

## **1. BİRİM BİLGİLERİ**

### **1-Birim Hakkında Bilgiler**

#### **1-İletişim Bilgileri.**

Merkez İletişim numarası:03524379341

Merkez Müdürü Mustafa ATAK: 05052218602

Büro Personeli Dilek DEMİRSOY: 05383280303

Erciyes Üniversitesi Merkez Kampüsü Safiye Çıkrıkçıoğlu MYO Binası 1. Kat 38030  
Melikgazi / KAYSERİ

errem@erciyes.edu.tr

### **2-Tarihsel Gelişimi**

ERÜ Psikoloji Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi 4/11/2009 tarihli ve 27396 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Erciyes Üniversitesi Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği ile faaliyetlere başlamıştır.

Bu süreçte üniversite öğrencileri, personel ve üniversite dışındaki vatandaşlara psikolojik destek sunulmuş, maneviyat psikolojisi sempozyumları, aile okulu, evlilik okulu, psikoloji ve kariyer günleri, seminer, konferans, panel vb. bilimsel etkinliklerle ve öğrencilere yönelik araştırmalarla çalışmalarına devam etmektedir.

### **3-Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri**

#### **Misyon**

Bilimsel ve teknolojik yeniliklerle hızla değişen dünyamızda, karmaşık toplum yapısına uyumun, mümkün olan en iyi şekilde sağlanması zorunlu hale gelmiştir. Bir yandan okullardaki öğrenci sayısı hızla artarken, diğer yandan rekabetin çoğalmasıyla birlikte gelecek kaygısı ortaya çıkmaktadır. Dolayısıyla bu faktörler bireylerin ruh sağlığını olumsuz yönde etkilemektedir.

Postmodernitenin yalnızlaştırdığı insanoğlu, sorunlarıyla daha fazla yüz yüze gelmektedir. İnsanı aşırı yücelten ve benliğinin esiri haline getiren kişisel gelişim adı altındaki çalışmalar, bireyin sorunlarının daha içinden çıkılmaz hale gelmesine ve bireyin gerçeklerle yüzleştikçe hayal kırıklığı yaşamasına neden olmaktadır.

Üniversite yılları, öğrencilerin kişisel, sosyal, akademik ve mesleki alanlarda birçok yenilikle karşılaştığı, yeni sorumluluklar aldığı ve en önemlisi yeni bir yaşam tarzı edinmek durumunda kaldığı bir dönemi kapsamaktadır. Bu dönemde öğrenciler, kendilerine destek olabilecek kaynakları harekete geçiremediklerinde yoğun kaygı yaşayabilmekte ve ciddi akademik kayıplarla karşılaşabilmektedirler. Bu geçiş döneminde öğrenciler, var olan potansiyellerini geliştirmelerine, yeni beceriler kazanmalarına ve daha etkin bir yaşam

sürmelerine yardımcı olacak, aynı zamanda karşılaştıkları çeşitli sorunlara yönelik kendilerine destek olacak birimlere ihtiyaç duymaktadır.

İşte bu amaçla, Kasım 2009 ‘dan beri ERÜ Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi (ERREM) faaliyet göstermektedir.

### **Psikolojik danışma ve rehberlik hizmetleri;**

- bireyin kendini anlaması,
- problemlerini çözmesi,
- gerçekçi kararlar alması,
- kapasitelerini geliştirmesi,
- çevresine dengeli ve sağlıklı bir uyum sağlaması ve
- böylece kendini gerçekleştirme için uzman kişilerce yapılan psikolojik yardımlardır.

### **Bu çerçevede ERREM uzmanları, öğrencilerin;**

- Kendini fiziksel, bilişsel, duygusal ve sosyal yönden tanımasına,
- Gelişimi için gerekli fırsatları, okul içi ve dışı eğitim imkânlarını, meslekleri, toplumun beklentilerini tanımasına,
- Problem çözme gücünü geliştirmesine, doğru kararlar verebilmesine,
- Çevresi ile olumlu ilişkiler içinde ve topluma yararlı bir kişi olarak yetişmesine yardım etmektedir.

### **Vizyon**

Üniversite öğrenci ve personeline psikolojik destek sunmasının yanında toplum yararına ve tarihi bağlamda da önemli olan bilimsel çalışmalara ve projelere imza atmaktadır.

## **4-Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimleri**

Merkezimizde eğitim öğretim faaliyetleri sunulmamaktadır. Merkez bünyemizde sadece psikolojik danışmanlık ve seminer, konferans gibi etkinlikler düzenlenmektedir.

## **6-Birimin Organizasyonel Şeması**

Müdür

Psikolog

Yazı İşleri

Hizmetli

## **2. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ**

### **1. Kalite Politikası**

**ERÜ PSİKOLOJİK DANIŞMA ve REHBERLİK UYGULAMA ve ARAŞTIRMA  
MERKEZİ**

**(ERREM)**

## **2019 FAALİYET RAPORU**

### **HAZIRLAYAN**

**ÖĞR. GÖR. MUSTAFA ATAK**

### **ERREM MÜDÜRÜ**

### **BİREYSEL PSİKOLOJİK DANIŞMA**

Toplam **108 öğrenci** ile **Bireysel Psikolojik Danışma** görüşmesi yapılmıştır. Genelde öğrenciler, depresyon, anksiyete bozukluğu, obsesif kompulsif bozukluk, panik bozukluk, bipolar bozukluk, sosyal fobi, kişilik bozuklukları sorunları ile birimize başvurmuştur

Bu süreçte 26 öğrenci psikiyatrik tedavi için Psikiyatri servisine gönderilmiş ve beraberinde psikoterapötik destek sağlanmıştır. Bireysel psikoterapi sürecinde 48 öğrencinin terapisi tamamlanmıştır. Diğer öğrencilerin görüşmeleri seanslar şeklinde sürmektedir. Ancak üniversitemizdeki psikolojik sorun yaşayan öğrencilerin tamamına ulaşamamaktadır. Bunun nedeni sadece bir (1) uzman personel ile çalışılmasıdır. Bu kapsamda birimize ivedilikle en az 5 akademik-uzman personelin tahsisi gerekmektedir.

### **GRUPLA PSİKOLOJİK DANIŞMA**

Toplam 22 öğrenciye **Grupla Psikolojik Danışma Hizmeti** sunulmuştur. 2019 Ocak Haziran ayında Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezi'nin Safiye Çıkrıkçıoğlu MYO'ya taşınması sonucu (Grupla Psikolojik danışma Odası mevcut olmadığından) Grupla Psikolojik Danışma görüşmeleri Haziran ayından itibaren yapılamamıştır.

### **SEMPOZYUM/KONGRE**

#### **VI. ULUSLARARASI MANEVİYAT PSİKOLOJİSİ SEMPOZYUMU/İSTANBUL**

##### **6. Uluslararası Maneviyat Psikolojisi Sempozyumu (HABERİ)**

Erciyes Üniversitesi, İstanbul Müftülüğü, İslami İşbirliği Gençlik Forumu işbirliğiyle ve İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi, Osmanlı Arşivleri Daire Başkanlığı desteğiyle düzenlenen 6'ncı Uluslararası Maneviyat Psikolojisi Sempozyumu, Osmanlı Arşivleri Kongre Salonu'nda yapıldı.

Yoğun bir katılımın olduğu sempozyumun açılışında konuşan Erciyes Üniversitesi Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezi Müdürü ve Sempozyum Düzenleme Kurulu Başkanı Öğr. Gör. Mustafa Atak, şunları söyledi:

“1700'lü yıllardan itibaren ortaya çıkan modern psikoloji bilimi, Katolik kilisesinin maddi, manevi istismarı neticesinde Tanrısına yüz çeviren ve sonrasında 'maneviyatı yaşayamama gerilimi' içerisindeki batı insanına ilaç olabilme çabası göstermiştir. Cin çıkarma, manyetizma, hipnoz ve ruh çağırma gibi yöntemleri kullanarak psikolojik kökenli hastalıkları iyileştirme çabalarını sürdürmüştür.

İnsana; doğuştan öldürme ve yok etme dürtüsünün etkisinde kalan hırs, haset, kin, bencillik vb. hasletlerin yönetiminde olan ve öz itibarıyla kötüye meyleden bir varlık olarak bakılmıştır. Dolayısıyla yapılan çalışmalar bireyin manevi tekâmülünü sağlama eksenli olmamış ve belirli dönemlere odaklanarak andan uzaklaşmış ve nefis-i emmareyi tatmin etmenin ötesine geçilememiştir.

Tek boyutlu olarak insanı algılayış tarzı beraberinde yanlış reçetelerin ortaya çıkmasına neden olmuş ve ahsen-i takvim olarak ve tertemiz bir fitrat üzere yaratılan insanın latif ve güzel yönleri göz ardı edilerek ortaya konulan modeller yeterince çözüm olamamış, ontolojik bağlamda yaşanan kaygı ve acılara çare üretememiştir.

Bu düşüncelerden hareketle 2014 yılında Kayseri Erciyes Üniversitesinde düzenlenen birinci Ulusal Maneviyat Psikolojisi sempozyumu ile bu konularda çalışmaları bulunan bilim insanları bir araya getirilmiştir. Sempozyumların 2015'te ikincisi Kayseri de, 2016'da üçüncüsü Kayseri'de, 2017'de dördüncüsü İstanbul'da, 2018'de beşincisi Tokat'ta düzenlenmiştir. Bu sempozyumlar Türkiye'nin dört bir yanından katılımlarla ve yoğun bir ilgi ile gerçekleştirilmiştir. Çalışmalar bilimsel kitap olarak da yayınlanmıştır.”

Maneviyat Psikolojisi Sempozyumlarının artık gelenekselleştiğini söyleyen Erciyes Üniversitesi Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Sıtkı İlkay da, “Bireylerin yaşadığı ruhsal bunalım kökenli kaygı bozukluğu, depresyon, panik bozukluğu, sosyal fobi gibi durumlara Kur'an, sünnet ve tasavvuf merkezli yaklaşımlarla çözüm önerileri sunma amacıyla başlatılan Maneviyat Psikolojisi Sempozyumları bilimsel platformlarda yoğun bir ilgi görmüştür. İlk üçü Erciyes Üniversitesinde düzenlenen Maneviyat Psikolojisi Sempozyumları sonrasında farklı üniversiteler ve kurumların desteğiyle büyük ilgi ve yoğun bir katılımı her yıl tekrarlanarak geleneksel bir hale dönüşmüştür. Bu yıl 6'ncısı düzenlenen bu sempozyum artık uluslararası bir boyut kazanmıştır” ifadelerini kullandı.

Sempozyum; Malik El BEDRİ, Abdullah ROOTMAN, Norani NOOR, Manal MOHAMMED, Mustafa MERTER, Sefa SAYGILI, Mücahit GÜLTEKİN, Süleyman DERİN, Mustafa ATAK, Turgay ŞİRİN, Recep ŞENTÜRK, Veysel AKKAYA, Nur SAKİNAH'ın sunumlarıyla ve plaket törenleriyle tamamlandı.

#### **Sertifikalı Evlilik Okulu IV Seminerleri**

#### **SEMİNER VE KONFERANS VB. DİĞER BİLİMSEL ETKİNLİKLER**

#### **ERÜ ZİRAAT FAKÜLTESİ ÖĞRENCİLERİNE "MUTLULUK VE YAŞAMA SEVİNCİ" KONULU SEMİNER DÜZENLENDİ.**

#### **ERREM MÜDÜRÜ ÖĞR. GÖR. MUSTAFA ATAK, "ÇOCUK PSİKOLOJİSİ" KONULU SEMİNER VERDİ.**

ERÜ Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezi Müdürü Öğr. Gör. Mustafa ATAK, İlim Yayma Cemiyeti Kayseri Şubesinde Yaz Kurslarında görev alan eğitimcilere “Çocuk Psikolojisi” konulu Seminer verdi.

Seminerde ATAK, kendi idealleriniz ve hedeflerinizi çocukların istisnasız gerçekleşmesini istemek yerine çocuğa göre esnek bir eğitim anlayışının önemli olduğunu vurguladı. Kurslarda çocukların öğrenmesi gerekenleri öğrenip eve herhangi bir şey bırakılmaması

gerektiğine değinen ATAK, dini anlamda sadece kuru bilgi vermek yerine dini değerlerin somutlaştırılarak verilmesi gerektiğini belirtti.

Yaz kurslarında kalıcı izli davranış ve ahlaki erdem kazandırmanın önemine değinen ATAK, ahlaklı ve ilkeli birey yetiştirmek gerektiğini, bu noktada Kuran'ı Azimüşşan'ın ve Hadis-i Şeriflerin en temel kaynak olduğunu belirtti. Dini kavram ve değerlerin çocukların zihin dünyasında olumlu olarak yer etmesi sağlanırsa gelecekte değerlere ve mukaddesata saygılı, sahip çıkan nesil yetişir diyen ATAK, dini sevdireceğiz diye eğip bükerek, kırparak bir şeyler anlatmanın yanlışlığına değindi.

ATAK, öğrencilerinize ve ailelerine dua edin. Çünkü sözlerinizin ve tavırlarınızın insanlar üzerinde tesirli olması Cenab-ı Hakkın lütuf ve ihsanıyla olur. Dolayısıyla dua önemlidir, sözleriyle semineri noktaladı.

## **ÖZEL KAYSERİ BİL KIZ KOLEJİ ÖĞRENCİLERİNE "YAŞAMA SEVİNCİ, MUTLULUK VE ODAKLANMA" KONFERANSI DÜZENLENDİ.**

### **YAŞAMA SEVİNCİ, MUTLULUK VE ODAKLANMA KONFERANSI**

ERÜ Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezi (ERREM) Müdürü Öğr. Gör. Mustafa ATAK Özel Kayseri Bil Kız Koleji'nde "Yaşama Sevinci, Odaklanma konulu konferans verdi. Konferansa okul yöneticileri, öğretmenler ve öğrenciler katıldı.

Atak, toplumda karamsar bakış açısının yaygın olduğunu, insanların birçoğunun halinden memnun olmadığını, varolan potansiyeline uygun bir yer ve konumda bulunmadığını dolayısıyla mutsuz ve huzursuz kalabalıkların her geçen gün arttığını belirtti.

Gençlerin mutlu olmak için sürekli geleceğe odaklandıklarını, mutluluğu daima ileride gördüklerini hâlbuki mutluluğun insanla gelen bir yol azığı olduğunu ve her daim mutlu olmanın mümkün olmadığı, asıl mutluluğun elindekilere sahip olma, farkında olma ile gerçekleşebileceğine değinen Atak, anı yaşamamanın, varolan zamana odaklanmanın insanı hem geçmiş ve gelecek endişesinden kurtaracağını hem de dikkat dağınıklığı ve odaklanma sorununa çözüm olabileceğine değindi.

Zorlandığında, sıkıldığında kaçınmak ve çalışmayı bırakmanın başarıya en önemli engel olduğunu, kişinin yorulduğunda başka bir işe sarılmasının hem depresyonu hem de dikkat dağınıklığını yenmede etkili olduğunu vurgulayan Atak, konferansın son bölümünde mutlu olmak, yaşama sevinci kazanmak ve dikkat dağınıklığından kurtulmak için eskimeyen terapi yöntemlerini anlattı. Konferans Öğr. Gör. Mustafa ATAK'ın kitaplarını imzalamasıyla son buldu.

### **ULUSLARASI ÖĞRENCİLER BİLGİ PANELİ**

## **KAYSERİ AÇIK CEZAEVİNDE MAHKÛMLARA YÖNELİK " AİLE TOPLUMUN TEMELİ" KONULU KONFERANS VERİLDİ.**

IX. Uluslararası Yükseköğretimde Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Araştırmaları Kongresi Üniversite Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkez Müdürleri çalıştayına katıldı. Kongrede, ERREM Müdürü Öğr. Gör. Mustafa ATAK, "**Manevi Danışma Teknikleri**" konulu bir bildiri sundu.

Öğretim Görevlisi Mustafa ATAK Diyanet İşleri Başkanlığı Rıfat BÖREKÇİ eğitim merkezinde sağlık alanında görev alacak "**manevi danışmanlık ve rehberlik**" personeline "Maneviyat Psikolojisi" konulu seminer verdi.

Kayseri TÜGVA Yükseköğrenim Öğrenci Yurdunda "**Gençlerde Mutluluk**" konulu seminerde konuştu. ATAK, Son dönemde gençlerin hayatını simsiyah bir pencereden görerek karamsarlığa itildiğini ve hayata tutunma ile yaşama sevincini kaybederek depresif bir duygu durumuna büründüğünü belirtti.

ATAK, Mutluluğu engelleyen şeylerin başında; sadece başarı ve sınav odaklı düşünme, hayatta daima önde olmalıyım düşüncesi, sürekli geçmiş ve geleceğe takılarak "an" dan uzaklaşma ve her zaman mutlu olacağı düşünceleri vardır.

Mutluluğu hep ulaşılması gereken bir hedef olarak görüyoruz. Hâlbuki mutluluk bizim yol arkadaşımızdır. Mutluluk her şeyi elinde bulundurma değildir. Mutluluk elindekilerin farkına varma, elindekilerin değerini bilmedir. Şeklinde konuşmalarıyla semineri noktaladı.

ERREM Müdürü Öğr. Gör. Mustafa ATAK İlim Yayma Cemiyeti Öğrenci Yurdunda **Psikolojik Kitap Tahlili** etkinliğinde üniversitemiz öğrencilerine Prof. Dr. Kemal SAYAR'ın "Yavaşla" kitabını değerlendirdi.

ERKAM RADYO'DA Prof. Dr. Süleyman DERİN'in sunduğu "**Tasavvuf ve İnsan Psikolojisi**" programına (Maneviyat Psikolojisi) Öğretim Gör. Mustafa ATAK katıldı

ERÜ MÜHENDİSLİK FAKÜLTESİ BİYOMEDİKAL MÜH. BÖLÜMÜ AKADEMİK PERSONELİNE ÖĞR. GÖR. MUSTAFA ATAK TARAFINDAN **\*ÖĞRENCİ DANIŞMANLIĞI\*** KONULU SEMİNER VERİLDİ.

ERÜ Psikolojik Danışma Merkez Müdürü Öğr. Gör. Mustafa ATAK'ın organize ettiği, Psikolojik Danışma ve Rehberlik Lisans öğrencilerinin katılım sağladığı "Psikolojik Kitap Tahlili" programında; Psikiyatri Dr. Mustafa MERTER'in "Dokuzyüz Katlı İnsan" kitabı tahlil edildi.

ERREM Müdürü Öğr. Gör. Mustafa ATAK, Fuat Sezgin anısına İbn Haldun Üniversitesi evsahipliğinde düzenlenen " Uluslararası Medeniyet Bilimleri Tarihi" sempozyumunda "İslam da Psikoloji Tarihi" konulu bildiri sundu.

[ERREM Müdürü Öğr. Gör. Mustafa ATAK Profesyonel Futbol Hakemlerine "Stresle Başetme" konulu seminer verdi.](#)

## **BİLİMSEL YAYINLAR**

Öğr. Gör. Mustafa ATAK' ın editörlüğünü yürüttüğü "Maneviyat Psikolojisi III" Kimlik Yayınlarında çıkmıştır.

## **ARAŞTIRMA**

Erciyes Üniversitesi Öğrencilerinin depresyon, kaygı ve öfke düzeylerini ve yaşadığı sorunları içeren araştırma çalışması yürütülmektedir. Sonuçların özellikle akademik personele ulaştırılarak öğrencileri tanımlarına yardımcı olacağı düşünülmektedir.

## **2020 YILINDA TAMAMLANMASI**

### **PLANLANAN DİĞER FAALİYETLER**

- 1) “Gençlik ve Gençliğin Geleceği” konulu Öğr. Gör. Mutafa Atak’ın editörlüğünü yürüttüğü Maneviyat Psikolojisi IV kitabı Kimlik Yayınlarında basım aşamasındadır.
- 2) Evlilik Okulu V Eğitimi Mart ayında düzenlenecektir.
- 3) VII Uluslararası Maneviyat Psikolojisi Sempozyumu “Nefs İlmi ve Manevi Danışmanlık” temasıyla Erciyes Üniversitesi, İbn Haldun Üniversitesi, Marmara Üniversitesi, Diyanet İşleri Başkanlığı işbirliği ile Ekim 2020’de ERÜ Kongre Merkezinde düzenlenecektir.
- 4) Öğr. Gör. Mustafa ATAK’ın editörlüğünü yürüttüğü “Nefs, Kalp ve Ruh” konulu Maneviyat Psikolojisi V kitap çalışması devam etmektedir.
- 5) Atılganlık/Girişkenlik ve Öfke Kontrolü konularıyla ilgili grup Terapisi çalışması yürütülecektir.

## **BELGELER**

### **[ERREM 2019 YILINDA YAPILAN FAALİYETLER](#)**

#### **2. Birim Kalite Güvence Komisyonlarının Görev, Sorumluluk ve Faaliyetleri**

Kalite komisyonun görev ve sorumlulukları öncelikle merkez koşullarının iyileştirilmesi, Kalite standartlarının oluşturulması ve merkezde araştırma faaliyetlerinin arttırılmasıdır.

#### **3. Paydaş Katılımı**

Merkezimizin rutin işleyişi içerisinde bir paydaşı bulunmamaktadır.

Ancak merkezimiz tarafından düzenlenen sempozyum, Evlilik Okulu ve bunun gibi faaliyetlerde sponsor ihtiyacını karşılamak için belediyeler ve diğer üniversiteler ile paydaş çalışmalar yapılmaktadır.

#### **3. EĞİTİM - ÖĞRETİM**

##### **1- Programların Tasarımı ve Onayı**

Eğitim öğretim hizmetimiz bulunmamaktadır.

- 2- Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi**
- 3-Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme**
- 4-Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanıma ve Sertifikalandırma**
- 5-Eğitim-Öğretim Kadrosu**
- 6-Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler**
- 4. ARAŞTIRMA, GELİŞTİRME ve TOPLUMSAL KATKI**
- 1-Birimin Araştırma Stratejisi ve Hedefleri**

Merkezimiz bünyesinde her yıl Evlilik Okulu programı düzenlenmektedir. Bu eğitime düzenli olarak katılanlara üniversitemiz tarafından onaylı sertifika verilmektedir. 2019 yılında düzenlenen evlilik okulunda 270 katılımcıya sertifika verilmiştir. Katılım ve sertifika ücretsizdir. Bu etkinliğimiz üniversitemiz personeline, öğrencisine ve halka açık olarak gerçekleştirilmektedir. Evlilik okulu programımıza her yıl yenilenen ve güçlenen kadro ile devam etmekteyiz. Bu program halka açık olması ve topluma katkısı nedeniyle önem arz etmektedir. Programa yaklaşık 600 birey katılmıştır.

Maneviyat Psikolojisi Sempozyumlarının altıncısı 4-5 Mayıs 2019 tarihinde, Nefs, kalp ve ruh temasıyla Uluslararası çapta İstanbul da Sabahattin Zaim Üniversitesi ve İstanbul Müftülüğü işbirliği ile Osmanlı Arşivi Kongre Merkezinde gerçekleştirilmiştir. Sempozyuma yaklaşık bin kişi katılmıştır.

VII. Uluslararası Maneviyat Psikolojisi Sempozyumu “Nefs İlmi ve Manevi Danışmanlık” temasıyla Erciyes Üniversitesi, İbn Haldun Üniversitesi, Marmara Üniversitesi, Diyanet İşleri Başkanlığı işbirliği ile Ekim 2020’de ERÜ Kongre Merkezinde düzenlenecektir. Maneviyat Psikolojisi Sempozyumu her yıl ücretsiz ve herkese açık olarak gerçekleştirilmektedir. Sempozyuma Türkiye'nin çok farklı yerlerinden katılım sağlanmaktadır. Maneviyat Psikolojisi Sempozyumu toplumsal katkı bağlamında önem arz etmektedir.

Merkezimize, fakülte ve meslek yüksekokullarından gelen talepler doğrultusunda çeşitli konularda seminer, panel ve konuşmalar gerçekleştirilmektedir.

İlk olarak 2011 yılında, ikincisi 2014 yılında öğrenci sorunları anket çalışması yapılmış olup sonuçları ulusal alanda bilimler yayın olarak yayınlanmıştır. En son olarak 2019 da öğrenci sorunları anketi geliştirilerek kampüs içerisinde uygulanmış ve hâlihazırda veriler bilgisayarlara yüklenmektedir. Araştırma sonuçları doğrultusunda 2019-2020 eğitim öğretim yılı döneminde yapacağımız çalışmalarımıza yön verilecektir.

Merkez olarak amaçlarımız arasında yürütülmekte olan faaliyetlerimize devam etmek ve yeni araştırma projeleri geliştirmek vardır.

## **2-Birimin Araştırma Kaynakları**

Merkezimizde yürütülen bir proje bulunmamaktadır. Bu nedenle dış kaynağımız yoktur. Bazı programlarımızda Kayseri Büyükşehir Belediyesi yada ilçe belediyeleri sponsor olarak davet ettiğimiz hocalarımızın yol ve kalma ücretlerini karşılamaktadır.

Merkezimiz şu anda idareci ve aynı zamanda psikolog olarak çalışan sadece bir uzman personel ile iş ve işlemlerini yürütmektedir. Bu nedenle personel sıkıntısı yaşanmaktadır. Hem psikolojik problem yaşayan hedef kitleye ulaşmak, hem de araştırma ve çalışmalarımızı



iyileştirmek ve geliştirmek için en az beş (5) Psikolog- psikolojik danışman personel ihtiyacı vardır.

### **3-Birimin Araştırma Kadrosu**

Merkez Müdürlüğünü Öğr. Gör. Mustafa ATAK yapmaktadır.

4/D Sürekli işçi kadrosunda 1 büro personeli çalışmaktadır. (sekerer ve yazı işlerinde)

Yardımcı hizmetler kadrosunda 1 personel bulunmaktadır.

Merkezimizde personel sıkıntısı bulunmaktadır. En az iki psikolog ihtiyacımız vardır.

### **4-Birimin Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi**

Birimimizin temel çalışma alanı Bireysel ve Grup Psikolojik danışmanlığı verilmesidir. Bu nedenle çalışmasının verimliliğinin ölçülmesi çok kolay olmamaktadır. Çalışmamızın verimliliği her yıl artan öğrenci sayımız ile ancak ölçülebilmektedir.

Merkez şartlarımızın ve kadromuzun iyileştirilmesi durumunda verilen hizmet çeşitliliğimiz artırmayı düşünmekteyiz

## **5. YÖNETİM SİSTEMİ**

### **1-Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı**

Merkezimiz eğitim öğretim faaliyetleri yürütmemektedir.

Merkezimizde şuanda yürütülen bir proje bulunmamaktadır. Bu nedenlerden dolayı yönetim sistemimiz bulunmamaktadır.

### **2-Kaynakların Yönetimi**

### **3-Bilgi Yönetimi Sistemi**

### **4-Birim Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi**

### **5- Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği, Kamuoyunu Bilgilendirme**

## **6. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME**

### **1-Sonuç ve Değerlendirme**

Merkezimizde 2019 yılında;

- 130 öğrenci ile grup ve bireysel psikoterapi çalışması yürütülmüştür.

-Bir evlilik okulu programı (5 oturumda gerçekleştirilmiştir.)

-Bir Maneviyat Psikolojisi Sempozyumu ( 6. Uluslararası Maneviyat Psikolojisi Sempozyumu/İstanbul).

-Üniversite içinde ve dışında toplam 16 seminer/konferans düzenlenmiştir.

Ayrıca daha önceki yıllarda sunulan grupla psikolojik danışma hizmeti "grupla psikolojik danışma odası" olmaması nedeniyle yapılamamaktadır. Bu konuda acilen grupla psikolojik danışma odasının olduğu bir yer tahsisi yapılması gerekmektedir.

Merkezimizin çalışmalarından iyileştirme yapılabilmesi ve psikolojik sorun yaşayan hedef kitleye ulaşılabilmesi için ivedilikle en az beş (5) uzman personel desteğine ihtiyaç vardır.