

BİRİM

İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

Stratejik Araştırmalar ve Uygulama Merkezi
(ERUSAM)

<https://erusam.erciyes.edu.tr/>

Kayseri / Türkiye

19 Ocak 2018

İÇİNDEKİLER

A. Kurum Hakkında Bilgiler	2
A.1 İletişim Bilgileri	2
A.2 Tarihsel Gelişimi	2
A.3 Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri.....	4
A.4 Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimleri	4
A.5 Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimleri.....	4
A.6 İyileştirmeye Yönelik Çalışmalar.....	5
B. Kalite Güvencesi Sistemi.....	5
C. Eğitim – Öğretim.....	6
C.1 Programların Tasarımı ve Onayı	6
C.2 Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme	6
C.3 Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanınma ve Sertifikalandırma.....	6
C.4 Eğitim - Öğretim Kadrosu	6
C.5 Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler	6
C.6 Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi.....	7
Ç. Araştırma ve Geliştirme	7
Ç.1 Araştırma Stratejisi ve Hedefleri	8
Ç.2 Araştırma Kaynakları.....	8
Ç.3 Araştırma Kadrosu.....	9
Ç.4 Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi.....	9
D. Yönetim Sistemi.....	9
D.1 Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı	9
D.2 Kaynakların Yönetimi	10
D.3 Bilgi Yönetim Sistemi	10
D.4 Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi.....	10
D.5 Kamuoyunu Bilgilendirme.....	11
D.6 Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği.....	11
E. Sonuç ve Değerlendirme	11

A. Kurum Hakkında Bilgiler

Merkezimiz 2011 yılında kurulmuş olup bir müdür, iki Arş.Gör. ile hizmet vermektedir.

A.1 İletişim Bilgileri

Merkezimizde oluşturulan Birim Kalite Komisyonu ile ilgili bilgiler aşağıdaki tabloda verilmiştir.

Tablo 1. Birim Kalite Komisyonu

ADI SOYADI	ADRES	TELEFON	E-POSTA
Doç. Dr. Cevdet KIRPIK Müdür Yardımcısı (Başkan)	Erciyes Üniversitesi Stratejik Araştırmalar ve Uygulama Merkezi	05324028006	cevdetk@erciyes.edu.tr
Arş.Gör.Can Deveci (Üye)	Erciyes Üniversitesi Stratejik Araştırmalar ve Uygulama Merkezi	05073492650	candvc@gmail.com
Arş.Gör. Tekin Aycan TAŞÇI (Üye)	Erciyes Üniversitesi Stratejik Araştırmalar ve Uygulama Merkezi	05322503465	aycantt@gmail.com

A.2 Tarihsel Gelişimi

Merkez, Türk ve dünya kamuoyuna Türkiye ve yakın çevresindeki mevcut konjonktür ve meydana gelen olaylar hakkında aydınlatıcı bilgi sağlamak; iç politikada siyasi, sosyal, kültürel ve ekonomik problemlerin çözümüne katkı sağlamak ve dış politikada milli bir stratejinin belirlenmesinde Türk karar alıcılara yönelik olarak analiz, değerlendirme ve raporlar sunmak gibi amaçlarla 2011 yılında kurulmuştur.

Merkezimiz bünyesindeki toplam 3 akademik çalışan ile faaliyetlerini sürdürmektedir. Aşağıdaki tablolar Merkez'deki mevcut personel ve görevlerini göstermektedir.

Tablo 2. Akademik Personel

Ad/Soyad	Görevi-Çalışma Alanı
Prof. Dr. Cevdet KIRPIK	Müdür
Araş. Gör. Tekin Aycan Taşçı	RUSYA - KAFKASYA
Araş. Gör. Dr. Can Deveci	İSRAİL-FİLİSTİN

Toplam: 3

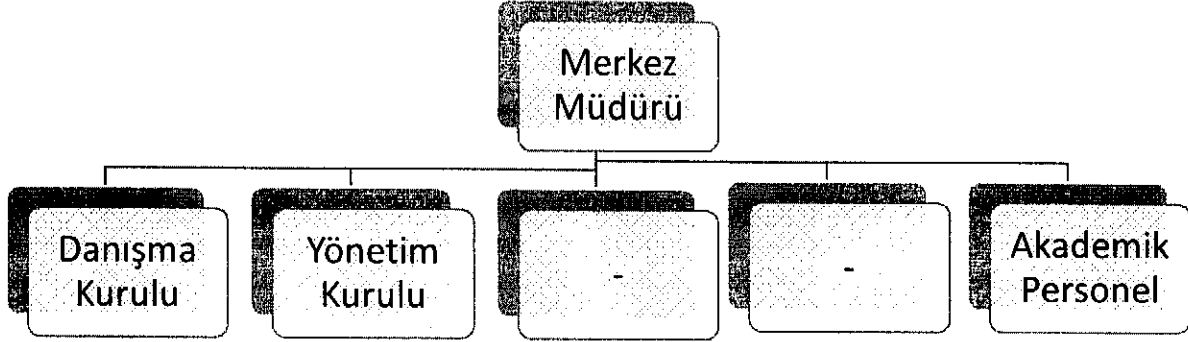
Tablo 3. İdari Personel

Ad/Soyad	Görevi
-	-
-	-

Toplam:

Aşağıda ayrıca yukarıda belirtilen personelin kime karşı sorumlu olduklarını gösteren merkezimiz örgüt şeması verilmiştir.

Şekil 1. Örgüt Şeması



Merkezimiz yönetsel açıdan ise oda, bilgisayar vs. açısından yeterli düzeyde bir altyapıya sahiptir.

A.3 Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Merkezimizin misyonu, Erciyes Üniversitesinin üstlendiği genel misyon doğrultusunda, araştırma sahalarıyla ilgili çalışmalarını en etkin şekilde sürdürmeyi sağlamaktır. Bu amaç doğrultusunda; kurumumuz yurt içi ve yurt dışı benzer kuruluşlarla işbirliğine önem verir.

İç politikada siyasi, sosyal, kültürel ve ekonomik problemlerin çözümünde ve dış politikada milli bir stratejinin belirlemede Türk karar alıcılarına fikir üretmeyi hedefler.

Vizyonumuz; araştırma konusu ülkelerin siyasi, askeri, kültürel, etnik yapıları ve buldukları bölge hakkında detaylı, doğru ve tarafsız bilgilere ulaşmak, bu bilgiler ışığında bahsi geçen ülkelerin günümüzdeki iç ve dış politika analizlerini yapmaktır.

A.4 Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimleri

Merkezimizde eğitim-öğretim hizmeti sunan birimler bulunmamaktadır.

A.5 Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimleri

Birimimizin esas faaliyeti araştırma üzerine bina edilmiştir. Bu maksatla merkezimizde iki kişiden oluşan araştırma görevlisi bulunmakta olup bunların kadroları üniversitemiz Edebiyat Fakültesi Tarih Bölümü'ndedir. Bunlar görevlendirme ile merkezimizde çalışmaktadırlar.

A.6 İyileştirmeye Yönelik Çalışmalar

Bu kapsamda ilk faaliyet olarak bu iç değerlendirme raporu hazırlanmıştır.

B. Kalite Güvencesi Sistemi

Merkezimiz bünyesinde işler ilgili mevzuat çerçevesinde yürütülmektedir. Yukarıda Şekil 1'de görülen görev ve hiyerarşi kapsamında birim bünyesindeki tüm çalışanların kime karşı sorumlu oldukları belirlenmiştir. Bununla birlikte şimdiye kadar Müdür Yardımcısı ataması yapılamadığından Yönetim Kurulu ve Danışma Kurulu gibi kurullar oluşturulamamıştır. Buna rağmen çalışma alanı belirli olan araştırmacılarla sık sık toplantılar yapıp yıllık faaliyet planları yapılarak, yıl boyu bu plan doğrultusunda çalışmalar yapılmaktadır.

Nitekim belirlenen misyon ve vizyon çerçevesinde çalışma alanlarıyla ilgili günceler, analizler, değerlendirmeler, raporlar, röportajlar hazırlanmaktadır. Bunlar yıllık faaliyet planlarında belirlenen zaman dilimlerinde yapılmaktadır. Mesela çalışma sahasındaki gelişmelerin kronolojik olarak verildiği bir derleme çalışması olan *günceler* hemen hemen her ay hazırlanmakta ve merkezimiz web sitesinden yayınlanmaktadır. Diğerleri ise sınırlı sayıda basılarak üniversite içinde birim amirlerine, basın mensuplarına ve üst düzey protokole dağıtılmaktadır. Bunların tamamı birimiz web sitesinden pdf formatında yayımlanmakta kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Belirli periyotlarla konferanslar ve paneller düzenlenmektedir. Bunların bir kısmı önceden yapılan plan doğrultusunda olurken bir kısmı da çalışma alanlarında meydana gelen güncel ve ani olaylara yönelik olarak gerçekleştirilmektedir. Bu faaliyetlerde sahasında uzman, bilimsel yeterliğe sahip olan şahısların davet edilmesine azami gayret sarf edilmektedir.

Birimimizin mevcut uygulamalarını geliştirmek ve İç Değerlendirme Raporunu hazırlamak için bir Kalite Komisyonu oluşturulmuştur. Komisyon Merkez Müdürü ile iki Araştırma Görevlisinden oluşmaktadır. Komisyon önümüzdeki süreçte birimdeki tüm iş ve işlemlerin

belirli bir kalite standardında hazırlanmasını sağlamayı amaçlamaktadır. Bu kapsamda Komisyon hâlihazırda kurum içi iletişim kanalları ile ilgili olarak belirli standart uygulamaları planlamaktadır. Komisyon ilgi Rektörlük yazısı bağlamında yetkilendirilmiştir.

Komisyon ilk olarak birimin mevcut durumunu betimleyerek güçlü ve zayıf yanlarını tespit edebilmek için bir İç Değerlendirme Raporu hazırlamıştır. Ortaya çıkan eksikliklerine yönelik olarak ise bir Eylem Planı oluşturarak çalışmalarını sürdürecektir. Merkezimizin İngilizce Web sayfasının oluşturulması ve güncelleştirilmesi de planlanan işler arasındadır. Merkezimizin yapısı gereği birim dışı değerlendirme standartları kapsamında herhangi bir çalışma yürütülmemektedir.

C. Eğitim – Öğretim

Bu konuda faaliyetimiz bulunmamaktadır.

C.1 Programların Tasarımı ve Onayı

Bu konuda faaliyetimiz bulunmamaktadır.

C.2 Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Bu konuda faaliyetimiz bulunmamaktadır.

C.3 Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanınma ve Sertifikalandırma

Bu konuda faaliyetimiz bulunmamaktadır.

C.4 Eğitim - Öğretim Kadrosu

Yukarıda bahsedildiği üzere görevlendirme yoluyla merkezimizde iki Arş. Gör. bulunmaktadır.

C.5 Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler

Merkezimiz bünyesinde bir kütüphane bulunmaktadır. Burada 840 ciltten oluşan Ortadoğu ile ilgili İngiliz arşiv belgeleri başta olmak üzere iki bine yakın kitap bulunmaktadır. Kütüphane araştırmacıların hizmetine açıktır. Buradan öncelikle merkezimiz çalışanları yararlanmaktadır.

Merkez kütüphanemizin yanı sıra yaklaşık 80 kişilik, tefrişatı tam, bir konferans salonumuz bulunmaktadır. Bu konferans salonumuzda başta kendi personelimiz olmak üzere, üniversitemiz ve diğer yerli ve yabancı üniversitelerden konferansçılar davet edilmekte ve konferans verdirilmektedir. Bu konferanslara üniversitemiz içerisinden ve dışarisından akademisyen, öğrenci veya bağımsız araştırmacılar da katılabilmektedirler.

C.6 Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi

Merkezimiz bünyesinde her eğitim-öğretim yılı başlarında, aylık ve haftalık uzun ve kısa vadeli (panel, konferans, rapor, makale... vs.) planlamalar, birim müdürünün başkanlığında, araştırmacıların katıldığı toplantılarla yapılmaktadır. Kurum faaliyetlerinin sürekli izlenmesi ve güncellenmesi yine Merkez müdürü denetiminde gerçekleştirilmektedir.

Denetimler her yılın ve her ayın sonunda gerçekleştirilmekte, Merkezimiz bünyesinde çalışan araştırmacılardan yazılı ve sözlü öneriler istenmektedir. Gözden geçirme ve denetim işlerinin sorumluluğu, müdürlüğe aittir. Ayrıca bir izleme ve değerlendirme sistemimiz mevcut değildir.

Ç. Araştırma ve Geliştirme

Birimin araştırma sürecinin değerlendirmesinin yapılması beklenmektedir. Araştırma süreci birimin sürekli gelişim odağı ile hedeflerinin ve bu hedeflerin kimler tarafından gerçekleştirileceğinin belirlendiği, araştırma faaliyetlerinin gerçekleştirildiği, hedeflerin nitelik ve nicelik olarak izlenerek değerlendirildiği ve ulaşılan sonuçların kontrol edilerek ihtiyaç duyulan iyileştirmelerin yapıldığı bir süreç olarak ele alınmalıdır. Aşağıda farklı başlıklar altında listelenen sorular, birimde araştırma sürecinin yönetildiği mekanizmaların etkinliğine, sürecin girdi ve çıktıları değerlendirilerek araştırma sürecinin bir bütün olarak değerlendirmesinin yapılabilmesine olanak sağlamak üzere yol gösterici olması amacıyla verilmiştir.

Ç.1 Araştırma Stratejisi ve Hedefleri

Merkezimiz, kuruluş felsefesine uygun olarak, araştırmacılarının çalışma alanları doğrultusunda en güncel ve en güvenilir kaynaklara ulaşmayı hedeflemektedir. Akademik Personel Tablosu'nda (Tablo 2) gösterildiği üzere merkez araştırmacılarının çalışma alanları, kendi ilgi ve yetenekleri göz önüne alınarak belirlenmiştir.

Çalışma alanlarının belirlenmesinin yanında kurum araştırmacılarının proje bazlı çalışmalar yapmaları teşvik edilmektedir. Bu bağlamda; kurum araştırmacılarına TÜBİTAK, TTK, BAP ve MEB'in sunmuş olduğu proje burslarına bireysel ya da ekip halinde başvuru yapmaları özendirilmektedir. Şimdiye kadar kurum araştırmacılarımızın tamamı yukarıda adı geçen kurumların burslarını almış ya da almaya devam etmektedirler.

Son olarak Arş.Gör. T.Aycan Taşçı, TÜBİTAK Bursuyla bir yıllığına gittiği Rusya'dan yılsonuna doğru dönmüştür.

ERUSAM'ın diğer bir hedefi ise Türk kamuoyunu dış ve iç politika meselelerinde, yerel ve ulusal basın-yayın organları vasıtasıyla Türk kamuoyunu daha fazla aydınlatarak toplumsal farkındalık yaratmaya çalışmaktır.

Merkezimin temel stratejisi kamu yararına uygun olarak araştırmacılarının gelişimine katkı sağlayacak bütün imkânları değerlendirmek ve kamu yararı sağlamaktır.

Ç.2 Araştırma Kaynakları

Merkezimizde yapılan araştırmalar kurumumuzda görevli araştırmacıları ve buna ek olarak, akademik camia içinden misafir olarak davet edilen bilim insanları ya da akademik camia dışından gazeteciler, iş adamları, devlet görevlileri... vs'nin uzmanlık alanları kapsamındadır. Ayrıca yukarıda bahsedildiği üzere kurumumuza ait bir kütüphanemiz bulunmaktadır. Bunun yanı sıra araştırmacılarımız Erciyes Üniversitesi'nin diğer büyük kütüphanelerinden ve aboneliği olan veri tabanlarından yararlanabilmektedirler. Ayrıca üniversitemiz kütüphanesi vasıtasıyla diğer üniversite kütüphanelerinin imkânlarından da yararlanılabilmektedir.

Merkezimizden yürütülebilen araştırmalar genellikle günceli yakalamak adına internet kaynakları üzerinden olduğundan daha geniş bir teknik/fiziki altyapıya gerek duyulmamaktadır. Merkezimiz açısından iç ve dış politika alanında yapılacak bir alan araştırmasını destekleme imkânı, kurumumuzun müstakil bir bütçeye sahip olamamasından ötürü mümkün olmasa da bu tip araştırmalar için başta Erciyes Üniversitesi olmak üzere TÜBİTAK, MEB ve diğer araştırma kaynağı sağlayıcı kurumların desteklerine başvurulmaktadır.

Ç.3 Araştırma Kadrosu

Tablo 2’de gösterildiği üzere Merkezimizde iki adet araştırma görevlisi görevlendirilmiştir. Araştırma kadromuzun detayları için Tablo 2’ye bakınız.

Bunlardan Can Deveci doktorasını tamamlamıştır. Doktora tezi Merkezimizin çalışma sahasıyla ilgilidir.

Ç.4 Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

ERUSAM çalışanlarının araştırma performansının izlenmesi ve faaliyetlerinin iyileştirilmesi merkez müdürlüğü ve bağlı bulunduğu Erciyes Üniversitesi Rektörlüğü marifetiyle yapılmaktadır. Ayrıca birimde çalışan araştırmacıların bir yıl boyunca yaptıkları çalışmalar, merkez müdürlüğü ile kadrolarının bulunduğu birime birer rapor olarak sunulmaktadır.

D. Yönetim Sistemi

Merkezimizin yönetim sistemi Şekil 1.’de gösterildiği üzeredir. Yönetim sistemi hakkında daha detaylı bilgi için lütfen Şekil 1.’e bakınız.

D.1 Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Birimimizdeki yönetim modeli ilgili mevzuat doğrultusunda oluşturulmuştur. Merkez Müdürü’nün yetkileri de Araştırma Merkezleri mevzuatının tanımış olduğu hak ve yetkilere göre düzenlenmiştir. Hiyerarşik olarak tüm işlemler aşağıdan yukarıya akacak şekilde

ilerlemektedir. Araştırmaya ve bilgilendirmeye yönelik faaliyetler Kurumumuz İdaresi marifetiyle, idari/destek süreçleri ise Erciyes Üniversitesi Rektörlüğü marifetiyle yürütülmektedir. Bununla birlikte Müdür Yardımcılığı ile Yönetim ve Danışma kurullarının kurulamamış olması yönetim yapısının zayıf noktalarını oluşturmaktadır.

Bir başka zayıf yönümüz ise herhangi bir idari ve destek personelimizin olmamasıdır. Birimimizde Bilgisayar İşletmeni olarak görev yapan Kürşat Acer başka bir birime atanmış, destek personeli Taner Ünal ise polislik sınavını kazandığından görevinden istifa etmiştir. Bu nedenle birimimizin yazışma, temizlik v.b hizmetlerini yürütecek personelinin olmaması önemli bir zayıflık olarak görülmektedir.

D.2 Kaynakların Yönetimi

Personel atamaları üst makamlarca yapılmaktadır. Mali kaynaklar bütçe kuralları/taahhütlerine uygun olarak harcanmaktadır. Taşınır ve taşınmaz kaynaklar görevli personel tarafından yönetilmektedir.

D.3 Bilgi Yönetim Sistemi

Kamuoyuna yönelik Merkezimizin yaptığı tüm faaliyetlere ilişkin her türlü bilgiye erişmek için kurumumuza ait bir web sitesi bulunmaktadır. Web sitesinin yönetimi akademik personel ile bilgi işlem daire başkanlığı personeli sayesinde gerçekleştirilmektedir.

D.4 Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi

Kurum dışından teknik hizmetler ile konferans ve seminer vermek üzere davet edilen konuşmacılar vasıtasıyla yararlanılmaktadır. Makine teçhizat bakımları kendine mahsus prosedürler çerçevesinde ve birimin çıkarlarının maksimum düzeyde korunması esasına dayalıdır. Konuşmacıların davetinde ise kendi alanındaki uzmanlığı kamuoyunca bilinme ve bilimsel çalışmalar dikkate alınmaktadır.

Birim dışında ise en önemli destek sağlayıcı birimler Erciyes Üniversitesi'nin Turizm, Eğitim ve İktisat Fakülteleri olup bu kurumlardan büyük konferans salonları talep edilmektedir. Bu fakülteler dışında Erciyes Üniversitesi Basın-Yayın Daire Başkanlığıdır.

D.5 Kamuoyunu Bilgilendirme

Faaliyetlerimiz web sitemiz üzerinden çevrimiçi erişime açıktır. Sık sık güncellenen web sitemizden birimin faaliyetleri sadece üst kurumlar tarafından değil herkes tarafından takip edilebilmektedir. Faaliyetler birimimiz çalışanlarınca hazırlanmakta ve kontrol edilmektedir. Belli aralıklarla yapılan faaliyetler web sitesinin yanında yerel ve ulusal medya aracılığı ile kamuoyuna duyurulmaktadır.

D.6 Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği

Birimde hazırlanan rapor, analiz, değerlendirme ve röportaj gibi basılı veya pdf formatında yayınlanan ürünler merkez müdürünün editörlüğünden geçmektedir. Burada anayasa ve kanunlar ile ilgili diğer mevzuat hükümleri dikkate alınmaktadır.

E. Sonuç ve Değerlendirme

ERUSAM, Türkiye'de devlete bağlı Stratejik Araştırma Merkezleri arasında kesintisiz olarak faaliyet gösteren nadir merkezlerden biridir. 2011 yılında Erciyes Üniversitesi'nin önemli mali kaynak aktararak oluşturduğu birimimizin fiziki şartlarında herhangi bir eksiklik söz konusu değildir.

Kurumun çalışması ve araştırmaların yürütülmesi konusunda ise akademik personelin emek ve özverisinin önemli bir yer tuttuğu söylenebilir. Bunun yanında uzun senelere dayanan bir kurum kültürü olmamakla birlikte 2011 yılından beri birimin belli bir birikime sahip olduğu söylenebilir. Bu birikimin ileride daha da gelişerek belli bir kurum geleneğine dönüşme potansiyelinin olduğu öngörülebilir.

Merkezimizin misyon ve vizyonuna uygun bir faaliyet yürütülebilmesi ve kendisinden beklenenleri üst düzeyde verebilmesi için bir takım iyileştirmelere ihtiyaç duyulmaktadır.

Bunlardan ilki araştırmacıların görev tanımlarındaki ikilemin giderilmesidir. Mevcut halde görevlendirme usulü ile hizmet veren araştırmacılar, ikili bir görevle karşı karşıyadır. Birincisi Merkezimiz işleri, ikincisi de kadrolarının bulunduğu Edebiyat Fakültesi Tarih Bölümü tarafından verilen işlerdir. Özellikle sınav görevlendirmeleri nedeniyle birimiz tarafından yapılan eylem planları yer yer sekteye uğramaktadır. Öte yandan bu durum personelin birime karşı aidiyet duygusunun sarsılmasına neden olmaktadır.

Bir diğer husus nitelikli personel istihdamı ve istihdamın sürekliliğinin sağlanmasıdır. Bu ise bilhassa doktoralı personel ile mümkün olabilecektir. Mevcut mevzuat hükümleri gereği merkezimizde kadrolu akademik personel istihdamı mümkün değildir. Bu ise doktorasını tamamlayan personelin birimden ayrılması ihtimalini gündeme getirmektedir. Nitekim yıl içinde doktorasını tamamlayan Can Deveci'nin, birimde sürekli istihdamı mümkün olmadığından Edebiyat Fakültesi Tarih Bölümü'ne atanması için kadro ilanına çıkmıştır. Yine ulusal ve uluslararası projelere başvuruda doktoralı olma şartı bulunması diğer bir zayıf noktadır. Araştırma merkezlerine daimi kadro istihdamı ya da merkezin Araştırma Enstitüsü'ne dönüştürülmesi ile bu mahzurların önüne geçilebilecektir. Doktorasını bitirenlerin muhtemel ayrılıkları ve birimdeki araştırma ve inceleme sahalarının genişletilmesi gibi sebeplerle birime yeni görevlendirmelerin yapılması gerekmektedir.

Geliştirilmesi gereken bir başka husus ta personel kapasitesinin artırılması ihtiyacıdır. Stratejik Araştırma Merkezlerinde çalışan araştırmacıların en az bir yabancı dile sahip olmaları, isteyenlerin daha fazla dil öğrenmelerine imkân sağlanmalıdır. Bunun için araştırmacıların ilgi alanına giren ülkelerin dillerini öğrenmesi ve arşivlerinde çalışmalarının teşvik edilmesi gerekmektedir.

Merkezin etkili bir yönetim sergileyebilmesi ve işlevsel hale getirilebilmesi için yetkili kurullarının oluşturulması gerekmektedir. Bütçesi bulunmayan birimizin faaliyetlerini sürdürülebilmesi için Rektörlüğümüzün desteğinin devam etmesi gerekmektedir.

Son olarak merkezimizde hizmetlerin sürekliliği ve belli standartlarda yürütülebilmesi, yazışma, temizlik ve bakım işlerinin yapılabilmesi için acil olarak idari ve destek personeline ihtiyaç duyulmaktadır.

Stratejik Araştırmalar ve Uygulama Merkezi M¼d¼r¼ olarak yetkim d¼hilinde;
Birim Kalite G¼vence Komisyonu Üyeleri tarafından hazırlanan bu raporda yer alan
bilgilerin g¼venilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

(Kayseri-19.01.2018)

Birim Y¼neticisi

Prof. Dr. Cevdet KIRPIK

Birim Kalite G¼vence Komisyonu Üyeleri

Başkan

Prof. Dr. Cevdet KIRPIK

Üye

Arş. Gör. Dr. Can DEVECİ

Üye

Arş. Gör. Tekin Aycan TAŞCI