sayısı 2019 yılı için 329 olup, 2009-2019 yılları arasında toplam 3549 proje 111.179.887,14 TL tutarındaki bütçe ile desteklenmiştir. BAP biriminin 2019 yılındaki toplam geliri 28.606.105,05 TL olup bunun 14.988.713,87 TL'si ile projelere fon desteği sağlamıştır. Üniversitede 2019 yılında akademisyenlerin ISI indekslerinde taranan dergilerde 71 makale, diğer dergilerde 34 makale, 61 bildiri ve 21 diğer yayınlar kapsamında olmak üzere toplam 187 yayını BAP destekli projelerinden elde ettikleri çıktılardan üretilmiştir.

Üniversitede BAP biriminin gelirleri, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun 58. maddesi b fıkrası uyarınca, döner sermaye gelirlerinden aktarılan %5 pay ile tezsiz yüksek lisans gelirlerinin %30'undan oluşmaktadır. BAP biriminin gelirleri incelendiğinde; gelirin en çok Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi ile Dış Hekimliği Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin döner sermaye gelirlerinden oluştuğu görülmektedir.

ERÜ'de akademisyenlerin Ar-Ge yapabilmeleri için gerekli bütçe desteği BAP Birimi tarafından ilgili mevzuat çerçevesinde sağlanmaktadır. BAPSIS üzerinden yapılan proje destek başvuruları, alanında uzman kurum içi/kurum dışı panelistlere değerlendirmeleri için gönderilmesinin yanı sıra, gerektiğinde BAP birimi tarafından kapsayıcılık ilkesine uygun bir şekilde oluşturulmuş komisyona proje yürütücüsü tarafından sunum yapılmaktadır. Projelerin desteklenmesinde başvurunun özgünlük, yenilik, yöntem ve çıktıları öncelikli olarak dikkate alınmaktadır. Üniversitede Ar-Ge kaynaklarının etkin ve verimli kullanımı amacıyla proje için talep edilen makine teçhizatın gerekliliği ve ERÜ'nün herhangi bir biriminde mevcut olup olmadığı göz önünde bulundurulmaktadır. Araştırmacıların dış kaynaklı projelerinin kurum hisseleri, öncelikli olarak proje yürütücüsü olan araştırmacının görev yaptığı birimin Ar-Ge altyapısını güçlendirmek için kullanılmaktadır. ERÜ'nün önemli bir sağlık kampüsü olması nedeniyle, sağlık ve yaşam bilimlerine ilişkin çalışmaların gerçekleştirildiği UYGAR merkezler (İKUM, Aşı Araştırma ve Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi, ERNAM, GENKÖK, ERFARMA vb), Stratejik Plana uygun, özgün ve hedeflenen çıktıları somut ve ölçülebilir şekilde ortaya konmuş güdümlü projeler ile desteklenmektedir.

Ar-Ge kaynaklarının kullanımında öncelikli araştırma alanlarını kapsayacak şekilde birimler arasındaki denge sağlanmaya çalışılmaktadır. Üniversitenin öz kaynaklarından, araştırmacılarının 2020 yılında ISI Web of Science veri tabanında yayımlanan yüksek nitelikli yayınları, sözleşmesi imzalanarak yürürlüğe giren uluslararası destekli projeleri ve bazı TÜBİTAK destek programları kapsamındaki projeleri ile tescil edilen fikri mülkiyet faaliyetlerine yönelik olarak maddi teşvik ödülleri verilmesi planlanmış ve tanımlı süreci oluşturulmuştur. Ayrıca, Üniversite Üst Yönetimince katma değeri yüksek bilimsel çıktı potansiyeli olan proje çalışmaları için laboratuvar mekânları ile bursiyer, araştırma görevlisi ve doktora sonrası araştırmacı desteğinin sağlanması taahhüt edilmiştir.

(<https://www.erciyes.edu.tr/Duyuru-Haber/ERU-Arastirmacilarina-Maddi-Tesvik-Odulu-Mekan-ve-Personel-Destegi/14636>;

<https://www.erciyes.edu.tr/Duyuru-Haber/%E2%80%9C2-Arastirma-ve-Inovasyon-Calistayi%E2%80%9D-Sona-Erdi/14657>)

ETTO akademisyenlerin, öğrencilerin ve girişimcilerin, fikir ve önerilerini uygulamaya geçirmelerini kolaylaştırmak için projelere fon arayışında önemli bir rol üstlenmektedir. ETTO, ulusal ve uluslararası alanda hangi fonların, desteklerin olduğunu takip etmekte ve araştırmakta, projelerin başvuru aşamasından yürütülme süreci ve sonuç raporuna kadar rehberlik hizmeti sunmaktadır.

(<http://www.erciyesto.com/sayfa/10/projeme-fon-ariyorum.html>)

ETTO bünyesinde bulunan Proje Destek Hizmetleri Birimi sayesinde TÜBİTAK ARDEB, TÜBİTAK TEYDEB, TAGEM, Horizon 2020, Erasmus+, Newton gibi fonlara yönelik Teknopark firmalarının veya Üniversite araştırmacılarının katıldığı uygulamalı proje yazma eğitimleri, bilgi günleri ve çalıştaylar düzenlenerek fonlara karşı olan ilgi artırılmaya, farklı fon kaynaklarının kullanılması teşvik edilmeye çalışılmaktadır. Böylece, gerek Üniversiteye gerekse Teknopark bünyesindeki firmalara gelen fon miktarı artırılmaktadır. Araştırmacıların dış kaynaklı fonlara yönelmelerini sağlamak üzere gerçekleştirilen faaliyetlerden bazıları şunlardır: Uygulamalı TÜBİTAK ARDEB Proje Önerisi Yazma Eğitimleri (Sosyal ve Beşeri Bilimler, Fen ve Mühendislik Bilimleri, Sağlık Bilimleri alanlarında), Uygulamalı TÜBİTAK TEYDEB Proje Önerisi Yazma Eğitimleri, Uygulamalı Erasmus+ Proje Önerisi Yazma Eğitimleri, Uygulamalı Horizon 2020 Proje Önerisi Yazma Eğitimleri, Newton Fonu Bilgi Günü, H2020 ERC Fonu Bilgi Günü, TAGEM Fonu Bilgi Günü vb.

([Ek_C_2_b](#))

Erciyes Teknopark A.Ş., Erciyes Üniversitesinin Senato kararıyla ETTO faaliyetlerini yürütmektedir. Bu faaliyetlerin yürütülmesi için gerekli olan kaynağın %80'i TÜBİTAK 1513 fonu ile sağlanmaktadır. Bunun yanı sıra uygulayıcı kuruluş desteği olan TÜBİTAK 1601 fonunun da yürütücüsüdür. Bu bağlamda gerekli olan insan kaynağı istihdam edilmekte, servis hizmetleri bu fonlar sayesinde satın alınabilmektedir. Sürecin sürdürülebilir olması için ETTO bünyesindeki her birimin mali gelir hedefleri her yılın başında planlanmakta ve gelir durumu her yılın sonunda değerlendirilmektedir. Ayrıca hem TÜBİTAK 1513 hem de TÜBİTAK 1601 süreçlerinin devamında TÜBİTAK tarafından belirlenen başarı ölçütlerine ulaşılması için faaliyet gösterilmektedir. Teknopark TÜBİTAK fonlarının yanı sıra Avrupa Komisyonu tarafından verilen Avrupa İşletmeler Ağı TR72 Bölgesi proje yürütücüsüdür. Bu kapsamda AB tanımına göre KOBİ'lerin

dış pazara açılması, H2020 gibi projelere dahil olması için çalışmalar yapılmaktadır. Yapılan bu çalışmalar her yıl Avrupa Komisyonuna sunulmakta ve fonun sürekliliği sağlanmaktadır.

ETTO'nun sunduğu dış kaynaklı fonlar ile ilgili hizmetlerinin yanı sıra, araştırmacılar BAP biriminin web sayfası üzerinden de güncel haberler, etkinlikler ve ulusal/uluslararası fon desteği sağlayan kurumların destek çağrılarını hakkında düzenli olarak bilgilendirilmektedir.

<http://bap.erciyes.edu.tr/tr/Duyuru/Tum-Duyurular/-1>

Erciyes Üniversitesi TÜBİTAK ARDEB'in Yüksek Teknoloji Platformları Destek Programı (1004) I. Faz desteği almaya hak kazanmasının ardından, Eylül 2019'da İnsanlarda Enfeksiyon Hastalıklarına ve Kansere Karşı İleri Teknoloji Kullanarak Prototip Aşılarda Geliştirilmesi başlıklı proje başvurusunu sunmuştur.

[\(Ek_C_2_c\)](#)

ERÜ'de, akademisyenleri Üniversite dışı fon kaynaklarını kullanmaya teşvik etmek amacıyla Akademik Atama ve Yükseltme Ölçütlerinde 2018 yılında getirilen TÜBİTAK, TÜBA, GEBİP, AB, SANTEZ, TAGEM veya ERÜ Senatosu tarafından kabul edilen eşdeğer kurumların onayladığı en az bir projede yürütücü veya yardımcı araştırmacı olmak koşulu 2019 yılında da devam etmiştir. Erciyes Üniversitesi akademisyenleri tarafından 2019 yılında yürütülen/devam eden dış kaynaklı proje sayısı 430 olup, kullanılan bütçe 235.258.432,79 TL'dir.

Üniversitede paydaşlar Teknopark bünyesinde yapılan tüm faaliyetlere davet edilmektedir. Ar-Ge paydaşları TÜBİTAK 1601, TÜBİTAK 1513, Avrupa İşletmeler Ağı projeleri kapsamında yapılan Proje Hizmetleri, Üniversite Sanayi İşbirliği, Fikri, Sınai ve Mülki Haklar, Kuluçka ve Avrupa İşletmeler Ağından yararlanabilmektedir. Bunların yanı sıra, ETTOSOFT Yazılım Kümesi ve ERBAN Melek Yatırımcı Ağına dahil olabilmekte, sürecin tüm hizmetlerinden faydalanabilmektedirler.

<http://ettosoft.com/> ;

<http://www.erciyesitto.com/sayfa/66/projeme-yatirimci-ariorum.html>

ERÜ'de Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi, Gevher Nesibe GENOM ve Kök Hücre, Güzel Sanatlar ile Eğitim, Fen, Sağlık ve Sosyal Bilimler Enstitülerinde 27 doktora eğitim programı mevcuttur. Bu programlarda 2019 yılında kayıtlı öğrencilerin sayısı 2233 olup, 193'ü doktora derecesiyle mezun olmuştur. Bunlara ek olarak Tıp Fakültesinde 616, Dış Hekimliği Fakültesinde 98 ve Eczacılık Fakültesinde üç kişiye uzmanlık eğitimi verilmektedir. 2019 yılsonu itibarıyla YÖK 100/2000 doktora burs programı kapsamında 15 alt programda toplam öğrenci sayısı 98'dir.

<https://www.erciyes.edu.tr/kategori/AKADEMİK/Enstituler/3/10>

Üniversitede UYGAR Merkezlerinde Tam Zaman Eşdeğeri (TZE) araştırmacı istihdamını artırmak için BAP birimi 2019 yılında doktora sonrası araştırmacı istihdamı uygulaması başlatmıştır. Bu yeni uygulama ile Fen, Mühendislik Fakülteleri ile ERNAM ve GENKÖK'te çalışmak üzere dört araştırmacı ile üç yıllık sözleşme imzalanmıştır.

[\(Ek_C_2_d\)](#)

Üniversitedeki UYGAR merkezlerde doktoralı araştırmacıların görevlendirilmesine önem verilmektedir. Örneğin ERKAM'da üç, ERFARMA'da iki doktora sonrası araştırmacı görev yapmaktadır. Üniversitede yurtiçinden ve yurtdışından gelen araştırmacılara doktora sonrası araştırmalarını sürdürme imkânı verilmektedir. Bu araştırmacılar Üniversitenin ofis, bilgi işlem, laboratuvar ve sosyal imkânlarından yararlanabilmekte ve uygunluk durumunda barınmalarına destek sağlanmaktadır.

Üniversitede araştırmacılar patent kültürünü sürdürme çalışmalarının yanı sıra, ERÜ Senatosunun 23 Mart 2018 tarih ve 08 Nolu Senato toplantısında Erciyes Üniversitesi Fikri ve Sınai Hakları Teknoloji Transferi Politika ve Esasları kabul edilmiştir. Buna göre; tam zamanlı çalışan öğretim üyeleri, misafir öğretim üyeleri, tam zamanlı veya yarı zamanlı görevliler ve çalışanlar, öğrenciler ve araştırmacılar tarafından gerçekleştirilen buluşlarından kaynaklanan fikri ve sınai haklarının belirlenmesi, korunması, paylaşılması, lisanslanması ve ticarileşmesi hakkındaki usul ve esaslar düzenlenmektedir. 2019 yılında ERÜ hak sahipliğinde gerçekleştirilen patent başvurusu sayısı 45 (39 ulusal, altı uluslararası), bireysel gerçekleştirilen patent başvuru bildirim sayısı 21 (19 ulusal, iki uluslararası)'dir. ERÜ sahipliğinde tescilli gelen ulusal patent belgesi sayısı iki, ERÜ akademisyenlerinin buluşçu olarak yer aldığı ulusal patent belgesi sayısı üç, ERÜ akademisyenlerinin tasarımcı olarak yer aldığı ulusal tasarım tescilli belgesi sayısı ikidir. Tescil edilen patentlerin ticarileşme oranı %13'tür.

[\(Ek_C_2_e\)](#)

TÜBİTAK 2244 Sanayi Doktora Burs Programı kapsamında üç farklı endüstri kuruluşu ile yapılan sözleşme ile 10 doktora öğrencisinin destek alması ve sanayide istihdam edilmesi sağlanmıştır. 2019 çağrısı kapsamında ise bir kuruluş ile sözleşme yapılmıştır.

[\(Ek_C_1_g\)](#)

Üniversitenin Ar-Ge kaynaklarının izlem ve değerlendirilmesinde temel hedef, öncelikli alanlara yönelik desteğin sağlanması, birimler arasındaki dengeyi kurması, Üniversite dışı fon katkılarının artırılmasıdır. Mevcut kaynakların etkin ve verimli şekilde kullanılması ile toplumsal faydaya dönüştürülmesi ve bunu gerçekleştirecek insan kaynağının teşvik edilip desteklenmesine ilişkin süreçlerin iyi yönetilmesi de Üniversitenin bu kapsamdaki hedefleri arasındadır. Bu doğrultuda yukarıdaki birimlerin raporlamaları, stratejik plan izlem ve değerlendirme raporları, iç ve dış paydaş görüşleri, kurum içi birim dış değerlendirme raporları gibi araçlar kullanılmaktadır. Bu uygulamaların sonuçları, paydaşlarla değerlendirilerek Kalite Komisyonu Sürekli İyileştirme Grubu tarafından gerekli faaliyetler gerçekleştirilmek üzere Üniversite Üst Yönetimine sunulmaktadır.

Araştırma kaynakları: fiziki, teknik, mali

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynakları, öncelikli araştırma alanlarını destekleyecek ve tüm birimleri/alanları kapsayacak şekilde yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Kanıtlar

- [Ek-C.2.a.pdf](#)
- [Ek-C.2.b.pdf](#)

Üniversite içi kaynaklar (BAP)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm birimlerini kapsayan üniversite içi kaynaklar, kurumsal amaçlar (araştırma politikası, hedefleri, stratejisi) doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yönetilmektedir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer

kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Ek-C.2.d.pdf](#)

Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini kurumsal amaçlar doğrultusunda sürdürebilmek için üniversite dışı kaynakların kullanımını destekleyen uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Ek-C.2.c.pdf](#)
- [Ek-C.2.e.pdf](#)

Doktora programları (mezun sayıları, eğilimler) ve post-doc imkanları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora ve post-doc programlarının çıktıkları düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

3. Araştırma Yetkinliği

Eğitim birimlerinde ve araştırma merkezlerinde görev yapan 2258 akademisyen Üniversitemin araştırma kadrosunu oluşturmaktadır. Üniversitelerde atama ve yükseltme düzenlemelerinin 2 Kasım 2018 tarihinde Resmî Gazetede yayınlanan Devlet Yükseköğretim Kurumlarında Öğretim Elemanı Norm Kadrolarının Belirlenmesine ve Kullanılmasına İlişkin Yönetmelik gereğince ERÜ'nün de dâhil olduğu Araştırma Üniversitelerine norm kadrolarını dört katına kadar artırma imkânı verilmiştir. ERÜ'de yükseltme ve atamalarda Üniversite Senatosunun Mayıs 2018 tarihli ve 2018.010.077 sayılı kararı ile Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'na teklif edilen ve YÖK Genel Kurulu'nun 31 Mayıs 2018 tarihli toplantısında uygun bulunan Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütleri uygulanmaktadır.

([Ek_C_3_a](#))

3-4 Şubat 2020 tarihlerinde düzenlenen ikinci Ar-Ge ve İnovasyon Çalıştayının araştırmacı performans analizine de yer verilecek sonuç raporu hazırlanma sürecindedir.

Üniversite; araştırmacıları nitelikli yayın ve yeni araştırma projeleri üretme konusunda özendirme, Ar-Ge ve İnovasyon çalışmalarını, disiplinler arası büyük ölçekli araştırmaları desteklemeyi, uluslararası etki yaratacak araştırmalarda kapasite geliştirmeyi hedeflemektedir.

Lisansüstü öğrencilerin metodoloji, kalitatif araştırma, araştırma teknikleri, proje hazırlama eğitimi gibi derslerle araştırma yetkinliklerinin artırılması sağlanmaktadır. Ayrıca, ERSEM'de düzenlenen Deneysel Hayvanları Kullanımı, ENVIVO, Ar-Ge Teknoloji ve İnovasyon Yönetimi Eğitimi, SolidWorks vb. düzenlenen kurs ve sertifika programlarına öğretim elemanları da katılmaktadır. Bunun yanı sıra birimler düzeyinde de eğitimler düzenlenmektedir. Örneğin Sağlık Bilimleri Fakültesi, Turcosa Uygulamalı Veri Analizi Eğitimi gibi.

([https://www.erciyes.edu.tr/Duyuru-Haber/Saglik-Bilimleri-Fakultesi-Turcosa-Uygulamali-Veri-Analizi-Egitimi-\(O/14661\)](https://www.erciyes.edu.tr/Duyuru-Haber/Saglik-Bilimleri-Fakultesi-Turcosa-Uygulamali-Veri-Analizi-Egitimi-(O/14661)))

ERÜ, Ar-Ge'nin ayrılmaz bir parçası olan fikri ve sınai haklar hakkında farkındalığı sürekli kılmak için akademisyenlere yönelik patent eğitimleri vermektedir. Bu eğitimlerde hem patent tarama hem de patentin temel unsurları hakkında bilgi verilmektedir. Patente konu olabilecek buluşlar için ise tarifname yazımı ve/veya patent başvurusunda ETTO destek vermektedir.

(<https://twitter.com/ercetknopark/status/1067395132285247488>)

ERÜ'de akademisyenlerin yurtiçi ve yurtdışı ortak çalışmalarda yer almak suretiyle de Ar-Ge yetkinlikleri artırılmaktadır. Bunun için BAP birimi projeler kapsamında araştırma amaçlı seyahat giderlerinin karşılanmasına destek vermektedir.

Bunlara ek olarak ERÜ akademisyenlerinin Web of Science veya Scopus veri tabanları tarafından indekslenen veya en az beşincisi düzenlenen ulusal veya uluslararası kongre, konferans ve sempozyum gibi çalışma alanları ile ilgili etkinliklere sözlü sunuma kabul edilmiş bildiri ile katılmalarına ilgili mali yılın görevlendirme esasları dahilinde maddi destek sağlanmaktadır.

([Ek_C_3_b](#))

ERÜ kurum içi programların yanı sıra kurumlar arası ortak programlarda da yer almaktadır. Örneğin ERNAM, nanobilim ve nanoteknoloji alanlarında araştırmaların yürütülmesi amacıyla Fen Bilimleri Enstitüsü çatısı altında Eczacılık, Mühendislik ve Fen Fakültelerinden öğretim üyelerinin yer aldığı yüksek lisans ve doktora programlarını koordine etmekte; bu yolla nanobilim ve nanoteknoloji alanında deneyimli araştırmacıların yetiştirilmesi ve ülkemizin bilimsel ve ekonomik gelişimine katkı sağlanması amaçlanmaktadır. Ayrıca farklı anabilim dalları Klinik Araştırmalar, Moleküler Biyoloji, Nörobilim, Bitki Biyoteknolojisi, Metabolizma ve Kronik Hastalıklar gibi disiplinler arası yüksek lisans programlarını sürdürmektedir.

(<https://fbc.erciyes.edu.tr/programlar/Erciyes-Universitesi-Fen-Bilimleri-Enstitusu/108> ;

<https://gevhernesibe.erciyes.edu.tr/anabilim-dallari/Metabolizma-ve-Kronik-Hastalıklar-ABD-Doktorate/Erciyes-Universitesi-Gevher-Nesibe-Genom-ve-Kok-Hucre-Enstitusu/126/179>)

Akademisyenler veya UYGAR merkezler ulusal ve uluslararası programlar dâhilinde projelerde yer almaktadır. ERFARMA, Selçuk Üniversitesi'nin yürüttüğü kuruluş olduğu 1004 projesinde katılımcı kuruluş olarak yer almaktadır. Erasmus+ Programı Ana Eylem 2 Yükseköğretim Kurumları Alanında Stratejik Ortaklıklar çerçevesinde ERÜ akademisyenleri 2019 yılında üç projede yürüttüğü görev yapmıştır.

([Ek_C_3_c](#))

Üniversite Stratejik Planında, öğretim elemanlarının araştırma kapasitesi, araştırma kalitesi ile yetkinliğinin, ulusal ve uluslararası işbirliklerinin artırılması hedeflerine yönelik belirlediği performans göstergeleri, geliştirilen web tabanlı stratejik plan izleme ve değerlendirme sistemi üzerinden izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Bu doğrultuda ilgili birimlerin raporlamaları, iç ve dış paydaş görüşleri, kurum içi birim dış değerlendirme raporları gibi araçlar kullanılmaktadır. Bu uygulamaların sonuçları Kalite Komisyonu Sürekli İyileştirme Grubunda değerlendirilerek, gerekli iyileştirmeler yapılmak üzere Üniversite Üst Yönetimine sunulmaktadır.

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliği ve araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesine ve geliştirilmesine yönelik uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Ek-C.3.a.pdf](#)
- [Ek-C.3.b.docx](#)

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve işbirlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetler ve uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Ek-C.3.c.pdf](#)

4. Araştırma Performansı

Erciyes Üniversitesinde akademik personelin Ar-Ge performansının izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik olarak aşağıdaki tanımlı süreçler ve bunları destekleyen bilgi sistemleri kullanılmaktadır. Bu sistemlerden biri Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS)'dir.

(<https://avesis.erciyes.edu.tr/>)

YÖK Akademik teşvik ödeneği uygulaması kapsamında başvuru ve değerlendirme süreçlerinin elektronik ortamda yürütülmesine yönelik Akademik Teşvik Ödeneği Süreç Yönetim Sistemi (ATÖSİS) kullanılmaktadır. Üniversitede kullanılmakta olan AVESİS, BAPSİS ve ATÖSİS yazılımları YÖKSİS ile entegre edilmiş olup, süreçlerin hızlı ve sağlıklı bir şekilde yürütülmesi sağlanmaktadır. Ulusal Akademik Teşvik uygulamasının yanı sıra Üniversitenin Tıp ve Dış Hekimliği Fakültelerinde öğretim elemanlarına yapılan performans ödemelerinin belirlenmesinde bilimsel araştırma performansı da dikkate alınmaktadır. Bu kapsamda, Tıp Fakültesinde öğretim üyelerinin yıl içindeki bilimsel faaliyetlerinin ödüllendirilmesine ilişkin bir teşvik sistemi de yer almaktadır. Bilimsel Faaliyetler Beyan Sistemine başvuru elektronik ortamda yapılarak, bu sistem üzerinden değerlendirilmekte ve sonuçlandırılmaktadır.

(<http://10.0.13.6/bilimselpuanlar/>)

2020'de uygulamaya geçirilecek olan bilimsel teşvik ve ödüllendirme programına göre Erciyes Üniversitesi araştırmacılarının bilimsel faaliyetleri ve tescilli fikri hak mülkiyetleri için ödeme yapılacaktır.

ERÜ BAP birimi, Ar-Ge verilerinin toplanması, işlenmesi ve değerlendirilmesi çalışmalarını yürütmekte ve raporlama yaparak Üniversite Üst Yönetimine sunmaktadır. Üniversite Üst Yönetimi yaptığı haftalık yönetim toplantılarında konuya ilişkin düzeltici önleyici faaliyetleri gözden geçirmekte ve ilgili birimlere geribildirimler yapılmaktadır.

Erciyes Üniversitesinde akademik personelin Ar-Ge performansını izlemek üzere Erciyes Teknopark bünyesinde geliştirilen ve Kurumsal Karne (Balanced Scorecard, BSC) Modelini temel alan Performans Yönetim Sistemi bulunmaktadır.

(<https://avesis.erciyes.edu.tr/>)

AVESİS aracılığıyla araştırmacıların akademik ve mesleki faaliyetlerinin tümü kayıt altına alınmakta ve bu veriler kurumsal birçok sürecin yürütülmesinde kullanılmaktadır. Bu yazılım ile öğretim elemanı, birim ve tüm Üniversite düzeyinde performans analizleri, faaliyet raporları, kurumsal değerlendirme raporları alınabilmektedir. Bu yolla kurumların ve kamuoyunun bilgilendirilmesi, araştırmacıların tanınırlıklarının artırılması, bilim ödülü ve bilimsel teşvik uygulamaları, ağ oluşumları, üretkenliklerin değerlendirilmesi sağlanmaktadır.

Erciyes Üniversitesi farklı sıralama sistemlerinde yıllara göre değişik sıralarda yer almaktadır. Örneğin Times Higher Education (THE) sıralama sisteminde ERÜ dünya üniversiteleri arasında 1000+ bandında, Türkiye Üniversiteleri arasında ise 12. sırada yer almıştır. Bunun yanında THE 2019 Dünya Üniversiteler Etki Sıralamasında 201-300 bandında, Türkiye'den sıralamaya giren üniversiteler arasında 7. sıradadır. Academic Ranking of World Universities (ARWU) sıralama sisteminde ERÜ, dünya üniversiteleri arasında 701-800 bandında, Türkiye Üniversiteleri arasında 2-7 grubundadır. ERÜ GreenMetric sıralamasında 2019 yılında dünya sıralamasında 136. ve Türkiye'deki üniversiteler arasında ikinci sıradadır. Web of Science veri tabanında bir önceki yıl 1059 olan ERÜ kaynaklı yayın sayısı 2019 yılında 1118'e yükselmiştir. Erciyes Üniversitesinde iki öğretim üyesi Cumhurbaşkanlığı himayelerindeki 2019 Türkiye Bilimler Akademisi (TÜBA) Akademi Ödülünü almaya hak kazanmıştır.

(<https://www.erciyes.edu.tr/Duyuru-Haber/Ogretim-Uyelerimiz-Doc-Dr-Halil-Tekiner-ve-Doc-Dr-Hacer-Tokyurek-T/14600>)

Erciyes Teknopark bünyesindeki firmaların Ar-Ge projelerinin izlem ve değerlendirilmesinde Ar-Ge Portal sistemi kullanılmaktadır. Bu yolla firmaların proje bazlı gelir ve giderleri görülebilmekte; insan, mali ve idari kaynakları izlenebilmekte ve gerekli iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.

ERÜ'de Ar-Ge faaliyetleri, verilere dayalı olarak yıl bazında ölçülüp değerlendirilmektedir. Ulusal ve uluslararası sıralama sistemleri (QS, THE, URAP, Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi, RUR vb.) ve Araştırma Üniversitesi, YÖK İzleme Ölçütleri gibi kurumsal raporlar aracılığı ile ilgili kurumlara proje toplam bütçeleri ve yıllık gelirleri raporlanarak Dünyada ve Türkiye'de ERÜ'nün sıralama sistemlerinde yer alması sağlanmaktadır. Bu yolla Üniversitenin Ar-Ge performansı izlenmektedir. Sonuçlar değerlendirilerek Üniversitenin dış kaynaklı Ar-Ge desteklerinden daha fazla yararlanabilmesi için ETTO ve BAP Proje Destek Ofisi tarafından açılan çağrılar duyurulmakta ve proje yazım desteği verilmektedir.

Öğretim elemanı performans değerlendirmesi

Olgunluk Düzeyi: Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere tüm alanları kapsayan uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Araştırma performansının değerlendirilmesi ve sonuçlara dayalı iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimlerin araştırma performansı izlenerek değerlendirilmekte ve karar almalarda (performans temelli teşvik-takdir mekanizmaları vb.) kullanılmaktadır. Buna ilişkin uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Araştırma bütçe performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimlerin araştırma bütçe performansı izlenerek değerlendirilmekte ve karar almalarında (bütçe dağılımı vb.) kullanılmaktadır. Buna ilişkin uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Stratejisi

Erciyes Üniversitesi 2017-2021 yılı Stratejik Planında paydaş görüşlerini alarak Toplumsal Hizmet Faaliyetlerinin Etkinliğini Artırmak başlığında toplumsal hizmet stratejisini belirlemiştir. Bu stratejik amaca yönelik olarak; toplumsal hizmetlerde memnuniyet oranının artırılması, sağlık hizmeti sunum alanlarında alt yapıya ve donanımına yönelik fiziksel iyileştirmelerin sağlanması, sağlık turizmi kapasite ve niteliğinin artırılması, sosyal ve kültürel hizmetlerin kapasite ve niteliğinin artırılması, topluma sunulan eğitim hizmetlerinin kapasite, çeşitlilik ve niteliğinin artırılması şeklinde beş stratejik hedef ve bu hedeflere yönelik 21 performans göstergesi belirlenmiştir. Üniversite toplumsal hizmet stratejisi hedeflerini, bu göstergelere yönelik olarak belirlediği izlem ve değerlendirme ölçütlerine göre kurguladığı bilişim alt yapısıyla gerçekleştirmektedir.

(<https://strateji.erciyes.edu.tr/planlar-ve-raporlar/Erciyes-Universitesi-Strateji-Gelistirme-Daire-Baskanligi/97>)

Erciyes Üniversitesinde yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleri de dikkate alınarak Üniversitenin öncelikli alanları, ERÜ Senatosunun 4 Ekim 2013 tarih ve 19 sayılı toplantısında alınan kararla belirlenmiş ve Senatonun 9 Ocak 2019 tarih ve 01 nolu toplantısında güncellenmiştir. Üniversitenin UYGAR Merkezleri ile BAP Birimi projelerinde belirlenen alanlara toplumsal katkı politikası dikkate alınarak öncelik verilmektedir.

([Ek_D_1_a](#) ;

[Ek_D_1_b](#) ;

https://www.erciyes.edu.tr/Dosyalar/Yonerge/Bilimsel_Arastirma_Projeleri_Uygulama_Yonergesi_hgvo.pdf)

Erciyes Üniversitesinde başta insan sağlığı, hayvan sağlığı ve konaklama-ağırlama hizmetleri olmak üzere farklı alanlarda toplumsal hizmet faaliyetleri sürdürülmektedir. Bu alanlar ayrıca eğitim-öğretimde uygulama alanı olarak kullanılmakta ve öğretim sürecinde toplumsal faaliyetlerin önemi öğrenciye kazandırılmaya çalışılmaktadır. Ayrıca, Üniversite GENKÖK, TAUM, ERUTAM, ERFARMA, Aşı Araştırma ve Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi gibi UYGAR merkezleri aracılığıyla topluma hizmeti önceliklendirmektedir. Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığına (SKS) bağlı öğrenci topluluklarında sosyal sorumluluk projelerine ağırlık verilmekte, eğitim birimlerinde sosyal sorumluluk projeleri, ders ve topluluklar vasıtasıyla sürdürülebilir hale getirilmeye çalışılmaktadır. Örneğin LÖSEV etkinliği, sıfır atık projesi, sosyal sorumluluk proje dersleri vb.

(<https://strateji.erciyes.edu.tr/planlar-ve-raporlar/Erciyes-Universitesi-Strateji-Gelistirme-Daire-Baskanligi/97> ;

<http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/kurum-ic-degerlendirme-raporlari/7/kurum-ic-degerlendirme-raporlari> ;

<http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/kurum-ic-degerlendirme-raporlari/14/arastirma-merkezleri>;

<https://hastaneler.erciyes.edu.tr/Sayfa/faaliyetrapor/3028> ;

<https://hayvanhast.erciyes.edu.tr/> ;

<http://otel.erciyes.edu.tr/> ;

<https://sksd.erciyes.edu.tr/DYRT/Tum-Duyuru-ve-Haberler/0> ;

<https://www.erciyes.edu.tr/kategori/KAMPUSTE-YASAM/Kulupler-ve-Topluluklar/22/173>;

<https://www.erciyes.edu.tr/Duyuru-Haber/ERU%E2%80%99de-%E2%80%9CKampuste-LOSEV%E2%80%9D-Projesi-Etkinligi/8102> ;

<https://ercevrem.erciyes.edu.tr/Duyuru-Detay/erciyes-universitesi-sifir-atik-projesi-ercevrem-onculugunde-baslatilmistir/Nanoteknoloji-Arastirma-Merkezi/39>)

Yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu olarak gerçekleştirilen toplumsal katkı faaliyetleri **C.1. Araştırma Stratejisi** başlığında detaylı şekilde açıklanmıştır.

Erciyes Üniversitesi, başta Kayseri ili olmak üzere bugüne kadar Ülkemize önemli toplumsal katkılarda bulunmuştur. ERÜ 2019 yılında, Üniversite-Sanayi İşbirliği Projeleri, patent başvuruları, lisanslamalar ve gerçekleştirdiği organizasyonlar ile araştırma ve teknoloji geliştirme alanında toplumsal katkı faaliyetleri gerçekleştirilmiştir. Bu faaliyetlere sanayinin sorununu çözmeye yönelik yapılan 100 Talep 100 Proje işbirliği ve Summit Erciyes-Geleceğe Yatırım Yapanlar Zirvesi örnek olarak verilebilir.

(<http://www.summiterciyes.com/> ;

<http://www.erciyesteknopark.com/> ;

<http://erciyestto.com/>)

Üniversite, toplumsal katkı süreçlerini **C. Araştırma – Geliştirme** başlığında detaylı açıkladığı şekliyle **Araştırma Süreç Yönetim Modeli** çerçevesinde yönetmektedir. Bu kapsamda ilgili birimlerin raporlamaları, stratejik plan izlem ve değerlendirme raporları ile UYGAR merkezlerdeki uygulamalara yönelik olarak memnuniyet anketleri, CİMER, SABİM ve MYS gibi Üniversite Bilgi Edinme kanalları kullanılarak iletilen istek, görüş, öneri ve teşekkürler vb. bildirimler izlem ve değerlendirmede kullanılmaktadır. Bu uygulamaların sonuçları UYGAR merkezlerin Kalite Kurulları aracılığıyla Üniversite Üst Yönetimince sunulmakta ve düzeltici önleyici faaliyetler hayata geçirilmektedir.

Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı faaliyetlerinin, toplumsal katkı politikası doğrultusunda değer üretebilmesi ve toplumsal faydaya dönüşebilmesi güvence altına alınmış ve olgunlaşmış uygulamalarla paydaşlarca benimsenmesi sağlanmıştır; kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kantlar

- [Ek_D_1_a.pdf](#)
- [Ek_D_1_b.pdf](#)

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ile ilişkili sonuçlar ve paydaş görüşleri sistematik ve kurumun iç kalite güvence sistemiyle uyumlu olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlem alınmaktadır.

2. Toplumsal Katkı Kaynakları

Erciyes Üniversitesi eğitim-öğretim, araştırma alt yapısı ve insan kaynaklarının nitelik ve niceliğini geliştirerek toplumsal hizmet kalitesindeki memnuniyeti artırmayı hedeflemekte ve alt yapıya yönelik yaptığı yatırımlarla bunu önceliklendirdiğini göstermektedir. Üniversite; Çocuk Hastanesi ve Diş Hekimliği ek bina inşaatları ile büyük baş hayvan hastanesi inşaatı gibi yatırımlarla ve sağlık turizmi hasta sayısının artırılmasına yönelik imzalanan protokollerle sadece Kayseri'ye değil, bölgesel, ulusal ve uluslararası düzeyde hizmet vermektedir.

([Ek_D_2_a](#) ;

[Ek_D_2_b](#))

Erciyes Üniversitesinde sağlık hizmetleri Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezine bağlı olmak üzere sekiz ana binada tanı, tedavi, koruyucu ve rehabilite edici sağlık hizmetleri yürütülmektedir. Bu merkezde Bebek Dostu Hastane kapsamında anne çocuk ilişkisinin kesintisiz sürdürülebilmesi, anne sütü beslenme yönteminin uygulanabilmesi için annelerin hastane çevresinde sürekli kalmalarına imkan sağlayan Anne Evi hizmet vermektedir. Erciyes Üniversitesi Diş Hekimliği UYGAR Merkezine bağlı Diş Hekimliği Fakültesi Hastanesi bünyesinde; (a) Ağız, Diş ve Çene Cerrahisi, (b) Ağız, Diş ve Çene Radyolojisi, (c) Endodonti, (d) Ortodonti, (e) Pedodonti, (f) Periodontoloji, (g) Protetik Diş Tedavisi ve (h) Restoratif Diş Tedavisi hizmetleri sunulmaktadır. Veteriner Fakültesi bünyesinde kurulmuş olan Eğitim-Araştırma ve Uygulama Hastanesinde yedi gün 24 saat acil servis de dâhil hayvan sağlığına yönelik tüm hizmetler verilmektedir.

(<https://hayvanhast.erciyes.edu.tr/>;

<https://dent.erciyes.edu.tr/>)

Hızıroğlu Uygulama Oteli, Kızılay Konuk Evi ve Gençlik Merkezi, Talas Konukevi gibi ağırlama hizmeti veren birimlerinde de topluma hizmet verilmektedir.

(<https://otel.erciyes.edu.tr/>;

<https://sksd.erciyes.edu.tr/tesislerimiz/Av-Ahmet-ULUCAN-KIZILAY-GENCLIK-MERKEZI-/Saglik-Kultur-ve-Spor-Daire-Baskanligi/4/70>;

<https://sksd.erciyes.edu.tr/tesislerimiz/Talas-Konuk-Evi/Saglik-Kultur-ve-Spor-Daire-Baskanligi/4/51>)

Hayırsever tarafından yaptırılarak Üniversiteye bağışlanan Ahmet Karamancı Misafirhanesinde il dışından gelen hasta ve yakınlarına ücretsiz barınma, yemek, ulaşım vb. hizmetleri verilmektedir.

(<https://hastaneler.erciyes.edu.tr/Sayfa/ziyaret/5198>)

Üniversite toplumsal hizmet başlığındaki stratejisini 83.562.000 ₺ bütçe içi, 605.000.000 ₺ bütçe dışı kaynaklardan olmak üzere toplam 688.562.000 ₺ olarak maliyetlendirmiş ve 2021 yılında bu maliyetin 752.414.000 ₺ olarak öngörmüştür. Bu kapsamda 2019 yılı itibarıyla Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi, Diş Hekimliği UYGAR Merkezi, Veteriner Fakültesi Eğitim-Araştırma ve Uygulama Hastanesi gelir-gider ve mizan tablosu ekte verilmiştir.

([Ek_D_2_c](#) ;

[Ek_D_2_d](#) ;

<https://strateji.erciyes.edu.tr/planlar-ve-raporlar/Erciyes-Universitesi-Strateji-Gelistirme-Daire-Baskanligi/97>)

Üniversitenin Ar-Ge faaliyetlerinin toplumsal faydaya dönüştürülmesi ve süreçlerin iyi yönetilmesi bu kapsamdaki hedeflerindedir. Bu doğrultuda ilgili birimlerin raporları, stratejik plan izlem ve değerlendirme raporları, iç ve dış paydaş görüşleri gibi araçlar kullanılmaktadır. Bu uygulamaların sonuçları ilgili birimlerin kalite kurullarında değerlendirilerek yönetim gözden geçirme toplantılarında gerekli öneriler hazırlanmakta ve Üniversite Üst Yönetimine sunulmaktadır.

([Ek_D_2_e](#) ;

[Ek_D_2_f](#))

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimlerindeki uygun nicelik ve nitelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklar, kurumsal amaçlar (toplumsal katkı hedefleri ve stratejisi) doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yönetilmektedir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Ek_D_2_a.pdf](#)
- [Ek_D_2_b.pdf](#)
- [Ek_D_2_c.pdf](#)
- [Ek_D_2_d.pdf](#)
- [Ek_D_2_e.pdf](#)
- [Ek_D_2_f.pdf](#)

3. Toplumsal Katkı Performansı

Erciyes Üniversitesi, Stratejik Planında toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetlerini anahtar performans göstergeleri ve izlem göstergelerini kapsayan 21 performans göstergesi üzerinden gerçekleştirmektedir. İzlem ve değerlendirmesini ise bilişim alt yapısı ile periyodik olarak izlemekte ve yıllık olarak raporlandırmaktadır.

Üniversitede izlem ve değerlendirmenin etkin bir şekilde yapılabilmesi için öncelikle stratejik planda yer alan amaç ve hedeflerin gerçekleştirilmesinde sorumlu birimler belirlenmiştir. Amaç ve hedefleri gerçekleştirme düzeyini ölçmek için performans göstergeleri kullanılmakta ve yıllık olarak raporlanma istenmektedir. Rapor sonuçları paydaşlara sunulmakta, tema grupları ve Üniversite Üst Yönetimi tarafından değerlendirilerek etkin bir izlem yapılması sağlanmaktadır.

Birim yöneticileri Üniversite ve Birim Stratejik Planları çerçevesinde konuyla ilgili olarak oluşturulan farklı kurul ve komisyonlar aracılığıyla hedef birliğini sağlamaya yönelik çalışmalar yürütmektedir. İlgili birimlerden gelen raporlar doğrultusunda Yönetim Gözden Geçirme Raporu, Yıllık Faaliyet Raporu, Stratejik Plan İzlem ve Değerlendirme Raporu düzenlenmektedir. Bu raporlar vasıtasıyla toplumsal hizmet için belirlenen hedeflerin gerçekleştirilme yüzdeleri ve iyileştirme çalışmaları gözden geçirilmektedir. Ayrıca Birim Dış Değerlendirme Süreci takibinde oluşturulan Birim Geri Bildirim Raporları (BGBR) Birim Kalite Güvence Komisyonları, ERÜ Kalite Komisyonu ve Üniversite Üst Yönetimince değerlendirilmekte ve iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir.

Üniversitenin Toplumsal Hizmet Performans Göstergeleri; web tabanlı sistem ile periyodik olarak Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Komisyonu tarafından, birimlerde oluşturulan Stratejik Plan İzlem ve Değerlendirme/Kalite Güvence komisyonlarının ve Birim yöneticisinin onayıyla gerçekleşen iş akışı ile izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Bu değerlendirmeler çerçevesinde sürekli iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir.

(<https://strateji.erciyes.edu.tr/planlar-ve-raporlar/Erciyes-Universitesi-Strateji-Gelistirme-Daire-Baskanligi/97> ;

<http://10.0.13.6/bilimselpuanlar/> ;

[Ek_D_3_a](#) ;

[Ek_D_3_b](#) ;

[Ek_D_3_c](#))

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimlerin toplumsal katkı performansı izlenerek değerlendirilmekte ve karar almalarında kullanılmaktadır. Buna ilişkin uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Ek_D_3_a.pdf](#)
- [Ek_D_3_b.pdf](#)
- [Ek_D_3_c.pdf](#)

E. YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Erciyes Üniversitesi Stratejik Yönetim anlayışıyla yönetilmektedir. 2019 yılında Erciyes Üniversitesi 2017 - 2021 Stratejik Planının hedefleri ve göstergeleri 2020 - 2021 dönemi için güncellenmiştir. Güncellenen Stratejik Plan hedef ve göstergeleri Araştırma Üniversitesi performans göstergeleri ve kalite güvence sistemi göstergeleriyle uyumlu hale getirilmiştir. Ayrıca, Stratejik Planın hedef kartlarının geliştirilen Stratejik Plan Yönetim Sistemi ile izlem ve değerlendirilebilmesi sağlanmıştır.

(<https://strateji.erciyes.edu.tr/planlar-ve-raporlar/Erciyes-Universitesi-Strateji-Gelistirme-Daire-Baskanligi/97> ;

<https://spgosterge.erciyes.edu.tr/>)

Böylece, üniversitenin bütün birimlerine stratejik plan amaçları, hedefleri ve performans göstergeleri bakımından hedef birlikteliği ve farkındalık kazandırılmıştır.

Erciyes Üniversitesi misyonunu etkin bir şekilde gerçekleştirmek ve stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına almak için yönetim modelini geliştirmiş, idari yapılanmasını tamamlamış ve bunların sürekli iyileştirilmesi çalışmalarına devam etmektedir.

Erciyes Üniversitesi'nin örgütsel yapısı Üniversitelerin Akademik Teşkilat Yönetmeliği çerçevesinde faaliyet gösteren akademik yönetim organları ve Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname doğrultusunda oluşturulmuştur. Bu kapsamda görev ve sorumlulukları ile mali yönetim ve kontrol biçimi belirlenmiş idari birimleri ile hizmet vermektedir.

(<https://www.erciyes.edu.tr/kategori/IDARI-BIRIMLER/Idari-Teskilat-Semasi/1/53>)

Erciyes Üniversitesi yönetim ve idari alanlarla ilgili politikasını ve stratejik hedeflerini Stratejik Planın Kurumsal Kapasiteyi ve Kültürü Geliştirmek amacı altında beş hedef tanımlayarak belirlemiştir. Belirlenen hedeflere ulaşma düzeyi birim ve üniversite bazında 21 gösterge ile periyodik olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

(<https://strateji.erciyes.edu.tr/planlar-ve-raporlar/Erciyes-Universitesi-Strateji-Gelistirme-Daire-Baskanligi/97> ;

<https://spgosterge.erciyes.edu.tr/>)

Paydaş başvurularını hızlı, doğru ve çözüm odaklı bir yaklaşım temelinde sonuçlandırarak paydaş memnuniyetini arttırmak, ihtiyaç duyulan düzeltici faaliyetlerin başlatılması yoluyla paydaşlara sunulan hizmetin kalitesini geliştirmek ve tüm paydaşların katılımına dayanan bir yönetim anlayışı çerçevesinde paydaş önerilerini de dikkate alarak sürekli iyileştirmeyi sağlamak için Memnuniyet Yönetim Sistemi (MYS) oluşturulmuştur. Gelen öneriler doğrultusunda, sistemin web tabanlı ortama aktarılma çalışmaları devam etmektedir.

([Ek_E_1_a](#))

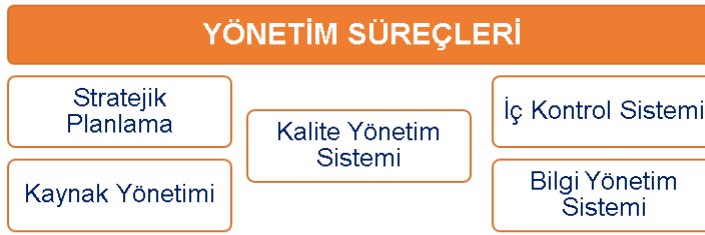
Erciyes Üniversitesi idari personelinin verimliliğini arttırmak ve performansını web tabanlı sistemde izlemek için, Üniversiteye özgü İş Takip Sistemi geliştirilmektedir. Bu sistemde süreçlerde tanımlanan görevler, ilgili personele yöneticileri tarafından atanabilecek, izlenebilecek ve değerlendirilebilecektir. Sistemde veri toplandıktan sonra geliştirilen yapay zeka teknikleriyle örneğin işin gecikmesini ve hatalı yapılmasını önleyen anlık geri bildirimler yapılabilecektir. Bu sayede üniversitedeki bütün personelin yeterlilikleri izlenebilecek, personelin iş yapma kapasitelerini geliştirmek için kişiye özel hizmet içi eğitim programları düzenlenebilecektir.

Erciyes Üniversitesi kurum iş süreçlerinin yönetiminde Risk Tabanlı Süreç Yönetim Sistemini (RTSYS) benimsemiştir. 2018 yılı sonunda başlatılan RTSYS geliştirme ve iyileştirme çalışmaları devam etmektedir.



Şekil 1. Erciyes Üniversitesi Süreçleri

Erciyes Üniversitesi süreçlerini Şekil 1’de gösterildiği gibi üç düzeyde; Yönetim, Temel ve Destek Süreçleri olarak tanımlamıştır. Yönetim süreçleri Üst Yönetimin, aldığı yönetsel kararlarla, belirlediği politikalar, stratejiler ve hazırladığı eylem planlarıyla doğrudan katılım sağladığı süreçlerdir. Bu süreçler; Stratejik Planlama, Kalite Yönetim Sistemi, İç Kontrol Sistemi, Kaynak Yönetimi ve Bilgi Yönetim Sistemlerinden oluşmaktadır (Bkz. Şekil 2).



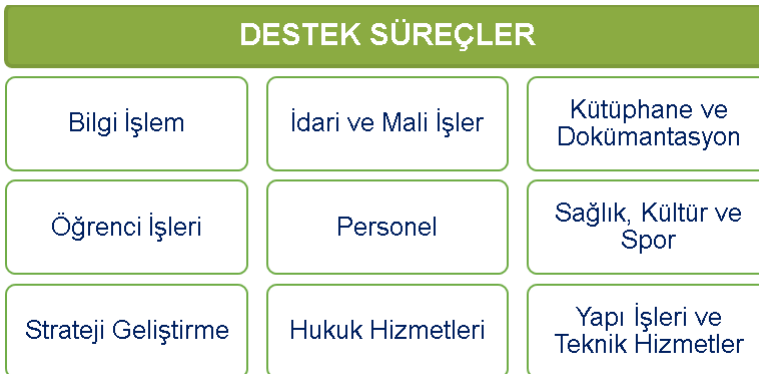
Şekil 2. Erciyes Üniversitesi Yönetim Süreçleri

Temel süreçler, Üniversitenin misyonunu gerçekleştirmek için faaliyette bulunduğu ana hizmet alanlarıyla ilgili süreçlerdir. Bu süreçler; Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ve Toplumsal Katkı olarak tanımlanmıştır (Bkz. Şekil 3).



Şekil 3. Erciyes Üniversitesi Temel Süreçleri

Destek süreçleri, Üniversite genelindeki bütün faaliyetlere destek veren süreçlerdir. Bu süreçler Şekil 4’te gösterilmiştir.



Şekil 4. Erciyes Üniversitesi Destek Süreçleri

Bu çalışma kapsamında ilk olarak tüm idari birimlerde yapılan işlerin belirlenmesi, tanımlanması ve iş süreçlerinin oluşturulması hedeflenmiştir. Aynı zamanda bu çalışma Üniversitenin dijital dönüşüm projesine bir temel oluşturacağından, birimlerde yapılan tüm iş ve işlemlerin kapsama dahil edilmesi sağlanmıştır. Birimlere; Süreç Listesi Formu, Süreç Formu, Örnek Süreç Formu ve Süreç Tanımlama Kılavuzu yazı ekinde gönderilerek, öğretim üyeleri danışmanlığında süreç tanımlama çalışmalarını yapmaları istenmiştir. Daha sonra belirlenen takvime göre süreç tanımlama çalışmaları birimlerle atölye çalışmaları şeklinde yürütülmüştür. Atölye çalışmalarına Öğrenci İşleri ve Personel Daire Başkanlığında eş zamanlı olarak başlanmıştır. Bu birimlerde süreç tanımlama ve iyileştirme çalışmaları tamamlanmış olup, diğer idari birimlerde süreç iyileştirme çalışmaları devam etmektedir. Böylece, Üniversitedeki bütün iş süreçlerinin, süreci

yöneten, işi yapan ve hizmeti alan herkes tarafından anlık (online) olarak görülmesi, izlenmesi ve değerlendirilmesi sağlanmış olacaktır. 2020 yılı sonuna kadar bu süreçlerin dijital dönüşümlerinin tamamlanması planlanmaktadır. Tanımlanan süreçler ve akış şemaları web sayfasında yayınlanmıştır.

([Ek_E_1_a](#) :

[Ek_E_1_b](#) :

[Ek_E_1_c](#) :

[Ek_E_1_d](#) ;

<https://surec.erciyes.edu.tr>)

Süreç performans göstergeleri süreç formlarının izleme, ölçme ve değerlendirme başlığında tanımlanmıştır. Bu başlıkta; süreç hedefleri, performans izleme göstergeleri, gösterge birimi, yönü, izleme sıklığı ve raporlama sorumlusu yer almaktadır. Süreçlerin dijital dönüşümleri tamamlandıkça performans göstergelerinin izlem ve değerlendirmesi elektronik ortamda online olarak yapılabilecektir.

Yönetim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: Kurumunda tüm birimleri ve alanları kapsayan yönetim modeli ve idari yapılanması ile ilişkili uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte, paydaşların görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda güncellemeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Ek_E_1_a.pdf](#)
- [Ek_E_1_b.pdf](#)
- [Ek_E_1_c.pdf](#)
- [Ek_E_1_d.pdf](#)

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimleri ve alanları kapsayacak şekilde yönetilen süreçler ilişkin sonuçlar, performans göstergeleriyle sistematik olarak izlenmekte, paydaşların görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda güncellemeler gerçekleştirilmektedir.

2. Kaynakların Yönetimi

Üniversitenin insan ve finansal kaynakları, birimlerin talep ve ihtiyaçları dikkate alınarak güncellenmiş ERÜ Stratejik Planı doğrultusunda misyon, vizyon ve hedeflerini esas alarak, etkin, verimli ve katılımcı bir yönetim anlayışı ile yönetilmektedir.

Üniversitedeki akademik ve idari personelle ilgili işler, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 2914 sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu ve 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu çerçevesinde; Personel Daire Başkanlığı tarafından Akademik Kadro, Akademik Görevlendirme Yazışma, İdari Personel ve Kadro, Eğitim ve İstatistik, Özlük İşleri ve Evrak şube müdürlükleriyle yürütülmektedir. İnsan Kaynaklarının yönetimine ilişkin süreçler ile iş akış şemalarının hazırlanması tamamlanmış, iyileştirme çalışmalarına devam edilmektedir.

(<https://personeldb.erciyes.edu.tr/>;

<https://surec.erciyes.edu.tr>;

<https://personeldb.erciyes.edu.tr/AltMenu/Personel-Daire-Baskanligi/94/0/3>)

Akademik personel alımı ve norm kadro planlaması her yıl akademik birimlerden gelen talepler ve birimlerin ihtiyaçları doğrultusunda Devlet Yükseköğretim Kurumlarında Öğretim Elemanı Norm Kadrolarının Belirlenmesine ve Kullanılmasına İlişkin Yönetmeliğin 4. Maddesinin 2., 4., 5. ve 6. fıkraları gereğince Üniversite Senatosunca yapılmaktadır.

(<https://personeldb.erciyes.edu.tr/DYR/Duyuru-Detay/Universitemiz-2019-yili-Norm-Kadro-Planlamasi-ve-S/253>;

<http://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2018/11/20181102-14.htm>)

Kadro ilanı uygun görülen öğretim üyelerinin yetkinlikleri ve yeterlilikleri; belirlenen performans göstergeleri, liyakatleri ve YÖK tarafından kabul edilen Erciyes Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütlerine göre değerlendirilerek güvence altına alınmaktadır.

(https://www.erciyes.edu.tr/Dosyalar/Yonetmelik/Erciyes_Universitesi_Akademik_Yukseltme_ve_Atama_O_lxi.docx)

Mevcut akademik personelin eğitim verme yetkinliklerinin artırılması, nitelikli eğitim ortamının sürekliliğinin sağlanması ve eğitim faaliyetlerinin kalitesinin güvence altına alınması amacıyla, **A. Kalite Güvence Sistemi B. Eğitim Öğretim** başlıklarında açıklandığı üzere, eğitimcilerin eğitimi çalışmaları, hizmet içi eğitim programları vb. düzenlenmektedir.

(<https://www.erciyes.edu.tr/Duyuru-Haber/Erciyes-Universitesi-Olcme-Degerlendirme-Egiticile/8661>;

<https://www.erciyes.edu.tr/Etkinlik-Detayi/Egitim-Becerileri-Egitici-Egitimi-/5494>)

Öğretim üyesi dışındaki öğretim elemanı kadrolarına yapılacak atamalarda ilgili yönetmelik dikkate alınarak YÖK Başkanlığı tarafından verilen kontenjan kapsamında Araştırma Görevlisi ve Öğretim Görevlisi alımı yapılmaktadır.

(<https://personeldb.erciyes.edu.tr/ckfinder/userfiles/files/ÖĞRETİM%20ÜYESİ%20DIŞINDAKİ%20ÖĞRETİM%20ELEMANI%20KADROLARINA%20ATAMA>)

İdari personelin işe alınması, eğitimi, görevde yükseltilmesi ilgili mevzuat çerçevesinde, Üniversite ihtiyaçları doğrultusunda, diploma, bilgi ve belgelendirilmiş deneyim gibi yetkinlikleri dikkate alınarak yapılmaktadır. İdari personelin mevcut yeterliliklerinin kendinden beklenen görevlere uyumu, mesleki gelişmelerini sürdürmeleri ve verilen görevi daha etkin biçimde yerine getirmelerini sağlamak amacıyla hizmet içi eğitim programları düzenlenmektedir. Personelin bunlara katılımı sağlanmaktadır. İdari personelin niteliğinin artırılması için iş sağlığı ve güvenliği, aile danışmanlığı, bilirkişilik, uzlaştırmacılık, işaret dili gibi

belgelendirilen eğitimler ERSEM tarafından ilgili birimlerle iş birliği içerisinde verilmektedir. Ayrıca idari personel, çalışma alan yetkinlikleri doğrultusunda kurum dışı eğitim toplantılarına da katılmaları sağlanmaktadır.

[\(https://personeldb.erciyes.edu.tr/AltMenu/Personel-Daire-Baskanligi/31/0/5;](https://personeldb.erciyes.edu.tr/AltMenu/Personel-Daire-Baskanligi/31/0/5;)
<https://personeldb.erciyes.edu.tr/AltMenu/Erciyes-University-Department-of-Construction-Works/29/0/5;>
https://personeldb.erciyes.edu.tr/form_mevzuat/Mevzuat/idari_sube/genel.pdf;
[https://personeldb.erciyes.edu.tr/ckfinder/userfiles/files/Hizmeti%C3%A7i%20E%C4%9Fitim1\(2\).pdf;](https://personeldb.erciyes.edu.tr/ckfinder/userfiles/files/Hizmeti%C3%A7i%20E%C4%9Fitim1(2).pdf;)
<http://hizmeticiegitim.erciyes.edu.tr/uye-giris;>
[https://ersem.erciyes.edu.tr/;](https://ersem.erciyes.edu.tr/)
[https://erigem.erciyes.edu.tr/;](https://erigem.erciyes.edu.tr/)
[http://eruzem.erciyes.edu.tr/;](http://eruzem.erciyes.edu.tr/)
[Ek_E_3_a;](#))

Ayrıca aday memurların yetiştirilmesinde ilk aşama olarak temel eğitim dersleri verilmektedir. Eğitim süreci sonunda performanslarının değerlendirilmesi amacıyla, aday memurların eğitim seviyelerine göre değerlendirme sınavları yapılmaktadır. İkinci aşamada adaylara yapacakları işe ve Genel İdare Hizmetleri, Teknik Hizmetler, Sağlık Hizmetleri gibi hizmet sınıflarına göre hazırlayıcı eğitim dersleri verilmektedir. Eğitim sonunda ilgili sınıf ve eğitime göre hazırlayıcı eğitim sınavları yapılmaktadır.

[\(https://personeldb.erciyes.edu.tr/ckfinder/userfiles/files/S%C4%B1nav%20Sonucu\(1\).pdf;](https://personeldb.erciyes.edu.tr/ckfinder/userfiles/files/S%C4%B1nav%20Sonucu(1).pdf;)
[https://personeldb.erciyes.edu.tr/ckfinder/userfiles/files/Ders%20Program%C4%B1\(3\).pdf\)](https://personeldb.erciyes.edu.tr/ckfinder/userfiles/files/Ders%20Program%C4%B1(3).pdf)

Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda eğitim komisyonu tarafından belirlenen konu başlıkları web tabanlı sistem aracılığıyla duyurulmakta, idari ve akademik tüm personelin bu konuların dışındaki eğitim talepleri yine bu sistem üzerinden alınmaktadır. Eğitim Komisyonu tarafından değerlendirildikten sonra yıllık hizmet içi eğitim planlaması kişisel talepler de dikkate alınarak yapılmaktadır.

[http://hizmeticiegitim.erciyes.edu.tr/uye-giris\)](http://hizmeticiegitim.erciyes.edu.tr/uye-giris)

Eğitim Komisyonu değerlendirme toplantılarındaki paydaş geri bildirimleri doğrultusunda, Üniversitede 2019 yılında ilk kez yeni bir uygulama olarak aday memur hazırlayıcı eğitimlerinde kişiye özel eğitim uygulaması başlatılmıştır. Aday memurların görevlendirilecekleri işleri daha etkin, etkili ve verimli bir şekilde yapabilmeleri için eğitim ihtiyaçları belirlenmiş, buna göre eğitim grupları oluşturulmuş ve eğitimler başarılı bir şekilde tamamlanmıştır.

[\(https://personeldb.erciyes.edu.tr/ckfinder/userfiles/files/program\(2\).pdf ;](https://personeldb.erciyes.edu.tr/ckfinder/userfiles/files/program(2).pdf;)
[https://personeldb.erciyes.edu.tr/ckfinder/userfiles/files/Hizmeti%C3%A7i%20E%C4%9Fitim1\(2\).pdf ;](https://personeldb.erciyes.edu.tr/ckfinder/userfiles/files/Hizmeti%C3%A7i%20E%C4%9Fitim1(2).pdf;)
[https://personeldb.erciyes.edu.tr/ckfinder/userfiles/files/Ders%20Program%C4%B1\(3\).pdf ;](https://personeldb.erciyes.edu.tr/ckfinder/userfiles/files/Ders%20Program%C4%B1(3).pdf;)
[https://personeldb.erciyes.edu.tr/DYR/Duyuru-Detay/2019-YILI-ADAY-MEMUR-TEMEL-EGITIM-YAZILI-SINAV-DUYU/291 ;](https://personeldb.erciyes.edu.tr/DYR/Duyuru-Detay/2019-YILI-ADAY-MEMUR-TEMEL-EGITIM-YAZILI-SINAV-DUYU/291;)

[Ek_E_2_a ;](#)

[Ek_E_2_b;](#)

[Ek_E_2_c\)](#)

Erciyes Üniversitesinde finansal kaynaklarının yönetimine ilişkin süreçler tanımlanmış ve etkin bir şekilde uygulanmaktadır. Finansal kaynakların yönetimine ilişkin süreçler yedi ana grup altında toplanmıştır. Bunlar:

1. Planlama, programlama ve raporlama süreçleri
 - a. Stratejik Plan hazırlama süreci
 - b. Bütçe hazırlama süreci
 - c. Ayrıntılı Finansman Programı (AFP) hazırlama süreci
 - d. Performans programı hazırlama süreci
 - e. Faaliyet raporu hazırlama süreci
 - f. Bütçe raporlama süreci
2. Ödeme süreçleri
 - a. Maaş ödeme süreci
 - b. Ek ders ödeme süreci
 - c. Yolluk ödeme süreci
 - d. Harç ödeme süreci
 - e. Hak ediş ödeme süreci
 - f. Proje ödeme süreci
3. Emanet ödeme süreçleri
 - a. İcra nafaka kesintisi ödemeleri süreci
 - b. Bireysel emeklilik ödemeleri süreci
 - c. Emeklilik kesenekleri ödeme süreci
 - d. Sosyal Güvenlik ödemeleri süreci
 - e. Vergi beyanname süreci
4. Vezne Süreci
5. Kontrol süreçleri
 - a. İç kontrol süreci
 - b. Ön mali kontrol süreci
6. Bütçe uygulama süreçleri
 - a. Ödenek ekleme süreci
 - b. Ödenek aktarma süreci
 - c. Ödenek tenkis süreci

- d. Ödenek gönderme süreci
 - e. Şartlı bağış süreci
 - f. Hazine yardımı talep süreci
7. Kira gelirleri tahsilat süreci

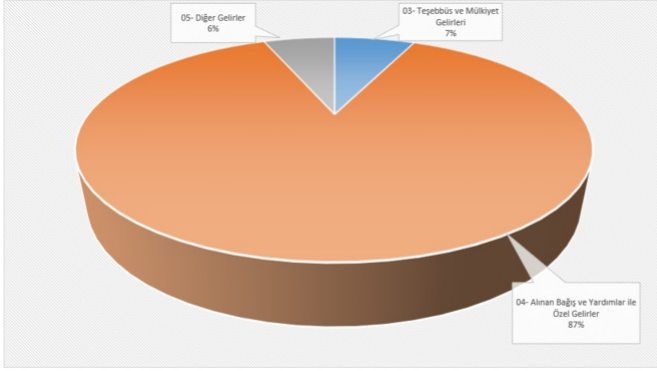
2019 yılı planlanan ve gerçekleşen bütçe gelirleri Tablo E.2.1’de gösterilmiştir.

Tablo E.2.1 2019 yılı planlanan ve gerçekleşen bütçe gelirleri

2019 Yılı	Planlanan	Araık Sonu Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı
Bütçe Gelirleri Toplam	532.763.000	594.903.623	% 111,66
03- Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	23.276.000	40.536.833	% 173,41
04- Alınan Bağış ve Yardımlar ile Özel Gelirler	492.808.000	518.502.408	% 105,21
05- Diğer Gelirler	16.579.000	35.864.382	% 216,32

2019 yılı için planlanan bütçeden %11,66 daha fazla ek bütçe geliri sağlanmıştır. Bu artış önemli ölçüde Diğer Gelirlerden (%116,32) ve Üniversitenin Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirlerindeki artıştan (%73,41) kaynaklanmıştır.

Bu gelirlerin dağılımı ise Şekil 5’te gösterilmiştir. Bu grafik incelendiğinde Üniversite bütçe gelirlerinin %87’si Alınan Bağış ve Yardımlar ile Özel Gelirlerden, %7’si Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirlerinden ve %6’sının da Diğer Gelirlerden oluştuğu görülmektedir.



Şekil 5. 2019 yılı Üniversite Gelirlerinin Dağılımı

Üniversitenin 2018 ve 2019 yılları bütçe gelirleri karşılaştırmalı olarak Tablo E.2.2’de gösterilmiştir. Bu tabloya göre üniversitenin 2019 yılı bütçe gelirlerini bir önceki yıla göre %43,36 artırdığı görülmektedir.

Tablo E.2.2 Üniversitenin 2018 ve 2019 yılları bütçe gelirleri

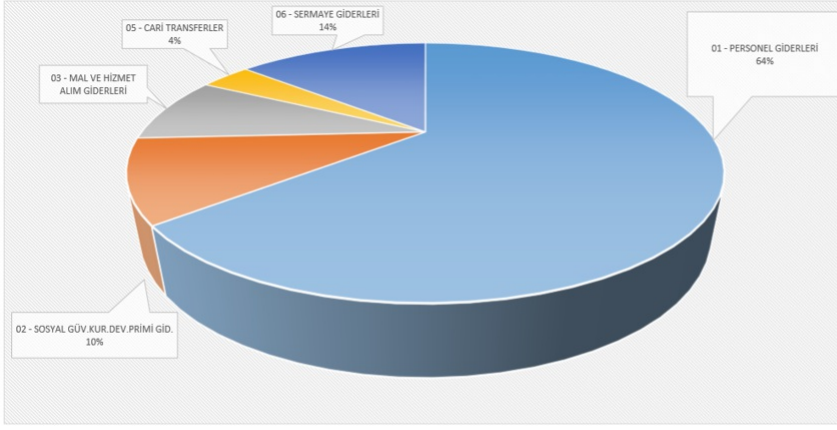
2019 Yılı Gelir Gerçekleşmesi	2018	2019	Artış Oranı (%)
Bütçe Gelirleri Toplam	414.985.377	594.903.623	% 43,36
03- Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	32.373.315	40.536.833	% 25,22
04- Alınan Bağış ve Yardımlar ile Özel Gelirler	355.187.564	518.502.408	% 45,98
05- Diğer Gelirler	27.424.498	35.864.382	% 30,77

2019 Yılıının harcamaları ve önceki yıla göre artışı Tablo. E.2.3’te gösterilmiştir.

Tablo E.2.3 Üniversitenin 2018 ve 2019 yılları bütçe giderleri

YILLIK HARCAMA	2018 yılı	2019 yılı	% Değişim
BÜTÇE GİDERLERİ TOPLAMI	541.752.204	531.134.667	% 5,42
01- PERSONEL GİDERLERİ	313.324.823	365.065.19	% 16,51
02- SOSYAL GÜVENLİK KUR. DEVLET PRİMİ GİD.	50.018.076	58.659.336	% 17,28
03- MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	45.967.332	48.281.394	% 5,03
05- CARİ TRANSFERLER	15.603.029	20.180.564	% 29,34
06- SERMAYE GİDERLERİ	116.838.944	78.948.354	% -32,43

2019 yılı giderlerinin dağılımı ise Şekil E.6’da gösterilmiştir. Bu grafik incelendiğinde; Üniversite bütçe giderlerinin %64’ünün Personel Giderleri, %14’ünün Sermaye Giderleri, %10’unun SGK Devlet Primi Giderleri, %8’inin Mal ve Hizmet Alımı Giderleri ve %4’ünün de Cari Transferlerden oluştuğu görülmektedir.



Şekil 6. 2019 yılı Üniversite Giderlerinin Dağılımı

Üniversite Finansal kaynaklarının kullanımına ilişkin oluşturulmuş ve onaylanmış olan Kesin Hesap ve Gerçekleşme Raporları, kaynakların etkin ve verimli kullanıldığını ve bu bakımlardan kurum içi (İç Denetim Birimi) ve dışı araçlarla (Sayıştay) denetlendiğini göstermektedir.

(Ek_E_2_d ;

Ek_E_2_e ;

Ek_E_2_f)

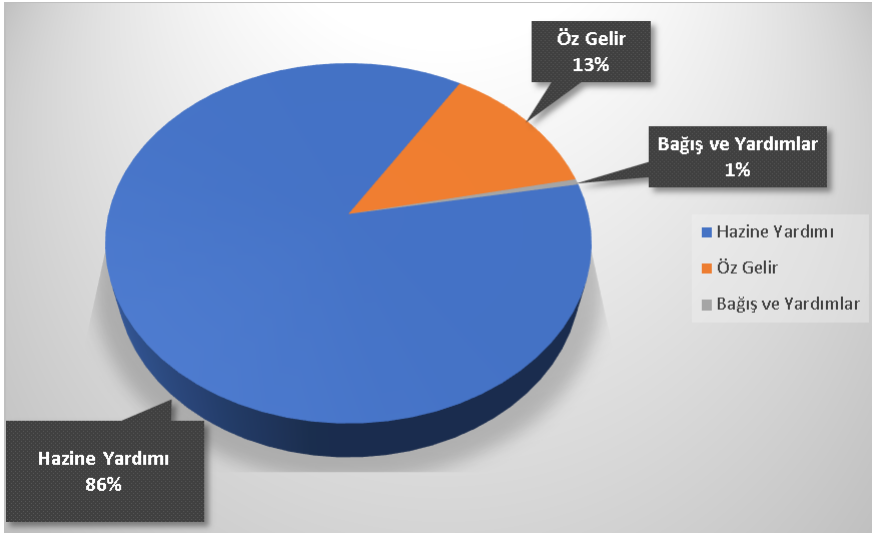
Önceki yıllara karşılaştırmalı olarak hazırlanan 2019 Yılı Bütçe Gerçekleşme Raporuna aşağıdaki web adresinden ulaşılabilir.

([https://strateji.erciyes.edu.tr/ckfinder/userfiles/files/2019%20Y%20c4%b1%20B%3%bct%3%a7e%20Ger%3%a7ekle%5%9fme%20Raporu\(1\).pdf](https://strateji.erciyes.edu.tr/ckfinder/userfiles/files/2019%20Y%20c4%b1%20B%3%bct%3%a7e%20Ger%3%a7ekle%5%9fme%20Raporu(1).pdf))

Üniversite finansal kaynakları üç ana başlık altında toplanabilir. Bunlar;

- Hazine yardımı
- Öz gelir
- Bağış ve yardımlardır.

Finansal kaynakların dağılımı Şekil E.7'de gösterilmiştir. Grafikten de görülebileceği gibi finansal kaynakların %86'sı hazine yardımlarından, %13'ü öz gelirlerden, %1'i bağış ve yardımlardan oluşmaktadır.



Şekil 7. Üniversite Finansal Kaynaklarının Dağılımı

Üniversite taşınmazlarının takip işleminin daha iyi yapılabilmesi amacıyla Taşınmaz Takip Sistemi (TTS) kurulmuştur. Bu sistem sayesinde; taşınmaz kira gelirleri etkin bir şekilde tahsil ve takip edilmektedir.

Akademik personelin teşvik edilmesi amacıyla, kurum dışından sağlanan imkânlarla, bilimsel yayın, patent ve proje gibi bilimsel etkinlikler ödüllendirilmektedir. Bilimsel Teşvik Sistemi, **B. Eğitim Öğretim** ve **C. Ar-Ge** başlıklarında açıklandığı şekliyle 2020 yılı için güncellenmiştir.

Bütçe hazırlık aşaması tüm birimlerin ve personelin katılımlarının sağlandığı bir süreçtir. Bütçe hazırlığı için tüm birimlerden teklifler toplanarak Üniversite bütçe teklifi hazırlanmaktadır. Bütçe teklifi ile birlikte Stratejik Plan doğrultusunda daire başkanlığı tarafından yıllık bütçe performans programı hazırlanmaktadır. Ayrıca, harcama birimleri tarafından düzenlenen birim idare faaliyet raporları üzerinde istişareler yapılarak tüm birim raporları birleştirilmekte ve Üniversite idare faaliyet raporu oluşturulmaktadır. Stratejik Plan İzlem ve Değerlendirme Raporu doğrultusunda gerekli düzeltici ve önleyici faaliyetler planlanmakta ve Üniversite Üst Yönetimine iletilmektedir.

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimleri kapsayan insan kaynakları yönetimi uygulamalarına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte, paydaş görüşleri

alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Ek_E_2_a.pdf](#)
- [Ek_E_2_b.pdf](#)
- [Ek_E_2_c.pdf](#)
- [Ek_E_2_d.pdf](#)
- [Ek_E_2_e.pdf](#)
- [Ek_E_2_f.pdf](#)

Finansal kaynakların yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm alanları kapsayacak şekilde yürütülen finansal kaynakların yönetimi uygulamalarına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

3. Bilgi Yönetim Sistemi

Üniversitede bilgi yönetimini sağlayacak KÜYS yazılımı geliştirme çalışmaları başlatılmıştır. Bu yazılım sayesinde Erciyes Üniversitesi Yazılım Grubu tarafından geliştirilen ve halen kullanılmakta olan ÖBİSİS, Personel Yönetim Sistemi (PEYÖSİS) ve Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS), Kağıtsız ERASMUS vb. birçok yazılım tek çatı altında birleştirilerek, yazılımlar arasında tam entegrasyon sağlanacaktır.

ERÜ, kullandığı ve ürettiği tüm bilgi sistemlerinde güncel ve doğru veriyi elde etmeyi, işlemeyi, depolamayı ve raporlamayı hedeflemektedir. Üniversite bilgi sistemlerini geliştirirken; gizlilik, bütünlük ve erişilebilirlik ilkelerini dikkate almakta, bilgi güvenliğini sağlamakta, teknolojiyi yakından takip etmekte, iş süreçlerini yeni, uygun, güvenli ve çevreye duyarlı teknolojilerle donatmaktadır. Üniversitenin ilgili kurul ve komisyonları; bilgi yönetim sistemi üzerinden raporlanan bilgilerin karar alma süreçlerinde kullanılması, iş süreçlerinin izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi için çalışmalarına devam etmektedir. ERÜ, mevcut bilgi sistemlerinde bilgi gizliliği, bütünlüğü ve bilgiye erişilebilirliğe ilişkin gerekli teknolojik altyapıyı oluşturmuş ve bu sistemlerini sürekli olarak iyileştirmektedir.

ERÜ veri tekrarını önlemek için tüm yazılım modüllerinin birbiri ile entegre olmasını, verinin üretildiği yer ve zamanda sistemlere girilmesini, kâğıt kullanımını azaltıp dijitalleşmeyi artırmayı hedeflemektedir. ERÜ KİDR 2017 ve 2018'de belirtilen programlara ilaveten, devam eden KÜYS projesi kapsamında; Öğrenci Bilgi Sistemi, Personel Bilgi Sistemi, Elektronik Belge Yönetim Sistemi, Mezun Bilgi Sistemi, Dış İlişkiler Ofisi Yönetim Sistemi, İş Takip Yönetim Sistemi, Başvuru Yönetim Sistemi, Eğitim Zaman Planlama ve Kaynak Optimizasyon Sistemi, Anket Yönetim sistemi, Ek Ders Ücreti Yönetim Sistemi, Süreçlerin ve Performans Göstergelerinin Takibi, Dijital Arşiv, Mobil Uygulama vb. modüller yer almaktadır. Bu modüller ile Üniversitede kullanılan diğer bilgi sistemleri arasında tam entegrasyon sağlanacaktır.

Üniversitede, bilgi güvenliğinin daha etkin bir şekilde sağlanması için Bilgisayar Bilimleri Uygulama ve Araştırma Merkezi (BAUM) bünyesinde Siber Güvenlik Uygulama ve Araştırma Birimi kurulmuştur.

Siber Güvenlik Uygulama ve Araştırma Birimi tarafından kurum içi varlıkları korumak için sızma testleri gerçekleştirilmekte ve bilgi güvenliği konusunda çeşitli farkındalık etkinlikleri düzenlenmektedir.

(<https://ersem.erciyes.edu.tr/kurslardetay/Uygulamali-Temel-Siber-Guvenlik-Egitimi/2055>)

Üniversitede bilgi güvenliğini sağlamak için aşağıda listelenen ürünler birlikte kullanılmaktadır:

- Firewall
 - IPS (Intrusion Prevention System) Saldırı Önleme Sistemi
 - URL Filtering
 - Antiboot
 - Application Firewall
- Sunucu ve Kişisel Bilgisayarların Korunması amacıyla Antivirüs Yazılımı
- SIEM (Security Incident and Event Management)
- Mail Gateway (Mail önünde spam, virüs vb. taramaları yapar)
- Web Güvenliği amacıyla Tarama Yazılımı

Bu ürünlere ek olarak belirli periyotlarda sızma (penetrasyon) testi yapılmakta ve böylece önemli sistemlerde görülen açıklıklar tespit edilmektedir. Bu kapsamda 2018 ve 2019 yıllarında sızma testleri yapılmıştır.

Bilgi güvenliği konusunda personelin bilgisini ve deneyimini artırmak amacıyla aşağıda belirtilen etkinlikler gerçekleştirilmiştir:

- İki personel Güvenlik Duvarı (Firewall) eğitimine katılmıştır. ([Ek_E_3_a](#))
- Bir personel Web Güvenliği eğitimine gönderilmiştir. ([Ek_E_3_b](#))
- Kişisel verilerin korunması mevzuatına uyum süreci etkinliği düzenlenmiştir. (<https://www.erciyes.edu.tr/Duyuru-Haber/Hukuk-Fakultemiz-Tarafından-%E2%80%9CKişisel-Verilerin-Korunması-Mevzuatına-Uy/14473>)

2020 yılında ISO 27001 ve KVKK kapsamında ilgili personelin eğitim alması ve bu kapsamda danışmanlık hizmetleri alınması planlanmaktadır.

Yapılması Planlanan Özgün Çalışmalar

Bilgi Güvenliği Konusunda mevcut uygulamaların yanı sıra Kuruma özgü yaklaşım ve uygulamaların yapılması da planlanmaktadır. Bu kapsamda planlanan çalışmalar aşağıda listelenmiştir:

1. **Mevcut Risk ve Tehditlerin Belirlenmesi:** Öncelikle Kurumda işlenen kişisel verilerin neler olduğu, bu verilerin korunmasına ilişkin ortaya çıkabilecek risklerin gerçekleşme olasılığı ve gerçekleşmesi durumunda yol açacağı kayıplar doğru bir şekilde tespit edilebilecektir. Bu riskler belirlenirken;

- Kişisel verilerin özel nitelikli kişisel veri olup olmadığı,
- Mahiyeti gereği hangi derecede gizlilik seviyesi gerektiği,
- Güvenlik ihlali halinde ilgili kişi bakımından ortaya çıkabilecek zararın niteliği ve niceliği dikkate alınacaktır.

Bu risklerin tanımlanması ve önceliğinin belirlenmesinden sonra; söz konusu risklerin azaltılması ya da ortadan kaldırılmasına yönelik kontrol ve çözüm alternatifleri; maliyet, uygulanabilirlik ve yararlılık ilkeleri doğrultusunda değerlendirilecek, gerekli teknik ve idari tedbirler planlanarak uygulamaya

konulacaktır.

2. **Çalışanların Eğitilmesi ve Farkındalık Çalışmaları:** Çalışanların, kişisel verilerin hukuka aykırı olarak açıklanmaması ve paylaşılmaması gibi konular hakkında eğitimler alması sağlanacak, çalışanlara yönelik farkındalık çalışmaları gerçekleştirilecek ve güvenlik risklerinin belirlenebildiği bir ortam oluşturulacaktır. Bunların yanı sıra çalışanların kişisel veri güvenliğine ilişkin rol ve sorumlulukları, görev tanımlarında belirlenecek ve bu konudaki rol ve sorumluluğunun farkında olmaları sağlanacaktır.
3. **Kişisel Veri Güvenliği Politikalarının ve Prosedürlerinin Belirlenmesi:** Kişisel veri güvenliğine ilişkin iyi bir politika hazırlanması, bu kapsamdaki risklerin önceden belirlenebilmesini ve istikrarlı bir şekilde önlem alınmasını sağlayacaktır. Bu nedenle Kurumun çalışma ve işleyişine uygun politika ve prosedürler hazırlanacaktır.
4. **Kişisel Verilerin Mümkün Olduğunca Azaltılması:** Zamanla önemini ve güncelliğini yitirmiş ve herhangi bir amaca hizmet etmeyen kişisel veriler değerlendirilecek ve gerekli olmayan veriler imha edilecek veya anonimleştirilecektir. Bunun yanı sıra kişisel verilerin doğru yerde ve şekilde muhafaza edilip edilmediğine dair çalışmalar yapılacaktır.
5. **Kurum Dışından Hizmet Alımında Veri İşleyenler ile İlişkilerin Yönetimi:** Hizmet alınan, kurumun verisini işleyen veya veriye erişimi olan diğer kuruluşlarla anlaşmalar gözden geçirilerek, gerekli görüldüğü durumda, söz konusu veri işleyenlerin kişisel verileri koruduğuna emin olabilmek için revize edilecektir.
6. **Siber Güvenliğin Sağlanması:** Kurumda kullanılan yazılım ve donanımların bir takım kurulum ve yapılandırma işlemlerine tabi tutularak, kullanılmayan yazılım ve servislerin kaldırılması, güncel olmayan servislerin tespit edilerek güncellenmesi, kişisel veri içeren sistemlere erişimin gözden geçirilerek uygun görüldüğü durumda sınırlandırılması, güçlü parola kullanımının tüm sistemlerde zorunlu hale getirilmesi sağlanacaktır.
7. **Kişisel Veri Güvenliğinin Takibi:** Sistemler çoğunlukla hem içeriden hem de dışarıdan gelen saldırılar ve siber suçlara veya kötü amaçlı yazılımlardan zarar görmemek için çeşitli güvenlik ürünleri aracılığıyla aşağıdaki işlemler gerçekleştirilecektir:
 - Bilişim ağlarında çalışan bazı yazılım ve servisleri kontrol edebilme,
 - Bilişim ağlarında sızma veya anormal durum tespiti yapabilme,
 - Sistem ve servislerin iz kayıtlarını (log) tutabilme,
 - Tespit edilen güvenlik sorunlarını hızlı bir şekilde raporlayabilme.

Entegre bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm süreçleri destekleyen entegre bilgi yönetim sistemine ve kullanımına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda güncellemeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Ek_E_3_a.pdf](#)
- [Ek_E_3_b.pdf](#)

Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik bütünlük uygulamalar bulunmakta ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

4. Destek Hizmetleri

Üniversite dışarıdan satın aldığı mal ve hizmetlerin uygunluğunu, kalitesini ve sürekliliğini güvence altına almak için 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu ve ilgili mevzuat hükümlerine göre gerekli faaliyetleri gerçekleştirmektedir. ERÜ'de satın almaların en uygun şartlarda gerçekleştirilebilmesi için; alım sürecinin bütün aşamalarında saydamlık, güvenilirlik ve hesap verilebilirlik sağlanmakta, bütün isteklilerin katılımına açık rekabet ortamı oluşturulmaktadır.

Üniversite, Tedarik Politikasını belirlemiş, ilgili süreçlerini ve Tedarikçi Değerlendirme Prosedürünü oluşturmuştur. Bunun yanı sıra Üniversite, tanımladığı süreçlerle satın alma işlemlerini gerçekleştirmekte, ödeme yapılmadan önce muayene kabul komisyonları tarafından gerekli kontroller yapılmaktadır.

([Ek_E_4_a](#);

[Ek_E_4_b](#);

[Ek_E_4_c](#);

[Ek_E_4_d](#);

[Ek_E_4_e](#);

[Ek_E_4_f](#);

[Ek_E_4_g](#).)

Üniversiteye dışarıdan mal ve hizmet tedarik eden işletmeler Tedarikçi Performans Değerlendirme Formu kullanılarak değerlendirilmektedir. Değerlendirmede yeterli puanı alabilen tedarikçiler Onaylı Tedarikçi Listesinde yer almaktadır. Satın almalar sadece onaylı tedarikçi listesinde yer alan tedarikçilerden yapılmaktadır. Bunun yanı sıra Üniversitede tedarikçi memnuniyetinin izlenmesi için Tedarikçi Memnuniyet Anketi geliştirilmiştir.

([Ek_E_4_h](#);

[Ek_E_4_i](#))

Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, dışarıdan tedarik edilen tüm hizmetlerin ve malların kalitesini güvence altına almak üzere tedarikçilerle yakın işbirlikleri yürütülmekte, tedarikçilerin performansı ve memnuniyetleri sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Ek_E_4_a.pdf](#)
- [Ek_E_4_b.pdf](#)
- [Ek_E_4_c.pdf](#)
- [Ek_E_4_d.pdf](#)
- [Ek_E_4_e.pdf](#)
- [Ek_E_4_f.pdf](#)
- [Ek_E_4_g.pdf](#)
- [Ek_E_4_h.pdf](#)
- [Ek_E_4_i.pdf](#)

5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Erciyes Üniversitesi'nin kurumsal iletişim faaliyetleri Rektörlüğe bağlı olarak faaliyet gösteren Basın Yayın Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir. Üniversite faaliyetlerinin tanıtımı ve kamuoyuna duyurulması bu birim tarafından yapılmaktadır.

(<https://basinyayin.erciyes.edu.tr/>)

Üniversite bütün faaliyetlerinde şeffaflığı ve hesap verebilirliği ilke edinmiştir. Üniversitedeki iş süreçleri, ilgili mevzuat çerçevesinde yürütülmekte, izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

Üniversite topluma ve dış paydaşlara karşı sorumluluğu gereği temel hizmet alanları; Eğitim-Öğretim, Ar-Ge ve Toplumsal Katkı faaliyetleriyle ilgili güncel verileri yazılı/görsel/işitsel basın aracılığıyla (basın bülteni ve basın bildirisi gibi) ve kurumsal sosyal medya hesapları üzerinden paylaşarak kamuoyunu bilgilendirmektedir.

(<https://www.facebook.com/EruMedya/>;

<https://twitter.com/EruMedya>)

Ayrıca, İletişim Fakültesi çatısı altında yayın yapan Kampüs TV tarafından düzenlenen etkinliklerin birçoğu gerek karasal yayından gerekse sosyal medya adresleri üzerinden canlı olarak yayınlanmaktadır.

Üniversite tarafından gerçekleştirilen etkinlikler, ulusal ve uluslararası başarılar yazılı, görsel ve işitsel basın, açık hava reklam araçları, sosyal medya ve kurum içi iletişim mecraları üzerinden kamuoyuna duyurulmaktadır.

Üniversite bünyesinde düzenlenen etkinlikler Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü tarafından ERÜ Etkinlik sayfasından kamuoyuna ilan edilmektedir.

(<https://www.erciyes.edu.tr/Tum-Etkinlikler/>)

Ayrıca, her ay Üniversitede hazırlanan Aylık Etkinlik Bülteni Kurum web sitesinden ve e-posta aracılığıyla personele duyurulmakta ve tüm paydaşlara iletilmektedir.

(<https://www.erciyes.edu.tr/Duyuru-Haber/2019-Aralik-Ayi-Etkinlik-Bulteni/14561>)

ERÜ'de Bugün adlı e-bülten ile tüm yazılı ve görsel basına günlük faaliyet ve haber bildirimini paylaşımı e-posta ile yapılmaktadır.

Erciyes Üniversitesi'ni yakından tanımak ve tercih etmek isteyen Milli Eğitim Bakanlığı'na bağlı lise ve dengi okulların talepleri doğrultusunda Üniversite tanıtım gezileri düzenlenmekte, istek halinde okullar ziyaret edilerek tanıtım yapılmaktadır.

Üniversite tarafından 2019 yılı içerisinde basın yayın organlarına gönderilen haber sayısı 356, yazılı basında çıkan haber sayısı 7736, görsel basında çıkan haber sayısı 3175, web sitelerinde çıkan haber sayısı ise 37539'dır.

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanuna göre üniversiteler özel bütçeli idareler olmakla birlikte merkezi yönetim bütçesine dâhil bulunmaktadır. Dolayısıyla, Hazine ve Maliye Bakanlığı, Yükseköğretim Kurulu ve Sayıştay'ın yasal olarak denetimine tabidir.

Üniversitelerin bütçe finansmanının önemli bir kısmını karşılayan Hazine ve Maliye Bakanlığı, aktardığı kamu kaynağının kullanımını gerektiğinde denetim birimleri vasıtasıyla denetlemektedir. Aynı şekilde, Yükseköğretim Kurulu da üniversiteleri mali yönden denetleme yetkisine sahiptir.

Bunun haricinde, 6085 sayılı Sayıştay Kanunu'na göre üniversiteler her yıl mali ve idari denetime tabi tutulmakta olup, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik, verimli ve hukuka uygun olarak elde edilmesi, kullanılması, muhasebeleştirilmesi, raporlanması işlemlerini denetlemekte ve denetim sonuçlarını kamuoyuyla paylaşmaktadır.

Üniversite İç Denetim Birimi tarafından; İdarenin yönetim ve kontrol yapıları ile mali işlemlerinin risk yönetimi, yönetim ve kontrol süreçlerinin etkinliğini değerlendirmek ve geliştirmek yönünde sistematik, sürekli ve disiplinli bir yaklaşımla ve genel kabul görmüş standartlara uygun olarak belirli aralıklarla denetim yapılmaktadır.

İç denetim, üç yıllık plan ve yıllık program dâhilinde yapılmaktadır. İdarenin yıllık iç denetim programı üst yöneticinin önerileri de dikkate alınarak İç Denetim Birimi Başkanlığı tarafından hazırlanmakta ve üst yönetici tarafından onaylanmaktadır. Yıllık programın onaylanmasından sonra iç denetçiler programda ön görülen birimlerin denetimini gerçekleştirmek suretiyle düzenlenen iç denetim raporları, gereğinin yerine getirilmesi için denetlenen birimlere gönderilmektedir. Ayrıca, iç denetim raporlarında tespit edilen hususlara yönelik önerilerin yerine getirilip getirilmediği takip edilmekte ve yerine getirilmeyen hususların nedenleri araştırılmakta ve sonuçları üst yönetime raporlanmaktadır.

Üniversite tarafından yıl içerisinde gerçekleştirilen her türlü iş ve işlemlere ilişkin olarak her yıl birimler Birim Faaliyet Raporu, Üniversite de İdare Faaliyet Raporu düzenlenmekte ve kamuoyuna açıklanmaktadır.

Ayrıca, bütçe ile ödenek tahsis edilen harcama yetkilileri tarafından, iş ve işlemlerinin amaçlara, kontrol düzenlemelerine ve mevzuata uygun bir şekilde gerçekleştirildiğini içeren iç kontrol güvence beyanı düzenlenmekte ve birim faaliyet raporlarına ve idare faaliyet raporlarına eklenmektedir.

Erciyes Üniversitesi 2015 yılından itibaren hazırlamış olduğu taslak KİDR'leri Üniversite Senatosuna sunmuş, üyelerin görüşlerini almış ve bu doğrultuda sonuçlandırıldığı nihai KİDR'yi Senatonun onayıyla beraber Yükseköğretim Kalite Kuruluna sunmuştur.

([Ek_E_5_a](#);

[Ek_E_5_b](#);

[Ek_E_5_c](#);

[Ek_E_5_d](#) :

[Ek_E_5_e](#))

Kamuoyunu bilgilendirme

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme faaliyetlerine ilişkin bulgular izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kantlar

- [Ek_E_5_a.pdf](#)
- [Ek_E_5_b.pdf](#)
- [Ek_E_5_c.pdf](#)
- [Ek_E_5_d.pdf](#)
- [Ek_E_5_e.pdf](#)

Hesap verme yöntemleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun hesap verme faaliyetleri sonucunda elde edilen bulgular izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Kalite Güvence Sistemi

Erciyes Üniversitesi 2005 yılında başlatmış olduğu kalite güvence çalışmalarını 2015 yılında yürürlüğe giren ve 23 Kasım 2018 yılında güncellenen Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliğini yeni bir anlayışla hayata geçirmiştir. Üniversite adı geçen Yönetmelik kapsamında Kalite Komisyonu yapılanmasını tamamlamıştır. Rektör ve ilgili Rektör Yardımcısı başkanlığında Kalite Komisyonu ve Sürekli İyileştirme Grubu, Üniversitedeki kalite süreçlerini yönetmektedir. Üniversitenin vizyon, misyon ve hedeflerine ulaşması için bütünlük bir kalite güvence yaklaşımı geliştirilmiştir. Bu kapsamda Üniversitenin güçlü ve iyileşmeye açık alanları aşağıdaki şekilde belirlenmiştir:

Güçlü Yanlar

- Üniversitede kalite güvence sisteminin kurumsal bir yapıya sahip olması ve Üniversite Üst Yönetiminin liderliğinde kalite çalışmalarının sürdürülmesi,
- Üniversite Kalite Komisyonunun kapsayıcı bir anlayışla oluşturulması ve faaliyetlerini bu çerçevede sürdürüyor olması,
- Üniversitenin eğitim ve araştırma birimlerinde kalite güvence komisyonlarının kurulması ve bunların katılımcı bir anlayışla faaliyet göstermeleri,
- Üniversitenin bütününde akreditasyon kültürünün yaygınlaştırılmasına önem verilmesi,
- Üniversitedeki eğitim birimlerinin akreditasyona hazırlanmalarını sağlamak amacıyla Kuruma özgü akreditasyona ön hazırlık çalışmalarını yürütmesi ve bu çalışmalar sonucunda 17 olan akredite eğitim program sayısına ek olarak 2020 yılında 23 program için akreditasyon başvurusunun yapılmış olması,
- Üniversite stratejik planının iç ve dış paydaş katılımıyla oluşturulması,
- Üniversitenin stratejik hedeflerine ulaşmaya yönelik kurumsal performans göstergelerinin tanımlanması ve kalite süreçleri ile de ilişkilendirilerek uygulamaya konulması,
- Üniversitenin 2017-2021 Stratejik Planının 2020-2021 yılları için revize edilerek araştırma üniversitesi gereklerine göre güncellenmiş olması,
- Üniversitenin tüm eğitim birimlerinden, araştırma merkezlerinden, BAP ve Teknopark'tan yıllık birim iç değerlendirme raporu istenmesi ve bu raporun çevrimiçi sistem üzerinden alınması için web-tabanlı bir yazılımın geliştirilmesi,
- ERÜ Mezun Bilgi Sistemi'nin bilgi güvenliğini iyileştirecek şekilde yeni yazılım teknolojilerine göre güncellenmesi,
- Teknopark bünyesinde oluşturulan kalite çemberlerine işveren ve mezunların katılımının sağlanması,
- Öğretim elemanları ve öğrencilere yönelik Eğitim-Öğretim Etiği İlkeleri ile Üniversite akademik ve idari personeline yönelik olarak Erciyes Üniversitesi Etik Davranış İlkeleri ve Etik Üst Kurul Yönergesi hazırlanarak uygulamaya konulması,
- Öğretim elemanlarının mesleki gelişimlerini sağlamak amacıyla Kuruma özgü geliştirilen Ölçme ve Değerlendirme ile Eğitim Becerileri eğitimlerinin gerçekleştirilmesi,
- Üniversiteye özgü olarak Kurum İçi Birim Dış Değerlendirme sürecinin hayata geçirilmesi ve böylece eğitim birimlerinin eğitim ve öğretim süreçleriyle ilgili güçlü ve iyileşmeye açık yanlarının belirlenmesi.

İyileşmeye açık alanlar

- Stratejik plan hazırlama ve güncelleme çalışmalarında dış paydaşlardan beklenen düzeyde katkı alınamaması.

Eğitim ve Öğretim

Erciyes Üniversitesi sayısal, sözel ve sanat gibi farklı bilim dallarında faaliyet gösteren eğitim birimleriyle zengin bir çeşitliliğe sahiptir. ERÜ 19 fakülte, bir yüksekokul, iki meslek yüksekokulu ve yedi enstitü ile eğitim ve öğretim faaliyetlerini sürdürmektedir. Üniversite bünyesinde ön lisans, lisans, lisansüstü olarak farklı düzeylerde eğitim öğretim faaliyetleri yürütülmektedir. Ayrıca yaşam boyu öğrenme ve uzaktan eğitim hizmetleri de verilmektedir. Üniversitenin eğitim ve öğretim başlığı altında güçlü ve iyileşmeye açık yanları aşağıdaki şekildedir:

Güçlü yanlar

- Eğitim ve öğretim faaliyetlerinin güçlü bir akademik kadro ile veriliyor olması,
- Üniversitenin eğitim ve öğretim altyapısının ve öğrenme kaynaklarının yeterli olması,
- Geleneksel öğretim teknolojilerinin yanı sıra web tabanlı teknolojilerin de eğitim-öğretimde kullanılıyor olması,
- Programların tasarımı ve onayının tanımlı süreçlerle yürütülüyor olması ve bu süreçte iç ve dış paydaşların görüşlerinin alınması,
- Üniversitede Stratejik Plana uygun olarak öğrenci merkezli bir eğitim-öğretim modelinin geliştirilerek uygulanması,
- Üniversitedeki tüm programların, amaçlarının, yeterliklerinin ve içeriklerinin gözden geçirilerek TYYÇ ile uyumunun sağlanması,
- Üniversitede okutulan tüm derslerin ders izlenmelerinin oluşturulması ve AKTS kredileri ile derslerin öğrenme çıktılarının gözden geçirilmesi,
- Öğretim elemanlarının mesleki gelişimleri için Ölçme ve Değerlendirme ile Eğitim Becerileri eğitimlerini almış olması,
- Özel yaklaşım gerektiren öğrencilerin kampüsü içi alanlarda ve öğrenme ortamlarında hayatlarını kolaylaştırıcı gerekli tedbirlerin alınmış olması ve bazı eğitim birimlerinin Turuncu Bayrağa sahip olması,
- Eğitim-öğretimin her seviyesinde öğrencilere araştırma yetkinliği kazandırmak üzere UYGAR Merkezlere teknik geziler ile TÜBİTAK Üniversite Öğrencileri Destekleme Programı (2209-A) kapsamında proje çalışması gerçekleştirilmesi için eğitim faaliyetleri düzenlenmesi,
- Üniversitede yabancı öğrenci sayısının artırılması çalışmalarını kapsamında yurtdışında düzenlenen uluslararası eğitim fuarlarında Üniversitenin tanıtımının yapılması,
- Öğretim kalitesini artırmak ve sürekli iyileştirme sağlamak amacıyla, öğrenim kaynakları ve öğrencilere sunulan destekler için, Erciyes Üniversitesi

bütçesinden 2019 yılında ayrılan payın %73'den 2020 bütçesinde %78'e çıkartılması,

- Akademik danışmanlık faaliyetlerinin tanımlı süreçlerinin etkin bir şekilde sürdürülmesi.
- Üniversitede, tüm eğitim öğretim faaliyetlerinin öğrenci merkezli bir anlayışla gerçekleşmesini sağlamak ve eğitim-öğretim modeli geliştirmek amacıyla Öğretim ve Değerlendirmeyi Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi kurulması.

İyileşmeye açık yanlar

- Programlardaki öğrenci sayılarının ve öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısının yüksek olması,
- Lisansüstü öğrenci sayısının lisans öğrenci sayısına oranının nispeten düşük olması,
- Fakülteler arasında ortak seçmeli derslerin seçim oranının göreceli olarak düşük olması,
- Eğitim ve öğretim faaliyetlerinde uluslararasılaşmanın oransal olarak düşük olması,
- Öğrenciler için kampüs içinde sağlanan sosyal imkânların yetersiz olması.

Araştırma Geliştirme

Üniversite YÖK tarafından belirlenmiş 11 araştırma üniversitesinden biridir. ERÜ Stratejik planında amacını, dünyanın ilk 500 üniversitesi arasına girmek olarak belirlemiştir. ERÜ'deki araştırma süreci bu genel amaç çerçevesinde belirlenmiş üç hedef ve 14 anahtar performans göstergesi ile izlenmektedir. Üniversite, stratejik planı çerçevesinde belirlenen akademik öncelikleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilir Ar-Ge faaliyetleri yürütmektedir. Bu bağlamda Üniversitenin güçlü ve iyileşmeye açık yanları şu şekilde belirlenmiştir:

Güçlü yanlar

- ERÜ'nün İstanbul, Ankara ve İzmir illeri dışında tek olmak üzere YÖK tarafından belirlenmiş 11 araştırma üniversitesi arasında yer alması,
- Ar-Ge faaliyetlerini etkin bir şekilde yürütebilmek için gerekli laboratuvar ve araç-gereç gibi alt yapının mevcut olması,
- Araştırma faaliyetlerinin daha etkin bir şekilde yürütülebilmesi ve araştırma yönetiminin sürdürülebilir kılınması amacıyla bir Araştırma Süreç Yönetim Modelinin tasarlanması ve güncellenmesi,
- Sıralama sistemlerinde ilk sıralarda yer alan bir Teknopark'a sahip olması ve bu sayede bölgenin Ar-Ge potansiyelini harekete geçirecek katma değeri yüksek ürünler geliştiriyor olması,
- Üniversiteye özgü olarak Kurum İçi Birim Dış Değerlendirme sürecinin hayata geçirilmiş olması ve böylece eğitim birimlerinin Ar-Ge süreçleriyle ilgili güçlü ve iyileşmeye açık yanlarının belirlenmesi,
- Erciyes Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütlerinde TÜBİTAK, TÜBA, GEBİP, AB, SANTEZ, TAGEM veya ERÜ Senatosu tarafından kabul edilen eşdeğer kurumların onayladığı en az bir projede yürütücü veya yardımcı araştırmacı olmak koşulunun getirilmesi,
- Erciyes Teknoparkta faaliyet gösteren akademisyen firma sayısının 2017 yılında 52 iken 2019'da 68'e yükselmesi,
- Üniversitede Ar-Ge kültürünü yaygınlaştırmak ve disiplinlerarası Ar-Ge çalışmalarını teşvik etmek amacıyla başlatılan çalışmalar kapsamında Araştırma ve İnovasyon Çalıştaylarının yıllık olarak düzenlenmesi ve etki alanının genişletilmesi,
- WOS veri tabanında ERÜ adresli yayınların sayısının 2018'de 1059 iken, 2019 yılında 1118'e yükselmesi,
- Üniversitede öğrencilerde Ar-Ge kültürü oluşturmak üzere sürdürülen iyileştirme faaliyetleri kapsamında Tıp Fakültesi Bilim İnsanı Yetiştirme Grubu'nun (BİYEG) kurulması ve lisans öğrencilerinin Ar-Ge projelerine katılımının teşvik edilmesi sonucunda çok sayıda öğrencinin TÜBİTAK projelerinde yer almalarının sağlanması,
- 2019 yılında bilimsel yayın, uluslararası ortak araştırma projesi, öğretim elemanlarının ulusal ve uluslararası bilimsel toplantılara katılımı, TÜBİTAK, Kalkınma Bakanlığı, SANTEZ gibi kurumlar tarafından desteklenen proje, SCI, SCI-E, SSCI, AHCI endekslerine giren yayın, WOS'ta taranan dergilerde yapılan yayınlardan alınan atıf, ulusal ve uluslararası öncelikli alanlardaki yapılan proje ve Üniversite bünyesindeki patent sayılarında geçmiş yıllara göre artışların sağlanması.

İyileşmeye açık yanlar

- Öğretim elemanlarının yurtiçi ve yurtdışı bilimsel toplantılara katılımına yeterli maddi desteğin sağlanamaması,
- Bazı birimlerde verilen Ar-Ge projelerindeki kıstlılığa bağlı gelişen Üniversite Ar-Ge kaynaklarının birimler arası dağılımındaki oluşturduğu dengesizlik.

Toplumsal Katkı

Üniversite Stratejik Planında toplumsal katkı faaliyetleri bakımından belirlediği hedefleri ve stratejisi doğrultusunda uygulamalarını yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu bir şekilde yürütmektedir. Üniversitenin toplumsal katkı başlığı altında güçlü ve iyileşmeye açık yanları aşağıdaki şekilde belirtilebilir:

Güçlü yanlar

- ERÜ'ye çok sayıda bağış yapan hayırsever olması,
- Üniversitenin UYGAR Merkezlerinin toplumsal hizmeti önceliklendirmesi,
- Tıp, Diş Hekimliği ve Veteriner Fakülteleri hastaneleri gibi UYGAR Merkezlerinde Kayseri iline ve bölgeye sağlık hizmetlerinin sunulmuş olması,
- Hasta yakınlarına Anne evi ve Konukevi yoluyla sunulan konaklama, yemek, ulaşım vb. imkanlarının olması,
- Konaklama ve ağırlama hizmeti veren birimlerinin olması,
- ERSEM'de düzenlenen kurs, seminer ve proje gibi faaliyetlerin Kayseri iline ve bölgeye açık olarak yürütülmesi,
- Sosyal sorumluluk projelerine verilen önem ve katkının yüksek olması.

İyileşmeye açık yanlar

- Topluma açık ders uygulamasının başlatılamaması,
- Sosyal sorumluluk proje çeşitliliğinin yeterli olmaması.

Yönetim Sistemi

Üniversite stratejik hedeflerine ulaşmak için etkin bir yönetim yapısı geliştirmiştir. KÜYS sistemi aracılığıyla ERÜ'de gerçekleştirilen tüm idari işlemlerin tanımlı süreçleri belirlenmiştir. Ayrıca bu çalışmalar kapsamında stratejik plandaki tüm hedeflerin izlenmesi belirli periyotlarla gerçekleştirilmektedir. Üniversitenin yönetim sistemi başlığı altında güçlü ve iyileşmeye açık yanları aşağıdaki şekilde belirtilebilir:

Güçlü yanlar

- Kalite kültürünü benimsemiş şeffaf ve katılımcı bir Üst Yönetimin olması,
- Üniversite Üst Yönetiminin paydaşlarıyla açık iletişim kurması,
- Karar alma süreçlerinde katılımcı bir yönetim anlayışının benimsenmiş olması,
- Erciyes Üniversitesi 2017-2021 Stratejik Planının 2020-2021 dönemi için güncelleme çalışmalarının yapılması,
- Yönetim, Temel ve Destek Süreçleri Üniversite Üst Yönetimince detaylı bir şekilde tanımlanarak Risk Tabanlı Süreç Yönetim Sistemi geliştirme çalışmalarına başlanması, bu kapsamda tüm idari birimlerde yapılan işlerin paydaşlarca belirlenmesi, tanımlanması ve iş süreçlerinin oluşturulması,

- Üniversitede güçlü bir bilişim altyapısı ile bilgi yönetim sistemlerinin geliştirilmiş olması,
- Akademik personel kadroları Devlet Yükseköğretim Kurumlarında Öğretim Elemanı Norm Kadrolarının Belirlenmesine ve Kullanılmasına İlişkin Yönetmelik doğrultusunda yeniden yapılandırılması,
- Kalite Komisyonu öncülüğünde yapılan toplantı ve raporlarla Üniversitedeki tüm birimlerin akreditasyona hazırlık süreci ile ilgili planlamaların yapılması ve Üniversite Üst Yönetimince bu çalışmaların desteklenmesi,
- Üniversite Üst Yönetimi tarafından, birimlerdeki faaliyet raporları, stratejik plan izlem ve değerlendirme raporları, birim içi değerlendirme raporlarının her yıl düzenli olarak istenmesi ve paydaşlarla birlikte değerlendirilmesi.

İyileşmeye açık yanlar

- İdari personelin motivasyon kaynaklarındaki çeşitlilikte daralma,
- Bazı birimlerde kadro istihdamındaki daralma nedeniyle personelin yetkinliğine uygun alanda çalıştırılmaması,
- Kalite Güvence Sistemi çalışmalarına teknik desteğin beklenen düzeyde olmaması.

Üniversite 2016 yılında kurumsal dış değerlendirme takvimine dahil olmuştur. Kurumsal Geri Bildirim Nihai Raporu'nda belirlenen iyileşmeye açık yanlar şu şekilde belirtilmiştir:

- AKTS'lerin tüm birimlerde gerçekçi olarak belirlenmesi,
- Başarılı lisans öğrencilerinin araştırma faaliyetlerinden haberdar edilerek katılımının sağlanması ve bu konuda var olan etkinliğin genişletilmesi,
- Programların akreditasyonuna yönelik süreçlerin artan hızda devam etmesi,
- Zayıf olan mezun ilişkilerinin fakülteler bazındaki çalışmalarla sistematik bir şekilde tüm üniversiteye uygulanması,
- Üniversite sanayi işbirliğinin ve stajların güçlendirilmesi,
- Engelli öğrenciler için sağlanan olanakların artırılması.

Aradan geçen süre içerisinde kurumsal dış değerlendirme sürecinde belirlenen iyileştirmeye açık yanlarla ilişkili çeşitli faaliyetler yürütülmüştür. Birimlerdeki AKTS'lerin gerçekçi bir şekilde hesaplanabilmesi için 2019 yılında Akreditasyona Ön Hazırlık Eğitimi kapsamında Üniversitedeki öğretim elemanlarına AKTS hesaplama eğitimi verilmiştir. Ardından bölüm bazında oluşturulan değerlendirme takımları aracılığı ile tüm programlardaki derslerin AKTS'lerinin gözden geçirilmesi sağlanmış, birimlerde gerçekleştirilen iyileştirmeler paydaşların katıldığı değerlendirme toplantılarında ele alınmıştır.

Raporda belirtildiği gibi öğrenciler TÜBİTAK projelerine yönlendirilmektedir. Aradan geçen zamanda bu şekilde TÜBİTAK projelerine dahil olan lisans öğrenci sayısında önemli artışlar sağlanmıştır.

Üniversitede akredite olan program sayısını artırmak amacıyla 2019 yılında Akreditasyona Ön Hazırlık Eğitimi düzenlenmiştir. Bu eğitimin ardından eğitim birimlerinde Kurumsal Birim Dış Değerlendirme Süreci hayata geçirilmiştir. Kurum içerisinde oluşturulan değerlendirme takımları, birimleri ziyaret ederek, kurum içi birim dış değerlendirme çalışmasını yürütmüşlerdir. Bu süreci takiben Üniversite Üst Yönetimi tüm birimleri ziyaret ederek akreditasyon için uygun programları belirlemiştir. 2020 yılında 23 program akredite olmak amacıyla başvurularını yapmışlardır.

Mezun ilişkilerini güçlendirmek için, Mezun Bilgi Sistemi güncellenmiştir. 2017 yılında çok az olan üye sayısı, 2019 yılı itibarıyla 8000'i aşmıştır. Mezunlarla güçlü bir bağ kurulması amacıyla onların görüşleri ve gerçekleştirilecek iyileştirmelerde önerileri dikkate alınmaktadır. 2019 yılında Üniversite genelinde gerçekleştirilen mezun anketine katılan 1200 mezundan geribildirim alınmıştır. Ayrıca birimler bazında da mezunlardan anket ve odak grup görüşmeleri yapılmıştır. Görüşmelerden elde edilen geribildirimler eğitim programlarında değerlendirilmiştir.

Üniversite sanayi işbirliğinin geliştirilmesi amacıyla 100 Talep/100 Proje programı hayata geçirilmiştir. Program kapsamında 2019 yılı sonuna kadar 80'den fazla projenin eşleştirilmesi yapılmış olup, sözleşme süreçleri devam etmektedir. Ayrıca, Üniversite sanayi iş birliğinin gelişmesi için Aspilsan, Kayseri Şeker, Merkez Çelik, Haşçelik, Simfer, Orta Anadolu, KCETAŞ, Aselsan, TAİ, TEİ, Roketsan, Havelsan vb. birçok firma ile iş birliği sağlanmıştır. Konuya ilişkin detaylı bilgi **C. Araştırma-Geliştirme** başlığı altında verilmiştir.

Üniversitenin Engelsiz Kampus birimi engeli olan öğrenciler için çalışmalarına devam etmektedir. Dış Hekimliği ve Edebiyat Fakülteleri mekânda erişilebilirlik sağlayarak Turuncu Bayrak almıştır. Üniversitenin Eczacılık, Turizm ve Veteriner Fakülteleri 2020 yılı için mekânda erişilebilirlik başvurularını gerçekleştirmişlerdir. Öğrencilerin eğitim-öğretimde erişimlerinin artırılması amacıyla **B. Eğitim-Öğretim** başlığında açıklandığı şekilde çeşitli önlemler alınmıştır. Örneğin; sınav kâğıtlarında puntoların büyütülmesi, sınavda ek bir yardımcı personel görevlendirilmesi, kütüphane imkânlarının engeli olan öğrencilerin ihtiyaçlarına cevap verecek donanıma sahip olması bunlardan bazılarıdır.