



BİRİM

İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

**(PSİKOLOJİK DANIŞMA VE REHBERLİK UYGULAMA VE
ARAŞTIRMA MERKEZİ (ERREM))**

(errem@erciyes.edu.tr)

38039 Kayseri / Türkiye

Haziran 2016

İÇİNDEKİLER

Sayfa No

EKLER	
A. KURUM HAKKINDA BİLGİLER	
B. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ	
D. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME	
E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME	

EKLER (*açıklamalarıyla birlikte yazılmalıdır*)

A. Kurum Hakkında Bilgiler

ERCİYES ÜNİVERSİTESİ

PSİKOLOJİK DANIŞMA VE REHBERLİK UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ

ÜNİVERSİTEDE PSİKOLOJİK DANIŞMA VE REHBERLİK

Bilimsel ve teknolojik yeniliklerle hızla değişen dünyamızda, karmaşık toplum yapısına uyumun, mümkün olan en iyi şekilde sağlanması zorunlu hale gelmiştir. Bir yandan okullardaki öğrenci sayısı hızla artarken, diğer yandan rekabetin çoğalmasıyla birlikte gelecek kaygısı ortaya çıkmaktadır. Dolayısıyla bu faktörler bireylerin ruh sağlığını olumsuz yönde etkilemektedir.

Postmodernitenin yalnızlaştırdığı insanoğlu, sorunlarıyla daha fazla yüz yüze gelmektedir. İnsanı aşırı yücelten ve benliğinin esiri haline getiren kişisel gelişim adı altındaki çalışmalar, bireyin sorunlarının daha içinden çıkılmaz hale gelmesine ve bireyin gerçeklerle yüzleştikçe hayal kırıklığı yaşamasına neden olmaktadır.

Üniversite yılları, öğrencilerin kişisel, sosyal, akademik ve mesleki alanlarda birçok yenilikle karşılaştığı, yeni sorumluluklar aldığı ve en önemlisi yeni bir yaşam tarzı edinmek durumunda kaldığı bir dönemi kapsamaktadır. Bu dönemde öğrenciler, kendilerine destek olabilecek kaynakları harekete geçiremediklerinde yoğun kaygı yaşayabilmekte ve ciddi akademik kayıplarla karşılaşabilmektedirler. Bu geçiş döneminde öğrenciler, var olan potansiyellerini geliştirmelerine, yeni beceriler kazanmalarına ve daha etkin bir yaşam sürmelerine yardımcı olacak, aynı zamanda karşılaştıkları çeşitli sorunlara yönelik kendilerine destek olacak birimlere ihtiyaç duymaktadır. Bu amaçla kurulan ERREM'deki hizmetler;

Psikolojik danışma ve rehberlik hizmetleri;

- bireyin kendini anlaması,
- problemlerini çözmesi,
- gerçekçi kararlar alması,
- kapasitelerini geliştirmesi,
- çevresine dengeli ve sağlıklı bir uyum sağlaması ve
- böylece kendini gerçekleştirme için uzman kişilerce yapılan psikolojik yardımlardır.

FAALİYETLERİMİZ

Oryantasyon

Her eğitim-öğretim yılı başında, Erciyes Üniversitesi'ne yeni gelen öğrencilerin üniversiteyi, akademik sistemi ve sosyal imkânları daha yakından tanıması için bir tanıtım programı düzenlenmektedir. Bu program, üniversite bünyesindeki ilgili tüm öğrenci hizmet birimleri ile akademik birimlerin ortak faaliyetiyle gerçekleştirilmektedir.

Çalışma Grupları

Ortalama 10-12 kişiden oluşan, yapılandırılmış, süre sınırlı, tek oturumluk ve sadece Erciyes Üniversitesi öğrencilerinin katılabildiği programlar ile katılımcılara çeşitli konularda bilgi edinme ve konuyla ilgili uygulama yapma imkanı sunulmaktadır.

ERREM Çalışma Grupları:

Atılganlık,

Kendini tanıma,

Verimli ders çalışma yöntemleri,

Sınav kaygısı,

Hayat amaçları edinme,

Öfke kontrolü,

Yaşama Sevinci

Stres ile başa çıkma yolları vb.

gibi çok çeşitli konuları içermektedir.

Konferans ve Paneller

Eğitim-öğretim dönemi süresince, alanında uzman ve akademisyenlerin katılımıyla, öğrenci ve personelin bireysel gelişimine yönelik çeşitli konularda söyleşi, konferans ve paneller ERREM tarafından düzenlenmektedir.

Grupla Psikolojik Danışma

Ortalama 8-12 üyeden oturumdan oluşan gruplarda, katılımcılar, duygu, düşünce ve davranışlarını, yaşam biçimlerini ve ilişkilerini daha yakından tanıma ve anlama fırsatı bulabilirler. Dolayısıyla, güvenli bir ortamda sunulan uygulamalarla, grup üyelerimize, kendi iç dünyalarına ve ilişkilerine yönelik farkındalıklarını artırma, yeni davranış biçimleri ve farklı iletişim yolları geliştirme, bireysel gelişimlerine katkı sağlama imkânı sunulmaktadır. Merkezde grupla psikolojik danışma odası vardır.

Bireysel Psikolojik Danışma

Bireysel görüşmelerde danışana, bireysel, sosyal, eğitsel, mesleki konu ve sorunları, gizlilik temeline dayalı, güvenli bir ortamda konuşma fırsatı sunulmaktadır. Danışanlarla, kişisel sorunlarını belirlemek ve saptanılan hedeflere ulaşmak için ortak bir çalışma yürütülmektedir. Psikoterapi yapılması gerektiği düşünülen öğrenciler terapi sürecine alınmaktadır. Gerekirse danışanlar, hastalar psikiyatrik hizmetlerden yararlanmaları konusunda üniversite içindeki bir başka birime yönlendirilmektedir.

Psikolojik Testler

Psikolojik yardım sürecinde, gerektiğinde, danışanları daha yakından tanıma fırsatı sağlayan çeşitli psikolojik testler uygulanmaktadır. Rathus Atılganlık Envanteri, Sınav Kaygısı Ölçeği, Edwars Kişisel Tercih Envanteri, Beck Anksiyete Ölçeği, Beck Depresyon Ölçeği vb testler kullanılmaktadır.

Araştırma Yayın Çalışmaları

Bu kapsamda Erciyes Üniversitesi'ne 2010 yılından itibaren öğretim yılında kayıt yaptıran her öğrenciye ERREM tarafından hazırlanan "**Kaygıyla Başa Çıkma ve Verimli Çalışma**" isimli kitapçık hediye edilmiştir. 2013 öğretim yılı kayıt döneminde onbin üçyüz öğrenciye kitap hediye edilmiştir. Ayrıca madde bağımlılığı, stresle başa çıkma, beslenme alışkanlıkları v.b. konularda bilgilendirme amaçlı broşür ve bülten hazırlanmıştır. Merkezin yıllık dergi yayın çalışması da planlanmaktadır.

Akademik personelin öğrencileri daha iyi tanınması ve psikolojik danışma ve rehberlik çalışmalarının hangi konu ve alanlarda yoğunlaşacağı noktasında yönlendirici bir çalışma olacağı düşüncesiyle, öğrenci sorunları anketi düzenlenmiştir. Öğrencilerin % 5'ine uygulanan anketin değerlendirme çalışmaları tamamlanmış ve erciyes üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü dergisinde yayınlanmıştır.

Televizyon ve Radyo Programları

Psikolojik Danışma ve Rehberlik kapsamındaki konularla ilgili olarak Erciyes Üniversitesi Televizyonu (Kampus Tv) ve Radyosu'nda yapılan programlarla öğrenci ve personelin bilinçlenmesi sağlanmaktadır. Rehberlik hizmetleri kapsamında, alanında etkili kişiler televizyon programına alınmaktadır. Bu konuda Psikolojik Danışma Merkezi, ERÜ İletişim Fakültesi ile sürekli diyalog halindedir.

Su ve Müzikle Terapi Çalışmaları

Müzik ile terapi: Danışma merkezinin koridorlarına ses sistemi yerleştirilmiştir. Burada psikoterapide geçmişten günümüze kullanılan müzikler çalınmaktadır. Ayrıca grupla psikolojik danışma odasına da ses sistemi kurulmuş olup burada müzik-terapi çalışması yapılmaktadır.

Su devri-daim havuzu: Geçmiş dönemlerde kullanılan su sesi ile terapi yöntemi için psikolojik danışma merkezinin girişine su devridaimi yapan bir portatif havuz yaptırılmıştır. Randevu için bekleyen bireylerin dinlenebileceği ve rahatlayabileceği bir dinlenme mekanı oluşturulmuştur. Burada kurum tarafından çeşitli konularda hazırlanan bilgilendirme amaçlı broşür ve kitapçıklar bulundurulmuş ve bireylerin bekleme esnasında bunlardan yararlanmasını amaçlanmıştır.

A.1 İletişim Bilgileri

Değerlendirme takımının rapor değerlendirme ve/veya ziyaret sürecinde iletişim kuracağı Birim Kalite Komisyonu Başkanı:

1-) Öğr. Gör. Mustafa ATAK Mahmut Has Öğrenci İşleri Merkezi Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uyg. ve Araş.Merkezi (ERREM) 2.kat **Cep No:** 0505 221 86 02 **Tel:** 437 93 41/13175-76 mustafaatakpdr@hotmail.com matak@erciyes.edu.tr

Üyelerinin iletişim bilgileri (isim, adres, telefon, e-posta, vb.)

2-) Begüm Fatma ARSLAN ERÜ Mahmut Has Öğrenci İşleri Merkezi Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uyg. ve Araş.Merkezi (ERREM) 2.kat **Cep No:** 0532 203 57 97 **Tel:** 437 93 41 begumkiryar@hotmail.com

3-) Yıldız ÖZKAN DERELİ ERÜ Mahmut Has Öğrenci İşleri Merkezi Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uyg. ve Araş.Merkezi (ERREM) 2.kat **Cep No:** 0536 427 92 37 **Tel:** 437 93 41 ydereli@erciyes.edu.tr

A.2 Tarihsel Gelişimi

ERÜ Psikoloji Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi 4/11/2009 tarihli ve 27396 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Erciyes Üniversitesi Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği ile faaliyetlere başlamıştır. Bu süreçte öğrenci ve personele psikolojik destek sunulmuş, aile okulu, evlilik okulu, psikoloji günleri, maneviyat psikolojisi sempozyumları vb. bilimsel etkinliklerle ve öğrencilere yönelik araştırmalarla çalışmalarına devam etmektedir.

PERSONEL SAYIMIZ :

- 1) *Merkez Müdürü Öğr. Gör. Mustafa ATAK*
- 2) *Yönetici Asistanı/Yazı İşleri Gamze SUNA*

- 3) *Psikolog Begüm Fatma ARSLAN*
- 4) *Psikolog Yıldız ÖZKAN DERELİ*
- 5) *Uzman Nimet SUSAM*
- 6) *Hizmetli Mehmet ARPA*

A.3 Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Psikolojik danışma ve rehberlik hizmetleri;

- bireyin kendini anlaması,
- problemlerini çözmesi,
- gerçekçi kararlar alması,
- kapasitelerini geliştirmesi,
- çevresine dengeli ve sağlıklı bir uyum sağlaması ve
- böylece kendini gerçekleştirme için uzman kişilerce yapılan psikolojik yardımlardır.

Bu çerçevede ERREM uzmanları, öğrencilerin;

- *Kendini fiziksel, bilişsel, duygusal ve sosyal yönden tanımasına,*
- *Gelişimi için gerekli fırsatları, okul içi ve dışı eğitim imkânlarını, meslekleri, toplumun beklentilerini tanımasına,*
- *Problem çözme gücünü geliştirmesine, doğru kararlar verebilmesine,*
- *Çevresi ile olumlu ilişkiler içinde ve topluma yararlı bir kişi olarak yetişmesine yardım etmektedir.*

İLKELERİMİZ

Gizlilik: Verilen tüm hizmetler etik kurallar çerçevesinde gizli tutulur. ERREM'e başvuran öğrencilere ait kişisel bilgiler hiçbir kişi, birim ya da kurum ile kendisinin isteği ya da onayı olmadan paylaşılmaz.

Şartsız Kabul ve Saygı: Bir birey olarak bireysel farklılıklara her zaman saygı duyulur. Sahip olduğu inanç, değer ve özellikleri ne olursa olsun, öğrenciler her zaman saygıdeğer bireylerdir.

Saydamlık: Danışanların gündeme getirdikleri konu ve sorunları, onlarla birlikte içtenlik ve samimiyetle ele alınır ve ilgili konu üzerindeki duygu ve düşünceler gerçekçi bir şekilde ifade edilir.

Yeterlik: ERREM uzmanları, alanlarına yönelik gerekli eğitim ve dereceleri almış, bilimsellik temelinde hareket eden, kendilerini geliştirmeye devam eden, mesleki gözetim ve dayanışma içinde etkinliklerini sürdüren bireylerdir.

A.5 Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimleri

Birimin Ar-Ge faaliyeti gerçekleştiren, bu kapsamda hizmet sunan ve destek veren tüm birimlerin (araştırma merkezleri, laboratuvarlar, proje koordinasyon birimi, teknoloji transfer ofisi, fikri mülkiyet kurulu, teknoparklar, ön kuluçka ve kuluçka birimleri vb.) etkinliği ve verimliliğini değerlendirmek üzere gerekli görülen girdi, süreç ve çıktılara ilişkin özet bilgilere bu bölüm altında yer verilmeli, ek bilgi ve veriler ise raporun ekinde sunulmalıdır.

A.6 İyileştirmeye Yönelik Çalışmalar

Birimin ilk iç değerlendirme raporudur.

Ç. Araştırma ve Geliştirme *(Aşağıda verilen sorulara cevap oluşturacak şekilde açıklayıcı bilgi yazılmalıdır)*

Birimin araştırma sürecinin değerlendirmesinin yapılması beklenmektedir. Araştırma süreci birimin sürekli gelişim odağı ile hedeflerinin ve bu hedeflerin kimler tarafından gerçekleştirileceğinin belirlendiği, araştırma faaliyetlerinin gerçekleştirildiği, hedeflerin nitelik ve nicelik olarak izlenerek değerlendirildiği ve ulaşılan sonuçların kontrol edilerek ihtiyaç duyulan iyileştirmelerin yapıldığı bir süreç olarak ele alınmalıdır. Aşağıda farklı başlıklar altında listelenen sorular, birimde araştırma sürecinin yönetildiği mekanizmaların etkinliğine, sürecin girdi ve çıktıları ile değerlendirilerek araştırma sürecinin bir bütün olarak değerlendirmesinin yapılabilmesine olanak sağlamak üzere yol gösterici olması amacıyla verilmiştir.

Ç.1 Araştırma Stratejisi ve Hedefleri *(Aşağıda verilen sorulara cevap oluşturacak şekilde açıklayıcı bilgi yazılmalıdır)*

- Birimin araştırma stratejisi, hedefleri ve bu hedeflerin kimler tarafından gerçekleştirileceği belirlenmiş midir?
- Birimin araştırma stratejisi ve hedefleri nelerdir? Bu hedefler nasıl belirlenmekte ve hangi sıklıkta gözden geçirilmektedir?
- Birimin araştırma stratejisi bütünsel ve çok boyutlu olarak mı ya da tek bir araştırma alanına yönelik olarak mı ele alınmıştır? Birimin temel araştırma ve uygulamalı araştırmaya bakışı nasıldır?
- Birim, araştırmada öncelikli alanları ile ilgili araştırma faaliyetlerinde bulunmakta mıdır?

a. Araştırmada öncelikli alanlarında UYGAR merkezleri var mı? Varsa bu merkezlerin hedefleri belirlenmiş, çıktıları izlenmekte ve değerlendirilmekte midir?

b. Araştırmada öncelikli alanları ile ilgili, iç ve dış paydaşların önerileri doğrultusunda, bilimsel ve/veya sektörel toplantılar düzenlemekte midir?

- Birimin araştırma faaliyetleri ve diğer akademik faaliyetleri (eğitim-öğretim, topluma hizmet) arasında nasıl bir etkileşim bulunmaktadır? Buna yönelik bir stratejisi var mıdır?
- Birim, araştırma stratejisinin bir parçası olarak kurumlar arası araştırma faaliyetlerini desteklemekte midir? Bu tür araştırmalara uygun platformlar geliştirmekte midir? Ve bu tür araştırmaların çıktılarını nasıl izlemekte ve değerlendirmektedir?
- Birim, araştırma stratejisi olarak disiplinler arası ve/veya çok disiplinli araştırma faaliyetlerini desteklemekte midir? Bu tür araştırmalara uygun platformlar geliştirmekte midir? Ve bu tür araştırmaların çıktılarını nasıl izlemekte ve değerlendirmektedir?
- Birim, yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle kendi araştırma stratejileri arasında nasıl bir bağ kurmaktadır?
- Yapılan araştırmaların bölgesel/ulusal açıdan değerlendirildiğinde ekonomik ve sosyo-kültürel katkısı var mıdır? Nasıl teşvik edilmektedir?
- Birimin, araştırmada etik değerleri benimsetme ile ilgili girişimleri (Etik Komisyonu, İntihali önlemeye yönelik özel yazılımlar, vs.) var mıdır?
- Araştırmaların çıktıları (proje raporu, yayın, patent vb.) ödüllendirilmekte midir?
- Araştırma fırsatları ile ilgili kurum içi gerekli bilgi paylaşımı yapılmakta mıdır?
- Verilen doktora derecelerinin çeşitliliği ve doktora öğrencilerinin yurtiçi ve yurtdışı üniversitelerde öğretim görevlisi olarak işe başlama oranları takip ediliyor mu? Kurum tarafından verilen doktora derecesi ile akademik ortamda iş bulan öğrencilerin oranı nedir?
- Birim, araştırma öncelikleri kapsamındaki faaliyetleri için gerekli fiziki/teknik altyapının ve mali kaynakların oluşturulmasına ve uygun şekilde kullanımına yönelik politikalara sahip midir?
- Birim, öncelikleri kapsamındaki araştırma faaliyetlerinin nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirliğini nasıl güvence altına almaktadır?

Ç.2 Araştırma Kaynakları *(Aşağıda verilen sorulara cevap oluşturacak şekilde açıklayıcı bilgi yazılmalıdır)*

- Birimin fiziki/teknik altyapısı ve mali kaynakları, araştırma öncelikleri kapsamındaki faaliyetleri gerçekleştirmek için uygun ve yeterli midir?
- Birim içi kaynakların araştırma faaliyetlerine tahsisine yönelik açık kriterler mevcut mudur? Bu kriterler nasıl belirlenmekte ve hangi sıklıkta gözden geçirilmektedir?
- Araştırma faaliyetlerine kurum içi kaynak tahsisine yönelik öncelikler mevcut ise ne tür parametreler (birimin araştırma öncelikleri ile uyum, çok ortaklı/disiplinli araştırmalar, kurumlar arası ve/veya uluslararası ortaklıklar, lisansüstü çalışmalar, temel araştırma, uygulamalı araştırma, deneysel geliştirme, çıktı/performans vb.) dikkate alınmaktadır?
- Birimin, kaynakların etkin/verimli kullanımı sağlamak ve ilave kaynak temin edebilmek için iç/dış paydaşlarla işbirliğini ve kurum dışından kaynak teminini nasıl teşvik etmekte ve desteklemektedir?
- Birim dışından sağlanan mevcut dış destek (proje desteği, bağış, sponsorluk vb.) kurumun stratejik hedefleri ile uyumlu ve yeterli midir?
- Birim, araştırma faaliyetlerinin etik kurallara uygun olarak yürütülmesini sağlamak için ne tür destekler (Fikir ve Sanat Eserleri Kanununun gereğini yerine getirme, lisanlı yazılım kullanımı,) sunmaktadır?
- Birim, araştırma bileşeni ile ilgili hedefleri kapsamında ihtiyaç duyulan kaynakların (fiziki/teknik altyapı, mali kaynaklar) sürdürülebilirliğini nasıl sağlamaktadır?

Ç.3 Araştırma Kadrosu *(Aşağıda verilen sorulara cevap oluşturacak şekilde açıklayıcı bilgi yazılmalıdır)*

- Birim, işe alınan/atanan araştırma personelinin gerekli yetkinliğe sahip olmasını nasıl güvence altına almaktadır?
- Araştırma kadrosunun yetkinliği nasıl ölçülmekte ve değerlendirilmektedir?
- Araştırma kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirmesi için ne gibi imkânlar sunulmaktadır?
- Atama ve yükseltme sürecinde araştırma performansını nasıl değerlendirmektedir?
- Araştırma bileşeni kapsamındaki hedeflerine ulaşmayı sağlayacak araştırma kadrosunun, nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirliğini nasıl güvence altına almaktadır?

Ç.4 Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi *(Aşağıda verilen sorulara cevap oluşturacak şekilde açıklayıcı bilgi yazılmalıdır)*

- Birimin araştırma performansı verilere dayalı ve periyodik olarak ölçülmekte ve değerlendirilmekte midir?

Araştırma performansının değerlendirilmesinde,

- ⇒ Doktora programlarına yönelik bilgiler (doktora programlarına kayıtlı öğrenci ve mezun sayıları, mezunların akademik ortamda ve/veya sanayi kuruluşlarında çalışma oranları, yurt içi ve yurt dışında çalışma oranları vb.),
- ⇒ Bölge, ülke ve dünya ekonomisine katkıları,
- ⇒ Birimin mevcut araştırma faaliyetleri, araştırma hedefleriyle uyumu ve bu hedeflerin sağlanmasına katkısı kalite göstergesi olarak değerlendirilmekte ve izlenmekte midir?
- ⇒ Araştırmaların kalitesinin değerlendirilmesi ve izlenmesine yönelik mekanizma mevcut mudur?
- ⇒ Birim, araştırma performansının kurumun hedeflerine ulaşmasındaki yeterliliğini nasıl gözden geçirmekte ve iyileştirilmesini nasıl gerçekleştirmektedir?

D. Yönetim Sistemi (Aşağıda verilen sorulara cevap oluşturacak şekilde açıklayıcı bilgi yazılmalıdır)

“Birim misyon ve hedeflerine nasıl ulaşmaya çalışıyor?” sorusuna yanıt oluşturmak üzere birimin yönetim/organizasyonel süreçleri ve faaliyetlerinin neler olduğunun anlatılması ve buna ilişkin değerlendirmenin yapılması beklenmektedir. Aşağıda farklı başlıklar altında listelenen sorular, kurumun yönetim sistemiyle ilgili yönetim stratejisi ve hedeflerinin tutarlılığı, sürecin ne kadar etkin şekilde yönetildiği ve kurumsal performansın ölçülerek iyileştirildiğine ilişkin durum değerlendirmesinin yapılmasını sağlamak üzere yol gösterici olması amacıyla verilmiştir.

D.1 Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı (Aşağıda verilen sorulara cevap oluşturacak şekilde açıklayıcı bilgi yazılmalıdır)

- Birimin, yönetim ve idari yapılanmasında benimsediği bir yönetim modeli bulunmakta mıdır?

- Operasyonel süreçlerini (eğitim-öğretim ve araştırma) ve idari/destek süreçlerini nasıl yönetmektedir?
- İç kontrol standartlarına uyum eylem planını ne kadar etkin düzeyde uygulanmaktadır?

D.2 Kaynakların Yönetimi (Aşağıda verilen sorulara cevap oluşturacak şekilde açıklayıcı bilgi yazılmalıdır)

- İnsan kaynaklarının yönetimi nasıl ve ne kadar etkin olarak gerçekleştirilmektedir?
- İdari ve destek hizmetleri sunan birimlerinde görev alan personelin eğitim ve liyakatlerinin üstlendikleri görevlerle uyumunu sağlamak üzere nasıl bir sistem kullanılmaktadır?
- Mali kaynakların yönetimi nasıl ve ne kadar etkin olarak gerçekleştirilmektedir?
- Taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi nasıl ve ne kadar etkin olarak gerçekleştirilmektedir?

D.3 Bilgi Yönetim Sistemi (Aşağıda verilen sorulara cevap oluşturacak şekilde açıklayıcı bilgi yazılmalıdır)

- Her türlü faaliyet ve sürece ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere nasıl bir bilgi yönetim sistemi kullanılmaktadır?

Kullanılan bilgi yönetim sistemi,

- Eğitim - öğretim faaliyetlerine yönelik olarak hangi konuları (öğrencilerin; demografik bilgileri, gelişimi ve başarı oranı, program memnuniyeti vb.) kapsamaktadır?
- Ar-Ge faaliyetlerine yönelik olarak hangi konuları (araştırma kadrosunun; ulusal/uluslararası dış kaynaklı proje sayısı ve bütçesi, yayımlarının nicelik ve niteliği, aldığı patentler, sanat eserleri vb.) kapsamaktadır?
- Mezunlara yönelik olarak hangi konuları (mezunların; istihdam oranları ve istihdamın sektörel dağılımı, nitelikleri, vb.) kapsamaktadır?
 - Kurumsal iç ve dış değerlendirme sürecine yönelik bilgiler nasıl ve hangi sıklıkta toplanmaktadır?
 - Toplanan verilerin güvenliği, gizliliği (kişisel bilgiler gibi gizlilik gerektiren verilerin güvenliği ve üçüncü şahıslarla paylaşılmaması) ve güvenilirliği (somut ve objektif olması) nasıl sağlanmaktadır?

D.4 Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi (Aşağıda verilen sorulara cevap oluşturacak şekilde açıklayıcı bilgi yazılmalıdır)

- Birim dışından alınan idari ve/veya destek hizmetlerinin tedarik sürecine ilişkin kriterleri belirlenmiş midir?
- Birim dışından alınan bu hizmetlerin uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği nasıl güvence altına alınmaktadır?

D.5 Kamuoyunu Bilgilendirme (Aşağıda verilen sorulara cevap oluşturacak şekilde açıklayıcı bilgi yazılmalıdır)

- Birim, topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak, eğitim-öğretim, araştırma geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde faaliyetlerinin tümüyle ilgili güncel verileri kamuoyuyla paylaşmakta mıdır?
- Kamuoyuna sunulan bilgilerin güncelliği, doğruluğu ve güvenilirliği nasıl güvence altına alınmaktadır?

D.6 Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği (Aşağıda verilen sorulara cevap oluşturacak şekilde açıklayıcı bilgi yazılmalıdır)

- Birim, kalite güvencesi sistemini, mevcut yönetim ve idari sistemini, yöneticilerinin liderlik özelliklerini ve verimliliklerini ölçme ve izlemeye imkân tanıyacak şekilde tasarlamış mıdır?
- Yönetim ve idarenin kurum çalışanlarına ve genel kamuoyuna hesap verebilirliğine yönelik ilan edilmiş politikası var mıdır?

E. Sonuç ve Değerlendirme (Aşağıda verilen sorulara cevap oluşturacak şekilde açıklayıcı bilgi yazılmalıdır)

Birimin güçlü yönleri ile iyileşmeye açık yönlerinin **Kalite Güvencesi, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme ve Yönetim Sistemi** başlıkları altında özet olarak sunulması beklenmektedir. Kurum daha önce bir dış değerlendirme sürecinden geçmiş ve kuruma sunulmuş bir *Kurumsal Geri Bildirim Raporu* varsa bu raporda belirtilen iyileşmeye açık yönlerin giderilmesi için alınan önlemler, gerçekleştirilen faaliyetler sonucunda sağlanan

iyileştirmelerin neler olduğu açıkça sunulmalı ve mevcut durum değerlendirmesi ayrıntılı olarak verilmelidir.

Psikolojik Danışma ve Reh. Uyg. ve Araş. Merkezi (ERREM) M¼d¼r¼ olarak yetkim dâhilinde;

Birim Kalite G¼vence Komisyonu Üyeleri tarafından hazırlanan bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

(ERREM-23.05.2016)

Birim Y¼neticisi

¼ęr. G¼r. Mustafa ATAK

İmza

Birim Kalite G¼vence Komisyonu Üyeleri

Başkan

¼ęr. G¼r. Mustafa ATAK

İmza

¼ye

Psikolog Beg¼m Fatma ARSLAN

İmza

¼ye

Psikolog Yıldız ÖZKAN DERELİ

İmza