

1. BİRİM BİLGİLERİ

1-Birim Hakkında Bilgiler

1-İletişim Bilgileri.

Adı Soyadı	Görevi / Komisyon Görevi	Telefon
E-posta	Adresi	
Doç. Dr. Tuncay KARAASLAN	Müdür / Birim Yöneticisi	+0532 685
49 22 tuncay@erciyes.edu.tr	ERUZEM	
Dr. Öğretim Üyesi Gökhan ŞAHAN	Müdür Yardımcısı / Başkan	0505 632 83
91 gsahan@erciyes.edu.tr	ERUZEM	
Öğr. Gör . Ömer ERDOĞAN	Müdür Yardımcısı / Üye	+0544 762 22
76 erdogan@erciyes.edu.tr	ERUZEM	
Mustafa KALAY	Şef / Üye	
+905306116183	mkalay@erciyes.edu.tr ERUZEM	

2-Tarihsel Gelişimi

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (ERUZEM) 21 Haziran 2013 tarih ve 28684 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Erciyes Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği ile kurulmuştur. (EK-1 ERUZEM Yönetmeliği)

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi 2013-2014 Eğitim – Öğretim Yıl Yaz Okulunda pilot uygulama olarak Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I – II ve Türk Dili I – II derslerini Uzaktan Öğretim yöntemiyle vermiştir.

2014-2015 Eğitim – Öğretim Yılı Güz Döneminde Erciyes Üniversitesi Senatosunun aldığı kararla Erciyes Üniversitesine bağlı bütün Meslek Yüksekokullarında ve Seyrani Ziraat Fakültesinde öğrenim gören 4264 öğrencinin Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I-II, Türk Dili I-II, Yabancı Dil I-II dersleri ERUZEM tarafından Uzaktan Öğretim yöntemiyle verilmiştir.

2014-2015 Eğitim – Öğretim Yıl Yaz Okulunda Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I-II, Türk Dili I-II derslerinin yanında Yabancı Dil I-II, Bilgisayar I, Felsefeye Giriş, Ortaçağ ve Rönesans Felsefesi Tarihi II, Varlık Felsefesi, İmar Bilgisi, Matematik –I –II olmak üzere 13 ders Uzaktan Öğretim Yöntemiyle verilmiştir.

2015-2016 Eğitim – Öğretim Yılı Güz Döneminde Erciyes Üniversitesi genelinde verilen Bilgisayar ve Yabancı Dil derslerinin muafiyet sınavları ERUZEM tarafından yapılmıştır. Muafiyet sınavlarına 4514 öğrenci girmiştir.

2015-2016 Eğitim – Öğretim Yılı Güz Döneminde Üniversitemiz Senatosunun almış olduğu karar doğrultusunda Turizm Fakültesi hariç Erciyes Üniversitesine bağlı bütün Fakülte, Yüksekokul ve Meslek Yüksekokulunda öğrenim gören 15564 öğrencinin Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I-II, Türk Dili I-II, Yabancı Dil I-II dersleri Merkezimiz tarafından Uzaktan Öğretim yöntemiyle verilmiştir.

2015-2016 Eğitim – Öğretim Yıl Yaz Okulunda Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi – I-II, Matematik –I-II (Ön lisanslar için), Matematik –I-II (Lisanslar için) Türk Dili – I-II, Yabancı Dil – I-II, Mesleki Yabancı Dil – I-II, Türkiye Cumhuriyeti Tarihi – I-II, Platon Aristo teles, İlkçağ Felsefesi Tarihi I,Ortaçağ Felsefesi Tarihi II,Felsefeye Giriş I-II, Felsefenin Temel Kavramları, Borçlar Hukuku Genel Hükümler, Ceza Hukuku Genel Hükümler, İdare Hukuku

Borçlar Hukuku Özel Hükümler, Ceza Hukuku Özel Hükümler, Eşya Hukuku, Medeni Usul Hukuku, Hukuk Felsefesi (ve Sosyolojisi), İş Hukuku, Miras Hukuku, Ceza Usul Hukuku Ticaret Hukuku (Ticari İşletme – Şirketler), Ticaret Hukuku (Kıymetli Evrak), İcra ve İflas Hukuku olmak üzere 34 dersin Uzaktan Öğretim yöntemiyle verilmesi planlanmaktadır.

Uzaktan Eğitim Yöntemiyle verilen bu derslerin ara sınavları (vize) online olarak yapılmakta yıl sonu sınavları (final) ve bütünleme sınavları ise Merkezi Sınav Sistemine göre yapılmaktadır. Önceden belirlenen tarih ve zamanda öğrenciler ERUZEM tarafından hazırlanan Sınav İşlemleri Sisteminden Sınav Giriş Belgelerini alırlar, rastgele atandıkları sınıflarda salon başkanı ve gözetmenler eşliğinde sınava girerler. Engelli Öğrenciler ve Mahkum Öğrenciler özel sınıflarda özel sınıfa alınmaktadır.

Görevli İşlemleri Sistemi ile sınavlarda görev almak isteyen personeller sınav tercihinde bulunmakta, tercih yapan öğretim elemanları Sınav Salonlarında görevlendirilmektedir.

3-Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

ERUZEM olarak misyonumuz; Uzaktan Eğitim alanında dünya çapında ortaya çıkan ihtiyaçları ve gelişmeleri izleyerek internet destekli öğretimde sunulan dersleri dinamik bir yapıda oluşturmak, bu alanda yeni projelerde atılım yapmak ve sunmak, bunların yanında rekabetçi, yenilikçi, araştırmalara açık bir merkez olmaktır. Ayrıca Erciyes Üniversitesi öğretim elemanlarına ve öğrencilerine teknik ve alt yapı desteği sunarak eğitim kalitesini arttırmaktır.

ERUZEM olarak vizyonumuz; Değişen ve gelişen bir üniversite olarak vizyonumuz; ulusal ve uluslararası düzeyde yetkin, saygın ve işbirliğine açık bir eğitim ve araştırma kurumu olmaktır. Kısa vadede ulusal düzeyde uzun vadede ise uluslararası düzeyde eğitim hizmeti veren Uzaktan Öğretim kurumu olmaktır.

Erciyes Üniversitesi 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanununun 5/i maddesinde belirtilen derslerin yanında diğer derslerin verilmesi, kurs ve seminerlerin yapılması ve edinilen tecrübe doğrultusunda, Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezinden Erciyes Üniversitesi Uluslararası Açık ve Uzaktan Eğitim Fakültesine geçiş planlanmaktadır.

4-Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimleri

ERUZEM, Erciyes Üniversitesi bünyesinde ve Kayseri Üniversitesi bünyesinde eğitim – öğretim faaliyeti yürüten Fakülte, Yüksekokul ve Meslek Yüksekokullarında verilmekte olan 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanununun 5/i maddesinde belirtilen Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi, Türk Dili ve Yabancı Dil derslerini ve Eğitim – Öğretim Birimlerinden gelen talepler doğrultusunda açılan Yaz Okulu derslerini Uzaktan Öğretim Yöntemiyle vermektedir.

Erciyes Üniversitesi Fakülteleri

1. Diş Hekimliği Fakültesi
2. Eczacılık Fakültesi
3. Edebiyat Fakültesi
4. Eğitim Fakültesi
5. Fen Fakültesi
6. Güzel Sanatlar Fakültesi

7. Havacılık Ve Uzay Bilimleri Fakültesi
8. Hukuk Fakültesi
9. İktisadi Ve İdari Bilimler Fakültesi
10. İlahiyat Fakültesi
11. İletişim Fakültesi
12. Mimarlık Fakültesi
13. Mühendislik Fakültesi
14. Sağlık Bilimleri Fakültesi
15. Seyrani Ziraat Fakültesi
16. Spor Bilimleri Fakültesi
17. Tıp Fakültesi
18. Turizm Fakültesi
19. Veteriner Fakültesi

Erciyes Üniversitesi Meslek Yüksekokulları

20. Adalet Meslek Yüksekokulu
21. Halil Bayraktar Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu

Kayseri Üniversitesi Fakülteleri

22. Uygulamalı Bilimler Fakültesi

Kayseri Üniversitesi Meslek Yüksekokulları

23. Develi Hüseyin Şahin Meslek Yüksekokulu
24. Kayseri Meslek Yüksekokulu
25. Mustafa Çıkrıkçıoğlu Meslek Yüksekokulu
26. Safiye Çıkrıkçıoğlu Meslek Yüksekokulu
27. Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu
28. Tomarza Mustafa Akıncıoğlu Meslek Yüksekokulu

5-Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimleri

ERUZEM'in etkin çalışabilirliğinin sağlanması için yönetim kadrosu dışında 1 Şef, 3 Memurdan oluşan idari personel görev yapmaktadır. Personel sayılarının artışı ERUZEM'in imkanları dışındadır.

İdari Personel Dağılımı

Personel Adı / Ünvanı

Mustafa KALAY / ŞEF

Görevleri

- Personellerin işe giriş – çıkış takibi,
- Personellerin yıllık izinlerinin düzenlenmesi
- Yazı işleri
- Mevzuat takibi
- Sistem yönetimi, teknik alt yapı hizmetlerinin sağlanması
- Ders Programlarının, Sınav Programlarının hazırlanması
- Merkezi sınavlarda öğrenci ve görevlilerin dağılımının yapılması
- Sınav okuma –değerlendirme
- Diğer işler

Personel Adı / Ünvanı

Muzaffer KOÇAK / Memur

Görevleri

- Tahakkuk işleri
- Taşınır Kayıt Kontrol Yetkilisi
- Diğer işler

Personel Adı / Ünvanı

Mustafa Cihat ALTAN / Memur

Görevleri

- Sistem Yönetimi, teknik alt yapı hizmetlerinin sağlanması
- Sınav okuma – değerlendirme
- Diğer işler

Personel Adı / Ünvanı

Serkan YILMAZ / Memur

Görevleri

- Diğer İşler

Personel Adı / Ünvanı

Hatice AÇIKGÖZ / Sekreter

Görevleri

- Sekreterya

6-Birimin Organizasyonel Şeması

Doç. Dr. Tuncay KARAASLAN - Müdür –

Dr. Öğretim Üyesi Gökhan ŞAHAN – Müdür Yardımcısı –

Öğr. Gör. Ömer ERDOĞAN – Müdür Yardımcısı –

Mustafa KALAY – Şef

Muzaffer KOÇAK – Memur

Mustafa Cihat ALTAN – Memur

Serkan YILMAZ – Memur

Hatice AÇIKGÖZ – Sekreter

2. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ**1. Kalite Politikası**

§ “*Birim misyon, vizyon ve hedeflerine nasıl ulaşmaya çalışıyor?*” sorusunun cevabını verebilmek üzere, kurumun kalite güvencesi süreçleri, iç değerlendirme süreçleri ve eylem planları,

5/i derslerinin yürütülmesinde izlenen yol:

- 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanununun 5/i maddesinde belirtilen dersleri Uzaktan Öğretim yoluyla almak isteyen Fakülte, Yüksekokul ve Meslek Yüksekokulu Yönetim Kurulu Kararı ile Üniversite Senatosuna başvuru yapar. Üniversite Senatosunun kabul etmesi halinde ilgili Fakülte/Yüksekokul/Meslek Yüksekokulunun 5/i dersleri ERUZEM tarafından yürütülür.

- 5/i dersleri, ERUZEM tarafından yürütülecek okulların öğrenci sayıları, dersleri alacakları günler belirlenir.
- Dersleri yürütecek öğretim elemanlarının tespiti için Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi Enstitüsü, Türk Dili Bölüm Başkanlığı ve Yabancı Diller Yüksekokulu Müdürlüğü ile yazışmalar yapılır ve ders verecek öğretim elemanları belirlenir.
- Belirlenen öğretim elemanlarının Uzaktan Eğitim Öğrenme Sistemi olan (LMS)'e kayıtları yapılır.
- LMS (Learning Management System) sistemine dersi alacak öğrenciler atanır. Atanan öğrencilerin ders saatleri ve günleri sisteme yüklenir. Dersi alacakları öğretim elemanına bağlantısı yapılır.
- Vize, Mazeret Sınavı, Final Sınavı, Bütünleme Sınavları, Tek Ders Sınavlarının takvimleri Yönetim Kurulunca Belirlenir ve dönem başlamadan önce ilgili okullara gönderilerek ilan edilir.
- Sanal Sınıflarda derslerin eş zamanlı olarak canlı yapılmasına, aynı zamanda kaydedilerek başka zamanlarda da izlenmesine olanak sağlayacak alt yapı hazırlanır.
- Vize sınavları internet ortamında denetimsiz olarak yapılır. Bu sınavların %15'i alınır.
- Final Sınavları ve Bütünleme Sınavları dönemin sona ermesinden sonra Merkezi Sınav sistemine göre sınıflarda gözetmen eşliğinde yapılır. Bu sınavların %85'i alınır.
- Final ve bütünleme sınavlarında salonlarda görev alacak görevliler için duyuru yapılır ve görevli işlemleri sisteminden görev tercihleri alınır.
- Salonlarda profesörden başlayarak akademik personelin salon başkanı olarak atanması program ile yapılır. Akademik personelin yetersiz kaldığı durumlarda salonlara gözetmen atamaları idari personellerden unvan durumuna göre yukarıdan aşağıya doğru yapılır.
- Final ve bütünleme sınavlarının sonuçları ERUZEM tarafından değerlendirilir. Öğrencilerin optik formları taratılarak T.C Kimlik numarasına göre saklanır.
- Öğrenci Sınav sonuçları OBİSİS'e aktarılmak üzere Öğrenci İşleri Daire Başkanlığına gönderilir. Ayrıca öğrencilerin optik formları ile cevap anahtarlarını karşılaştırmaları için optik formları, sınav sonuçları Eruzem Sınav Sisteminde (eruzemsinav.erciyes.edu.tr) yayınlanır.
- Öğrencilerden gelen itirazlar doğrultusunda sınav sonuçları tekrardan değerlendirilir.

Muafiyet Sınavlarının yapılmasında izlenen yol :

- Muafiyet Sınavlarının tarihi Eğitim – Öğretim dönemi başlamadan önce ilan edilir.

- Muafiyet Sınavına girmek isteyen öğrencilerin başvuruları Eruzem Sınav Sistemi üzerinden alınır.
- Bilgisayar ve Yabancı Dil derslerinden Muafiyet Sınavı için ilgili derslerin öğretim elemanlarından oluşan komisyon tarafından sorular hazırlanır.
- Erciyes Üniversitesine bağlı Fakülte, Yüksekokul ve Meslek Yüksekokullarında ilgili bölüm başkanlıklarına muafiyet sınavları ve sınava girecek öğrenci listeleri gönderilir.
- Sınavlar ilgili bölüm başkanlıkları tarafından koordine edilerek yapılır.
- Optik formlar Sınav sonuçlarının değerlendirilmesi için ERUZEM'e gönderilir.
- Öğrenci Sınav sonuçları OBİSİS'e aktarılmak üzere Öğrenci İşleri Daire Başkanlığına gönderilir. Ayrıca öğrencilerin optik formları ile cevap anahtarlarını karşılaştırmaları için optik formları, sınav sonuçları Eruzem Sınav Sisteminde (eruzemsinav.erciyes.edu.tr) yayınlanır.
- Öğrencilerden gelen itirazlar doğrultusunda sınav sonuçları tekrardan değerlendirilir.

§ **“Birim misyon ve hedeflerine ulaştığına nasıl emin oluyor?”** sorusunun cevabını verebilmek üzere, kurumun kalite güvencesi süreçleri ve iç değerlendirme süreçleri kapsamındaki ölçme ve izleme sistemi,

Hedeflere ulaşılmada problem çözme yaklaşımı :

5/i derslerinin yürütülmesinde, ERUZEM'e, öğrencilerden veya dersi veren öğretim elemanları tarafından yapılan başvurular sonucunda derslerin yürütülmesinde bir aksaklık varsa sorunun kaynağı tespit edilmektedir.

Tespit edilen sorun analiz edilmekte, teşhis konulmakta, iyileştirici karar ve planlama yapılmakta, işleme koymadan önce denemeler yapılmakta, son kontroller yapıldıktan sonra uygulama aşamasına geçilmektedir.

Örnek olay :

“ Öğrencilere Merkezi sınavlarında boş matbu optik formlar dağıtılmaktaydı. Optik formlara T.C. Numaralarını işaretlemeleri konusunda uyarılar yapılmasına rağmen bazı öğrencilerin T.C. numaralarını kodlamadıkları veya yanlış kodladıkları görülmüştür. Böyle bir durumda sistemde eşleştirme yapılamayacağından öğrencilerin sınav sonuçları değerlendirilmeye alınmamaktaydı. Sorunun çözümü için öğrencilerin kendi adlarına düzenlenmiş, T.C. Kimlik

Numaraları ERUZEM tarafından kodlanmış optik form bastırılarak öğrencilere dağıtılmaya başlanmıştır. “

Örnek olay :

“Sanal sınıflarla ilgili öğrencilerden bağlantı sorunu yaşadıkları, arşiv kayıtlarına ulaşamadıkları, ses ve görüntü kalitesinin düşük olduğu yönünde gelen şikayetler incelemeye alınmıştır.

Ayrıca öğretim elemanlarından da materyal paylaşırken sıkıntı yaşadıkları, öğrencilere dersle ilgili video izletirken bağlantının koptuğu yönünde şikayetlerde gelmeye başlamıştır.

Yapılan araştırmalar ve sanal sınıf sağlayıcı firma ile yapılan görüşmeler sonucunda sorunun çözümü sağlanmasına rağmen kalıcı olmamıştır. Bu doğrultuda başka firmalara yönelen ERUZEM diğer üniversitelerin kullanmış oldukları sanal sınıfları incelemiş, yaşanan sorunları not almış ve değerlendirmeler sonucunda başka firma ile anlaşma sağlanmıştır.”

§ **“Birim geleceğe yönelik süreçlerini nasıl iyileştirmeyi planlıyor?”** sorusu kapsamında ise yükseköğretimin hızlı değişen gündemi kapsamında kurumun rekabet avantajını koruyabilmek üzere ne tür iyileştirmeler yaptığı,

ERUZEM, 5/i derslerinde yakalamış olduğu başarı, Yaz okulu uygulamalarında öğrencilerden ve ders veren öğretim elemanlarından almış olduğu doneler, gerek online sınavlarda gerekse merkezi sınavlarda kazandığı tecrübelerle diğer Üniversitelerin de sınav merkezi haline gelmiştir.

§ **“Birim misyon ve hedeflerine nasıl ulaşmaya çalışıyor?”** sorusuna yanıt oluşturmak üzere Birimin, dış değerlendirme sonuçlarına göre süreçlerini nasıl iyileştirdiği; bu iyileştirme faaliyetlerinin etkilerinin birimin işleyiş ve iş yapış yöntemlerine nasıl yansıdığı (kısacası iyileştirme çevrimlerinin nasıl kapatıldığı [Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma (PUKÖ) döngüsü])

Açılması planlanan Açık ve Uzaktan Öğretim programları için Öğrenme Yönetim Sistemi yazılımımız Learning Management System (LMS) sistemimiz bulunmaktadır. Sınırsız sayıda kullanıcı ve Yükseköğretim Kurulunun Başkanlığının belirlediği Önlisans düzeyinde 200, Lisans düzeyinde 150 kişilik sanal sınıflarımız bulunmaktadır. Aynı anda 10 adet sınıf kullanılabilir. Sanal sınıflarımız öğrenci sayılarımızla orantılı olarak her geçen yıl arttırılacaktır.

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından yapılan Merkezi Sınavların değerlendirilmesinde kullanılan OPTİKOS yazılımımız ve tarayıcı sistemlerimiz öğrenci sayılarımızla orantılı olarak her geçen yıl geliştirilecektir.

Açıköğretim ve Uzaktan Öğretim, belli düzeydeki bir eğitim programının ilgili kurumlara gitmeden dışarıdan sürdürülerek gerçekleştirilmesidir. Her iki eğitim türü de özellikle çalışmak zorunda olan, ya da belli bir engeli nedeniyle, fiziksel olarak okula devam edemeyecek ya da normal okul çağında okula devam edememiş öğrencilere belli düzeydeki öğretim programlarını tamamlama imkânı vermektedir. Ülkemizde bu kapsamda, açıköğretim ortaokulu ve açık lisenin yanında, yükseköğretim fakülteleri ve uzaktan eğitim programları bulunmaktadır.

Yükseköğretim seviyesindeki Açıköğretimde ve Uzaktan Öğretimde Ön lisans, Lisans ve Lisansüstü programlarını tamamlamak mümkün olabilmektedir. Öğrencilerin kendi kendilerine ders çalışarak ve belli tarihlerde sınavlara girerek tamamladıkları bu programlar Türkiye ve Dünya’da oldukça yüksek oranda ilgi görmektedir.

Açıköğretim/Uzaktan Öğretimin çok önemli avantajlarından biri de ikinci bir üniversite tamamlama imkânı vermesidir. Bir kişinin iki ayrı örgün öğretim programına aynı anda kayıt yaptırmasına imkân verilmezken, bir örgün ve aynı anda bir Açıköğretim/Uzaktan Eğitim programına kayıt yaptırma imkânı vardır. Bu durum da, özellikle bu programlara katılımı daha da arttırmaktadır.

365 gün gece gündüz her yerden erişim sağlanabilen uzaktan eğitim tüm dünyada olduğu gibi Türkiye’de de kitlelere ulaşarak gelişmektedir. Uzaktan eğitim ile yaşam boyu öğrenmede hem bireysel hem de kurumsal talepler giderek artmaktadır. Açık ve uzaktan eğitim sistemlerinin geleneksel eğitimin yerini alması mümkün değildir. Ancak açık ve uzaktan eğitim çalışanlar, geniş kitlelere yayılmış öğrenciler, fiziksel engelli kişiler, kendini geliştirmek isteyen insanlar için son derece gereklidir.

ERUZEM’in geleceğe yönelik hedeflerinden en önemlisi de Yükseköğretime girişte fırsat eşitliğini artırmak, yükseköğrenim fırsatını kaçıran yetişkinlere yeni bir fırsat vermek, yine yaşamları boyunca bilgilerini yenilemek ya da yeni bilgiler edinmek isteyen yetişkinlere bu olanağı sağlamak için, Türkiye’nin öncü üniversitelerinden olan Erciyes Üniversitesinde Uluslararası Açık ve Uzaktan Eğitim Fakültesi kurmaktır.

§ ERUZEM dış değerlendirme, program akreditasyonu, laboratuvar akreditasyonu ve sistem standartları yönetimi (ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO50001 vb.) çalışmaları, ödül

süreçleri (EFQM, ...) kapsamında kurumda geçmişte gerçekleştirilen veya halen yürütülen çalışma bulunmamaktadır.

2. Birim Kalite Güvence Komisyonlarının Görev, Sorumluluk ve Faaliyetleri

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürü Yönetiminde, mevzuat takibi, sistem yönetimi, teknik alt yapı hizmetlerinin sağlanması, ders programlarının / sınav programlarının hazırlanması, merkezi sınavlarda öğrenci ve görevlilerin dağılımının yapılması, sınav okuma – değerlendirme işlerinin yapılmasında sorumlu kişilerden belirlenmiştir. Komisyon Başkanı Dr. Öğretim Üyesi Gökhan ŞAHAN (Müdür Yardımcısı), Üyeler, Öğr. Gör. Ömer ERDOĞAN ve Mustafa KALAY (Şef) oluşmaktadır.

ERUZEM Kalite Güvence Sisteminin kurulmasından ve işletilmesinden sorumludurlar.

Ders veren öğretim elemanları, ders alan öğrenciler, sınavlarda görev alan akademik ve idari personellerden gelen talep ve şikayetleri raporlamak, yapılan hizmetlerle ilgili (ders verme, sınavlar vb.) istatistiki bilgiler tutmaktır.

3. Paydaş Katılımı

İç paydaşlar (akademik ve idari çalışanlar, öğrenciler) den gelen talep ve şikayetler rapor haline getirilmektedir.

3. EĞİTİM - ÖĞRETİM

1- Programların Tasarımı ve Onayı

Programların Tasarımı ve Onayı ERUZEM bünyesinde 5/i dersleri ve Yaz Okulunda Fakülte, Yüksekokul ve Meslek Yüksekokullarından gelen talepler doğrultusunda açılan dersler Uzaktan Öğretim yoluyla verilmektedir. ERUZEM bünyesinde program bulunmamaktadır.

2- Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi

ERUZEM bünyesinde 5/i dersleri ve Yaz Okulunda Fakülte, Yüksekokul ve Meslek Yüksekokullarından gelen talepler doğrultusunda açılan dersler Uzaktan Öğretim yoluyla verilmektedir. ERUZEM bünyesinde program bulunmamaktadır.

3-Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme o Vize sınavları online olarak internet üzerinden denetimsiz yapılmaktadır. Bu sınavların en fazla %15'i ortalama hesaplamada değerlendirmeye alınmaktadır. o Final ve Bütünleme sınavları iste Merkezi Sınav Sistemine göre sınıflarda gözetmenler eşliğinde yapılmaktadır. Bu sınavların %85'i ortalama hesaplamada değerlendirmeye alınmaktadır.

o Online sınav sonuçları sınav bitiminde anında LMS üzerinden öğrencinin sistemine yansıtılmaktadır. Bu notlar OBİSİS'e aktarılmak üzere Öğrenci İşleri Daire Başkanlığına gönderilmektedir.

o Final ve Bütünleme sınavlarının optik formları önce taranmakta sonra TC Kimlik numarasına

göre kaydedilerek dijital ortamda saklanmaktadır. Öğrencilerin sınav sistemleri üzerinden optik formları, sonuçları ve cevap anahtarları yayınlanarak sınav ile ilgili şeffaf bir uygulama ortaya konmaktadır.

o Erciyes Üniversitesi Senatosunun almış olduğu karar doğrultusunda derslere canlı olarak giremeyen öğrenciler arşiv kayıtlarını izlemeleri halinde de devamdan sayılmaktadırlar. Gerek canlı olarak gerekse arşiv kayıtlarını hiç izlememiş veya ERUZEM Yönetim Kurulunun belirlediği oranda izlememiş olan öğrenciler devamsızlıktan kalmaktadır.

o Engelli ve mahkum öğrencilerin müracaatları doğrultusunda sınavları özel sınıflarda gözetmenler eşliğinde yapılmaktadır. Dersleri dinlemeleri veya öğrenmeleri yönünde talepleri doğrultusunda ders notu verilmektedir.

4-Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanıma ve Sertifikalandırma

ERUZEM bünyesinde 5/i dersleri ve Yaz Okulunda Fakülte, Yüksekokul ve Meslek Yüksekokullarından gelen talepler doğrultusunda açılan dersler Uzaktan Öğretim yoluyla verilmektedir. ERUZEM bünyesinde program bulunmamaktadır. Bu nedenle öğrencilerin kabulü ERUZEM üzerinden ders alma kararı alan Fakülte, Yüksekokul ve Meslek Yüksekokullar üzerinden olmaktadır.

o Fakülte, Yüksekokul, Meslek Yüksekokulu Yönetim Kurulu kararı ile ERUZEM üzerinden ders almak isteyen okulların öğrencileri herhangi bir şart aranmaksızın ERUZEM sistemine aktarılmaktadır.

o Dönem başlarında hazırlanan sunumlar, kullanım kılavuzları ve eruzem.erciyes.edu.tr adresinde bulunan Sıkça Sorulan Sorular bölümlerinde öğrencilere ERUZEM uygulamaları anlatılmaktadır. Ayrıca sosyal medya üzerinden, e-posta veya telefonla başvurularda da öğrenciler bilgilendirilmektedir.

o Öğrenciler sanal sınıflarda canlı olarak öğretim elemanlarına sorular sorabildiği gibi, LMS üzerinden mesaj göndererek de öğretim elemanları ile iletişim kurabilmektedirler. Akademik gelişimleri sınav sonuçlarına göre değerlendirilmektedir.

o ERUZEM’de program bulunmadığından kayıtlı öğrencisi de bulunmamaktadır.

5-Eğitim-Öğretim Kadrosu

Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi Enstitüsü, Türk Dili Bölüm Başkanlığı ve Yabancı Diller Yüksekokulunun görevlendirmiş olduğu öğretim elemanları ERUZEM üzerinden dersleri yürütmektedir. ERUZEM’in kadrolu akademik personeli bulunmamaktadır.

Unvanı / Adı Soyadı Bölümü

Öğretim Görevlisi / NESİBE DİDEM KOÇAK Türk Dili

Öğretim Görevlisi / LÜTFİYE GÜVENÇ Türk Dili

Öğretim Görevlisi / SÜLEYMAN AYDIN Türk Dili

Öğretim Görevlisi / ZEHRA GÜMÜŞ GEMİCİ Türk Dili

Öğretim Görevlisi / VASFİ ADIKTI Türk Dili

Öğretim Görevlisi / ÖMER YILDIZ Yabancı Dil

Öğretim Görevlisi / AHMET EREN Yabancı Dil

Öğretim Görevlisi / GÖKTUĞ YÜCEL Yabancı Dil

Öğretim Görevlisi / ERKAN ÖZDOĞAN Yabancı Dil

Öğretim Görevlisi / ERHAN TAN Yabancı Dil

Öğretim Görevlisi / EDA YILMAZ Yabancı Dil

Öğretim Görevlisi / ÖMER ERDOĞAN Yabancı Dil

Öğretim Görevlisi / EMİNE GÜLDÜOĞLU Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi
Öğretim Görevlisi / AHMET NEDİM KİLCİ Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi
Öğretim Görevlisi / ORHAN VELİ ÇETİNDAG Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi
Öğretim Görevlisi Dr./ İBRAHİM BOZBIYIK Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi
Öğretim Görevlisi / NAZİRE DOĞAN Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi
Öğretim Görevlisi / SEVCAN ASLAN Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi
Öğretim Görevlisi / NAZLI AKKAYA Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi

- o ERUZEM'in akademik ve idari kadrosu bulunmamaktadır. Personel ihtiyacı Rektörlük tarafından görevlendirmeler ile karşılanmaktadır.
- o Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi Enstitüsü, Türk Dili Bölüm Başkanlığı ve Yabancı Diller Yüksekokulunun görevlendirmeleri ile yapılmaktadır.
- o Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi Enstitüsü, Türk Dili Bölüm Başkanlığı ve Yabancı Diller Yüksekokulunun görevlendirmeleri ile yapılmaktadır.
- o ERUZEM'in kadrolu personeli bulunmadığından Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi Enstitüsü, Türk Dili Bölüm Başkanlığı ve Yabancı Diller Yüksekokulunun kontrolündedir.

6-Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler

Birim, eğitim-öğretimin etkinliğini arttıracak öğrenme ortamlarını (derslik, bilgisayar laboratuvarı, kütüphane, toplantı salonu, programın özelliğine göre atölye, klinik, laboratuvar, tarım alanları, müze, sergi alanı, bireysel çalışma alanı, vb.) yeterli ve uygun donanıma sahip olacak şekilde sağlamakta mıdır?
o Tablo B.1. ERUZEM Teknik Alt Yapı tablosunda belirtildiği üzere teknik alt yapı her geçen gün geliştirilmektedir.

♣ Eğitimde yeni teknolojilerin kullanımını teşvik etmekte midir? Birimde ne tür teknolojiler kullanılmaktadır?

- o Uzaktan Eğitim Sistemlerine yönelik E-nocta yazılımın geliştirdiği LMS ve Adobe Connect Sanal Sınıfları ile yerli yazılım olan ve Adanvancity'nin geliştirmiş olduğu ALMS yazılımı ve sanal sınıfları kullanılmaktadır.
- o OPTİKOS sınav değerlendirme yazılımı kullanılmaktadır. (Tablo B.1. ERUZEM Teknik Alt Yapı)

♣ Birim, özel yaklaşım gerektiren öğrencilere (engelli veya uluslararası öğrenciler gibi) yeterli ve kolay ulaşılır öğrenme imkânları ile öğrenci desteğini nasıl sağlamaktadır?

- o Talepleri doğrultusunda materyal desteği verilmekte, sınavları özel olarak hazırlanan sınıflarda yapılmaktadır.

♣ Sunulan hizmetlerin/desteklerin kalitesi, etkinliği ve yeterliliği nasıl güvence altına alınmaktadır?

- o Veriler anlık yedeklenmektedir.
- o Sanal sınıflara erişim ile Uzaktan Eğitim Sistemine erişimlerin kayıtları tutulmaktadır. (IP, Giriş – Çıkış Saati vb. bütün loglar tutulmaktadır.)

4. ARAŞTIRMA, GELİŞTİRME ve TOPLUMSAL KATKI

1-Birimin Araştırma Stratejisi ve Hedefleri

- ♣ Birimin araştırma stratejisi, hedefleri ve bu hedeflerin kimler tarafından gerçekleştirileceği belirlenmiştir midir?
 - o ERUZEM Müdürü başkanlığında Yönetim Kurulu Üyeleri ile yapılan istişareler ve diğer birimlerden gelen talepler doğrultusunda stratejiler belirlenmektedir.
- ♣ Birimin araştırma stratejisi ve hedefleri nelerdir? Bu hedefler nasıl belirlenmekte ve hangi sıklıkta gözden geçirilmektedir?
 - o Türkiye’de ve Dünya’da Açık ve Uzaktan Öğretim veren Üniversiteler, kuruluşların izlemiş olduğu politikalar değerlendirilmektedir.
 - o ERUZEM’in en önemli hedeflerinden birisi de Türkiye’ye yeni bir Açıköğretim Fakültesi kazandırmaktır. Açılması planlanan Açıköğretim Fakültesinin Uluslararası formatta olması, öğrencilerinin sadece Türkiye’den değil her ülkeden olması hedeflenmektedir.
 - o Türkiye’nin son zamanlarda artan trendinin eğitimle de bağlantısı yapılarak Marka değerinin artırılması hedeflenmektedir.
 - o Türkiye’de eğitim gören uluslararası öğrenci sayısının artırılması hedeflenmektedir.
 - o Açık ve Uzaktan Eğitimin market boyutu ele alınarak ekonomik olarak da başta Erciyes Üniversitesi olmak üzere Türkiye’ye katkı sağlaması hedeflenmektedir.

2-Birimin Araştırma Kaynakları

Rektörlük tarafından karşılanmaktadır.

3-Birimin Araştırma Kadrosu

Adı Soyadı	Görevi / Komisyon Görevi	Telefon
Doç. Dr. Tuncay KARAASLAN	Müdür / Birim Yöneticisi	+0532 685
49 22 tuncay@erciyes.edu.tr	ERUZEM	
Dr. Öğretim Üyesi Gökhan ŞAHAN	Müdür Yardımcısı / Başkan	0505 632 83
91 gsahan@erciyes.edu.tr	ERUZEM	
Öğr. Gör . Ömer ERDOĞAN	Müdür Yardımcısı / Üye	+0544 762 22
76 erdogan@erciyes.edu.tr	ERUZEM	

4-Birimin Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

Birim, araştırma ve geliştirme faaliyetlerine yönelik planlama devam etmektedir.

5. YÖNETİM SİSTEMİ

1-Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Adı Soyadı	Görevi / Komisyon Görevi
Doç. Dr. Tuncay KARAASLAN	Müdür / Birim Yöneticisi
Dr. Öğretim Üyesi Gökhan ŞAHAN	Müdür Yardımcısı / Başkan
Öğr. Gör . Ömer ERDOĞAN	Müdür Yardımcısı / Üye
Mustafa KALAY	Şef / Üye

o 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu, 2914 Sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu, Üniversitelerde Akademik Teşkilat Yönetmeliği, 657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu birimin yönetim ve idari yapılanmasını teşkil etmektedir.

o Merkez Müdürünün yapmış olduğu görevlendirmeler ve görev tanımları doğrultusunda ilgili kanun ve mevzuatlara göre yönetilmektedir.

o Hizmet Envanterinde belirtilen sürelerde işler yapılmaktadır. (EK-2 Hizmet Envanteri)

2-Kaynakların Yönetimi

İnsan kaynaklarının yönetimi nasıl ve ne kadar etkin olarak gerçekleştirilmektedir?

o ERUZEM'in kadrolu personeli bulunmamaktadır. 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanununun 13/b-4 maddesine göre yapılan görevlendirmelerle personel ihtiyacı karşılanmaktadır.

♣ İdari ve destek hizmetleri sunan birimlerinde görev alan personelin eğitim ve liyakatlerinin üstlendikleri görevlerle uyumunu sağlamak üzere nasıl bir sistem kullanılmaktadır?

o Yapılan görevlendirmeler sonucu ERUZEM'E katılan personeller almış oldukları eğitim ve becerilerine göre ERUZEM'de değerlendirilmektedir.

♣ Mali kaynakların yönetimi nasıl ve ne kadar etkin olarak gerçekleştirilmektedir?

o ERUZEM'in bütçesi vermiş olduğu derslere göre alınan harç oranlarından ve Üniversite Rektörlüğünden ihtiyaç duyulduğunda talep edilen gelirlere oluşmaktadır.

o ERUZEM'in giderlerini ek dersler, sınav baskı maliyetleri, sınavlarda görev alan personellere yapılan ödemeler ve alınan hizmet karşılığı yapılan ödemelerden oluşmaktadır.

♣ Taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi nasıl ve ne kadar etkin olarak gerçekleştirilmektedir?

o ERUZEM'e kayıtlı demirbaşlar, tüketim malzemeleri vb. bütün kaynakların Taşınır Mal Yönetmeliğine göre Taşınır Kayıt Kontrol Yetkilileri tarafından kayıtları yapılmakta ve kullanan personellere zimmetleri yapılmaktadır.

3-Bilgi Yönetimi Sistemi

Her türlü faaliyet ve sürece ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere nasıl bir bilgi yönetim sistemi kullanılmaktadır?

o ERUZEM tarafından yapılan bütün işler dijital ortamlarda Eğitim – Öğretim dönemine göre kaydedilmektedir.

o Sistemlere erişim için IP, saat tarih vb. loglar tutulmaktadır.

Kullanılan bilgi yönetim sistemi,

- Eğitim - öğretim faaliyetlerine yönelik olarak hangi konuları (öğrencilerin; demografik bilgileri, gelişimi ve başarı oranı, program memnuniyeti vb.) kapsamaktadır?

5i derslerini ve Eğitim – Öğretim birimlerinden gelen talep doğrultusunda açılan yaz okulu derslerini kapsamaktadır.

♣ Toplanan verilerin güvenliği, gizliliği (kişisel bilgiler gibi gizlilik gerektiren verilerin güvenliği ve üçüncü şahıslarla paylaşılmaması) ve güvenilirliği (somut ve objektif olması) nasıl sağlanmaktadır?

o Sisteme erişimler kullanıcı adı ve şifreler ile yapılmaktadır.

o Her kullanıcı erişim yaptığında logları tutulmaktadır.

- o Verilerin düzenli olarak yedeği alınmaktadır.
- o Öğrenci bilgileri Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ile paylaşılmaktadır.

4-Birim Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi

Birim dışından alınan idari ve/veya destek hizmetlerinin tedarik sürecine ilişkin kriterleri belirlenmiş midir?

- o Sınav evraklarının basım işleri dışarıdan alınmaktadır.
- o Sınav işlemleri sistemi dışarıdan alınmaktadır.
- o Uzaktan Eğitim Yönetim Sistemi ve Sanal Sınıflar dışarıdan alınmaktadır.
- ♣ Birim dışından alınan bu hizmetlerin uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği nasıl güvence altına alınmaktadır?
- o Yapılan teknik şartnameler doğrultusunda, yapılan piyasa araştırmaları neticesinde dışarıdan hizmet alınmaktadır.

5- Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği, Kamuoyunu Bilgilendirme

Kamuoyunu Bilgilendirme Birim, topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak, eğitim-öğretim, araştırma geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde faaliyetlerinin tümüyle ilgili güncel verileri kamuoyuyla paylaşmakta mıdır?

- o ERUZEM'in yapmış olduğu bütün faaliyetler, bu faaliyetlerden faydalanan birimlerin ilan panolarında duyurulmaktadır. Ayrıca web sayfası üzerinden, sosyal medya hesapları üzerinden faaliyetlerle ilgili duyurular güncel olarak yapılmaktadır.
- o Öğrencilerin sınavları ile ilgili sistemleri üzerinden kendi kullanıcı adı ve şifreleri ile erişim yaparak şeffaf bir şekilde optik formları, cevap anahtarları görüntülenmektedir.

♣ Kamuoyuna sunulan bilgilerin güncelliği, doğruluğu ve güvenilirliği nasıl güvence altına alınmaktadır?

- o Her Eğitim – Öğretim dönemi başında, ERUZEM Müdürü başkanlığında yapılan Yönetim Kurulu toplantısında belirlenen, çalışma takvimi doğrultusunda bilgiler paylaşılmaktadır.

Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği Birim, kalite güvencesi sistemini, mevcut yönetim ve idari sistemini, yöneticilerinin liderlik özelliklerini ve verimliliklerini ölçme ve izlemeye imkân tanıyacak şekilde tasarlamış mıdır?

- o İlgili mevzuatlar doğrultusunda, personel becerilerine göre yapılan görevlendirmelerle yapılmaktadır ve sürekli olarak güncellenmektedir.
- ♣ Yönetim ve idarenin kurum çalışanlarına ve genel kamuoyuna hesap verebilirliğine yönelik ilan edilmiş politikası var mıdır?
- o Yönetim ve idarenin kurum çalışanlarına ve genel kamuoyuna hesap verebilirliğine yönelik ilan edilmiş politikası üzerine çalışmalar devam etmektedir.

6. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

1-Sonuç ve Değerlendirme

Uzaktan eğitim, zaman ve mekandan tamamen bağımsız, öğrencinin ve öğretim üyesinin kampüse gelme zorunluluğu olmadan, mevcut bilgisayar teknolojileri vasıtasıyla tamamen sanal ortamda, canlı, görüntülü, sesli ve interaktif olarak derslerin işlendiği; katılımcının istediği zaman bunları tekrar tekrar izleyebileceği/görüntüleyebileceği, kaynak bilgilerine ulaşabileceği bir üniversite eğitiminin verildiği; günümüz şartlarında eğitim ve öğretimin hızla

bilgisayar ortamına geçtiği akılcı, çağdaş, yenilikçi bir eğitim sistemidir.

Uzaktan Eğitim, geleneksel öğrenme-öğretme yöntemlerindeki sınırlılıklar nedeniyle sınıf içi etkinliklerin yürütülme olanağı bulunmadığı durumlarda eğitim çalışmalarını planlayanlar ve uygulayanlar ile öğrenenler arasında iletişim ve etkileşimin özel olarak hazırlanmış öğretim üniteleri ve çeşitli ortamlar yoluyla belli bir merkezden sağlandığı bir öğretim yöntemidir. Yine uzaktan eğitimi şu şekilde tanımlayabiliriz; Farklı mekanlardaki öğrenci, öğretmen ve öğretim materyallerinin iletişim teknolojileri aracılığıyla bir araya getirildiği kurumsal bir eğitim faaliyetidir.

Uzaktan Eğitimde, sınıf içi etkinliklerin ve iletişimin sınırlılık göz önüne alınarak alışla gelmiş örgün (geleneksel) öğrenme-öğretmenin bir adım ötesine geçerek eğitmenler, öğrenciler ve bu iki tarafı birbirine bağlayan köprü vasıtası gören merkez tarafından iletişim ve etkileşimin sağlandığı özel olarak tasarlanmış öğretim üniteleri ve çeşitli ortamlar yoluyla bahsi geçen merkezden sağlandığı bir öğretim yöntemidir.

Uzaktan eğitim, açıköğretim sisteminden farklı olarak sanal sınıf, forum, blog vb. uygulamalarla öğrencilerle öğretim elemanlarını sanal ortamda bir araya getirmektedir. Öğrenciler, kendilerine bildirilen saatlerde sanal sınıfa girmekte ayrıca forum ve bloglarda kendi aralarında ve öğretim elemanlarıyla dersle ilgili bilgi paylaşımında bulunabilmektedir. Dolayısıyla uzaktan eğitim sistemi, ders materyallerinin sunumuyla sınırlı kalmamakta karşılıklı eğitim yöntemleri uygulanmaktadır.

Uzaktan eğitimin faydaları

- o Öğrenci merkezlidir.
- o Teknolojinin sağladığı eğitimde fırsat eşitliği söz konusudur.
- o Fiziksel engelli öğrencilere eğitim olanağı sağlar.
- o Yaşam boyu sınırsız öğrenmenin yolunu aralar.
- o Çok geniş öğrenci kitlesine hizmet sunabilen bir eğitim sistemidir.
- o Zaman ve mekandan bağımsız olduğu için coğrafi ve bölgesel engelleri ortadan kaldırır.
- o Zengin, gelişmiş ve etkileşimli araçlarla ders işleme imkanı sağlar.
- o Öğretim ortamı ve içeriğe 7 gün 24 saat erişim olanağı verir.
- o Geleneksel eğitimden yararlanmayan kişiler için vazgeçilmezdir.
- o Bir işte çalışmak zorunda olanların hem ailesine zaman ayırabillerini hem de öğrenimlerine devam edebilmelerini sağlar.
- o Evlilik, çocuk sahibi olma veya başka nedenlerle eğitimine ara veren kişilere, kaldığı yerden devam etme şansı tanır.
- o Ayrı niteliklere sahip bireylerin farklı uygulamalarla eğitim hizmeti sunabilmektedir.
- o Her bir öğrencinin kendi hızında öğrenmesine imkan sağlar.
- o Yapılan tüm işlemler kayıt altında olması ve istenildiği zaman ulaşılabilir olmasını sağlamaktadır.
- o Bilgi ve becerilerin artması, değişmesi ve çeşitlenmesinin önünü açar.
- o Çok çeşitli iletişim teknolojilerini eğitim hizmetine sunabilen bir sistemdir.
- o Bilgiye hızlı ve kolay bir şekilde erişme imkanı verir.
- o Örgün eğitime katılmayan dezavantajlı kesimlere fırsat eşitliği sunar.
- o Yüzyüze eğitimde gereken ulaşım, konaklama, barınma, beslenme gibi ek harcamaları ortadan kaldırır.
- o Öğretim elemanlarıyla etkileşimli ve dinamik bir öğrenme süreci yaşatır; yüz yüze eğitimlerde söz isteyerek soru sormaktan ya da görüş belirtmekten kaçınan bireylere, kendilerini ifade edebilecekleri çeşitli iletişim seçenekleri sunar.

o Uzaktan Eğitim mekândan bağımsız olmasıyla öğrencilerin (katılımcıların) internet erişimi olan her yerde istedikleri kalitede eğitim almalarına olanak sağlar.

Uzaktan	Eğitimin	Güçlü	Yönleri
Internet ortamında	uzaktan eğitimin geleneksel eğitime göre sayılabilecek yararları şunlardır;		
o Eğitim merkezinden	tüm dünyaya bilgi gönderilir,		
o Postalama masrafı ortadan kalkar. Bilgi dağıtımı baskı ve taşıma masrafları sıfırlanmış olarak	Internet üzerinden yapılır,		
o Bir servisten	tüm bilgi düzeltilip güncelleştirilir,		
o Öğreten ve öğrenenler arasında	metin, grafik iletişim gibi çeşitli öğretim teknikleriyle etkileşim sağlanır,		
o Internet yazımda	işbirliğine olanak sağlar,		
o Öğrenciler	geri bildirimlerini kolayca yaparlar.		

Uzaktan	Eğitimin	Zayıf	Yönleri
o Öğrenme ortamlarında önemli görülen yüz yüze etkileşim ortam ve olanakları ortadan kalkması,			
o Öğrenme sürecinde karşılaşılan öğrenme güçlüklerinin anında çözülememesi ve bu durumun ardından gelişebilecek sıkıntılar,			
o Anında yardım görememe ve sorunun giderilmemesinden kaynaklanan davranışların gelişimi,			
o Kendi kendine çalışma alışkanlığı olmayan ve bu yeteneğini geliştirmemiş bireyler için planlama zorluğu,			
o Çalışan bireylerin kendine ayıracakları vakitte ders çalışma zorunluluğu,			
o Laboratuvar, atölye gibi uygulama ağırlıklı konuların işlenmesindeki sınırlılıklar,			
o Öğrenci sayısındaki fazlalık nedeni ile iletişimdeki sınırlılıklar, olarak sayılabilir.			

Uzaktan	Eğitimde	Rol	Alan	Kişiler
---------	----------	-----	------	---------

Öğrenci: Öğrencinin ihtiyaçlarına cevap verebilmek her etkili uzaktan eğitim programının amacıdır.

Öğretim Elemanları: Yüz yüze sınıf ortamında, öğretmenin görevi ders içeriğinin oluşturulması ve öğrenci ihtiyaçlarının belirlenmesinden ibarettir. Uzaktan eğitimde ise farklı öğrenci kitlelerinin ihtiyaç ve beklentilerini göz önüne alarak öğretim teknikleri geliştirilmelidir. Hem rehberlik hem de içerik sağlayan kişi görevinin bir arada etkili bir şekilde yürütülmesi gerekir.

Yardımcı Görevliler: Bu kişiler uzaktan eğitim programlarının programın etkili olabilmesi için gereken pek çok detayın gerçekleşmesini sağlarlar. Birçok etkin uzaktan eğitim programında yardımcı hizmetliler öğrenci kayıtları, materyallerin çoğaltılması ve dağıtılması, ders kitaplarının hazırlanması, telif haklarının korunması, ders programlarının ayarlanması, notların ilan edilmesi, teknik kaynakların kontrolü gibi işlerden sorumludurlar.

Yöneticiler: Yöneticiler, uzaktan eğitim programı yapan kurumlarda planlama aşamasında etkili kişilerdir. Ortak kararları sağlar, karar verir ve hakem görevi görürler. Teknik ve yardımcı hizmetler personeliyle yakın bir ilişki içinde olup teknik kaynakların, kurumun amaçları doğrultusunda kullanılmasını sağlarlar.

Uzaktan	eğitim	nasıl	verilir?
Uzaktan eğitimin verilmesinde oldukça geniş ve değişik alternatifler var. Bunlar dört grupta toplanabilir.			

Ses: Etkileşimli teknoloji araçlarından telefon, video konferans ve kısa dalga radyo öğretimsel işitsel materyaller olarak sayılabilir.

Görüntü: Öğretimsel video araçları olarak slayt, hareketli görüntüler (film ve video kaset), ses ile birleştirilmiş gerçek zamanlı görüntüler örnek verilebilir.

Veri: Bilgisayarlar elektronik olarak bilgiyi taşırlar. Bu nedenle, veri kelimesi öğretimsel araç olarak yaygın bir kullanıma sahip bu grubu temsil eder. Uzaktan eğitim için kullanılan bilgisayar uygulamaları çok çeşit gösterir ve aşağıdaki türleri içerir: o Bilgisayar Destekli Öğrenimde (BDÖ) bilgisayar belirli dersleri özel ama sınırlı amaçlar dahilinde öğrenciye öğretmek için kullanılır. o Bilgisayar Yönetimli Öğrenimde (BYÖ) bilgisayar öğretimi düzenleme ve öğrenci kayıt ve başarısını saklamak için kullanılır. Bu sistemde öğretim bilgisayar üzerinden verilmek zorunda değildir, ama genellikle BDÖ (öğretimsel bileşen) BYÖ ile birlikte kullanılır. o Bilgisayar Aracılığıyla İletişim (BAİ): Bilgisayar uygulamalarının iletişimi kolaylaştırmasında kullanılmasıdır.

Elektronik posta, bilgisayar konferans, elektronik ilan tahtaları ve WWW (World-Wide Web) örnek olarak verilebilir.

Yazı: Uzaktan eğitim programlarını ana unsuru basılı kaynaklardır ve diğer araçlara temel oluşturur. Bir çok basılı kaynak türü mevcuttur. Bunlar ders kitapları, çalışma kitapları, ders planı, yardımcı kitaplardır.

Etkin Uzaktan Eğitim
Başarılı bir uzaktan eğitim programı için önemli olan üç temel nokta şunlardır :
o Bilgilendirme Biçiminin Tasarımı: Geleneksel eğitim yöntemlerinin uzaktan eğitim için de kullanılması her zaman uygun olmayacaktır. Yeni teknolojilerin kazandıracığı faydalardan yararlanmak için yeni bilgilendirme biçimlerinin tasarlanması ve yaratılması gerekmektedir.
o Teknoloji: Bir eğitim programının başarılı olmasında uygun tipte teknolojilerin kullanılması çok önemlidir.
o Kullanılacak teknoloji(ler) seçilmeden önce beklentilerin belirlenmesi, zaman ve para tasarrufu sağlayacaktır.
o Destek: Konu ile ilgili birçok değişik kaynaktan alınabilecek destek, hem öğrencilerin hem de öğretmenlerin etkin ve verimli uzaktan eğitim yöntemleri geliştirmelerini teşvik edecektir.

Uzaktan Eğitimin Kalitesi ile Örgün Öğretimin Kalitesi Arasında Fark Var Mıdır?
Erciyes Üniversitesi'nin tüm diğer programlarında olduğu gibi eğitimler, Erciyes Üniversitesi'nin deneyimli ve alanında uzman akademisyenleri tarafından verilmekte, öğretim elemanlarının derse devamı ve derslerin işlenişi, kalitesi, ERUZEM tarafından takip edilmekte ve anket, site raporlamaları vb. çeşitli uygulamalarla ölçülmektedir.

Ders sunumlarında ve asenkron ders notlarında eğitim teknolojilerinin sunduğu olanaklar kullanılmakta ve konu anlatımları, kısa filmler, animasyonlar, akıllı tahta uygulamaları gibi eğitim geliştirme yöntemleriyle desteklenmektedir.

Örgün eğitimde olduğu gibi uzaktan eğitimde de yüz yüze dersler yapılmaktadır. Aynı zamanda öğrenciler forum ve blog uygulamalarıyla öğretim elemanlarıyla sanal sınıf ders saatleri dışında bilgi paylaşımında bulunabilmektedir. Uzaktan eğitimde resmi tatil, hava muhalefeti vb. zaman

ve mekân kaynaklı kısıtlamalar yoktur.

Sınavlar Nasıl Yapılıyor?
Uzaktan Eğitim Yöntemiyle verilen bu derslerin sınavları ara sınavları (vize) online olarak yapılmakta yıl sonu sınavları (final) ise Merkezi Sınav Sistemine göre yapılmaktadır. Önceden belirlenen tarih ve zamanda öğrenciler ERUZEM tarafından hazırlanan Sınav İşlemleri Sisteminden Sınav Giriş Belgelerini alırlar, rastgele atandıkları sınıflarda salon başkanı ve gözetmenler eşliğinde sınava girerler. Engelli Öğrenciler ve Mahkum Öğrenciler özel sınıflarda sınava alınmaktadırlar.

Dersleri Takip Edebilmek İçin Özel Bir Donanıma Sahip Olmak Gerekir Mi?
Her öğrencinin internete bağlanabilen bir bilgisayarı düzenli olarak kullanabilmesi uzaktan eğitimdeki dersleri takip edebilmesi için yeterlidir. Öğrencinin bilgisayarında,
o Windows İşletim Sistemi
o Microsoft Office Programı
o Adobe Acrobat Reader Programı
o Video oynatıcı programı (Windows Media Player, Quick Time vb.)
o Dahili/Harici Hoparlör, PC Mikrofonu, Webcam bulunmalı ve sorunsuz bir biçimde çalışmalıdır.

Ders veren öğretim elemanları ile nasıl iletişim kurulmaktadır?
Kullanıcılar belirtilen tarih ve saatlere uygun olarak forum uygulamalarına katıldığı sürece eşzamanlı, program dışında da forum üzerinden mesaj göndererek öğretim elemanları ile iletişime geçebilmektedir.

Ayrıca ERUZEM’de ders veren öğretim elemanlarının özgeçmişlerine ve iletişim bilgilerine AVES üzerinden ulaşılabilir.

ERUZEM yapılması planlanan çalışmalar
o Erciyes Üniversitesi Uluslararası Açık ve Uzaktan Eğitim Fakültesi kurulması
o Açık ve Uzaktan Öğretim Önlisans, Lisans ve Lisansüstü programlarının açılması
o Yabancı Dil başta olmak üzere hazırlık kurslarının açılması
o Sertifika programlarının açılması
o ERUZEM’in sürekli gelişiminin sağlanması.