

**ERCIYES ÜNİVERSİTESİ**

## 1. KURUMSAL BİLGİLER

### 1) Kurum Hakkında Bilgiler

#### 1.1 İletişim Bilgileri

Prof. Dr. Mustafa ÇALIŞ  
Rektör  
[mcalis@erciyes.edu.tr](mailto:mcalis@erciyes.edu.tr) / 03524374922  
Erciyes Üniversitesi Rektörlüğü 38039 Kayseri – Türkiye

Prof. Dr. M. Sıdkı İLKAY (Komisyon Başkan V.)  
Rektör Yrd.  
[ilkay@erciyes.edu.tr](mailto:ilkay@erciyes.edu.tr) / 03524374919  
Erciyes Üniversitesi Rektörlüğü 38039 Kayseri – Türkiye

Prof. Dr. Mustafa ALÇI (Koordinatör)  
Mühendislik Fakültesi  
[malci@erciyes.edu.tr](mailto:malci@erciyes.edu.tr)

Prof. Dr. Sultan TAŞCI (Koordinatör Yrd.)  
Sağlık Bilimleri Fakültesi  
[sultant@erciyes.edu.tr](mailto:sultant@erciyes.edu.tr)

#### 1.2 Tarihsel Gelişimi

Erciyes Üniversitesi 1978 yılında Kayseri Üniversitesi adı altında kurulmuştur. 1968 yılında Hacettepe Üniversitesine bağlı olarak açılan Gevher Nesibe Tıp Fakültesi ve 1977 yılında kurulan Kayseri İşletme Fakültesi, Erciyes Üniversitesinin nüvesini oluşturmuştur. Erciyes Üniversitesinin kurulmasıyla bu fakültelerin adları, Tıp Fakültesi ve İktisadi İdari Bilimler Fakültesi olarak düzenlenmiştir. Üniversiteye, Milli Eğitim Bakanlığına bağlı olarak 1965'de kurulmuş olan Kayseri Yüksek İslam Enstitüsü, İlahiyat Fakültesi adıyla, 1977'de kurulmuş olan Kayseri Devlet Mimarlık ve Mühendislik Akademisi ise Mühendislik Fakültesi adıyla dâhil edilmiş ve bu yapıya daha sonra da Fen Edebiyat Fakültesi eklenmiştir. 1982 yılında 2547 sayılı Kanunla Yüksek Öğretim Kurulu (YÖK) yapılanmasıyla üniversite Erciyes Üniversitesi adını almıştır. Üniversite adını, şehrin 15 km güneybatısında yer alan 3916 m yükseklikteki Erciyes Dağından almaktadır. Erciyes Üniversitesi bugün toplam 19 fakülte, 1 yüksekokul, 2 meslek yüksekokulu, 7 enstitü, Rektörlüğe bağlı 6 bölüm, 39 uygulama ve araştırma merkezi ile hizmet vermektedir.

Erciyes Üniversitesi; eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve sağlık alanında sunduğu toplumsal hizmetlerle çevresiyle bütünleşmiştir. Erciyes Üniversitesinde alt yapı ve hizmet binalarının önemli bir kısmı, bölgenin hayırsever iş adamları tarafından yaptırılıp donanımı tamamlandıktan sonra Üniversiteye bağlanmıştır. Böyle bir uygulama ülkemiz için yeni bir model oluşturmuştur. Erciyes Üniversitesi son yıllarda sağlamış olduğu çok önemli gelişmelerle bir mükemmeliyet merkezi olma yönünde büyük aşama kaydetmiştir. Üniversite bu gelişmelerle bugüne güven ve geleceğe ümit vererek toplumda "Bizim Üniversite" imajının oluşmasını sağlamıştır.

18 Mayıs 2018 tarihinde Kayseri Üniversitesinin kurulmasıyla, Erciyes Üniversitesi bünyesinde yer alan bir fakülte ve 11 meslek yüksekokulu Kayseri Üniversitesine devredilmiştir. Bu durum Üniversitenin öğrenci sayısında azalmaya yol açmıştır. Buna göre 2018 yılı sonu itibarıyla, Üniversitede %47'si kadın, %53'ü erkek olmak üzere toplam 50.662 öğrenci bulunmaktadır. Akademik personel sayısı 2.258, idari personel sayısı ise 2.455'tir. Üniversitenin kampüs alanı yaklaşık 5,47 milyon m<sup>2</sup> olup ayrıntılı bilgiler [Ek-1.a](#)'da verilmiştir.

#### 1.3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Erciyes Üniversitesinin stratejik hedefleri ve performans göstergeleri 2017-2021 Stratejik Planında yer almaktadır (<http://stratejikplan.erciyes.edu.tr>).

Üniversitenin bir Araştırma Üniversitesi olarak seçilmesi, Üniversite bünyesindeki bazı fakülte ve meslek yüksekokullarının Kayseri Üniversitesine devredilmesi ve Rektör değişimi nedeniyle T.C. Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığından alınan izinle 2020-2021 dönemi için Stratejik Plan güncelleme çalışmaları başlatılmıştır.

**Misyon:** Erciyes Üniversitesi; eğitim ve öğretimde çağdaş, bilgi ve teknoloji üreten, ürettiği bilgi ve teknolojiyi daima toplum yararına kullanan, çevreye ve insanlığın temel değerlerine duyarlı ve faaliyet alanlarında öncü olmayı benimsemiş bir üniversitedir.

**Vizyon:** Yetiştirdiği öğrencileri; bilim odaklı düşünen, sorgulayan, araştıran, ait olduğu toplumun değerlerine sadık kalarak evrensel düşünebilen, özgüveni yüksek bireyler olan, mensubu olmaktan onur duyulan, eğitim, araştırma ve topluma sağladığı hizmetlerle örnek bir yükseköğretim kurumu olarak, ülkemizde ve dünyada önde gelen üniversiteler arasında yer almaktır.

#### Temel Değerleri:

- Atatürk İlkeleri ve İnkılaplarına bağlılık,
- Fırsat eşitliğinin sağlanması,
- İfade özgürlüğünün korunması,
- Hukukun üstünlüğüne saygı,
- İnsan haklarına saygı,
- Toplumsal değerlere saygı,
- Bilimsel etik kurallara sahip çıkma,
- Yaratıcı düşüncenin geliştirilmesi,
- Sürekli gelişme ortamının sağlanması,
- Yaşam boyu öğrenme ortamının oluşturulması,
- Üretilen bilgi ve hizmette kalitenin korunması,
- Kaliteli çalışma hayatının sağlanması,
- Katılımcı yönetim anlayışının uygulanması,
- Paydaş memnuniyetinin sağlanması,
- Performansa dayalı insan kaynakları değerlendirmesi,
- Çevre bilincinin sağlanması,
- Erciyes Üniversitesi kurumsal kimliğinin oluşturulması ve korunması.

(<https://www.erciyes.edu.tr/kategori/ERU-HAKKINDA/Vizyon-Misyon/2/59>)

## Kurumun Hedefleri

Erciyes Üniversitesinin stratejik hedefleri ve performans göstergeleri 2017-2021 Stratejik Planında yer almaktadır (<http://stratejikplan.erciyes.edu.tr>).

### 1.4. Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimleri

Erciyes Üniversitesi 19 fakülte, 7 enstitü, 1 yüksekokul, 2 meslek yüksekokulu ile eğitim ve öğretim faaliyetlerini sürdürmektedir. Üniversitede; sağlık, fen, mühendislik ve sosyal bilimler alanlarında ön lisans, lisans ve lisansüstü düzeylerinde eğitim-öğretim verilmektedir. Ayrıca yaşam boyu öğrenme ve uzaktan eğitim hizmetleri de yürütülmektedir. Üniversitede çift anadal ve yandal programları da bulunmaktadır (<http://kalite.erciyes.edu.tr/birimler/birimfile/213/erciyes-universitesi-2017-kurum-ic-degerlendirme-raporu-yokak>).

### 1.5 Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimleri

Üniversitede Ar-Ge çalışmaları; 39 Araştırma ve Uygulama Merkezi (<https://www.erciyes.edu.tr/kategori/ARASTIRMA/Arastirma-Merkezleri/4/16>), Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi (BAP) (<http://bap.erciyes.edu.tr>) ve Erciyes Teknopark A.Ş. (<http://www.erciyesteknopark.com/>) tarafından yürütülmekte ve/veya desteklenmektedir.

Erciyes Üniversitesinde sağlık alanında topluma hizmet sunan ikisi Dış Hekimliği Uygulama ve Araştırma Merkezinde, 24'ü Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde olmak üzere toplam 26 adet laboratuvar bulunmaktadır (<http://kalite.erciyes.edu.tr/birimler/birimfile/213/erciyes-universitesi-2017-kurum-ic-degerlendirme-raporu-yokak>).

Üniversitenin eğitim öğretim hizmeti sunan birimlerinde çok sayıda öğrenci ve araştırma laboratuvarı bulunmaktadır. Bu konudaki ayrıntılı bilgi ERÜ 2018 KİDR 'de "3. Eğitim-Öğretim" başlığı altında verilmiştir.

### 1.6 Yükseköğretim Kurumunun Organizasyonel Şeması

Erciyes Üniversitesinin İdari Teşkilat Şeması kurumun web sayfasında verilmiştir.

<https://www.erciyes.edu.tr/kategori/IDARI-BIRIMLER/Idari-Teskilat-Semasi/1/53>

- [Ek-1.a Fiziki Alan Bilgileri.pdf](#)

## 2. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

### 1) Kalite Politikası

Erciyes Üniversitesi 2017-2021 Stratejik Planı, önceki yıllara ait stratejik planlarda olduğu gibi Üniversite internet sitesinde yayınlanmıştır (<http://stratejikplan.erciyes.edu.tr/>). Üniversitenin 2017-2021 Stratejik Planında, kalite güvence sistemi ve Araştırma Üniversitesi performans izleme göstergeleri ile üst yönetim değişikliği nedeniyle güncelleme yapılabilmesi için talepte bulunulmuş ve 2020-2021 Stratejik Plan güncelleme çalışmalarına başlanmıştır.

KİDR 2017'de belirtildiği şekilde; Üniversitenin birimlerinde hazırlanan Birim Stratejik Planları Üniversitenin Stratejik Planı ile ilişkilendirilmiş, birimlerin ve Üniversitenin web sitelerinde yayınlanmıştır (<https://stratejikplan.erciyes.edu.tr/>).

YÖK tarafından Türkiye'deki 11 Araştırma Üniversitesinden biri olarak belirlenen Erciyes Üniversitesi, 2017-2021 Stratejik Planında "Bilimsel Araştırmalar ve Uluslararasılaşma" teması altında "Bilimsel Araştırmalar ve Teknoloji Geliştirmede Dünyadaki 500 Üniversite Arasında Yer Almak" stratejik amacı başlığı altında araştırma sürecini tanımlamıştır. Erciyes Üniversitesi temel amacını, bu doğrultuda belirlediği stratejisini, faaliyetlerini ve bu hedeflere ulaşmak için performans göstergelerini de yıllara göre belirlemiştir. Bu göstergelerin Araştırma Üniversitesi gerekliliğinde olan daha öncesi 26 performans göstergesi ile öncelikli ve yetkinlik alanlarına uyumu dikkate alınmış olan çalışmalar şimdi 37 performans göstergesi ile yenilenmiştir. 2017-2021 Stratejik Planında belirtilen göstergelere yönelik revizyon çalışmaları başlatılmıştır (**Ek-2.1.a**). Misyon farklılaşması odaklı olarak Üniversite Üst Yönetimi tarafından Ar-Ge kültürünün yaygınlaştırılması için Senato üyelerinin görüş ve önerileri alınmış, tüm birimler Üniversite Üst Yönetimine, ziyaret edilmiş ve araştırma çalışmayı alt yapısı ve program oluşturulmuştur. 31 Ocak - 1 Şubat 2019 tarihlerinde "Ar-Ge İnovasyon Çalıştayı" tüm birimlerin katılımıyla yapılmış, farkındalığın artırılması ve birimlerde Ar-Ge kültürünün ekosistemde yerleşmesi çalışmalarından biri bu yolla gerçekleştirilmiştir. Bu çalıştayı sonuç bildirgesi oluşturulmuş ve tüm birimlerde buna ilişkin iyileştirme çalışmalarının yapılması önerilmiştir. (<https://www.erciyes.edu.tr/Etkinlik-Detayi/Arastirma-ve-Inovasyon-Calistayi-4490>, <http://www.erciyesto.com/user/files/sonuc-bildirgesi.pdf>).

Sürecin izlem ve değerlendirmesinde; Ar-Ge süreç performans izlemi belirlenen performans göstergeleri üzerinden birimler bazında üçer aylık dönemlerde, Üniversitenin bilişim alt yapısı kullanılarak izlenecektir. Yeni bir sürekli iyileştirme anlayışıyla oluşturulan Araştırma Yönetişim Süreç Modeli **Ek-2.1.b**'de verilmiştir.

Üniversite Üst Yönetimi tarafından kaynakların yönetiminde, Stratejik Plan çerçevesinde ve birimlerin ihtiyaçları da dikkate alınarak denge sağlanmaya çalışılmaktadır (**Ek-2.1.c**; **Ek-2.1.d**; **Ek-2.1.e**; **Ek-2.1.f**; **Ek-2.1.g**; **Ek-2.1.h**).

Birim yöneticileri Üniversite ve Birim Stratejik Planları çerçevesinde konuyla ilgili olarak oluşturulan farklı Kurul ve Komisyonlar aracılığıyla hedef birliğini sağlamaya yönelik çalışmalar yürütmektedir. Akredite birimler başta olmak üzere bölümlerden gelen raporlar doğrultusunda Yönetim Gözden Geçirme Raporu; yıllık faaliyet raporları, yıllık Stratejik Plan İzlem ve Değerlendirme Raporu düzenlenmektedir. Bu raporlar vasıtasıyla belirlenen hedeflerin gerçekleştirilme yüzdeleri ve iyileştirme çalışmaları da gözden geçirilmektedir (<http://sbf.erciyes.edu.tr/yonetim/Komisyonlar/Saglik-Bilimleri-Fakultesi/2/34>; **Ek-2.1.i**; **Ek-2.1.j**; **Ek-2.1.k**; **Ek-2.1.l** ; <https://strateji.erciyes.edu.tr/planlar-ve-raporlar/Erciyes-Universitesi-Strateji-Gelistirme-Daire-Baskanligi/97>).

Üniversitenin kalite politikası tüm süreçleri kapsayacak şekilde tanımlanmış ve ilan edilmiştir (<http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/icerik/23/kurum-kalite-politikamiz>). Bu doğrultuda bilişim alt yapısı hazırlanarak Kalite Yönetim Sistemi modülü ile yönetim birimlerinde süreç tanımları oluşturulmuş ve bu yolla izlem ve değerlendirme, iyileştirme çalışmalarının yapılması planlanmış ve Kağıtsız Üniversite Yönetim Sistemine (KÜYS) geçiş süreci başlatılmıştır (**Ek-2.1.m** ; <https://ihale.erciyes.edu.tr/ihale-dosyasi-indir/7206>).

İyileştirme çalışmaları kapsamında Üniversitenin kalite politikasına temel oluşturacak nitelikte bir Kalite El Kitabı oluşturulması çalışmaları başlatılarak Üniversitenin Kalite Güvence Sisteminin teminat altına alınması hedeflenmektedir.

Üniversitenin Kalite Politikası çerçevesinde kalite güvence sistemi, eğitim-öğretim, Ar-Ge ve toplumsal katkı ile yönetim süreçlerinin iyileştirilmesi için öncelikle akredite olmuş birimlerinde planlı ve düzenli olmak üzere iç ve dış paydaş toplantıları yapılmaktadır. Bu toplantılardan alınan geri bildirimler doğrultusunda süreçte önleyici ve düzeltici faaliyetler ile sürekli iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir. Konuya ilişkin yapılan faaliyetler ilgili birimlerin web sitelerinde de yer almaktadır.

<http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/kurum-ic-degerlendirme-raporlari/9/fakulteler> ;  
[https://biomed.erciyes.edu.tr/?Sayfalar=Bolum\\_Ici\\_Calismalarimiz](https://biomed.erciyes.edu.tr/?Sayfalar=Bolum_Ici_Calismalarimiz) ;  
<https://pharmacy.erciyes.edu.tr/DYRT/Tum-Duyuru-ve-Haberler/0> ;  
<https://sbf.erciyes.edu.tr/DYRT/Tum-Duyuru-ve-Haberler/0>

Erciyes Üniversitesi Kalite Komisyonu organizasyon şemasında görüldüğü şekilde Birim Kalite Güvence Komisyonları ve Sürekli İyileştirme Grubundan gelen iyileştirme önerileri Kalite Komisyonunda değerlendirilmekte, bu faaliyetlerin gerçekleştirilme metodolojisi Üniversite Üst Yönetimi tarafından birimlere duyurulmakta ve geri bildirim alınmaktadır.

Yükseköğretim Kurumunun belirlediği amaç ve hedefler dikkate alınarak Üniversitenin kalite yönetiminin stratejik yönetimi ile entegrasyonu ve bu entegrasyonun sürekliliği için çalışmalar yapılmaktadır. Üniversite Üst Yönetimi, bir Rektör Yardımcısının başkanlığında Stratejik ve Kalite Yönetim uygulamaları çerçevesinde oluşturulan farklı Kurul ve Komisyonlarla misyonu uyumlu faaliyetlerini gerçekleştirmektedir. Bu katılımcı ve iş birliğine dayalı yönetim anlayışı ile Strateji ve Kalite Yönetim süreçlerinin entegrasyonu sağlanmakta ve güvence altına almaktadır.

Erciyes Üniversitesi Kalite Komisyonu, hazırlanan 2018 yılı BİDR Hazırlama Kılavuzu'na göre "Birim İç Değerlendirme Raporu" hazırlanmasını 2018 yılı içinde talep etmiş ve web sitesinde yayımlamıştır.

<http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/kurum-ic-degerlendirme-raporlari/9/fakulteler> ;  
<http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/kurum-ic-degerlendirme-raporlari/11/yuksekokullar> ;  
<http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/kurum-ic-degerlendirme-raporlari/12/enstituler> ;  
<http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/kurum-ic-degerlendirme-raporlari/13/meslek-yuksekokullari> ;  
<http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/kurum-ic-degerlendirme-raporlari/14/arastirma-merkezleri> ;  
<http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/kurum-ic-degerlendirme-raporlari/15/idari-birimler> ;  
<http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/kurum-ic-degerlendirme-raporlari/16/bap-teknopark-a-s>

2018 yılı içerisinde hazırlanan BİDR ve göstergeler; Üniversite Üst Yönetiminin Kağıtsız Üniversite hedefi doğrultusunda web-tabanlı olarak geliştirilen bir yazılımla Kalite Komisyonuna iletilmiştir. Bu konuyla ilgili olarak Birim Kalite Güvence Komisyonu temsilcilerinin bu programı nasıl kullanacakları ile Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) KİDR hazırlama kılavuzu sürüm 1.4'teki gelişmelere ilişkin bilgilendirme toplantısı da yapılmıştır (<http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/duyuru-detay/32/kurum-ic-degerlendirme-kilavuzu-surum-1-4-ve-birim-ic-dege>).

KİDR 2017'de belirttiği şekilde; Üniversitenin Stratejik Planı, Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Komisyonu tarafından izlenmekte ve değerlendirilmektedir. İlgili veriler kullanılarak "Stratejik Plan Değerlendirme Raporu" hazırlanmakta ve Üniversite Üst Yönetimine sunulmaktadır. Bu raporda; amaç ve hedeflerin ne ölçüde gerçekleştirildiği, stratejik plana ne kadar bağlı kalındığı, hangi konularda başarılı veya başarısız olduğu, başarısızlık varsa sebeplerin neler olduğu, başarısızlığın düzeltilmesi için ne gibi tedbirlerin alınması gerektiği gibi konular değerlendirilmektedir. Süreç performans izlemi iç denetim mekanizmalarıyla kontrol edilmektedir.

<http://icdenetim.erciyes.edu.tr/>;  
[https://strateji.erciyes.edu.tr/ckfinder/userfiles/files/ERC%04%B0YES%20%04%B0%03%87%20KONTROL%20TASLA%04%9E1%202017-18\(1\).pdf](https://strateji.erciyes.edu.tr/ckfinder/userfiles/files/ERC%04%B0YES%20%04%B0%03%87%20KONTROL%20TASLA%04%9E1%202017-18(1).pdf) ;  
<http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/kurum-ic-degerlendirme-raporlari/9/fakulteler> ;  
<https://strateji.erciyes.edu.tr/planlar-ve-raporlar/Erciyes-Universitesi-Strateji-Gelistirme-Daire-Baskanligi/97>

YÖK tarafından belirlenen Araştırma Üniversitesi Performans İzleme Göstergeleri kurumun bütünü tarafından benimsenmiş ve eylem planları oluşturulmuştur. Bu göstergeler üçer aylık periyotlarda Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Komisyonu tarafından birimlerde oluşturulan stratejik plan izlem ve değerlendirme komisyonlarından gelen raporların değerlendirilmesiyle gerçekleştirilmektedir (<http://bap.erciyes.edu.tr/tr/faaliyet-raporlari>).

ERÜ 2017-2021 Stratejik Planında açıklandığı şekilde uluslararasılaşma politikası yürütülmektedir. ERÜ 2017-2021 Stratejik Planında uluslararasılaşma politikasına ilişkin performans göstergeleri belirlenmiş olup, Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Komisyonu aracılığıyla bu göstergeler izlenmektedir.

Üniversite Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığının 2018 yılı itibarıyla 100 üniversite ile 505 öğrenci kontenjanı ile aktif Erasmus anlaşması bulunmaktadır. Mevlana Değişim Programı kapsamında 8 ülke ve 12 üniversite ile yurt dışı anlaşması bulunmaktadır (<http://intoffice.erciyes.edu.tr/>;  
<https://intoffice.erciyes.edu.tr/DYRT/Tum-Duyuru-ve-Haberler/0>).

Üniversitenin Stratejik Planı çerçevesinde uluslararasılaşma hedefine dönük olarak işbirliği protokolleri imza edilmiş ve yenileri için alt yapı çalışmaları sürdürülmektedir.

<https://www.erciyes.edu.tr/Duyuru-Haber/Turkiye-Birlesik-Krallik-Yuksekogretim-Stratejik-Ortakliklar-Forumu-Re/11886> ;  
<https://mevlana.erciyes.edu.tr/Mevlana-Degisim-Programi/Ortak-Kurumlar> ;  
<https://www.erciyes.edu.tr/Duyuru-Haber/Universitemiz-ile-Azerbaycan-Hazar-Universitesi-Arasinda-Isbirligi-Pro/11918> ;  
<http://erasmus.erciyes.edu.tr/ustmenu1.asp?id=40&sid=40> ;  
<https://www.erciyes.edu.tr/Duyuru-Haber/Erciyes-Universitesi-ile-Belarus-Devlet-Universitesi-Arasinda-%E2%80%9CAkademi/8555>

Üniversitenin Kalite Komisyonu yapılanmasından önce kalite güvence sistem uygulamaları 2004 yılından itibaren Üniversite için hazırlanan Stratejik Planlar çerçevesinde yürütülmüştür. 2016 yılında Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından Kurumsal Dış Değerlendirme Programına dahil olan Erciyes Üniversitesi KGBR doğrultusunda iyileştirme çalışmalarını sürdürmektedir.

<http://yokak.gov.tr/Common/Docs/2016KGBR/Kgbr-Erciyes-Universitesi-2016.pdf>;  
<http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/icerik/26/dis-degerlendirme>

ERÜ KİDR 2017'ye ek olarak, Mühendislik Fakültesinin Makine Mühendisliği, İnşaat Mühendisliği ve Elektrik-Elektronik Mühendisliği bölümleri Mühendislik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (MÜDEK) tarafından, Tıp Fakültesi ise Ulusal Tıp Eğitimi Akreditasyon Kurulu (UTEAK) tarafından yeniden akredite edilmiştir. Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümü Hemşirelik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (HEPDAK) tarafından ara değerlendirme sürecini tamamlamış ve 2021 yılına kadar akredite edilmiştir. Mühendislik Fakültesi; Endüstri Mühendisliği, Biyomedikal Mühendisliği, Tekstil Mühendisliği ve Gıda Mühendisliği bölümleri MÜDEK akreditasyon programına başvurularını yapmış, Mart 2019'da MÜDEK değerlendirmesi için saha ziyareti gerçekleştirilmiş ve çıkış bildirimlerini almışlardır.

Veteriner Fakültesinin akreditasyonu sürecinde Avrupa Birliği Veteriner Hekimlik Eğitim Kurumları Birliğine (EA EVE) 17-21 Eylül 2018 tarihleri arasında bir ziyaret gerçekleştirilmiş olup, bu kuruma akredite olmak için çalışmalar sürdürülmektedir. Veteriner Fakültesinin "Veteriner Hekimliği Eğitim Kurumları ve Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği"ne (VEDEK) üyeliği kabul edilmiş olup, VEDEK'e akreditasyon süreciyle ilgili çalışmalar devam ettirilmektedir. Veteriner Fakültesi Hastanesi, Tarım ve Orman Bakanlığı tarafından ruhsatlandırılmıştır. Tarım ve Orman Bakanlığı TS

EN ISO 17025 kalite parametreleri yönünden Ulusal Salmonella Kontrol Programına Veteriner Fakültesi Veteriner Teşhis ve Analiz Laboratuvarı olarak katılmak ve akredite olmak için girişimlerde bulunulmuştur. Hayvan Besleme ve Yem Analiz Laboratuvarının ruhsatlandırma başvurusu Tarım ve Orman Bakanlığına yapılmıştır (<https://www.eaeve.org/esevt/ser-and-visitation-report-of-visited-establishments.html>).

Erciyes Üniversitesinin akredite olmayan birimlerinde akreditasyona ön hazırlık çalışmaları kapsamında; Kalite Komisyonu Sürekli İyileştirme Grubu tarafından düzenlenen "eğitim becerileri eğitici eğitimi çalıştay" sonrasında tüm eğitim birimleriyle 5 farklı odak grup toplantısı yapılmıştır. Bu çalışmada birim yöneticileri, birim kalite güvence komisyon başkanları ve bölüm başkanları katılımıyla program amaçlarının ve program yeterliklerinin belirlenmesi için bilgilendirme yapılmış ve kavramsal hazırlık gerçekleştirilmiştir. Birimlere verilen tanımlı süreç kapsamında çalışma takvimi oluşturulmuştur. Birimler kendi belirledikleri zaman aralığında Haziran 2019 tarihine kadar ders izlencelerini güncelleyerek çalışmalarını tamamlayacaklardır.

<http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/duyuru-detay/33/universitemizde-egitim-becerileri-egitici-egitimi-calistayi>;  
<http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/duyuru-detay/39/dis-hekimligi-fakultesi-eczacilik-fakultesi-halil-bayrakta>;  
**Ek-2.1.n; Ek-2.1.o; Ek-2.1.p; Ek-2.1.r; Ek-2.1.s**

- [Ek-2.1.j-Birim\\_SP\\_Izlem\\_ve\\_Degerlendirme\\_Raporu\\_1.pdf](#)
- [Ek-2.1.k-Birim\\_SP\\_Izlem\\_ve\\_Degerlendirme\\_Raporu\\_2.pdf](#)
- [Ek-2.1.i-Kurum\\_SP\\_Izlem\\_Talep\\_Yazisi.pdf](#)
- [Ek-2.1.c\\_Odenek\\_Talep\\_Ornegi.pdf](#)
- [Ek-2.1.d\\_Odenek\\_Olur\\_Ornegi.pdf](#)
- [Ek-2.1.e\\_Odenek\\_Onay\\_Ornegi.pdf](#)
- [Ek-2.1.a\\_Cumhurbaskanligi\\_Stratejik\\_ve\\_Butce\\_Baskanligi\\_Gelen\\_Yazi.pdf](#)
- [Ek-2.1.m\\_KUYS.pdf](#)
- [Ek-2.1.f\\_Odenek\\_Talep\\_Ornegi2.pdf](#)
- [Ek-2.1.g\\_Odenek\\_Olur\\_Ornegi2.pdf](#)
- [Ek-2.1.h\\_Odenek\\_Onay\\_Ornegi2.pdf](#)
- [Ek-2.1.n\\_BirimKaliteGuvenceGuncellemeEgitimFak.pdf](#)
- [Ek-2.1.o\\_BirimKaliteGuvenceGuncellemeUzayFak.pdf](#)
- [Ek-2.1.p\\_BirimKaliteGuvenceGuncellemeMimarlikFak.pdf](#)
- [Ek-2.1.r\\_BirimKaliteGuvenceGuncellemeMuhendislikFak.pdf](#)
- [Ek-2.1.s\\_BirimKaliteGuvenceGuncellemeSaglikBilimleriFak.pdf](#)
- [Ek-2.1.b\\_Eru\\_Arastirma\\_Modeli.pdf](#)
- [Ek-2.1.l\\_SBF\\_Yetkinlik\\_Performans\\_Sunumu.pdf](#)

## 2) Yükseköğretim Kalite Komisyonlarının Görev, Sorumluluk ve Faaliyetleri

23 Kasım 2018 tarihli "Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği" çerçevesinde Erciyes Üniversitesi Kalite Güvence Yönergesi yeniden düzenlenmiştir (<http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/icerik/2/mevzuat>).

KİDR 2017'de de belirtildiği şekilde; Erciyes Üniversitesi Kalite Komisyonu marifetiyle kalite yönetim sürecinin izlem ve değerlendirilmesi BİDR ve göstergeler üzerinden yürütülmektedir. Bu izlem, Kalite Komisyonu organizasyon şemasına (<http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/icerik/28/organizasyon-semasi>) göre PUKÖ döngüsü temel alınarak gerçekleştirilmektedir. Birimlerden gelen öneriler, Sürekli İyileştirme Grubunda incelenerek değerlendirilmekte ve Kalite Komisyonunda sonuçlandırılmaktadır. Sürekli İyileştirme Grubu yıl içerisinde hem birimlerden gelen değerlendirme ve önerileri almakta hem de sürekli iyileştirme için çalışma toplantıları yapmaktadır. Öneri ve değerlendirmeler Kalite Komisyonunda paylaşılmakta ve Üniversite Üst Yönetimine aktarılmaktadır. Aynı zamanda, Sürekli İyileştirme Grubunda ele alınan başlıklar Kalite Komisyonuna getirilerek Birim Kalite Güvence Komisyonlarında değerlendirilmek ve gerçekleştirilmek üzere Üniversitenin tüm birimlerine iletilmektedir.

Erciyes Üniversitesi Kalite Komisyonu, her yıl birimlerden gelen Birim Kalite Güvence Komisyonları tarafından hazırlanan BİDR çerçevesinde raporların değerlendirilmesini yaparak ilgili birimlere geri bildirimde bulunmaktadır. Buna göre birimler hem kendi kalite güvence sistemi komisyonları tarafından yürütülen hem de Kalite Komisyonu Sürekli İyileştirme Çalışma Grubunca yapılan izlem ve değerlendirme yöntemiyle düzeltici-önleyici faaliyetler ve sürekli iyileştirme çalışmalarını sürdürmektedir. Konuya ilişkin yapılan faaliyetler ilgili birimlerin web sitelerinde de yer almaktadır.

<https://sbf.erciyes.edu.tr/fakultemiz/Olcme-Izlem-ve-Degerlendirme-/Saglik-Bilimleri-Fakultesi/1/89> ;  
<http://sbf.erciyes.edu.tr/formlar/Personel-Is-Akis-Portfolyosu/Saglik-Bilimleri-Fakultesi/5/85> ;  
<http://kalite.erciyes.edu.tr/birimler/birimfile/213/erciyes-universitesi-2017-kurum-ic-degerlendirme-raporu-yokak>

ERÜ KİDR 2017'de de belirtildiği şekilde; Üniversite Üst Yönetimi, bir Rektör Yardımcısının başkanlığında Stratejik ve Kalite Yönetim uygulamaları çerçevesinde oluşturduğu Danışma Kurulu, Birim Kalite Güvence Komisyonları, Birim Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Komisyonları, Eğitim Komisyonu gibi Kurul ve Komisyonlarla faaliyetlerini gerçekleştirmektedir. Ayrıca bu süreci desteklemeye dönük öğretim elemanları ve öğrencilere yönelik olarak "Erciyes Üniversitesi Eğitim-Öğretim Etiği İlkeleri" hazırlanarak uygulamaya konulmuştur.

<https://etikkurul.erciyes.edu.tr/> ;  
<http://egitim.erciyes.edu.tr/faculty/000217> ;  
<http://fen.erciyes.edu.tr/yonetim/KOMISYONLAR--KURULLAR/Fen-Fakultesi/60/75> ;  
<http://sbf.erciyes.edu.tr/yonetim/Komisyonlar/Saglik-Bilimleri-Fakultesi/2/34> ;  
<https://stratejikplan.erciyes.edu.tr/stratejik-plan-komisyonu/Erciyes-Universitesi-Stratejik-Planlama-Birimi/41> ;  
<https://engelsiz.erciyes.edu.tr/9/1/engelsiz-kampus-birimi-kalite-denetleme-kurulu-komisyonu.html> ;  
<http://icdenetim.erciyes.edu.tr/> ;  
<https://strateji.erciyes.edu.tr/planlar-ve-raporlar/Erciyes-Universitesi-Strateji-Gelistirme-Daire-Baskanligi/97>

Erciyes Üniversitesinde ilgili Rektör Yardımcısının başkanlığında yürütülen Kurul ve Komisyon faaliyetlerinin tümü Kalite Komisyonuna Üst Yönetim tarafından koordinasyon amaçlı iletilmektedir. Kalite Komisyonunda bu başlıklar altında değerlendirmekte ve PUKÖ döngüsü çevrimine uygun şekilde kapatılmaya çalışılmaktadır.

Yukarıda açıklandığı şekilde tüm birimlerdeki Birim Kalite Güvence Komisyonları, Birim Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Komisyonları aracılığıyla temsil yetki sağlanmaktadır.

ERÜ KİDR 2017'de belirtildiği şekilde; Üniversite Üst Yönetiminin teşviki ile Üniversitenin tüm eğitim birimlerinde ve araştırma laboratuvarlarında akreditasyona başvuran ve ön hazırlık çalışması yapan birimlerin sayısında belirgin artış olmuştur. Akreditasyon hazırlığı yapan birim sayısındaki artış, kurum içerisinde birimler arası akreditasyon kültürünü güçlendirerek etkileşimi de artırmaktadır. Böyle bir süreç üniversitelerarası akreditasyon ve değerlendirme süreçlerinde yer alan elemanlar vasıtasıyla hem kurum içine hem de kurum dışına olan pozitif etkileşimi de artırmaktadır.

Üniversitenin 2017-2021 Stratejik Planında belirlenen amaç ve hedefler kalite süreçleriyle ilişkilendirilerek faaliyet alanları tanımlanmıştır. Stratejik Planda verilen performans göstergeleri vasıtasıyla izlemler yapılarak gerekli değerlendirmelerden sonra önlem ve iyileştirme çalışmaları PUKÖ döngüsü temel alınarak yürütülmektedir.

ERÜ KİDR 2017'de belirtildiği şekilde; eğitim ve öğretim, Ar-Ge ve toplumsal katkı, yönetim sistemi süreçlerinde PUKÖ döngüsü Kalite Komisyonu

organizasyon şemasında görüldüğü gibi Birim Kalite Güvence Komisyonları aracılığıyla sağlanmaktadır. Yıllık olarak hazırlanması istenen BİDR ve göstergelerle izlem ve değerlendirme faaliyetleri sürdürülmektedir. Her başlık için süreç iyileştirme çalışmaları ve bu çalışmaların izlem ve değerlendirilmesi aynı yöntemle yapılmaktadır. Konuya ilişkin paydaş görüşleri de alınmaktadır. ERÜ KİDR 20183. **Eğitim-Öğretim, 4.Ar-Ge ve Toplumsal Katkı** ile **5.Yönetim Sistemi** başlığında bu döngünün detaylı açıklaması yer almaktadır.

**Ek-2.2.a;** <http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/icerik/32/universite-kuru-ve-komisyonlari>;

**Ek-2.2.b;** **Ek-2.2.c;** **Ek-2.2.d;** **Ek-2.2.e;**

<http://kalite.erciyes.edu.tr/event/gecmisetkinlikler/19/tamamlanan-calismalar> ;  
<http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/duyuru-detay/40/guzel-sanatlar-fakultesi-mimarlik-fakultesi-spor-bilimleri> ;  
<http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/duyuru-detay/39/dis-hekimligi-fakultesi-eczacilik-fakultesi-halil-bayrakta> ;  
<http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/duyuru-detay/38/adalet-meslek-yuksekokulu-edebiyat-fakultesi-hukuk-fakultesi> ;  
<http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/duyuru-detay/37/fen-fakultesi-havacilik-ve-uzay-bilimleri-fakultesi-muhen> ;  
<http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/duyuru-detay/36/egitim-fakultesi-iktisadi-ve-idari-bilimler-fakultesi-ilahiy>

- [Ek-2.2.c\\_Toplanti\\_Tutanagi1.pdf](#)
- [Ek-2.2.d\\_Toplanti\\_Tutanagi2.pdf](#)
- [Ek-2.2.e\\_Toplanti\\_Tutanagi3.pdf](#)
- [Ek-2.2.a\\_Danisma\\_Kurulu.pdf](#)
- [Ek-2.2.b\\_Egiticilerin\\_Egitimi\\_Calistayi\\_Memnuniyet.pdf](#)

### 3) Paydaş Katılımı

KİDR 2017'de belirtildiği şekilde; Üniversitenin tüm birimlerinde oluşturulan ölçme değerlendirme komisyonlarına yönelik olarak 30 Kasım - 01 Aralık 2017 tarihleri arasında "Ölçme Değerlendirme Eğitimcilerin Eğitimi Çalıştayı" düzenlenmiş ve eğitimden memnuniyet durumu değerlendirilmiştir (**Ek-2.3.a**). Birimlerdeki eğitimlerin daha verimli gerçekleştirilmesi amacıyla her bir birim için Eğitim Fakültesi öğretim elemanlarından bir mentör belirlenmiştir (**Ek-2.3.b**). Eğitim birimleri mentörler ile iş birliği içerisinde ölçme ve değerlendirme eğitimlerini Mayıs 2018'e kadar tamamlamışlardır. Bu eğitimler sonunda katılımcılara ERÜ Kalite Komisyonu tarafından Katılım Belgesi düzenlenmiştir. Söz konusu Katılım Belgelerinin, ERÜ Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütleri çerçevesinde öğretim elemanlarına puan olarak yansıtılmasına karar verilmiştir (**Ek-2.3.c**).

<https://www.erciyes.edu.tr/Duyuru-Haber/Erciyes-Universitesi-Turizm-Fakultesi-Ogretim-Elementlerinin-Olcme-ve-D/8750> ;

<http://fen.erciyes.edu.tr/DYR/Duyuru-Detay/Fen-Fakultesi-Ogretim-Elementlerinin-Olcme-ve-Deger/96> ;

<https://mf.erciyes.edu.tr/?DuyuruID=63>

ERÜ 2017-2021 Stratejik Planında açıklandığı şekliyle paydaş analizi, Stratejik Plan Hazırlama Komisyonunca yapılmıştır. Birimlerde oluşturulan Stratejik Plan Hazırlama Komisyonu Birim Stratejik Planını hazırlarken paydaş analizi sürecini gerçekleştirmiş ve birimler kendi Stratejik Planlarında açıkladığı şekilde kendileri için öncelikli paydaşlarını belirlemiştir .

<https://strateji.erciyes.edu.tr/ckfinder/userfiles/files/Plan2017-2021.pdf> ;

<https://sbf.erciyes.edu.tr/fakultemiz/Stratejik-Plan/Saglik-Bilimleri-Fakultesi/1/76> ;

[http://iletisim.erciyes.edu.tr/files/petitions/stratejik\\_plan\\_2017-2018.pdf](http://iletisim.erciyes.edu.tr/files/petitions/stratejik_plan_2017-2018.pdf) ;

<http://tip.erciyes.edu.tr/uploads/dokumanlar/2017-2021%20stratejik%20planlama%2016.02.2018.pdf>

KİDR 2017'de belirtildiği gibi; Erciyes Üniversitesinde öğrenciler en önemli iç paydaşlar olarak kabul edilmekte ve öğrenci uyum programlarıyla başlatılan bu paylaşımlar iç paydaş toplantıları ile sürdürülmektedir (<https://sbf.erciyes.edu.tr/Icerik/Paydas-Toplantilari/Saglik-Bilimleri-Fakultesi/0/18/146>). Hem Üniversite genelinde hem de birimler bazında oluşturulan Komisyon ve Kurullarda öğrenci temsiline özen gösterilmesi, Senatoda ve Birim Kurullarında temsil hakkı tanınması, öğrenci memnuniyet anketleri, Teknopark faaliyetleri kapsamında öğrencilere yapılan bilgilendirme ve proje fırsatları önemli değerlendirme mekanizmaları oluşturmaktadır.

Erciyes Üniversitesinde Kurul ve Komisyonlar vasıtasıyla tanımlanan süreçlerde öğretim elemanı ve öğrenci katılımı sağlanmaktadır. Bu Komisyonlara ve Kurullara yapılan görevlendirmelerde Üniversite birimleri arasında kapsayıcılık sağlanmaya çalışılmaktadır. Örneğin Kalite Komisyonu, Eğitim Komisyonu, Yönetmelik ve Yönerge İnceleme Komisyonu (**Ek-2.3.d;** **Ek-2.3.e;** **Ek-2.3.f;** **Ek-2.3.g**).

Birimler bazında da kurulan Kurul ve Komisyonlarda da öğrenci temsiliyeti olmaktadır. Örneğin Kalite Komisyonu, Birim Stratejik Plan Hazırlama Komisyonu, Birim Ölçme Değerlendirme Komisyonlarında öğrenci temsiliyetine yer verilmiştir.

<http://sbf.erciyes.edu.tr/yonetim/Komisyonlar/Saglik-Bilimleri-Fakultesi/2/34> ;

[http://iletisim.erciyes.edu.tr/files/petitions/stratejik\\_plan\\_2017-2018.pdf](http://iletisim.erciyes.edu.tr/files/petitions/stratejik_plan_2017-2018.pdf) ;

<https://hbshmyo.erciyes.edu.tr/yonetim/Alt-Kurullar/Halil-Bayraktar-Saglik-Hizmetleri-Meslek-Yuksekokulu/3/142> ;

<https://mf.erciyes.edu.tr/?Yonetim>

Bunun yanı sıra Üniversite Senato toplantılarına Üniversite Öğrenci Temsilcisi katılmakta ve alınan kararlara ilişkin her birimin öğrenci temsilcisi ile düzenlediği toplantılarda alınan kararların Senatoda paylaşılması, Senato'da alınan kararların Birim Öğrenci Temsilcileriyle paylaşımı gerçekleştirilmektedir. Ayrıca Birim Yönetim Kurullarında öğrencilerle ilgili kararların alınmasında öğrenci temsiliyeti gerçekleştirilmektedir. Özellikle birimlerde öğrenci çalışmaları düzenlenmekte, eğitim-öğretim sürecine yönelik olarak iyileştirme süreçlerine öğrencilerin aktif katılımları sağlanmaktadır (<https://www.erciyes.edu.tr/kategori/IDARI-BIRIMLER/Senato/1/49>).

Öğrenci Kulüp faaliyetleri çerçevesinde hem genel hem de birimlerde disipline özgü oluşturulan kulüp faaliyetleri öğrencilerin faaliyet planlama, düzenleme ve iyileştirme önerilerinin alındığı önemli bir oluşumdur (**Ek-2.3.h** ; <https://sksd.erciyes.edu.tr/HM/Hizli-Menu/33> )

BAP yönetmeliği kapsamında ve ERKAM, Tıp ve Mühendislik Fakülteleri gibi bazı birimlerde yürütülen öğrenci projeleri de öğrencilerin karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımlarının bir başka örneğidir (<http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/kurum-ic-degerlendirme-raporlari/9/fakulteler> ; <http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/kurum-ic-degerlendirme-raporlari/14/arastirma-merkezleri> )

Erciyes Teknoparkta Kuluçka Merkezinde öğrencilerin proje vermelerine, patent başvurusu yapmalarına ve düzenlenen proje eğitimlerine katılımlarının sağlanması da bu başlıkta yer alan önemli diğer uygulamalardır (<http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/kurum-ic-degerlendirme-raporlari/16/bap-teknopark-a-s>). Ayrıca Ar-Ge İnovasyon ve Teknoloji Yönetimi, Araştırma Yöntemleri gibi derslerde ders saati içerisinde ETTO tarafından öğrencilere yapılan bilgilendirmeler bu kapsamdaki uygulamalardan bazılarıdır.

<http://www.erciyesteknopark.com/> ;

<http://www.erciyesteknopark.com/haberler>

Erciyes Üniversitesi KİDR 2017'de belirtildiği şekilde; düzenlenen dış paydaş toplantılarına yerel yönetimlerden, sivil toplum örgütlerinden temsilciler de katılmaktadır. Bu toplantıda alınan kararlar Üniversitenin Stratejik Planı çerçevesinde öncelikler ve yetkinlikler gözetilerek ilgili Kurul ve Komisyonlarında değerlendirilerek iyileştirme başlıkları her yıl belirlenerek güncellenmektedir.

Üniversitenin resmi web sitesinde tüm etkinlik, duyuru ve haberler, yapılan uygulamalar ve değişiklikler yer almaktadır. Benzer şekilde birimlerin kendi web sayfalarında da birim ve kurumu ilgilendiren duyuru ve haberler, bilgilendirmeler yapılmaktadır. Örneğin sınav takvimi, paydaş toplantı raporları, yönetim kurul kararları vb (<https://mf.erciyes.edu.tr/?Duyurular> ; <https://biomed.erciyes.edu.tr/> ; Bkz. **Ek-2.2.c;** **Ek-2.2.d;** **Ek-2.2.e** ).

Özellikle akredite eğitim birimlerinde başta olmak üzere yapılan öğrenci çalışmaları, memnuniyet anketleri, paydaş analiz anketleri, ders ve sınav değerlendirme anketleri ve aktif danışmanlık hizmetleri aracılığıyla öğrencilerden geri bildirim alınmasını sağlayan mekanizmalardan birkaçıdır.

<http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/kurum-ic-degerlendirme-raporlari/7/kurum-ic-degerlendirme-raporlari> ;  
<http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/kurum-ic-degerlendirme-raporlari/9/fakulteler> ;  
<http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/kurum-ic-degerlendirme-raporlari/14/arastirma-merkezleri> ;  
<http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/kurum-ic-degerlendirme-raporlari/16/bap-teknopark-a-s>

Erciyes Üniversitesinde düzenli aralıklarla dış paydaşlarla toplantılar düzenlenmektedir. Üniversite Üst Yönetimi tarafından düzenlenen bu toplantılarda kalite güvence sistemi, eğitim-öğretim, Ar-Ge ve toplumsal katkı ve yönetim süreçlerine yönelik geri bildirimler alınmaktadır. Birimler bazında da gerçekleştirilen bu toplantılarda birime özgü alınan geri bildirimlerle değerlendirme ve iyileştirmeler sağlanabilmektedir. Bu toplantılarda bir önceki toplantıda alınan geri bildirimler sonucunda gerçekleştirilen iyileştirmelere ilişkin bilgilendirmeler de yapılabilmektedir. Erciyes Üniversitesi Mezunlar Derneği ve birimlere özgü Mezun Dernekleri ve sosyal medya hesaplarıyla mezunlardan geri bildirimler alınabilmektedir. Mezun memnuniyet ve işveren anketleri de bu kapsamda geri bildirim alınan diğer araçlardır. Bu yolla eğitim program çıktılarına ulaşma düzeyi değerlendirilmekte ve kariyer hedefleri güncellenmektedir.

<http://sbf.erciyes.edu.tr/DYR/Duyuru-Detay/2018-2019-ERU-SBF-HEMSIRELIK-BOLUMU-PAYDAS-CALISTA/2179> ;  
[https://biomed.erciyes.edu.tr/?Sayfalar=Bolum\\_Ici\\_Calismalarimiz](https://biomed.erciyes.edu.tr/?Sayfalar=Bolum_Ici_Calismalarimiz) ;  
<https://mezun.erciyes.edu.tr/> ;  
<https://sbf.erciyes.edu.tr/ckfinder/userfiles/files/SBF%20Yetkinlik%20ve%20Performans%20Sunumu.pdf> ;  
<http://tip.erciyes.edu.tr/mezun-Mezun-Ouml-grencilerimiz> ;  
<https://www.facebook.com/erueczmezunlari/> ;  
<https://kaybimer.erciyes.edu.tr/> ;  
<https://twitter.com/erumedya> ;  
<https://www.facebook.com/EruMedya> ;  
<https://www.linkedin.com/school/erciyes-university/> ;  
<https://www.youtube.com/user/EruMedya>

Erciyes Teknopark bünyesinde oluşturulan kalite çemberlerine işveren ve mezunların katılımı sağlanmaktadır. Ayrıca, Teknoparkın yılda bir kez yapılan Genel Kurul Toplantısına Sanayi Odası Başkanı, Ticaret Odası Başkanı, Kayseri Organize Sanayi Bölgesi Yönetim Kurulu Başkanı ve bazı Bakanlıkların temsilcileri üye ve dış paydaş olarak katılmaktadırlar. Bu yolla özellikle Ar-Ge ve toplumsal katkı başlıklarında karar mekanizmalarına dış paydaşların dahil edilmesi sağlanmakta ve kalite güvence sistemi kurum bazında içselleştirilmeye çalışılmaktadır.

<http://www.erciyesteknopark.com/> ;  
<http://www.erciyesteknopark.com/haberler>

Kariyer günlerinde öğrenci ve mezunlarla buluşma da gerçekleştirilmekte ve bu fırsatlar geri bildirim alınmasını sağlayan önemli araçlardan biri olarak değerlendirilmektedir.

<https://edebiyat.erciyes.edu.tr/Galeri-Detay/Edebiyat-Fakultesi/28-Subat-2018-Yasama-Sevinci-Kazanma-Semineri/71> ;  
<https://edebiyat.erciyes.edu.tr/Etkinlik-Takvimi/Agac-Dikme-Etkinligi/2019-03-08/70>

Üniversite Danışma Kurulu dış paydaşların karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımın sağlandığı kurullardan biridir (<http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/icerik/32/universite-kurul-ve-komisyonlari>).

Dış paydaşların bilgilendirme araçlarından en önemlisi Üniversitenin resmi web sitesidir. Bu sayfada Üniversite ile ilgili tüm etkinlik, duyuru ve haberler, yapılan uygulamalar ve değişiklikler yer almaktadır. Benzer şekilde birimlerin kendi web sitelerinde de birim ve kurumu ilgilendiren duyuru ve haberler, bilgilendirmeler yapılmaktadır. Örneğin dış paydaş toplantı raporları, yönetim kurulu kararları vb Ayrıca bazı sosyal medya araçlarıyla da dış paydaşlarla bilgi alışverişi yapılmaktadır.

[https://biomed.erciyes.edu.tr/?Sayfalar=Bolum\\_Ici\\_Calismalarimiz](https://biomed.erciyes.edu.tr/?Sayfalar=Bolum_Ici_Calismalarimiz) ;  
<https://sbf.erciyes.edu.tr/DYR/Duyuru-Detay/2018-2019-ERU-SBF-HEMSIRELIK-BOLUMU-PAYDAS-CALISTA/2179> ;  
<http://kalite.erciyes.edu.tr/event/gecmisetkinlikler/19/tamamlanan-calismalar> ;  
<http://iletisim.erciyes.edu.tr/gazete-kampus-arsivi/> ; <http://medya.erciyes.edu.tr/>

Kurum dış paydaşlarıyla en az yılda bir kez yapılan planlı toplantılar, işbirliği protokolleri, mezun ve işveren anketleri önemli geri bildirim mekanizmalarını oluşturmaktadır. Akredite birimler başta olmak üzere, birimler bazında düzenlenen dış paydaş toplantılarında da geri bildirimler alınmaktadır. Benzer şekilde Teknopark bünyesinde düzenlenen toplantılara dış paydaşların katılımı sağlanarak Ar-Ge ve topluma katkı sağlayacak geri bildirimler verilebilmektedir.

<http://www.erciyesteknopark.com/> ;  
<http://www.erciyesteknopark.com/haberler>

Erciyes Üniversitesi mezunlarının, mezun oldukları birimlerle ve Üniversite Üst Yönetimiyle iletişimleri devam etmektedir. Yeni düzenlenen Mezun Bilgi Sistemi ile mezunlarla Üniversite arasındaki iletişim ve iş birliği daha güçlü hale getirilecek bir yapılanma sağlanmıştır. Mezun takip sistemi aracılığıyla mezun ve işveren anketleri, iş ilanları, kariyer fırsatları, eğitimler, duyurular, yıllara göre grup paylaşımları yapılacaktır. Ayrıca 2019 yılı içerisinde düzenlenmesi planlanan “Mezun Buluşmaları” ile mezunlara aidiyet kazandırılması ve bununla Üniversitede bir kültür haline getirilmesi beklenmektedir. ERÜ Satış Mağazası ile bu yapının güçlendirilmesi ve iyileştirilmesi planlanmıştır.

<https://mezun.erciyes.edu.tr/> ;  
<https://kaybimer.erciyes.edu.tr/Duyuru-Detay/3/kariyer-gunleri> ;  
<https://ziraat.erciyes.edu.tr/DYR/Duyuru-Detay/Ziraat-Fakultesi-4-Kariyer-Gunleri-Kapsaminda-Kon/17373> ;  
<https://www.erciyes.edu.tr/Etkinlik-Detayi/2-3-Mayis-Kariyer-Gunleri-Programi/3217>

- [Ek-2.3.d.Senato Kararı \(Kalite Komisyonu\\_na üye Seçimi\).pdf](#)
- [Ek-2.3.e\\_Senato Kararı \(Kalite Komisyonu\\_na üye Seçimi\).pdf](#)
- [Ek-2.3.f\\_Yonetmelik\\_Yonerge\\_Komisyonu.pdf](#)
- [Ek-2.3.g\\_Egitim Komisyonu.pdf](#)
- [Ek-2.3.a\\_OlcmeDeğerlendirmeAnketAnalizleri.pdf](#)
- [Ek-2.3.b Ölçme Değerlendirme Eğitimi Mentör Listesi.pdf](#)
- [Ek-2.3.h\\_Sks Etkinlik\\_2018.pdf](#)
- [Ek-2.3.c\\_Erciyes\\_Üniversitesi\\_Akademik\\_Yukseltme\\_ve\\_Atama\\_Kriterleri.pdf](#)

### 3. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

#### 1) Programların Tasarımı ve Onayı

Önceki KİDR'lerde belirtildiği gibi 2018 yılında eğitim-öğretim programları; iç ve dış paydaş analizleri, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ), YÖK'ün onayladığı MÜDEK, UTEAK, HEPDAK, ECZAKDER ve VEDEK gibi akreditasyon kuruluşları, YÖK'ün standartları ile UÇEİ HUÇEP ve DUÇEP gibi çekirdek eğitim programları, Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü'nün (SHGM) yayınladığı Hava Aracı Bakım Eğitimi Kuruluşları Talimatı (SHT-147), çeşitli kurumlarla gerçekleştirilen eğitim protokolleri, Tıp, Eczacılık ve Sağlık Bilimleri Fakülteleri Dekanlar Konseyi, Tıp Sağlık

Bilimleri Eğitim Konseyi ile Sağlık Hizmetleri MYO Koordinasyon Kurulunun aldığı kararlar doğrultusunda tasarlanmaktadır. Ek olarak, Güzel Sanatlar Fakültesi Görsel İletişim Tasarımı Bölümü Animasyon Programında bir Avrupa Birliği projesi kapsamında animasyon eğitimi için yeterli tabanlı bir öğretim programı tasarlanması çalışmaları yürütülmektedir (**Ek-3.1.a**).

Üniversitedeki eğitim-öğretim birimleri program tasarım ve onayının tanımlı süreçleri (yönetmelik, yönerge, süreç tanımı, rehber, kılavuz, ilkeler vb.) paydaşlara web sitelerinden duyurulmaktadır (<http://dent.erciyes.edu.tr/Mevzuat.aspx>; **Ek-3.1.b**; **Ek-3.1.c**).

2018 yılı içerisinde Üniversitedeki tüm öğretim programlarının TYYÇ'ye göre program yeterlikleri ile derslerin öğrenme çıktılarından yeniden gözden geçirilmesi amacıyla kapsamlı bir çalışma başlatılmıştır. 2018 yılında planlanması yapılan bu sürecin uygulamasına Şubat 2019'da başlanılmıştır. Üniversitedeki tüm eğitim birimlerinde bir Değerlendirme Komisyonu oluşturularak TYYÇ, ilgili mevzuat, akreditasyon standartları, ÇEP vb. çerçevesinde program yeterlikleri ile ders izlencelerinin gözden geçirilmesi hedeflenmiştir. Bu süreçte yeterlikler ve izlencelerin zayıf yanlarının tespit edilerek iyileştirilmelerine yönelik iç ve dış paydaş analizlerinin yapılması planlanmıştır. Bu kapsamda öncelikle bir Eğitim Becerileri Eğiticilerin Eğitimi Çalıştayı düzenlenmiş olup, program yeterlikleri ve ders izlenceleri ile ilgili yapılması gerekenler hakkında katılımcılara eğitim verilmiştir. Ardından birim yöneticileri ile kalite güvence komisyonlarının katılımıyla odak grup toplantıları yapılarak süreç hakkında bilgilendirmelerde bulunulmuştur. Buna göre tüm birimlerden Üniversite Kalite Komisyonu tarafından oluşturulan çerçeve iş-zaman çizelgesi doğrultusunda birim program yeterliklerinin ve ders izlencelerinin PUKÖ döngüsüne göre iyileştirilmesi çalışmalarını yürütmeleri istenmiştir (Bkz. **Ek-2.1.n**; **Ek-2.1.o**; **Ek-2.1.p**; **Ek-2.1.r**; **Ek-2.1.s**).

Güncellenen eğitim öğretim programları çerçevesinde hazırlanan ders katalogları her yıl olduğu gibi 2018 yılında da Erciyes Üniversitesi Senatosunda onaylanarak uygulamaya konulmuştur. Bu programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktıları <https://dbp.erciyes.edu.tr/Default.aspx> adresinden kamuoyuyla paylaşılmaktadır.

Eğitim-öğretimin her seviyesinde öğrencilere araştırma yetkinliği kazandırmak üzere Erciyes Teknopark A.Ş. bünyesinde bulunan ETTO ve Organize Sanayi Bölgelerindeki işletmelerin özellikle Ar-Ge Merkezlerine teknik geziler düzenlenmiştir. Ayrıca Üniversite genelinde uluslararası başarı kazanmış öğretim elemanlarının lisansüstü ve lisans öğrencileri ile buluşmalarının sağlanması ile TÜBİTAK Üniversite Öğrencileri Destekleme Programı (2209-A) kapsamında proje çalışması gerçekleştirilmesi için eğitim faaliyetleri düzenlenmiştir (**Ek-3.1.d**).

2018 yılında tamamlanan TÜBİTAK 1601 programı kapsamında desteklenen "Erciyesli Yenilikçi Girişimciler" başlıklı proje çerçevesinde, 871 öğrenci Girişimcilik ve Yenilikçilik sertifikası almıştır. Projenin temel amacı Erciyes Üniversitesi öğrencilerinin girişimcilik ve yenilikçilik konularında farkındalıklarını artırmak ve bu süreçte araştırma ve girişimcilik becerilerini geliştirmektir (**Ek-3.1.e**).

- [Ek-3.1.a Animasyon Program Yeterlikleri.pdf](#)
- [Ek-3.1.b\\_SHT\\_147.pdf](#)
- [Ek-3.1.c Arge Eğitim İşbirliği Protokolü.pdf](#)
- [Ek-3.1.d Mesleki Amaçlı Gezi.pdf](#)
- [Ek-3.1.e Girişimcilik ve Yenilikçilik Projesi.pdf](#)

## 2) Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi

Üniversitedeki programlarının eğitim öğretim amaçlarına ulaşma ve öğrenciler ile toplumun ihtiyaçlarına cevap verme durumunu tespit ederek gerekli güncellemeleri gerçekleştirmek için 2018 yılında iç ve dış paydaşların sürece katılmaları sağlanarak izleme ve güncelleme çalışmaları devam etmiştir. Bu kapsamda birimlerdeki ilgili kurullarca (program değerlendirme kurulları, eğitim komisyonları, kalite güvence komisyonları vb.) yıllık iç ve dış paydaş (mezunlar, işverenler, meslek odaları gibi) anketleri, odak grup görüşmeleri, yüz yüze görüşmeler, akademik danışmanlarla öğrencilerin gerçekleştirdiği düzenli toplantılar, memnuniyet anketleri, teknik geziler ve işverenlerin eğitim birimlerini ziyaretleri yoluyla geri bildirimler alınmıştır. 2018 yılında belirtilen tüm bu faaliyetleri Üniversite çapında tanımlı süreçler çerçevesinde yürütülmesini sağlamaya yönelik planlama faaliyetleri gerçekleştirilmiş ve 2019 yılı itibarıyla uygulamaya geçilmiştir.

<http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/kurum-ic-degerlendirme-raporlari/9/fakulteler> ;  
<http://sbf.erciyes.edu.tr/Icerik/Paydas-Toplantilari/Saglik-Bilimleri-Fakultesi/0/18/146> ;  
[https://sbf.erciyes.edu.tr/Dosyalar/ERU\\_SBF\\_Hemsirelik\\_Paydas\\_Degerlendirme\\_Formu.pdf](https://sbf.erciyes.edu.tr/Dosyalar/ERU_SBF_Hemsirelik_Paydas_Degerlendirme_Formu.pdf) ;  
[https://sbf.erciyes.edu.tr/Dosyalar/Danismanlik\\_Programi\\_Donem\\_Sonu\\_Degerlendirme\\_Formu.pdf](https://sbf.erciyes.edu.tr/Dosyalar/Danismanlik_Programi_Donem_Sonu_Degerlendirme_Formu.pdf) ;  
[https://sbf.erciyes.edu.tr/Dosyalar/Danismanlik\\_Ile\\_Ilgili\\_Tanimli\\_Surec.pdf](https://sbf.erciyes.edu.tr/Dosyalar/Danismanlik_Ile_Ilgili_Tanimli_Surec.pdf) ;  
[https://biomed.erciyes.edu.tr/?Sayfalar=Bolum\\_Ici\\_Calismalarimiz](https://biomed.erciyes.edu.tr/?Sayfalar=Bolum_Ici_Calismalarimiz) ;

**Ek-3.2.a** ; Bkz. **Ek-3.1.d**

Elde edilen geri bildirimler birim akademik kurullarında değerlendirilmekte ve gerekli görülen güncellemeler yapılmaktadır. Örneğin, Eczacılık Fakültesi Öğretim Programına; iş sağlığı ve güvenliği konusundaki mevzuat değişikliklerini göz önünde bulundurarak İş Sağlığı ve Güvenliği dersi, öğrencilerin eczanelerden temin edilen medikal malzemeler hakkında yeterli bilgi ve uygulama becerilerine sahip olabilmelerini sağlamak amacıyla Biyomedikal ve Medikal Ürünler, Cihazlar dersi, öğrencilere sosyal sorumluluk bilinci kazandırmak ve içinde yaşadıkları topluma faydalı olmaları adına Eczacılıkta Sosyal Sorumluluk Uygulamaları adlı seçmeli bir ders eklenmiştir (<https://dbp.erciyes.edu.tr/Default.aspx>).

Gözden geçirme faaliyetleri ve öğrenme çıktılarına ilişkin taahhütlerin güvence altına alınması ile ilgili süreçler (sıklık derecesi, nasıl ve kimler tarafından yapıldığı ve katkı veren paydaşlar) önceki KİDR'lerde belirtildiği şekilde gerçekleştirilmiştir. 2018 yılında Üniversitedeki tüm birimlerin program yeterlikleri ve öğrenme çıktıları analiz ederek ihtiyaç analizi çalışmalarını yürütmeleri için bir planlama yapılmıştır. Bu sürecin Haziran 2019 tarihi itibarıyla tamamlanması planlanmıştır. Bu uygulamada tüm Bölüm Başkanlıklarının bir "Değerlendirme Komisyonu" kurarak gerçekleştirilen ihtiyaç analizleri ve iyileştirmelere dair rapor hazırlayıp Birim Kalite Güvence Komisyonlarına sunmaları gerekmektedir. Bu komisyonca değerlendirilip yeniden düzenlenen raporlar Üniversite Kalite Komisyonunun onayına gönderilecektir. Bu süreçte bölüm düzeyinde gerçekleştirilen iyileştirmeler kayıt altına alınacaktır (**Ek-3.2.b**; **Ek-3.2.c**).

Üniversitedeki programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktıları; ilgili paydaşlarla yapılan protokoller, ilgili kurumlardan alınan onay sertifikaları, akredite birimlerdeki akreditasyon uygulamaları ve ÇEP uyum çalışmaları ile taahhüt altına alınmaktadır. Programların eğitim amaçlarına ilişkin hedeflerine ulaştığını, öğrenciler ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verip vermediğini daha iyi ortaya koyabilmek amacıyla 2018 yılı içerisinde Üniversite Mezun Bilgi Sistemi hayata geçirilmiştir. Bu sayede Mezun Bilgi Sistemi mezunlarla daha etkin bir iletişim imkanı oluşturularak geri bildirim kaynağı olarak işlevselleştirilmiştir (<https://mezun.erciyes.edu.tr/>; **Ek-3.2.d**).

Programlarda öngörülen iyileşmelerin gerçekleşip gerçekleşmediğini tespit etmek amacıyla Akreditasyona Hazırlık Genel Süreci kapsamında izleme ve değerlendirmeye yönelik alt süreçler tanımlanmıştır (**Ek-3.2.b**; **Ek-3.2.c**).

Erciyes Üniversitesi Yönetimi eğitim birimleri ile uygulama ve araştırma merkezlerinin akredite olmasına önem ve destek vermektedir. Bu bağlamda Kalite Komisyonu tarafından Üniversitede kalite güvencesi ve akreditasyon kültürünün oluşması için 2018 yılında planlanan faaliyetler 2019 itibarıyla hayata geçirilmeye başlanmıştır. Bu kapsamda öncelikle 04-05 Şubat 2019 tarihlerinde düzenlenen "Eğitim Becerileri Eğitici Eğitimi Çalıştayı"nda akreditasyona yönelik bir eğitim de gerçekleştirilmiştir. Birimlerden gelen eğiticiler Mart-Mayıs 2019 döneminde kendi birimlerindeki tüm öğretim elemanlarına bu



konuyla ilgili eğitim vereceklerdir. Ayrıca 25-28 Şubat 2019 tarihleri arasında toplam beş grup halinde birim yöneticileri, bölüm başkanları ve birim kalite güvence komisyon başkanlarının katılımlarıyla "Akreditasyona Ön Hazırlık Odak Grup Toplantıları" gerçekleştirilmiştir. Bu toplantılarda katılımcılara bilgilendirme yapılmış, görüş alış verişinde bulunulmuş ve Haziran 2019 tarihine kadar birimlerinde yürütecekleri faaliyetlere ilişkin tanımlı süreçler ile çerçeve iş-zaman çizelgesi paylaşılmıştır.

<http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/duyuru-detay/34/egitim-becerileri-egitici-egitimi-calistayi> ;

<http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/duyuru-detay/37/fen-fakultesi-havacilik-ve-uzay-bilimleri-fakultesi-muhen> ;

[Ek-3.2.b](#) ; [Ek-3.2.c](#)

Üniversitede eğitim programlarının güncellenmesi amacıyla projeler yürütülmektedir. Örneğin Güzel Sanatlar Fakültesinde Avrupa Birliği Erasmus+ Yüksek Öğretim Alanında Stratejik Ortaklıklar Projesi kapsamında müfredat geliştirilmesi, yeni dersler eklenmesi ve yenilikçi ders materyalleri geliştirilmesi çalışmaları yapılmıştır ([Ek-3.2.e](#)).

Eğitim programındaki tüm iyileştirme ve değişiklikler ile Üniversitedeki eğitim faaliyetleri iç paydaşlara e-posta, SMS, ÖBİSİS ve EBYS yoluyla duyurulmaktadır (<https://obisis.erciyes.edu.tr/>).

- [Ek-3.2.a\\_Danismanlik\\_Program\\_Ornegi.pdf](#)
- [EK-3.2.d\\_SHGM\\_Yetki.pdf](#)
- [Ek-3.2.b\\_Akreditasyona\\_Hazirlik\\_Odak\\_Grup.pdf](#)
- [Ek-3.2.c\\_Is\\_Zaman\\_Cizelgesi.pdf](#)
- [Ek.3.2.e\\_GSF\\_Mufredat\\_Guncelleme.pdf](#)

### 3) Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

2017 KİDR'de belirtildiği gibi, Erciyes Üniversitesi 2017-2021 Stratejik Planında "öğretim kalitesini artırmak ve sürekli iyileştirmeyi sağlamak" başlığında gerçekleştireceği politikasını tanımlamıştır. Bu politika bağlamında halihazırda öğrenci merkezli bir eğitim çerçevesinde gerçekleştirilen faaliyetler etkili bir şekilde sürdürülmektedir. Önceki KİDR'lere ek olarak 2018 yılında Üniversitede "öğrenci merkezli bir eğitim-öğretim modeli geliştirme" çalışmaları yürütülmüştür. Bu model yıl içerisindeki çeşitli faaliyetlerde öğretim elemanlarıyla paylaşılmıştır (<http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/duyuru-detay/32/kurum-ic-degerlendirme-kilavuzu-surum-1-4-ve-birim-ic-dege>). Geliştirilen eğitim-öğretim modeline göre öğrencilerin etkin ve zengin bir öğrenme yaşantısı elde edebilmeleri için, öğretim elemanları derslerini aşağıdaki şekilde organize etmeleri beklenmektedir:

- Ön örgütleyicilerin sunulması (başlangıç)
- Öğrenilecek yeni konunun, materyalin sunulması (gelişme)
- Bilişsel örgütlemenin güçlendirilmesi ve değerlendirilmesinin yapılması
- Süreç boyunca öğrencilerin aktif olmalarının sağlanması (dersi dinlemek yerine, tartıştıkları, problem çözdükleri, ürünler tasarladıkları bir ders süreci).

Odak Grup Toplantılarında Kurum Kalite Komisyonu tarafından tüm birim yöneticilerine Üniversitede yakın gelecekte derslerin yukarıda açıklanan eğitim-öğretim modeline göre işlenmesinin planlandığı açıklanmıştır.

Öğretim elemanlarını bu süreçte desteklemek amacıyla Kalite Komisyonu iki temel önlem almıştır. Bunlardan birincisi 04-05 Şubat 2019 tarihinde gerçekleştirilen Eğitim Becerileri Eğiticileri Eğitimidir. Bu eğitim, birimlerden seçilen eğitici formatörler öğretim elemanlarına verilmiştir. Bu eğitici formatörler Mart-Mayıs 2019 dönemi boyunca kendi birimlerindeki tüm öğretim elemanlarına eğitim becerileri eğitimini vereceklerdir. Formatörleri bu süreçte desteklemek amacıyla, Eğitim Fakültesinden her bir birim için bir mentör atanmış ([Ek-3.3.a](#)) ve tüm eğitim sürecini adım adım açıklamak için de Eğiticilerin Eğitimi Etkinlik Rehberi hazırlanmıştır ([Ek-3.3.b](#)).

Üniversitede yakın gelecekte tüm eğitim öğretim faaliyetlerinin öğrenci merkezli bir anlayışla gerçekleşmesini sağlamak amacıyla alınan ikinci önlem, Öğretim ve Değerlendirmeyi Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi adı altında bir Merkez kurulması planlanmıştır.

Üniversitede 2018 yılı içerisinde tüm birimlerde Ölçme ve Değerlendirme Eğitimleri 2017 KİDR'de belirtildiği şekilde yürütülmüştür. Bu eğitimler birimlerindeki formatör öğretim elemanları ve Eğitim Fakültesinden birimlere atanan mentör öğretim elemanlarının eşliğinde Şubat-Mart 2018 döneminde gerçekleştirilmiştir. Bu eğitimlerde öğretim elemanlarına süreç ve sonuç ölçme ve değerlendirme yaklaşımlarının temelleri ve uygulama şekilleri hakkında eğitim verilmiştir. Bu eğitime katılan öğretim elemanlara eğitim sonunda Katılım Belgeleri verilmiştir.

[Ek-3.3.c](#); [Ek-3.3.d](#)

[https://pharmacy.erciyes.edu.tr/DYR/Duyuru-Detay/Olcme-Degerlendirme-Egitim-Programi-\(15-19-Ocak-20/1174](https://pharmacy.erciyes.edu.tr/DYR/Duyuru-Detay/Olcme-Degerlendirme-Egitim-Programi-(15-19-Ocak-20/1174)

Üniversitede Bologna Süreci kapsamında eğitim planlarındaki derslerin öğrenci iş yüküne dayalı AKTS kredileri kullanılmaktadır. AKTS kredilerinin hesaplanması önceki KİDR'lerde açıklandığı şekilde yürütülmektedir. 2018 yılında Üniversitede AKTS hesaplamalarında birlikteliği sağlamak ve Üniversitemize yeni başlayan öğrenci elemanlarının yeterliliklerini artırmak için Eğitim Becerileri Eğitiminde AKTS hakkında da bilgi verilmiştir. Önceki KİDR'lerde belirtildiği gibi öğrencilerin Erasmus-Mevlana değişim programları ile aldıkları dersler ve uygulamalar mezuniyet kredisine dâhil edilmekte ve denklikleri birim intibak komisyonları tarafından ÖBİSİS üzerinden çevrimiçi olarak yapılmaktadır.

Önceki KİDR'lerde belirtildiği gibi, öğrencilerin bir dönemde alabileceği zorunlu ve seçmeli dersler program tasarımı başlığında açıklandığı şekilde belirlenmekte ve Senatonun onayı ile yürürlüğe girmektedir. Ayrıca öğrencilerin kültürel gelişimlerini sağlamaya yönelik olarak Üniversite genelinde tüm öğrencilerin seçebileceği ortak seçmeli dersler vardır. Bu dersler özellikle Güzel Sanatlar, Yabancı Diller, Edebiyat ve Spor Bilimleri bünyesinde açılmaktadır (<http://gsb.erciyes.edu.tr/index.php/2017/09/07/ders-programi/>). Bu dersler hakkında öğrencilere bilgilendirmeler; Erciyes Üniversitesi Eğitim Öğretim Yönetmeliği, yeni kayıtlı öğrenciler için hazırlanan bilgilendirme broşürleri, eğitim öğretim yılının başında gerçekleştirilen oryantasyon programları ve danışman öğretim elemanlarının yönlendirmeleri ile sağlanmaktadır.

2017 KİDR'de belirtildiği gibi, 2018 yılında öğrencilere yönelik akademik danışmanlık hizmetleri, danışmanların oryantasyon programlarında aktif olarak görev almaları ile daha etkin bir şekilde yürütülmeye başlanmıştır. Danışmanlık faaliyetlerinin değerlendirilmesinde Birim Ölçme ve Değerlendirme Komisyonları tarafından yapılan öğrenci memnuniyet anketleri kullanılmaktadır. Anket sonuçları Ölçme ve Değerlendirme Komisyonları tarafından raporlanarak Birim Kalite Güvence Komisyonlarına iletilmektedir. Düzeltici, önleyici ve iyileştirici faaliyeti gerektiren durumlar Üniversite Üst Yönetimine bildirilmektedir (<https://sbf.erciyes.edu.tr/fakultemiz/Olcme-Izlem-ve-Degerlendirme-/Saglik-Bilimleri-Fakultesi/1/89>).

Üniversitede etkili bir ölçme ve değerlendirme uygulamasının hayata geçirilebilmesi için 2018 yılında Üniversitedeki tüm öğretim elemanlarına "Ölçme ve Değerlendirme Eğitimi" verilmiştir. Bu eğitimde ölçme ve değerlendirmenin esasları ve iyi uygulamaların nasıl olması gerektiği konularına odaklanılmıştır. Bu eğitime ek olarak, 2018 yılında planlanan ve 2019'da birimlerde eğitimleri vermeye başlanan Eğitim Becerileri eğitiminde de ders izlencelerinin nasıl oluşturulması gerektiğine değinilmektedir. Bu süreçte öğretim elemanlarının ders içerikleri ile ölçme ve değerlendirme yaklaşımlarını nasıl uyumlu hale getirecekleri, öğrenci merkezli olarak işlenen derslerde ölçme ve değerlendirmenin nasıl gerçekleştirilmesi gerektiği konularına yer verilmektedir. Haziran 2019 'da tamamlanacak bu süreçte Üniversitede verilen tüm derslerin izlencelerinin öğrenci merkezli öğrenme ve buna uygun ölçme ve değerlendirme anlayışıyla yeniden düzenlenip ilan edilmesi sağlanacaktır. 2019-2020 Eğitim Öğretim Döneminin başında bu izlenceler öğrencilere duyurularak dersler

izlenmede belirtildiği şekilde hayata geçirilecektir. Oryantasyon programlarında öğrenciler ders izlenmeleri hakkında bilgilendirilecektir. Bu yeni başlayan sürecin izlenmesi ve değerlendirilmesi birim Kalite Güvence Komisyonları tarafından gerçekleştirilecektir.

2018'de planlanan ve 2019 itibarıyla uygulamaya geçirilen Eğitim Becerileri sürecinde, Üniversitedeki tüm bölümlerden mevcut program yeterliklerini ve ders öğrenme çıktıları değerlendirmek amacıyla bir Değerlendirme Komisyonu oluşturulmaları istenmiştir. Bu komisyonun hazırlayacağı ihtiyaç analizi raporuna göre, tüm programların yeterlikleri ve ders öğrenme çıktıları TYYÇ ve 21. yüzyıl becerileri de dahil olmak üzere diğer faktörler de göz önüne alınarak yeniden oluşturulacaktır. Bu süreç tanımlanmış olup Haziran 2019 itibarıyla sonuçlandırılacaktır.

- [Ek-3.3.a\\_EgitimBecerileriMentorListesi.pdf](#)
- [Ek-3.3.c\\_Olcme\\_Degerlendirme\\_Katilim\\_Belgesi.pdf](#)
- [Ek-3.3.d\\_Olcme\\_Degerlendirme\\_Katilimci\\_Listesi.pdf](#)
- [Ek-3.3.b\\_Egiticilerin\\_Egitimi\\_Etkinlik\\_Rehberi.pdf](#)

#### 4) Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanıma ve Sertifikalandırma

Üniversiteye öğrenci kabulü önceki KİDR'lerde açıklandığı şekilde gerçekleştirilmektedir. Yatay geçiş, YÖS, ÇAP ve yandal başvuruları önceki KİDR'lerde açıklandığı gibi YÖK'ün ilgili mevzuatı ve Üniversite Senatosu tarafından kabul edilen esaslara göre gerçekleştirilmektedir.

<https://ogrisl.erciyes.edu.tr/DYR/Duyuru-Detay/2018-2019-Egitim-Ogretim-Yili-Guz-Yariyili-Yatay-G/1312> ;

<https://ogrisl.erciyes.edu.tr/DYR/Duyuru-Detay/2018-2019-Egitim---Ogretim-Yili-On-Lisans-ve-Lisan/1308> ;

<https://mf.erciyes.edu.tr/?DuyuruID=48>

Önceki KİDR'lerde belirtildiği gibi, öğrencilerin daha önceki yükseköğretim kurumlarından almış olduğu derslerin intibak işlemleri Merkezi Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının oluşturduğu iş akışı şeması doğrultusunda gerçekleştirilmektedir (<https://ogrisl.erciyes.edu.tr/Bagimsiz-Icerik/63>).

Önceki KİDR'lerde açıklandığı gibi Üniversitenin tüm birimlerinde yabancı dil dersleri ve bilgi teknolojileri uygulamaları için ERUZEM tarafından muafiyet sınavı ilgili mevzuat çerçevesinde (<https://www.erciyes.edu.tr/kategori/ERU-E-BELGE/Yonetmelikler/131/136>) yapılmaktadır.

#### 5) Eğitim-Öğretim Kadrosu

Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için 2017 yılında "Ölçme ve Değerlendirme Eğitici Eğitimleri" verilerek başlanan süreç, 2018 yılı Şubat-Mart döneminde eğitici formatörler marifetiyle tüm birimlere yaygınlaştırılmıştır. Böylece Üniversitedeki tüm öğretim elemanları ölçme ve değerlendirme eğitiminden geçmiştir. "Ölçme ve Değerlendirme Eğiticilerin Eğitimi Çalıştayı" ile öğretim elemanlarının eğitimindeki ölçme değerlendirme ile ilgili bilgileri güncellenmiş ve evrensel kabul görmüş yeni yöntemler de tanıtılmıştır (<http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/duyuru-detay/9/olcme-degerlendirme-egiticilerin-egitimi-calistayi>).

2018 yılında "Eğitim Becerileri Eğitici Eğitimleri" planlanarak 2019 yılı başında sürecin uygulanmasına başlanmıştır. 04-05 Şubat 2019 tarihlerinde birimlerden seçilen eğiticilerin eğitimi gerçekleştirilmiştir. 16 saatlik program, "insan nasıl öğrenir?", "nasıl öğretmeliyim?", "program yeterlikleri" ve "TYYÇ" ile "AKTS kredileri" olmak üzere dört ana başlıktan oluşmuştur (<http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/duyuru-detay/9/olcme-degerlendirme-egiticilerin-egitimi-calistayi>). Uygulama ve aktif öğrenmeye dayalı bir anlayışla oluşturulan eğitim içeriği öğrenci merkezli bir eğitim öğretimin nasıl uygulanabileceğini, kavram ve beceri öğretiminin öğrencilerin aktif katılımıyla nasıl gerçekleştirilebileceğini temel almıştır. Eğitimin birimlerde daha etkili bir şekilde gerçekleştirilebilmesi için bir rehber program kitapçığı hazırlanmıştır. Bu rehber, eğiticilerin birimlerinde verecekleri eğitimlerde kullanacakları materyalleri içermekte, etkinlikleri ayrıntılı bir şekilde açıklamaktadır (Bkz. [Ek-3.3.b](#)). Eğitim sonunda değerlendirme çalışması yürütülmüş olup katılımcılardan eğitimin içeriği, yöntemi ve faydalılığı gibi hususlarda çok olumlu geri bildirimler alınmıştır ([Ek-3.5.a](#)).

Yeni bilgilerle donanmış olan bu eğiticiler kendi birimlerinde bulunan diğer öğretim elemanlarına bu çalıştayda verilen eğitime benzer ve birime özgü başlıklarda yapılandırılmış, uygulamaya dayalı eğitim becerileri eğitimini Mart-Mayıs 2019 döneminde vereceklerdir. Birimlerdeki eğitimlerin daha verimli gerçekleştirilmesi amacıyla her birime Eğitim Fakültesinden bir mentör görevlendirilmiştir (Bkz. [Ek-3.3.a](#)). Bu eğitimlerin izlenmesi ve değerlendirilmesi amacıyla da alt süreç tanımlanmıştır (Bkz. [Ek-3.2.c](#)).

Ayrıca, öğretim elemanları mesleki gelişimlerini 2018 yılında çok sayıda kongre, sempozyum, kurslar ve seminere katılarak ulusal ve uluslararası ölçekte bildiriler sunarak sürdürmüşlerdir. Öğretim elemanlarının bu tür faaliyetlere katılımı idari ve bütçe olanakları çerçevesinde desteklenmiştir ([https://strateji.erciyes.edu.tr/ckfinder/userfiles/files/Erciyes%20%C3%9Cniversitesi%20%C4%B0DARE\\_FAAL%C4%B0YET\\_RAPORU.pdf](https://strateji.erciyes.edu.tr/ckfinder/userfiles/files/Erciyes%20%C3%9Cniversitesi%20%C4%B0DARE_FAAL%C4%B0YET_RAPORU.pdf)).

2018 yılında Üniversitedeki hizmet içi eğitim faaliyetleri önceki KİDR'de belirtildiği şekilde sürdürülmüştür. 2018 yılında Eğitim Komisyonu güncellenerek Kalite Komisyonundan dört üyenin Eğitim Komisyonunda yer alması sağlanmıştır. Böylece Eğitim Komisyonu ile Kalite Komisyonunun faaliyetleri arasında eş güdüm sağlanmıştır. Eğitim Komisyonu Üniversitede akademik ve idari personele yönelik hizmet içi eğitim faaliyetlerini etkili bir şekilde yürütebilmek için dijital bir modül oluşturmuş ve personelin ihtiyaç duyduğu eğitimlere bu modül aracılığı ile başvurması sağlanmıştır.

<https://personeldb.erciyes.edu.tr/hizmet-ici-egitim/2017-YILI/Personel-Daire-Baskanligi/10/43> ;

<https://www.erciyes.edu.tr/Tum-Duyurular/0>; <http://hizmeticiegitim.erciyes.edu.tr/uye-giris>

Erciyes Üniversitesinde ders görevlendirmelerinde eğitim öğretim elemanının yetkinlikleri ile ders içeriklerinin örtüşmesi KİDR 2017'de belirtildiği gibi ilgili mevzuat çerçevesinde gerçekleştirilmiştir.

- [Ek-3.5.a\\_Egitim\\_Degerlendirme\\_Formu\\_Analizler.pdf](#)

#### 6) Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler

Önceki KİDR'lerde belirtilen kaynaklara ek olarak Üniversitede 2018 yılında çeşitli birimlerde eğitim-öğretim faaliyetlerinin etkinliğini artırmak için altyapı ve donanım imkanlarının güçlendirilmesi çalışmaları sürdürülmüştür. Fiziksel kapasitenin iyileştirilmesi kapsamında, Eczacılık ve Mühendislik Fakültelerine yeni okuma salonları kazandırılmıştır. Üniversite bilişim alt yapısının iyileştirilmesi için değiştirilmesi hedeflenmiş ve bu kapsamda hazırlanan teknik şartname ihale sürecine alınmıştır.

Üniversitede 2018 yılında öğrencilerin öğrenme deneyimlerini geliştirmeye yönelik çok sayıda seminerler, konferanslar, kariyer günleri, kurslar, söyleşiler, spor turnuvaları, tiyatro faaliyetleri, yarışmalar, festivaller, gösteriler, konserler gibi sosyal ve kültürel etkinlikler gerçekleştirilmiştir. Bu faaliyetler Üniversite web sitesinden ve ayrıca aylık olarak hazırlanan etkinlik bültenleri aracılığıyla tüm paydaşlara duyurulmaktadır (<https://www.erciyes.edu.tr/Duyuru-Haber/2019-Mart-Ayi-Etkinlik-Bulteni/11905>). Bu faaliyetler Üniversitenin Stratejik Planı doğrultusunda hem Rektörlüğe bağlı ilgili Kurul ve Komisyonlar hem de birimler tarafından organize edilmekte ve desteklenmektedir (<https://www.erciyes.edu.tr/Tum-Etkinlikler/0>).

Üniversitede öğrencilere sunulan psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetleri önceki KİDR'lerde belirtildiği şekilde ERREM tarafından yürütülmektedir. ERREM 2018 yılında "sanal bağımlılık", "evlilik okulu", "ailede değerler eğitimi" gibi çok çeşitli konularda seminer ve sertifika programları düzenlenmiştir (<https://errem.erciyes.edu.tr/8/1/eru-errem-Hizmetler.html>; <https://errem.erciyes.edu.tr/13/eru-errem-Etkinlikler-Tumu.html>).

Üniversite birimlerinde özel yaklaşım gerektiren öğrencilere yeterli ve kolay ulaşılır öğrenme olanaklarıyla öğrenci desteği, KİDR 2017 'de belirtildiği şekilde sürdürülmektedir.

Engelsiz kampüs olma yolundaki çalışmalarını kesintisiz bir şekilde sürdüren Erciyes Üniversitesi, Engelsiz Kampüs Birimi aracılığı ile 2018 yılında çok sayıda proje ve çalışmaya imza atarak özel yaklaşım gerektiren öğrencilerin kampüs yaşantılarını kolaylaştırmayı hedeflemiştir. Bu kapsamda gerçekleştirilen proje ve çalışmalarından bazıları, "Kapsayıcı Engelsiz Kampüs Tasarımı Eğitimi" ve "İşaret Dili Kursu" 'dur. "Erciyes Üniversitesi Merkez Kampüsü Engelsiz – Kapsayıcı Çalışma Mekânı için Engel ve Fırsat Analizi" Çalıştayında Üniversitedeki engelli akademisyen ve idari personel ile yüz yüze görüşmeler gerçekleştirilmiş, kampüste yaşam ve erişilebilirlik bu görüşmeler bağlamında değerlendirilmiştir. 2018 yılında Yüksek Öğretim Kurumu Başkanlığı tarafından düzenlenen "Engelsiz Üniversite Ödülleri" kapsamında Dış Hekimliği Fakültesine mekânda erişilebilirlik yeterliliğini simgeleyen "Turuncu Bayrak" ödülü verilmiştir. Ayrıca Rektörlük Birimi, Eczacılık, Edebiyat ve Veteriner Fakülteleri Turuncu Bayrak başvurusunda bulunmuştur (<https://engelsiz.erciyes.edu.tr/2/engelsiz-kampus-birimi-Duyuru-ve-Haberler-Tumu.html>).

Üniversite Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü tarafından 2018 yılında uluslararası öğrencilere yönelik oryantasyon programları, bilgi masası uygulaması, göç idaresi işlemlerinin yürütülmesinde destek sağlanmasının yanı sıra Hocalı Soykırım Anma Programı, Sarıkamış Anma Yürüyüşü, Endonezya Kültür Günü, Afrika Günü, Kırgız, Kazak, Suriye Tanıtım Günleri, [Ahıska - Sıfırlanan Hayatlar ve Uluslararası Öğrenciler Bilgilendirme](#) Panelleri, iftar yemeği, Erciyes Kapadokya gezisi, bahar pikniği, mezuniyet töreni, bahar söyleşileri, kardeş okul ziyaretleri gibi Milli Eğitim Müdürlüğü ile yürütülen ortaklaşa programlar vb pek çok etkinlik düzenlenmiştir. Yılda iki kez yayınlanan TÜRKÇEM Dergisinde uluslararası öğrencilerin (<https://ersem.erciyes.edu.tr/kurslardetay/Yabanc%C4%B1lara%20T%C3%BCrk%C3%A7e%20%C3%96%C4%9Fretim%20Program%C4%B1/1009>). Ayır Üniversitede Afrika Öğrenci Birliği, Türk Dünyası Öğrenci Birliği gibi "Birlik Yapıları" kurulmuştur. Uluslararası tüm öğrencilere duyular SMS ile yapılmaktadır. East Africa Association ve SETA tarafından organize edilen Doğru Afrika Kalkınma Forumu 1-2 Aralık 2018 tarihleri arasında gerçekleştirilmiştir (<https://afesam.erciyes.edu.tr/DYR/Duyuru-Detay/Dogru-Afrika-Forumu-Basariyla-Gerceklestirildi/1152>). Ayrıca merkezde yuvarlak masa toplantıları, Türkiye'de Afrikalı öğrencilerin sorunları konulu paneller düzenlenmiştir (<https://afesam.erciyes.edu.tr/DYRT/Tum-Duyuru-ve-Haberler/0>).

Erciyes Üniversitesi, YÖK tarafından geliştirilen üniversitelerin uluslararasılaştırma projesi kapsamında belirlenen 20 pilot üniversiteden birisi olarak seçilmiştir. Bu bağlamda üniversitede yabancı öğrenci sayısının artırılması çalışmaları 2018 yılında da etkili bir şekilde sürdürülmüştür. Bu kapsamda, 31 Mart - 01 Nisan 2018 tarihleri arasında KÜNİB Eğitim Fuarına ve Türkiye Maarif Vakfının 2-3 Mart 2019 tarihleri arasında Tunus'ta düzenlediği Türkiye Eğitim Fuarına katılarak Üniversitenin tanıtımı yapılmıştır. [http://www.kunibegitimfuari.com/upload/2018\\_baku.pdf](http://www.kunibegitimfuari.com/upload/2018_baku.pdf); <https://turkiyemaarif.org/post/7-turkiye-maarif-vakfi-egitim-fuarin-3uncusunu-tunusta-duzenleyecek-619>

Öğretim kalitesini artırmak ve sürekli iyileştirme sağlamak amacıyla, öğrenim kaynakları ve öğrencilere sunulan destekler için, Erciyes Üniversitesi bütçesinden 2017 yılında ayrılan pay % 73,53 iken 2018 yılında % 75,04 olmuştur.

#### 4. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

##### 1) Kurumun Araştırma Stratejisi ve Hedefleri

Erciyes Üniversitesi, KİDR 2017'de belirtildiği gibi 2017-2021 Stratejik Planında, araştırma stratejisi ve buna dönük hedefleri ile performans göstergeleri tanımlanmıştır (<https://stratejikplan.erciyes.edu.tr/2017-2021/>).

Nitelikli insan kaynağı ve güçlü altyapısı sayesinde Erciyes Üniversitesi, bilimsel ve teknolojik araştırma faaliyetleri açısından ulusal ve uluslararası platformlarda önemli bir yer edinmiş ve saygınlık kazanmıştır. Üniversite, Araştırma Üniversitesi olarak çalışmalarını etkin bir şekilde devam ettirmeyi ve bunu sürdürülebilir kılmayı amaçlamaktadır.

Yerel/Bölgesel/Ülusal Kalkınma hedefleri de dikkate alınarak Üniversitenin öncelikli alanları, ERÜ Senatosunun 04.10.2013 tarih ve 19 sayılı toplantısında alınan kararlar belirlenmiştir. Uygulama ve Araştırma Merkezleri ile BAP Birimi projelerinde bu alanlara öncelik verilmektedir.

##### **Ek-4.1.a;**

<http://genkok.erciyes.edu.tr/genkok-2018/> ;

<http://bap.erciyes.edu.tr/tr/bap-projeleri> ;

<http://apsis.erciyes.edu.tr/ASMevzuat.aspx>

Üniversite, akademik öncelikleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilir araştırma ve geliştirme faaliyetlerini teşvik etmektedir. Bu amaçla, kurum içi fonlarla desteklenen araştırmacılar kurum dışı fonlara da yönlendirilmektedir. YÖK Genel Kurulunun 31/05/2018 tarihli toplantısında da uygun bulunmuş olan Erciyes Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütleri'nde akademisyenler için "TÜBİTAK, TÜBA, GEBİP, AB, SANTEZ, TAGEM veya ERÜ Senatosu tarafından kabul edilen eşdeğer kurumların onayladığı en az 1 (bir) projede yürütücü veya yardımcı araştırmacı olmak" koşulu getirilmiştir. Bu kapsamda kurum dışı fonların duyurusu Erciyes Teknoloji Transfer Ofisi (ETTO) tarafından web sayfasından yapılmaktadır (<http://www.erciyesito.com/sayfa/10/projeme-fon-ariyorum.html>).

Üniversite, sadece eğitim alanında değil araştırma ve girişimcilik alanlarında da öğretim elemanlarını teşvik etmektedir. Araştırmacıların girişimcilik faaliyetlerinde yıllara göre önemli oranda artış gerçekleşmiştir. Erciyes Teknoparkta faaliyet gösteren akademisyen firma sayısı 2010 yılında 10 iken, 2017 yılında 52'ye ve 2018 sonunda ise 69'a yükselmiştir.

22.02.2018'de Resmi Gazete'de yayınlanan Teknoloji Geliştirme Bölgeleri Uygulama Yönetmeliğinin ardından Mart 2018'de Erciyes Teknopark İşletme Yönergesi güncellenmiş olup Ar-Ge süreçleri yeniden düzenlenmiştir (**Ek-4.1.b**). Ayrıca ürün odaklı projeler için, Erciyes Teknopark A.Ş., hem sanayi hem de çeşitli üniversitelerle işbirliği anlaşmaları imzalamıştır (**Ek-4.1.c**). Kayseri'de bulunan Abdullah Gül Üniversitesi ve Nuh Naci Yazgan Üniversitesi de Erciyes Teknoparkın hissedarı konumundadır.

Erciyes Teknopark tarafından Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığına her yıl olduğu gibi Mayıs 2018 tarihinde Stratejik Plan Yıllık İlerleme Raporu sunulmuştur (**Ek-4.1.d**).

TÜBİTAK ARDEB'in Yüksek Teknoloji Platformları Destek Programı (1004) çağrısına Erciyes Üniversitesi, Araştırma Üniversitesi olması nedeniyle proje yöneticisi kuruluş olarak başvurmuş ve "İnsanlarda Enfeksiyon Hastalıklarına ve Kansere Karşı İleri Teknoloji Kullanarak Prototip Aşılımların Geliştirilmesi" başlıklı proje başvurusu I. Faz desteği almaya hak kazanmıştır ([https://tubitak.gov.tr/sites/default/files/1776/1004\\_arastirma\\_programlari\\_listesi\\_0.pdf](https://tubitak.gov.tr/sites/default/files/1776/1004_arastirma_programlari_listesi_0.pdf)); **Ek-4.1.e**).

ERÜ BAP Birimi Uygulama Usul ve Esaslarında açıklandığı şekilde Lisans ve Lisansüstü öğrencilerin tez projelerine destek verilmekte ve bu destek miktarları artırılabilir. Bilimsel değerlendirme süreci sonucunda BAP Komisyonu tarafından desteklenmeye uygun bulunması koşuluyla belirli ilkeleri sağlayan araştırmacıların yeni başvuru yapacakları bir lisansüstü tez projesi için performansa dayalı yüksek bütçe limiti uygulanmaktadır. Öte yandan NAP, ÇAP, ÖNAP, KAP ve ÜP Projeleri belirli koşulları sağlayan araştırmacıların gerçekleştireceği yeni bir başvuruda bütçe destek limiti %70'e kadar artırılmaktadır (<http://apsis.erciyes.edu.tr/ASMevzuat.aspx>).

Kalite Komisyonu Sürekli İyileştirme Grubunca, Üniversitede Ar-Ge kültürünü yaygınlaştırmak ve disiplinlerarası Ar-Ge çalışmalarını teşvik etmek amacıyla 2018 yılında başlatılan çalışmalar kapsamında 31 Ocak-1 Şubat 2019 tarihleri arasında "Araştırma ve İnovasyon Çalıştayı" düzenlenmiştir (<http://www.erciyesteknopark.com/upload/files/Sonuc%20Bildirgesi.pdf>). Bu çalıştayda fen ve mühendislik bilimleri, sosyal ve beşeri bilimler ile sağlık bilimleri panelleri gerçekleştirilerek bu alanlarda faaliyet gösteren araştırmacılar bir araya getirilmiştir. Çalıştaydan sonra katılımcılardan geri bildirim alınmış olup çalıştay raporu ve sonuç bildirgesi Kalite Komisyonu web sitesinde yayımlanmıştır (<http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/icerik/21/dokuman>). Sonuç bildirgesi gereğince araştırma faaliyetlerinin etkin bir şekilde yürütülebilmesi ve araştırma yönetiminin sürdürülebilir kılınması açısından bir Araştırma Süreç Yönetim Modeli tasarlanmıştır (Bkz. **Ek-2.1.b**). Bu model vasıtasıyla, Üniversitenin sahip olduğu kaynakların daha verimli kullanılması, araştırma strateji ve politikalarının araştırmacılara ilan edilmesi ve araştırma yönetiminin tek elden yürütülebilmesi mümkün olacaktır.

ERÜ KİDR 2017'de belirtildiği şekilde; WOS veri tabanında Erciyes Üniversitesi adresli yayınların sayısı 968 iken 2018 yılında ise bu yayınların sayısı 986'ya yükselmiştir ([https://apps.webofknowledge.com/Search.do?product=WOS&SID=C2tQjO19vEBkksRHCx&search\\_mode=GeneralSearch&prID=d9d0d4b3-083f-4696-8c45-f6646bef4413](https://apps.webofknowledge.com/Search.do?product=WOS&SID=C2tQjO19vEBkksRHCx&search_mode=GeneralSearch&prID=d9d0d4b3-083f-4696-8c45-f6646bef4413)).

Üniversitenin Tıp ve Diş Hekimliği Fakültelerinde öğretim elemanlarına yapılan performans ödemelerinin belirlenmesinde bilimsel araştırma performansı da dikkate alınmaktadır.

Üniversitede öğrencilerde Ar-Ge kültürü oluşturmak üzere çeşitli iyileştirme faaliyetleri sürdürülmektedir. Bu kapsamda Tıp Fakültesi Bilim İnsanları Yetiştirme Grubu (BİYEG), lisans, yüksek lisans ve doktora yapmakta olan öğrencilere rutin eğitim öğretim alanındaki faaliyetlerinin dışında; etkin ve verimli bilimsel araştırmalar yapma yolunun öğretilmesi, proje yazma eğitiminin verilmesi, araştırmacı kimliğinin kazandırılması, toplum yararına faydalı, patentlenebilir, üretilebilir ürünler geliştirebilme yetisinin kazandırılması amaçlarıyla öğretim üyeleri ile öğrencilerin bir araya getirilmesi, ilgili alanlarda faaliyet gösteren ulusal veya uluslararası akademik kuruluşlarla işbirlikleri ve koordinasyon çalışmalarının yapılması amacıyla kurulmuştur (**Ek-4.1.f**). BİYEG'in bu kapsamdaki faaliyetleri artarak devam etmektedir (**Ek-4.1.g**).

Ayrıca öğrencilerde Ar-Ge kültürünün yaygınlaştırılması amacıyla Erciyes Teknopark bünyesinde eğitim birimlerinde proje eğitimleri yapılmaktadır. 2018 yılında Üniversite lisans öğrencileri tarafından TÜBİTAK 2209 A ve B kapsamında toplam 79 proje ile en çok desteklenen üniversitelerden biri olmuştur. <http://www.erciyesteknopark.com/haber/tubitak-2244-sanayi-doktora-programina-iliskin-bilgilendirme-etkinligi-duzenlendi.html> ; <http://www.erciyesto.com/duyuru> ; **Ek-4.1.h**

Üniversitenin ev sahipliğinde düzenlenen "TÜBİTAK Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Yarışması" 2018 Kayseri Bölge Yarışmasında Eczacılık Fakültesi lisans öğrencileri "TÜBİTAK 2238 Girişimcilik ve Yenilikçilik Yarışması" ndan iki birincilik derecesi ve "TÜBİTAK 2241 Sanayiye Yönelik Lisans Bitirme Tezleri Yarışması" nda ise bir birincilik derecesi almıştır (<https://pharmacy.erciyes.edu.tr/DYR/Duyuru-Detay/Fakultemiz-TUBITAK-Ogrenci-Proje-ve-Tez-Yarismal/1225>).

Erciyes Üniversitesi, Kayseri başta olmak üzere bugüne kadar Ülkemize önemli toplumsal katkılarda bulunmuştur. ERÜ 2018 yılında, Üniversite-Sanayi İşbirliği Projeleri, patent başvuruları, lisanslamalar ve gerçekleştirdiği organizasyonlar ile araştırma ve teknoloji geliştirme alanında önemli toplumsal katkılar sunmuştur.

2018 yılında 34 adet Üniversite-Sanayi araştırma kontratı ETTO tarafından geliştirilmiş ve imzalanmıştır. Bu kontratların toplam hacmi 1.116.642 TL olup, tamamında ETTO taraf olarak imza atılmış ve süreçleri yönetmektedir. Erciyes Üniversitesi araştırmacılarının profillerinin Avrupa İşletmeler Ağına dahil edilmesi uygulamasına 2018 yılında da devam edilmiştir. Araştırmacılara uluslararası işbirliği geliştirme olanağı oluşturulmuştur.

ETTO, 2018 yılında resmi olarak ERÜ'den 70 buluş bildirimleri almış, bu bildirimleri ilk defa 2018 yılında kurulan (kurulum süreci, çalışma şekli, prensipleri ve mevzuatı Erciyes TTO tarafından hazırlanmıştır. Erciyes Üniversitesi Fikri Mülkiyet Değerlendirme Kuruluna sunmuştur. Kurula, her buluş için ayrı ayrı Patent Araştırma Raporu ve ticari değer ihtiva eden buluşlar için ise Teknoloji Değerlendirme Raporu sunulmuştur. Kurul kararları neticesinde 7 patent başvurusu Erciyes Üniversitesi tüzeli kişiliği adına gerçekleştirilmiştir.

2017 yılında Türkiye'deki devlet üniversiteleri arasında ilk kez ERÜ tarafından, üniversite tüzel kişiliğine ait olan bir patent ihale yolu ile ticarileştirilmesi sağlanmıştır. 2018 yılında ise her ikisi de Erciyes Üniversitesi tüzel kişiliğine ait olan "Kalorisiz Azaltılmış Tereyağı" patenti devir yolu ile ve "Rüzgar Erozyonu Ölçüm Sistemi" patenti ise lisanslama yolu ile ticarileştirilmiştir. Türk Patent ve Marka Kurumu tarafından 2018'de düzenlenen İstanbul Uluslararası Buluş Fuarı (ISIF'18) etkinliğine katılım gösterilmiş, sahip olunan patentler takdim edilmiş ve bu patentlerden 9'ü ödül almaya hak kazanmıştır (<http://www.istanbul-inventions.org/tr/37631/> ; <http://www.istanbul-inventions.org/tr/37629/>). Üniversite Sanayi İşbirliği Merkezleri Platformu (ÜSİMP) tarafından düzenlenen patent fuarına katılım gösterilmiş ve firmalar ile önemli patent görüşmeleri gerçekleştirilmiştir (<http://www.usimp.org.tr/tr/uyeler>).

2018 yılında ETTO'nun çalışmaları ile Erciyes Teknoparkta kurulu bulunan, ERÜ akademisyen ve mezunlarının kurduğu üç girişimle 1,6 Milyon TL yatırım desteği alınmıştır. Bu şirketlerin ürettiği yüksek teknoloji içeren ürünlerin hızlı bir şekilde toplumsal katkıya dönüşmesi beklenmektedir.

ETTO 2018 yılında aşağıdaki faaliyetleri organize ederek, yeni projelerin ortaya çıkması ve üretilen bilginin yaygınlaştırılması için çalışmalarını yürütmüştür (**Ek-4.1.i, Ek-4.1.j; Ek-4.1.k; Ek-4.1.l**).

1. Savunma Sanayi Kayseri Çalıştayı – Ommer Hotel – 11/04/2018
2. International Cappadocia IP Days – Ürgüp Dinler Otel – 05/09/2018
3. Millî İlaç ve Aşı Çalıştayı – Holiday Inn Otel – 22/11/2018
4. Yazılım Ar-Ge Proje Pazarı – Yapp'2018 – Erciyes Teknopark – 14/11/2018

Ayrıca, ETTO 1513 proje planına uygunluğu gösteren Karşılaştırma Tablosu 2018 raporlama örneğinde olduğu gibi çeşitli faaliyetlerine ilişkin performans göstergeleri üzerinden izlem ve değerlendirmeler de yapmaktadır (**Ek-4.1.m**).

- [Ek-4.1.l\\_TTO\\_Modul4\\_Calistay\\_Bildirgesi\\_Kapadokya\\_IP\\_2018\\_v2.pdf](#)
- [Ek-4.1.m\\_ETTO\\_1513\\_Performans\\_Gostetirge\\_Karsilastirma\\_Tablou.pdf](#)
- [Ek-4.1.a\\_OncelikliAlanlarSenatoKarari.pdf](#)
- [EK-4.1.b\\_Erciyes\\_Teknopark\\_Isletme\\_Yonergesi\\_2018.pdf](#)
- [EK-4.1.c\\_Teknopark\\_Isbirligi\\_Protokolu.pdf](#)

- [Ek-4.1.e\\_Tubitak\\_1004\\_Proje\\_Kabul.pdf](#)
- [Ek-4.1.d\\_Teknopark\\_Ilerleme\\_Raporu2018.pdf](#)
- [Ek-4.1.k\\_YAPP\\_2018\\_Rapor.pdf](#)
- [Ek-4.1.i\\_CalistaySonucRaporu.pdf](#)
- [Ek-4.1.j\\_MIA\\_Raporu.pdf](#)
- [Ek-4.1.f\\_biyeg.pdf](#)
- [Ek-4.1.g\\_biyeg\\_faaliyet.pdf](#)
- [Ek-4.1.h\\_Tubitak2209\\_A\\_B.pdf](#)

## 2) Kurumun Araştırma Kaynakları

ERÜ KİDR 2017'de açıklandığı şekilde; Üniversitenin Ar-Ge altyapısını eğitim birimlerinde görev yapan öğretim elemanları ile birimlerin laboratuvar olanakları oluşturmaktadır.

<https://www.erciyes.edu.tr/kategori/AKADEMIK/Fakulteler/3/9> ;  
<https://www.erciyes.edu.tr/kategori/AKADEMIK/Arastirma-Merkezleri/3/69>

Türkiye'deki bütün üniversiteler arasında Erciyes Üniversitesi 2018 sonu itibarıyla öğretim elemanı sayısı yönünden 14. sırada olup, 2017'ye göre bir basamak yükselmiştir (<https://istatistik.yok.gov.tr/>). Üniversitelerde atama ve yükseltme düzenlemelerinin 2 Kasım 2018 tarihinde Resmi Gazetede yayınlanan "Devlet Yükseköğretim Kurumlarında Öğretim Elemanı Norm Kadrolarının Belirlenmesine ve Kullanılmasına İlişkin Yönetmelik" gereğince uygulanmasına başlanmıştır. Bu yönetmeliğe göre Erciyes Üniversitesinin de dahil olduğu Araştırma Üniversitelerine norm kadrolarını 4 katına kadar artırabilme imkânı sağlanmıştır. Ayrıca, YÖK tarafından Üniversiteye ek olarak 20 Araştırma Görevlisi kadrosu ihdas edilmiştir. Böylece Üniversitenin Ar-Ge kadrosu güçlendirilmiş olacaktır.

Erciyes Teknopark A.Ş. bünyesinde bulunan Lab Erciyes hızlı prototipleme atölyesi 2018 yılında Erciyes Üniversitesi öğretim elemanı ve öğrencilerine fiziki altyapı imkanı sunmuştur. Yine Erciyes Teknopark içerisinde bulunan 1.000 m<sup>2</sup> alana sahip Sera Kuluçka Merkezi, Erciyes Üniversitesi öğretim elemanı ve öğrencilerine ait birçok ticari Ar-Ge projesine ev sahipliği yapmaktadır.

Erciyes Teknopark A.Ş. AB Katılım Öncesi Mali Yardım (IPA) programı çerçevesinde devreye aldığı bina içerisinde öğretim elemanlarına tefrişatı yapılmış ofis imkanlarını sunmuştur. Erciyes Teknopark A.Ş. içerisinde 2018 yılında toplam 69 akademisyen firmasına ev sahipliği yapmıştır.

Erciyes Teknopark 30.000 m<sup>2</sup> kapalı alanı, 217 firması, 1.076 Ar-Ge çalışanı, 452 yürüyen projesi ile 2018 yılında birçok Ar-Ge faaliyeti gerçekleştirmiştir. Bölgedeki firmalar tarafından 7 patent, 4 faydalı model başvurusu yapılmıştır. Daha önceki yıllarda başvurusu yapılmış olan bir patent, bir faydalı model tescili de 2018 yılında tescil edilmiştir.

Erciyes Teknoparktan 2018 yılı içerisinde 130 milyon TL'den fazla Ar-Ge ciro su ve 4.426.000 Amerikan Doları tutarında ihracat gerçekleştirilmiştir.

BAP Birimi, devam eden ve 2018'de tamamlanan 1409 projeyi 40.761.176,29 TL ile desteklenmiştir. Başta Kalkınma Bakanlığı ve TÜBİTAK olmak üzere dış kaynaklı 183 projenin toplam bütçesi 105.957.463,35 TL'dir. 2017'de dış kaynaklı proje sayısı 305 olup, bütçesi 52.753.509,23 TL'dir. Bir önceki yıla göre proje bütçesinde yaklaşık iki katlık bir artış sağlanmıştır.

Özellikle sağlık alanında başarılı projelere imza atan Erciyes Üniversitesi, TÜBİTAK ARDEB'in Yüksek Teknoloji Platformları Destek Programı (1004) çağrısına, Araştırma Üniversitesi olması nedeniyle proje yöneticisi kuruluş olarak başvurmuş ve "İnsanlarda Enfeksiyon Hastalıklarına ve Kansere Karşı İleri Teknoloji Kullanarak Prototip Aşılardan Geliştirilmesi" başlıklı proje başvurusu I. Faz desteği almaya hak kazanmıştır (Bkz. [Ek-4.1.e](#)).

Erciyes Üniversitesi 2017-2021 Stratejik Planında Ar-Ge strateji ve hedefleri doğrultusunda faaliyetlerini belirlemiş ve anahtar performans göstergeleri üzerinden bu faaliyetlerin izlem ve değerlendirilmesini sağlamaktadır. Buna ilave olarak Üniversitede Araştırma Üniversitesi performans göstergeleri, YÖKAK'ın belirlediği kalite göstergeleri ve YÖK'ün Üniversite İzleme ve Değerlendirme kriterleriyle de izleme ve değerlendirme yapılmaktadır (<https://strateji.erciyes.edu.tr/planlar-ve-raporlar/Erciyes-Universitesi-Strateji-Gelistirme-Daire-Baskanligi/97>; Bkz. [Ek-4.1.f](#)).

- [Ek-4.1.f\\_ArastirmaUniversitesi\\_YOK\\_Performans\\_Gostergesi.pdf](#)

## 3) Kurumun Araştırma Kadrosu

Üniversitede araştırma kadrosunun araştırma yetkinliklerinin belirlenmesinde kullanılan Erciyes Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütleri, 2018 de Üniversitenin Ar-Ge stratejilerine uygun olarak güncellenmiştir. Buna uygun olarak öğretim üyesi kadrolarına yükseltme ve atamalarda proje ve yayın çalışmalarını dikkate alınmaktadır (Bkz. [Ek-2.3.c](#)).

Üniversite araştırma kadrosunun Ar-Ge yetkinliklerinin artırılması kapsamında çalıştay, eğitim toplantıları, lisansüstü dersler gibi çeşitli faaliyetler yapılmıştır. 31 Ocak - 01 Şubat 2019 tarihleri arasında "Araştırma ve İnovasyon Çalıştay" düzenlenmiştir (<http://www.erciyesteknopark.com/upload/files/Sonuc%20Bildirgesi.pdf>). Erciyes Teknopark A.Ş. bünyesinde ETTO Proje Destek Hizmetleri Birimi tarafından gerçekleştirilen TÜBİTAK, TÜBA, GEBİP, AB, SANTEZ, TAGEM gibi projelerinin hazırlanmasına yönelik düzenli olarak eğitimler verilmektedir (<http://www.erciyestto.com/duyuru>). ORAN ve Erciyes Teknopark A.Ş. bölgede teknoloji tabanlı girişimciliğin yaygınlaştırılması ve teşvik edilmesi adına Ekim 2017 tarihinde "Benim İşim Girişim" yarışmasının düzenlenmesi konusunda işbirliği protokolü imzalamıştır. Bu kapsamda öğretim elemanlarının da dahil olduğu bu yarışmanın 2018 yılında ilki gerçekleştirilmiş, seçilen katılımcılar girişimcilik eğitimine alınmıştır (<http://www.erciyesteknopark.com/haber/benim-isim-girisim-yarismasının-i-donem-kazananlari-belli-oldu.html>). TÜBİTAK 1601 kapsamında desteklenen "Erciyesli Yenilikçi Girişimciler" projesiyle 1.150 öğretim elemanı ve öğrenciye girişimcilik ve yenilikçilik konularında farkındalık oluşturulması ve başarılı iş fikirlerinin hayata geçirilmesine yönelik eğitimler verilerek başarılı olan 871 katılımcıya girişimcilik belgesi verilmiştir ([Ek-4.3.a](#)).

Araştırma kadrosunun yetkinliklerinin izlem ve değerlendirilmesi stratejik planın performans ve Üniversitenin izlem göstergeleri doğrultusunda yapılmaktadır. Hedeflerin gerçekleştirilme düzeyine göre Stratejik Plan İzlem ve Değerlendirme Komisyonu ile Kalite Komisyonu tarafından iyileştirme faaliyetleri planlanmaktadır. Belirlenen faaliyetlerin izlem ve değerlendirilmesi de aynı yöntemle PUKÖ çevrimine uygun olarak gerçekleştirilmektedir (<https://strateji.erciyes.edu.tr/planlar-ve-raporlar/Erciyes-Universitesi-Strateji-Gelistirme-Daire-Baskanligi/97>; Bkz. [Ek-4.1.f](#)).

Erciyes Üniversitesi güçlü bir araştırmacı kadrosuna sahiptir. Claritive Analytics tarafından yayınlanan (<https://hcr.clarivate.com/#freeText%3DTurkey>) dünyanın en etkili bilim insanları listesine Türkiye'den toplam 15, birincil bölge ve kurumu Türkiye'den olan 10 bilim insanı girebilmiştir. Bu 10 bilim insanından üçü Erciyes Üniversitesi öğretim üyesidir. Listeye girme başarısı gösteren öğretim üyelerimiz; Prof. Dr. Derviş KARABOĞA, Prof. Dr. Mustafa SOYLAK ve Doç. Dr. Bahriye BAŞTÜRK AKAY'dır.

Ayrıca Eczacılık Fakültesi Temel Eczacılık Bilimleri Bölümü Öğretim Üyesi Doç. Dr. İsmail ÖÇSOY da TÜBA 2018 yılı Üstün Başarılı Genç Bilim İnsanı

Ödülüne layık görülmüştür (<https://www.erciyes.edu.tr/Akademik-Basari/Doc-Dr-Ismail-OCISOY-TUBA-Ustun-Basarili-Genc-Bilim-Insani-Odulune-L/9771>).

- [Ek-4.3.a\\_Tubitak\\_1601\\_Girisimcilik.pdf](#)

#### 4) Kurumun Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

ERÜ KİDR 2017'de açıklandığı şekilde, Erciyes Üniversitesinin Ar-Ge faaliyetlerine ilişkin etkililik düzeyi/performansının ölçülmesi ve değerlendirilmesi; 2017-2021 Stratejik Planı ve bu planla ilişkilendirilmiş olan Birim Stratejik Planlarının performans göstergeleri ile Üniversitenin izlem göstergeleri doğrultusunda yapılmaktadır. Birim Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Komisyonu raporunu yönetime sunmakta ve yönetim de bu raporların değerlendirilmesi ile birimler düzeyinde düzeltici ve önleyici faaliyetleri planlayıp uygulamasını sağlamaktadır. Birimlerden gelen izlem ve değerlendirme raporları birleştirilmekte ve Üniversitenin Stratejik Planının İzleme ve Değerlendirme Raporu oluşturulmaktadır. Hedeflerin gerçekleştirilme düzeyine göre Üniversite Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Komisyonu ile Kalite Komisyonu tarafından iyileştirme faaliyetleri planlanmaktadır. Belirlenen faaliyetlerin izlem ve değerlendirilmesi de aynı yöntemle PUKÖ çevrimine uygun olarak gerçekleştirilmektedir (<https://strateji.erciyes.edu.tr/planlar-ve-raporlar/Erciyes-Universitesi-Strateji-Gelistirme-Daire-Baskanligi/97>; Bkz. [Ek-4.1.f](#)).

Erciyes Üniversitesinde Ar-Ge faaliyetleri kapsamındaki çalışmalarla 2018 yılında 2017 yılına göre bilimsel yayın sayıları, uluslararası ortak araştırma projelerinin sayısı, öğretim elemanlarının ulusal ve uluslararası bilimsel toplantılara katılım sayısı, TÜBİTAK, Kalkınma Bakanlığı, SANTEZ gibi kurumlar tarafından desteklenen proje sayısı, SCI, SCI-Exp., SSCI, AHCI endekslerine giren yayın sayısı Web of Science'ta taranan dergilerde yapılan yayınlardan alınan atf sayısı, ulusal ve uluslararası öncelikli alanlardaki yapılan proje sayısı ile Üniversite bünyesindeki patent sayısında belirgin artışlar sağlanmıştır (<https://strateji.erciyes.edu.tr/planlar-ve-raporlar/Erciyes-Universitesi-Strateji-Gelistirme-Daire-Baskanligi/97>; Bkz. [Ek-4.1.f](#)).

Erciyes Üniversitesi, THE-EE sıralama sistemine göre 2018 yılında 201-250 bandında yer alarak ülke genelinde 9. devlet üniversiteleri arasında ise 6. sırada yer almıştır (<https://www.erciyes.edu.tr/Akademik-Basari/THE-Emerging-Economies-2019-Siralamasinda-ERU%E2%80%99nun-Basarisi/9807>). Ayrıca, GreenMetric sıralamasında ERÜ 76 ülkeden 619 üniversitenin değerlendirildiği 2017 yılındaki dünya sıralamasında 295. ve ülke sıralamasında 6. olan sıralamasını 2018 yılında sırasıyla 243. ve 4. sıraya yükseltmek suretiyle önemli bir başarı göstermiştir (<https://www.erciyes.edu.tr/Duyuru-Haber/Universitemiz-GreenMetric-2018-Siralamasinda-Turkiye%E2%80%99nin-En-Cevreci-4/9749>).

Türkiye'nin 500 Büyük Hizmet İhracatçısı Araştırması'na göre Erciyes Üniversitesi, Eğitim Hizmetleri Devlet Üniversiteleri kategorisinde ikincilik ödülü olarak önemli bir başarı göstermiştir (<http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/duyuru-detay/29/universitemiz-500-buyuk-hizmet-ihracatcisi-egitim-kategorisi>).

Üniversitenin araştırma performansının iyileştirilmesine ilişkin Üniversite-Sanayi işbirliği çerçevesinde TÜBİTAK 2244 Sanayi Doktora programı kapsamında ASPİLSAN'ın da aralarında olduğu 3 firma ve 10 doktora öğrencisinin dahil olduğu bir işbirliği protokolü imzalanmıştır ([Ek-4.4.a](#)). Bunun yanı sıra Üniversitenin çok sayıda ulusal ve uluslararası kurum ve kuruluşlarla Ar-Ge performansının iyileştirilmesi kapsamında imzaladığı işbirliği protokolleri bulunmaktadır.

[https://www.erciyes.edu.tr/detayli-arama/0/i/C5%9Fbiri%C4%9Fi\\_protokol%C3%BC](https://www.erciyes.edu.tr/detayli-arama/0/i/C5%9Fbiri%C4%9Fi_protokol%C3%BC) ;  
<https://www.erciyes.edu.tr/Duyuru-Haber/Universitemiz-ile-Azerbaycan-Hazar-Universitesi--A/11918> ;  
<https://www.erciyes.edu.tr/Duyuru-Haber/ERU%E2%80%99de-%E2%80%9CGirisimcilik-Ve-Uygulamali-Proje-Egitimler/2976> ;  
<https://www.erciyes.edu.tr/Duyuru-Haber/Erciyes-Universitesi-ile-Belarus-Devlet-Universite/8555> ;  
<https://www.erciyes.edu.tr/Duyuru-Haber/Bilim-Sanayi-ve-Teknoloji-Bakanligi-ile-Protokol-/8775>

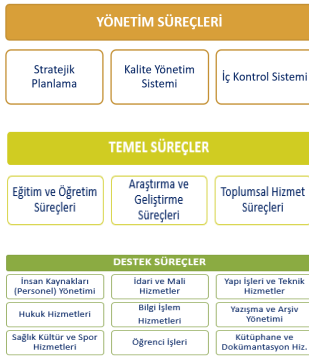
- [Ek-4.4.a\\_Sanayi\\_Işbirliği\\_Protokolü.pdf](#)

## 5. YÖNETİM SİSTEMİ

### 1) Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Erciyes Üniversitesi Stratejik Yönetim anlayışıyla yönetilmektedir. Süreçlerin yönetiminde risk tabanlı süreç yönetim sistemi benimsenmiştir. 2018 yılında Kalite Komisyonu Başkan Vekili Rektör Yardımcısı başkanlığında süreç yönetimi konusunda deneyimli iki öğretim üyesi ve yazılım grubu sorumlusunun yer aldığı bir ekip oluşturularak Risk Tabanlı Süreç Yönetim Sistemi geliştirme çalışmaları başlatılmıştır.

Erciyes Üniversitesi Yönetim, Temel ve Destek Süreçlerini aşağıda gösterildiği şekilde detaylı olarak tanımlamıştır.



31 Ekim 2018 tarihinde Rektörlük Konferans Salonunda tüm idari birim yönetici ve temsilcilerinin katıldığı "Risk Tabanlı Süreç Yönetim Sistemi Eğitimi" yapılmıştır ([Ek-5.1.a](#)). Bu çalışma kapsamında ilk olarak tüm idari birimlerde yapılan işlerin belirlenmesi, tanımlanması ve iş süreçlerinin oluşturulması hedeflenmiştir. Aynı zamanda bu çalışma Üniversitenin e-dönüşüm projesine bir temel oluşturacağından, birimlerde yapılan tüm iş ve işlemlerin kapsama dahil edilmesi istenmiştir. Birimlere; Süreç Listesi Formu ([Ek-5.1.b](#)), Süreç Formu ([Ek-5.1.c](#)), Örnek Süreç Formu ([Ek-5.1.d](#)) ve Süreç Tanımlama Kılavuzu ([Ek-5.1.e](#)) yazı ekinde gönderilerek, öğretim üyeleri danışmanlığında süreç tanımlama çalışmalarını yapmaları istenmiştir. Daha sonra belirlenen takvime göre süreç tanımlama çalışmaları birimlerle atölye çalışmaları şeklinde yürütülmüştür. Atölye çalışmalarına Öğrenci İşleri ve Personel Daire Başkanlığında eş zamanlı olarak başlanmıştır. Bu birimlerde süreç tanımlama çalışmaları tamamlanmıştır. İş akışlarının ortak bir platformda oluşturulması için yazılım temini çalışmaları sürdürülmektedir. Bu yazılımla süreçle ilgili gerekli tanımlamalar yapılarak iş akış şemaları geliştirildiğinde, süreç formlarının otomatik olarak oluşturulması amaçlanmaktadır. Böylece Üniversitedeki bütün iş süreçlerinin, süreci yöneten, işi yapan ve hizmeti alan herkes tarafından görülmesi ve izlenmesi sağlanacak. Gelecek 18 ay içerisinde bu süreçlerin dijital dönüşümlerinin tamamlanması planlanmaktadır (Bkz. [Ek-2.1.m](#) ; [Ek-5.1.f](#)). Tanımlanan süreçler taslak Süreç El Kitabında yayınlanmıştır ([Ek-5.1.g](#)).

Bu kapsamda 2017-2021 Stratejik Planı; Üniversitede Rektör değişimi, bazı birimlerinin yeni kurulan Kayseri Üniversitesine devredilmesi, Üniversitenin Araştırma Üniversitesi olarak seçilmesi ve yönetim süreçlerinin uyumlu hale getirilmesi gerekçeleriyle, 2020-2021 dönemi için güncelleme izni T.C. Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığından alınmıştır (Bkz. [Ek-2.1.a](#)). Bu amaçla Rektör Yardımcısı başkanlığında oluşturulan Stratejik Plan Güncelleme Komisyonu çalışmalara başlamıştır.

Ayrıca, İç Kontrol Eylem Planı ve bu planın izlenmesi ve değerlendirilmesi amacıyla, İç Kontrol İzleme ve Değerlendirme Yönergesi, kurumsal risk yönetimi yaklaşımıyla yeniden hazırlanmıştır (<https://strateji.erciyes.edu.tr/planlar-ve-raporlar/Erciyes-Universitesi-Strateji-Gelistirme-Daire-Baskanligi/97>).

ERÜ KİDR 2017'de açıklandığı şekilde; Üniversite İç Denetim Birimi Başkanlığının önerileri de dikkate alınarak Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı bünyesinde oluşturulan komisyon, birimlerden gelen raporların izlem ve değerlendirme sonuçlarına göre görevini yerine getirmektedir.

- [Ek 5.1.a\\_RiskTabanlıSurecYonetimi.pdf](#)
- [Ek-5.1.b\\_SurecListesi.pdf](#)
- [Ek-5.1.c\\_SurecFormu.pdf](#)
- [Ek-5.1.d\\_OrnekSurecFormu.pdf](#)
- [Ek-5.1.e\\_SurecTanımlamaKilavuzu.pdf](#)
- [Ek-5.1.f\\_KUYS\\_TeknikSartname.pdf](#)
- [Ek-5.1.g\\_ERU\\_Surec\\_El\\_Kitabi.pdf](#)

## 2) Kaynakların Yönetimi

ERÜ KİDR 2017'de açıklandığı şekilde Üniversite insan kaynaklarını, mali kaynaklarını ve taşınır-taşınmaz kaynaklarını kurumun misyon, vizyon ve temel değerlerini esas alarak (<https://www.erciyes.edu.tr/kategori/ERU-HAKKINDA/Vizyon-Misyon/2/59>), stratejik planı doğrultusunda (<https://strateji.erciyes.edu.tr/ckfinder/userfiles/files/Plan2017-2021.pdf>), Kalite Komisyonu çalışmalarını ve ilgili birimlerin taleplerini dikkate alarak, katılımcı yönetim anlayışı ile yönetmektedir (<http://kalite.erciyes.edu.tr/>).

Üniversitedeki akademik ve idari personelle ilgili işler 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 2914 sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu ve 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu çerçevesinde Personel Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir (<https://personel.db.erciyes.edu.tr/>).

Akademik personel ihtiyacının karşılanmasında, ilgili birimlerin "Devlet Yükseköğretim Kurumlarında Öğretim Elemanı Norm Kadrolarının Belirlenmesine ve Kullanılmasına İlişkin Yönetmelik" doğrultusundaki (<http://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2018/11/20181102-14.htm>) talepleri üst yönetime değerlendirilerek Üniversite Yönetim Kurulunda karara bağlanmaktadır. Kadro ilanı uygun görülen öğretim üyelerinin performans göstergeleri ve liyakatleri YÖK tarafından kabul edilen "Erciyes Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütleri 2018" ile güvence altına alınmaktadır ([https://www.erciyes.edu.tr/Dosyalar/Yonetmelik/Erciyes\\_Universitesi\\_Akademik\\_Yukseltme\\_ve\\_Atama\\_O\\_luxi.docx](https://www.erciyes.edu.tr/Dosyalar/Yonetmelik/Erciyes_Universitesi_Akademik_Yukseltme_ve_Atama_O_luxi.docx)). Ayrıca mevcut akademik personelin eğitim kazanımlarının artırılması, nitelikli eğitim ortamının sürekliliğinin sağlanması ve eğitim faaliyetlerinin kalitesinin güvence altına alınması amacıyla, eğitimcilerin eğitimi çalışmaları düzenlenmektedir.

<https://www.erciyes.edu.tr/Duyuru-Haber/Erciyes-Universitesi-Olcme-Degerlendirme-Egiticiler/8661>;  
<https://www.erciyes.edu.tr/Etkinlik-Detay/Egitim-Becerileri-Egitici-Egitimi-/5494>

İdari personelin işe alınma, eğitim ve işte yükselmeyle ilgili yönetimi, ilgili mevzuat çerçevesinde (<https://personel.db.erciyes.edu.tr/AltMenu/Personel-Daire-Baskanligi/31/0/5>), Üniversite ihtiyaçları doğrultusunda, diploma, bilgi, deneyim, sertifikalandırılmış beceriler gibi özellikleri dikkate alınarak yapılmaktadır. Gerekli görülen durumlarda Devlet Personel Başkanlığı tarafından tahsis edilen kadrolara yönelik kurum içi görevde yükselme sınavları "Yüksek Öğretim Kurumları Görevde Yükselme ve Unvan Değişikliği Yönetmeliği" kapsamında düzenlenmektedir (<https://personel.db.erciyes.edu.tr/gorevde-yukselme/2017-YILI/Personel-Daire-Baskanligi/11/48>). İdari personelin mesleki gelişimini sürdürmek, verilen görevi daha kaliteli biçimde yerine getirmek amacıyla hizmet içi ve dışı eğitimler düzenlenmekte ve bunlara katılım sağlanmaktadır (<https://personel.db.erciyes.edu.tr/hizmet-ici-egitim/2017-YILI/Personel-Daire-Baskanligi/10/43>). İş sağlığı ve güvenliği, aile danışmanlığı, birliktirlik, uzlaşmacılık, işaret dili gibi belgelendirme ile ilgili eğitimler ERSEM tarafından ilgili birimlerle işbirliği içerisinde düzenlenen kurslarla desteklenmektedir.

<https://ersem.erciyes.edu.tr/> ;  
<https://erigem.erciyes.edu.tr/> ;  
<http://eruzem.erciyes.edu.tr/>

Üniversite bütçesi; 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu çerçevesinde ve Stratejik Plan doğrultusunda belirlenen amaç, hedef ve öncelikler (<https://strateji.erciyes.edu.tr/ckfinder/userfiles/files/Plan2017-2021.pdf>) ile her yıl yayımlanan Merkezi Yönetim Bütçe Kanununda belirtilen hükümler doğrultusunda, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını sağlayacak şekilde hazırlanmaktadır. Üniversitedeki mali kaynakların ve taşınır- taşınmaz kaynakların yönetimi İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Temel görevi bünyesindeki hizmet ve faaliyetlerin ekonomik ve etkin bir şekilde yerine getirilmesi için insan, para, malzeme gibi mevcut kaynakların en uygun ve verimli şekilde kullanılmasını sağlamaktır (<http://imid.erciyes.edu.tr/Hakimizda.aspx?Tag=GenelTanitim>). Satın Alma Şube Müdürlüğü, Tahakkuk Şube Müdürlüğü, İç Hizmetler Şube Müdürlüğü, Taşınır Kayıt Kontrol Şube Müdürlüğü ve Konutlar-Taşınmazlar Şube Müdürlüğü, İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığına bağlı olarak faaliyetlerini sürdürmektedir. Bu birimler, Üniversiteye bağlı tüm birimlerin ihtiyaçları doğrultusunda her türlü mal ve hizmet alımlarını, muayene ve tesellümlerini, aniyat girişini, yıl sonunda Üniversitenin genel demirbaş sayımlarının yapılmasını, mal alma belgesi karşılığında stok malzemelerin stok çıkış işlemlerinin yapılması ile demirbaş kayıtlarından düşülmesi gereken malzemelerin işlemlerinin yapılması ve yıl sonu icmallarının hazırlanarak Sayıştaya gönderilmesi ve Rektörlük bünyesindeki personelin her türlü özlük hakkı ile ilgili ödemeleri ve tahakkuk işlerinin yapılmasını, 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu, Rektörlüğe bağlı taşınmazların kiralama ile ilgili ihalelerin 2886 sayılı Devlet İhale Kanunu hükümleri ve diğer yasal mevzuat doğrultusunda gerçekleştirmektedir (<http://imid.erciyes.edu.tr/Dosyalar.aspx?Tag=mevzuat>). Ayrıca, bu kaynakların etkin bir şekilde kullanımı Üniversitenin İç Denetim Birimi ve Sayıştay Başkanlığı tarafından yılda iki defa denetlenmektedir (<http://icdenetim.erciyes.edu.tr/>).

## 3) Bilgi Yönetimi Sistemi

ERÜ KİDR 2017'de belirtilen programlara ilaveten Dış Kaynaklı Proje Süreçleri Yönetim Sistemi (DAPSİS); araştırmacıların TÜBİTAK, Sanayi Bakanlığı, Kalkınma Bakanlığı, AB ve diğer kurumlara yapacakları/yaptıkları proje destek başvuruları, proje süreçlerinin izlenmesi ve tamamlanan projelerin takibini sağlayan sistem aktif hale getirilmiştir (<http://dapsis.erciyes.edu.tr/>). Bununla birlikte tüm Üniversitenin bilgi yönetimini sağlayacak ve dış kaynaklı yazılımlarla entegrasyon işlemini gerçekleştirecek olan KÜYS yazılımı şartnamesi hazırlanmış olup EKAP üzerinden ihale işlemlerine başlanmıştır. Bu yazılım sayesinde OBİSİS, PEYOSİS, EBYS, ERASMUS gibi yazılımlar tek yazılım çatısında birleştirilerek diğer yazılımlarla entegrasyonu gerçekleştirilecektir (<https://ihale.erciyes.edu.tr/> ; Bkz. [Ek- 5.1.f](#)).

## 4) Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi

ERÜ KİDR 2017'de açıklandığı şekilde; Kurum dışından ihtiyaç duyulan hizmetler 4734 sayılı Kamu ihale Kanunu ve buna bağlı ihale mevzuatına göre temin edilmektedir. İhtiyaçlar Kamu İhale Bülteni, yerel ve ulusal basında ilan yayımlamak suretiyle satın alınmaktadır. Her türlü hizmet alımı, ödeme

yapılmadan önce muayene kabul komisyonları tarafından yapılan kontroller ile hizmet kalitesi denetlenerek güvence altına alınmaktadır.

## 5) Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği, Kamuoyunu Bilgilendirme

ERÜ KİDR 2017'de detaylı şekilde açıklandığı gibi; Erciyes Üniversitesi yönetimi, yönetim ve idari kadroların verimliliğini ölçüp değerlendirebilmek ve hesap verebilirliği sağlayabilmek amacıyla çeşitli faaliyetler düzenlemektedir. Kalite Komisyonu öncülüğünde yapılan toplantı ve raporlarla Üniversitedeki tüm birimlerin akreditasyona hazırlık süreci ile ilgili planlamaların yapılması, kalite güvence politikalarının, faaliyetlerinin ve değerlendirme raporlarının hazırlanması, izleme ve değerlendirme çalışmalarının yapılması, tüm birim yöneticilerinin etkinliklerini artırmaktadır (<http://kalite.erciyes.edu.tr/>). Ayrıca Araştırma ve İnnovasyon Çalıştayları düzenleyerek, tüm birimlerden mevcut durumları, gelecek planları ve işbirlikleri ile ilgili geri bildirim almaktadır (<https://www.erciyes.edu.tr/Duyuru-Haber/Universitemizde-Arastirma-ve-Innovasyon-Calistayi-Basladi/11821>). Bu ve benzeri faaliyetler birimler arasındaki koordinasyonu, etkileşimi, etkinliği değerlendirmek ve hesap verilebilirliği sağlamak açısından önemlidir. Bu faaliyetler Üniversite web sitesinden kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Erciyes Üniversitesinin kurumsal iletişim faaliyetleri Rektörlüğe bağlı olarak faaliyet gösteren Basın Yayın Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir (<https://basinyayin.erciyes.edu.tr/>). Bu birim çatısı altında Üniversite faaliyetlerinin ve tanıtımının kamuoyuna duyurulması, mesaj, e-posta gibi yollarla iç iletişimin sağlanması ve medya ve sosyal medya ilişkilerinin yönetimi yapılmaktadır.

Üniversitedeki birimlerin hazırlamış oldukları stratejik plan, faaliyet raporları, araştırmalar, çalıştaylar, düzenlenen etkinlikler gibi birçok bilgi, belge ve duyurular web siteleri, Gazete Kampüs ve Kampüs TV aracılığıyla kamuoyunun bilgisine sunulmaktadır .

<https://www.erciyes.edu.tr/> ;

<http://iletisim.erciyes.edu.tr/files/gazetekampus/2019-02-100.pdf> ;

<https://strateji.erciyes.edu.tr/planlar-ve-raporlar/Erciyes-Universitesi-Strateji-Gelistirme-Daire-Baskanligi/97> ;

<http://kalite.erciyes.edu.tr> ;

<http://ogrencikonseyi.erciyes.edu.tr/>

## 6. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

### 1) Sonuç ve Değerlendirme

1978 yılında kurulan Erciyes Üniversitesinde 2018 yılı itibarıyla, 19 fakülte, 1 yüksekokul, 2 meslek yüksekokulu, 7 enstitü, 6 Rektörlüğe bağlı bölüm, 39 uygulama ve araştırma merkezi bulunmaktadır. Üniversitede %47'si kadın, %53'ü erkek olmak üzere toplam 50.662 öğrenci ile 2258 akademik personel, 2455 idari personel görev yapmaktadır. Üniversitenin Kampüs alanı yaklaşık 5,47 milyon m<sup>2</sup> dir.

Üniversitenin güçlü yönleriyle ve iyileşmeye açık alanları; Kalite Güvence Sistemi, Eğitim-Öğretim, Ar-Ge ve Toplumsal Katkı ve Yönetim Sistemi başlıkları altında aşağıda özetlenmiştir:

#### Kalite Güvence Sistemi

- Üniversitenin 2017-2021 Stratejik Planı, kalite güvence sistemi ve Araştırma Üniversitesi performans izleme göstergeleri ile üst yönetim değişikliği nedeniyle güncelleme yapılabilmesi için talepte bulunulmuş ve 2020-2021 Stratejik Plan güncelleme çalışmalarına başlanmıştır.
- 23 Kasım 2018 tarihli "Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği" çerçevesinde Erciyes Üniversitesi Kalite Güvence Yönergesi yeniden düzenlenmiştir.
- Öğretim elemanları ve öğrencilere yönelik olarak "Erciyes Üniversitesi Eğitim-Öğretim Etiği İlkeleri" hazırlanarak uygulamaya konulmuştur.
- Üniversitenin tüm eğitim birimlerinden, araştırma merkezlerinden, BAP ve Teknopark'tan yıllık birim iç değerlendirme raporu istenmektedir. Bu raporun çevrimiçi sistem üzerinden alınması için web-tabanlı bir yazılım geliştirilmiş ve veriler bu sisteme toplanmıştır. Bu sistemin kullanımı ve 1.4. sürümündeki güncel gelişmeler konusunda bilgilendirme toplantısı yapılmış ve ilgili eğitimler verilmiştir.
- Üniversitenin tüm birimlerinde 2017 yılında ölçme değerlendirme komisyonlarına yönelik olarak yapılan "ölçme değerlendirme eğitimcilerin eğitimi" çalıştayları sonrası, tüm eğitim birimlerinde mentörlerle işbirliği içerisinde ölçme değerlendirme eğitimleri Mayıs 2018 itibarıyla tamamlanmıştır. Bu eğitimler sonunda katılımcılara katılım belgesi verilmiş ve bu katılım belgelerinin ERÜ akademik yükseltme ve atama ölçütleri çerçevesinde öğretim elemanlarına puan olarak yansıtılması sağlanmıştır.
- Üniversitenin tüm birimlerinde 2018 yılında planlaması yapılan "Eğitim Becerileri Eğitimcilerinin Eğitimi" çalıştayları 4-5 Şubat 2019 tarihleri arasında gerçekleştirilmiştir. Bu çalıştay sonrası tüm eğitim birimlerinde mentörlerle işbirliği içerisinde eğitim becerileri eğitimleri Haziran 2019 itibarıyla tamamlanmış olacaktır.
- Akreditasyon ön hazırlık çalışmaları kapsamında eğitim program amaçları ve program yeterliliklerinin belirlenmesi ve gözden geçirilmesini içeren 5 odak grupta bilgilendirme toplantısı yapılmıştır. Bilgilendirme sonrası iş-zaman çizelgesine göre birimlerin ders izlencelerinin oluşturulması/güncellenmesi çalışmalarını Mayıs 2019 tarihine kadar tamamlamaları beklenmektedir.
- Akreditasyona ön hazırlık odak grup toplantılarında birimlerden gelen sorunlar, iyileştirme önerileri konusunda paylaşımlarda bulunulmuştur.
- Kalite Komisyonu Sürekli İyileştirme Grubunda değerlendirilen izlem ve değerlendirme göstergeleri, birimlerden ve dış paydaşlardan gelen öneriler çerçevesinde düzeltici-önleyici faaliyetlerle bunların izlem ve değerlendirme süreçlerine karar verilmiş ve Kalite Komisyonuna sunulmuştur.
- Mezun buluşma etkinliklerinin kurumsallaşmış şekilde devam etmesine ilişkin kararlar alınmış ve Mezunlar Haftası etkinlikleri birimler bazında planlanmış ve uygulanmıştır.
- ERÜ Mezun Bilgi Sistemi 2018 yılı itibarıyla bilgi güvenliğini iyileştirecek şekilde yeni yazılım teknolojilerine göre güncellenmiştir.
- ERÜ Mezunlar Derneği, birimlere özgü mezun dernekleri ve sosyal medya hesaplarıyla mezunlardan geri bildirim alınmaktadır.
- Mezun memnuniyet ve işveren anketleri ile eğitim program çıktılarının ulaşma düzeyi değerlendirilmekte ve mezun kariyer hedefleri güncellenmektedir.
- Teknopark bünyesinde oluşturulan kalite çemberlerine işveren ve mezunların katılımı sağlanmaktadır.
- Üniversite genelinde ve tüm eğitim birimlerinde yılda en az bir kez iç ve dış paydaş toplantısı yapılmaktadır.

#### Eğitim-Öğretim

- Eğitim-öğretimin her seviyesinde öğrencilere araştırma yetkinliği kazandırmak üzere Ar-Ge Merkezlerine teknik geziler, TÜBİTAK Üniversite Öğrencileri Destekleme Programı (2209-A) kapsamında proje çalışması gerçekleştirilmesi için eğitim faaliyetleri düzenlenmiştir.
- 2018 yılı içerisinde Üniversite Mezun Bilgi Sistemi etkin bir geri bildirim kaynağı olarak daha işlevsel hale getirilmiştir.
- Üniversitenin bütün eğitim birimlerinde Ölçme ve Değerlendirme Eğitimleri 2018 yılı içerisinde tamamlanmıştır.
- Üniversitede, tüm eğitim öğretim faaliyetlerinin öğrenci merkezli bir anlayışla gerçekleşmesini sağlamak ve öğrenci merkezli bir eğitim-öğretim modeli geliştirmek amacıyla bir "Öğretim ve Değerlendirmeyi Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi" kurulması planlanmıştır.
- Üniversitede 04-05 Şubat 2019 tarihleri arasında "Eğitim Becerileri Eğitimcileri Eğitimi" gerçekleştirilmiş ve tüm eğitim sürecini açıklamak için "Eğiticilerin Eğitimi Etkinlik Rehberi" hazırlanmıştır. Eğitimlerin tüm eğitim birimlerinde bu eğitimciler tarafından Haziran 2019 tarihine kadar tamamlanması planlanmıştır.
- 2018 yılında Yüksek Öğretim Kurumu Başkanlığı tarafından düzenlenen "Engelsiz Üniversite Ödülleri" kapsamında Dış Hekimliği Fakültesine mekânda erişilebilirlik yeterliliğini simgeleyen "Turuncu Bayrak" ödülü verilmiştir. Ayrıca Rektörlük Birimi, Eczacılık, Edebiyat ve Veteriner



Fakülteleri Turuncu Bayrak başvurusunda bulunmuştur.

- Üniversitede yabancı öğrenci sayısının artırılması çalışmaları 2018 yılında da etkili bir şekilde sürdürülmüştür. Bu kapsamda, 31 Mart - 01 Nisan 2018 tarihleri arasında KÜNİB Eğitim Fuarına ve Türkiye Maarif Vakfının 2-3 Mart 2019 tarihleri arasında Tunus'ta düzenlediği Türkiye Eğitim Fuarına katılarak Üniversitenin tanıtımı yapılmıştır.
- Öğretim kalitesini artırmak ve sürekli iyileştirme sağlamak amacıyla, öğrenim kaynakları ve öğrencilere sunulan destekler için, Erciyes Üniversitesi büncesinden 2017 yılında ayrılan pay % 73,53 iken 2018 yılında % 75,04 olmuştur.

### **Araştırma Geliştirme ve Toplumsal Katkı**

- Erciyes Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütlerinde "TÜBİTAK, TÜBA, GEBİP, AB, SANTEZ, TAGEM veya ERÜ Senatosu tarafından kabul edilen eşdeğer kurumların onayladığı en az bir projede yürütücü veya yardımcı araştırmacı olmak" koşulu getirilmiştir.
- Türkiye'deki bütün üniversiteler arasında Erciyes Üniversitesi 2018 sonu itibarıyla öğretim elemanı sayısı yönünden 14. sırada olup, 2017'ye göre bir basamak yükselmiştir.
- Erciyes Teknoparkta faaliyet gösteren akademisyen firma sayısı 2017 yılında 52 iken 2018 sonunda 69'a yükselmiştir.
- Mart 2018'de Erciyes Teknopark İşletme Yönergesi güncellenmiş ve Ar-Ge süreçleri yeniden düzenlenmiştir.
- 2018 yılında uygulamaya konan TÜBİTAK 2244 Sanayi Doktora programı kapsamında toplam 10 doktora tezi için 3 firma ile işbirliği protokolü imzalanmıştır.
- TÜBİTAK ARDEB'in Yüksek Teknoloji Platformları Destek Programı (1004) çağrısına Erciyes Üniversitesi, Araştırma Üniversitesi olması nedeniyle proje yöneticisi kuruluş olarak başvurmuş ve I. Faz desteği almaya hak kazanmıştır.
- Üniversitede Ar-Ge kültürünü yaygınlaştırmak ve disiplinlerarası Ar-Ge çalışmalarını teşvik etmek amacıyla 2018 yılında başlatılan çalışmalar kapsamında 31 Ocak-1 Şubat 2019 tarihleri arasında "Araştırma ve İnovasyon Çalıştayı" düzenlenmiştir.
- Araştırma faaliyetlerinin daha etkin bir şekilde yürütülebilmesi ve araştırma yönetiminin sürdürülebilir kılınması amacıyla bir "Araştırma Süreç Yönetim Modeli" tasarlanmıştır.
- WOS veri tabanında Erciyes Üniversitesi adresli yayınların sayısı 2017'de 968 iken, 2018 yılında 986'ya yükselmiştir.
- Üniversitede öğrencilerde Ar-Ge kültürü oluşturmak üzere sürdürülen iyileştirme faaliyetleri kapsamında Tıp Fakültesi Bilim İnsanı Yetiştirme Grubu (BİYEG) kurulmuştur.
- Lisans öğrencilerinin Ar-Ge projelerine katılımının teşvik edilmesi sonucunda çok sayıda öğrenci TÜBİTAK projelerinde yer almış ve bu kapsamda başarı dereceleri elde etmişlerdir.
- ETTO, 2018 yılında resmi olarak ERÜ'den 70 buluş bildirimi almış, bu bildirimleri 2018 yılında kurulan Erciyes Üniversitesi Fikri Mülkiyet Değerlendirme Kuruluna sunmuş, yapılan ön değerlendirme neticesinde Erciyes Üniversitesi tüzel kişiliği adına 7 patent başvurusu gerçekleştirmiştir.
- 2018 yılında ETTO'nun çalışmaları ile Erciyes Teknoparkta bulunan, ERÜ akademisyen ve mezunlarının kurduğu üç girişimle 1,6 Milyon TL yatırım desteği alınmıştır. ETTO, yeni projelerin ortaya çıkması ve üretilen bilginin yaygınlaştırılması amaçlarıyla çeşitli organizasyonlar düzenlemiştir.
- Erciyes Teknopark A.Ş. 2018 yılında toplam 69 akademisyen firmasına ev sahipliği yapmıştır.
- Erciyes Teknopark A.Ş. bünyesindeki firmalar tarafından 7 patent, 4 faydalı model başvurusu yapılmıştır. Daha önceki yıllarda başvurusu yapılmış olan bir patent, bir faydalı model de 2018 yılında tescil edilmiştir.
- Erciyes Teknoparktan 2018 yılı içerisinde 130 milyon TL'den fazla Ar-Ge ciro su ve 4,4 milyon Amerikan Doları tutarında ihracat gerçekleştirilmiştir.
- Dış kaynaklı projelerin bütçesi 2017 yılında 52.753.509,23 TL iken 2018 yılında 105.957.463,35 TL'ye yükselmiş ve bir önceki yıla göre yaklaşık iki katlık bir artış göstermiştir.
- 2018 yılında bilimsel yayın, uluslararası ortak araştırma projesi, öğretim elemanlarının ulusal ve uluslararası bilimsel toplantılara katılımı, TÜBİTAK, Kalkınma Bakanlığı, SANTEZ gibi kurumlar tarafından desteklenen proje, SCI, SCI-E, SSCI, AHCI endekslerine giren yayın, WOS'ta taranan dergilerde yapılan yayınlardan alınan atıf, ulusal ve uluslararası öncelikli alanlardaki yapılan proje ve Üniversite bünyesindeki patent sayılarında 2017'ye göre belirgin artışlar sağlanmıştır.
- Erciyes Üniversitesi, THE-EE sıralama sistemine göre 2018 yılında 201-250 bandında, ülke genelinde 9, devlet üniversiteleri arasında ise 6. sırada yer almıştır. GreenMetric sıralamasında ise ülke sıralamasında 4, dünya üniversiteleri arasında 243. sıraya yükselmiştir.

### **Yönetim Sistemi**

- Erciyes Üniversitesi 2017-2021 Stratejik Planının 2020-2021 dönemi için güncelleme çalışmalarına başlanmıştır.
- Yönetim, Temel ve Destek Süreçleri Üniversite Üst Yönetimince detaylı bir şekilde tanımlanmış ve Risk Tabanlı Süreç Yönetim Sistemi geliştirme çalışmalarına başlanmıştır. Bu kapsamda tüm idari birimlerde yapılan işlerin belirlenmesi, tanımlanması ve iş süreçlerinin oluşturulması amacıyla "Risk Tabanlı Süreç Yönetim Sistemi Eğitimi" yapılmış ve tanımlanan süreçler taslak Süreç El Kitabında yayınlanmıştır.
- İç Kontrol Eylem Planının izlenmesi ve değerlendirilmesi içinkurumsal risk yönetimi yaklaşımıyla "İç Kontrol İzleme ve Değerlendirme Rehberi" hazırlama çalışmalarına başlanmıştır.
- Akademik personel kadroları "Devlet Yükseköğretim Kurumlarında Öğretim Elemanı Norm Kadrolarının Belirlenmesine ve Kullanılmasına İlişkin Yönetmelik" doğrultusunda yeniden yapılandırılmıştır.
- Erciyes Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütleri 2018'de güncellenmiştir.
- Üniversitenin bütün iş süreçlerinin entegre olarak tek bir veri tabanı üzerinden yürütülebileceği Kağıtsız Üniversite Yönetim Sistemi (KÜYS) kurma çalışmaları tamamlanmış, projenin teknik şartnamesi hazırlanarak EKAP üzerinden ihaleye çıkılmıştır. Projenin bir yıl içinde tamamlanması planlanmaktadır.
- Üniversitenin Dış Kaynaklı Proje Süreçleri Yönetim Sistemi (DAPSİS) daha işlevsel hale getirilmiştir.
- Kalite Komisyonu öncülüğünde yapılan toplantı ve raporlarla Üniversitedeki tüm birimlerin akreditasyona hazırlık süreci ile ilgili planlamaların yapılması, kalite güvence politikalarının, faaliyetlerinin ve değerlendirme raporlarının hazırlanması, izleme ve değerlendirme çalışmalarının yapılması, tüm birim yöneticilerinin etkinliklerini artırmaktadır.
- "Araştırma ve İnovasyon Çalıştayı" düzenlenerek, tüm birimlerden mevcut durumları, gelecek planları ve işbirlikleri ile ilgili geri bildirim alınmıştır. Bu çalıştayın her yıl düzenli olarak yapılmasına karar verilmiştir.
- Üniversite Üst Yönetimi tarafından, birimlerdeki faaliyet raporları, stratejik plan izleme ve değerlendirme raporları, birim iç değerlendirme raporları her yıl düzenli olarak istenmektedir.
- Üniversitenin tüm birimlerinde bir sonraki yıl içinde düzenlenecek etkinliklere ilişkin takvim istenmekte ve aylık etkinlik takvimi Üniversite web sitesinde yayınlanmaktadır. Ayrıca tüm faaliyetlere ilişkin duyuru ve haberler kurumun ve birimlerin web siteleri, sosyal medya hesapları, bültenler, Gazete Kampüs, Üniversite FM, Kampüs TV aracılığıyla kamuoyunun bilgisine sunulmaktadır.

### **2) Kalite Güvence Sistemi**

### **3) Eğitim ve Öğretim**

### **4) Araştırma ve Geliştirme**

### **5) Yönetim Sistemi**