

## 1. BİRİM BİLGİLERİ

### 1-Birim Hakkında Bilgiler

#### 1-İletişim Bilgileri.

## ERCIYES ÜNİVERSİTESİ

### DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ DEKANI Prof.Dr.Adnan ÖZTÜRK

T.C. Erciyes Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi ve Hastaneleri 38039  
Melikgazi, Kayseri

TEL:0352 207 66 66/29000-29001

### 2-Tarihsel Gelişimi

#### TARİHSEL GELİŞİM

Erciyes Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi 2003 yılında kurulmuş ve 2004 yılında 7 öğretim üyesi, 4 araştırma görevlisi ile geçici olarak tahsis edilen binada klinik hizmetlerini vermeye başlamıştır.

Doğdukları topraklara vefa borcunu ödemeyi kendilerine ilke edinen Kayserili saygıdeğer işadamı Mehmet TATAR ve eşi Hülya TATAR tarafından iki blok olarak yaptırılan Diş Hekimliği Fakültesi, 2006 yılı sonunda eğitim-öğretim, araştırma ve klinik hizmetlerini yeni binasında sürdürmeye başlamıştır. Buna ilave olarak kısa bir süre içerisinde hızla büyüyen Fakültemizde, ülkemizin diş hekimliği alanındaki ilk branş hastanesi olma özelliğini taşıyan Ağız, Diş ve Çene Cerrahisi Hastanesi, Gülşah ve Mert TATAR kardeşler tarafından yaptırılarak Üniversitemize bağışlanmıştır. Hasta kabulüne 2010 yılında başlayan bu hastanemizin resmi açılışı, 2011 yılında yapılmıştır. Saygıdeğer Tatar ailesinin Fakültemiz adına yaptırmış olduğu üç bloğun yanı sıra, devlet bütçesiyle dördüncü bloğun yapımı tamamlanmış ve 2012 yılında hizmete açılmıştır.

2010 yılında “Diş Hekimliği Lisans ve Doktora Eğitimi, Bilimsel Araştırma ve Geliştirme Faaliyetleri ve Ağız-Diş Sağlığı Teşhis ve Tedavi Hizmetleri” alanlarında ISO 9001-2008 Kalite Yönetim Belgesi almıştır.. 2014 yılında ise Association for Dental Education in Europe (ADEE) tarafından sertifikalandırılmıştır.

Fakültemizin 17 Ekim 2011 tarih ve 28087 sayılı Resmi Gazetede yayınlanarak yürürlüğe giren “Erciyes Üniversitesi Diş Hekimliği Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği“ ile yataklı bir tedavi kurumu olduğu tescillenmiştir.

2004 yılında toplam 11 kişilik kurucu akademik kadrosuyla göreve başlayan Fakültemiz bünyesinde 2019 yılında 37 öğretim üyesi, 9 öğretim görevlisi, 112 araştırma görevlisi ve 16 doktora öğrencisi olmak üzere toplam 174 kişiden oluşan genç ve dinamik bir akademik kadro mevcuttur.

2005-2006 eğitim-öğretim yılında 26 öğrenciyle eğitime başlayan Fakültemizde 2019 yılı itibariyle yabancı uyruklu öğrenciler de dahil olmak üzere toplam 637 öğrenci bulunmaktadır. Diğer verilerle ilgili tablolar ekte sunulmuştur.

### 3-Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

## Misyon

Doğru tanı koyabilen, uygun tedavi yapabilen ve koruyucu hekimlik anlayışıyla toplum sağlığını gözetken, iletişim becerisi yüksek, meslek etik değerlerine bağlı, araştırmacı hekimler yetiştirmek ve çalışan – hasta memnuniyetini artırmaktır.

# Vizyon

Türkiye’de ve dünyada teknoloji, eğitim ve bilimsel açıdan sözü geçen bir diş hekimliği fakültesi olmak.

## Değerler ve İlkeler

- Atatürk İlkeleri ve İnkılaplarına bağlılık,
- İfade özgürlüğünün korunması ve katılımcılık,
- Hukukun üstünlüğüne, İnsan haklarına ve toplumsal değerlere saygı,
- Bilimsel etik kurallara sahip çıkma,
- Yaratıcı düşüncenin geliştirilmesi,
- Sürekli gelişme ortamının sağlanması,
- Üretilen bilgi ve hizmette kalitenin korunması,
- Paydaş memnuniyetinin sağlanması,
- Çevre bilincinin sağlanması ve
- Diş Hekimliği Fakültesi kimliğinin oluşturulması ve korunması.

### *Hedefler:*

Bilimsel araştırmaların desteklenmesinde bilime katkı sağlayacak, evrensel niteliğe sahip ve paydaşlara yararlı olacak bilgi ve teknoloji üretimini dikkate almak,

1. Lisans ve lisansüstü eğitim-öğretimde evrensel standartlara göre öğrenci yetiştirmek,
2. Koruyucu hekimlik ilkelerini benimsemiş hekimleri topluma kazandırmak
3. Toplumda ağız, diş sağlığı bilincini kazandırmak,
4. Toplumda Erciyes Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi’nin adının takdirle algılanmasını sağlamak,
5. Katılımcı yönetim anlayışını benimsemek,
6. Başarılı öğrenci ve personeli teşvik etmek,
7. Yeni yatırımlarda hayırseverlerin desteğini almak,

8. Öğrenci ve personele Erciyes Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi mensubu olma bilincini yerleştirmek.

#### **4-Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimleri**

Diş Hekimliği program türü Diş Hekimliği lisans programıdır.Eğitim dili Türkçe'dir. Çift Ana dal,yan dal,ortak dal mevcut değildir.

#### **5-Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimleri**

##### **LABORATUVARIMIZ:**

Diş Hekimliği Fakültesi bünyesinde bir adet araştırma laboratuvarı mevcuttur. Özellikle lisansüstü araştırma faaliyetlerinde bu laboratuvar kullanılmaktadır. Laboratuvar hakkında detaylı bilgiye ([http://dent.erciyes.edu.tr/Arastirma\\_Lab\\_Genel\\_Bilgiler.aspx](http://dent.erciyes.edu.tr/Arastirma_Lab_Genel_Bilgiler.aspx)) web sayfasından ulaşılabilir.

#### **6-Birimin Organizasyonel Şeması**

1. Organizasyonel Yapısı: Diş Hekimliği Fakültesinin en üst idari amiri Dekandır.

2. Kurul ve Komisyonlar:

Kurullar:

- Fakülte Kurulu
- Fakülte Yönetim Kurulu
- İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulu

Alt Kurullar:

- Döner Sermaye Satın Alma Alt Kurulu
- Döner Sermaye Muayene Alt Kurulu
- Yurtdışı İlişkiler Alt Kurulu
- Enfeksiyon Kontrol Alt Kurulu
- Sosyal Kültürel Etkinlikler Alt Kurulu
- Döner Sermaye Dağıtım, İnceleme Ve Değerlendirme Alt Kurulu
- Eğitim-Öğretim Eş Güdüm Alt Kurulu
- Toplum Ağız Ve Diş Sağlığı Alt Kurulu
- Bilgi İşlem Alt Kurulu
- Tedavi İşlemleri Kontrol, İzleme Ve İtiraz Alt Kurulu
- Kalite Yönetim Sistemleri Alt Kurulu
- Öğrenci Burs Alt Kurulu
- Radyasyon Güvenliği Alt Kurulu
- İlaç Yönetimi Alt Kurulu
- Yatay Geçiş İntibak Komisyon Üyeleri
- Lisans Eğitimi Dönem Danışmanları
- Hasta Güvenliği Alt Kurulu
- Çalışan Güvenliği Alt Kurulu
- Hizmet İçi Eğitim Alt Kurulu
- Tesis Güvenliği Alt Kurulu

Rpt Komisyonu  
Sürekli İşçi Disiplin Komisyonu  
Organizasyona ilişkin tablo ektedir.

## **BELGELER**

[Dosya Adı](#)

### **2. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ**

#### **1. Kalite Politikası**

Kalite yönetim Sistemi, Araştırma ve Uygulama Merkezi Müdürlüğü ve Diş Hekimliği Fakültesi ile birlikte yürütülmektedir. Merkez Müdürlüğü ve Dekanlığın çalıştığı ortak komisyonlar Dekana bağlı olarak görevlerini sürdürmektedir.

Ayrıca; Eğitim ve araştırma konusunda Diş Hekimliği Fakültesi, 21-24 Nisan 2014 tarihleri arasında, Avrupa Diş Hekimliği Eğitimi Derneği (Association for Dental Education in Europe (ADEE)) adına gelen gözlemci heyeti tarafından ziyaret edildi. Fakültemiz ADEE tarafından denetlenen ülkemizdeki altıncı Diş Hekimliği Fakültesi olmuştur. 28-30 Ağustos 2014 tarihlerinde Letonya'nın başkenti Riga'da düzenlenmiş olan 40'ıncı ADEE yıllık Kongresinde ADEE Yönetim Kurulu tarafından Fakültemize Sertifika ve olumlu rapor verilmiştir.

Kalite El kitabı, Diş Hekimliği Fakültesi ve Hastanesi olarak hazırlanmıştır.

Birim stratejik planını oluştururken misyon ve vizyonu ile uyumlu olmasına dikkat etmiştir. Eğitim öğretim ve araştırma geliştirme faaliyetleri ile örtüşen stratejik planlar yapmış ve tüm birimlerden de aynı doğrultuda eylem planı oluşturması istenmiştir.

Kalite politikamız web sayfasında ve hizmet binalarında panolarda paydaşlarla paylaşılmıştır. Birimin yıllık değerlendirme toplantıları ve hazırlanan stratejik plan analizleri, kalite politikası ile uyumlu faaliyetler gerçekleştirildiğini göstermektedir.

## **BELGELER**

[Dosya Adı](#)

### **2. Birim Kalite Güvence Komisyonlarının Görev, Sorumluluk ve Faaliyetleri**

#### **Birim Kalite Güvence Komisyonunun Görev, Sorumluluk ve Faaliyetleri**

§ Kalite komisyonunun birimde görev ve sorumluluklarını yerine getirmek üzere kurulmuş olduğu kalite yönetim sistemi bulunmaktadır. Kalite yönetim sistemi yapısı tanımlanmış ve ekte sunulmuştur.

§ Kalite Yönetim sistemi içerisinde var olan birim kalite sorumluları aynı zamanda Kalite Güvence Komisyonu Üyeleridir.

§ Fakültede kalite yönetiminden sorumlu birim Kalite Yönetim Birimidir. Kalite Yönetim Temsilcisi ve Kalite Yönetim Direktörü görev tanımı belirlenmiş ve ekte sunulmuştur. Kalite Yönetim sistemi ile koordineli çalışan (Enfeksiyon Kontrol Alt Kurulu, Bilgi İşlem Alt Kurulu )dört alt kurul kurulmuş ve görev tanımı ekte sunulmuştur.

§ Fakültemizde bulunan tüm birimlerden temsilciler seçilmek suretiyle oluşturulan Birim kalite güvence komisyonu düzenli toplantılar yaparak kalite kültürünün benimsenmesi ve yaygınlaşmasını sağlamaktadır.

§ Yılda iki defa amaç ve hedeflerin değerlendirme toplantıları düzenlenir. Bu toplantılar aynı zamanda çalışanlarla ortak görüş ve paylaşımların yapıldığı, sorunların doğrudan yönetime aktarıldığı toplantılardır.

İlgili diğer dökümanlar ekte mevcuttur.

## **BELGELER**

[Dosya Adı](#)

### **3. Paydaş Katılımı**

Paydaş katılımı ile ilgili belgeler ekte sunulmuştur.

## **BELGELER**

[Dosya Adı](#)

### **3. EĞİTİM - ÖĞRETİM**

#### **1- Programların Tasarımı ve Onayı**

##### **Programların Tasarımı ve Onayı;**

§ **Birimde eğitim-öğretim programlarının tasarım yöntemi:** Fakültemizde Eğitim Öğretim Eş Güdüm Alt Kurulu aracılığı ile tasarım faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. Ülke genelinde Diş Hekimliği için belirlenmiş olan Diş Hekimliği Ulusal Çekirdek Eğitim Programı (DUÇEP), Diş Hekimliği çekirdek müfredat programı oluşturmaya çalışmaktadır. Bu çalışmalar ile uygunluk gösterecek şekilde, çekirdek eğitimle uyumlu program çalışmaları devam etmektedir.

§ **Programların tasarımına paydaş katılımı:** İç ve Dış Paydaşlar

- Fakültemiz Eğitim Öğretim Eş Güdüm Alt Kurulu,
- Diş Hekimliği Dekanlar Konseyi Alt Kurullarından olan “Eğitim Akreditasyon Alt Kurulu” aracılığı ile ulaşılan diğer fakülteler,
- Fakültemiz dışından görevlendirme ile destek alınan Öğretim Üyeleri (Tıp Fakültesi, Eczacılık Fakültesi, Veterinerlik Fakültesi, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Güzel Sanatlar Fakültesi, İktisadi İdari Bilimler Fakültesi)

§ **Eğitim-öğretimin her seviyesinde öğrencilere araştırma yetkinliğini kazandırmak üzere gerçekleştirilen faaliyetler:** Üniversite bünyesindeki araştırma merkezlerinin öğrencilere verilen eğitimde anlatıldığı şekilde çalışma prensiplerini düzenlemesi, (Üniversite bünyesinde bulunan Teknoloji Transfer Ofisinin ve burada yapılan çalışmaların tanıtımının yapıldığı teknik geziler) Üniversite genelinde uluslararası başarı kazanmış öğretim üyesi ve öğretim elemanlarının Fakültemiz uzmanlık ve lisans öğrencileri ile buluşmasının sağlanması,

§ **Birimdeki öğretim programlarının amaçları, kazanımları ve ders bilgi paketlerinin hazırlanması ve kamuoyuyla paylaşılması:** Öğrenci programları ve ders bilgi paketleri ile ilgili yapılandırmalar, müfredatımızda bulunan derslerden sorumlu öğretim üyeleri tarafından hazırlanmakta web ortamına yüklenmekte ve kontrolleri Eğitim Öğretim Eş Güdüm Alt Kurulu tarafından yapıldıktan sonra üniversite ve fakülte web sayfalarında paylaşılmaktadır.

§ **Program yeterliliklerinin TYYÇ ile uyumunun sağlanması:** Program yeterliliklerinin Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile uyumlu hazırlanan program yeterlilikleri her eğitim öğretim döneminin nisan ayında yeniden güncellenmekte, kredilendirme ve içerik açısından programdan istenen rakamsal ve ilkesel şartlara uygunluğu sağlanmaya çalışılmaktadır.

### **Birime ait belgeler**

§ Birimin eğitim-öğretim politikası ve stratejik amaçları (<http://dent.erciyes.edu.tr/Mevzuat.aspx#>) linkinden ulaşılabilir.

§ Programların amaçları ve öğrenme çıktılarının TYYÇ ile ilişkisi (<https://dbp.erciyes.edu.tr/Degree/Default.aspx?FakulteKod=140>)

§ Program ve ders bilgi paketlerinin ilan edildiği web sayfaları ([http://dent.erciyes.edu.tr/Ders\\_Programi.aspx](http://dent.erciyes.edu.tr/Ders_Programi.aspx))

§ Program çıktıları ve ders kazanımlarının ilişkilendirilmesi (<https://dbp.erciyes.edu.tr/Program/P3.aspx>)

§ Program tasarımı, onayı ve güncellemesinde kullanılan tanımlı süreçler (yönetmelik, yönerge, süreç tanımı, rehber, kılavuz vb.) (<http://dent.erciyes.edu.tr/Mevzuat.aspx>)

§ Her seviyedeki programda öğrenci iş yükü kredilerinin tanımlanmış olması( (<https://dbp.erciyes.edu.tr/Degree/Default.aspx?FakulteKod=140>;<https://dbp.erciyes.edu.tr/Program/P3.aspx>;<https://dbp.erciyes.edu.tr/Degree/Default.aspx?FakulteKod=402&Dr=Yes>) )

§ Öğrenci iş yükü kredisinin mesleki uygulamalar, değişim programları, staj ve projeler için tanımlanması(<https://dbp.erciyes.edu.tr/Degree/Default.aspx?FakulteKod=140>;<https://dbp.erciyes.edu.tr/Program/P3...>)

§ Program kazanımları (jenerik-alana özgü olmayan yetkinlikler de dahil) ve kazandırmak üzere kullanılan ders içi/dışı etkinlikleri(<https://farabi.erciyes.edu.tr/>)

§ Program tasarımına her seviyede paydaş katılımı(<http://dent.erciyes.edu.tr/Default.aspx>)

**Kurumumuzda paydaş katılımı sağlanan etkinlikler ;** Mezuniyet Töreni, Önlük Giyme Töreni, Bahar Şenliği, Futbol Turnuvası, Bilimsel Etkinlikler, Yılbaşı Etkinliği, Kayak, Tenis, Satranç Turnuvası ve Fotoğrafçılık ve Doğa Gezileridir. Öğrenci geri bildirimleri yazılı ve sözlü olarak alınır.(Öğrenci anketleri ekte sunulmuştur.)

Ders programları ile ilgili öğrenci ve öğretim üyesi geri bildirimleri eğitim öğretim koordinasyon komisyonunda değerlendirmeye alınır. Olası değişiklikler Fakülte Kuruluna görüşülmek üzere sunulur. Tüm değişikliklerin ve var olan programların Senato onayına sunulması ile süreç sonlandırılır.

Öğrenci geri bildirimleri yazılı ve sözlü olarak alınır.(Öğrenci anketleri ekte sunulmuştur.)

Ders programları ile ilgili öğrenci ve öğretim üyesi geri bildirimleri eğitim öğretim koordinasyon komisyonunda değerlendirmeye alınır.Olası değişiklikler Fakülte Kuruluna görüşülmek üzere sunulur.Tüm değişikliklerin ve var olan programların Senato onayına sunulması ile süreç sonlandırılır.

### **§ Uygulamalı eğitimler, hareketlilik programları gibi rutin dışı uygulamaların kredilendirilmesi.**

Uygulamalı eğitimlerin tümü eğitim planı içerisinde TYYÇ'ye kapsayacak ve uyumlu olacak şekilde mevcut eğitim planında yer almaktadır.([http://dent.erciyes.edu.tr/Egitim\\_Plani.aspx](http://dent.erciyes.edu.tr/Egitim_Plani.aspx))

- Hareketli Programlar için ise karşılıklı değişimlerin gerçekleştiği kurumların planlarına ve kendi eğitim planı zorunluluklarımıza ters düşmemesine dikkat edilmekte ve Üniversitemiz Dış İlişkiler Ofisi ile koordineli olarak çalışılmaktadır.

## **BELGELER**

[Dosya Adı](#)

### **2- Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi**

#### **Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi;**

§ Programların gözden geçirilmesi ve güncellenmesi için kullanılan yöntemler

Fakültemiz bünyesindeki eğitim-öğretim programlarının geliştirilmesi anketler (Derslerin ve Öğrenci Memnuniyetlerinin de değerlendirmeye alındığı Öğretim Elemanı Anketi) aracılığıyla elde edilen iç paydaş görüşleri; akademik kurullar ve yüz yüze yapılan görüşmeler ve çalıştaylar yoluyla yapılmaktadır. Benzer şekilde, anketler ve yüz yüze yapılan görüşmeler sonucunda; birimin kalite güvence sisteminin oluşturulması ve geliştirilmesi çalışmalarında iç paydaş olarak öğrencilerin katılımı oldukça etkin bir şekilde yer almaktadır. Öğrenci geri bildirimlerinin uygulamalar bazında değerlendirilmesinden sonra aynı konularda Ana Bilim Dalı Başkanları ve tek tek öğretim elemanlarının (öğretim üyesi ve yardımcılarının) da görüşleri alınmaktadır. Bu görüşler Ana Bilim Dalı akademik kurul kararları ile Dekanlığa iletilmekte ve bu görüşler Eğitim Öğretim Eşgüdüm Alt Kurullarında

olgunlaştırılarak son şekiller verilmektedir. Yapılan iyileştirmeler ve yeni planlamalar taslak halinde Fakülte Kuruluna sunulmaktadır. Fakülte Kurulundan geçen ve Senato onayını alan her türlü değişiklik ve planlar uygulamaya konulmaktadır. İşleyiş ve uygulama ile kontrol ve yeni kararların alımı Fakülte Yönetim Kurulu aracılığıyla sağlanmaktadır.

§ Program güncelleme çalışmalarına paydaş katılımı

Öğrenciler, Öğretim Üyeleri, Kurul ve Alt Kurul Üyeleri, Senato aracılığı ile Üniversitemizde bulunan diğer Fakültelerin Öğretim Üyeleri.

### **Birimde, program eğitim amaçlarına ve öğrenme kazanımlarına ulaşıldığını güvence altına alan mekanizmalar**

Program yeterliliklerini tamamlamış, TYYÇ'ye uygunluğu sağlanmış eğitim planlarında belirtilen tüm gereklilikleri yerine getirmiş olma durumunu, program sonunda verilen diploma ve ders döküm belgesi ile belgelendirmiş oluyoruz (örnek Diploma ve transkript ekte sunulmuştur).

Ayrıca eğitim Öğretim yönergemiz bu söylenen hedefler güncellenerek öğrenci ve öğrenme lehine yapılandırılmaya çalışılmaktadır.

([http://dent.erciyes.edu.tr/Dosyalar/Mevzuat/ERU\\_DENT\\_Egitim\\_Ogretim\\_Sinav\\_Yonergesi.pdf](http://dent.erciyes.edu.tr/Dosyalar/Mevzuat/ERU_DENT_Egitim_Ogretim_Sinav_Yonergesi.pdf))

Dekanlar Konseyi yürütücülüğünde Akreditasyon Alt Kurulu aracılığı ile devam eden akreditasyon çalışmalarına uyumlu güncellemeler planlanmaktadır.

### **Program eğitim amaçları ve öğrenme kazanımlarına ulaşamadığı durumlarda yürütülen iyileştirme çalışmaları**

Fakülte eğitim-öğretim müfredatı sürekli güncellenerek ve yeni oluşan gerekliliklere uyarlanarak hedefe yönelik meslek elemanı yetiştirmeye çalışılmaktadır. Başarısız olunan dersler ve kazanılamayan yetersizlikler için güncellenmiş programlar ve akademik takvim dışına taşmayacak şekilde oluşturulmuş olan telafi zamanları ile öğrencilerimizin yıl kaybetmeden başarılarını sergileyebilecekleri yeni düzenlemeler oluşturulmaya çalışılmaktadır. Ayrıca eğitim Öğretim yönergemiz bu söylenen hedefler güncellenerek öğrenci ve öğrenme lehine yapılandırılmaya çalışılmaktadır.

([http://dent.erciyes.edu.tr/Dosyalar/Mevzuat/ERU\\_DENT\\_Egitim\\_Ogretim\\_Sinav\\_Yonergesi.pdf](http://dent.erciyes.edu.tr/Dosyalar/Mevzuat/ERU_DENT_Egitim_Ogretim_Sinav_Yonergesi.pdf))

### **Akredite olmak isteyen programların desteklenme mekanizmaları**

Program yeterlilikleri göz önünde bulundurularak TYYÇ dışına taşılmadan fakat fakülteyi ön plana çıkararak bölgesel değişiklikleri ve yöre ihtiyaçlarını farkında olarak akreditasyon çalışmalarına başlanılmıştır.



## **BELGELER**

[Dosya Adı](#)

### **3-Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme**

#### **ÖĞRENCİ MERKEZLİ ÖĞRENME, ÖĞRETME VE DEĞERLENDİRME**

##### **· Birimin öğrenci merkezli eğitim konusunda uyguladığı politikalar**

Eğitim Öğretim yılı başlarında yapılan Akademik Genel Kurullara Fakülte Öğrenci Temsilcisinin katılımı sağlanmaktadır.

Fakülte temsilcisi ve sınıf temsilcileri ile geri bildirim toplantıları.

Eğitim öğretim süreçlerini değerlendiren anketler

1. sınıf öğrencileri ile yapılan oryantasyon eğitimi

Lisansüstü eğitime başlayan uzmanlık ve doktora öğrencilerine yapılan oryantasyon eğitimleri

##### **· Öğrenci merkezli eğitim politikasının akademik birimlerde uygulanma düzeyi**

Programların ve ders bilgi paketlerinin güncellenmesi süreci kapsamındaki çalışmalar, mezun başarıları ve görüşleri, mezun anketleri, akreditasyon sürecindeki değerlendirmeler, staj değerlendirme formlarını içeren iç ve dış paydaş görüşleri de eğitim programlarının değerlendirilmesi ve geliştirilmesi sürecine ışık tutmaktadır. Eğitim-öğretim programları ve değerlendirmeleri öğrenme çıktılarına öne çıkaracak şekilde öğrenci merkezli olup, sürekli olarak öğrencilerin de katılımına olanak verecek şekilde geliştirilmektedir. Diş Hekimliği Fakültesi öğrenci merkezli öğrenme, öğretme ve değerlendirme anlayışı doğrultusunda eğitim öğretim faaliyetlerini yürütmektedir. Ana Bilim Dalları elemanları ve öğrencilerin bir araya getirildiği toplantılar, Öğretim elemanları ile yapılan toplantılara öğrenci temsilcilerinin davet edilmesi ve idare ile öğrenci temsilcilerinin bir araya geldiği aylık toplantılar şeklinde olmaktadır. Ekte ilgili toplantı tutanakları sunulmuştur.

##### **· Birimde öğrenci merkezli eğitim konusunda öğretim üyelerinin yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik yapılan çalışmalar**

Birimde öğrenci merkezli eğitim konusunda öğretim üyelerinin yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik çalışmalar geri bildirim anketleriyle ve bunların öğretim üyeleriyle paylaşılması

“Eğiticilerin Eğitimi” programı dahilinde “Müfredat Geliştirme” ve “Ölçme ve Değerlendirme” alt başlıklarında tüm öğretim üyelerimizin sertifikalandırılması gerçekleştirildi.

Fakültemiz öğretim elemanlarının yurt içi ve yurt dışı bilimsel etkinliklere (kongre, konferans, sempozyum vb.) katılımın sağlanması.

##### **· Ders bilgi paketlerinde öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerlerinin belirlenme yöntemi**

Ders bilgi paketlerinde kredi değerlerinin belirlenme yöntemi linki aşağıda verilmiştir. (<https://dbp.erciyes.edu.tr/Program/Learn.aspx?Learn=1WPzqERJeMg=>)

##### **· Uluslararası hareketlilik programlarında uygulanan kredi transfer yöntemi**

Hareketlilik programlarında alınan eğitim kapsamındaki derslerin kredilendirilmesi; Üniversitemiz Diş İlişkiler Ofisi ve hareketliliğin gerçekleştirileceği kurum ile koordineli

olarak yapılmaktadır.

Uluslararası hareketlilik programında kredi denkliği yanı sıra Fakültemizin temel yeterlilikleri ile örtüşecek şekilde ders etiket ve ders içerik karşılaştırılması yapılmaktadır.

· **Kültürel derinlik kazanımına yönelik ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı veren seçmeli derslerin varlığı ve öğrencilerin bu derslere yönlendirilme mekanizmaları**

Eğitim planına 1'inci ve 2'inci sınıflar için seçmeli dersler eklenmiştir. Aşağıdaki linkten ulaşılabilir

([http://dent.erciyes.edu.tr/Egitim\\_Plani.aspx](http://dent.erciyes.edu.tr/Egitim_Plani.aspx))

· **Birimde uygulanan etkili ve etkin öğrenci danışmanlık sistemi**

Her sınıf için bir danışman öğretim üyesi belirlenmektedir. Fakültemizde mevcut öğretim üyelerinin tümünün danışmanlık yapacağı sisteme geçilmesi hedeflenmektedir.

**Lisans Eğitimi Dönem Danışmanları**

-Dr. Öğr. Üyesi Hüsniye GÜMÜŞ 1.SINIF

- Doç. Dr. Tuğrul ASLAN 2.SINIF

- Dr. Öğr. Üyesi Duygu KILIÇ 3.SINIF

- Prof. Dr. Kerem KILIÇ 4.SINIF

- Dr. Öğr. Üyesi İnci DEVRİM 5.SINIF

· **Öğrencinin başarısını ölçme ve değerlendirmede (BDY) kullanılan tanımlı süreçler ve bu süreçlerin öğrencilere duyurulması**

Bu süreçlere fakültemiz Web sayfasından ulaşmak mümkündür.

([http://dent.erciyes.edu.tr/Dosyalar/Mevzuat/ERU\\_DENT\\_Egitim\\_Ogretim\\_Sinav\\_Yonergesi.pdf](http://dent.erciyes.edu.tr/Dosyalar/Mevzuat/ERU_DENT_Egitim_Ogretim_Sinav_Yonergesi.pdf))

· **21. yüzyıl yetkinliklerinin program kazanımlarına yansıtılması**

Çağın gereklerine uygun olarak yenilenen müfredat ve eğitim planları daha önce Türkiye'de ve diğer dış hekimliği fakültelerinde bulunmayan derslerle zenginleştirilmiş olup öğrencilerin seçimine sunulmuştur. Kanıt belge ekte sunulmuştur.

**BELGELER**

[Dosya Adı](#)

[Dosya Adı](#)

[Dosya Adı](#)

[Dosya Adı](#)

[Dosya Adı](#)

[Dosya Adı](#)

[Dosya Adı](#)

[Dosya Adı](#)

[Dosya Adı](#)

[Dosya Adı](#)

#### **4-Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanıma ve Sertifikalandırma**

##### **Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanıma ve Sertifikalandırma;**

YÖK tarafından belirlenmiş esaslara göre öğrenciler kabul edilmektedir. Bilgi için(<https://www.yok.gov.tr/kurumsal/mevzuat>) bakınız.

##### **§ Birimin merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan öğrenci kabullerinde uyguladığı açık ve tutarlı kriterler**

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı farklı öğrenci grupları için uygulamış olduğu kriterler dahilinde, hem öğrenci değişim programları hem de yatay geçiş programı uygulanmaktadır. Bilgi için(<https://www.erciyes.edu.tr/kategori/ERU-EBELGE/Yonemelikler/131/136>) bakınız.

##### **§ Birimde, önceki formal öğrenmelerin tanınması için uygulanan tanımlı süreçler.**

Fakültemizin 5 yıllık eğitim sürecini içermesi, her dönem başında 60 AKTS tamamlama yükümlülüğünü yerine getirmesi ve sonuçta 300 AKTS yükü ile öğrencilerin eğitim müfredatını tamamlaması zorunludur. 300 AKTS içindeki toplam yeterlilikler daha önceki eğitim planlarına sadık kalınarak güncellenmekte ve daha önceki yıllarda daha farklı içerikte ders kredi (AKTS, Ulusal Kredi) gereklilikleriyle mezun edilmiş öğrencilerin almış olduğu ders içeriği ve kredi yükü açısından ters düşülmemeye çalışılmaktadır.

Bilgi için

([http://dent.erciyes.edu.tr/Dosyalar/Mevzuat/ERU\\_DENT\\_Egitim\\_Ogretim\\_Sinav\\_Yonergesi.pdf](http://dent.erciyes.edu.tr/Dosyalar/Mevzuat/ERU_DENT_Egitim_Ogretim_Sinav_Yonergesi.pdf)) bakınız.

##### **§ Birimde önceki non-formal ve informal öğrenmelerin tanınması için uygulanan tanımlı süreçler (yönerge, senato kararı vb.).**

Yapılan değişiklikleri içeren düzenlemelerle yeni yönergeler oluşturulmakta ve Senato onayından sonra yürürlüğe girmektedir. Yönerge değişiklikleri her yıl Mart-Nisan aylarında mevcut durum değerlendirilmesi yapıldıktan sonra, yeni öneriler dikkate alınarak Eğitim Öğretim Eşgüdüm Alt Kurulu tarafından şekillenmektedir. Kurulun öneri taslağı Fakülte Kuruluna sunulmakta ve kabulü halinde Senato onayı ile uygulanmaya başlanmaktadır.

#### **BELGELER**

[Dosya Adı](#)

#### **5-Eğitim-Öğretim Kadrosu**

##### **Eğitim-Öğretim Kadrosu;**

## **§ Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerinin sürdürülmesi ve öğretim becerilerinin iyileştirilmesi**

Eğitim Öğretim kadromuz meslek içi eğitimlerini güncel tutmak amacıyla yurt içi ve yurt dışı katılıma açık kongre sempozyum ve eğitim faaliyetlerine katılmaları konusunda cesaretlendirilmektedir. Ayrıca mesleki eğitimlerinin güncellenmesi yanı sıra öğrendikleri tüm bilgilerin daha doğru kurallarla aktarabilme becerilerini de desteklemek amacıyla farklı eğitimlere tabi tutulmaktadır.

- Eğitici eğitimi sertifikasına sahip öğretim üyelerinin dışında bu sertifikaya sahip olmayan ve yeni göreve başlayan öğretim üyelerinin eğitim programları planlanmıştır.

## **§ Birimdeki ders görevlendirmelerinde eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri ile ders içeriklerinin örtüşmesinin sağlanması**

Diş Hekimliği Fakültesinde tüm Anabilim Dallarında yeterli sayıda ve yetkin öğretim elemanları bulunmaktadır.

## **§ Birimdeki eğiticinin eğitimi programının, birimin hedefleri ve kalite güvence sistemi ile uyumlu olarak tasarımı ve uygulanması**

Eğitici eğitimi programları, eğitim becerileri başlığı altında, içeriğinde ölçme ve değerlendirme bulunan kurs içeriğiyle desteklenerek güncellenmesi planlanmaktadır. Mevcut durumda var olan tüm öğretim üyelerinin eğitici eğitimi programını tamamlamaları planlanmıştır. Eğitici eğitimi sertifikasına sahip öğretim üyesi listesi ekte sunulmuştur.

## **BELGELER**

[Dosya Adı](#)

### **6-Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler**

#### **Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler;**

#### **Öğrencilerin kullanımına yönelik öğrenme kaynaklarının çeşitliliği ve yönetim sistemi (tesis ve altyapılar)**

Uygulama Klinikleri  
Preklinik Laboratuvarı  
Araştırma Laboratuvarı  
Çok Amaçlı Diş Protez ve Ortodonti Laboratuvarı  
Yapay Hasta ve Simülasyon Laboratuvarı  
Kütüphane  
İnternet salonu  
Öğretim Elemanı Dinlenme – Çalışma Salonu

## **§ Öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel, sportif faaliyetlerin çeşitliliği**

Hem uzmanlık hem de Lisans öğrencilerine sunulan etkinlik çeşitleri içinde Tenis, Kayak, İzcilik, Foto-Safari, Gezi Fotoğrafçılık, Zumba ve Yoga bulunmaktadır. Düzenlediğimiz turnuvalar içinde Futbol, Masa Tenisi ve Satranç yer almaktadır.

### **§ Birimde öğrencilere sunulan rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetleri ve yönetim sistemi**

Her bir sınıf için psikolojik danışmanlık için görevlendirilmiş kimse bulunmamaktadır.

### **§ Birimde özel yaklaşım gerektiren öğrenciler (mülteciler, engelli veya uluslararası öğrenciler gibi) için mevcut düzenlemeler ile sağlanan özel hizmetler.**

Dış Hekimliği Fakültesinde engelli öğrencimiz bulunmamaktadır. Eğitimin niteliği buna olanak sağlamamaktadır.

### **§ Yıllık Bütçenin öğrenim kaynakları ve öğrencilere sunulan destekler açısından % dağılımına ait karar mekanizmaları.**

Fakültemiz öğrencilerinin Preklinik laboratuvarı ve klinik uygulamalarında ihtiyaç duydukları malzemelerin önemli bir kısmı Fakültemiz tarafından karşılanmaktadır. Bu konuda yıllık bütçe bazında yüzde oranı verilememekle birlikte öğrenci ihtiyaçları ve klinik uygulama barajlarına göre değişim göstermektedir.

## **BELGELER**

[Dosya Adı](#)

### **4. ARAŞTIRMA, GELİŞTİRME ve TOPLUMSAL KATKI**

#### **1-Birimin Araştırma Stratejisi ve Hedefleri**

- **Birimin araştırma stratejisi ve hedefleri ile bunlar doğrultusunda izlediği araştırma politikası:**

Kurumun akademik sorumlulukları arasında sayılan uzmanlık ve doktora tezlerinin planlanıp istenen sürede tamamlanmasını sağlayacak her türlü kolaylaştırıcılığı sağlamak, Özellikle birim bünyesinde bulunan Araştırma Laboratuvarına erişimin kolaylaştırılması etkin ve verimli bir şekilde kullanılmasını sağlamak, Anabilim Dallarına ait yıllık akademik performans göstergelerinin akademik genel kurullarda tüm öğretim üyeleri ile paylaşılarak akademik özendirmeyi sağlamak, Araştırmacılarımızı teşvik etmek üzere üniversitemizin teknoloji transfer ofisi görevlilerinin katılımı ile gerçekleştirilen bilgilendirme toplantıları, Üniversitemizin araştırma merkezlerinden bazıları ile yapılan toplantılar ile örnekler üzerinden interdisipliner araştırma modellerini planlanmak.

- **Birimdeki araştırma-geliştirme süreçleri ile eğitim-öğretim süreçlerinin bütünleştirildiği alanlar ve bu alanlarda izlenen politikalar**

- Lisans ve lisansüstü öğrencilerimizin proje teşviki amacıyla Erciyes Teknoloji Transfer Ofisi (ETTO) elemanları ile fikir alış verişi toplantılarının düzenlenmesi,

- **Birimdeki araştırma-geliştirme süreçleri ile toplumsal katkı süreçlerinin bütünlendirildiği alanlar ve buralarda izlenen politikalar:**

- Saha çalışmalarında toplanan verilerin araştırmalarda kullanılması.

- **Yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleri ve bu hedeflerin birimin araştırma-geliştirme stratejilerine etkisi:**

Bu konuda herhangi bir stratejimiz bulunmamaktadır.

## **BELGELER**

[Dosya Adı](#)

### **2-Birimin Araştırma Kaynakları**

Diş Hekimliği Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde bulunan Araştırma Laboratuvarı araştırma geliştirme faaliyetlerinin esas fiziki alt yapısını oluşturmaktadır. Laboratuvarın yanı sıra, Fakültemizde bulunan dijital radyografi arşivi, bilgisayarlı modelleme ve tasarım cihazları gibi hasta hizmetinde kullanılan cihaz ve arşivler de araştırma faaliyetlerinde kullanılmaktadır.

(Kanıt belge ektedir.)

## **BELGELER**

[Dosya Adı](#)

### **3-Birimin Araştırma Kadrosu**

Birim ihtiyaçları gözetilerek Anabilim Dalı Akademik Kurullarınca Dekanlıktan talepte bulunulur, talepler değerlendirilerek Fakülte Yönetim kurulunca uygun bulunduğu takdirde Rektörlüğe sunulur, Yüksek Öğrenim Mevzuatınca atama yapılır.

### **Araştırma kadrosunun yetkinliklerinin izlenmesi ve değerlendirilmesi;**

Araştırma kadrosunun atanması ve yükseltilmesi süreçlerinde kurumun araştırma-geliştirme hedefleri ile uyumlu adil ve açık yaklaşımlar

Birime ait belgeler için bakınız: <https://www.yok.gov.tr/kurumsal/mevzuat>

### **4-Birimin Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi**

- **Birimin araştırma ve geliştirme faaliyetlerine ilişkin etkililik düzeyi/performansının ölçülmesi ve değerlendirilmesi:**

Akademik personelin bilimsel çalışmaları esas alınarak hesaplanan D puanı (Döner Sermaye Gelirlerinden Yapılacak ek ödemenin dağıtılmasında uyulacak Usul ve Esaslar'daki Bilimsel Faaliyet Puanı) ve üniversitemiz stratejik planında belirtilmek üzere birimlerimizden istenen bilimsel performans verileri esas alınarak yapılmaktadır.

- **Birimin, araştırma hedeflerine ulaşabilmesi için faaliyetlerini gözden geçirmek ve iyileştirmek üzere kullandığı yöntemler:**

Birim kalite sorumluları ile sene başında yapılan toplantıda Akademik birimlerin de yıllık hedefleri alınmaktadır. Bu hedeflerin içerisinde araştırma hedefleri de bulunmaktadır. Kontrol ve gözden geçirmek için periyodik değerlendirme toplantıları yapılmaktadır.

• **Araştırma faaliyetlerine yönelik olarak yapılan değerlendirme sonuçlarının paydaşlarla ve kamuoyuyla paylaşılması:**

Akademik Personelin Akademik Veri Yönetim Sistemindeki (AVESİS) bilgilerini güncel tutmaları için hatırlatmalar yapılmaktadır.

## **BELGELER**

[Dosya Adı](#)

### **5. YÖNETİM SİSTEMİ**

#### **1-Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı**

##### **Yönetim ve idari birimlerin yapısı:**

Fakültemiz Organizasyon Şeması hazırlanmış ve kurumsal web sayfasından paylaşılmıştır. Organizasyon şemasında yer alan her birim için görev tanımı hazırlanmış ve Birim Kalite Sorumluları belirlenmiştir. Birim Kalite Sorumluları aynı zamanda Birim Kalite Güvence Komisyonu üyesi olarak da görevlendirilmiştir.

Fakültemiz birimlerine ait yıllık hedefler ve eylem planları, her yıl Ocak ayı içerisinde tüm birimlerden alınarak 6'ncı ve 12'inci aylarda hedef değerlendirme toplantıları ile süreç izlenmektedir. Hedeflerin gerçekleştirme düzeyleri ve bu süreçte yaşanan aksaklıklar düzeltici ve önleyici faaliyet formları ile takip edilmektedir. (Yıllık Hedef tablosu Ektedir)

İç kontrol eylem planı için ekte sunulan iç denetim eylem planı formu ve iç denetim takvimi kullanılır. Fakültemizde öğretim üyeleri ve idari personelden oluşturulacak olan geçici iç denetçi ekibi ile dönemsel olarak iç denetim gerçekleştirilir. Denetim esnasında karşılaşılan aksaklıklar Düzeltici Önleyici İşlem Formları (EK) düzenlenerek iyileştirme çalışmaları yapılır.

## **BELGELER**

[Dosya Adı](#)

### **2-Kaynakların Yönetimi**

- Birimin araştırma faaliyetlerine paydaşların katılımı web sayfası aracılığı ile sağlanmaktadır. Linkte verilen doküman ile araştırma laboratuvarımıza yapılan başvurular değerlendirilip çalışma için kabul edilmektedir.
- Araştırma laboratuvarındaki cihaz alımları genellikle merkezi bütçeden (Rektörlük bütçesi), bakım onarım ve personel giderleri ise tümüyle Dış Hekimliği Fakültesi Dekanlığı döner sermaye bütçesinden karşılanmaktadır.
- Araştırma-Geliştirme faaliyetleri dış hekimliği ve tıp alanında yapılan bilimsel çalışmalardan oluşmaktadır.

## **BELGELER**

[Dosya Adı](#)

### **3-Bilgi Yönetimi Sistemi**

Araştırma Laboratuvarımızda bulunan cihazları 1 biyolog ve 1 yardımcı personel kullanmaktadır. Araştırma Laboratuvarında öğretim üyesi kadrosu mevcut değildir. Laboratuvarın iş ve işlemleri Başhekim tarafından takip edilmektedir.

Araştırma Laboratuvarında görev yapmakta olan personel laboratuvarın işleyişini takip etmekte ve proje çalışması taleplerine ivedilikle cevap vermektedir. İşleyiş hakkında Başhekimi bilgilendirmektedir

## **BELGELER**

[Dosya Adı](#)

### **4-Birim Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi**

Araştırma Laboratuvarımızın kendi bünyesinde araştırma geliştirme faaliyeti bulunmamaktadır. Laboratuvarımız dış ve iç paydaşlardan gelen araştırma projelerinin gerçekleştirilmesi için istenilen verileri sağlamaktadır. Bu bağlamda 2019 Yılında \*\*\* projeye (Hasan EKEER den alınacak) destek verilmiştir. Destek verilen proje sayısının artırılması ve araştırmacıların laboratuvara erişimin daha kolay sağlanması için internet sitesinden başvurularını gerçekleştirebilmeleri sağlanmıştır.

Araştırma Laboratuvarına yıllık destek verilen proje sayıları ekte sunulmuştur.

## **BELGELER**

[Dosya Adı](#)

[Dosya Adı](#)

[Dosya Adı](#)

[Dosya Adı](#)

[Dosya Adı](#)

[Dosya Adı](#)

[Dosya Adı](#)

[Dosya Adı](#)

### **5- Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği, Kamuoyunu Bilgilendirme**

#### **Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği, Kamuoyunu Bilgilendirme:**

Web sayfamızda (dent.erciyes.edu.tr) eğitim öğretim ve klinik uygulama işlemleri, başarılar, ödüller, araştırma-geliştirmeye katkı sağlayacak önemli projeler ve personel duyuruları gibi birçok veri güncellenerek sunulmakta ve kamuoyu ile açık ve anlaşılır şekilde paylaşılmaktadır.

Yönetim iç paydaşları ile yaptığı periyodik toplantılarla yönetim ve idari alanlarda görüş paylaşımı yapmakta ve hesap verebilirlik konusunda hassasiyet göstermektedir. (Ekte bir örnek sunulmuştur. 2019 istenmeyen olay bildirim formu konacak.)

Araştırma geliştirme laboratuvarı hakkında bilgiler,

[http://dent.erciyes.edu.tr/Arastirma\\_Lab\\_Genel\\_Bilgiler.aspx](http://dent.erciyes.edu.tr/Arastirma_Lab_Genel_Bilgiler.aspx) linki ile web sayfasında yayınlanmakta ve paydaşlarla paylaşılmaktadır.

Doğrudan temin yoluyla gerçekleştirilen alımlar da ihale.erciyes.edu.tr sekmesinde yayınlanarak şeffaflık sağlanmaktadır.



Döner Sermaye Dağıtım Usül ve Esaslarının güncel hali Fakültemiz web sayfasında sürekli yayınlanmaktadır.

## **BELGELER**

[Dosya Adı](#)

### **6. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME**

#### **1-Sonuç ve Değerlendirme**

### **SONUÇ VE DEĞERLENDİRME**

#### **Kalite Güvence Sisteminin Güçlü Yönleri**

Uygulama ve Araştırma Merkezimizin 2010 yılında ISO 9001-2008 Kalite Yönetim Belgesi alınması için çalışmaların ve eğitimlerin başlaması böylece kalite yönetim sistemleri ile ilgili kurumsal hafızaya sahip olunması,

Sağlık Bakanlığı Sağlıkta Kalite ve Akreditasyon Daire Başkanlığı tarafından 2014 ve 2019 yıllarında yapılan dış değerlendirmelerle kurumsal farkındalığın artması,

Birimimiz Kalite Yönetim Sistemleri Alt Kurulu çatısı altında;

Hizmet içi eğitimlerin ve hasta eğitimlerinin organizasyonu,

Hasta memnuniyet anketlerinin yapılması ve analiz süreci,

Düzenli yapılan alt kurul toplantıları,

Kalite dokümantasyon sistemi çalışmaları,

İstenmeyen Olay Bildirim Sistemi analiz ve toplantıları,

Bina turu ve iç değerlendirme süreçlerinin organizasyonu,

Yönetimin gözden geçirme toplantıları,

Yıllık faaliyet raporları,

Stratejik raporlar

Düzeltilici önleyici faaliyetlerin yönetimi

faaliyetleri yürütülmektedir.

#### **Kalite Güvence Sisteminin İyileşme Açık Yönleri**

Kalite Yönetim Biriminde görevlendirilen personelin eğitim eksikliği,

Sağlık Bakanlığı SKS ADSM (Sağlıkta Kalite Standardı Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi) setinin Diş Hekimliği Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin ihtiyaçlarına cevap verecek yeterlilikte olmaması,

Diş Hekimliği lisans eğitim programının Akreditasyon Değerlendirmelerini yapacak ulusal Akreditasyon kuruluşu olmaması sebebiyle henüz Akreditasyonun gerçekleştirilememesi,

#### **Eğitim-Öğretim, Araştırma, Geliştirme ve Toplumsal Katkı güçlü yönleri;**

Genç bir fakülte olmamıza rağmen, Diş Hekimliği Uzmanlık sınavında köklü üniversiteler ile

rekabet edebilmesi,  
Hastalar tarafından Fakültemizin bölge hastanesi olarak kabul görmesi,  
Genç ve dinamik öğretim elemanı kadrosuna sahip olması,  
Kendi alanında nitelik ve nicelik bakımından ülkemizdeki en yüksek kapasiteli cihazların bir arada bulunduğu araştırma laboratuvarı sayesinde çok sayıda ulusal ve uluslararası bilimsel akademik çalışma yürütülebilmesi,  
Araştırma Laboratuvarı hizmetlerinin web üzerinden erişimin sağlanabilmesi ve bu sayede ülke içerisindeki hedef kitleye kolayca ulaşılabilmesi,  
Bölgenin ilk sırada tercih edilen diş hekimliği fakültesi olmasının yanı sıra ÖSYM tarafından yapılan lisans öğrencisi tercih sıralamalarında başlarda yer alması,  
Eğitim öğretim faaliyetleri ile birlikte ağır ders müfredatını öğrenciler için daha kolay kaldırılabilir kılabilecek çok sayıda sosyal, sportif ve kültürel faaliyetlere (tiyatro, kayak, halk oyunları, gezi fotoğrafçılığı, zumba, yoga vb.) ev sahipliği yapması,  
Klinik içinde hasta eğitimi için ayrılan fiziksel alanlara sahip olunması ve lisans öğrencilerinin bu imkandan faydalanabilmesi,  
Fakültemiz ameliyathanelerinde yapılan cerrahi müdahalelerin eğitim alanlarında HD kalitesinde ve canlı olarak yayınlanabilmesi, sınav değerlendirmelerinde kullanılabilmesi, Üniversitemiz bünyesinde eğitim veren, sağlık hizmetleri Meslek Yüksekokulu Programı Ağız-Diş Sağlığı programı öğrencilerinin teorik ve uygulama eğitimlerinin, Fakültemizde veriliyor olması  
Eğitim hizmetleri dışında bölgenin sağlık hizmetlerine doğrudan katkı vermesi,  
Toplum ağız ve diş sağlığı saha taramalarının lisans öğrencilerinin de içinde olduğu bir ekiple yapılması,  
Hasta tanı ve tedavi işlemlerinde kullanılan tüm fiziki alt yapı ve cihazların modern olması, Süregelen hasta eğitimlerinin devam ediyor olması,  
Klinik içinde hasta eğitimi için ayrılan fiziksel alanlara sahip olunması,  
Yeni bina ve imkânlarla hizmet veriliyor olması (21.516 m<sup>2</sup>'lik),  
Üniversitenin öğretim elemanları ve öğrencileri için sağlamış olduğu sosyal olanaklar, Fakültemiz bünyesinde 16 yatak kapasiteli Ağız, Diş ve Çene Cerrahisi Hastanesinin kesintisiz hizmet verebiliyor olması,  
Çok Amaçlı Diş Protez Laboratuvarının Fakültenin tüm Diş Protez Laboratuvarı işlerini ilave hizmet alımına gerek kalmaksızın yapabiliyor olması. Ülkemizde bu kapasitede ve yeterlilikteki ilk ve tek kamu kurumu olması,  
Ülkemizdeki Diş Hekimliği Fakülteleri içerisinde en yüksek kapasiteli Merkezi Sterilizasyon Birimlerinden birini bünyesinde barındırıyor olması ve verilen hizmetin hastalar tarafından biliniyor olması.  
Fakültemiz bünyesindeki kütüphane ve bilgisayar laboratuvarının öğrenciler tarafından mesai saatleri dışında da kullanılabilir olması,  
ISO 9001-2008 Kalite Yönetim Belgesi'nin önceden alınmış olması ve Kalite Yönetim Sistemleri ile ilgili kurumsal hafızaya sahip olunması,  
Öğrenci Kulüpleri için fiziki mekanların bulunması,  
Fakültemizin üniversite merkez yerleşkesinde bulunup tüm eğitim ve hizmet birimlerinden faydalanabiliyor olması,  
Öğretim elemanlarının tamamına bilgisayar ve internet erişiminin sağlanmış olması,

**Eğitim-Öğretim, Araştırma, Geliştirme ve Toplumsal Katkı İyileşmeye Açık Yönleri;**

Lisans eğitimindeki öğrenci sayısının her eğitim öğretim yılında artarak değişmesi  
Dış Hekimliği lisans eğitim programının Akreditasyon Değerlendirmelerini yapacak ulusal Akreditasyon kuruluşu olmaması sebebiyle henüz Akreditasyonun gerçekleştirilememesi,  
Lisansüstü eğitime harcanması gereken çabanın önemli bir kısmının lisans eğitiminin sürekli artan öğrenci sayısı nedeniyle tüketilmesi,  
Hizmet ek bina yapımlarının gecikmesi nedeniyle multidisipliner eğitim modeline geçilmesinin gecikmesi,  
Eğitim öğretim hizmetleri ile tedavi edici hekimlik hizmetlerinin aynı akademik hizmet kadrosu ile sürdürülmek zorunda olunmasından dolayı zaman yönetiminde problem çıkması,  
Kesintisiz laboratuvar hizmeti verilebilmesi için personel sayısının yetersiz olması,  
Bölge hastanesi konumunda olması nedeniyle kapasitenin üzerindeki hasta talebinin memnuniyeti olumsuz etkilemesi,  
Ek binanın hizmete girmesinin gecikmesi nedeni ile fiziksel alan yetersizliğinin devam ediyor olması,  
Artan öğrenci sayısı sebebi ile klinik uygulamalarda hem öğrenci eğitiminin hem de verilen sağlık hizmetinin istenen düzeyde olmaması,  
Mezunların izlenmesi faaliyetlerinin olması gerektiği gibi yürütülememesi,  
Performans değerlendirme kriterleri daha çok tedavi edici hekimlik hizmetleri üzerinden sağlanıyor olduğundan eğitim öğretim faaliyetlerinin ikinci planda kalması,

### **Yönetim Sistemi güçlü yönleri**

Üst yönetimin tecrübeli idarecilerden olması,  
Birim, kurum ve diğer birimlerle uyum, iletişim ve iş birliği içinde olması,  
Üst yönetimin Kalite Güvence Sistemini önemsiyor olması,  
Birim içerisinde Kalite Güvence Sistemini yürütebilecek nitelikli personelin bulunması,  
Kayseri ilinde gelenek haline gelmiş olan hayırsever faaliyetleri,  
Kurum gelirlerinin etkin ve verimli bir şekilde kullanılmasına bağlı olarak ödemelerin planlanan sürede yapılıyor olması ve paydaşlarla borç ilişkisinin bulunmaması,  
Akademik ve idari personelin genç, dinamik ve nitelikli olması,  
Çok Amaçlı Dış Protez Laboratuvarında, Fakültenin tüm Dış Protez işlerini ilave hizmet alımına gerek kalmaksızın yapabiliyor olması, bu kapasitede ve yeterlilikteki laboratuvarı bünyesinde bulunduran ilk ve tek kamu kurumu olmamız,  
Ülkemizdeki Dış Hekimliği Fakülteleri içerisinde en yüksek kapasiteli Merkezi Sterilizasyon Birimlerinden birini bünyesinde barındırıyor olması ve verilen hizmetin hastalar tarafından biliniyor olması.  
Fakültemiz alt kurullarının birbirleri ile entegre çalışıyor olması ve karar alma süreçlerinin kısa olması,  
Birim bünyesinde pek çok (tiyatro, kayak, halk oyunları, zumba, yoga vb.) sosyal aktivitenin yapılabiliyor olması,  
Yılda 2 kez Birim Kalite Sorumluları ile yapılan Yönetim Gözden Geçirme Toplantıları ile alt birimlerin hedeflerine ulaşp ulaşmadığının izlenmesi,

### **Yönetim Sistemi iyileşmeye açık yönleri**

Birime sağlanan idari kadro sayısının yetersizliği.  
Birim bünyesinde yataklı servis dışında yemekhane hizmetlerinin bulunmaması,