



# ERCIYES ÜNİVERSİTESİ

Kurum İç Değerlendirme Raporu





**KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**ERCIYES ÜNİVERSİTESİ**

Erciyes Üniversitesi 38039 Melikgazi / KAYSERİ  
Haziran 2016





## ERCİYES ÜNİVERSİTESİ KALİTE KOMİSYONU



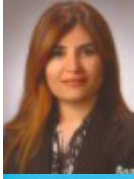
Prof. Dr. Muhammet GÜVEN  
Rektör



Prof. Dr. Karamehmet YILDIZ  
Rektör Yardımcısı



Prof. Dr. Mustafa ALÇI  
Mühendislik Fakültesi



Prof. Dr. Sultan TAŞCI  
Sağlık Bilimleri Fakültesi



Prof. Dr. Osman GÜNAY  
Tıp Fakültesi



Prof. Dr. Demet ÜNALAN  
Halil Bayraktar SHMYO



Prof. Dr. Müberra KOŞAR  
Eczacılık Fakültesi



Prof. Dr. Temel YEŞİLYURT  
İlahiyat Fakültesi



Doç. Dr. Mustafa ÖZTÜRK  
Eğitim Fakültesi



Doç. Dr. Tuncay KARAASLAN  
Fen Fakültesi  
ERÜ Öğrenci İşleri Koordinatörü

---



Doç. Dr. Derviş BOZTOSUN  
Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu

---



Doç. Dr. Eyyup ECEVİT  
ERÜ Genel Sekreter V.  
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi

---



Ali İhsan YILDIZ  
Strateji Geliştirme Daire Başkanı

---



Burhan ALTUNDAL  
Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı

---



Dönüş DURAN  
Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı

---



Mehmet UÇMAZ  
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı

---



Berat DENİZ  
Öğrenci Konsey Başkanı

---





## İÇİNDEKİLER

<b>KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU</b> .....	<b>1</b>
<b>A. KURUM HAKKINDA BİLGİLER</b> .....	<b>1</b>
İletişim Bilgileri .....	1
Tarihsel Gelişimi .....	3
Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri .....	6
Kurumun Temel Değerleri .....	7
Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimler .....	8
Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimleri .....	10
İyileştirmeye Yönelik Çalışmalar .....	13
<b>B. KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ</b> .....	<b>14</b>
<b>C. EĞİTİM ÖĞRETİM</b> .....	<b>32</b>
Programların Tasarımı ve Onayı .....	32
Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme .....	36
Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanınma ve Sertifikalandırma .....	39
Eğitim- Öğretim Kadrosu (Akademik Programın Değerlendirilmesi) .....	43
Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler .....	54
Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi .....	61
<b>Ç. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME</b> .....	<b>68</b>
Araştırma Stratejisi ve Hedefleri .....	68
Araştırma Kaynakları .....	77
Araştırma Kadrosu .....	80
Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi .....	82
<b>D. YÖNETİM SİSTEMİ</b> .....	<b>84</b>
Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı .....	84
Kaynakların Yönetimi .....	93
Bilgi Yönetim Sistemi .....	95
Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi .....	97
Kamuoyunu Bilgilendirme .....	97
Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği .....	101
<b>E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME</b> .....	<b>102</b>

## TABLolar DİZİNİ

Tablo A1: Kalite Komisyonu İletişim Bilgileri .....	1
Tablo A2: 2015 Yılı Erciyes Üniversitesi Merkez Kampüsün Fiziksel Olarak Dağılımı .....	6
Tablo A3: Erciyes Üniversitesi Eğitim Öğretim Birimleri, Süresi ve Yabancı Dilde Eğitim .....	9
Tablo A4: Çift Anadal Programı Uygulanan Fakülteler ve Öğrenci Sayıları .....	10
Tablo A5: Yandal Programı Uygulanan Fakülteler ve Öğrenci Sayıları .....	10
Tablo A6: Erciyes Üniversitesi Araştırma ve Uygulama Merkezleri .....	11
Tablo A7: Sağlık Alanında Topluma Hizmet Sunan Laboratuvarları .....	12
Tablo B1: Erciyes Üniversitesi'nde Yer Alan Eğitim Birimlerinin Akreditasyon ve Kalite Belgesi Durumlarının Dağılımı .....	21
Tablo B2: Erciyes Üniversitesi'nde Yer Alan Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin Akreditasyon ve Kalite Belgesi Durumlarının Dağılımı .....	21
Tablo B3: Akademik Teşvik Ödeneği Alan Akademik Personelin Dağılımı .....	22
Tablo B4: Eğitim Birimlerine Göre Akademik Teşvik Ödeneği Alan Öğretim Üyesinin Dağılımı .....	23
Tablo B5: THE 2016 Sıralamasında Türkiye Üniversitelerinin Durumu .....	24
Tablo B6: 2014 ve 2015 Yıllarına Ait Girişimci ve Yenilikçi Üniversite (GYÜ) Sıralama Sonuçları .....	27
Tablo C1: Unvanlar İtibari ile Akademik Personel Sayısı .....	44
Tablo C2: Bilimsel Yayınların Yıllara Göre Dağılımı .....	44
Tablo C3: Kurumun Yıllara Göre Toplam Proje Dağılımı .....	45
Tablo C4: Öğretim Elemanı Başına Proje Sayıları .....	45
Tablo C5: Kurumun Yıllara Göre Atıf Dağılımı .....	46
Tablo C6: Kurumun Yıllara Göre Patent Dağılımı .....	46
Tablo C7: Yıllara Göre Kurumun Ödül Sayıları .....	47
Tablo C8: Yıllara Göre Bilimsel Dergilerdeki Görevlerin Dağılımı .....	48
Tablo C9: Etkinliklerin Yıllara Göre Dağılımı .....	49
Tablo C10: Öğretim elemanlarının akademik performans puanı hesaplama tablosu....	53

## ŞEKİLLER DİZİNİ

Şekil B1: Kalite Yönetim Süreci .....	16
Şekil B2: Erciyes Üniversitesi'nin Erasmus Anlaşmalı Olduğu Ülkeler ve Kontenjanları (Haziran 2016 verileri) .....	18
Şekil B3: Erciyes Üniversitesi'nin Yayın Üretimi (URAP 2010) .....	26
Şekil B4: Erciyes Üniversitesi'nin Öğretim Üyesi Başına Yayın Sayısı (URAP 2010) .....	26
Şekil C1: Makina Mühendisliği Bölümü Özelinde Eğitim Planı İyileştirme Sistemi....	64

## KISALTMALAR

ABÇP	: Avrupa Birliği Çerçeve Projesi
ABDP	: Avrupa Birliği Destekli Diğer Projeler
ADEE	: Avrupa Dış Hekimliği Eğitimi Derneği (Association for Dental Education in Europe )
ADEK	: Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Kurulu
AKTS	: Avrupa Kredi Transfer Sistemi
ATAM	: Atatürk İlkeleri Araştırma ve Uygulama Merkezi
AVESİS	: Üniversite Akademik Veri Yönetim Sistemi
BAP	: Bilimsel Araştırma Projeleri
BAPA	: BAP Destekli Araştırma Projesi
BAPSIS	: Proje Süreçleri Yönetim Sistemi
BTS	: Bilimsel Teşvik Sistemi
ÇEP	: Çekirdek Eğitim Programı
ÇİTEM	: Çocuk İhmali ve İstismarını Engelleme Uygulama ve Araştırma Merkezi
DEKAM	: Deneysel Araştırmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi
DGRP	: Diğer Projeler
EASA	: Avrupa Havacılık Emniyeti Ajansı
ECZAKDER	: Eczacılık Eğitimi Programlarını Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği
EDUROAM	: Educational Roaming
EFFEST	: Erciyes Film Festivali
EKAP	: Elektronik Kamu Alımları Platformu
EKPSS	: Engelli Kamu Personel Seçme Sınavı
ENQA	: Yükseköğretimde Avrupa Kalite Güvence Birliği
ERAGEM	: Erciyes Üniversitesi Aşı Araştırma ve Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi
ERÇEVREM	: Erciyes Üniversitesi Çevre Sorunları ve Temiz Üretim Araştırma ve Uygulama Merkezi
ERFARMA	: Erciyes Üniversitesi İlaç Uygulama ve Araştırma Merkezi
ERKAM	: Erciyes Üniversitesi Klinik Mühendisliği Araştırma ve Uygulama Merkezi
ERREM	: Erciyes Üniversitesi Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi
ERSEM	: Erciyes Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi

ERUSAM	: Erciyes Üniversitesi Stratejik Araştırmalar ve Uygulama Merkezi
ERUTAM	: Erciyes Üniversitesi Tarımsal Araştırma ve Uygulama Merkezi
ERUZEM	: Erciyes Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi
ERÜ	: Erciyes Üniversitesi
ERÜYÖS	: Erciyes Üniversitesi Yabancı Öğrenci Sınavı
ETTO	: Erciyes Teknoloji Transfer Ofisi
GANO	: Genel Akademik Not Ortalaması
GDP	: GÜdümlü Projelere
GENKÖK	: Genom ve Kök Hücre Merkezi
GYÜ	: Girişimci ve Yenilikçi Üniversite
GZFT	: Güçlü Yönler, Zayıf Yönler, Fırsatlar ve Tehditler
HBP	: Ham Başarı Puanı
HEPDAK	: Hemşirelik Eğitim programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği
HUÇEP	: Hemşirelik Ulusal Çekirdek Eğitim Programı
IPA	: Instrument for Pre-accession Assistance
İİBF	: İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi
İKUM	: İyi Klinik Uygulama ve Araştırma Merkezi
KAYBİMER	: Kariyer Yönlendirme ve Bilgilendirme Merkezi
KAYHAM	: Kayseri Araştırma ve Uygulama Merkezi
KAYTAM	: Kayseri ve Yöresi Tarih Araştırmaları Merkezi
KBDP	: Kalkınma Bakanlığı Destekli Proje
KİK	: Kamu İhale Kanunu
KPSS	: Kamu Personel Seçme Sınavı
KYK	: Kredi Yurtlar Kurumu
MKE	: Makine Kimya Endüstrisi
MÜDEK	: Mühendislik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği
MYO	: Meslek Yüksekokulu
NAP	: Normal Araştırma Projeleri
ORAN	: Orta Anadolu Kalkınma Ajansı
ÖBİSİS	: Öğrenci Bilgi Sistemi
ÖNAP	: Çok Disiplinli Öncelikli Alan Projeleri

ÖYP	: Öğretim Üyesi Yetiştirme Programı
PEYOSİS	: Personel Bilgi Yönetim Sistemi
SABDEK	: Sağlık Bilimleri Fakülteleri Dekanlar Konseyi
SANT	: Sanayi Tezleri Araştırma Projesi
SEEP	: Sustainable Energy and Environmental Protection
SGK	: Sosyal Güvenlik Kurumu
SHÇEK	: Sosyal Hizmetler Kanunu hükümleri uyarınca
SHGM	: Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü
SHMYO	: Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu
SHT	: Hava Aracı Bakım Eğitimi Kuruluşları Talimatı
SSL	: Secure Sockets Layer
SUAM	: Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi
TAUM	: Teknoloji Araştırma ve Uygulama Merkezi
TBTK	: TÜBİTAK Projesi;
TEKNOPARK A.Ş.	: Teknoloji Geliştirme Bölgesi
THE	: Times Higher Education
TUDAM	: Türk Dünyası Araştırmaları Merkezi
TYÇÇ	: Türkiye Yüksek Öğretim Yeterlilikler Çerçevesi
UABP	: Uluslararası Kurumlarca Bilimsel Araştırma Projesi
UBYT	: Uluslararası Bilimsel Yayınları Teşvik
UÇEP	: Ulusal Çekirdek Eğitim Programı
UKDP	: Diğer Ulusal Kurumlarca Desteklenen Projeler
URAP	: University Ranking by Academic Performance
USİ	: Üniversite Sanayi İşbirliği
USİV	: Üniversite Sanayi İşbirliği Vakfı
UTEAK	: Ulusal Tıp Eğitimi Programlarını Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği
UZAYBİMER	: Astronomi ve Uzay Bilimleri Gözlemevi Uygulama ve Araştırma Merkezi
ÜSAİV	: Üniversite Sanayi Araştırma İşbirliği Vakfı
WOS	: Web of Science
YO	: Yüksekokul



## ÜST YÖNETİCİ SUNUŞU

Yükseköğretimde kalite kavramı gün geçtikçe hayatımızda ve ülke gündeminde daha çok yer işgal etmektedir. Yükseköğretim Kurulu'nun iki binli yıllara kadar başarıyla sonuçlanan hedefi, yükseköğretime erişim ve buna bağlı olarak yükseköğretim kurumlarının sayısal ve yatay büyümesi iken, günümüzde kalite merkezli büyüme ve buna bağlı süreçlerin geliştirilmesi şeklinde farklılaşmıştır. Bu misyon farklılaşması, Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği'nin 23 Temmuz 2015 tarihinde yürürlüğe girmesi ve akabinde YÖK ile ilişkili fakat karar alma süreçlerinde bağımsız ve şeffaf olan Yükseköğretim Kalite Kurulu'nun oluşturulması ile hayata geçirilmiştir.

Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliğinin yayımlanmasından sonra üniversitemiz bünyesinde kurulan Kalite Komisyonu çalışmalarına başlamış ve kısa zamanda, söz konusu Yönetmeliğe dayanılarak hazırlanan Erciyes Üniversitesi Kalite Güvence Yönergesi senato tarafından onaylanarak yürürlüğe girmiştir. Bu çalışmalarla üniversitemiz birimlerinde uzun yıllardır sürdürülen kalite güvencesi ve akreditasyon süreçlerinin daha bütüncül olarak yapılandırılması da sağlanmıştır.

Erciyes Üniversitesi Kalite Komisyonu tarafından hazırlanan Kurumsal İç Değerlendirme Raporu, üniversitemizi eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri ile idari hizmetler yönünden objektif bir şekilde değerlendirmektedir. Rapor aynı zamanda Kurumsal Dış Değerlendirme sürecine yönelik hazırlık niteliği taşımaktadır. Zira, yükseköğretim kurumlarının her 5 yılda bir zorunlu olarak tabi tutulacakları Kurumsal Dış Değerlendirme için üniversitemiz, 2016 yılında değerlendirilecek gönüllü üniversiteler arasında yer almak üzere başvurusunu gerçekleştirmiştir.

Hazırlanan bu raporun ülkemiz ve üniversitemiz için yükseköğretim kalite güvencesi çalışmalarına katkı sağlayacak nitelikte olduğu inancıyla, YÖK nezdinde kalite güvencesi çalışmalarına emeği geçenlere ve özverili çalışmalarından dolayı Erciyes Üniversitesi Kalite Komisyonu üyelerine şükranlarımı sunarım.

**Prof. Dr. Muhammet GÜVEN**  
**REKTÖR**





# İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

## A. KURUM HAKKINDA BİLGİLER

### İletişim Bilgileri

Kurum Kalite Komisyonu Başkanı ve Koordinatörlerin iletişim bilgileri aşağıdaki **Tablo A1**'de verilmiştir.

**Tablo A1: Kalite Komisyonu İletişim Bilgileri**

Adı Soyadı	Birimi	e-posta
Prof. Dr. Muhammet GÜVEN	Rektör	rektor@erciyes.edu.tr
Prof. Dr. Karamehmet YILDIZ	Rektör Yard.	karamy@erciyes.edu.tr
Prof. Dr. Mustafa ALÇI	Mühendislik Fakültesi	malci@erciyes.edu.tr
Prof. Dr. Sultan TAŞCI	Sağlık Bilimleri Fakültesi	sultant@erciyes.edu.tr
Prof. Dr. Osman GÜNAY	Tıp Fakültesi	gunayos@erciyes.edu.tr
Prof. Dr. Demet ÜNALAN	Halil Bayraktar SHMYO	dunalan@erciyes.edu.tr
Prof. Dr. Müberra KOŞAR	Eczacılık Fakültesi	mkosar@erciyes.edu.tr
Prof. Dr. Temel YEŞİLYURT	İlahiyat Fakültesi	temelyesilyurt@erciyes.edu.tr
Doç. Dr. Mustafa ÖZTÜRK	Eğitim Fakültesi	mustafaozturk@erciyes.edu.tr
Doç. Dr. Tuncay KARAASLAN	Fen Fakültesi -Öğrenci İşleri Koordinatörü	karaas@erciyes.edu.tr
Doç. Dr. Derviş BOZTOSUN	Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu	dboztosun@erciyes.edu.tr
Doç. Dr. Eyyup ECEVİT	Genel Sekreter V. - İİBF	eyyupecevit@erciyes.edu.tr
Ali İhsan YILDIZ	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı	aiyildiz@erciyes.edu.tr
Burhan ALTUNDAL	Öğrenci İşleri Bilgi İşlem Birimi	burhan@erciyes.edu.tr
Dönüş DURAN	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı	otend@erciyes.edu.tr
Mehmet UÇMAZ	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	mucmaz@erciyes.edu.tr
Berat DENİZ	Öğrenci Konsey Başkanı	beratdeniz84@gmail.com

*Kalite asla tesadüf değildir,  
Sürdürülebilir kalite başarı getirir...*



## Tarihsel Gelişimi

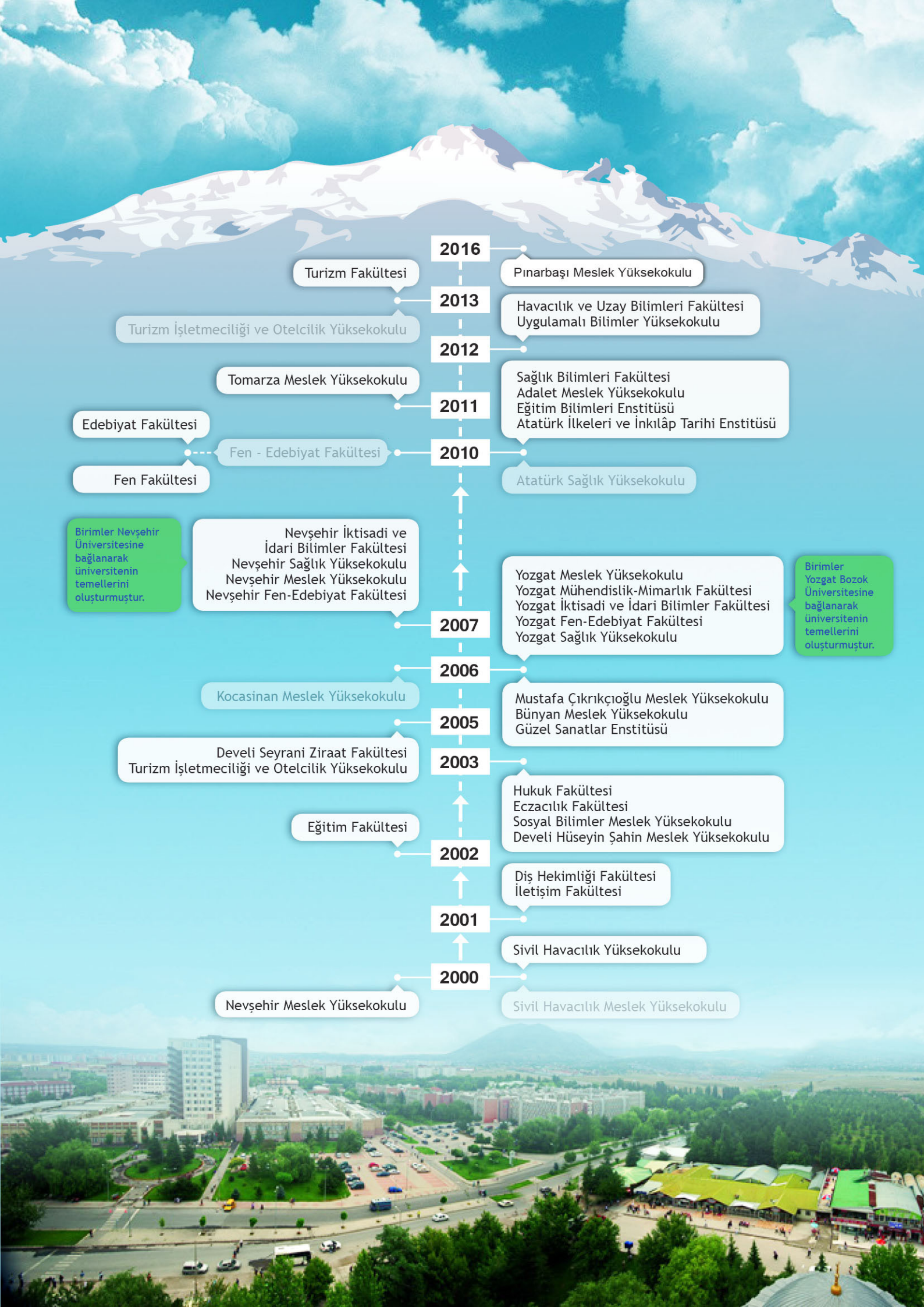
Erciyes Üniversitesi 1978 yılında Kayseri Üniversitesi adı altında kurulmuştur. 1969 yılında Hacettepe Üniversitesi'ne bağlı olarak açılan Gevher Nesibe Tıp Fakültesi ve 1977 yılında kurulan Kayseri İşletme Fakültesi, Erciyes Üniversitesi'nin nüvesini oluşturmuştur. Kayseri'deki diğer iki yükseköğretim kurumu olan ve 1967'de kurulan Kayseri Yüksek İslam Enstitüsü'nü İlahiyat Fakültesi olarak; 1977'de kurulan Kayseri Devlet Mimarlık ve Mühendislik Akademisi'ni Mühendislik Fakültesi olarak bünyesine alarak 1982 yılında Erciyes Üniversitesi adını almıştır. Üniversite, adını, şehrin 15 km. güneybatısında yer alan 3916 m. yükseklikteki Erciyes Dağı'ndan almaktadır. Erciyes Üniversitesi bugün toplam 18 fakülte, 3 yüksekokul, 10 meslek yüksekokulu, 7 enstitü, 6 bölüm, 39 araştırma merkezi ile hizmet vermektedir.

Erciyes Üniversitesi; eğitim, araştırma ve sağlık hizmetleri sunarak, çevresiyle bütünleşmiştir. Erciyes Üniversitesi'nde alt yapı ve hizmet binalarının önemli bir kısmı yörenin hayırsever işadamları tarafından yaptırılıp tefriş ve donanımı tamamlandıktan sonra üniversiteye bağışlanmıştır. Böyle bir uygulama ülkemiz için yepyeni bir model oluşturmuştur. Erciyes Üniversitesi son yıllarda sağlamış olduğu çok önemli gelişmelerle bir mükemmeliyet merkezi olma yönünde büyük aşama kaydetmiştir. Üniversite bu gelişmelerle güven ve ümit vererek toplumda "Bizim Üniversite" imajının doğmasına yol açmıştır.

Erciyes Üniversitesi'nin 2016 Haziran ayı itibarıyla, 57384 (% 44 kız, % 56 erkek) öğrencisi, 2379 akademik personeli, 2677 idari personeli bulunmaktadır.

Üniversitenin toplam 5.182.858 m<sup>2</sup> arazisi bulunmaktadır. Üniversitenin merkez kampüsü dışında, Develi, Tomarza, Bünyan gibi ilçelerde de arazisi yer almaktadır. Merkez kampüsün fiziksel olarak dağılımı **Tablo A2**'de verilmiştir.





2016

Turizm Fakültesi

Pınarbaşı Meslek Yüksekokulu

2013

Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu

Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi  
Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu

2012

Tomarza Meslek Yüksekokulu

Sağlık Bilimleri Fakültesi  
Adalet Meslek Yüksekokulu  
Eğitim Bilimleri Enstitüsü  
Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi Enstitüsü

2011

Edebiyat Fakültesi

Fen - Edebiyat Fakültesi

2010

Fen Fakültesi

Atatürk Sağlık Yüksekokulu

Birimler Nevşehir  
Üniversitesine  
bağlanarak  
üniversitenin  
temellerini  
oluşturmuştur.

Nevşehir İktisadi ve  
İdari Bilimler Fakültesi  
Nevşehir Sağlık Yüksekokulu  
Nevşehir Meslek Yüksekokulu  
Nevşehir Fen-Edebiyat Fakültesi

2007

Yozgat Meslek Yüksekokulu  
Yozgat Mühendislik-Mimarlık Fakültesi  
Yozgat İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi  
Yozgat Fen-Edebiyat Fakültesi  
Yozgat Sağlık Yüksekokulu

Birimler  
Yozgat Bozok  
Üniversitesine  
bağlanarak  
üniversitenin  
temellerini  
oluşturmuştur.

2006

Kocasinan Meslek Yüksekokulu

Mustafa Çıkrıkçıoğlu Meslek Yüksekokulu  
Bünyan Meslek Yüksekokulu  
Güzel Sanatlar Enstitüsü

2005

Develi Seyrani Ziraat Fakültesi  
Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu

2003

Eğitim Fakültesi

Hukuk Fakültesi  
Eczacılık Fakültesi  
Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu  
Develi Hüseyin Şahin Meslek Yüksekokulu

2002

Dış Hekimliği Fakültesi  
İletişim Fakültesi

2001

Sivil Havacılık Yüksekokulu

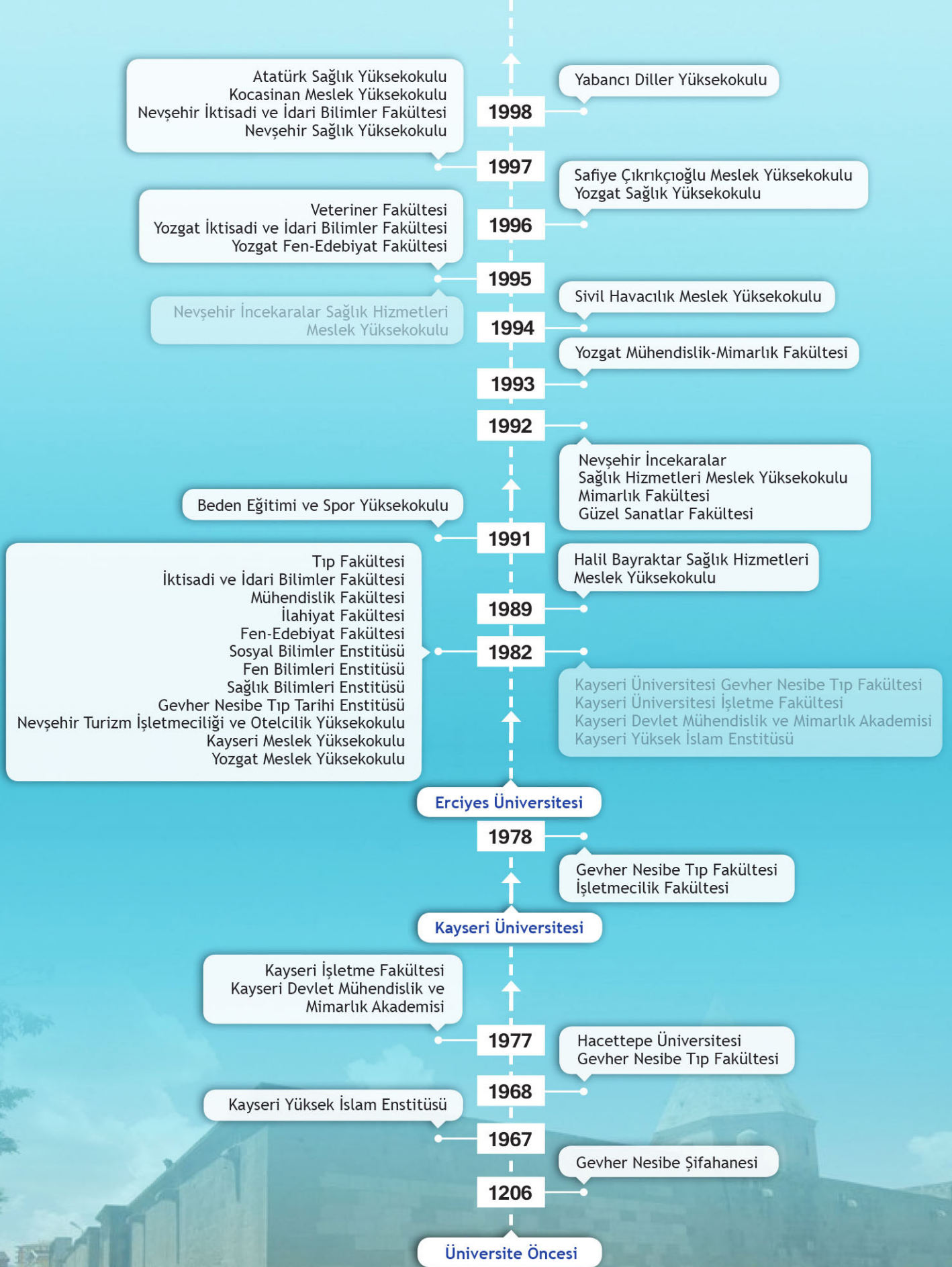
2000

Nevşehir Meslek Yüksekokulu

Sivil Havacılık Meslek Yüksekokulu







**Tablo A2: 2015 Yılı Erciyes Üniversitesi Merkez Kampüsün Fiziksel Olarak Dağılımı**

MERKEZ KAMPÜS ALANI: 4.943.496 m <sup>2</sup>	MEVCUT FİZİKİ KAPALI ALANLAR m <sup>2</sup>								TOPLAM
	İDARİ BİNALAR	EĞİTİM ALANLARI		SOSYAL ALANLAR			SPOR ALANLARI		
		Derslikler	Laboratuvar	Kantin Kafeterya vb.	Lojman	Yurt	Açık Spor Tesis	Kapalı Spor Tesisleri	
Fakülteler	72.049	127.176	36.800	7.056					246.304
Yüksekokul, MYO, Enstitüler	17.999	35.114	5.860	3.992					62.965
Rektörlük ve Bağlı Birimler	65.700	10.364	2.665	13.682					92.411
Spor Tesisleri, sosyal Tesis ve Lojmanlar	7.914	456	0	1.500	32.266	0	13.350	22.915	110.659
Hastaneler	108.650	15.200	40.580	7.970	0	1.850	0	0	174.250
Diğer	8.097	2.400	2.800	4.164	0	0	0	800	18.261
<b>Genel Toplam</b>	<b>280.409</b>	<b>190.710</b>	<b>88.705</b>	<b>38.364</b>	<b>32.266</b>	<b>1.850</b>	<b>13.350</b>	<b>23.715</b>	<b>704.850</b>

### Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

**Erciyes Üniversitesi'nin misyonu;** evrensel geçerliliği olan bilgi ve becerilere sahip, etik değerleri benimseyen bireyler yetiştiren, başta sağlık ile ilgili alanlar olmak üzere toplumsal ihtiyaçları karşılayan, özellikle araştırma merkezlerinde üretilen bilgi ve ileri teknoloji ile araştırma odaklı bir üniversite kimliğine sahip olmaktadır.

**Erciyes Üniversitesi'nin vizyonu;** bilimsel çalışmalara, bilgi ve teknoloji üretimine ve sosyal, kültürel, sanat ile spor alanlarına katkı sağlayan; uluslararası nitelikte öğrenci ve öğretim elemanı yapısına sahip; bünyesinde Türkiye'de önde gelen ve dünyada saygın araştırma merkezleri bulunduran; yerel, evrensel ve etik değerlere sahip öncü bir üniversite olmaktadır.

## **Kurumun Temel Değerleri**

- Atatürk İlkeleri
- Fırsat eşitliği
- İfade özgürlüğü
- Hukukun üstünlüğü
- İnsan hakları
- Toplumsal değerler
- Bilimsel etik kurallar
- Yaratıcı düşünce
- Sürekli gelişme
- Yaşam boyu öğrenme
- Üretilen bilgi ve hizmette kalite
- Çalışma hayatının kalitesi
- Katılımcı yönetim anlayışı
- Çalışanlar, öğrenciler ve diğer paydaşların memnuniyeti
- Performansa dayalı insan kaynakları değerlendirmesi
- Çevreye duyarlılık
- Erciyes Üniversitelilik kimliği
- Birlikte yaşama kültürü
- Çalışmalarda işbirliği

## **Kurumun Hedefleri**

- Eğitim-öğretim kalitesini artırmak ve sürekliliğini sağlamak
- Eğitim ve bilimsel araştırmada uluslararası işbirliğini teşvik etmek
- Etik değerleri benimseyen ve yaşam boyu öğrenmeyi amaç edinen kurum kültürü oluşturmak
- Bilimsel araştırma ve çıktılarının niteliğini uluslararası boyutta artırmak
- Bölgenin bilim, sağlık ve teknoloji merkezi haline gelmek
- İş dünyası ile ulusal ve uluslararası ortak projeler yürütmek ve işbirliğini geliştirmek

- Nitelikli öğrenci girdisini artırmak için bir cazibe merkezi haline gelmek
- İç ve dış paydaşlarla ilişkileri geliştirmek
- Personelin nicelik ve nitelik yönünden gelişmesini sağlamak
- Çevreye duyarlı üniversite bilincini geliştirmek

### **Kurumun Politikaları**

- Bilimsel araştırmaların desteklenmesinde bilime katkı sağlayacak, evrensel niteliğe sahip ve paydaşlara yararlı olacak bilgi ve teknoloji üretimini dikkate almak
- Eğitim-öğretimde evrensel standartları dikkate almak
- Erciyes Üniversitelilik bilincini yerleştirmek
- Bölgenin tarihî, kültürel, çevresel ve doğal özelliklerinin korunması ve ön plana çıkarılmasına katkıda bulunmak
- Katılımcı yönetim anlayışını benimsemek
- Başarılı öğrenci ve personeli teşvik etmek
- Hayırseverlerin desteğini artırarak sürdürmek

(<http://www.erciyes.edu.tr/kategori/ERU-HAKKINDA/Vizyon-Misyon/2/59>)

### **Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimler**

Erciyes Üniversitesi sözel ve sayısal tabanlı farklı bilim dallarında faaliyet gösteren akademik birimleriyle zengin bir çeşitliliğe sahiptir. Erciyes Üniversitesi bugün 18 fakülte, 7 enstitü, 3 yüksekokul, 10 meslek yüksekokulu ile eğitim ve öğretim faaliyetlerini sürdürmektedir. Üniversite bünyesinde farklı düzeylerde yürütülen eğitim öğretim faaliyetleri; ön lisans, lisans, lisansüstü olarak belirtilebilir. Ayrıca yaşam boyu öğrenme ve uzaktan eğitim hizmetleri de verilmektedir.

Üniversitede; sağlık bilimleri, fen bilimleri ve sosyal bilimler alanlarında eğitim-öğretim verilmektedir (**Tablo A3**).



**Tablo A3: Erciyes Üniversitesi Eğitim Öğretim Birimleri, Süresi ve Yabancı Dilde Eğitim**

PROGRAMLAR	Eğitim Süresi (Yıl)	Yabancı Dilde Eğitim
<b>Meslek Yüksekokulları</b>		
Kayseri MYO	2	
Halil Bayraktar Sağlık Hizmetleri MYO	2	
Safiye Çıkrıkçıoğlu MYO	2	
Mustafa Çıkrıkçıoğlu MYO	2	
Develi Hüseyin Şahin MYO	2	
Sosyal Bilimler MYO	2	
Adalet MYO	2	
Bünyan MYO	2	
Tomarza Mustafa Akıncıoğlu MYO	2	
<b>Yüksekokullar</b>		
Beden Eğitimi ve Spor YO	4	
Uygulamalı Bilimler YO	4	
Sivil Havacılık YO	4	
<b>Fakülteler</b>		
Tıp Fakültesi	6	
Dış Hekimliği Fakültesi	5	
Eczacılık Fakültesi	5	
Veteriner Fakültesi	5	
Edebiyat Fakültesi	4	Kore Dili, Çin Dili, Japon Dili, Rus Dili, İbrani Dili, Ermeni Dili ve İngiliz Dili bölümlerinde kendi dillerinde
Eğitim Fakültesi	4	
Fen Fakültesi	4	
Güzel Sanatlar Fakültesi	4	
Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi	4	
Hukuk Fakültesi	4	
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	4	%30 İngilizce (İşletme, İktisat)
İlahiyat Fakültesi	4	%30 Arapça
İletişim Fakültesi	4	
Mimarlık Fakültesi	4	
Mühendislik Fakültesi	4	%30 İngilizce (Makine, Bilgisayar ve Çevre Müh.)
Sağlık Bilimleri Fakültesi	4	
Seyrani Ziraat Fakültesi	4	
Turizm Fakültesi	4	
<b>Enstitüler</b>		
Eğitim Bilimleri	YL, D	
Fen Bilimleri	YL, D	
Sosyal Bilimler	YL, D	
Sağlık Bilimleri	YL, D	
Güzel Sanatlar	YL, D	

Erciyes Üniversitesi'nde çift anadal ve yandal programları da uygulanmaktadır. Bu programları uygulayan birimler ve öğrenci sayıları **Tablo A4** ve **Tablo A5**'de verilmiştir.

**Tablo A4: Çift Anadal Programı Uygulanan Fakülteler ve Öğrenci Sayıları**

Birim Adı	Öğrenci Sayısı
Edebiyat Fakültesi	28
Fen- Edebiyat Fakültesi	7
Fen Fakültesi	11
Güzel Sanatlar Fakültesi	3
Mühendislik Fakültesi	291
Sivil Havacılık Yüksekokulu	2

**Tablo A5: Yandal Programı Uygulanan Fakülteler ve Öğrenci Sayıları**

Birim Adı	Öğrenci Sayısı
Edebiyat Fakültesi	42
Fen- Edebiyat Fakültesi	69
Fen Fakültesi	11
İİBF	7
İlahiyat Fakültesi	1
Mühendislik Fakültesi	151

### **Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimleri**

Üniversite bünyesinde gerçekleştirilen AR-GE çalışmaları, (a) Araştırma ve Uygulama Merkezleri, (b) Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi ve (c) Teknopark tarafından desteklenmekte ve/veya gerçekleştirilmektedir.

Erciyes Üniversitesi'nde 39 farklı araştırma ve uygulama merkezinde araştırma çalışmaları yürütülmektedir. Bu araştırma faaliyetlerinin bazıları doğrudan AR-GE ile ilgilidir. Araştırma ve uygulama merkezlerinin her biri bilimsel ve uygulamaya yönelik araştırma ve çalışmalar yapmak amacıyla kurulmuş, bu amaçlara ulaşmak için faaliyetlerini sürdüren birimlerdir. Erciyes Üniversitesi bünyesinde faaliyet gösteren araştırma ve uygulama merkezleri **Tablo A6**'da verilmiştir.

**Tablo A6: Erciyes Üniversitesi Araştırma ve Uygulama Merkezleri**

Araştırma ve Uygulama Merkezleri	
1	Afrika Ekonomik ve Sosyal Uygulama ve Araştırma Merkezi
2	Astronomi ve Uzay Bilimleri Gözlemevi Uygulama ve Araştırma Merkezi (UZAYBİMER)
3	Aşı Araştırma ve Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi
4	Atatürk İlkeleri Araştırma ve Uygulama Merkezi (ATAM)
5	Auçılık ve Binicilik Uygulama ve Araştırma Merkezi
6	Betül-Ziya Eren Genom ve Kök Hücre Merkezi
7	Bilgisayar Bilimleri Araştırma ve Uygulama Merkezi
8	Çevre Sorunları ve Temiz Üretim Araştırma ve Uygulama Merkezi
9	Çocuk İhmali ve İstismarını Engelleme Uygulama ve Araştırma Merkezi (ÇİTEM)
10	Davud El-Kayseri Tasavvuf Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi
11	Deneysel Araştırmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi
12	Diş Hekimliği Araştırma ve Uygulama Merkezi
13	Eğitim Bilimleri ve Teknolojileri Uygulama ve Araştırma Merkezi
14	Enerji Dönüşümleri Araştırma ve Uygulama Merkezi
15	Hakan Çetinsaya İyi Klinik Uygulama ve Araştırma Merkezi
16	İlaç Uygulama ve Araştırma Merkezi (ERFARMA)
17	İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi
18	Kadın Çalışmaları Araştırma ve Uygulama Merkezi
19	Kariyer Yönlendirme ve Bilgilendirme Merkezi (KAYBİMER)
20	Kaşgarlı Mahmut Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi
21	Kayseri Araştırma ve Uygulama Merkezi (KAYHAM)
22	Kayseri Mimar Sinan Mimarlık ve Kültür Uygulama ve Araştırma Merkezi
23	Kayseri ve Yöresi Tarih Araştırmaları Merkezi (KAYTAM)
24	Klinik Mühendisliği Araştırma ve Uygulama Merkezi (ERKAM)
25	Nanoteknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi (ERNAM)
26	Orta Anadolu Restorasyon/Konservasyon Geliştirme, Uygulama ve Araştırma Merkezi
27	Özel Yetenekli Çocukların Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi
28	Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi (ERREM)
29	Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi
30	Stratejik Araştırmalar ve Uygulama Merkezi (ERUSAM)
31	Sürekli Eğitim Merkezi (ERSEM)
32	Tarımsal Araştırma ve Uygulama Merkezi (ERUTAM)
33	Teknoloji Araştırma ve Uygulama Merkezi (TAUM)
34	Teknoloji Transferi Uygulama Araştırma Merkezi
35	Tıbbi Görüntüleme Teknolojileri Uygulama ve Araştırma Merkezi
36	Türk Dünyası Araştırmaları Merkezi (TUDAM)
37	Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (ERUZEM)
38	Vektörler ve Vektörlerle Bulaşan Hastalıklar Uygulama ve Araştırma Merkezi
39	Yüksek İrtifa ve Spor Bilimleri Araştırma ve Uygulama Merkezi (YİSBAM)

Erciyes Üniversitesi'nde sağlık alanında topluma hizmet sunan 2'si Diş Hekimliği Araştırma ve Uygulama Merkezi'nde, 22'si Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde olmak üzere toplam 24 adet laboratuvar bulunmaktadır (**Tablo A7**).

Üniversitenin eğitim öğretim hizmeti sunan birimlerinde çok sayıda öğrenci ve araştırma laboratuvarı bulunmaktadır. Bu konudaki ayrıntılı bilgi C-Eğitim-Öğretim başlığı altında verilmiştir.

**Tablo A7: Sağlık Alanında Topluma Hizmet Sunan Laboratuvarları**

Laboratuvar Adı	Sayı
Protez Laboratuvarı (Diş Hekimliği)	1
Ortodonti Laboratuvarı (Diş Hekimliği)	1
Biyokimya Laboratuvarı	1
Mikrobiyoloji Laboratuvarı	1
Patoloji Laboratuvarı	1
Genetik Laboratuvarı	1
Seroloji Laboratuvarı	2
Bakteriyoloji Laboratuvarı	1
İdrar Laboratuvarı	1
İmmünoloji Laboratuvarı	1
Nükleer Tıp RİA Laboratuvarı	1
Metabolizma Laboratuvarı	1
EEG Laboratuvarı	1
Çocuk EEG	1
EMG Laboratuvarı	1
EKG Laboratuvarı	3
Kan Merkezi	1
Hematoloji Laboratuvarı	1
İnfertilite Laboratuvarı	1
Aferez Ünitesi	1
Radyasyon Onkolojisi Laboratuvarı	1

### **Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi**

Erciyes Üniversitesi Bilimsel Araştırmalar Birimi 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 4684 Sayılı Kanunla değişik 58.maddesi ve 10.04.2002 tarih ve 24722 sayılı Resmi Gazetede yayınlanmış olan Yükseköğretim Kurumları Bilimsel Araştırma Projeleri Hakkında Yönetmelik uyarınca, Erciyes Üniversitesi bilimsel araştırma proje tekliflerinin

değerlendirilmesi, kabulü ve desteklenmesi ile bunlara ilişkin hizmetlerin yürütülmesi, izlenmesi ve sonuçlandırılması amacıyla kurulmuştur. Yükseköğretim Kurulu'nun 01.01.2009 tarihinde yayınladığı usul ve esaslar kapsamında birimin adı Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi Koordinatörlüğü'ne dönüştürülmüştür (<http://bap.erciyes.edu.tr>).

### **Erciyes TEKNOPARK A.Ş.**

Erciyes Teknoloji Geliştirme Bölgesi (Erciyes TEKNOPARK A.Ş.) 30 Nisan 2004 Tarihli Resmi Gazetede “Teknoloji Geliştirme Bölgesi” olarak ilan edilmiştir. Yönetici şirket Erciyes TEKNOPARK A.Ş. Erciyes Teknopark'ın vizyonunun ve amaçlarının gerçekleştirilmesinden birinci derecede sorumlu tüzel kişiliktir. 4691 sayılı Teknoloji Geliştirme Bölgeleri Yasası kapsamında Erciyes Üniversitesi Teknoloji Geliştirme Bölgesi yönetici şirketi olarak görev yapan Erciyes TEKNOPARK A.Ş. 8 Şubat 2005 tarihinde kurulmuştur (<http://www.erciyesteknopark.com/>).

Şirket ortakları;

- a) Erciyes Üniversitesi
- b) Kayseri Organize Sanayi Bölgesi
- c) Kayseri Ticaret Odası
- d) Kayseri Sanayi Odası
- e) Melikşah Üniversitesi
- f) Nuh Naci Yazgan Üniversitesi
- g) Abdullah Gül Üniversitesi

“Avrupa Birliği Katılım Öncesi Mali Yardım Aracı” kapsamında Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Bilim ve Teknoloji AR-GE Genel Müdürlüğü sahipliğinde yürümekte olan “Erciyes Teknopark Bölgesel Yenilikçilik Merkezi” adlı proje yaklaşık 8 milyon Avroluk bir hibe kaynağı ile desteklenmektedir. Söz konusu proje kapsamında bölgede inşa edilmiş olan iki bina ile yüzlerce yeni girişimciye ücretsiz tam donanımlı ofisler tahsis edilmiştir. Erciyes Teknoloji Transfer Ofisi'nde (ETTO) girişimcilere ücretsiz eğitimler ve danışmanlık hizmetleri sunulmaktadır (<http://erciyesto.com>).

### **İyileştirmeye Yönelik Çalışmalar**

Kurumun ilk değerlendirme raporudur.



## B. KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ

Kalite güvencesi, genel olarak kalite standartlarının karşılandığını tespit etmek için bir projenin, hizmetin ve/veya kurumun çeşitli yönlerinin sistematik olarak izlenmesi ve değerlendirilmesi olarak tanımlanmaktadır. Ancak yükseköğretim göz önüne alındığında, kaliteyi tanımlamak veya kalitenin kabul edilmiş bir tek tanımını bulmak oldukça zordur. Bu konuda bir uzlaşma olmamasının temel nedeni ise genel olarak yükseköğretimin oldukça karmaşık bir etkinlik olmasıdır.

Ülkemizde üniversitelerin yapılanmasında yurtdışındaki üniversitelerde olduğu gibi üniversiteler için imaj sayılabilecek ağırlıklı olarak çalışılan sağlık, mühendislik, ekonomi- ticaret vb. herhangi bir konu alanıyla ilişkilendirilme sağlanamamıştır. Erciyes Üniversitesi'nde de Tıp ve Sağlık Bilimleri, Mühendislik ve Teknik Bilimler, Fen ve Sosyal Bilimler, Eğitim Bilimleri gibi birbirinden tamamen farklı alanlarda eğitim, araştırma, hizmet faaliyetleri yürütülmektedir. Her birimin kalite güvence sistemi çalışmaları ve performans ölçütleri doğal olarak birbirinden oldukça farklılık göstermektedir. Bu nedenle Üniversite'nin geneli için verilebilecek bilgiler özel bir alanı kapsamamaktadır. Bu durumda Erciyes Üniversitesi'nde Mühendislik, Tıp, Sağlık Bilimleri, Diş Hekimliği, Veteriner ve Turizm gibi fakülteler ile bazı Meslek Yüksekokulları eğitim-öğretim, araştırma, uygulama faaliyetiyle birlikte topluma doğrudan hizmet faaliyeti de yürütmektedirler. Erciyes Üniversitesi bünyesinde 18 fakülte, 3 Yüksekokul, 10 MYO, 7 Enstitü, 39 Araştırma ve Uygulama Merkezi'nin olduğu ve bunların her birinin vizyonu, misyonu ve hedeflerinin farklı olduğu düşünüldüğünde ve her birimin farklı performans göstergelerine sahip olduğu dikkate alındığında, kalite güvence sistemini açıklamanın bir üniversite için ne kadar karmaşık olabileceği tahmin edilebilir ([www.erciyes.edu.tr](http://www.erciyes.edu.tr)).

Erciyes Üniversitesi'nin sağlıkla ilgili fakültelerinin T.C. Sağlık Bakanlığı'yla, Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi'nin Avrupa Havacılık Emniyeti Ajansı (EASA) ve Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü gibi üniversite dışı birimlerle koordineli ve daha çok onların belirlediği kalite ve standartlarla uyumlu çalışma zorunluluğu bulunmaktadır.

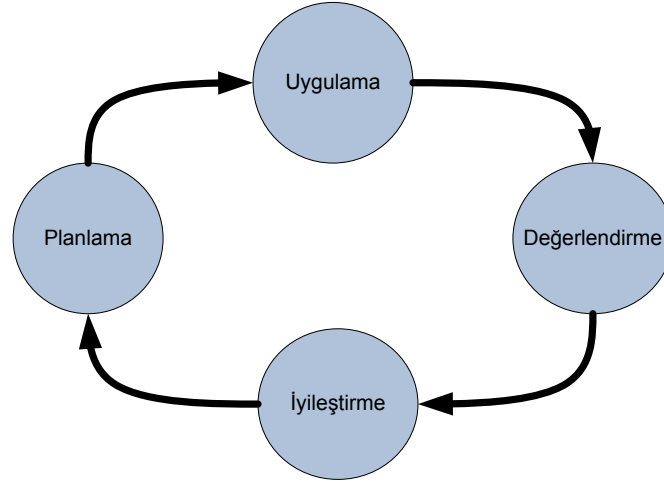
Erciyes Üniversitesi'nde yer alan TEKNOPARK A.Ş. (<http://www.erciyesteknopark.com/>) ve GENKÖK (<http://www.genkok.com/>) gibi birimler, bünyelerinde bulunan bazı laboratuvar ve araştırma alanlarını TSE veya uluslararası akreditasyon birimlerine onaylatarak onların belirlediği kalite ve standartlarda hizmet vermek ve bunu belgelemekle yükümlüdürler.

Erciyes Üniversitesi'nin Mühendislik, Tıp, Eczacılık ve Sağlık Bilimleri Fakülteleri'nin bazı bölümleri daha önceki dönemde kendi alanlarıyla ilgili YÖK'ün belgelendirdiği dış değerlendirme ajanslarının değerlendirme sürecinden geçerek akredite olmuş durumdadırlar.

Erciyes Üniversitesi misyon, vizyon ve hedeflerine ulaşabilme durumunu değerlendirmek için; Üniversite'nin Stratejik Planı doğrultusunda ERÜ Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'nca her birimden yıllık faaliyet raporunu hazırlaması talep edilmektedir. Birimlerden gelen veriler ve raporlar birleştirilip, düzenlenip değerlendirilerek Üniversite'nin yıllık idare faaliyet raporu olarak internet sayfasında yayınlanmaktadır ([http://strateji.erciyes.edu.tr/ckfinder/userfiles/files/Erciyes%20%c3%9cnv\\_2014%20%c4%b0dare%20Faaliyet%20Raporu.pdf](http://strateji.erciyes.edu.tr/ckfinder/userfiles/files/Erciyes%20%c3%9cnv_2014%20%c4%b0dare%20Faaliyet%20Raporu.pdf)).

Erciyes Üniversitesi'nde, 30 Nisan 2015 tarih ve 29342 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan "Kamu İdarelerince Hazırlanacak Stratejik Planlara Daire Tebliğ" hükmüncü 2016-2020 dönemi yeni Stratejik Plan çalışmalarına hazırlık için Üniversite'nin eğitim birimleri, uygulama- araştırma merkezleri ve idari birimlerini temsil edecek şekilde tema komisyonları kurulmuştur. Bu çerçevede yeni Stratejik Plan çalışmaları başlatılmış olup Ağustos 2016 tarihinde tamamlanacaktır. Hazırlanan 2016-2020 dönemi Stratejik Planı, önceki stratejik planlarda olduğu gibi üniversite internet sayfasında yayınlanacaktır (<http://stratejikplan.erciyes.edu.tr/>).

23 Temmuz 2015 tarihli Resmi Gazete'de yayınlanan Yükseköğrenim Kalite Güvencesi Yönetmeliği gereğince Erciyes Üniversitesi'nde oluşturulan Kalite Komisyonu, çalışmalarına 5 Mayıs 2016 tarihinde başlamıştır (**EK-B1**) Kalite güvence sistemi oluşturulması kapsamında her birimde kalite komisyonları kurulmuştur. Bu komisyonlar çalışmalarını **Şekil B1**'de görüldüğü gibi kalite yönetim sürecine (PUKO döngüsü) bağlı olarak yürütmeye başlamışlardır.



**Şekil B1: Kalite Yönetim Süreci**

Erciyes Üniversitesi Kalite Komisyonu'nca yapılan ilk toplantıdan sonra, **Üniversite Rektörü'nün de katıldığı** Üniversite'nin tüm birim temsilcilerinin davet edildiği bir bilgilendirme toplantısı yapılmıştır. Kalite Komisyonu, Üniversite'nin her birimi tarafından Birim İçi Kalite Güvence Komisyonu oluşturulmasını ve hazırlanan taslak doküman çerçevesinde “Birim İç Değerlendirme Raporu” hazırlanmasını talep etmiştir (**EK-B2**) (<http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/raporlar> ). Erciyes Üniversitesi Kalite Komisyonu ayrıca Kalite Güvence Yönerge taslağını oluşturmuş ve bu taslak 24.06.2016 tarihinde Üniversite Senatosu'nda görüşülerek yönerge yürürlüğe girmiştir (<http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/mevzuat>).

Erciyes Üniversitesi'nde, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı aracılığıyla yılda bir kez planlı ve kapsamlı bir iç denetim yapılmaktadır. Bu iç denetimin planı, takvimi ve denetçilerin listesi Fakülte, Yüksekokul, Meslek Yüksekokulu ve Rektörlüğe bağlı birimlerde ilan edilir. İç değerlendirmenin tamamlanmasının ardından birimlerde tespit edilen durumlar raporlanır. Düzeltilmesi için ilgili birimlere geri bildirim olarak iletilir.

Erciyes Üniversitesi'nin özellikle akredite birimleri misyon, vizyon ve hedeflerine ulaşmak için iç ve dış paydaşları sürece dahil ederek, sorumluluk ve aidiyet paylaşımı ile süreci yönlendirmeyi tercih etmektedir. Topluma hizmet sunan birimlerde müşteri memnuniyet anketleri, eğitim-öğretim hizmeti sunan birimlerde ise ders ve öğretim elemanı değerlendirme anketleri düzenlenerek misyon, vizyon ve hedeflere nasıl ulaşıldığı değerlendirilmektedir (<http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/raporlar>) (**EK-B3**).



Üniversite'nin eğitim birimlerine kayıt yaptıran öğrencilerin kendi danışmanlarına gerek yüz yüze gerekse Üniversite tarafından altyapısı oluşturulmuş olan Danışman Programı aracılığıyla elektronik ortamda erişimleri mümkündür. Eğitim birimlerinde öğrenciler için atanmış danışman öğretim elemanları bulunmaktadır.

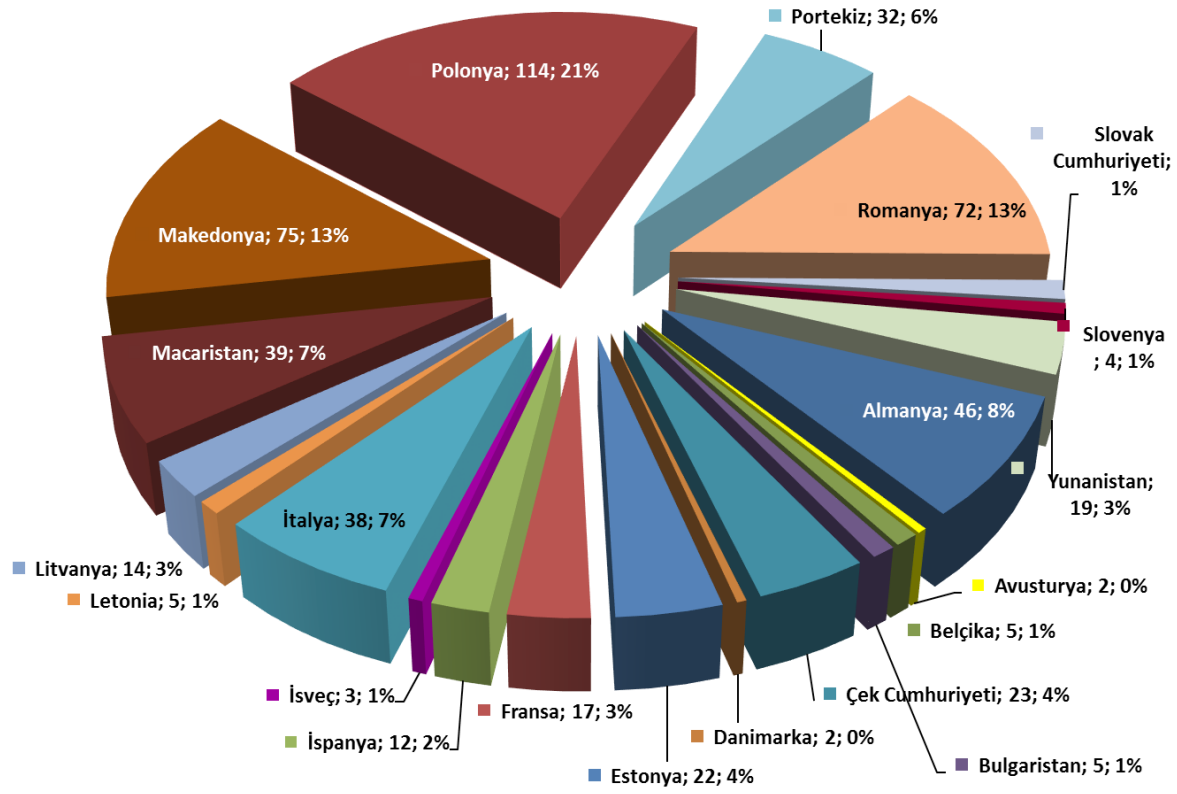
Erciyes Üniversitesi Sağlık-Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından hazırlanan tanıtım kataloğuna basılı veya elektronik web ortamında erişim mümkündür (<http://www.erciyes.edu.tr/kategori/ERU-HAKKINDA/ERU-Medya/2/220>). Üniversite öğrencilerine ve kamuoyuna yönelik tüm duyurular, Üniversite internet sayfasında yayınlanmakta olup sayfa sürekli olarak güncellenmektedir (<http://www.erciyes.edu.tr/Tum-Duyurular/0>; <http://www.erciyes.edu.tr/Tum-Duyurular/-3>). Ayrıca birimler de kendi alanlarında öğrenciler ve kamuoyu ile paylaşmak istedikleri bilgileri kendi web sayfalarında ve basılı doküman şeklinde de paylaşabilmektedirler ([www.erciyes.edu.tr](http://www.erciyes.edu.tr)).

Avrupa Birliği'nde ortak bir yükseköğretim kültürü ve düzeyi oluşturabilmek, şeffaflaşmayı ve karşılaştırılabilirliği sağlamak için Bologna ve Socrates programları başlatılmıştır. Bolonya süreci kapsamında Yükseköğretimde Avrupa Kalite Güvence Birliği (ENQA) tarafından 2005 yılında “Avrupa Yükseköğretim Alanında Kalite Güvence İlke ve Standartları” başlıklı bir rapor yayımlanmıştır. Bu raporda tüm yükseköğretim kurumlarının bazı hususları yerine getirmesi gerektiği vurgulanmıştır.

Bologna süreci kapsamında Üniversite'nin misyon, vizyon ve hedeflerine ulaşabilmesi için eğitim birimlerinin ders bilgi paketlerinde yer alan her bir dersin öğrenim çıktıları ve dersin program yeterliliklerine katkı seviyeleri belirlenmiştir (<http://dbp.erciyes.edu.tr/>).

Erciyes Üniversitesi Dış İlişkiler Ofisi Erasmus, Farabi, Mevlana, ÖYP ve AKTS Koordinatörlüğü şeklinde birden fazla alt birimden oluşmaktadır. Dış İlişkiler Ofisi her geçen gün ulusal ve uluslararası etkileşim ağını genişletmeye devam etmektedir. Erciyes Üniversitesi'nin Haziran 2016 itibarıyla 21 ülke ve 99 üniversite ile aktif Erasmus anlaşması bulunmaktadır (**Şekil B2**). Erciyes Üniversitesi Dış İlişkiler Ofisi, Erasmus Birimi anlaşmalarını yeni üniversiteler ile artırmanın yanı sıra mevcut anlaşmalarını farklı bölümler için genişletmeye yönelik ek anlaşmalar da yapmaktadır (<http://intoffice.erciyes.edu.tr/>)

### Erasmus Anlaşmalı Ülkeler ve Kontenjanları (Sayı; Yüzde)



**Şekil B2: Erciyes Üniversitesi'nin Erasmus Anlaşmalı Olduğu Ülkeler ve Kontenjanları (Haziran 2016 verileri)**

Bu kapsamda her birimde farklı dönemlerde program amaçlarının ve çıktılarının değiştirilmesi ve geliştirilmesi değerlendirilmektedir. Böylece mevcut öğrencilerin büyük değişikliklerden en az düzeyde etkilenmesi düşünülerek dünyadaki gelişmeler ve disiplinlerin gerektirdiği yenilikler göz önüne alınacak şekilde programın güncellenmesi sağlanmaktadır.

Üniversite'ye yeni kayıt yaptıran öğrenciler ve birimde çalışmaya başlayan yeni öğretim elemanlarına yönelik uyum ve oryantasyon programı düzenlenmektedir.

Erciyes Üniversitesi'nde bulunan Uygulama ve Araştırma Merkezleri'nden Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi, Diş Hekimliği Uygulama ve Araştırma Merkezi, Veteriner Fakültesi Eğitim Araştırma ve Uygulama Hastanesi ve Sürekli Eğitim Merkezi gibi bazı merkezler doğrudan topluma hizmet sunan merkezler kapsamındadır. Bununla birlikte GENKÖK,

ERNAM, DEKAM gibi ulusal ve uluslararası ölçekte olan merkezler ise araştırma tabanlı çalışmalar yürütmektedirler. Bu merkezlerin bazılarında uluslararası araştırmacılar da belli sürelerde çalışma ve danışmanlık gibi görevleri gerçekleştirmektedir. Bu merkezlerde üniversite öğretim elemanlarına ve öğrencilere laboratuvar, klinik uygulama ve proje çalışması yapabilme imkânı sağlanmaktadır (<http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/raporlar>).

Erciyes Üniversitesi'nin tüm eğitim birimlerinde Öğrenci Bilgi Sistemi (OBİSİS) programı üzerinden ders ve öğretim elemanlarının değerlendirilmesi için anketler hazırlanmış, süreç başlatılmış, belirli bir süre anketler uygulanmıştır. Ancak anketlerin öğrenciler tarafından sağlıklı biçimde doldurulmasında güvenilirlik problemleri ortaya çıktığı için anket doldurma işlemi daha sonra isteğe bağlı hale getirilmiştir. Akredite edilen fakülteler ise, bu sürece kendi akreditasyon ajanslarının programlarına uygun olarak hazırlayıp değerlendirdikleri anket uygulamalarıyla devam etmektedirler. Bu çerçevede ölçme değerlendirme komisyonları oluşturulmuş ve bu komisyonların çalışmaları sayesinde birim amaç ve hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığı kontrol edilebilmektedir.

Kurumda verilen eğitim ve öğretimin etkinliği, öğrencilerin mezuniyet sonrası aldıkları eğitimi kullanabilmeleri ve sektörde iyi bir noktaya gelmeleriyle ölçülebilir. Her yıl, öğrencilere ve mezunlara staj fırsatları ve mezuniyet sonrası iş imkânları sağlayabilmek için sektör temsilcileriyle buluşmalarına imkân tanıyan kariyer günleri, buluşma günleri, tanıtım toplantıları ve mezuniyet günleri gibi etkinlikler düzenlenmektedir (<http://www.erciyes.edu.tr/Tum-Etkinlikler/0>).

Öğrencilerin zorunlu staj uygulamaları yoluyla ve eğitim birimlerinin düzenlediği teknik geziler ve dış paydaşlarla toplantılar aracılığıyla iş dünyasından düzenli olarak geribildirim alınmakta ve gerekli değerlendirmeler ilgili kurullarda yapılmaktadır (**EK-B4**).

Erciyes Üniversitesi'nin özellikle akredite olan bazı bölümlerinde mezun bilgi ağı bulunmasına karşın diğer tüm birimlerde mezunlarla, yazılı ve elektronik ortamda daha güçlü iletişim sağlayarak geleceğe yönelik süreçlerde iyileştirme planlamaktadır. Üniversite Stratejik Planı'na uygun olarak Üniversite'nin geneline kapsayacak şekilde tüm mezunlarla iletişimi sağlayacak bir bilişim altyapısı ağı oluşturulmaya başlanmıştır. Ayrıca her eğitim birimi mezunlarının istihdamı, mevcut durumu ve işveren memnuniyetleriyle ilgili etkinliklere dâhil olacaklardır. Bu yolla misyon ve hedeflere ulaşılmasının sağlanacağı düşünülmektedir.

Erciyes Üniversitesi Yönetimi, eğitim birimleri ile uygulama ve araştırma merkezlerinin mümkün olduğu kadar akredite olmasına önem ve destek vermektedir. Ancak böyle bir sürecin hem finansal boyutu hem de birimlerin altyapı çalışmalarının tamamlanmasıyla yakından ilişkisi vardır. Akreditasyon finansal olarak ciddi bir mali harcama gerektirmektedir. Bu harcamanın yapılabilmesi için Üniversite bütçelerine akreditasyon için ayrı bir harcama kalemi tahsis edilmesi uygun olacaktır. Çünkü bazı zamanlarda Üniversite’yi mali olarak denetleyen Sayıştay Denetçileri Üniversite Bütçesi’nde bu isim altında bir harcama kalemi bulunmadığını gündeme getirebilmektedirler. Üniversite’nin Kalite Güvencesi ve Akreditasyon kültürünün oluşması için Kalite Komisyonu planlamaları içerisinde birimlerin bu konuda bilinçlendirilmesi yer almaktadır ([EK-B1](#)).

Mühendislik Fakültesi’nde birinci ve ikinci eğitim programından olmak üzere üç bölüm (altı program) akredite olmuştur. Fakültenin diğer programları da akreditasyon için planlama yapmış ve konuyla ilgili süreci başlatmış bulunmaktadır. Aynı şekilde Erciyes Üniversitesi’nin **Tablo B1**’de görülen beş fakültesinin dışında kalan diğer fakülteler de kendilerini ilgilendiren ve YÖK’ün akreditasyon için onay verdiği ajanslar vasıtasıyla akredite olmayı planlamaktadırlar.

Üniversite’nin araştırma birimleri de bazı kalite sertifikalarına sahiptir. Bunlar **Tablo B2**’de verilmiştir.

Performans yönetimi genel olarak, her birimin kendisine özgü belirlediği performans ölçütlerine göre bir geliştirme ve iyileştirme süreci olarak tanımlanabilir. Dolayısıyla, her birime uyacak standart bir sistem oluşturulması isteği gerçekçi değildir. Önemli olan her birimin kendi standart anlayışını oluşturmasıdır. Ancak sağlıktan mühendisliğe, spordan ticarete çok farklı alanlarda hizmet veren üniversitelerin birimlerinin performans açısından standardize edilmesi oldukça güç görünmektedir.

Bununla birlikte, 2016 yılından itibaren yürürlüğe giren **Akademik Teşvik Yönetmeliği** bu bakımdan bir standart oluşturmada başlangıç olmuştur. Her geçen gün daha da iyileştirileceği düşünülen **Akademik Teşvik Yönetmeliği** öğretim elemanlarının performansının değerlendirilmesi, geliştirilmesi ve teşvik edilmesinde önem kazandığı görülmüştür. Çünkü öğretim elemanları bundan sonra kendilerinin maddi olarak da destekleneceğini düşünerek bu yönetmelikteki değerlendirme ölçütlerine daha çok dikkat ederek çalışmalarını bu yönde yoğunlaştıracaklardır.

**Tablo B1 : Erciyes Üniversitesi'nde Yer Alan Eğitim Birimlerinin Akreditasyon ve Kalite Belgesi Durumlarının Dağılımı**

Birim	Akreditasyon /Kalite Ajansı
İnşaat Mühendisliği (1. Öğretim)	Mühendislik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (MÜDEK)
Elektrik-Elektronik Mühendisliği (1. Öğretim)	MÜDEK
Makine Mühendisliği (1. Öğretim)	MÜDEK
İnşaat Mühendisliği (2. Öğretim)	MÜDEK
Elektrik-Elektronik Mühendisliği (2. Öğretim)	MÜDEK
Makine Mühendisliği (2. Öğretim)	MÜDEK
Tıp Fakültesi	Ulusal Tıp Eğitimi Programlarını Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (UTEAK)
Eczacılık Fakültesi	Eczacılık Eğitimi Programlarını Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (ECZAKDER)
Sağlık Bilimleri Fakültesi-Hemşirelik Bölümü	Hemşirelik Eğitim programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (HEPDAK)
Diş Hekimliği Fakültesi	Avrupa Diş Hekimliği Eğitimi Derneği (Association for Dental Education in Europe (ADEE) Sertifikası

**Tablo B2 : Erciyes Üniversitesi'nde Yer Alan Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin Akreditasyon ve Kalite Belgesi Durumlarının Dağılımı**

Merkez-Ünite	Akreditasyon /Kalite Ajansı
Genom ve Kök Hücre Merkezi (GENKÖK) -cGMP laboratuvarı	GMP Belgesi
Aşı Geliştirme Merkezi (ERAGEM) Laboratuvarları	TÜV SÜD Sertifikası
Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi (SUAM)	TS EN ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi
Diş Hekimliği Fakültesi Uygulama ve Araştırma Merkezi	TSE ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi
TEKNOPARK A.Ş.	TS EN ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi
Kemik İliği Nakli ve Kök Hücre Tedavileri Merkezi	Joint Accreditations Committee of ISCT and EBMT (JCIE) Belgesi



Erciyes Üniversitesi **Akademik Teşvik Yönetmeliği** kapsamında 2016 yılından itibaren toplam 1150 öğretim üyesinden 497'si (% 43.2) akademik teşvik ödemelerinden değişik oranlarda faydalanmıştır. Bu sayının önümüzdeki yıllarda artacağı öngörülmektedir (**Tablo B3, B4**).

**Tablo B310: Akademik Teşvik Ödeneği Alan Akademik Personelin Dağılımı**

Akademik Personel	N	Teşvik Ödeneği Alan Kişi Sayısı ve Yüzdesi	
		n	%
Profesör	385	184	(184x100)/385=47.7
Doçent	303	153	50.4
Yardımcı Doçent	432	160	37.0
<b>Öğretim Üyeleri Toplamı</b>	<b>1150</b>	<b>497</b>	<b>43.2</b>
Öğretim Görevlisi	168	19	11.3
Araştırma Görevlisi	888	52	5.8
Okutman+Uzman	201	7	3.4
<b>Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Toplamı</b>	<b>1257</b>	<b>78</b>	<b>6.2</b>
<b>TOPLAM</b>	<b>2407</b>	<b>575</b>	

Erciyes Üniversitesi'nin Rektörlük, Dekanlık ve Müdürlük gibi değişik yönetim birimleri tarafından öğretim elemanlarının başarılarını ve bilimsel yayınlarını teşvik etmek ve memnuniyeti artırmak amacıyla her yıl ödül törenleri düzenlenmektedirler. Bu törenlerle ilgili duyuru ve haberlere Üniversite internet sayfasından ([www.erciyes.edu.tr](http://www.erciyes.edu.tr)) ulaşılabilmektedir.

Bir kurumun başarısı çalışanların başarısı ile doğru orantılıdır. Bu nedenle, tüm performans yönetimi çalışmaları bireysel performansı ölçmeye yönelik planlanmaktadır. Dolayısıyla, bireysel performansın ölçümü için belirlenecek ölçütler, bireyin performansı ile ilgili olduğu kadar kuruma olan katkısını da içermelidir. Bu kapsamda Üniversite Döner Sermayeleri bireysel performansın artırılması için diğer bir araç olarak düşünülebilir.

**Tablo B4 : Eğitim Birimlerine Göre Akademik Teşvik Ödeneği Alan Öğretim Üyesinin Dağılımı**

Eğitim Birimi	N	Teşvik Ödeneği Alan Kişi Sayısı ve Yüzdesi	
		n	%
Tıp Fakültesi	288	135	(135x100)/288=46.8
Mühendislik Fakültesi	165	90	54.5
Fen Fakültesi	89	42	47.1
Veteriner Fakültesi	57	37	64.9
Seyrani Ziraat Fakültesi	39	27	69.2
Edebiyat Fakültesi	70	27	38.5
Eğitim Fakültesi	48	21	43.7
Eczacılık Fakültesi	25	18	72.0
Diş Hekimliği Fakültesi	41	15	36.5
İİBF Fakültesi	50	15	30.0
Sağlık Bilimleri Fakültesi	20	9	45.0
İletişim Fakültesi	14	6	42.8
Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi	19	8	42.1
Hukuk Fakültesi	14	7	50.0
Güzel Sanatlar Fakültesi	16	5	31.2
Halil Bayraktar SHMYO	9	5	55.5
Mustafa Çıkrıkçıoğlu MYO	5	5	100.0
İlahiyat Fakültesi	56	5	8.9
Beden Eğitimi ve Spor YO	13	4	30.7
Mimarlık Fakültesi	22	4	18.1
Uygulamalı Bilimler YO	13	4	30.7
Kayseri MYO	18	3	16.6
Safiye Çıkrıkçıoğlu MYO	6	2	33.3
Turizm Fakültesi	4	1	25.0
Sosyal Bilimler MYO	1	1	100.0

Erciyes Üniversitesi'nde 32 adet Döner Sermaye birimi bulunmakla birlikte bunlardan 6 tanesi pasif durumdadır. Aktif durumda olan döner sermaye birimlerinden en çok getirisi olanlar Tıp, Diş Hekimliği Fakültesi, İyi Klinik Uygulama ve Araştırma Merkezi'dir. Ayrıca Pedagojik Formasyon Eğitimi veren Eğitim Fakültesi Döner Sermayesi, eğitim hizmeti sunan Sürekli Eğitim Merkezi Döner Sermayesi ve büro malzemeleri üretimi yapan Kayseri Meslek Yüksekokulu Döner Sermayesi gibi birimlerin bütçesi diğerlerine göre nispeten yüksek durumdadır. Kurum bütçesine katkı sağlayan Döner Sermaye sonucu oluşan bu bütçeler, bu birimlerde görev yapan akademik personelin kuruma getiri sağlayıcı çabaları sonucu oluşmaktadır.

Hem bireysel hem de kurum performansının değerlendirilmesinde kullanılan ölçüm araçlarından bir diğeri sıralama sistemleridir. 2016 yılında yayımlanan sıralama listesine göre ise ülkemizden 11 üniversite THE sıralama sisteminde yer almıştır. **Tablo B5**'de görüldüğü üzere, Erciyes Üniversitesi de ilk kez bu sıralamada yer almış ve Türkiye üniversiteleri arasında **7.** sırada yer alma başarısı göstermiştir.

**Tablo B5 : THE 2016 Sıralamasında Türkiye Üniversitelerinin Durumu**

Türkiye sırası	Üniversite	THE 2016 sırası
1	Koç Üniversitesi	251-300
2	Bilkent Üniversitesi	351-400
3	Sabancı Üniversitesi	351-400
4	Boğaziçi Üniversitesi	501-600
5	İstanbul Teknik Üniversitesi	501-600
6	Ortadoğu Teknik Üniversitesi	501-600
7	<b>Erciyes Üniversitesi</b>	<b>601-800</b>
8	Anadolu Üniversitesi	601-800
9	Hacettepe Üniversitesi	601-800
10	İstanbul Üniversitesi	601-800
11	Yıldız Teknik Üniversitesi	601-800

Hollanda'nın Leiden Üniversitesi bünyesinde faaliyet gösteren CWTS Leiden Sıralama Sistemi tarafından "2016 Yılı Dünya Üniversiteleri Sıralaması" sonuçlarına göre ERÜ farklı kategorilerde üst sıralarda yer alarak önemli bir başarı göstermiştir. Dünya genelinde en fazla yayın üreten üniversitelerin 2011-2014 yılları arasında gerçekleştirdiği Web of Science veri tabanındaki yayınlar ve bu yayınlara 2015 yılı sonuna kadar yapılan atıfları ile ulusal/

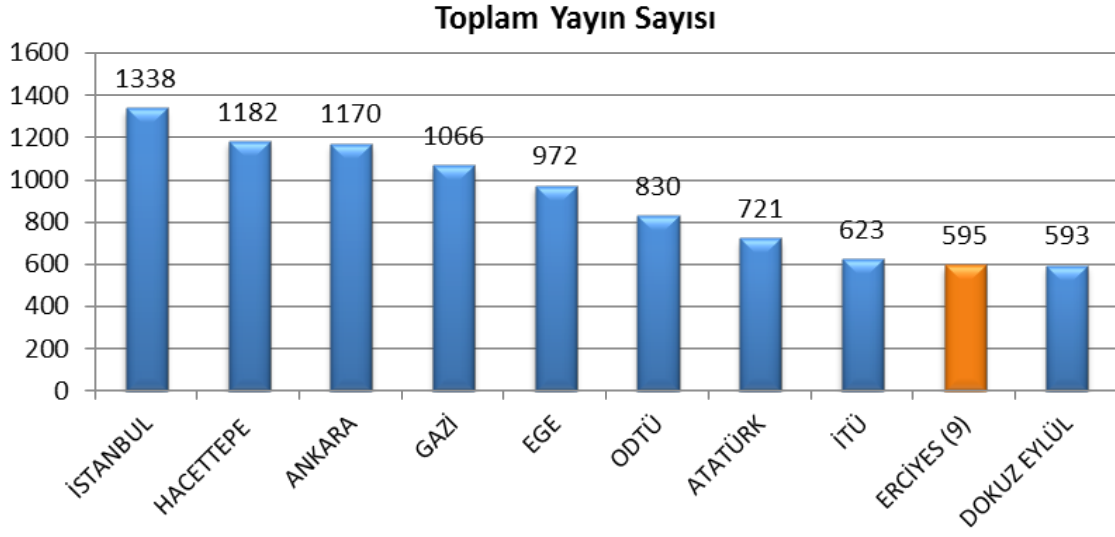


uluslararası işbirliklerinin dikkate alındığı değerlendirmelerde, ERÜ Türkiye üniversiteleri arasında 8. sırada yer almıştır. Leiden Etki Sıralaması kapsamında üniversiteler, yüksek atıf yapılan %1, %10 ve %50’lik gruplarda yer alan yayınlarının toplam yayınları içerisindeki oranlarına göre değerlendirilmiştir. Buna göre ERÜ, yayınlarının %1 ve %10’luk dilimde yer alma oranı bakımından **Türkiye Üniversiteleri arasında 1. sırada**, %50’lik dilimde yer alma oranı bakımından ise **3. sırada** yer alma başarısı göstermiştir. (<http://www.erciyes.edu.tr/Duyuru-Haber/CWTS-Leiden-Dunya-Universiteleri-Siralamasinda-ERU/4237>)

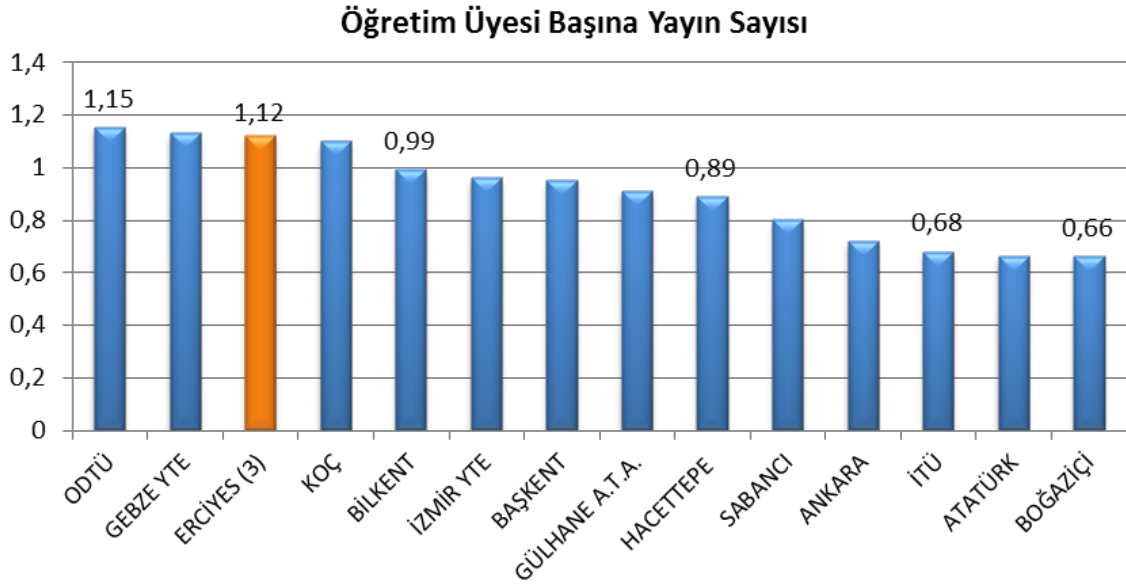
Üniversitelerin yayın sayısı bakımından değerlendirilmesi elbette önemlidir. Ancak bu gösterge tek başına yeterli bir değerlendirme imkânı sunmamaktadır. Bu değerlerin öğretim üyesi başına oranlanarak normalize edilmesi ve üretkenliklerin değerlendirilmesi de zorunludur. ODTÜ Enformatik Enstitüsü bünyesinde faaliyet gösteren URAP (University Ranking by Academic Performance)’ın 2010 yılında yayımlanan sonuçları incelendiğinde; Erciyes Üniversitesi’nin en fazla yayın üretimi bakımından **9.** sırada, öğretim üyesi başına düşen yayın sayısı bakımından **3.** sırada yer aldığı **Şekil B3** ve **Şekil B4**’de görülmektedir. Dolayısıyla Erciyes Üniversitesi’nin araştırmacılarının yayın üretkenliğinin oldukça iyi düzeyde olduğunu değerlendirmek mümkündür (<http://bap.erciyes.edu.tr/>; <http://aves.erciyes.edu.tr/#> ).

URAP organizasyonu 2015-2016 Türkiye Sıralamasını yayınlanmıştır. Yayınlanan sonuçlara göre Erciyes Üniversitesi Devlet Üniversiteleri sıralamasında 12. sırada, Tıp Fakültesi olan üniversiteler sıralamasında 8. sırada ve tüm üniversiteler sıralamasında 15. sırada yer almıştır.

Erciyes Üniversitesi’nin Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından yayınlanan Girişimci ve Yenilikçi Üniversite (GYÜ) endeksinden elde ettiği sonuçlar **Tablo B6**’de, yıllar itibariyle puan ve sıralamaları ise **Tablo B5**’de verilmiştir.



Şekil B3: Erciyes Üniversitesi'nin Yayın Üretimi (URAP 2010)



Şekil B4: Erciyes Üniversitesi'nin Öğretim Üyesi Başına Yayın Sayısı (URAP 2010)

**Tablo B6 : 2014 ve 2015 Yıllarına Ait Girişimci ve Yenilikçi Üniversite (GYÜ) Sıralama Sonuçları**

2014 GYÜ Endeksi			2015 GYÜ Endeksi		
Sıra	Üniversite	Toplam	Sıra	Üniversite	Toplam
1	Orta Doğu Teknik Üniversitesi	83.09	1	Sabancı Üniversitesi	88.40
2	Sabancı Üniversitesi	81.44	2	Orta Doğu Teknik Üniversitesi	85.96
3	Boğaziçi Üniversitesi	76.34	3	Boğaziçi Üniversitesi	79.66
4	İhsan Doğramacı Bilkent Üniversitesi	74.96	4	İhsan Doğramacı Bilkent Üniversitesi	78.10
5	Koç Üniversitesi	73.59	5	Koç Üniversitesi	76.44
6	Özyeğin Üniversitesi	73.06	6	İstanbul Teknik Üniversitesi	74.94
7	İstanbul Teknik Üniversitesi	72.42	7	Özyeğin Üniversitesi	73.47
8	TOBB Ekonomi Ve Teknoloji Üniversitesi	69.26	8	İzmir Yüksek Teknoloji Enstitüsü	70.49
9	İzmir Yüksek Teknoloji Enstitüsü	67.83	9	TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi	66.56
10	Selçuk Üniversitesi	59.58	10	Yıldız Teknik Üniversitesi	63.93
11	Yıldız Teknik Üniversitesi	57.44	11	Gebze Teknik Üniversitesi	60.43
12	Gebze Yüksek Teknoloji Enstitüsü	56.81	12	Selçuk Üniversitesi	59.11
13	Anadolu Üniversitesi	54.51	13	<b>Erciyes Üniversitesi</b>	<b>56.43</b>
14	Hacettepe Üniversitesi	53.53	14	Hacettepe Üniversitesi	54.37
15	Ege Üniversitesi	49.71	15	Ege Üniversitesi	54.26

Sonuçlar incelendiğinde genel olarak üniversitelerin bu endeksle ilgili farkındalık düzeylerinde artış olduğu ve bu endekste iyi sıralamalar yakalayabilmek için girişimcilik ve yenilikçilik faaliyetlerinde iyileştirmeler olduğu sonucuna varılabilir.

Öğretim elemanlarının akademik performansının değerlendirilmesinde önemli bir diğer ölçüt ise öğretim elemanlarının gerçekleştirdiği projelerdir. Bu çerçevede Erciyes TEKNOPARK A.Ş. bünyesinde faaliyet gösteren Teknoloji Geliştirme Bölgesi'nde yer alan öğretim üyelerinin, mezunların ve öğrencilerin değişik kategorilerde kurdukları şirketler ve

bu çerçevede yürüttükleri projeler bulunmaktadır. TÜBİTAK, DPT, SANTEZ ve benzeri projeler de tasarımından sonuçlandırılmasına kadar değişik aşamalarda desteklenmektedir. Bilginin ürüne dönüştüğünün bir göstergesi olan bu faaliyetler Erciyes TEKNOPARK A.Ş. Birim İç Değerlendirme Raporu'nda (<http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/raporlar>) görüldüğü gibi her geçen gün artış göstermektedir.

TEKNOPARK A.Ş.'deki proje çalışmalarına benzer şekilde öğretim üye ve elemanlarının Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinasyon Birimi marifetiyle gerçekleştirdikleri değişik isimler altındaki güdümlü, alt yapı, normal, tez projesi vb. gibi çok sayıda proje gerçekleştirilmektedir. BAP yönetmeliği ve yönergesine (<http://www.erciyes.edu.tr/kategori/ERU-E-BELGE/Yonergeler/131/137>) göre bu projelerin yayına dönüştürülmesi teşvik edilmekte ve maddi olarak desteklenmektedir. Yayına dönüşmüş projeler ve indeksli dergilerde yayınlanan makaleler için web tabanlı Bilimsel Teşvik Sistemi (BTS)'ne başvuruların yapılması, değerlendirilmesi, takip edilmesi ve sonlandırılması Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinasyon Birimi aracılığıyla yapılmaktadır (<http://bts.erciyes.edu.tr/Login.aspx?ReturnUrl=%2fdefault.aspx>).

Bu şekilde desteklenen çalışmaların her geçen gün artış gösterdiği BAP Koordinasyon Birimi'nin Birim İç Değerlendirme Raporu'ndaki konuyla ilgili tablolarında açıkça görülmektedir (<http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/raporlar>).

Erciyes Üniversite öğretim elemanlarının kurum dışında ücret karşılığı yürüttükleri danışmanlık, bilirkişilik ve kayyumluk gibi hizmetler, öğretim elemanlarının hem genel performansının değerlendirilmesi hem de paydaşlarla işbirliğinin güçlendirilmesi kapsamında düşünülmelidir. Bu tür çalışmalar, paydaşların kalite güvence sistemine katılımı ve katkı vermeleri hususunda da önem arz etmektedir.

Erciyes Üniversitesi'nin değişik eğitim ve araştırma birimlerinin dış paydaşlardan olan Üniversite Sanayi İşbirliği Vakfı (USİV) ve Orta Anadolu Kalkınma Ajansı (ORAN) gibi kurum ve kuruluşlarla da birlikte çalışmaları bulunmaktadır. Dış paydaşlarla olan çalışmaların her geçen gün artırılması için üniversite genelinde bilgilendirme çalışmaları, çalışma toplantıları, ETTO Proje ofisi aracılığıyla proje tasarımı ve gerçekleştirme şeklinde çalışmalar yapılmaktadır (<http://www.erciyes.edu.tr/Tum-Duyurular/-3>; <http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/raporlar> ).

Erciyes Üniversitesi'nin öncelikle akredite olmuş birimlerinde planlı ve düzenli olmak üzere eğitim-öğretim faaliyetlerinin iyileştirilmesi, geliştirilmesi ve güncellenmesi için paydaş toplantıları yapılmaktadır (<http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/raporlar>, **EK-B5**).

Erciyes Üniversitesi Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı'na bağlı Öğrenci Kulüpleri de hem iç hem de dış paydaşlarla buluşmayı sağlayan değişik isimler altında sağlık, sosyal ve teknik konularda konferans, seminer, atölye çalışmaları gibi etkinlikler düzenlemektedir. Erciyes Üniversite'sinde 143 adet öğrenci kulübü, çok farklı konularda faaliyetlerde bulunmaktadır. Bu kulüpler Üniversite'nin tüm eğitim birimlerinden öğrencilerin katılımına imkân sağlamaktadır. Eğitim öğretimin sadece öğretim üyesi, ders ve laboratuvar çerçevesinde olmayacağı bilinmektedir. Yaşam boyu öğrenmenin teşvik edilmesi, toplumsal sorumluluk bilincinin geliştirilmesi, mezunların hayata hazırlanması, özgüven ve yetilerinin artırılması amacıyla öğrencilerin ilgi duyduğu ve gelecekte ihtiyaç duyacakları konularda yetişmelerine bu şekilde katkı sağlamaktadır (<http://sksd.erciyes.edu.tr/>; <http://kaybimer.erciyes.edu.tr/>).

Erciyes Üniversitesi hem niceliksel hem de niteliksel olarak güncel bilgiyi tarafsız ve şeffaf bir şekilde yayımlayarak, gerek toplumun ve gerekse konunun tarafı olan iç ve dış paydaşların hizmetine sunmaktadır ([www.erciyes.edu.tr](http://www.erciyes.edu.tr); <http://www.erciyes.edu.tr/kategori/ERU-HAKKINDA/ERU-Medya/2/220>).

Öğretim elemanlarının performansının değerlendirilmesi için diğer bir ölçüt ise, Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'nın 17.04.2014 tarihli genel kurul toplantısında kabul edilen ve 21.08.2014 tarihli toplantısında değişiklikleri uygun görülen Erciyes Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri'dir. ([http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:ITjZQ9vJU7oJ:www.erciyes.edu.tr/Dosyalar/Yonetmelik/Prof.\\_Doc.\\_ve\\_Yrd.\\_Doc.\\_Kadrolarina\\_Yukseltim\\_ve.doc+&cd=1&hl=tr&ct=clnk&gl=tr](http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:ITjZQ9vJU7oJ:www.erciyes.edu.tr/Dosyalar/Yonetmelik/Prof._Doc._ve_Yrd._Doc._Kadrolarina_Yukseltim_ve.doc+&cd=1&hl=tr&ct=clnk&gl=tr)). Burada her öğretim elamanından istenen belirli bir süre yurt dışında bilimsel çalışma yapmış olma, proje yapma, patent alma, indeksli dergilerde yayın yapma gibi değişik değerlendirme ölçütleri kullanılmaktadır.

Erciyes Üniversitesi akademik başarılar ve tanınırlık ve diğer sıralama bilgileri için BAP Koordinasyon Birimi İç Değerlendirme Raporu incelenebilir ([www.aves.erciyes.edu.tr](http://www.aves.erciyes.edu.tr)).



## Erciyes Üniversitesi Kalite Komisyonu

Kalite Komisyonu, 23 Temmuz 2015 tarihli Resmi Gazete’de yayınlanan Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği’ne uygun olarak Erciyes Üniversitesi Senatosu tarafından belirlenerek Rektör tarafından 21.04.2016 tarihinde görevlendirilmiştir.

## Erciyes Üniversitesi Kalite Komisyonu

Adı Soyadı	Birimi	Görevi
Prof. Dr. Muhammet GÜVEN	Rektör	Başkan
Prof. Dr. Karamehmet YILDIZ	Rektör Yard.	Başkan Vekili
Prof. Dr. Mustafa ALÇI	Mühendislik Fakültesi	Koordinatör
Prof. Dr. Sultan TAŞCI	Sağlık Bilimleri Fakültesi	Koordinatör Yardımcısı
Prof. Dr. Osman GÜNAY	Tıp Fakültesi	Üye
Prof. Dr. Demet ÜNALAN	Halil Bayraktar SHMYO	Üye
Prof. Dr. Müberra KOŞAR	Eczacılık Fakültesi	Üye
Prof. Dr. Temel YEŞİLYURT	İlahiyat Fakültesi	Üye
Doç. Dr. Mustafa ÖZTÜRK	Eğitim Fakültesi	Üye
Doç. Dr. Tuncay KARAASLAN	Fen Fakültesi -Öğrenci İşleri Koordinatörü	Üye
Doç. Dr. Derviş BOZTOSUN	Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu	Üye
Doç. Dr. Eyyup ECEVİT	Genel Sekreter V. - İİBF	Üye
Ali İhsan YILDIZ	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı	Üye
Burhan ALTUNDAL	Öğrenci İşleri Bilgi İşlem Birimi	Üye
Dönüş DURAN	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı	Üye
Mehmet UÇMAZ	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	Üye
Berat DENİZ	Öğrenci Konsey Başkanı	Üye



Üniversite Kalite Komisyonu, özellikle çalıştığı birimlerde görev yaparken birimlerinin akredite olmasına katkı sağlayan veya bu komisyonlarda çalışmış ya da birimlerinde kalite konusunda deneyimli ve uzman kişilerden oluşturulmaya özen gösterilmiştir.

Kalite Komisyonu'nun görevleri; konuyla ilgili Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği ile Erciyes Üniversitesi Kalite Güvence Yönergesi (<http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/mevzuat>)'nde açıklanan konu başlıklarını kapsamaktadır.

## C. EĞİTİM-ÖĞRETİM

### Programların Tasarımı ve Onayı

Üniversite’de eğitim amaçlarının belirlenmesi ve eğitim programlarının tasarımında iç ve dış paydaşların katkı ve katılımlarına önem verilmektedir. Bu bağlamda, programların geliştirilmesi ve güncellenmesinde, Türkiye Yüksek Öğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYÇÇ), bakanlıklar, YÖK, meslek odaları ve dernekler, Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü, sanayi kuruluşları vb. dış paydaşlar önemli bir rol oynamaktadır. Örneğin İlahiyat ve Eğitim Fakültesi’nin eğitim programları önemli oranda YÖK tarafından belirlenmektedir. Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi’nde eğitim programları ise Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü’nün (SHGM) yayınladığı Hava Aracı Bakım Eğitimi Kuruluşları Talimatı (SHT-147) esas alınmaktadır. Sağlık Bilimleri Fakültesi’nde entegre eğitim programı uygulanan Hemşirelik Bölümü’nde ise YÖK-TYYÇ ve Hemşirelik Ulusal Çekirdek Eğitim Programı’nın (HUÇEP) ilkeleri esas alınarak ve Sağlık Bilimleri Fakülteleri Dekanlar Konseyi (SABDEK) tavsiyeleri de dikkate alınarak eğitim programı hazırlanmaktadır. Eczacılık Fakültesi’nde, Eczacılık Fakülteleri Dekanlar Konseyi ile Tıp Sağlık Konseyi’nin aldığı tavsiye kararları ve belirlenen Çekirdek Eğitim Programı da dikkate alınarak eğitim programları hazırlanmaktadır. Mühendislik Fakültesi’nde eğitim programlarının hazırlanmasında, belirli periyotlarla yapılan ETTO veya bölüm başkanlıklarınca organize edilen sanayi kuruluşlarına ziyaretler veya sanayicilerin ziyaretleri esnasında yapılan görüş alış-verişleri ile oluşan öneriler dikkate alınmaktadır.

Tıp Fakültesi eğitim programı anabilim dalı akademik kurullarında her yıl Mayıs ayında bir sonraki eğitim döneminde verilecek dersler gözden geçirilmekte ve gerekli değişiklikler Dekanlığa ve koordinatörlere bildirilmektedir. Bir sonraki eğitim yılındaki öğrenci sayılarına göre pratik eğitimler de yeniden düzenlenmektedir. En geç Haziran ayı sonuna kadar hazırlanan ders programı içeriği, Temmuz ayında ilgili anabilim dallarının görüşüne sunulmakta ve bu anabilim dallarından gelen geri bildirimlere göre düzeltmeler yapılarak Temmuz ayı sonunda bir sonraki eğitim yılı program içeriği kesinleşmektedir. Eğitim program içeriği, kesinleştikten sonra Fakülte’nin internet sayfasında ilan edilmektedir (<http://tip.erciyes.edu.tr/>). Daha sonra da “Eğitim Rehberi” adıyla kitapçık halinde basılmakta ve anabilim dallarına dağıtılmaktadır ([EK-C1](#)). Eğitim programı 2015 yılında tüm anabilim

dallarıyla ortak çalışmalar yürüterek Tıp Eğitimi Ulusal Çekirdek Eğitim Programı'na (UÇEP-2014) göre yeniden yapılandırılmıştır ([EK-C2](#)) ([EK-C3](#)).

Tıp Fakültesi program yeterlilikleri belirlenen amaç ve hedefler doğrultusunda oluşturulan bir komisyonca tanımlanmıştır ([EK-C4](#)). Program yeterlilikleri belirlenirken TYYÇ ile uyumu göz önünde bulundurulmuştur. Program yeterlilikleri ile ders öğrenme çıktıları arasında ilişkilendirme yapılmıştır ([EK-C3](#)).

Üniversitedeki eğitim programları geliştirilmesi sürecinde, yukarıda belirtilen dış paydaşlara ilaveten, mezun görüşleri, daha önce açılmış diğer üniversitelerin benzer programları, diğer üniversite öğretim üyeleri ile gerçekleştirilen görüşmeler ve ilgili mevzuat dikkate alınmaktadır.

Program tasarlama sürecinde Üniversite'de akredite olan birimlerimizin en önemli dış paydaşı akreditasyon kurumlarıdır. Akredite olan birimlerimiz ve akredite eden kurumlar şu şekildedir: Tıp Fakültesi Mezuniyet Öncesi Tıp Eğitimi Programı 01.01.2012-01.01.2018 tarihleri arasında, Ulusal Tıp Eğitimi Akreditasyon Kurulu (UTEAK) tarafından; Eczacılık Fakültesi, 21.01.2016-21.01.2022 tarihleri arasında, Eczacılık Eğitimi Programlarını Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (ECZAKDER) tarafından; Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümü, 23.05.2016-30.09.2018 tarihleri arasında Hemşirelik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (HEPDAK) tarafından; Mühendislik Fakültesi'nin Makine Mühendisliği 01.05.2012-30.09.2014 tarihleri arasında, İnşaat Mühendisliği 30.09.2014-30.09.2017 tarihleri arasında ve Elektrik-Elektronik Mühendisliği, 01.05.2012-30.09.2017 tarihleri arasında eğitim programları, Mühendislik Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (MÜDEK) tarafından akredite edilmiştir.

Program geliştirme sürecinde rol oynayan en önemli iç paydaş, öğretim elemanları ve öğrencilerdir. Öğrencilerimize isteğe bağlı olarak, aldıkları her ders için, Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Kurulu (ADEK) tarafından hazırlanan memnuniyet anketleri, Öğrenci Bilgi Sistemi (OBİSİS) aracılığı ile elektronik ortamda uygulanmaktadır.

Öğretim elemanları yukarıda açıklanan iç ve dış paydaş önerileri doğrultusunda okutulmasını istedikleri derslere ilişkin önerilerini hazırlayarak, birimde mevcut ise önce eğitim komisyonuna sonra birim akademik kurullarına sunar. Akademik kurullarda değerlendirilen bu öneriler daha sonra öğrenci temsilcisinin de davet edildiği, fakülte/yüksekokul/enstitü

kurullarında karara bağlanır. Eğitim-öğretim planları ile ilgili değişiklik önerileri daha sonra OBİSİS Katalog Yazılımına işlenir. Katalog yazılımı önerilen değişikliğin mevzuat uygunluğu kontrolünü yapar ve yazılımdan alınan eğitim planı çıktısı senatonun onayına sunulur. Senato onayından sonra, takip eden eğitim öğretim yılı güz döneminden itibaren güncel eğitim-öğretim planı, OBİSİS üzerinde uygulamaya konulur.

Eğitim programlarında öğrencilere kazandırılması istenen bilgi ve beceriler ders/konu/ünite temelinde tanımlanmıştır. Kazandırılması planlanan bilgi, becerileri ve yetkinliklerin eğitim-öğretim programındaki yeri, eğitim şekli, ölçme ve değerlendirme şekli yer almaktadır. Ders içerikleri, hedefleri ve öğrenim çıktılarının yer aldığı ders bilgi paketleri Üniversite internet sayfasında bulunmaktadır (<http://dbp.erciyes.edu.tr/Default.aspx?lang=0>). Öğrencilerin ders ve sınıf geçme, ders muafiyeti, alttan/üstten ders alma usulleri önceden belirlenmiş olup ERÜ Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği (<http://www.erciyes.edu.tr/kategori/ERU-E-BELGE/Yonetmelikler/131/136>) ve birimlerin eğitim-öğretim yönergelerinde yer almaktadır (<http://www.erciyes.edu.tr/kategori/ERU-E-BELGE/Yonergeler/131/137>).

Seçmeli ve zorunlu derslere ilişkin ara sınav, yılsonu ve bütünleme sınavları yapılmaktadır. ERÜ eğitim-öğretim yönetmelik ve yönergelerine göre, öğrencilerinin ham başarı puanı dönem veya yılsonu sınav puanının %60'ına, ara sınavların puan ortalamasının %40'ının eklenmesi ile hesaplanır. Asgari geçme notu belirlenirken, birimlerin ihtiyaçları göz önüne alınmakta olup birimler arasında farklılıklar bulunmaktadır. Bu nedenle, hali hazırda Üniversite'de 15 farklı not değerlendirme sistemi mevcuttur. Geçme notu ve harf notu dönüşüm aralıkları bu sistemler kullanılarak belirlenmektedir (**EK-C5**). Her birimin kendi ihtiyaçları doğrultusunda oluşturulan not sistemleri bazı sorunları da beraberinde getirmektedir. Örneğin; yaz okulunda farklı okullardan ders seçip aynı sınıfta okuyan öğrenciler veya Uzaktan Eğitim Merkezi (ERUZEM) aracılığı ile verilen dersleri, aynı sanal ortamda aynı öğretim elemanından alıp, aynı değerlendirme sürecinden geçen öğrenciler farklı geçme notlarına tabi olmaktadır. Öğrencilerin başarılı olabilmesi için ham başarı puanı ile yarıyıl sonu ve/veya girdi ise bütünleme sınav notlarının tamamının, CC notunun alt sınırından büyük eşit olması gerekmektedir. Ancak doktora programlarında derslerden başarılı olmak için en az CB notu almak gerekir.

Öğrencilerin mezun olabilmeleri için, eğitim planında alması gereken tüm dersleri alıp başarılı olması, teorik derslerden %70, uygulamalı derslerden %80 devam almış olması, var

ise stajları tamamlamış ve hazırlık sınıfını başarmış olması (**EK-C6**), genel not ortalamasının en az 2.00 olması ve “normal öğrenim süresi (yıl) x 60 AKTS” (Avrupa Kredi Transfer Sistemi) krediyi tamamlamış olması gerekir (<http://tyyc.yok.gov.tr/?pid=36>).

Üniversite eğitim programlarının yeterliliklerini Bologna Süreci’ne adapte etme çalışmaları, 2005-2006 eğitim-öğretim yılında tüm eğitim programlarındaki derslerin iş yükü analizleri yapılarak, AKTS kredilerinin belirlenmesi ve diploma eki verilmesi ile başlamıştır. 18.12.2013 tarihinde Erciyes Üniversitesi Diploma Eki Etiketini almış ve bu tarihten itibaren mezunlara diplomalarının yanında etiketli diploma ekleri verilmektedir. Bologna Süreci kapsamında, 2013 yılından itibaren ders bilgi paketleri satın alınan yazılım aracılığı ile hazırlanmaktadır (<http://dbp.erciyes.edu.tr/Default.aspx?lang=0>). Yazılım ile ilgili yaşanan bazı sıkıntıların, ERÜ Yazılım Grubu tarafından Üniversite’nin ihtiyaçları doğrultusunda yeni bir Ders Bilgi Paketi Programı yazılması ile aşılabileceği düşünülmektedir.

Üniversite eğitim programlarının akademik ve mesleki temel alan yeterlilikleri, TYYÇ Temel Alan Yeterlilikleri (<http://tyyc.yok.gov.tr/?pid=48>) esas alınarak belirlenmektedir.

Üniversite eğitim programlarında, her bir ders ve uygulamada kazanılması istenilen öğrenme çıktıları (bilgi, beceri ve yetkinlikler) Bologna süreci ile uyumlu ders bilgi paketinde belirlenmiştir (<http://dbp.erciyes.edu.tr/Default.aspx?lang=0>).

Tıp, Sağlık Bilimleri ve Eczacılık Fakültesi gibi bazı fakülteler ders bilgi paketlerinin yanı sıra, öğrencilerine müfredat kitapçığı da hazırlamaktadır (<http://sbf.erciyes.edu.tr/Detayli-Arama/33/M%C3%9CFREDAT>).

ÇEP’i olan eğitim-öğretim birimlerinde, eğitim programlarının öğrenme çıktıları hazırlanırken, ÇEP konu başlıkları da dikkate alınmaktadır.

Üniversite eğitim programların amaçları ve kazanımları, Üniversite ders bilgi paketi portalinde ve birimlerin internet sitelerinde yayımlanarak kamuoyu ile paylaşılmaktadır (<http://dbp.erciyes.edu.tr/Default.aspx?lang=0>).



## Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Üniversite 2005-2006 eğitim-öğretim yılından itibaren, Bologna Süreci kapsamında eğitim planlarındaki derslerin öğrenci iş yüküne dayalı AKTS kredilerini belirlemiş, Erasmus öğrenim hareketliliği kapsamında ve diploma eklerinde bu kredileri kullanmıştır.

2547 sayılı Kanun'un 13.02.2011 tarihinde değiştirilen 44. Maddesi'nde ders kredisi; "*Ders kredileri, Yükseköğretim Kurulunca ilgili programın yer aldığı diploma düzeyi ve alan için yükseköğretim yeterlilikler çerçevesine göre belirlenen kredi aralığı ve öğrencilerin çalışma saati göz önünde tutularak yükseköğretim kurumlarının senatoları tarafından belirlenir*" şeklinde tanımlanmıştır. Üniversite bu değişikliği yerel kredi ile AKTS kredisinin eşitlenmesi gerektiği şeklinde yorumlayarak, 03.05.2013 tarihli senato kararı ile ([EK-C7](#)) 2013-2014 eğitim öğretim yılının 1. sınıfından itibaren yerel kredi yerine AKTS kredisini kullanmaya başlamıştır.

AKTS kredisine eşit olan yerel kredilerin oluşturulması için, öğrencilere iş yükü anketleri uygulanmakta ve iş yüküyle orantılı olarak derslerin kredisi belirlenmektedir. Üniversite öğrencileri ders uygulamalarını ve stajlarını yurt içinde ve yurtdışında yapmaktadırlar. Staj ve uygulamaların AKTS kredileri öğrencilere uygulanan anketler ile belirlenmiştir ([EK-C7](#) ve [EK-C8](#)).

Erasmus Staj Hareketliliği kapsamında öğrenciler, staj komisyonu ve Erasmus Birim Koordinatörü'nün onayı ve ilgili birim yönetim kurulu kararıyla yurt dışında staj yapabilmektedir. Öğrencilerin değişim programlarıyla gerek yurt dışı (Erasmus-Mevlana) gerekse yurt içi (Farabi) değişimlerde aldıkları dersler ve uygulamalar mezuniyet kredisine dâhil edilmekte ve denklikleri birim intibak komisyonları tarafından yapılmaktadır.

Üniversite birimlerinde yürütülen dersler kapsamında öğrencilerin aktif olarak rol alabilmeleri için, dönem içinde ödevler verilmekte, kısa sınavlar yapılmakta, öğrencilerden sunum/uygulama/canlandırmalar yapmaları istenerek, projelerde ekip çalışmalarını teşvik edilmektedir. Fakültelerin son sınıf öğrencilerinde Bitirme Ödevi ve/veya Bitirme Tezi adı altında uygulama dersleri verilmektedir. Bu derslerde öğrenciler belirlenen konularda araştırma, inceleme, raporlama ve sunma becerilerini geliştirmektedir. Mühendislik Fakültesi'nde son sınıf öğrencilerinin işletmelerde analist öğrenci statüsünde görev almaları da sağlanmaktadır.



2003-2004 eğitim öğretim yılından itibaren 100'lük not sisteminden, 4'lük not sistemine geçilmiştir ve başarının değerlendirilmesinde bağıl not dönüşüm sistemi uygulanmaya başlanmıştır. Bu tarihten sonra iki kez bağıl not değerlendirme sistemi gözden geçirilmiş, Üniversite Senatosu'nun kabul ettiği ve halen yürürlükte olan iki farklı bağıl not dönüşüm sistemi uygulamaya konulmuştur. Bunlardan birincisi 50 civarı geçme notu olan bağıl not dönüşüm sistemi (Örn; İlahiyat, Mühendislik, Fen, Edebiyat), ikincisi ise 60 civarı geçme notu olan bağıl not dönüşüm sistemidir (Örn; İİBF, Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakülteleri, Uygulamalı Bilimler Yüksek Okulu). Üniversite'de mutlak sistem ile not değerlendiren birimlerimiz de mevcuttur (Örn; Tıp, Mimarlık, Eczacılık, Turizm Fakülteleri ve Enstitüler).

Üniversite'de yürütülen tüm dersler için bölüm başkanlıkları tarafından ara sınav takvimi hazırlanır ve bu takvim çerçevesinde gerçekleştirilen ara sınav sonuçları 100 puan üzerinden değerlendirilir. Sınav sisteminin açık ya da kapalı kitap ya da test oluşuna ilgili dersin öğretim üyesi tarafından karar verilir ve dönem başında açıklanır. Dersin öğretim üyesi yarıyıl başında ilan etmek koşuluyla ek sınav ve ödevler şeklinde değerlendirme yoluna gidebilir. Öğretim üyesi ödev ve diğer sınavların katkı oranını önceden ilan eder. Ara sınav notuyla birlikte yıl içi başarı notu olarak değerlendirilir. Bu değerlendirme sonuçları öğretim üyelerinin şifreleriyle girdikleri Eğitim Programı vasıtasıyla ilan edilmektedir. Öğrenciler sınav sonuçlarını ÖBİSİS üzerinden (<http://obisis.erciyes.edu.tr>) öğrenebilirler. Bu sitede işlemler sadece ilgili öğrenci numarası ve şifresi ile gerçekleştirilebilir. İlgili sitede ayrıca ders kayıt ve öğrenim ücreti/katkı payı işlemleri, staj işlemleri, intibak işlemleri, mezuniyet takibi ve öğrencilerin bir dönemde aldıkları derslerin izlenme imkânı mevcuttur.

Bir ders için Ham Başarı Puanı (HBP), öğrencinin o dersin ara sınav ve varsa diğer eğitim-öğretim etkinliklerinden almış olduğu notların ortalamasının %40'ının, yarıyıl/yılsonu sınav notunun %60'ına ilavesi ile elde edilen nottur. Bağıl sistemi kullanan birimlerde ham notlar Senato'nun kabul ettiği iki farklı bağıl not değerlendirme sisteminden biri kullanılarak harfler ile sembolize edilen 4'lük not sistemine dönüştürülür. Mutlak sistem kullanan birimlerde ise Senato tarafından onaylanmış, birimin mutlak not aralıkları kullanılarak, harfler ile sembolize edilen 4'lük not sistemine dönüştürülür. Doktora programlarında harf notunun CB veya daha yukarı olması durumunda öğrenci başarılı sayılır. Önlisans, lisans ve yüksek lisans programlarında ise, öğrencinin başarılı sayılabilmesi için harf notunun CC veya daha yukarı olması gerekir.

Ham başarı puanının nasıl hesaplanacağı ile harf not aralıkları, sayısal karşılıkları ERÜ Önlisans ve Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliği ve birimlerin Eğitim-Öğretim Yönergelerinde belirtilmiştir (<http://www.erciyes.edu.tr/kategori/ERU-E-BELGE/Yonetmelikler/131/136>; <http://www.erciyes.edu.tr/kategori/ERU-E-BELGE/Yonergeler/131/137> ; **EK-C9**).

Öğrencilerin eğitim-öğretim programlarında öğrenim sürelerini kısaltmak için ilk defa alacakları, başarısız oldukları veya harf notlarını yükseltmek için yeniden alacakları bazı dersleri, yaz okulunda alıp başarmaları halinde, o derslerden aldıkları harf notları, ilgili derslerin ait oldukları yarıyıl/yılda alınmış gibi işlem yapılır.

Eğitim birimlerinde yaz okulu açılıp açılmayacağına ilgili birimlerin yönetim kurullarının önerisi ile Senato tarafından karar verilmektedir. Yaz okulu açılmadığı takdirde, öğrencilerin hangi üniversitelerin yaz okulu programlarından hangi dersleri alabilecekleri ilgili birim yönetim kurullarında kararlaştırılır.

Öğrenciler mezuniyetleri için alması gereken programa girdikleri yıla ait müfredattaki tüm zorunlu ve seçmeli dersleri başarmış ve programın normal öğrenim yılının 60 ile çarpılması sonucu bulunan tutardaki AKTS kredisini sağlamış olması gerekir. Mezuniyet derecesi; derslerin kredi değerleri ile bu derslerin başarı notlarının karşılığı olan katsayılarla çarpımlarının cebirsel toplamının toplam krediye bölünmesiyle belirlenir. Bir öğrencinin mezun olabilmesi için kayıtlı olduğu programın bütün derslerini başarması ve mezuniyet derecesinin en az 2,00 (Doktora Programları için en az 2,50) olması gerekir. Bu koşullar, intibak programı öğrencileri için de geçerlidir.

Erciyes Üniversitesi Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından Türkiye’de ilk defa elektronik imzalı diploma ve diploma eki verilmektedir. Mezunlar, mezuniyetlerinden itibaren en geç 3 gün içerisinde diploma ve diploma eklerini alabilmektedirler. Ayrıca yine Türkiye’de üniversiteler içinde ilk olarak elektronik doğrulamalı öğrenci belgesi ve not durum belgesi düzenlenmektedir. Öğrenciler bu belgeleri elektronik ortamda alabilmektedir.

Erciyes Üniversitesi Senato’su Türkiye’de ilk defa “Ders Katalog Bilgilerinin Oluşturulması ve Güncelleştirilmesi Esasları” nı 06.04.2007 tarihinde kabul etmiştir (**EK-C10**). Eğitim planlarının oluşturulması ve değiştirilmesinin nasıl yapılacağı kurallara bağlanmıştır. Bu kuralları kontrol edip değişiklikleri yaparak Senato’ya eğitim planlarını sunan, “Katalog Programı” hazırlanmıştır. Bu uygulama ile Üniversite mezuniyet süreçleri tam kontrol

altına alınmış, izlenebilir, hatasız mezuniyet kararı verilebilir hale gelmiştir. Türkiye’de ilk defa Erciyes Üniversitesi’nde öğrenci portalı üzerinden mezuniyet süreçlerinin takip edilebileceği mezuniyet modülü hazırlanmıştır. Toplu olarak mezuniyet ve tek ders işlemleri hatasız olarak yapılabilir hale gelmiştir. Yine bu alt yapı sayesinde Türkiye’de ilk ve an itibarı ile tek, İntibak Programı hazırlanmış olup, öğrencilerin diğer üniversitelerde almış oldukları derslerin not dönüşüm ve intibak işlemleri elektronik ortamda yapılabilir hale gelmiştir.

ERÜ Önlisans ve Lisans Yönetmeliği’nin 16. Maddesi’nin ç bendinde mazeret sınav hakkı ve 18. Maddesi’nde Mazeretler ve İzinli Sayılma durumları açıklanmıştır (<http://www.erciyes.edu.tr/kategori/ERU-E-BELGE/Yonetmelikler/131/136>).

### Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanınma ve Sertifikalandırma

Önlisans ve Lisans programlarına, lise diplomasına sahip, ÖSYM tarafından yapılan merkezi sınavlarda veya YÖK’ün kabul ettiği uluslararası sınavlarda belirli başarıyı gösteren adaylar, tercih ve başarı sırası göz önünde bulundurularak yerleştirilir. Meslek yüksekokullarına ilgili mevzuat gereği meslek liselerinden sınavsız geçiş sistemi ile de öğrenci yerleştirmektedir (**EK-C11**).

Üniversite’de %30 yabancı dil eğitimin verildiği programlarda (Makine, Çevre ve Bilgisayar Mühendislikleri, İktisat, İşletme, İngiliz Dili ve Edebiyatı, İlahiyat vb.) yabancı dil hazırlık sınıfı zorunluluğu bulunmaktadır. Bu nedenle bu bölümlerde öğrenim görmeye hak kazanan öğrenciler Yabancı Dil Yeterlik Sınavı’na alınırlar. Bu sınavda belli bir başarı seviyesini sağlayan öğrenciler yabancı dil hazırlık eğitimi almadan yerleştirildiği programda eğitime başlayabilirler. Diğer programlarda ise öğrenciler doğrudan kendi programlarında eğitim-öğretime başlarlar.

ÖSYM sınavları ile programlara kaydolan öğrencilerin yanı sıra yabancı uyruklu öğrenciler de Üniversite’de öğrenim görebilir. Yabancı uyruklu öğrencilerle ilgili mevzuat (<http://www.erciyes.edu.tr/kategori/Uluslararası-Ogrenci-Kabulu/19/196>) adresinden elde edilebilir. Yabancı uyruklu öğrenciler için belirlenen kontenjanlar Üniversite’nin internet sitesinden ilan edilmektedir. İnternet üzerinden alınan elektronik başvurular neticesinde, öğrencilerin tercihleri doğrultusunda, kontenjanların %50’lik bölümü Erciyes Üniversitesi

Yabancı Öğrenci Sınavı (ERÜYÖS) puanına göre, geriye kalan kontenjan ise diğer sınav türlerine göre yerleştirilmektedir. Tercihlerine göre yerleştirilen yabancı uyruklu öğrencilere, ülkelerinden vize işlemlerini gerçekleştirebilmeleri ve kayda gelebilmeleri için davetiye mektubu gönderilmektedir. Kayıt şartlarını sağlayan ve davet mektubuyla birlikte kayıt tarihleri içerisinde Öğrenci İşleri Merkezi'ne başvuran öğrencilerin kayıtları yapılmaktadır.

Güzel Sanatlar Fakültesi ve Beden Eğitimi Spor Yüksekokulu kendilerinin düzenlediği Özel Yetenek Sınavları ile öğrenci kabul etmektedirler. Öğrenciler için belirlenen kontenjanlar internet sitesinden ilan edilmektedir. İnternet üzerinden alınan elektronik başvurular neticesinde, öğrencilerin tercihleri doğrultusunda yapılan Özel Yetenek Sınav puanına göre yerleştirme işlemi yapılmaktadır.

Enstitülerde ise, ALES puanı, mezuniyet not ortalaması, yabancı dil puanı ve yapıyor ise yazılı ve/veya sözlü sınav puanı kullanılarak, ağırlıkları Enstitü Yönetim Kurulları'nın tanımladığı şekilde hesaplanır ve aday başarı puanına göre öğrenci kabulü yapılır.

Üniversite kurumlar arası yatay geçiş, aynı düzeydeki eşdeğer diploma programları arasında ve YÖK tarafından yayınlanan kontenjanlar çerçevesinde yapılabilmektedir. Tüm yatay geçiş işlemleri 24.04.2010 tarihli ve 27561 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Yükseköğretim Kurumlarında Ön Lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yandal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik" kapsamında yapılmaktadır ([http://www.yok.gov.tr/web/guest/icerik/-/journal\\_content/56\\_INSTANCE\\_rEHF8BIsfYRx/10279/18082](http://www.yok.gov.tr/web/guest/icerik/-/journal_content/56_INSTANCE_rEHF8BIsfYRx/10279/18082)).

Meslek Yüksekokulları ve Açık Öğretim Ön Lisans Programları Mezunlarının Lisans Öğrenimine Devamları Hakkında Yönetmelik ([http://www.yok.gov.tr/web/guest/icerik/-/journal\\_content/56\\_INSTANCE\\_rEHF8BIsfYRx/10279/126273](http://www.yok.gov.tr/web/guest/icerik/-/journal_content/56_INSTANCE_rEHF8BIsfYRx/10279/126273)) ile ERÜ Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği (<http://www.erciyes.edu.tr/kategori/ERU-E-BELGE/Yonetmelikler/131/136>) gereğince Üniversite'nin bazı programlarına Dikey Geçiş Sınavı (DGS) ile Sağlık ve Mühendislik Tamamlama programları kapsamında öğrenci başvuruları kabul edilmektedir.

Yatay geçiş başvuruları YÖK'ün ilgili mevzuatı ve Üniversite Senatosu tarafından kabul edilen esaslara göre değerlendirilmektedir. Kurumlar arası yatay geçiş için öğrencinin, alt sınıf ve dönemlerden başarısız olduğu dersinin olmaması ve kayıtlı olduğu programda



bitirmiş olduğu dönemlere ait genel not ortalamasının en az 100 üzerinden 60 veya 4 üzerinden 2,30 olması şarttır. Yatay geçiş kontenjanları ile ilgili başvuru ve değerlendirme takvimi Temmuz ayı içinde ilan edilir. Kurumlar arası yatay geçiş kontenjanı Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenir (<http://ogrisl.erciyes.edu.tr/DYR/Duyuru-Detay/2015-2016-Egitim-Ogretim-Yili-Guz-Yariyili-Yatay-G/87>). Kurumlar arası yatay geçiş değerlendirme sonuçları, geçerli başvurusu olan tüm adayların isimleri, değerlendirmede esas alınan puanlara göre sıralanmış biçimde Erciyes Üniversitesi internet sitesinden ilan edilir.

Yükseköğretim Kurumlarında Ön Lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik, 21 Eylül 2013 tarih ve 28772 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. Anılan yönetmeliğe Ek Madde 1' ile “*Öğrencinin kayıt olduğu yıldaki merkezi yerleştirme puanı, geçmek istediği üniversitenin diploma programının girdiği yıldaki taban puanına eşit veya yüksek olması durumunda, hazırlık sınıfı da dâhil olmak üzere yatay geçiş için başvuru yapabilir ve bu durumdaki adayların başvuruları yükseköğretim kurumlarının ilgili kurulları tarafından değerlendirilerek ilgili yıl için söz konusu diploma programının ÖSYM Kılavuzunda öngörülen öğrenci kontenjanının %10'unu geçmemek şartıyla yatay geçişleri kabul edilir. Başvurunun kontenjandan fazla olduğu durumlarda ÖSYS puanı en yüksek adaydan başlanarak sıralanarak kontenjan kadar adayın yatay geçişi kabul edilir.*” maddesi eklenmiştir.

2 Ekim 2013 tarihli Yükseköğretim Yürütme Kurulu toplantısında Ek Madde 1 'in 2013-2014 eğitim-öğretim yılında uygulanması ile ilgili usuller belirlenmiş ve 2013-2014 eğitim-öğretim yılında uygulama başlatılmıştır. Bu yönetmelik ile her eğitim öğretim döneminde, eğitim-öğretim döneminin başlamasından itibaren en geç bir ay içinde başvuru yapılabileceği esnekliği getirilmiştir

Bazı eğitim programlarına öğrenci kabulü için özel şartlar (boy kilo endeksi, sağlık raporu, ehliyet, görme engelli olmaması vb.) istenmekte ve bu şartlar ÖSYM sınav kılavuzunda belirtilmektedir.

Üniversite'ye yeni kayıt yaptıran öğrencilere, “Mesleki Oryantasyon” dersleriyle veya düzenlenen oryantasyon programları ile Üniversite, ilgili birim ve meslek tanıtılmaktadır.

Böylece öğrenciler mesleği ile ilgili kariyer planlaması yapabilmekte ve üniversitenin sosyal, kültürel ve sportif imkânları konusunda bilgi sahip olabilmektedir.

ERÜ Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği'nin 22. Maddesi'nde belirtildiği gibi; “*öğrencilerden bir dönem sonunda en az normal ders yükü ile o dönemin not ortalaması 3.00-3.49 arasında olanlar dönem onur öğrencisi, 3.50-4.00 arasında olanlar ise üstün onur öğrencisi sayılırlar*”. Bu öğrencilerin listesi her dönem sonunda ilan edilir. İkinci Öğretim Yönetmelik (<http://www.mevzuat.gov.tr/MevzuatMetin/1.5.3843.pdf>) hükümleri gereğince, dönem sonunda başarı sıralamasında %10'luk dilime girenler, normal öğrenim ücreti tutarında katkı payı ödeyerek ödüllendirilmiş olurlar.

ERÜ Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'ne göre her öğrenciye kaydından, mezuniyetine kadar başta eğitim-öğretim olmak üzere birçok konuda danışmanlık yapması amacıyla akademik personel görevlendirilir.

Danışman öğretim elemanları eğitim-öğretim yılının güz ve bahar dönemlerinde kayıt yaptıran öğrencilerin ders seçimini değerlendirir, öğrenciye tavsiyede bulunur ve öğrencinin ÖBİSİS sistemi üzerinden yaptığı ders kaydını onaylar. Öğretim elemanları, danışmanı olduğu öğrencilerle dönem içinde uygun zamanlarda görüşmektedir. Ayrıca öğrencinin ve danışmanın iletişime geçebilmeleri amacıyla ÖBİSİS'de çevrimdışı mesajlaşma arabirimi bulunmaktadır. Bu arabirim vasıtasıyla danışmanlar, öğrencilerine toplu veya bireysel mesajlar gönderebilmekte ve birebir iletişim kurabilmektedir. Bu şekilde danışmanlar, öğrenci başarı durumlarını ve sorunlarını daha yakından takip edebilmekte, öğrenciler için birebir danışmanlık hizmeti öğretim elemanları tarafından sağlanabilmektedir. Öğrencinin başarısızlığının sebepleri, derslerle ilgili problemleri daha yakından tespit edilmeye çalışılmaktadır. Öğrencilerin memnuniyeti sorgulanmakta ve beklentilerine cevap aranmaktadır.

Üniversite öğrencileri, lisans eğitimlerinin belirli bir döneminde başka bir yükseköğretim kurumunda yurt içi (Farabi) ve yurt dışı (Erasmus, Mevlana) öğrenci değişim programları ile eğitim görebilirler. Öğrenciler, Uluslararası öğrenci değişim programlarından olan Erasmus ikili anlaşmaları kapsamında yurtdışı deneyimi kazanabilmektedir. Üniversite Dış İlişkiler Ofisi'nin belirlediği seçim kriterlerine göre öğrenim ve/veya staj hareketliliğine katılacak öğrenciler seçilir. Öğrencilerin gittiği üniversitede alacakları derslerin içerik ve kredi denkliği



yapılarak intibakları sağlanmaktadır (<http://erasmus.erciyes.edu.tr/>; [http://farabi.erciyes.edu.tr/ckfinder/userfiles/files/farabi\\_yonetmeli.pdf](http://farabi.erciyes.edu.tr/ckfinder/userfiles/files/farabi_yonetmeli.pdf); <http://mevlana.erciyes.edu.tr/>).

Üniversite 2005-2006 eğitim-öğretim yılından itibaren Bologna süreci kapsamında diploma eki vermektedir. Diploma denkliği YÖK'ün Denklik Birimi tarafından 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 2880 sayılı kanunla değişik 7/p maddesi uyarınca, yurtdışındaki yükseköğretim kurumlarından alınan ön lisans, lisans ve yüksek lisans diplomalarının denklik işlemleri 6 Kasım 2010 tarihli Yurtdışı Yükseköğretim Diplomaları Denklik Yönetmeliği hükümlerine göre yapılmaktadır.

Üniversite'de çeşitli sertifikalandırma faaliyetleri de yürütülmektedir. Mühendislik Fakültesi ve KOSGEB Kayseri İl Müdürlüğü arasındaki protokol çerçevesinde, Mühendislik Fakültesi'nde Girişimcilik dersi alıp başarılı olan öğrencilere, KOSGEB ve ERÜ onaylı Girişimcilik Sertifikası verilmektedir. İİBF İşletme Bölümü ve Mühendislik Fakültesi Endüstri Mühendisliği'nin hazırlamış olduğu TÜBİTAK 1601 Girişimcilik Sertifika Programı kapsamında öğrenciler aldıkları eğitim sonrasında başarılı olmaları durumunda, kendilerine Girişimcilik Sertifikası verilmektedir.

ERÜ Sürekli Eğitim Merkezi (ERSEM) aracılığı ile aile danışmanlığı, hastane bilgi yönetim sistemleri, deney hayvanları kullanımı gibi pek çok alanda, eğitimler verilmekte ve bunlar sertifikalandırılmaktadır.

### **Eğitim- Öğretim Kadrosu (Akademik Programın Değerlendirilmesi)**

Üniversite akademik kadrosu 2547 sayılı YÖK Kanunu'na ve ilgili yönetmeliklerine göre yapılandırılmıştır.

Üniversite öğretim kadrosu genç ve dinamik bir yapıya sahiptir. Haziran 2016 itibariyle 2804 akademik personel bulunmaktadır. Üniversite'de unvanlarına göre akademik personel sayıları **Tablo C1**'de verilmiştir (<http://aves.erciyes.edu.tr/RaporDetay.aspx?NO=1201>; <http://aves.erciyes.edu.tr/RaporDetay.aspx?NO=3201>).

**Tablo C1 : Unvanlar İtibari ile Akademik Personel Sayısı**

Unvan	Sayı
Prof. Dr.	426
Doç. Dr.	321
Yrd. Doç. Dr.	444
Öğretim Görevlisi	200
Araştırma Görevlisi	1203
Uzman	66
Okutman	137
<b>Toplam</b>	<b>2804</b>

Öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısı yüksek olmasına rağmen, öğretim kadrosu nitelik açısından programın sürdürülmesi ve geliştirilmesi yönünden yeterlidir. 2015-2016 eğitim-öğretim yılında Mayıs 2016 tarihine göre kayıtlı öğrenci sayısı 57384 olup öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısı 36'dır. Ancak bu oran birimler arasında dengeli dağılmamaktadır.

Üniversite'nin farklı birimlerinde Amerika Birleşik Devleti, Azerbaycan, Mısır, Rusya, Çin, İran, Japon, Kore, Suriye, İngiltere ve Kırgızistan gibi ülkelerden öğretim elemanları da görev yapmaktadır.

Üniversite uluslararası sıralama listelerinde Türkiye içerisinde genellikle ilk 10'dadır. Bu kapsamda akademik personelin niteliklerine ilişkin bilimsel faaliyetleri aşağıda verilmiştir (**Tablo C2**).

**Tablo C2 : Bilimsel Yayınların Yıllara Göre Dağılımı**

Yıl	ISI Dergilerinde Makale	Diğer Dergilerde Makale	Kitap	Kitapta Bölüm	Bildiri	Ansiklopedi Konusu	Diğer	Toplam
2012 öncesi	5237	4085	432	412	4763	145	282	15357
2012	780	382	68	123	993	7	72	2424
2013	975	471	66	140	901	42	72	2673
2014	764	435	94	91	924	50	55	2416
2015	733	458	85	131	867	22	46	2343
2016 (Mayıs)	241	119	17	30	227	0	19	653
<b>TOPLAM</b>	<b>8727</b>	<b>5947</b>	<b>760</b>	<b>926</b>	<b>8673</b>	<b>266</b>	<b>543</b>	<b>25866</b>

Üniversite’de 2015 itibari ile ISI kapsamındaki dergilerinde 733 makale, diğer dergilerde 458 makale, 85 kitap, 131 kitapta bölüm, 867 bildiri, 22 ansiklopedi konusu, 46 diğer olmak üzere toplam 2343 bilimsel yayın yapılmıştır.

Üniversite’de 2015 yılında; 42’si TÜBİTAK Projesi, 1’i Sanayi Tezleri Araştırma Projesi, 3’ü Kalkınma Bakanlığı Destekli Proje, 38’i BAP Destekli Araştırma Projesi, 14’ü Diğer Ulusal Kurumlarca Desteklenen Projeler, 2’si Avrupa Birliği Çerçeve Projesi, 2’si Avrupa Birliği Destekli Diğer Projeler, 2’si Diğer Projeler olmak üzere toplam 210 proje yürütülmüştür. Kurumun Yıllara Göre Proje Dağılımı **Tablo C3**’de, öğretim elemanı başına proje sayısı ise **Tablo C4**’te verilmiştir.

**Tablo C3 : Kurumun Yıllara Göre Toplam Proje Dağılımı**

Yıl	TBTK	SANT	KBDP	BAPA	UKDP	ABCP	ABDP	UABP	DGRP	Toplam
2012 öncesi	260	13	16	330	106	12	26	9	11	1404
2012	18	5	0	26	7	1	3	3	2	135
2013	33	0	1	34	10	0	2	2	5	156
2014	31	5	0	45	16	2	1	1	2	173
2015	42	1	3	38	14	2	2	0	4	210
2016 (Mayıs)	5	0	0	4	1	0	0	0	2	21
<b>TOPLAM</b>	<b>387</b>	<b>23</b>	<b>18</b>	<b>474</b>	<b>152</b>	<b>15</b>	<b>32</b>	<b>13</b>	<b>23</b>	<b>2097</b>

UKDP: Diğer Ulusal Kurumlarca Desteklenen Projeler; ABCP: Avrupa Birliği Çerçeve Projesi; ABDP: Avrupa Birliği Destekli Diğer Projeler; UABP: Uluslararası Kurumlarca Bilimsel Araştırma Projesi; DGRP: Diğer Projeler

**Tablo C4 : Öğretim Elemanı Başına Proje Sayıları**

UNVAN	TBTK	SANT	KBDP	BAPA	UKDP	ABCP	ABDP	UABP	DGRP	ORT.
Prof.Dr.	0.59	0.02	0.06	1.12	0.2	0.02	0.07	0.05	0.08	2.26
Doç.Dr.	0.91	0.05	0.04	1.12	0.35	0.04	0.04	0.02	0.06	2.65
Yrd.Doç.Dr.	0.61	0.01	0.02	0.6	0.21	0.02	0.05	0.02	0.03	1.59
<b>Grup Ort.</b>	<b>0.68</b>	<b>0.02</b>	<b>0.04</b>	<b>0.93</b>	<b>0.24</b>	<b>0.03</b>	<b>0.05</b>	<b>0.03</b>	<b>0.05</b>	<b>2.1</b>
Öğr.Gör.	0.05	0.01	0.01	0.1	0.13	0.01	0.01	0	0.01	0.33
Okutman	0	0	0.01	0	0	0	0	0	0	0.01
Uzman	0.18	0.02	0.02	0.18	0.05	0	0.02	0	0.03	0.5
Arş.Gör.	0.06	0.01	0	0.07	0.02	0	0	0.01	0	0.18
Grup Ort.	<b>0.08</b>	<b>0.01</b>	<b>0</b>	<b>0.1</b>	<b>0.04</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0.01</b>	<b>0.01</b>	<b>0.26</b>
<b>Genel Ort.</b>	<b>0.76</b>	<b>0.03</b>	<b>0.04</b>	<b>1.03</b>	<b>0.29</b>	<b>0.03</b>	<b>0.06</b>	<b>0.04</b>	<b>0.06</b>	<b>2.38</b>

TBTK: TÜBİTAK Projesi; SANT: Sanayi Tezleri Araştırma Projesi; KBDP: Kalkınma Bakanlığı Destekli Proje; BAPA: BAP Destekli Araştırma Projesi; UKDP: Diğer Ulusal Kurumlarca Desteklenen Projeler; ABCP: Avrupa Birliği Çerçeve Projesi; ABDP: Avrupa Birliği Destekli Diğer Projeler; UABP: Uluslararası Kurumlarca Bilimsel Araştırma Projesi; DGRP: Diğer Projeler

Üniversite öğretim elemanlarının yayınlarına 2015 yılında 13254’ü ISI dergilerinde, 3922’si diğer uluslararası dergilerde ve 1255’i ulusal dergilerde olmak üzere toplam 18431 atıf yapılmıştır. Kurumun yıllara göre atıf dağılımı **Tablo C5**’de verilmiştir.

**Tablo C5 : Kurumun Yıllara Göre Atıf Dağılımı**

Yıl	ISI Dergilerindeki Atıflar	Diğer Uluslararası Atıflar	Ulusal Atıflar	Toplam
2012 öncesi	23517	1133	1621	26271
2012	7838	526	426	8790
2013	8492	643	289	9424
2014	18789	3234	405	22428
2015	13254	3922	1255	18431
2016 (Mayıs)	2595	2740	10	5345
<b>TOPLAM</b>	<b>74485</b>	<b>12198</b>	<b>4006</b>	<b>90689</b>

Üniversite’de 2015 yılında patent sayısı 12’dir. Kurumun yıllara göre patent dağılımı **Tablo C6**’da verilmiştir.

**Tablo C6 : Kurumun Yıllara Göre Patent Dağılımı**

Yıl	Patent	Faydalı Model	Toplam
2012 öncesi	32	4	36
2012	3	-	3
2013	6	-	6
2014	8	5	13
2015	12	2	14
2016 (Mayıs)	9	-	9
<b>TOPLAM</b>	<b>70</b>	<b>11</b>	<b>81</b>

Üniversitede öğretim elemanları 2015 yılında 109 ulusal, 31 uluslararası ödül almışlardır. Kurumun yıllara göre ödül sayıları dağılımı **Tablo C7**'de verilmiştir.

**Tablo C7 : Yıllara Göre Kurumun Ödül Sayıları**

	Proje Ödülü	Bilimsel Çalışma Ödülü	Burslar	Diğer Ödüller	Toplam
<b>ULUSAL</b>					
2012 öncesi	37	246	145	142	<b>570</b>
2012	8	52	23	22	<b>105</b>
2013	11	71	16	28	<b>126</b>
2014	6	74	13	12	<b>105</b>
2015	11	73	15	10	<b>109</b>
2016 (Mayıs)	2	13	2	3	<b>20</b>
<b>TOPLAM</b>	<b>75</b>	<b>529</b>	<b>214</b>	<b>217</b>	<b>1035</b>
<b>ULUSLARARASI</b>					
2012 öncesi	60	5	35	116	<b>216</b>
2012	25	2	10	9	<b>46</b>
2013	7	0	3	9	<b>19</b>
2014	13	3	5	1	<b>22</b>
2015	23	0	4	4	<b>31</b>
2016 (Mayıs)	4	1	1	0	<b>6</b>
<b>TOPLAM</b>	<b>132</b>	<b>11</b>	<b>58</b>	<b>139</b>	<b>340</b>

Üniversite öğretim elemanları 250'si ulusal, 343'ü uluslararası bilimsel dergilerde baş editör, editör, yardımcı editör, özel sayı editörü, yayın kurulu üyeliği, değerlendirme kurulu üyeliği, danışma kurulu üyeliği gibi görevlerde bulunmuşlardır. Yıllara göre bilimsel dergilerdeki görevlerin dağılımı **Tablo C8**'de verilmiştir.

Üniversite 2015 yılında 10 ulusal, 8 uluslararası bilimsel içerikli etkinlik düzenlenmiştir. Yıllara göre etkinliklerin dağılımı **Tablo C9**'da verilmiştir.



**Tablo C8 : Yıllara Göre Bilimsel Dergilerdeki Görevlerin Dağılımı**

	Baş Editör	Editör	Yrd. Editör	Özel S.Editörü	Yayın K.Üyesi	Değerlendirme K.Üyesi	Danışma K.Üyesi	Toplam
<b>ULUSAL</b>								
2012 öncesi	18	85	80	10	305	144	152	<b>794</b>
2012	3	17	18	2	50	56	35	<b>181</b>
2013	5	19	21	4	53	64	41	<b>207</b>
2014	7	21	28	2	61	74	47	<b>240</b>
2015	4	23	27	2	66	77	51	<b>250</b>
2016 (Mayıs)	2	3	3	1	11	11	8	<b>39</b>
<b>TOPLAM</b>	<b>39</b>	<b>168</b>	<b>177</b>	<b>21</b>	<b>546</b>	<b>426</b>	<b>334</b>	<b>1711</b>
<b>ULUSLARARASI</b>								
2012 öncesi	6	44	56	0	178	187	95	<b>566</b>
2012	4	19	20	0	68	59	24	<b>194</b>
2013	4	32	25	1	89	74	27	<b>252</b>
2014	3	39	28	8	113	86	30	<b>307</b>
2015	5	47	33	8	126	92	32	<b>343</b>
2016 (Mayıs)	0	12	2	0	14	4	0	<b>32</b>
<b>TOPLAM</b>	<b>22</b>	<b>193</b>	<b>164</b>	<b>17</b>	<b>588</b>	<b>502</b>	<b>208</b>	<b>1694</b>

Üniversite akademik kadrosunun işe alınması, atanması ve yükseltilmeleri ile ilgili süreçlerinde Erciyes Üniversitesi'nin;

(a) Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Naklen veya Açıktan Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik ([http://www.yok.gov.tr/web/guest/icerik/-/journal\\_content/56\\_INSTANCE\\_rEHF8BIsfYRx/10279/17576](http://www.yok.gov.tr/web/guest/icerik/-/journal_content/56_INSTANCE_rEHF8BIsfYRx/10279/17576))

(b) Öğretim Üyelğine Yükseltme ve Atama Yönetmeliği ([http://www.yok.gov.tr/web/guest/icerik/-/journal\\_content/56\\_INSTANCE\\_rEHF8BIsfYRx/10279/17641](http://www.yok.gov.tr/web/guest/icerik/-/journal_content/56_INSTANCE_rEHF8BIsfYRx/10279/17641))

(c) Erciyes Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri (<http://www.erciyes.edu.tr/kategori/ERU-E-BELGE/Yonetmelikler/131/136>) dikkate alınmaktadır.

**Tablo C9 : Etkinliklerin Yıllara Göre Dağılımı**

	Kongre Sempozyum	Çalıştay	Sanatsal Faaliyet	Sosyal Faaliyet	Sportif Faaliyet	Toplam
<b>ULUSAL</b>						
2012 öncesi	19	5	0	19	0	<b>43</b>
2012	2	0	0	9	0	<b>11</b>
2013	5	1	0	4	0	<b>10</b>
2014	10	4	0	5	0	<b>19</b>
2015	4	2	0	3	1	<b>10</b>
2016 (Mayıs)	1	2	0	0	0	<b>3</b>
<b>TOPLAM</b>	<b>41</b>	<b>14</b>	<b>0</b>	<b>40</b>	<b>1</b>	<b>96</b>
<b>ULUSLARARASI</b>						
2012 öncesi	9	1	0	3	0	<b>13</b>
2012	3	1	0	4	0	<b>8</b>
2013	5	1	0	2	0	<b>8</b>
2014	2	1	0	0	0	<b>3</b>
2015	6	1	0	1	0	<b>8</b>
2016 (Mayıs)	0	0	0	0	0	<b>0</b>
<b>TOPLAM</b>	<b>25</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>40</b>

Buna göre öncelikle birimlerin ihtiyaçları doğrultusunda akademik kadro talepleri Rektörlük Makamı'na iletilmektedir. Uygun görülen talepler için Üniversite Yönetim Kurulu kararı alınmaktadır. Gerekli evraklar Yükseköğretim Kurulu'na kadro kullanma izni almak üzere gönderilmektedir. Yükseköğretim Kurulu tarafından kullanım izni verilen kadrolar ilan edilerek akademik personel alımı gerçekleştirilmektedir. Akademik personel alım ilanları Erciyes Üniversitesi internet sitesinden duyurulmaktadır. Öğretim elemanı kadrolarına yapılacak atamalar için 2547 sayılı kanunun ilgili maddelerine göre yapılmaktadır. Başvurular ERÜ Personel Daire Başkanlığı'na şahsen veya posta yoluyla yapılabilmektedir.

Yardımcı doçent ve profesör kadrolarına atanmak için öğretim üyelerinin (<http://personel.yok.gov.tr/AtanmaKriter/?sayfa=akademikyukselme&paged=2>) adresinde verilen kriterleri sağlaması gerekmektedir. Doçentlik kadrosuna atanmak için YÖK kriterlerinin sağlanmış

olması, adayın doçentlik sınavını geçerek doçent unvanı alması ve yukarıda verilen adreste ilan edilen doçentlik ataması için gereken koşulları sağlaması gerekmektedir.

Öğretim Üyeliğine Atama ve Yükseltme değerlendirmelerinde ilk aşama olarak birim öğretim elemanının faaliyet dosyası yukarıda verilen şartlar kapsamında bir komisyon tarafından incelenmekte ve hazırlanan rapor Rektörlük Makamı'na sunulmaktadır. Daha sonra bilimsel faaliyet dosyası yine yukarıdaki şartlar dahilinde kurulan bilim jürisi tarafından değerlendirilmekte ve gelen raporların olumlu olması durumunda atamalar rektörlük makamı tarafından yapılmaktadır.

Kuruma dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanı seçim ve davet edilmesi hususunda dört farklı usul ile görevlendirme gerçekleştirilmektedir. Bu usuller şunlardır:

- 1) 2547 sayılı Kanun'un 40. Maddesi ile diğer üniversitelerden görevlendirme
- 2) 2547 sayılı Kanun'un 40/a Maddesi ile diğer fakülte veya yüksekokullardaki öğretim elemanlarının ilgili birimlerinden talep etme yoluyla görevlendirme
- 3) 2547 sayılı Kanun'un 31. Maddesi'ne göre; öğretim görevlileri; Üniversite'de ve bağlı birimlerinde bu Kanun uyarınca atanmış öğretim üyesi bulunmayan dersler veya herhangi bir dersin özel bilgi ve uzmanlık isteyen konularının eğitim - öğretim ve uygulamaları için, kendi uzmanlık alanlarındaki çalışma ve eserleri ile tanınmış kişiler, süreli veya ders saati ücreti ile görevlendirilebilirler.
- 4) Kamu kurumlarından talep ile görevlendirme (Personele ilgili kuruma ileilmek üzere görevlendirme talebi, uygun görülmesi halinde derse atama).

Bölümler bazında belirlenen dersler birimlerin yönetimi tarafından dersin niteliğine göre güz ve bahar dönemi başlamadan en az 1 ay önce diğer birim yönetimlerine yazı ile görevlendirme isteği bildirilmektedir. Birim yönetimlerine gönderilen resmi talep/istek yazısı ile öncelikle üniversite öğretim üyeleri olmak üzere akademik alanda özgün eğitim almış/kariyer yapmış öğretim elemanlarına teklif edilmekte, birimlerin uygun gördüğü ve adına onay aldığı öğretim elemanından teorik ve uygulamalı ders desteği alınmaktadır. Bölüm başkanları görevlendirilen öğretim üyeleriyle derslerin hedef, içerik ve öğrenim çıktıları hakkında görüşmektedir. Öğretim elemanlarının ders bilgi paketinde belirlenmiş olan müfredata uymaları istenmektedir.

Üniversite akademik kadrosu, eğitim programlarının sorumluluğunu üstlendiği mesleki eğitim programının ilgili alanlarında gerekli akademik ve mesleki uzmanlığa sahiptir. Birimlerin anabilim dallarında alanında yetişmiş uzman öğretim kadrosu bulunmaktadır. Bölüm anabilim dalı başkanları, anabilim dalı akademik kurulu toplantılarında öğretim elemanlarının ders eğitim materyalleri oluşumları, ders sunumlarının kontrolü ve izlemi, öğrenciler için hazırlanan sınav sorularının kontrolü, klinik uygulama alanlarında koçluk becerilerinin izlemi ilgili anabilim dalı öğretim üyeleri tarafından izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Ayrıca bireysel olarak da sözlü geri bildirimde bulunmaktadır.

İhtiyaç halinde kuruma dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanı seçiminde ilgili akademik personelin yetkinlikleri (çalışma alanı/akademik uzmanlık alanı vb.) ile ders içeriklerinin örtüşmesine dikkat edilmekte, aynı şekilde kurum içindeki ders görevlendirmelerinde de eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri (çalışma alanı/akademik uzmanlık alanı vb.) ile ders içeriklerinin örtüşmesine önem verilmektedir. Bu bağlamda akademik kadronun çalışma alanı/akademik uzmanlık alanları ve özgeçmişlerine üniversite internet sitesinde yer verilmektedir (<http://aves.erciyes.edu.tr>).

Üniversite’de öğretim elemanlarının bilimsel alanlardaki gelişimini desteklemek amacıyla, TÜBİTAK proje hazırlama eğitimleri gibi etkinlikler ve hizmet içi eğitimler düzenlenmektedir. Bununla birlikte Üniversite tarafından düzenlenen gerek idari gerek akademik personele yönelik olarak kurum içi mesleki ve kişisel eğitim faaliyetleri yanında eğitimcilerin eğitimi konusunda kurs ve seminerler de verilmektedir.

Öğretim elemanlarının mesleki gelişimlerini sürdürmelerine destek amacıyla bilimsel/sanatsal içerikli organizasyonlar gerçekleştirilmektedir. Aynı zamanda gerek üniversitenin sağladığı maddi kaynaklar gerekse birimin sağladığı idari izin ile öğretim elemanlarının yurtdışında eğitim almak ve araştırma yapmak gibi faaliyetleri de desteklenmektedir.

Akademik kadro, mesleki gelişim ile ilgili güncel bilgiler, bilimsel etkinlikleri yakından takip ederek, yapılan yayın, proje vb. çalışmalarla gelişme kaydettiği düşünülmektedir. Öğretim elemanlarının ulusal ve uluslararası pek çok kongre, sempozyum, kurs ve çalıştaylara yolluklu ve yevmiyeli olarak katılmaları sağlanmaktadır (<http://aves.erciyes.edu.tr/RaporDetay2.aspx?NO=1101>).

Dokorasını tamamlamış öğretim elemanları TÜBİTAK veya YÖK bursu dışında doktora sonrası araştırma yapmaları ve mesleki gelişim sağlamaları amacıyla bir yıl süreyle Üniversite tarafından maaşlı olarak görevlendirilebilir.

Öğretim üyeleri ERASMUS programı kapsamında yurt dışındaki anlaşmalı üniversitelere giderek ders verebilmekte ya da eğitim alabilmektedir.

Öğretim elemanlarının eğitsel performanslarının ölçülmesinde; gerek ÖBİSİS'te yer alan ders değerlendirme anketleri (**EK-C12**) gerekse eğitim birimlerinde yürütülen ders/modül ve öğretim üyesi değerlendirme anketleri ile yapılmaktadır. Üniversite öğretim elemanlarının eğitsel performanslarını ödüllendirmeye yönelik bir mekanizma bulunmamaktadır.

Mühendislik Fakültesi'nin MÜDEK kapsamında akredite edilmiş bölümlerinde her ders için dersi alan öğrencilere yarı yılsonu değerlendirme anketleri uygulanmakta ve değerlendirme sonuçları bölüm internet sayfalarından ilan edilmektedir. Bu anketlerde öğretim elemanının performansını ölçmeye yönelik farklı kriterler dikkate alınmaktadır. Bu uygulamanın fakülte geneline yaygınlaştırılması hedeflenmektedir.

Eğitim-öğretim kadrosunun eğitsel performanslarının izlenmesi ve ödüllendirilmesine yönelik YÖK'ün yayınladığı "Akademik Teşvik Yönetmeliği" kapsamında, kurulmuş ilgili komisyonun beyan edilen belgeleri incelemesi ve değerlendirmesi sonunda performansa göre farklı oranlarda teşvikler ödenmektedir (<http://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2015/12/20151218-4.pdf>).

Öğretim kadrosunun niceliksel olarak sürekliliği rektörlük tarafından tahsis edilen kadro sayısına bağlıdır. Niteliksel olarak ise lisansüstü eğitimlerini yürüten öğretim elemanlarının "Erciyes Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri"ne göre yükseltmeleri yapılmaktadır. Bölümlerin yüksek lisans ve doktora programlarının devam etmesi sayesinde akademik personel altyapısının devamlılığı sağlanmaktadır. Ayrıca 2015 İdare Faaliyet Raporu'nda görüldüğü üzere öğretim elemanlarının kurumdaki memnuniyet oranları da yüksek bulunmuştur. Üniversite MYO'larında, her yıl "Üniversite Öğretim Görevlisi Çalışma Performansı Değerlendirme Formu" ile öğretim elemanlarının akademik performansları değerlendirilmektedir (**EK-C13**).



Üniversite, eğitim bileşeni kapsamında hedeflere ulaşmayı sağlayacak eğitim-öğretim kadrosunun, nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirliğini öğretim elemanlarına sunulan kreş, lojman ve sosyal imkânlarla özendirilmektedir. Ayrıca araştırmaya yönelik yatırımların artırılması ile akademisyenlerin çalışmalarını kampüs sınırları içerisinde gerçekleştirme imkanları olması da sürdürülebilirlik anlamında özendirici bir katkı sağladığı düşünülmektedir.

Üniversite Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS) tarafından öğretim elemanlarının akademik performans puanlarının hesaplanması, bunların değerlendirilmesi ve kamuoyu ile paylaşılması da teşvik edici uygulamalardır.

Öğretim elemanlarının akademik performans puanı hesaplama işlemi **Tablo C10**'da belirtilen şekilde yapılmaktadır.

**Tablo C10 : Öğretim elemanlarının akademik performans puanı hesaplama tablosu**

Anahtar Göstergesi	Performans	Puan	Ağırlık Katsayısı	Ağırlıklandırılmış Puan
Yayınlar ve Atıflar		APP1	c1=	c1 x APP1
Proje, Patent ve Sanat Eserleri		APP2	c2=	c2 x APP2
Ödüller, Üyelikler ve Tanınırlık		APP3	c3=	c3 x APP3
Bilimsel ve Mesleki Etkinlikler		APP4	c4=	c4 x APP4
Eğitim Etkinlikleri		APP5	c5=	c5 x APP5
Yönetimsel Faaliyetler		APP6	c6=	c6 x APP6
Akademik Performans Puanı		APP	1.00	Toplam(c <sub>i</sub> x AAP <sub>i</sub> )

$$APP=c1 \times APP1+c2 \times APP2+c3 \times APP3+c4 \times APP4+c5 \times APP5+c6 \times APP6$$

Sistem, akademik personele ait son 5 yıllık ve daha önceki performans puanlarını ile öğretim elemanlarının kişisel performans puanlarının hangi bileşenlerden oluştuğunu göstermektedir. Ağırlık katsayılarının tamamı 1.0 olarak hesaplanmaktadır.

Performans değerlendirme sonuçlarının tüm paydaşlar tarafından paylaşımına yönelik olarak Üniversite'nin faaliyet raporları ve istatistiksel değerlendirme sonuçları şeklinde ilgili internet sitelerinde her yıl ilan edilmektedir. Bu şekilde sanal ortamda paydaşlarla paylaşılması sağlanmaktadır (**Tablo B3, Tablo B4**).

## Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler

Erciyes Üniversitesi toplam 5.182.858 m<sup>2</sup> arazi üzerinde yer almaktadır. Rektörlüğe bağlı fakülteler, yüksekokullar, meslek yüksekokulları, enstitüler, araştırma merkezleri, spor ve sosyal tesisler bu alan üzerinde hizmet vermektedir. Toplam alanın 246.304 m<sup>2</sup> kısmını fakülteler, 62.965 m<sup>2</sup> bölümünü enstitü, yüksekokul ve meslek yüksekokulları ve yaklaşık 92.000 m<sup>2</sup> alanını da diğer binalar (yönetim binaları, sosyal tesisler vs.) kullanmaktadır. Eğitim öğretim faaliyeti yürüten birimlerimizin kendine ait bina ve altyapıları yanında, derslikleri, amfileri ve laboratuvarları da mevcuttur. Ancak son yıllardaki öngörülemeyen öğrenci kontenjanlarındaki artış nedeniyle ihtiyaca cevap verememektedir. Üniversite'ye ait bir konferans salonu (Sabancı Kültür Merkezi) yanında, pek çok birimizin kendi bünyesinde hizmet veren konferans salonları da bulunmaktadır. Ayrıca Üniversite'ye ait bir kongre merkezinin inşaatı da hâlihazırda devam etmektedir.

Üniversite'de akademik personel ve öğrencilerin hizmetinde bulunan bir adet üniversite merkez kütüphanesi mevcuttur. Merkez Kütüphane 6.000 m<sup>2</sup> alan, 100 grup çalışma odası ve 75 adet de bireysel çalışma odasına sahip bulunmaktadır. Merkez Kütüphanesi dışında Üniversite'de hizmet veren birim kütüphaneleri de bulunmaktadır. Bunlar arasında iki katlı bina, yaklaşık 50.000 kitap ve çalışma alanlarıyla hizmet veren İlahiyat Fakültesi, 13 bin kitap kapasiteli Hukuk Fakültesi ve Tıp Fakültesi kütüphaneleri de mevcuttur.

Üniversite birimleri bilgisayar ve internet altyapısı ile de donatılmıştır. Kampüs içinde kapalı alanlarda sunulan internet hizmeti yanında açık alanlarda EDUROAM ve ERCİYES KABLOSUZ bağlantılarıyla öğrencilerimize internet hizmeti sunulmaktadır. Aynı zamanda akademik birimlerimiz ve öğrencilerimizin kullanımına sunulan 6.016 masaüstü ve 842 adet taşınabilir bilgisayar bulunmaktadır. Benzer şekilde idari birimler ve araştırma merkezlerinde kullanılan toplam bilgisayar sayısı ise 9.000 civarındadır.

Birimlerde eğitim-öğretime bilgisayar dışında başka yardımcı elektronik araçlardan da yararlanılmaktadır. Bunlar arasında akıllı tahtalar, projeksiyon cihazları, kameralar, fotokopi ve baskı makinaları, fotoğraf makinaları, tarayıcılar, televizyonlar ve yazıcıları da sayılabilir.

Üniversite bünyesinde akademik personel, öğrenciler ve paydaşlara hizmet veren pek çok laboratuvar da bulunmaktadır. Bu laboratuvarlardan 22’si Tıp Fakültesi’nde, 14’ü Sağlık Bilimleri, 5’i Diş Hekimliği, 6’sı Eğitim, 10’u Eczacılık, 2’si Edebiyat, 44’ü Fen, 3’ü İletişim, 111’i Mühendislik ve 24’ü de Veteriner Fakültesi’nde hizmet vermektedir. Ayrıca sayıları fazla olmasa da bazı yüksekokullarda da, ilgili birimlerin amaçlarına yönelik laboratuvarları mevcuttur. Üniversite’nin bazı birimlerinde çok sayıda ve çok amaçlı uygulama atölyeleri (halı, kilim, çini, ebru, baskı, desen tasarım, fotoğraf vb.) bulunmaktadır.

Safiye Çıkrıkçıoğlu MYO bünyesinde faaliyet gösteren 40 dönüm bahçe tarımı uygulama alanı ile 908 m<sup>2</sup>’lik 7 adet sera eğitim faaliyetlerinde kullanılmaktadır. Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu bünyesinde 2 adet kapalı spor salonu ve içerisinde atletizm pisti de bulunan 1 adet açık spor sahası bulunmaktadır.

Kayseri Meslek Yüksekokulu’nda mobilya atölyesi öğrencilere uygulama imkânı sunmakta ve ayrıca üretilen bu ürünler üniversite içi ve dışı talep bulmaktadır. MYO bünyesinde öğrencilerin uygulama yaptıkları aynı zamanda il bazında en çok dinlenen ilk üç radyo istasyonu arasında yer alan “Üniversite FM” radyosunu da barındırmaktadır. Üniversite FM, ağırlıklı olarak Radyo TV Yayımcılığı öğrencileri ve personeli ile 7/24 prensibiyle kesintisiz hizmet vermektedir. Türk Telekom Firması’nın MYO’da kurmuş olduğu Telekomünikasyon Teknolojileri Laboratuvarı, Türk Telekom’un teknolojik altyapısını modelleyebilen, kullanmış olduğu teknolojileri bünyesinde barındıran bir altyapıya sahiptir.

Turizm Fakültesi bünyesinde öğrencilerin uygulama ve staj yaptığı, kampüs içerisinde yerleşik, Hızıroğlu ve Kızılay Konukevi Uygulama Oteli bulunmaktadır.

İletişim Fakültesi’nde öğrencilere televizyonculuk açısından uygulama olanağı sağlayan ve Kayseri halkına yönelik olarak sosyal ve kültürel içerikli yayınlar yapan “Kampüs TV” ile öğrencilerine gazetecilik açısından uygulama olanağı sağlayan ve ayda bir çıkartılan “Gazete Kampüs” bulunmaktadır.

Üniversite’de 13 metre çaplı çanağa sahip radyo teleskop bulunan gözlemevi mevcuttur. Yılın belli dönemlerinde gerçekleşen güneş tutulması, meteor yağmuru gibi gökyüzü olaylarını inceleme ve topluma izletme hizmeti sunmaktadır.

Erciyes Üniversitesi birimleri bilgisayar teknolojileriyle donatılmıştır. Üniversite’nin tüm birimlerinde hem kablolu hem de kablosuz internet erişimi mevcuttur. Üniversitenin bütün akademik ve idari personeline tahsis edilmiş bilgisayar ve bilişim altyapısı bulunmaktadır. Ayrıca eğitim birimlerinde öğrencilere destek olmak amacıyla bilgisayar laboratuvarları bulunmaktadır. Birimlerin sahip olduğu bu teknolojik donanım ve altyapı öğrencilerin teknolojiye ve bilgiye ulaşımını kolaylaştırmaktadır. Bunun yanında eğitim-öğretim planının uygulanmasında bilişim teknolojileri kullanılmakta, eğitim ve öğretim süreci görsel ve işitsel teknolojilerle desteklenmektedir. Bu teknolojik altyapı kullanılarak 2547 sayılı Kanun’un 5i bendinde belirtilen dersler uzaktan eğitim yöntemiyle verilmektedir.

Bazı birimlerde (Fen, Eğitim, Tıp, İİBF) akıllı tahta kullanımıyla öğrencilerin etkileşimli ders yapmalarına imkân sunulmaktadır. Sağlanan bu imkânlarla öğrencilerin bilgiye ulaşım ve iletişim becerileri geliştirilebilmektedir. Ayrıca Sağlık Bilimleri, Diş Hekimliği ve Tıp alanlarında bilgisayar teknolojileri ve vücut analizi cihazları öğrencilerin bu konudaki gelişimlerine önemli ölçüde katkı sağlamaktadır. Diş Hekimliği Fakültesi gibi bazı birimlerde teorik dersler için kullanılan dersliklerin tümünde dersler akıllı kürsüler kullanılarak bilgisayar donanımı aracılığı ile yürütülmekte olup, ders çıktıları ve notlarının öğrencilere ulaştırılmasında yine bilgisayar programlarından yararlanılmaktadır. Uygulama dersleri için oluşturulmuş pre-klinik ve simülasyon laboratuvarın da görsel ve işitsel teknolojiler aktif olarak kullanılmakta ve bunları sağlayacak yeterli alt yapı bulunmaktadır. Güzel Sanatlar Fakültesi Müzik Bölümü öğrenci ve öğretim elemanlarının gerçekleştirmek isteyecekleri deneysel müzik çalışmalarına, konser faaliyetlerine, stüdyo kaydı uygulamalarına geleneksel çalgıların dışında destek verebilmek amacıyla multi-udlar ve elektronik viyolonseliler mevcuttur. Dokunmatik ekranlı grafik tabletlerin öğrenci kullanımına açık olduğu, 3 boyutlu modelleme derslerinde kullanılan dijital tasarım stüdyosu da bulunmaktadır.

Öğrencilerin mesleki gelişim ve kariyer planlamasına yönelik olarak iç paydaşların yanı sıra dış paydaşlar ile yapılan eğitim protokolleri, etkinlikler (söyleşi, toplantı vb.) ve değişim programları (Mevlana, Farabi, Erasmus vb.) gibi destekler sağlanmaktadır.

Üniversite birimlerinde öğrencilerin kişisel ve yönetimle ilgili sorunlarının çözümüne yardımcı olmak ve öğrencileri yönlendirmek üzere, öğretim yılı başlamadan önce Bölüm Başkanlığının önerisi ve Birim Yönetim Kurulu'nun kararıyla öğretim elemanları arasından akademik danışmanlar görevlendirilir. Akademik danışmanların, sorumluluklarına verilen öğrencilere yönelik danışmanlık hizmetleri kapsamında öğrencilerin okulun eğitim-öğretim ortamına uyumlarını kolaylaştırmak, eğitim çalışmalarına yön vermek, rehberlik etmek, etkin öğrenme davranışı geliştirmelerine yardımcı olmak ve mesleki gelişmelerini desteklemek yer almaktadır.

Bazı birimlerde öğrencilerin mesleki ve kariyer gelişimleri için konferanslar ve çalıştaylar düzenlenmekte, alanında uzman olan kişiler konferansa davet edilmekte ya da söyleşiler yoluyla öğrencilerle buluşturulmaktadır. Bu faaliyetler yoluyla öğrencilerin bilimsel aktivitelerle tanışıklık düzeyi artırılmakta ve Dış Hekimliği, Eczacılık gibi bazı fakültelerde sponsor bulunarak öğrencilerin mesleki ve bilimsel kongre ve sempozyumlara katılımları teşvik edilmektedir.

Erciyes Üniversitesi lisans ve lisansüstü öğrencilerinin ve mezunlarının meslek, sektör ve işletme seçme sürecinde yönlendirilmesini ve bilgilendirilmesini sağlama amacına dönük olarak Kariyer Yönlendirme ve Bilgilendirme Merkezi'ne sahiptir.

Öğrencilerin meslek gelişim ve kariyer planlamasına yönelik en önemli desteklerden biri de, bölümlerin özellikle meslek kuruluşları ile ortaklaşa yürüttükleri faaliyetlerden sağlanmaktadır. Buna ek olarak bazı birimler, öğrencilerin bu alanda gelişimlerine katkı sağlamak amacıyla “Kariyer Günleri” adıyla etkinlikler düzenlemektedir.

Mühendislik Fakültesi'nde öğrencilerin mesleki gelişim ve kariyer planlamasına yönelik olarak girişimcilik dersi verilmektedir. Bazı bölümlerde ise son sınıf lisans öğrencileri analist öğrenci programı kapsamında çeşitli sanayi kuruluşlarında yarı zamanlı olarak proje çalışmaları yürütmektedir.

Ders içerikleri ağırlıklı olarak öğrencilerin mesleki gelişim ve kariyer planlamasına yönelik olarak düzenlenmekte, Erasmus, Mevlana ve Farabi gibi öğrenci değişim programları ve çeşitli yurt içi ve yurt dışı yatay geçiş veya ikili anlaşmalar doğrultusunda sağlanan eğitim imkânları da öğrencilerin kariyer gelişimine katkı sağlamaktadır.



Kayseri Meslek Yüksekokulu Türk Telekom firması ile gerçekleştirdiği protokol çerçevesinde öğrencilerine istihdam destek hizmeti sağlamaktadır.

ETTO öğrencilerin mesleki gelişim ve kariyer planlaması ile ilgili seminerler vermektedir.

Eğitim birimleri yaptığı eğitim protokolleri (**EK-C14**) ile öğrencilere kurum dışı deneyim elde etme ve staj yapma imkânı sağlamaktadır. Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü ile Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı arasında 7 Kasım 2012’de imzalanan işbirliği protokolü çerçevesinde, sivil havacılık alanında yükseköğretim düzeyinde eğitim gören öğrencilerin staj yerleştirmeleri SHGM tarafından yapılmaktadır. Sağlık alanında eğitim veren birim öğrencileri başta ERÜ Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi olmak üzere ilimizdeki tüm kamu ve özel sağlık kurum ve kuruluşlarında staj ve uygulama yapabilmektedir. Eğitim Fakültesi ise İl Milli Eğitim Müdürlüğü ile gerçekleştirdiği protokol çerçevesinde öğrencilerine Kayseri’deki okullarda staj imkânı sağlamaktadır. Develi MYO Lojistik programı öğrencileri, Uluslararası Nakliyeciler Derneği ile yapılan protokol çerçevesinde staj ve uygulama imkânı bulmaktadır. Mühendislik Fakültesi öğrencilerine Üniversite Sanayi Araştırma İşbirliği Vakfı (ÜSAİV) aracılığı ile öğrencilere staj imkânları sağlanmaktadır.

Bazı birimlerde ise öğrencilerin staj ve işyeri eğitim gibi kurum dışı deneyim elde etmelerini sağlayacak programları kendilerinin planlamasına fırsat verilmektedir. Düzenlenen teknik ve eğitim amaçlı gezilerle, öğrencilerin alana ilişkin bilgilerini artırmalarına ve kurum dışı deneyim kazanmalarına yardımcı olunmaktadır.

Üniversite’de öğrencilere yönelik psikolojik destek ve rehberlik hizmetleri Kasım 2009’da kurulan “Erciyes Üniversitesi Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi” (ERREM) tarafından verilmektedir (<http://errem.erciyes.edu.tr/>). Üniversite öğrencileri diğer sağlık kuruluşlarında olduğu gibi, kampüs de yer alan ERÜ Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi ile Diş Hekimliği Uygulama ve Araştırma Merkezi’nden sağlık hizmeti alabilmektedir.

Kayseri’de her birinde 1500 öğrencinin konaklamasının mümkün olduğu iki adet Kredi Yurtlar Kurumu (KYK) yurdu vardır. Bu yurtlardan biri erkek öğrencilere, diğeri ise kız öğrencilere tahsis edilmiş, yatak sayısı 2 ila 6 arasında değişen odalardan oluşmaktadır. Tüm yurtlarda merkezi ısıtma ve sıcak su imkânı bulunmaktadır. Öğrencilere öğlen ve akşam yemekleri verildiği gibi berber/kuaför, internet kafe, çamaşır ve kuru temizleme hizmetleri

de sunulmaktadır. Ayrıca öğrencilerin çalışma odaları da mevcuttur. Üniversite'nin bulunduğu Talas mevkiinde özel yurtlar ve öğrenci pansiyonları bulunduğu gibi öğrencilere kiraya verilen apartman daireleri de mevcuttur. Öğrenciler yine şehir merkezinde mevcut olan konaklama imkânlarından faydalanabilmektedirler. Üniversite kampüsüne şehrin her yerinden toplu taşıma araçları ile 06.00-24.00 saatleri arasında ulaşmak mümkündür.

Ana kampüste 2500 kişi kapasiteli bir öğrenci yemekhanesi bulunmaktadır. Yemekhanedeki menüler diyetisyenler tarafından hazırlanmaktadır. Yemekhane tüm akademik yıl boyunca 11.00-13.00 arasında hizmet vermektedir. Sunulan yiyeceklerin besleyici, sıcak ve lezzetli olmasına özen gösterilmektedir. Yemek maliyetinin yarısı Öğrenci Sosyal Hizmet Fonu'ndan karşılanmakta, dolayısıyla öğrencilerden her bir öğün için cüzi bir miktar talep edilmektedir. Birimlerce tespit edilen ihtiyaç sahibi öğrencilere Sağlık Kültür Daire Başkanlığı tarafından yemek bursu verilmektedir. Aynı zamanda öğrencilerin düzenli olarak çay, kahve, meşrubat ile sağlıklı koşullarda hazırlanmış çeşitli yiyecekler edinebilecekleri fakülte kantinleri, restoranlar ve pastaneler de bulunmaktadır. Öte yandan öğrenciler ana kampüste açık ve kapalı spor alanlarından da faydalanabilmektedir. Süleyman Demirel Kapalı Spor Salonu basketbol, voleybol, badminton ve hentbol oynamak için elverişlidir. Öğrencilerin 80. Yıl Atatürk Kapalı Futbol Kompleksi'ne de giriş hakları mevcuttur. Kampüs içerisinde 4 adet açık tenis kortu, 4 adet açık basketbol sahası, 2 adet kapalı voleybol kortu, 4 adet açık mini futbol sahası da bulunmaktadır. Yarı-olimpik yüzme havuzu da öğrencilerin faydalanabileceği bir diğer imkândır. Kayseri'nin yaklaşık 25 kilometre güneyinde bulunan Erciyes Dağı'nda da bir kayak merkezi bulunmaktadır.

Üniversite'nin tüm öğrenci ve öğretim elemanları tarafından kullanılabilmesi ve elektronik ortamda da erişilebileceği Kadir Has Merkez Kütüphanesi mevcuttur. Birimlerin talep ettiği yayınlar Kütüphane Dokümantasyon Daire Başkanlığı aracılığı ile Rektörlük tarafından sürekli olarak güncellenmektedir.

Üniversite'de öğrencilerin sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler gerçekleştirebilecekleri imkânlar bulunmaktadır. Üniversite'deki fiziki ortam, pek çok türden sportif aktiviteyi gerçekleştirebilecek potansiyele ve altyapıya sahiptir. Kampüs içinde yer alan kapalı spor salonları yanında, açık voleybol ve tenis kortları, yüzme havuzu ve kondisyon merkezi öğrenci ve personelin kullanımına açık tutulmaktadır. Öğrenciler hem rektörlük hem de ona bağlı birimler tarafından sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere teşvik edilmektedir. Bu

bağlamda Üniversite’de faaliyet gösteren 10 platform bünyesinde 143 kulüp ve topluluk faaliyet göstermektedir (<http://www.erciyes.edu.tr/kategori/KAMPUSTE-YASAM/Kulupler-ve-Topluluklar/22/173>).

Üniversite’de her yıl Rektör Kupası adı altında çeşitli spor faaliyetlerini içeren bir spor festivali düzenlenmektedir. Düzenlenen bu spor faaliyetlerine birimler, oluşturdukları takımları ile katılmaktadırlar. Ayrıca üniversitenin maddi-manevi olarak desteklediği ve üniversiteyi resmi Türk Liglerinde temsil eden birer basketbol ve voleybol takımları da çalışmalarına devam etmektedir. Bu kapsamda “Erciyes Üniversitesi Spor Kulübü” kurulmuştur.

Kültürel olarak ise akademik yıl boyunca Türk Sanat Müziği, Türk Halk Müziği ve Müzik Resitali olmakta ve drama gösterileri yapılmaktadır. Her yıl tiyatro festivali ile Erciyes Film Festivali (EFFEST) düzenlenmektedir. Festival süresince çeşitli üniversitelerden tiyatro grupları ve bu alanda profesyonel olarak çalışan, önde gelen tiyatro grupları bir araya gelmekte, tiyatro oyunlarını sergilemektedirler. Festival, halkın katılımına açık olarak bir hafta süresince devam etmektedir.

Üniversite yerleşke alanında ve bağlı birimlerde, özel yaklaşım gerektiren öğrencilere sağlanan kolaylıklar henüz istenilen düzeyde olmasa da, bu konuda son yıllarda önemli sayılabilecek iyileştirmeler yapılmıştır. Mevcut eğitim birimlerinin ve sosyal alanların ortamlarının mimari yapısı engelli öğrencilerin gereksinimlerini kısmen karşılayacak düzeydedir.

Üniversite birimlerinde de özel yaklaşım gerektiren öğrencilerin işlerini kolaylaştırma noktasında çabalar göze çarpmaktadır. Görme zorluğu yaşayan öğrenciler için sınav soruları büyük punto olarak basılmaktadır. Bazı birimlerde görme engelli öğrencilerin bilgisayar kullanabilmesi için öğrenciyi sesli komutlarla yönlendiren yazılımlar kullanılmaktadır. Ayrıca öğrencinin yazmasına engel olacak bir engeli varsa sınavlarda öğrenciye bu konuda destek verecek bir asistan görevlendirilmekte ve ek süre tanınmaktadır. Üniversite yerleşkesinde görme engelli öğrenciler için yaya kaldırımları yapılmıştır. Bedensel engelli öğrenciler için de, Üniversite’nin pek çok biriminde özel tekerlekli sandalye platformları/rampalar, engelli tuvaletleri ve asansörler mevcuttur. Ayrıca bazı birimler bu öğrencilerin özel kapılardan giriş yapmalarına imkân sağlamaktadırlar. Üniversite yerleşke haritaları üzerinde görme engelliler için işaretlemeler yapılmıştır.

Özel yaklaşım gerektiren öğrenciler için “Yükseköğretim Kurumları Özürlüler Danışma ve Koordinasyon Yönetmeliği ([http://www.yok.gov.tr/web/guest/icerik/-/journal\\_content/56\\_INSTANCE\\_rEHF8BIsfYRx/10279/18014](http://www.yok.gov.tr/web/guest/icerik/-/journal_content/56_INSTANCE_rEHF8BIsfYRx/10279/18014)) gereği kurulan Engelsiz ERÜ Birimi (<http://engelsiz.erciyes.edu.tr/index.asp>) de aktif olarak faaliyet göstermektedir. Bu birim içerisinde görev alan birim temsilcileri düzenli olarak yapılan toplantılar ile engelli öğrencilere yeterli ve kolay ulaşılır öğrenme imkânlarının nasıl sunulacağı konusunda bilgilendirilmektedir. Yapılan ve yapılacak olan faaliyetler hakkında daha ayrıntılı bilgi yukarıda linki verilen Engelsiz ERÜ internet sitesinden takip edilebilir.

Uluslararası öğrenciler için de değişik özelliklerde kolaylıklar sağlanmaktadır. Birimlerde öğrenim gören uluslararası öğrencilerin iletişim kanallarını daha etkin bir şekilde kullanabilmeleri bakımından birimlere ait internet sayfaları İngilizce olarak da yayınlanmaktadır. Bu öğrencilere danışmaları tarafından gerekli akademik ve sosyal destekler de verilebilmektedir. Bununla birlikte Üniversite Dış İlişkiler Ofisi (<http://intoffice.erciyes.edu.tr/default.asp>) tarafından da yabancı öğrenciler için ülke, şehir ve üniversite ile ilgili oryantasyon sağlanmaktadır. Yabancı uyruklu öğrencilerin Türkçe Hazırlık Eğitimi, ERÜ Sürekli Eğitim Merkezi (ERSEM) tarafından verilmektedir.

Birimlerimizce sunulan hizmetler ilgili birimler tarafından mevzuat çerçevesinde sürekli olarak takip edilmekte ve güncel gelişmeler yakalanmaya çalışılmaktadır. Sunulan hizmetlerin kalitesi, etkinlik ve yeterliliği ilgili birim sorumluları ve Rektörlük tarafından verilen destekler sayesinde güvence altına alınmaktadır.

## Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi

İç ve dış paydaşlar sadece Üniversite eğitim programlarının geliştirilmesi sürecinde değil aynı zamanda onların izlenmesi ve değerlendirmesinde de aktif olarak rol almaktadırlar. Bu bağlamda en genel şekilde ifade etmek gerekirse iç paydaşların memnuniyeti dış paydaşların ise önerileri eğitim programlarının izlenme ve değerlendirilmesinde önemli bir yere sahiptir. İç paydaşlar açısından Üniversite eğitim programlarının değerlendirilmesinde en önemli iki paydaş öğretim elemanları ile öğrencilerdir.

Öğretim elemanlarının değerlendirme aşamasına sistematik katılımı her yarıyıl/yıl gerçekleştirilen birim ve bölüm akademik kurulları ile sağlanmaktadır. Bu kurullarda önceki



dönemin/yılın değerlendirmesi yapılarak, sonraki dönem/yılın planlaması gerçekleştirilir. Kurullar Dekan/Müdür/Bölüm Başkanı başkanlığında toplanarak demokratik bir tartışma sürecini ihtiva eder. Benzer şekilde lisansüstü programların değerlendirilmesi ve bunlarla ilgili gerçekleştirilecek tüm değerlendirme ve değişiklikler anabilim/anasanat dalı kurulu kararları göz önüne alınarak gerçekleştirilir.

Öğrencilerin izleme ve değerlendirme sürecine katkı ve katılımları ise, eğitim süresince gerçekleştirilen öğrenci anketleri, mezuniyet aşaması ve sonrasındaki görüş alış verişi ile takip edilir. İsteğe bağlı olarak her ders için öğrenciler tarafından doldurulan anketlerin sonuçları, ÖBİSİS sistemi üzerinden ilgili öğretim elemanınca görülebilmekte ve ders ile ilgili güçlü ve zayıf yanlar tespit edilebilmektedir. Ayrıca birimdeki tüm dersler ve öğretim elemanlarına ait toplu sonuçlar birim yöneticileri ile paylaşılmakta ve onların özellikle sorun yaşanan derslerle ilgili gerekli önlemleri almaları sağlanmaktadır. Üniversite’de uygulanmakta olan “öğrenci danışmanlığı” sistemi öğrencilerin sürece katılımlarına katkı sağlayan bir başka uygulamadır. Ayrıca öğrenciler doğrudan üniversite personeline ve yöneticilere görüş bildirebilmektedirler. Öğrenci paylaşımları birim faaliyetlerine ilişkin yapılan toplantılarda dile getirilmekte ve dikkate alınmaktadır.

Standart uygulamalara ek olarak Üniversite’deki birimler tarafından başka değerlendirme ve izleme yöntemleri de kullanılmaktadır. Bunlar içinde en sık uygulanan yöntem bazı birimlerde kurulmuş olan “eğitim komisyonları”, “bölüm komisyonları” ile “ölçme ve değerlendirme komisyonları”dır. (Örn. Tıp, Eczacılık, Sağlık Bilimleri ve Mühendislik). Eğitim komisyonları her eğitim-öğretim yılının başında ve gerekli hallerde toplanarak eğitim programlarını değerlendirmekte ve gerekli düzenlemelerin yapılması konusunda öğretim üyelerinin önerilerini almaktadır. Bölüm komisyonları Mühendislik Fakültesi özelinde var olan bir yapıdır. Komisyonun temel işlevi gerektiğinde bölüm başkanına eğitim programı ile ilgili tavsiyelerde bulunmaktır. Ölçme ve değerlendirme komisyonları olan birimlerde ise genellikle önceki dönemde gerçekleştirilen sınavlardaki soru kaliteleri, sınavların geçerlik ve güvenilirliği değerlendirilerek devam eden süreçteki sınavlara dönük iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. Bazı birimlerdeki ölçme ve değerlendirme komisyonları ise birim düzeyinde periyodik olarak düzenlediği paydaşlara yönelik anketler ile eğitim programlarının geliştirilmesine yönelik çalışmalar yapmaktadır ([EK-C15](#), [EK-C16](#), [EK-C17](#), [EK-C18](#)).

Üniversite eğitim programlarının yeterliği konusunda dış paydaşların görüşlerine ve katkılarına da önem vermektedir. Çok çeşitli birimleri barındırmasından dolayı Üniversite’nin



ilişkide olduğu dış paydaşlar ve bunların izleme/değerlendirme süreçlerine katılımı çok çeşitlidir. Bu bağlamda üniversitedeki her birim kendi ihtiyaçlarına paralel bir şekilde dış paydaşlarla koordinasyonu sağlamaktadır. Örneğin, Eğitim Fakültesi'nin en önemli dış paydaşı Kayseri İl Milli Eğitim Müdürlüğü'dür. Özellikle öğretmenlik uygulaması derslerinde Eğitim Fakültesi öğrencileri Milli Eğitim Bakanlığı okullarında bir rehber öğretmen eşliğinde uygulama derslerine katılmakta, bu dersin uygulanmasına yönelik olarak öğretmenlerden geri bildirim alınmaktadır. Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi'nin en önemli dış paydaşı ise Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü olup onlarla gerçekleştirilen eğitim protokolleri sonucu yapılan toplantılar ile programın gözden geçirilmesi ve değerlendirilmesi sağlanmaktadır. Eczacılık Fakültesi stajların planlanması ve değerlendirilmesi aşamasında en önemli dış paydaşlarından Eczacılar Odası'ndan bir temsilci staj komisyonunda görev yapmaktadır. Paydaşlara yönelik anketler eğitim yılı bazında program çıktılarını sağlama düzeyini ölçerek bölümlerde verilen eğitimin gözden geçirilmesini sağlar. Mühendislik Fakültesi'nde ise her yıl eğitim amaçlarının ne derece sağlandığı hakkında mezun görüşleri ve işverenlerin beklentileri hakkında fikir edinmeyi hedefleyen anketler düzenlenmektedir. Bu değerlendirmeler neticesinde paydaşların önerileri dikkate alınarak gerekli düzenlemeler yapılmaktadır.

Üniversite bünyesinde akredite olan birimlerin sayısı her geçen yıl artmakta ve bu bağlamda akreditasyon kurumları bu birimlerimiz için önemli birer dış paydaş haline gelmektedir. (Örn., Tıp, Sağlık Bilimleri, Mühendislik ve Eczacılık). Aşağıda Mühendislik Fakültesi'nde akredite olmuş bir bölümde izleme ve değerlendirme çalışmalarının nasıl yapıldığına bir örnek verilmiştir (**Şekil C1**).

Bölümlere ait lisans eğitim programı eğitim amaçları ve program çıktılarına ulaşma başarısı ölçme ve değerlendirme komisyonu tarafından diğer komisyonların çalışması doğrultusunda ölçülmekte ve değerlendirilmektedir. Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu'nun hazırladığı rapor eğitim komisyonuna sunulmaktadır. Eğitim komisyonu bölüm öğretim üyelerinden oluşan akademik kurulun görüşünü alarak yapılacak iyileştirme ve düzenleme önerilerini bölüm kurullarına iletir. Bölüm kurulları yapılması kararlaştırılan düzenlemeleri uygulamaya koyarak, tüm öğretim üyelerini bilgilendirir. Bu ölçme-değerlendirme sistemi her yıl uygulanarak bir önceki yıla göre yapılan ilerleme ve eksiklikler ölçme ve değerlendirme komisyonları tarafından belirlenir. Bu eksiklikleri gidermek için eğitim komisyonları

iyileştirme kararları olarak, uygulanması için bölüm kurullarına iletir. Bölüm kurulları bu kararları eğitim programında uygulamaya koyar.



### Şekil C1 : Makina Mühendisliği Bölümü özelinde eğitim planı iyileştirme sistemi

Eğitim programlarının izleme ve değerlendirme sürecinde özellikle sosyal bilimler alanında hizmet veren, Erciyes Üniversitesi Kariyer Yönlendirme ve Bilgilendirme Merkezi de rol oynamaktadır. Merkez kuruluş amacını yerine getirirken bir yandan öğrenci ve mezunlar ile diğer yandan iş dünyası ve meslek örgütleri ile etkileşime girmektedir. Bu etkileşim sürecinde merkez, öğrencilerin ve mezunların başta birim kapsamında aldıkları eğitime dair olumlu ve olumsuz görüşlerini öğrenmektedir. İş dünyası ve meslek örgütlerinin günün piyasa koşullarının gerekliliklerini de temel alarak ve birimin mezunlarını göz önünde tutarak birime yönelik oluşan görüşlerini ve birimden, öğrencileri ile mezunlarından taleplerini de öğrenmektedir. Merkez bu etkileşim sürecinin içeriği ve sonuçlarını ilgili birim ile paylaşmaktadır. İlgili birim merkezden almış olduğu bu geribildirim ise öncelikle eğitim amacının, sonrasında ise ders müfredatlarının belirlenmesinde değerlendirmeye almaktadır.

Üniversite'deki eğitim programlarının gözden geçirilmesi öğretim elemanları, bölüm başkanlıkları ve dekanlık/müdürlük hiyerarşisi kapsamında gerçekleştirilmektedir. Buna göre her yarıyılıda gerçekleştirilen bölüm kurulu ve akademik kurul toplantılarında öğretim elemanlarından eğitim programları hakkında geri bildirim alınır. Bu bildirimler neticesinde bölüm başkanlıklarının değerlendirmeleri ve ilgili dekanlık/müdürlük yönetim kurulları aracılığı ile değişiklik önerileri Senato'ya gönderilerek güncellemeler gerçekleştirilir. Bu şekildeki katalog güncellemeleri her yılın bahar döneminde (Nisan-Mayıs ayları) olmak üzere yılda bir kez yapılır.

Lisans ve lisansüstü eğitimle ilgili YÖK tarafından olağan dışı gündeme getirilen ilkeler ya da düzenlenen yönetmelikler neticesinde de program güncellemeleri gerçekleştirilmektedir. Bu durumda ilgili dekanlık/müdürlük kendi birim öğretim elemanlarına bölüm/anabilim dalı başkanlıkları aracılığı ile YÖK tarafından belirtilen ilkeleri/yönetmelik maddelerini göndererek programların güncellenmesini isteyebilmektedir. ([EK-C19](#)).

Yukarıda dile getirilen genel uygulamaya ek olarak eğitim komisyonu olan birimlerde, adı geçen komisyon her yarıyılın başında ve gerekli hallerde toplanarak eğitim programlarını değerlendirmekte ve gerekli düzenlemelerin yapılması konusunda öğretim üyelerinin önerilerini almaktadır. Benzer şekilde Hukuk ve Mühendislik Fakültesi gibi bazı birimlerde konu/uzmanlık bazlı komisyonlar kurarak eğitim programlarını kendi içlerinde bir plan çerçevesinde izleyerek güncelleme faaliyetlerini yürütmektedirler. Akredite olmuş Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümü ise süreçte toplanan geri bildirimlerden hareketle üç yıllık bir çevrimde tüm eğitim programını gözden geçirmektedir.

Dış paydaşlar eğitim programlarının güncellenmesinde rol oynamaktadırlar. Buna göre Üniversite'nin en önemli dış paydaşı YÖK'tür. Özellikle Tıp ve Hemşirelik gibi akredite olmuş ve ÇEP uygulayan birimler programlarının güncellenmesinde kendi alanlarındaki ÇEP'e uygunluğu ön plana almaktadırlar. Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi ise eğitim programlarını Hava Aracı Bakım Eğitimi Kuruluşları Talimatı'nı (SHT-147) esas alarak oluşturduğundan programların gözden geçirilmesinde Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü ile yapılan toplantılar ([EK-C20](#)) yapılmaktadır. Mühendislik Fakültesi ve Sağlık Bilimleri Fakültesi her yıl eğitim amaçlarının ne derece sağlandığını ortaya çıkarabilmek için mezunlara ve işverenlere yönelik (işveren beklentilerine yönelik) anketler düzenlemektedir. Bu değerlendirmeler neticesinde paydaşların önerileri dikkate alınarak gerekli düzenlemeler yapılmaktadır ([EK-C21](#)).

Programlar eğitim amaçlarına ilişkin hedeflerine ulaştığını dört temel veri kaynağından hareketle izlemekte ve ölçülmektedir. Bunlar sırasıyla, öğrenciler, mezunlar, işverenler ve meslek kuruluşlarından alınan geri bildirimlerdir.

Programın değerlendirilmesine öğrencilerin katkısı her yarıyıl sonunda yapılan anketler, akademik danışmanlar ile görüşmeler, öğretim elemanlarının dönem sonunda tüm sınıfla yaptıkları dönem değerlendirme toplantıları ile çeşitli kurullarda öğrenci temsilcilerinin yer alması şeklinde sağlanmaktadır ([EK-C22](#)).

İkinci temel veri kaynağı mezunlardır. Mezunların tamamladıkları programdan memnuniyetleri, çalışma durumları, çalıştıkları yerler, çalışma şartlarından memnuniyetleri ve işverenlerin de mezunlardan memnuniyetlerini takip edebilmek amacıyla Sağlık Bilimleri, Eczacılık, Mühendislik Fakültesi gibi bazı birimlerde mezun dernekleri kurulmuştur (<http://sbf.erciyes.edu.tr/HM/Hizli-Menu/11>). Üniversite kapsamında da mezunlara yönelik “Mezun İlişkileri Portalı” çalışması başlatılmış olup, internet aracılığıyla mezunlara ulaşılması ve onlardan geribildirim alınması hedeflenmektedir (<http://mezun.erciyes.edu.tr>). Mühendislik Fakültesi mezunlarına yönelik anketler uygulamakta, Eczacılık Fakültesi mezunlarının istihdamını takip ederek, mezunlarının iş yeterliklerine dair değerlendirmeler yapılmaktadır. Hemen hemen bütün birim yöneticileri ile öğretim elemanları mezunlarla irtibatlarını koparmadıkları için resmi olmayan geri bildirimler alınmaktadır.

Üniversite’de verilen eğitimin hedeflerine ne oranda ulaştığını tespit etmek amacıyla kullanılan üçüncü ve dördüncü temel girdiyi sırasıyla işverenler ve meslek kuruluşları sağlamaktadır. Mühendislik Fakültesi tarafından her yıl düzenlenen işveren beklenti anketleri dışında her iki kaynaktan alınan geribildirimler sistematik olmaktan uzaktır. Hemen her birim işverenlerden ve ilişkili oldukları meslek kuruluşlarından geribildirim almalarına karşın bunlar genellikle bireysel odaklı ve resmi olmayan görüşmeler yoluyla sağlanmaktadır.

Üniversite kapsamında akredite olmuş birimler eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına ilişkin taahhütlerini ne oranda yerine getirdikleri hususunda denetimden geçmişlerdir ve akreditasyonların güncellenmesi sürecinde yeniden denetimler gerçekleştirilecektir. ÇEP uygulayan birimler eğitim programlarını ÇEP’e uygun hale getirmişlerdir. Eğitim programları YÖK tarafından belirlenmekte olan Eğitim ve İlahiyat Fakültesi gibi birimlerin eğitim amaçları ve öğrenme çıktıları otomatik olarak taahhüt altına alınmıştır.

Programların eğitim amaçlarının ve öğrenme çıktılarının belirlendiği şekilde ortaya çıkmasını sağlamak için öğretim elemanlarının akademik gelişimi teşvik edilmekte ve teknik altyapı kuvvetlendirilmektedir. Yine bu bağlamda uygulama birimlerinin aktif çalışması, öğretim elemanlarının akademik uzmanlık alanlarına göre derslere girmesi, derslerin düzenli bir biçimde yürütülmesi için gerekli denetimler yapılması, sınavların ve diğer değerlendirme ölçütlerinin yönetmeliğe uygun gerçekleştirilmesi ile güvence altına alınmaktadır.

Ayrıca ilgili mevzuat ile idari düzenlemeler ve kurul kararları bu kapsamda gerçekleştirilen faaliyetlerin güvence altına alınmasında yasal bir dayanak sağlamaktadır. Üniversite’nin

Birim İç Değerlendirme sürecinde tüm birimlerde oluşturulan “Kalite Güvence Komisyonları” ve “Üniversite Kalite Komisyonu” ile ilgili süreçte bu amaçları gerçekleştirecek bir yapıya kavuşacaktır.



## Ç. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

### Araştırma Stratejisi ve Hedefleri

Erciyes Üniversitesi eğitim alt yapısını tamamlamış bir üniversite olup özellikle son 10 yıldır araştırma alanında büyük yatırımlar yapmaya başlamıştır. Bu yatırımlar Rektörlüğe bağlı olarak kurulan 39 adet araştırma ve uygulama merkezi kapsamında devam etmektedir (<http://www.erciyes.edu.tr/kategori/ARASTIRMA/Arastirma-Merkezleri/4/16>).

Üniversite'nin araştırma yatırımları özellikle sağlık alanında yoğunlaşmakta olup diğer sosyal ve fen bilimleri alanlarında, ayrıca uygulamalı bilimlerde de çeşitli yatırımları vardır. Üniversite'nin bu alandaki hedefleri arasında uluslararası standartlarda araştırma altyapısını ve imkânlarını araştırmacılarla buluşturmak, araştırma sonuçlarının toplum yararına üretime dönüştürülmesi amacıyla sanayi işbirliklerini artırmak, bölge ve ülke problemlerinin çözümüne yönelik araştırma stratejileri geliştirmek ve uluslararası saygınlığı olan dergilerdeki makale sayısını artırmaktır.

Üniversite bu amaçları gerçekleştirmek için rektörlük makamı başta olmak üzere tüm alt kadroları ile koordineli olarak çalışmaktadır. Araştırmalar fakültelerde kendi kadroları, araştırma merkezlerinde ise buralarda görevlendirilen akademik personel tarafından yürütülmektedir. Ayrıca araştırma merkezleri bünyesinde konusunda uzman yurtdışından araştırmacılar da sözleşmeli olarak görev yapabilmektedir. Bu araştırmacılar aynı zamanda yürütülen projelerde mentorluk görevi de üstlenmektedirler.

Erciyes Üniversitesi'nin araştırma alanlarında çalışan birimlerin yapacağı araştırmalar kurumun başlıca hedef ve stratejilerini oluşturmaktadır. Bu hedefler araştırmacıların proje çalışmaları çerçevesinde belirlenmekte ve proje süresince birimin araştırmacıları tarafından gözden geçirilmekte ve güncellenmektedir. Üniversite'nin araştırma ile ilgili hedefleri arasında aşağıdaki başlıklar sayılabilir:

- Çok disiplinli araştırma projeleri tasarlamak, geliştirmek ve uygulamak
- Temel ve uygulamalı araştırmaların yaygınlaşmasını sağlamak
- Öğrencileri araştırmaya yönleltmek, araştırma anlayışı ve yöntemleri konusunda eğitim vermek, öğrencilerin araştırma projelerinin uygulanmasına yardımcı olmak ve bu projelere imkân sağlamak

- Her düzeyde araştırmacının gelişimine yönelik eğitim programları, konferanslar, kurslar, seminerler, ulusal ve uluslararası kongreler düzenlemek, gerektiğinde bu konularla ilgili belge vermek ve bu konular ile ilgili bilgilendirme yapmak
- Araştırmacılar arasında bilimsel proje yarışmaları düzenlemek ve diğere yöntemlerle bilimsel çalışmalarını teşvik etmek
- Yurt içi ve yurt dışında benzer kuruluşlarla, amacına yönelik ortak çalışmalar yapmak ve bilgi alışverişinde bulunmak
- Kurumun araştırma için gerekli imkânlarını artırma yönünde çalışmalar yapmak
- Erciyes Üniversitesi ve diğere üniversitelerin araştırma fonu yönetimleriyle işbirliği çerçevesinde projelere eğitim ve teknik destek sağlamak
- Yurtdışındaki üniversiteler, üniversitelere bağılı birimler, araştırma merkezleri ve benzeri kurumlarla ikili ve çok taraflı işbirliği kurmak
- TEKNOPARK A.Ş.'nin etkinliğinin artırılmasını sağlamak
- Sanayi işbirliğinin artırılmasını sağlamak

Bu hedefler bölge ve ülke araştırma-geliştirme stratejileri göz önüne alınarak belirlenmekte ve bu anlamda soruna yönelik olarak değerlendirilmektedir.

Bu alanlardaki AR-GE faaliyetleri ve elde edilen sonuçlar her yıl birimlerin faaliyet raporları istenerek değerlendirilmekte ve sonuçlar toplu halde Üniversite İdare Faaliyet Raporu olarak sunulmaktadır.

Üniversite'nin Rektörlüğe bağılı farklı disiplinlerde 39 adet araştırma ve uygulama merkezi bulunmaktadır. Bu merkezlerin dışında her eğitim ve araştırma birimi kendi alanında araştırma faaliyetlerini de yürütmektedir. Üniversite'de yürütölmekte olan araştırma faaliyetleri gerek ulusal gerekse uluslararası olarak farklı alanlarda yürütölmekte olup, sanayi işbirlikleri de devam etmektedir.

Üniversite'de temel araştırmalar ilgili eğitim ve araştırma biriminin kendi imkânları ile yürütölmektedir. Buralarda çeşitli kaynaklardan sağlanan projeler ve Üniversite'nin sağladığı destekler kullanılmaktadır. Daha ileri araştırmalar, güdümlü projeler ve çoklu işbirliklerine dayanan projeler ise araştırma ve uygulama merkezlerinde yürütölmektedir. Bu merkezlerde araştırma yapmak isteyen tüm personel çalışabilmekte olup daimi projeler ise bu merkezlere görevlendirilen personel tarafından yürütölmektedir.

Üniversite'nin pek çok alanda araştırma çalışmaları devam etmesine rağmen sağlık alanındaki araştırma faaliyetleri yatırımlarla beraber hız kazanmıştır. Bu alanda faaliyet gösteren ve önemli araştırmalara imza atmış merkezler aşağıdaki gibidir:

- Betül-Ziya Eren Genetik ve Kök Hücre Araştırma Merkezi (GENKÖK)
- Aşı Araştırma ve Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi (ERAGEM)
- İlaç Uygulama ve Araştırma Merkezi (ERFARMA)
- Hakan Çetinsaya İyi Klinik Uygulama ve Araştırma Merkezi (İKUM)
- Klinik Mühendisliği Uygulama ve Araştırma Merkezi (ERKAM)
- Deneysel Araştırmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi (DEKAM)
- Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi (SUAM)
- Vektörler ve Vektörlerle Bulaşan Hastalıklar Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Nanoteknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi (ERNAM)
- Diş Hekimliği Uygulama ve Araştırma Merkezi

Bu merkezlerden GENKÖK, Kalkınma Bakanlığı'na Mükemmeliyet Merkezi olarak başvurusunu yapmış ve değerlendirmeler son aşamaya gelmiştir.

Ayrıca Aşı Araştırma ve Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi de araştırmalarının yapıldığı Kırım-Kongo Kanamalı Ateşi'ne karşı geliştirdikleri aşı için Sağlık Bakanlığı'ndan izin belgesini alarak Faz I çalışmalarına başlamıştır. Bu Faz I çalışması da yine Üniversite'nin İyi Klinik Uygulamalar Merkezi'nde yürütülmektedir. İKUM de klinik çalışmalar için Sağlık Bakanlığı'ndan akredite edilmiştir. Ayrıca İKUM'un uluslararası akreditasyonları da bulunmaktadır (<http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/raporlar> ).

Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi (SAUM) ise tüm bölgeye hizmet vermektedir. Bünyesinde tüm dâhili ve cerrahi birimlerle beraber temel bilimlerini de barındırmaktadır. SAUM; “Gevher Nesibe Hastanesi”, “Mehmet Kemal Dedeman Hematoloji Onkoloji Hastanesi”, “Semih- Asım Kibar Organ Nakli ve Diyaliz Hastanesi”, “Yılmaz -Mehmet Öztaşkın Kalp Hastanesi”, “Mustafa Eraslan-Fevzi Mercan Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları Hastanesi”, “Şahinur Dedeman Kemik İliği Nakli ve Kök Hücre Tedavi Merkezi” ile “Gülser ve Dr. Mustafa Gündoğdu Merkez Laboratuvarı” isimli birimlerden oluşmaktadır. Tüm birimlerde TS EN ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi kapsamında hizmet verilmektedir. Birim her yıl TSEN ISI 9001:2008 standardı çerçevesinde denetlenmektedir.

Değerlendirme sonucunda “Tetkik Raporu” doğrultusunda üst yönetim tarafından gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Ayrıca Sağlık Bakanlığı “Sağlıkta Kalite Standartları” çerçevesinde denetlenerek puanlama yapılmaktadır.

Bu merkezlerin hedefleri kendi internet sayfalarında açıkça belirtilmiştir. (<http://www.erciyes.edu.tr/kategori/AKADEMIK/Arastirma-Merkezleri/3/69>). Bu hedeflere ulaşma durumları ise her yıl hazırladıkları birim faaliyet raporlarında değerlendirilmektedir.

Erciyes Üniversitesi sağlık alanında yaptığı yatırımlarda bölge ve ülke önceliklerini her zaman gözetmekte olup yaşanan problemlere yönelik çözüm odaklı çalışmalarını sürdürmektedir. Devletin öncelikli alanları içerisinde sağlık politikalarına önem vermek, ulusal sağlık politikalarını oluşturmak ve geliştirmek bulunmaktadır. Üniversite de bu doğrultuda kurum araştırma ve uygulama politikalarını düzenlemektedir. Birimin tanınırlığı sağlandıktan sonra ise gerek sektöre gerekse diğer kurum ve kuruluşlara yönelik pek çok bilimsel faaliyet düzenlenmektedir. Bu etkinliklere ilişkin detaylar ise yine ilgili merkezlerin internet sayfalarında ve Birim İç Değerlendirme Raporlarında açıklanmıştır.

Üniversite eğitim alt yapısını tamamlamış ve son 10 yıldır araştırma yatırımlarına hız vermiştir. Rektörlüğe bağlı olarak kurulan 39 uygulama ve araştırma merkezinde görev yapan personel Üniversite'nin diğer birimlerinde kadrolu akademisyenlerden oluşmaktadır. Akademik personelin bir kısmı tam zamanlı olarak bu merkezlerde görevlendirilmişlerdir. Bir kısmı ise yürüttükleri araştırma projeleri kapsamında bu merkezlerin imkânlarından yararlanmaktadır. Ayrıca fakültelerde eğitim gören öğrenciler istemeleri durumunda bu merkezler bünyesinde stajlarını ve uygulama derslerini yapabilmekte veya yürüten projelere dâhil olabilmektedirler. Bunun yanında bu merkezlerde çeşitli eğitim kursları ve çalıştaylar da düzenlenmektedir.

Kadın Çalışmaları Araştırma Merkezi, Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama Merkezi, Uzaktan Eğitim Merkezi, Özel Yetenekli Çocukların Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi, Kayseri ve Yöresi Tarih Araştırmaları Merkezi, Kayseri Araştırma ve uygulama Merkezi ile Çevre Sorunları ve Temiz Üretim Uygulama ve Araştırma Merkezi gibi birimlerde, topluma hizmet kapsamında ve sosyal içerikli pek çok faaliyet de yürütülmektedir. Bu merkezlerin yapmış oldukları sosyal faaliyetler birim iç değerlendirme raporlarında verilmiştir.

Araştırma faaliyetlerini teşvik etmek amacıyla Üniversite'nin Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi'nde çeşitli proje destekleri başlatılmıştır. Bu destekler farklı kategorilerde bütçelendirilmiş olup proje ortaklarının sayısı arttıkça projelerin bütçeleri de artmaktadır (<http://bap.erciyes.edu.tr>). Ayrıca lisans öğrencilerinin de başvuru yapabileceği proje programı da başlatılmıştır. BAP bünyesinde lisansüstü programlarda kullanılmak üzere yüksek lisans ve doktora tez projeleri de desteklenmektedir. Bu şekilde araştırma ve eğitim birlikte ve koordineli bir şekilde yürütülmektedir.

Erciyes Üniversitesi yönetimi ortak araştırma faaliyetlerini desteklemekte ve teşvik etmekte olup, araştırma merkezlerine yapılan yatırımlar artırılarak devam etmektedir. Bu merkezler ilgili tüm araştırmacılara imkânlarından yararlanma olanağı sağlamaktadır. Ayrıca farklı kurumlarla yapılan ortak projelere BAP Koordinasyon Birimi aracılığı ile maddi destek de sağlanmaktadır. Gerek Üniversite kaynakları gerekse Kayseri hayırsever yardımları ile araştırmacıları yurt dışındaki alanlarında uzman merkezlere göndererek ortak çalışmalar yapmaları ve eğitim almaları sağlanmaktadır.

Üniversite bu ileri araştırma merkezlerini bölgedeki ve ülkemizdeki tüm araştırmacıların ortak kullanımına açmıştır. Ayrıca bu merkezlerde yapılan çeşitli kurs, çalıştay, konferans ve kongreler aracılığı ile kurumun ve imkânlarının tanıtılması ve çeşitli ortaklıklar kurulmaktadır. Bu tür çalışmaların ve ortaklıkların giderek artırılması hedeflenmektedir (<http://www.genkok.com/cozum-ortaklarimiz/>;<http://ikum.erciyes.edu.tr/cozum-ortaklarimiz/cozum-ortaklarimiz/8/8>).

Ayrıca araştırma merkezleri kapsamında ya da fakültelerin araştırma birimlerinde sanayi kurumları ile ürüne yönelik ortak projeler de yürütülmektedir (<http://www.genkok.com/gen-kok-merkezine-3-5-milyon-tl-orta-anadolu-kalkinma-ajansi-oran-destegi/>).

Her yıl yapılan araştırmalar, projeler ve yayınlar değerlendirilerek başarılı araştırmacılar çeşitli biçimlerde maddi ve manevi olarak ödüllendirilmektedir (<http://www.erciyes.edu.tr/Tum-Akademik-Basarilar/-1> ; <http://www.genkok.com/genkok-betul-ziya-eren-bilim-odulu/> ).

ERÜ BAP Koordinasyon Birimi farklı disiplinler arasındaki ortak projeleri desteklemek amacıyla “Çok Disiplinli Araştırma Projesi” adı altında başvuruları kabul etmektedir (<http://bap.erciyes.edu.tr>). Ayrıca kurulan ileri düzey araştırma merkezleri de bu amacı



desteklemektedir. Lisansüstü tez ve diğer araştırma projelerinde bu merkezlerle ortak çalışılması durumunda ilave maddi destek sağlanmaktadır. Bu araştırmalar yayınlanan makaleler ve tezler aracılığı ile izlenmektedir.

Üniversite’de araştırma alanındaki yatırımlar ülkemizin öncelikli alanları dikkate alınarak yapılmaktadır. Bu anlamda özellikle TEKNOPARK A.Ş. tarafından önde gelen bölgesel ve ulusal sanayi kuruluşları ziyaret edilerek Ar-Ge işbirliği potansiyeli olan konular belirlenmektedir. Belirlenen konular Üniversite’deki akademisyenlere bildirilerek, lisans ve yüksek lisans seviyesindeki öğrencilere bitirme tezi olarak bu konuların verilmesi sağlanmaktadır. Çalışılan bitirme tezinde konu hakkında öneri veren firma uygulama yeri olarak seçilmektedir. SANTEZ gibi sanayi ortaklı projeler de özendirilmekte ve teşvik edilmektedir.

Üniversite, endüstri ve kamu kuruluşları, KOSGEB, TEKMER ve TEKNOPARK A.Ş. gibi kurumlar çerçevesinde yapılan danışmanlık hizmetlerini desteklemektedir. Bu çalışmalar kapsamında veya sonucunda ulusal veya uluslararası araştırma kurumlarına ortak proje teklifleri yapılabilmektedir.

Üniversite, TR-72 Bölgesi olarak bilinen Kayseri, Sivas ve Yozgat illerini kapsayan Orta Anadolu Kalkınma Ajansı (ORAN)’na ve KOSGEB’e proje verilmesini veya projelerde danışman olarak görev yapılmasını teşvik etmektedir. Bu sayede bölgenin çok boyutlu kalkınması için gerekli altyapının hazırlanması hedeflenmektedir.

Kurulan bu ileri araştırma merkezleri sayesinde ürüne yönelik projelerin yapılması ve patent alınması önem kazanmıştır. Bu merkezlerin ilgili sanayi kuruluşları ile yapmış oldukları çeşitli araştırma projeleri, protokolleri sayesinde bölgesel ve ulusal kalkınmaya katkı sağlanacağı düşünülmektedir. Üniversite’nin çağdaş ve teknolojik dinamiklerinin artması şehrin, bölgenin ve ülkenin sosyokültürel yapısında değişimine katkı vermektedir.

Üniversite’de bilimsel yayınların etik değerlendirmesinden sorumlu olan Yayın Etik Kurulu oluşturulmuştur. Bu kurul başvuru ve şikâyetleri değerlendirmektedir. Üniversite’de ayrıca, intihali önlemede en çok kullanılan yazılımlarından iThenticate programı kullanılmaktadır. Bu yazılım, bitirme ödevlerinde, lisansüstü tezlerde ve Türkçe yayınların taranmasında bir takım sınırlılıklar olmakla birlikte, son yıllarda intihali önlemede bir standart haline

gelmiştir. Bu yazılım Üniversite tarafından verilen mail adresleri ve Kütüphane tarafından verilen şifre sayesinde kolaylıkla kullanılabilir (http://www.ithenticate.com/).

BAP Koordinasyon Birimi'ne sunulan tüm araştırma ve tez projeleri, Erciyes Üniversitesi akademisyenlerinden oluşan değerlendirme kuruluna sunulmakta, mevzuata uymayan çalışma konuları değerlendirme kurulu tarafından kabul edilmemektedir. Gerekli görüldüğünde ise dış danışman görüşü de alınmaktadır.

Üniversite mensubu araştırmacıların bilimsel çalışmalarını teşvik etmek amacıyla uluslararası yayınları, diğer kurumlarca desteklenen projeleri ile ulusal ve uluslararası patentleri için teşvik amaçlı ödül verilmesi uygulaması 2013 yılında başlatılmıştır. Uygulamanın temel amacı Erciyes Üniversitesi'nin bilim alanındaki başarılarının artırılması için araştırmacıların teşvik edilmesidir. Bu kapsamda değerlendirildiğinde başlatılan uygulama kapsamına girmemesine rağmen, araştırmacıların bilimsel alanda ortaya koyacakları önemli başarılar da teşvik edilebilecektir. Erciyes Üniversitesi bünyesindeki Bilimsel Teşvik Sistemi (BTS), Erciyes Üniversitesi Vakfı tarafından araştırmacıların bilimsel yayın, proje ve patentleri için sağlanan teşviklerin başvuru, değerlendirme ve sonuçlandırılmasına yönelik süreçlerin elektronik ortamda gerçekleştirilmesi amacıyla tasarlanmış bir otomasyon sistemidir (http://bts.erciyes.edu.tr/).

TEKNOPARK A.Ş. bünyesinde yenilikçi projeler yarışması ve hackaton yarışmalarında derece elde eden öğrencilere, “Sera Girişimcilik” ve “Kuluçka Merkezi”nde başarılı olan ekiplere de başarı derecelerine göre ödüller verilmektedir.

Rektörlük tarafından tüm @erciyes.edu.tr uzantılı adreslere mail ortamında ve Üniversite ana sayfasındaki (www.erciyes.edu.tr) duyurular bölümünde güncel araştırma fırsatları ile ilgili gerekli bilgi paylaşımı yapılmaktadır. Üniversite içi ve/veya dışı verilecek tüm araştırma seminer, konferans, sempozyum, çalıştay gibi faaliyetler duyurulmaktadır.

Üniversite'de lisansüstü eğitimler enstitüler tarafından verilmektedir. YÖK'ün istediği ölçütleri sağlayan anabilim dalları doktora eğitimini kendileri vermektedir. Bunun yanında Fen, Sağlık ve Sosyal Bilimler Enstitüleri bünyesinde gerek üniversite içi gerekse üniversiteler arası ortak programlar şeklinde de doktora eğitimi verilmektedir. Enstitüler bünyesinde toplam 111 farklı doktora programı bulunmakta olup bunlardan 16 tanesi

“Üniversiteler Arası Ortak Doktora Programı” şeklindedir. Doktora programlarının enstitülere göre dağılımı [EK-C1](#)’de verilmiştir.

Üniversite bünyesinde 2003 yılında kurulmuş olan Erciyes Üniversitesi Mezunları Derneği (<http://ermed.erciyes.edu.tr/>) ve birimlerin kendi bünyesindeki mezunlar dernekleri aracılığı ile doktora öğrencilerinin durumunu değil tüm derneğe üye olan mezunların durumu takip edilmekte ve faaliyetler yapılmaktadır. 2016 yılından itibaren Erciyes Üniversitesi Mezun İlişkileri Portali hazırlanmaya başlanmıştır.

Mühendislik, Eczacılık, Sağlık Bilimleri gibi bazı fakülteler de kendi mezunlarının istihdam oranlarını ve çeşitliliğini de kayıt altına almaktadır.

Üniversite, eğitim alanları ile birlikte araştırma öncelikli alanlara da yatırımlar yapmaktadır. Özellikle sağlık alanındaki yatırımlar son yıllarda yoğunluk kazanmıştır. Bugün sağlık alanında mentorluk görevi üstlenen merkezler ve fiziki yapıları şöyledir: (<http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/raporlar>)

- **Genom ve Kök Hücre Merkezi:** Akıllı bina teknolojisi sistemi ile donatılmış olan Genom ve Kök Hücre Merkezi, 5 kat ve 8 bin m<sup>2</sup> kapalı alandan oluşmaktadır. Merkez bünyesinde, cGMP şartlarında Kök Hücre, cGMP şartlarında Gen Tedavi, Kök hücre AR&GE Laboratuvarları, Genom Araştırma ve Uygulama, Proteomiks, Moleküler Mikrobiyoloji, Transgenik Hayvan, Hayvan Davranış, Deney Hayvanı Barınağı, Bitki Biyoteknolojisi, Görüntüleme Merkezi, Biyobank ile Biyoinformatik üniteleri bulunmaktadır. Kök Hücre Birimi’nde bulunan 300 m<sup>2</sup> alan üzerinde GMP Laboratuvarı Ünitesi kurulmuştur. Bu birim içerisinde 2 adet Kök Hücre Üretim Suiti ve 1 adet Gen Terapi Suiti bulunmaktadır.

- **Aşı Araştırma ve Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi:** Merkez bünyesinde Erciyes Üniversitesi’nin kendi kaynaklarıyla finanse edilerek kurulan biyogüvenlik seviye 3 (BSL-3), biyogüvenlik seviye 2 (BSL-2) laboratuvarlarının yanı sıra yüksek biyogüvenlik ortamı gerektiren hayvan deneylerinin gerçekleştirilebildiği bir adet de hayvan biyogüvenlik seviye 3 (ABSL-3) laboratuvarında faaliyetlerini devam ettirmektedir. Mevcut laboratuvarlar kurulduğu 2013 yılından itibaren periyodik olarak BSL-3, ABSL-3 ve BSL-2 laboratuvar akreditasyonu değerlendirmesine tabi tutulmakta olup akreditasyon kriterlerini sağlayarak akredite bir merkez olarak faaliyetlerini sürdürmektedir.

- **Nanoteknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi:** 1600 m<sup>2</sup>'lik bir alanda kurulan merkezde 180 m<sup>2</sup>'lik bir alanda sınıf 10000 ve sınıf 1000 kalite temiz odalar, 800 m<sup>2</sup>'lik bir alanda normal laboratuvar ve 400 m<sup>2</sup>'lik bölümde ise ofis ve yönetim alanları bulunmaktadır. Merkezin ilk yatırım maliyeti için gerekli olan 1 milyon TL'lik mali destek Kayserili hayırsever bir işadami tarafından karşılanmıştır.
- **İlaç Uygulama ve Araştırma Merkezi:** Merkez binası, 4 kattan oluşmaktadır ve yaklaşık 3000 m<sup>2</sup> kullanım alanına sahiptir. Merkezde; kalite kontrol, formülasyon, farmakoloji, tıbbi bitki araştırmaları ve toksikoloji olmak üzere beş birim bulunmaktadır.
- **Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi:** Merkez 6 blok ve hastane binası olmak üzere toplamda 148384 m<sup>2</sup> kapalı alana sahiptir.

Bu alanlardaki teknik alt yapılar ise genel kullanıma açık cihazlar öncelikli olmak üzere alımları BAP, TÜBİTAK, Kalkınma Bakanlığı ve AB projeleri gibi kaynaklardan, Kayseri ili hayırseverlerinden ya da Üniversite kaynaklarından sağlanmaktadır. Son olarak Kalkınma Bakanlığı'ndan ERAGEM'e 9 milyon TL'lik yatırım projesi verilmiştir (<http://kalite.erciyes.edu.tr/tr/raporlar>). Bu destekle aşı üretim tesisi kurulması planlanmaktadır.

Üniversite'deki bu fiziki ve teknik altyapı destekleri oluşturulurken kaynaklar çoklu kullanımlar esas olacak şekilde dağıtılmakta ve bu sayede çok fazla araştırmacının kullanımı hedeflenmektedir.

Erciyes Üniversitesi'nin bilim alanındaki başarılarının artırılması için araştırmacılara TÜBİTAK Türkiye Adresli Uluslararası Bilimsel Yayınları Teşvik (UBYT) Programı haricinde Erciyes Üniversitesi Bilimsel Teşvik Sistemi aracılığı ile uluslararası yayınları, diğer kurumlarca desteklenen projeleri ile ulusal ve uluslararası patentleri için teşvik amaçlı ödül verilmektedir. Bu sayede araştırma faaliyetlerinin nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirliği güvence altına alınmaktadır (<http://bts.erciyes.edu.tr/>).

TÜBİTAK ve AB projelerine, BAP Koordinasyon Birimi tarafından proje bütçesinin %50'si oranında ek maddi destek verilmektedir. BAP Koordinasyon Birimi'ne sunulan projelerde Üniversite'nin araştırma merkezleri de ortak olarak yer alırlarsa bütçe %50 oranında artmaktadır. Bu sayede projelerin çoklu katılımlı daha kapsamlı çalışmalar olması sağlanmaktadır.

## Araştırma Kaynakları

Üniversite bünyesinde kurulu 39 adet araştırma merkezinin bir kısmı fiziki/teknik altyapı yetersizlikleri ve mali yetersizliklerle mücadele etmek durumunda olsa da yatırımlarla beraber özellikle sağlık alanında faaliyet gösteren araştırma merkezlerinin bünyesinde yer alan laboratuvarlar ve cihazlar dünyada aynı alanda faaliyet gösteren birimlerle yarışabilecek düzeydedir. Üniversite, ağırlıklı olarak genetik ve kök hücre alanında faaliyet gösteren ve aynı çatı altında yaşam bilimleri alanında 13 farklı bölümü toplayan Türkiye'nin en büyük araştırma merkezi GENKÖK'ü bünyesinde barındırmaktadır. Merkez bünyesinde 25 idari personel ve devam eden projelerle ilgili 80'e yakın araştırmacı görev yapmaktadır. Üniversite öğretim elemanlarının kök hücre, genom bilimi, moleküler hücre biyolojisi, bitki biyoteknolojisi, fitofarmasi ve proteom bilimi ile diğer alanlarda yapacakları çalışmalara destek sağlayan GENKÖK merkezinde yer alan cihazların listesi ise [EK-C2](#)'de verilmiştir.

Ülkemizin ve dünyanın önemli bir problemi olan insan ve hayvanlarda salgın hastalıklar oluşturan viral, bakteriyel ve paraziter hastalıklara karşı aşı araştırma ve geliştirmeyi amaç edinmiş ERAGEM'de hali hazırda ülkemizin ve dünyanın önemli sağlık problemlerinden biri olan Kırım-Kongo Kanamalı Ateşi hastalığına karşı aşı geliştirme çalışmaları sürdürülmektedir. ERAGEM bünyesindeki kurulu laboratuvar malzemeleri listesi [EK-C3](#)'de verilmiştir.

Üniversite ayrıca Ankara'nın doğusundaki en kapsamlı nanoteknoloji merkezi haline gelen ERNAM'ı bünyesinde barındırmaktadır. Merkez, üniversite öğretim elemanlarının nanofotonik, nanoelektronik, nanomanyetizma, nanomalzeme, nanokarakterizasyon, nanofabrikasyon, nano ölçekte kuantum bilgi işleme gibi nanobilim ve nanoteknoloji ile diğer alanlarda yapacakları çalışmalara destek sağlamaktadır. Merkezde yer alan cihazların listesi [EK-C4](#)'de verilmiştir.

Fen, sosyal ve uygulamalı bilimler alanlarında faaliyet gösteren araştırma merkezleri bulunmaktadır. Bunlardan UZAYBİMER Lisans ve lisansüstü düzeyde radyo astronomi, optik astronomi, teorik astrofizik, uzaktan algılama, uydu teknolojileri, elektrik-elektronik gibi astronomi ve uzay bilimleri ile ilgili alanlarda eğitim-öğretimi, tez çalışmalarını ve bilimsel araştırmaları desteklemektedir. Merkeze ait optik gözlem envanteri [EK-C5](#)'de verilmiştir.



Erciyes TEKNOPARK A.Ş. bugün itibari ile 45'i akademisyen şirketi olmak üzere toplam 190 işletmeyi ve kuluçka firmasını bünyesinde barındırmaktadır. Bölge firmalarının Ar-Ge'ye dayalı cirolarının toplamı 250 milyon TL'ye ulaşmıştır. Bünyesinde yer alan işletmelere kaliteli hizmet vermek amacı ile çalışan bölge yönetici şirketi, 30.500 m<sup>2</sup> kapalı alanda nitelikli teknopark hizmetleri sunmaktadır. Katma değeri yüksek, ihracat potansiyeli bulunan ürünlerin geliştirildiği Erciyes TEKNOPARK A.Ş.'de bugün 300'ün üzerinde Ar-Ge projesi aktif olarak yürütülmektedir. Erciyes TEKNOPARK A.Ş., TÜBİTAK tarafından desteklenmeye hak kazanan ilk 20 TTO arasına girerek bölgenin en büyük Teknoloji Transfer Ofisi'ni kurmuştur. Erciyes Teknoloji Transfer Ofisi (ETTO)'nde proje destekleme ve rehberlik faaliyetleri, üniversite – sanayi işbirliği faaliyetleri, kuluçka hizmetleri, patentleme, patent araştırma ve teknoloji pazarlama hizmetleri sunulmaktadır.

Üniversite kaynaklarının adil bir biçimde araştırma faaliyetlerine tahsis edilmesi ve etkili bir biçimde kullanılmasının sağlanması ve gözlemlenmesi için azami çaba gösterilmekle birlikte BAP Koordinasyon Birimi'nin kriterleri dışında açık olarak belirlenmiş kriterler bulunmamaktadır ( <http://bap.erciyes.edu.tr> ).

Üniversite'de araştırma faaliyetlerine rektörlük tarafından sağlanan kaynaklar, döner sermaye kaynakları ve projelerden sağlanan kaynakların tahsisinde öncelikle kurumun araştırma stratejisi ve hedeflerine ulaşmasındaki etki dikkate alınmaktadır. Bu bağlamda, öncelikle çok disiplinli araştırma projeleri ile yurtdışındaki üniversiteler, üniversitelere bağlı birimler, araştırma merkezleri ve benzeri kurumlarla ikili ve çok taraflı işbirliği kurulması ve sürdürülmesine yönelik araştırmalar, sanayi ile işbirliği içerisinde gerçekleştirilen araştırmalar desteklenmektedir. Bunların dışında, kaynakların tahsisinde gerçekleştirilen araştırmalar ile görevlendirilen akademik personel ve araştırma merkezleri bünyesinde sözleşmeli olarak görevlendirilen araştırmacıların ihtiyaçları da dikkate alınmaktadır.

Üniversite'de, Avrupa Birliği'nden IPA programı kapsamında 8 Milyon € destek alınarak TEKNOPARK A.Ş. bünyesinde Tekno-5 binası inşa edilmiş ve TÜBİTAK 1513 programından faydalanılarak ETTO kurulmuştur. ETTO, üniversitede var olan nitelikli bilgiyi endüstrinin hizmetine sunmak ve ortak projeler geliştirmek üzere görev yapmaktadır. ETTO aynı zamanda Üniversite'deki nitelikli bilgiyi korumak, tescillemek, proje sahiplerinin fon kaynaklarından daha verimli bir biçimde yararlanmalarını sağlamak, yeni girişimciler bulmak ve yetiştirmek gibi görevler de üstlenmektedir. ETTO proje destek ve rehberlik

hizmetleri vermekte olup, proje başvuruları sırasında karşılaşılabilecek sorunların önlenmesi, uygun proje yazım teknikleri ve kabiliyeti edinmenin sağlanması amacıyla belirli aralıklarla proje önerisi yazma eğitimleri düzenlemektedir (<http://www.erciyestto.com/>; <http://www.erciyesteknopark.com/>).

Kayserili hayırseverlerin eğitime olan desteği ülke çapında ün yapmıştır. Erciyes Üniversitesi'nde hayırsever desteği ile yapılan 47 bina bulunmakta olup yaklaşık maliyeti 100 milyon doların üzerindedir (**EK-C6**). Gerek hayırsever destekleri gerek projelerden sağlanan kaynak miktarları azımsanamayacak kadar çok olsa da bunların sayılarının ve stratejik hedeflerle uyumlarının artırılabilmesi için azami çaba sarf edilmektedir.

Üniversite'nin desteği ve araştırmacıların çalışmaları sonucu araştırma merkezlerinin bünyesinde devam eden projeler bulunmaktadır. Bunlardan GENKÖK bünyesinde gerçekleştirilen proje bilgileri **EK-C7**'de, ERAGEM bünyesinde devam eden araştırma ve altyapı projeleri **EK-C8**'de, ERKAM bünyesinde devam eden 3 adet BAP destekli çalışma ile TÜBİTAK 3001 ve 1003 programlarında iki adet araştırma projesine ilişkin bilgiler **EK-C9**'de, ERNAM tarafından yürütülen proje bilgileri **EK-C10**'da ve ERFARMA tarafından yürütülen proje bilgileri **EK-C11**'de verilmiştir. Diğer taraftan TEKNOPARK A.Ş. Ar-Ge proje fikirleriyle gelen en az lisans mezunu araştırmacılar TÜBİTAK 1512 ve BSTB Teknogirişim programlarına yönlendirilerek kaynaklara ulaşmaları sağlanmaktadır. Bu destekle kurulmuş firmaların <http://www.erciyesteknopark.com/Home/Firma> linkinde verilmiştir.

ETTO bünyesinde yer alan Fikri Haklar Birimi Üniversite'nin ve TEKNOPARK A.Ş.'nin sahip olduğu Fikri Mülkiyet Hakları portföyünü yönetmekte olup, fikri mülkiyetin ön incelemesi, başvuru ve tescil süreci ile varolan patent portföyünün pazarlanması ve lisans süreçlerini yönetmektedir. ETTO 2014 yılından bugüne kadar 152 buluş bildiriminin patent veri tabanlarında taramasını gerçekleştirip, 31 fikri hakkın korunmasına ilişkin faaliyetleri yürütmüştür.

Üniversite Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından lisanslı yazılımların araştırmacıların bilgisayarlarına yüklenmesi, network vb. ayarlarının yapılması, düzenli aralıklarla kontrol edilmesi, lisans eksikliklerinin giderilmesi ve güncellenmesi gibi hizmetler verilmektedir.

Üniversitede çeşitli etik kurullarla çalışmalar incelenmektedir. Üniversite'deki etik kurullar şunlardır:

- Erciyes Üniversitesi Klinik Araştırmalar Etik Kurulu
- Erciyes Üniversitesi Biyoyararlanım-Biyoeşdeğerlik Araştırmaları Etik Kurulu
- Erciyes Üniversitesi Hayvan Deneyleleri Araştırmaları Etik Kurulu
- Erciyes Üniversitesi Sosyal ve Beşeri Bilimler Etik Kurulu
- Erciyes Üniversitesi Yayın Etiği Kurulu

Araştırma projeleri sunulacağı zaman eğer etik kurul izni gerekiyor ise öncelikle proje bu etik kurula sunulmakta ve alınan izin belgesi proje başvurusuna eklenmektedir.

Proje bütçelerinden ve rektörlük tarafından tahsis edilen kaynaklar doğrultusunda araştırmalar için gerekli ekipman, personel ve malzemeler temin edilerek projelerin sürdürülebilirliği sağlanmaya çalışılmaktadır. Her düzeyde araştırmacının gelişimine yönelik eğitim programları, konferans, kurslar, seminerler vb. düzenlenerek araştırmacılar yeni bilimsel projeler yapmaya teşvik edilmektedir.

### Araştırma Kadrosu

Üniversitelerde araştırma merkezlerine doğrudan kadro tahsisi yapılamamaktadır. Buralarda çalışacak personel ilgili eğitim birimlerine kadro tahsisleri yapılarak merkezlere çalışmak üzere görevlendirilmektedir.

Üniversite bünyesinde araştırma personelinin işe alınması YÖK tarafından belirlenen ilgili mevzuata göre yapılmaktadır. Üniversite özellikle araştırma merkezlerinde görevlendirilecek personelle ilgili olarak çalışma alanı veya bölümüne özel şartlar belirleyebilmektedir. Gerekli görüldüğünde bu personel ileri düzey eğitim için ulusal ya da uluslararası uzman bilimsel kuruluşlara gönderilmektedir.

Erciyes Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi tarafından tanımlanan proje destekleri sayesinde araştırma kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirilmesi için imkânlar sunulmaktadır. Araştırma amaçlı olarak başka bir araştırma merkezinde belirli

bir süre bulunmaya yönelik seyahatler için destek sağlanmaktadır. Erciyes Üniversitesi BAP Koordinasyon Birimi tarafından desteklenen proje türleri; Normal Araştırma Projeleri (NAP), Tez Projeleri, Gündümlü Projeler, Çok Disiplinli Öncelikli Alan Projeleri (ÖNAP), Sanayi İşbirliği Projeleri, Sempozyum Düzenleme Projeleri'dir. Bunların dışında lisans öğrencilerinin de araştırma alanlarına kazandırılması amacıyla lisans öğrencilerinin de yer alabileceği araştırma projeleri BAP Koordinasyon Birimi tarafından desteklenmektedir.

Bunun yanı sıra Kayseri ili hayırseverlerinin yapmış oldukları bağışlarla araştırma merkezlerinde çalışan 50'nin üzerinde araştırmacı yurtdışındaki alanlarında uzman araştırma merkezlerine gönderilerek eğitim almaları sağlanmaktadır.

Üniversite aldığı bu bağışlar ve ERÜ Vakfı sayesinde alanında uzman yabancı araştırmacıları da bu araştırma merkezlerine davet ederek misafir öğretim üyesi olarak çalıştırmakta ve personelin eğitilmesini sağlamaktadır.

Üniversite'de var olan araştırma kadrosunun nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirliğini sağlamak adına BAP Koordinasyon Birimi tarafından yüksek miktarlarda proje desteği ve Bilimsel Teşvik Sistemi ile akademik teşvik verilmektedir. Bunun yanı sıra alınan TÜBİTAK projelerindeki çalıştırılan bursiyerler ile araştırma faaliyetleri sürdürülmektedir.

Gerek lisans gerekse lisansüstü öğrencilerin araştırma projelerine dahil edilmesi ile bu konuda çalışmak ve ilerlemek isteyen gençlere de yol açılarak araştırma personelindeki devamlılık sağlanmaktadır.

TEKNOPARK A.Ş. bünyesinde genç araştırmacılara yönelik destekler de vardır. Bu destekler sayesinde genç araştırmacılara Ar-Ge'ye yönelik fikirleri değerlendirilmekte ve olgunlaştırılarak gerekirse ileri aşamalara aktarılmaktadır. Yine TEKNOPARK A.Ş. bünyesinde Ar-Ge Proje Pazarı yapılmakta ve burada araştırmacıların fikirleri de değerlendirilmekte ve ödüllendirilmektedir. Bu kapsamda araştırmacılar ilgili sanayicilerle de buluşma fırsatı yakalamaktadır.

## Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

1. Yükseköğretim Kurumlarında Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme çalışmaları kapsamında, tüm birimlerden her yılın başında bir önceki yılda yapılan çalışmalarla ilgili bilgi istenmekte ve toplanan bilgiler faaliyet raporu olarak düzenlenmektedir. Bu raporlarda, birimlerde, bir yılda gerçekleştirilen ve bildiri veya yayına dönüştürülen bilimsel çalışma ve tez sayıları, proje desteği alınarak yapılan bilimsel araştırma ve tez sayıları, Web of Science (WOS) kapsamına giren ve girmeyen yayın sayıları, ulusal ve uluslararası yayınlara yapılan atıf sayıları, etki katsayısı yüksek dergilerdeki yayın sayıları yer almaktadır. Bu sayılar bir önceki yılın verileri ile karşılaştırmalı olarak gösterilmekte ve bir önceki yıla göre değişim oranları hesaplanmaktadır. Birimlerin faaliyet raporları birleştirilerek Üniversite İdare Faaliyet Raporu oluşturulmaktadır (<http://stratejikplan.erciyes.edu.tr/ERU-2015-Faaliyet-Raporu.pdf>).
2. 2016 yılında başlatılmış olan “Akademik Teşvik Ödeneği” ile ilgili olarak, tüm akademik personelden; bir önceki yılda tamamladıkları araştırma projeleri, araştırmalar, ulusal ve uluslararası bilimsel yayınlar, bilimsel yayınlara yapılan ulusal ve uluslararası atıflar, aldıkları ödüller ve patentlerle ilgili veriler toplanmakta ve puanlanmaktadır (**EK-C12**).
3. Döner sermaye performans ödemesi yapılan akademik personelin, akademik faaliyet puanlarının hesaplanması için, her yıl bir önceki yılda gerçekleştirdikleri bilimsel araştırma projeleri, ulusal ve uluslararası bilimsel yayınlar, bilimsel yayınlara yapılan ulusal ve uluslararası atıflarla ilgili veriler toplanmakta ve puanlanmaktadır (**EK-C13**).
4. Akademik personel, Erciyes Üniversitesi Akademik Veri Yönetim Sistemi’ne (AVESİS), daha önceki bilimsel araştırma projeleri, ulusal ve uluslararası bilimsel yayınları, ulusal ve uluslararası bilimsel toplantılarda sunulmuş bildirimleri ile ilgili verileri girmekte ve bu bilgiler paydaşlar tarafından görülebilmektedir (<http://aves.erciyes.edu.tr/>).
5. Çeşitli derecelendirme kuruluşları tarafından yapılan üniversite sıralamalarında, Üniversite’nin ve çeşitli fakültelerin durumu izlenmekte ve tüm birimler, öğretim elemanları ile paylaşılmaktadır (**EK-C14**).

Doktora programlarına kayıtlı öğrenci ve mezun sayıları ilgili enstitüler tarafından izlenmekte ve Üniversite’nin web sitesinde ve yıllık faaliyet raporlarında duyurulmaktadır.



Ancak, mezunların akademik ortamda, sanayi kuruluşlarında veya yurt dışında çalışma oranları ile ilgili yeterli veri mevcut değildir. Mezunların düzenli olarak izlenmesi için bir sistem oluşturulması yönündeki çalışmalar devam etmektedir (<http://mezun.erciyes.edu.tr>).

Üniversite’de bölge, ülke ve dünya ekonomisine katkı sağlayacak araştırmaların yapılacağı çeşitli araştırma merkezleri kurulmuştur. Araştırmacılar, bu merkezlerde araştırma yapmaya yönlendirilmektedir. Öte yandan, Üniversite’deki araştırmacılar tarafında yapılan araştırmalar ERÜ BAP Koordinasyon Birimi tarafından parasal açıdan desteklenmekte olup, kurum tarafından belirlenen Öncelikli Alan Araştırma Projeleri (ÖNAP) ve GÜDÜMLÜ Projelere (GDP) daha yüksek miktarlarda destek sağlanmaktadır. Aynı zamanda, Sanayi İşbirliği Projelerine BAP Koordinasyon Birimi tarafından destek sağlanmaktadır (<http://bap.erciyes.edu.tr>).

Böylece, araştırma faaliyetlerinin bölge ve dünya ekonomisine katkı sağlayacak alanlara yönlendirilmesine çalışılmaktadır. Gerek yıllık faaliyet raporlarında ve gerekse Akademik Teşvik Ödeneği ve Bilimsel Performans değerlendirmesi ile ilgili formlarda ürüne dönüştürülen ve patent alınan çalışma sayıları değerlendirilmektedir. Ancak, Üniversite öğretim elemanları tarafından yapılan araştırmaların bölge ve dünya ekonomisine katkılarını değerlendirebilmek için yeterli veri mevcut değildir.

Kurum tarafından hazırlanan beş yıllık stratejik planlarda araştırmalarla ilgili hedefler de belirlenmektedir. Bu hedefler, bilimsel araştırma projesi ve yayın yapan öğretim elemanı oranlarının, öğretim elemanı başına düşen yayın sayılarının, öğretim elemanı başına düşen atıf sayılarının ve çalışmaların ürüne dönüştürülme oranlarının artırılmasıyla ilgilidir. Yıllık faaliyet raporlarında, araştırma faaliyetlerinin bu hedefleri karşılama durumları değerlendirilmekte ve izlenmektedir.

Yukarıda sözü edilen faaliyet raporlarında ve diğer formlarda, araştırmaların ve tezlerin yayına ve bildiriye dönüştürülme oranları, tüm yayınlar içerisinde, etki katsayısı yüksek dergilerde yayınlanan makale oranları, yayınlara yapılan ulusal ve uluslararası atıf sayıları izlenmekte ve bu göstergeler araştırmaların kalite göstergesi olarak kabul edilmektedir.

## D. YÖNETİM SİSTEMİ

### Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Üniversite 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu'nun yürürlüğe girmesiyle **Stratejik Yönetim Anlayışını** benimsemiş ve etkinliğini her geçen gün artırmaktadır. Erciyes Üniversitesi'nde stratejik plan çalışmalarına 2005 yılında başlanmış ve 2006-2010 dönemine ait ilk stratejik planı oluşturulmuştur. Bu plan, Erciyes Üniversitesi'nin misyon ve vizyonu doğrultusunda, ilke ve değerler göz önüne alınarak hazırlanmış bir yol haritasıdır. Üniversite'nin deneyimleri ve birikimleri sonucu ortaya çıkan yeni hedefler ve önümüzdeki dönemlerde yapılacak olan çalışmalar bu planda açık bir şekilde ortaya konulmuştur. Daha sonra bu plan zamanın koşulları ve Üniversite'nin hedeflerine uygun olarak güncellenerek 2009-2013 dönemi stratejik planı hazırlanmıştır. Daha sonra mevcut çalışmada 2009-2013 dönemi Stratejik Planı, yeniden ele alınarak değerlendirilmiş, bazı bölümleri günümüz şartlarına göre yeniden düzenlenmiş, Kalkınma Bakanlığı'nın üniversiteler ve diğer tüm kurumlar için istemiş olduğu stratejik plan taleplerine uygun olarak 2015-2019 dönemi Stratejik Planı olarak tekrar düzenlenmiştir.

Erciyes Üniversitesi; adil, dürüst, samimi ve tarafsız bir yönetim anlayışıyla, akademik özgürlüklerden yana, bilimselliğe önem veren, iletişime açık, katılımcı, bütünleştirici, liyakate değer veren, özlük haklarına, toplumsal ve bireysel değerlere saygılı, yenilikçiliğe girişimciliğe önem veren, şeffaf ve hesap verebilir bir yönetim anlayışına sahiptir. Yönetim stratejisi çerçevesinde katılımcı bir yönetim olarak kurum çalışanlarının girişimci enerjilerini ortaya çıkarmak ve hizmet alan kişilerin dinamizmini koruyan, onları yönetim süreci içine çekerek kurumun sahiplenilmesi anlayışını geliştirmeye çalışan Üniversite Yönetimi, bu yönetim anlayışını gerçekleştirmek için gerekli altyapıya sahiptir.

Kamu ve özel sektörün ihtiyaç duyduğu bilimsel içerik ve yöntem ile sunulan bir eğitim ve öğretim planlanması öngörülmüştür. Bu kapsamda Üniversite'nin eğitim birimlerinde programları uluslararası standartlara uyumlu hale getirerek evrensel bilime katkı yapılırken, "Üniversite Sanayi İşbirliğini (USİ)" geliştiren akademik çalışmalara önem verilmiştir.

Üniversite aşağıda açıklaması yapılan **operasyonel süreçleri** ile **yönetim ve destek süreçlerini** organizasyon yapısındaki ilgili birimleri ile yönetmektedir.

Üniversite'nin operasyonel süreçleri başlıklar altında aşağıda açıklanmıştır:

## 1. Eğitim-Öğretim Süreci

Dağınık bir örgütlenme yapısına sahip olan öğrenci işleri, 1 Aralık 2014 tarihinde tek bir yönetim merkezi altında toplanmıştır. Merkezi örgütlenme ile Üniversite, dağınık iş süreçlerini geliştirip değiştirerek az sayıda personel ile çok sayıda iş üretebilir hale gelmiştir.

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ve Akademik birimler arasında eşgüdümlü olarak aşağıdaki süreçler gerçekleştirilmektedir.

- Ders Planları, Eğitim Birimi Katalog Sorumlusu ve Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı yetkili personeli ile birlikte Katalog Programını kullanarak hazırlanır ve Üniversite Senatosu'nun onayına sunulur.
- YÖK tarafından belirlenen ilk kayıt tarihleri ayrıca Üniversite internet sayfasından da yayınlanmaktadır. Öğrenci ilk kayıtları e-devlet ([www.turkiye.gov.tr](http://www.turkiye.gov.tr)) üzerinden veya ÖBİSİS kayıt modülü aracılığı ile yapılmaktadır.
- Eğitim-öğretim yılı dönem başlarında ilkbir ay içerisinde, mazeretleri eğitim birimlerinin yönetim kurullarınca uygun görülen öğrenciler kayıt dondurabilmektedirler.
- Yabancı dil hazırlık programı olan eğitim birimlerinde öğrenciler isterlerse Yabancı Dil Yeterlilik Sınavı'na girip başarılı olması durumunda diploma programına başlayabilir.
- Temel yabancı dil, bilgisayar derslerinden yeterlilik sınavına giren öğrenciler başarılı olmaları durumunda muaf sayılabilirler.
- Yatay geçiş kontenjanları ve başvuru tarihleri YÖK tarafından belirlendikten sonra, Üniversite internet sayfasından ilan edilmektedir. Başvurular ilgili eğitim birimlerinin yatay geçiş komisyonları tarafından intibak değerlendirmesi yapılarak sıralanmakta ve seçilmektedir.
- Yabancı uyruklu öğrenci başvuruları, Senato'nun belirlediği tarih aralığında <http://obp.erciyes.edu.tr> başvuru portalı aracılığı ile alınmaktadır. Başvurular, Değerlendirme ve Yerleştirme Komisyonu'na sonuçlandırılır. Başvuru portalı aracılığı ile asıl ve yedek olarak yerleşen öğrenciler ilan edilmekte ve kabul mektubu gönderilmektedir.

- Güzel Sanatlar Fakültesi ve Beden Eğitimi YO öğrencisi olmak için yapılan başvurular <http://obp.erciyes.edu.tr> başvuru portalı aracılığı ile alınmaktadır. Adaylar özel yetenek sınavına girmekte olup, aday puanının değerlendirme ve yerleştirme komisyonlarının değerlendirmesi ile sonuçlandırılmaktadır. Başvuru portalı aracılığı ile asıl ve yedek olarak yerleşen öğrenciler ilan edilmektedir.
- Enstitülerin lisansüstü programlarında öğrenci olmak için yapılan başvurular, <http://enstitubasvuru.erciyes.edu.tr> başvuru portalı aracılığı ile alınmaktadır. ALES puanı ve yabancı dil puanı esas alınarak hesaplanan aday puanının değerlendirilmesi, anabilim dalları değerlendirme ve yerleştirme komisyonlarının tarafından sonuçlandırılmaktadır. Başvuru portalı aracılığı ile asıl ve yedek olarak yerleşen öğrenciler ilan edilmektedir.
- Farklı biçimlerde Üniversite'ye kayıt olan tüm öğrencilere Erciyes Üniversitesi Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından hazırlanarak, “ERÜ Öğrenci Kimlik Kartı” verilir. Öğrenciler bu kimlik kartı ile eğitim hayatı boyunca, birimlere ve sınavlara giriş, sosyal ve spor tesislerinden yararlanma vb. gibi Üniversite'nin imkânlarından istifade edebilmektedirler. Her yıl, kayıt yaptıran öğrencilerin kimlik kartına bandrol yapıştırarak kimlik kartının geçerliliğini devam ettirmesi gerekir. Kimlik kartları mezuniyet sonrası Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı'na teslim edilmelidir. Eğitim öğretim süresi içerisinde kimlik kartını kaybeden öğrencilere, yeni kimlikleri Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından sağlanır.
- Yatay geçiş, dikey geçiş, önceden bir yükseköğrenim kurumuna devam etmiş, yaz okulunda başka üniversitelerden ders almış, Erasmus, Farabi, Mevlana gibi değişim programlarına katılmış öğrenciler, Üniversite'de ders kaydı yapmadan önce getirdikleri not durum belgelerini (transkript) değerlendirilmek, eşleştirilmek ve not dönüşümlerinin yapılmasını sağlamak amacıyla intibak komisyonlarına sunmak zorundadır. ÖBİSİS üzerinden öğrenciler intibak başvurularını yapmakta ve birim intibak komisyonları başvuruları değerlendirerek, ders eşleştirmelerini yapmaktadır. Not dönüşümleri, intibak raporları ve dönüştürülen notların ÖBİSİS'e kaydedilmesi işlemleri, İntibak Modülü tarafından otomatik olarak gerçekleştirilmektedir.
- Senato'nun belirlediği ders kayıt haftasında, öğrenciler ÖBİSİS üzerinden dersleri seçmekte ve danışman onayına sunmaktadır. Danışmanlar gerekli gördüğü durumlarda öğrenci ile aynı sistem üzerinden iletişime geçerek öğrencinin ders kayıt sürecini

tamamlamaktadır. Öğrenciler birim yönetim kurullarının kararı ile farklı eğitim birimlerinden ders alabilmektedirler.

- Eğitim birimlerinde yürütülen dersler için görevlendirmelere ilgili anabilim dallarının önerisi ile birim yönetim kurullarınca karar verilmektedir.
- Üniversite birimlerinde akademik danışmanlık sistemi uygulanmakta olup, öğrencilerin Üniversite’ye kaydından mezun olmasına kadar olan süreçte, ders seçimi, kariyer planlama gibi konularda öğrencilere tavsiyelerde bulunup, öğrencilerin problemleri ile aktif olarak ilgilenmektedir.
- Öğrenciler her ders için, sayısı ve yöntemi her eğitim öğretim yılının başında birim yönetim kurullarınca belirlenen şekillerde ara sınav/sınavlar ve yarıyıl sonu sınavına girerler. Ara sınavlara geçerli mazeretleri nedeniyle katılmayan öğrencilere birim yönetim kurulu kararı mazeret sınavı hakkı verilir. Üniversite’de bütünleme sınavı yapılmaktadır. Derslerden yarıyıl sonu sınavına göre başarısız olan öğrenciler ile dersten geçmiş ama not yükseltmek isteyen öğrenciler bütünleme sınavına girebilirler.
- Üniversite’nin birimlerinde Senato’nun onayı ile yaz okulu açılabilen veya diğer üniversitelerin açtığı yaz okullarından öğrenciler ders alabilmektedir.
- Eğitim Fakültesi Pedagojik Formasyon Birimi, YÖK’ün belirlediği kurallar çerçevesinde Pedagojik Formasyon Programına öğrenci kabul etmektedir.
- Türk Dili, Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi ve Yabancı Dil dersleri, Uzaktan Eğitim Merkezi (ERUZEM) aracılığı ile “uzaktan eğitim yöntemi” verilmektedir.
- Mezuniyet durumunda olup tek dersi kalan öğrenciler için her dönem sonunda tek ders sınav hakkı verilmektedir.
- Erciyes Üniversitesi’nin öğrencileri gerektiğinde internet üzerinden elektronik doğrulamalı öğrenci belgesi ve transkript alabilirler.
- Üniversite bazı eğitim birimlerinde zorunlu staj uygulaması bulunmaktadır. Staj başvuruları ÖBİSİS üzerinden alınmakta ve birim Staj Komisyonları’nın onayına sunulmaktadır. Stajları onaylanan öğrenciler için, “SGK İşe Başlama” ve “İşten Ayrılma Bildirgeleri” Türkiye üniversiteleri arasında ilk defa olmak üzere hazırlanan bir robot yazılım aracılığı ile ERÜ Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından yapılmaktadır.



- Üniversite öğrencileri Erasmus Öğrenci Değişim Programı'ndan istifade edebilmektedirler. Programların anlaşmalı olduğu üniversiteler için belirlenen kontenjanlara öğrenciler <http://erasmus.erciyes.edu.tr/> sitesi üzerinden online olarak başvuru yapmaktadırlar. Öğrencilerin GANO'su ve yabancı dil puanından oluşan Erasmus puanına göre yerleştirme yapılmaktadır. Yerleşen öğrencilerden katılım veya feragat dilekçesi alınmaktadır. Öğrenci gideceği üniversiteden seçeceği dersleri belirler ve bu derslerin Üniversite'deki dersler ile eşleştirilmesini tanımlayan "Akademik Tanıma Formu" hazırlanır. Bu form için, Erasmus Koordinatörlüğü'nün uygun görmesi durumunda, birim yönetim kurulu onayı istenir, protokol yapılan üniversiteye aday öğrencinin bilgisi verilir ve onların onayı talep edilir. Onay verilen öğrenciler pasaport ve vize işlemlerinden sonra protokol yapılan üniversiteye eğitim öğretim için giderler.
- Üniversite öğrencileri Mevlana Öğrenci Değişim Programı'ndan istifade edebilmektedir. YÖK tarafından akredite olmuş, yurt dışındaki üniversitelerin rektörleri ile yapılan ikili protokoller neticesinde belirlenen kontenjanlara, internet üzerinden başvurular yapılır. Değerlendirme ve yerleştirme süreci Erasmus Öğrenci Değişim Programı'na benzer şekilde yapılır.
- Üniversite öğrencileri Farabi Öğrenci Değişim Programı'ndan istifade edebilmektedir. Türkiye üniversiteleri arasında protokol yapılmış üniversiteler için belirlenen kontenjanlar internette ilan edildikten sonra başvurular alınır. GANO'ya göre sıralama yapıp tercihlere göre öğrencilerin yerleştirilmesi yapılır. Yerleşen öğrencilerin gideceği üniversiteden alması gereken derslerin Erciyes Üniversitesi'nde alacağı derslerle eşleştirmesi yapıldıktan sonra öğrenci eğitim öğretim almak üzere diğer üniversiteye gönderilir.
- Öğrencilerin eğitim planlarında alması gereken tüm dersleri almış, eğitim süresi x 60 AKTS kredilik dersi başarmış olmaları ve programlarında var ise stajlarını tamamlamış ve hazırlık sınıfını başarmış olmaları gerekmektedir. Öğrenciler tüm mezuniyet ve ilişik kesme süreçlerini ÖBİSİS portalı üzerinden takip edebilmektedir.
- Mezun durumundaki öğrenciler Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından ÖBİSİS aracılığı ile tespit edilip, birim mezuniyet komisyonlarına değerlendirilmek üzere gönderilmektedir. Birim mezuniyet komisyonları tarafından onaylanan ve birim yönetim kurulu kararı alınan öğrenciler için mezuniyet işlemi başlatılır.

- Mezun öğrencilerin ilişik kesme işlemleri internet üzerinden yapılmaktadır. İlişik kesme işlemlerini tamamlayan mezun öğrencilere, Türkiye’de ilk defa yapılan bir uygulama ile e-imzalı diploma verilmektedir.

## 2. Stratejik Plan Hazırlama, İzleme ve Değerlendirme Süreci

ERÜ Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, 24.12.2005 tarih ve 26033 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 5436 sayılı Kamu Malî Yönetimi ve Kontrol Kanunu İle Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanunun, 01.01.2006 tarihinde yürürlüğe giren 15. maddesi c fıkrası ile kurulmuştur. 18.02.2006 tarih ve 26084 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 2006/9972 sayılı Bakanlar Kurulu kararı ile yürürlüğe giren “Strateji Geliştirme Birimlerinin Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik” hükümleri gereğince, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığına, stratejik plan hazırlama ve koordinasyon görevi verilmiştir. Stratejik Planlama, üç ana süreçte yürütülmektedir. Üniversite Yönetimi ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından uygulanan bu süreçler aşağıda kısaca verilmiştir.

### Stratejik Plan Hazırlama Süreci

Stratejik planın hazırlanması ve güncellenmesi çalışmalarında koordinasyon görevi strateji geliştirme birimleri tarafından yürütülür. Strateji geliştirme birimleri tarafından yapılacak stratejik plan hazırlık çalışmalarına idarenin diğer birim temsilcilerinin de katılımı sağlanır. Stratejik planlama çalışmalarında 5018 sayılı Kanun’un 9. Maddesi uyarınca yapılan düzenlemelere bağlı kalınır. Üniversite Üst Yöneticisi tarafından bir iç genelge ile çalışmalar başlatılır. Çalışmaların sevk ve idaresini yürütmek üzere strateji geliştirme biriminin koordinatörlüğünde bir stratejik planlama ekibi kurulur. Stratejik planlama ekibi hazırlık dönemine ilişkin faaliyetleri ve zaman çizelgesini içeren bir hazırlık programı oluşturur.

### Performans programı hazırlama süreci

Performans programının hazırlanması ve değiştirilmesi çalışmalarında koordinasyon görevi strateji geliştirme birimi tarafından yürütülür. Bu çalışmalarda kullanılacak gerekli tüm dokümanlar strateji geliştirme birimi tarafından idarenin ilgili diğer birimlerine gönderilir.

Birimler kendi “Birim Performans Programları”nı hazırlayarak belirlenen süre içinde strateji geliştirme birimine gönderir. Strateji geliştirme birimi, birim performans programlarından hareketle “idare performans programını” hazırlar. Strateji geliştirme birimi tarafından yürütülen performans programının hazırlık çalışmalarına idarenin ilgili birimlerinin temsilcilerinin katılımı sağlanır. Performans programı hazırlıklarında, Kanunun 9. Maddesi uyarınca yapılan düzenlemelere de uyulur.

### **Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Süreci**

Erciyes Üniversitesi Stratejik Planı’nın uygulanması ve yürütülmesinden üniversite yönetimi ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı sorumludur. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, stratejik plan uygulamalarıyla ilgili bilgileri periyodik olarak toplamakta, Stratejik Plan uygulamalarını desteklemekte ve ilgili raporları hazırlamaktadır. Stratejik Planlama Komisyonu bu bilgi ve raporları inceleyerek, Stratejik Plan’da belirlenen amaç, hedef ve performans göstergelerine ne ölçüde ulaşıldığını tespit etmektedir. Üniversite Stratejik Plan izleme ve değerlendirmeleri, altışar aylık ve yıllık olarak yapılmaktadır. Altışar aylık değerlendirmelerde, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, geliştirilen şablonlar vasıtasıyla Üniversite bünyesindeki akademik ve idarî birimlerden elde ettiği verileri düzenleyerek, istatistiksel tablolar halinde hazırlamakta ve periyodik olarak veri akışını sağlamaktadır. Yıllık değerlendirmelerde, Komisyon Stratejik Plan’da yer alan performans göstergelerine göre mevcut uygulamaların gerçekleşme düzeyini belirler. Tüm birimler Stratejik Plan’ın yıllık izleme ve değerlendirme sonuçlarını her yıl yayınlanan İdare Faaliyet Raporu ile kamuoyuna duyurmaktadır. Altı ay ve yıllık olarak yapılan çalışmalar vasıtasıyla Stratejik Plan sistematik ve düzenli olarak izlenmekte, değerlendirilmekte ve gerekli görüldüğü takdirde ihtiyaç duyulan bölümlerde güncellemeler yapılmaktadır. İlgili birimler stratejinin verimli ve etkin biçimde uygulanabilmesi ve gerekli iyileştirmelerin yapılabilmesi için hazırladıkları raporları Senato ve Üniversite Yönetim Kurulu’na sunmakla yükümlüdür.

### **3. İç Kontrol Süreci**

Üniversite Yönetimi ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından uygulanmaktadır. Yönetim sorumluluğu ilkesini vurgulayan iç kontrol sistemi; ‘faaliyetlerin etkin ve verimli olması, mali raporların güvenilirliği, yürürlükteki mevzuata uyum, varlıkların korunması’ amaçları için makul bir güvence sağlamak üzere kullanılan iyi bir yönetim aracıdır. Üniversite’de etkili bir kontrol sisteminin oluşturulabilmesi için; etik değerler

ile dürüst yönetim anlayışı, mevzuata uygun olmayan faaliyetlerin önlenmesi, uygun bir çalışma ortamıyla saydamlığın sağlanması, üst yönetici ile birlikte diğer yöneticilerimizin desteğiyle İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planı hazırlanmış bulunmaktadır (<http://strateji.erciyes.edu.tr/ckfinder/userfiles/files/ERC%c4%b0YES%20%c4%b0%c3%87%20KONTROL%20UYUM%20EYLEM%20PLANI%202015-16.pdf>). Uyum Eylem Planı'ndaki gereklerin yerine getirilmesi için çalışmalarımız kararlılıkla devam edecektir. 2015-2016 dönemini kapsayan "Erciyes Üniversitesi Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem" hazırlanarak uygulamaya başlanmıştır.

İç kontrol sistemi aşağıdaki süreçlerden oluşmaktadır:

- Kontrol Ortamı
- Risk Değerlendirme
- Kontrol Faaliyetleri
- Bilgi ve İletişim
- Planlama, İzleme ve Değerlendirme

#### 4. Bütçe Teklifi Hazırlama Süreci

Üniversite'nin bütçesi Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı koordinatörlüğünde, ilgili birimlerin talepleri ve Stratejik Plan hedefleri doğrultusunda hazırlanır. Ayrıca bu süreçte şu hususlar da dikkate alınır: Orta vadeli program ve malî planda belirlenen temel büyüklükler ile ilke ve esaslar; kalkınma planı ve yıllık program öncelikleri ile kurumun stratejik planları çerçevesinde belirlenmiş ödenek tavanları; kamu idarelerinin stratejik planları ile uyumlu çok yıllık bütçeleme anlayışı; idarenin performans hedefleri.

Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ilgili mevzuat gereğince ilgili birimlerle koordineli bir şekilde bütçe teklifini hazırlayıp Maliye Bakanlığı'na sunar. Üniversite bütçe tasarısı TBMM tarafından kabul edilerek Resmi Gazete'de yayımlandıktan sonra yürürlüğe girer.

#### 5. Bütçe Uygulama Süreci

ERÜ bütçesinin uygulanmasından Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı koordinatörlüğünde tüm harcama birimleri sorumludur. Bu kapsamda diğer üniversitelerde olduğu gibi aşağıdaki süreçler uygulanır:

- Ödenek dağıtım ve gönderme
- Harcama birimlerinin bütçe gider işlemleri (personel giderleri, cari giderleri vb.)
- Muhasebe işlemleri
- Bütçe raporlarının (yatırım ve cari) hazırlanması
- Kesin hesap raporunun hazırlanması

## 6. Satın Alma Süreci

ERÜ’de tüm harcama birimleri Kamu İhale Kanunu (KİK) hükümlerine satın alma işlemlerini yürütür.

## 7. İnsan Kaynakları Yönetim Süreci

ERÜ’deki akademik ve idari personelle ilgili özlük işleri Personel Daire Başkanlığı tarafından yürütülür. Maliye Bakanlığı tarafından 26.12.2007 tarihli ve 26738 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Kamu İç Kontrol Standartları Tebliği ile kamu idarelerinde iç kontrol sisteminin oluşturulması, uygulanması, izlenmesi ve geliştirilmesi amacıyla 5 bileşen altında 18 standart ve bu standartlar için gerekli 79 genel şart belirlenmiştir. Kamu İç Kontrol Standartları, idarelerin iç kontrol sistemlerinin oluşturulmasında, izlenmesinde ve değerlendirilmesinde temel yönetim kurallarını gösterir.

5018 sayılı Kanun ve ilgili mevzuat iç kontrolle ilgili sorumlular ve sorumluluklarını aşağıdaki şekilde belirlemiştir:

- **Üst yönetici**, iç kontrolle ilgili gerekli talimatları verme, uygulamaları izleme ve gerekli tedbirleri alma görevlerini yürütmekten Bakan’a karşı sorumludur.
- **Harcama yetkilileri**, birimlerinde iç kontrolü oluşturmaktan, uygulamaktan ve geliştirmekten üst yöneticiye karşı sorumludur.
- **Strateji geliştirme birimi yöneticisi**, iç kontrol çalışmalarını başlatmaktan, koordine etmekten, harcama birimlerine teknik destek ve danışmanlık sağlamaktan üst yöneticiye karşı sorumludur.
- **İç denetçiler**, iç kontrol sisteminin tasarım ve işleyişinin yeterliliğini denetlemekten ve raporlamaktan üst yöneticiye karşı; çalışmalarını iç denetime ilişkin standartlara uygun olarak yürütmekten İç Denetim Koordinasyon Kuruluna karşı sorumludur.



Bütün bu sorumluluk kapsamında 31.12.2014 tarihinde 2015-2016 döneminde uygulanması beklenen “Erciyes Üniversitesi İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı” hazırlanmıştır. 2015 Ocak ayı itibariyle uygulanmaya geçilmiştir. Bu kapsamda her birimde iç kontrol temsilcisi seçilmiştir. Ancak kurum genelinde tam anlamıyla uygulama söz konusu değildir.

## Kaynakların Yönetimi

Üniversite Personel Daire Başkanlığı bünyesinde sağlanan insan kaynakları yönetiminde etkili olabilmek için; belirli bir program dâhilinde personel ihtiyacını tespit ederek her yıl Mayıs ayı içerisinde Devlet Personel Başkanlığı, Maliye Bakanlığı ve Yükseköğretim Kurumunca düzenlenen kadro çalışmalarında I sayılı cetvel ile kadro ihdası; III sayılı cetvel ile dolu kadro değişikliği; IV sayılı cetvel ile serbest bulunan idari kadrolardan unvan ve derece bakımından kullanılması elverişli olmayan boş kadroların Üniversite'nin kadro ihtiyacına göre değişimi yapılmaktadır. Resmi Gazete’de yayımlandıktan sonra Üniversite birimlerine dağılımları yapılarak insan kaynaklarının etkin ve verimli kullanılması sağlanmaktadır. Ayrıca Rektörlük 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 13/4-b Maddesi gereğince görevlendirme yaparak birimlerin ihtiyacını karşılamaktadır.

İnsan kaynaklarını etkili ve verimli çalıştırmanın en temel koşulu kurumun yeterli sayı ve nitelikte elemana sahip olmasıdır. Uygun olmayan sayı ve nitelikte personel ile çalışmanın kurum için olumsuz sonuçlar oluşturacağı bilinen bir gerçektir. Bu kapsamda 2008 yılında Norm-Kadro çalışmalarına başlanmış ancak uygulamaya etkin bir şekilde geçirilememiştir. Öte yandan Üniversite Yönetimi tüm görevlendirmelerde liyakate önem vermektedir. Personelin mesleki gelişimini sürdürmek için kurum içinde ve dışında gerçekleştirilen eğitimlere katılımları teşvik edilmektedir. Bu kapsamda Üniversite çapında tüm idari ve akademik personelin katılımına açık hizmet-içi eğitim programları düzenlenmektedir. (<http://personel.db.erciyes.edu.tr/DYR/Duyuru-Detay/2016-YILI-HIZMET-ICI-EGITIM-PROGRAMI-DEGISMISTIR/87>). Ayrıca gerekli görüldüğü durumlarda kurum içi görevde yükseltme sınavları düzenlenmektedir.

Üniversite’de çalışan şoför ve temizlik elemanları gibi destek elemanlarının mesleki donanımlarını artırmak amacıyla ERSEM tarafından çeşitli sertifika programları düzenlenmiştir.

Hizmet alımı yoluyla çalıştırılan idari ve destek personelinin yürüttüğü hizmet ile ilgili çeşitli yeterliklere haiz olması ve bunun da belgelendirilmesi istenmektedir.

Üniversitede mali kaynakların yönetimi, 10.12.2003 tarihli ve 5018 sayılı Kamu Malı Yönetimi ve Kontrol Kanununa ekli (II) sayılı cetvelde yer alan özel bütçeli idareler kapsamında olup, bu kanunda belirtilen kaynakların kullanımı ilgili tüm hükümleri yerine getirmektedir. 5018 Sayılı Kanunun üçüncü bölümünde “Kamu Kaynağının Kullanılmasının Genel Esasları” başlığı altında yer alan madde 7 mali saydamlık, madde 8 hesap verme sorumluluğu ve madde 9 Stratejik planlama ve performans esaslı bütçeleme ile ilgili hükümlerin gereğini yerine getirmektedir.

Her yıl Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu ile belirtilen esaslara göre bütçe işlemleri yapılmaktadır. Üniversite, yatırım programında ödenekleri toplu olarak verilmiş yıllık projelerinden makine-teçhizat, büyük onarım, idame-yenileme, tamamlama ile bilgisayar yazılımı ve donanımı projelerinin detay programları ile alt projeleri itibariyle tadat edilen ve edilmeyen toplulaştırılmış projeler ile ilgili işlemlerde ilgili Yıl Programının Uygulanması, Koordinasyonu ve İzlenmesine Dair Karar Esasları uygulanmaktadır.

Üniversite’ye ait taşınır malların kaydı, muhafazası, etkin, ekonomik ve verimli kullanımı ile yönetim hesabının verilmesi, kamu idareleri arasında bedelsiz devri ve tahsisini Rektörlüğe bağlı 53 harcama biriminde görevli taşınır kayıt kontrol yetkilileri tarafından yürütülmektedir. Harcama birimleri tarafından hazırlanan taşınır hesapları taşınır konsolide görevlisi tarafından Sayıştay’a sunulmaktadır.

Üniversiteye bağlı birimler bütün taşınırları ve bunlara ilişkin işlemleri “Taşınır Kayıt Kontrol Mevzuatı” na göre gerçekleştirmektedir. Taşınır kayıtları, harcama birimleri tarafından yönetim hesabı verilmesine esas olacak şekilde tutulur, her bir kayıt belgeye dayanır. Taşınırlar kaydedilirken, edinme değerine bakılmaksızın birimlerce kullanılmak üzere teslim alındığında “giriş”, tüketime verildiğinde, satıldığında başka harcama birimlerine devredildiğinde bağışlandığında ya da yardım yapıldığında, çeşitli nedenlerle kullanılamaz hale geldiğinde hurdaya ayrıldığında veya kaybolma, çalınma, canlı taşınırın ölümü gibi yok olma hallerinde “çıkış” olarak kaydedilir. Tüketim malzemeleri taşınır istek belgesi karşılığında düzenlenerek Taşınır İşlem Fişi ile çıkış kaydedilir.

Kayıtlardan çıkarılan hurda malzemeler MKE Hurda Sanayi İşletmeleri Genel Müdürlüğü'ne satış yoluyla devredilmektedir. 2872 sayılı Çevre Kanunu ve bu kanuna bağlı olarak çıkarılan yönetmelik gereğince elektronik hurdaları, bilgisayar hurdaları atık pil ve bataryalar üniversitenin bağlı bulunduğu Melikgazi Belediye'sine bedelsiz verilmektedir.

Satın alma suretiyle edinilen taşınırın maliyet bedelinin tespitinde, Genel Yönetim Muhasebe Yönetmeliği'nin ilgili hükümleri uygulanır.

Konutlar ve taşınmazlara ilişkin süreç kapsamında Üniversite kampüsündeki kiralama alanlarının kira tespit işlemleri 2886 sayılı Devlet İhale Kanunu'nun 51/G maddesine göre oluşturulan ihale komisyonunca pazarlık usulü ile yapılmakta ve ilgili taşınmaz belirlenen yıllar için kiraya verilmektedir. Kira sözleşmesi imzalandıktan sonra 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu hükümleri gereğince sözleşmenin bir sureti tahsilat işlemlerini takip etmek üzere Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'na gönderilmektedir. Üniversite kampüs alanı içerisinde bulunan Merkez Lojmanlar, Yeni Lojmanlar ve Demir Karamancı Bilim Sitesi'nde konutların tahsis ve tahliye işlemleri Üniversite Konut Tahsis Yönergesi ile Bilim Sitesi Tahsis Yönergesi hükümlerine göre yapılmaktadır (<http://www.erciyes.edu.tr/kategori/ERU-E-BELGE/Yonergeler/131/137>).

## Bilgi Yönetim Sistemi

Genel anlamda Üniversite için Bilgi Yönetim Sistemi bütünleşik olmamasına rağmen, farklı alanlarda kullanılan bilgi sistemleri mevcuttur. Ancak kurum içerisinde kullanılan tüm yazılımlar, arasında kendi aralarında bilgi transferi yapmaktadır. Kurum içi programlar ve Kurum içi ve kurum dışı sıklıkla kullanılan programlar şöyledir.

**Kurum içi programlar:** ÖBİSİS, PEYOSİS, e-Kampus, Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS), BAP Proje Yönetim Sistemi (BAPSİS), Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) , Hastane Bilgi Yönetim Sistemi (HBYS)

**Kurum dışı programlar:** MERNİS, MEDULA, e-Devlet, YOKSİS, e-Bütçe, Say2000i, KBS, Hazine Nakit Bildirimi, Kalkınma Bakanlığı Proje Sistemi, EKAP, Bilimsel Teşvik Sistemi (BTS), YÖKİDE, İNFOLLA, *Study in Turkey*, Sanayi tezleri programı, *Sustainable Energy and Environmental Protection* (SEEP).

ÖBİSİS öğrenci bilgi sisteminde öğrencilerin, kimlik bilgileri, ÖSYM bilgileri, giriş şekli, lise bilgileri, aile ve adres bilgileri, disiplin bilgileri, burs bilgileri, katkı payı ve öğrenim ücreti bilgileri, önceki öğreniminde aldığı notlar (intibak modülü aracılığı ile), Üniversite’deki eğitim hayatı boyunca aldığı notlar, başarı oranları, isteğe bağlı olarak doldurulan ders ve genel memnuniyet anketleri ve staj bilgileri depolanmaktadır.

Erciyes TEKNOPARK A.Ş.’de kullanılmakta olan iki tane özel bilgi yönetim sistemi yazılımı bulunmaktadır. Bu yazılımlar ile TEKNOPARK A.Ş.’de yürütülen tüm projelerin detaylı verileri (bütçesi, çalışan bilgileri, takvimi, aldığı destekler vb.), firmaların almış oldukları ar-ge destekleri (ulusal ya da uluslararası) ve yapmış oldukları yayınlar, aldıkları patentler, faydalı modeller vb. diğer veriler ile istidam verileri kayıt altına alınmaktadır. Bunlara ilave olarak ETTO faaliyetlerinin tamamı yine bu yazılım ile yürütülmektedir.

BAP projeleri için başvurular elektronik ortamda BAPSİS (<http://apsis.erciyes.edu.tr>) yazılımı üzerinden gerçekleştirilmekte ve tüm süreçler bu yazılım aracılığı ile takip edilmektedir.

Erciyes Üniversitesi’nin mezunlarının istihdamı ile ilgili sağlıklı bilgilere ulaşılamamakla birlikte Sivil Havacılık Yüksek Okulu mezunlarının Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü ile birlikte çalışmasından dolayı, mezunlarının istihdamı ile ilgili bilgileri mevcuttur. (**EK-D1**) Mühendislik Fakültesi mezunlarına yönelik anketler uygulamakta, Eczacılık Fakültesi mezunlarının istihdamını takip ederek, mezunlarının iş yeterliklerine dair değerlendirmeler yapılmaktadır. Hemen hemen bütün birim yöneticileri ile öğretim elemanları mezunlarla irtibatlarını koparmadıkları için resmi olmayan geri bildirimler alınmaktadır.

Üniversite’nin tüm birimlerinin istifade edebileceği, “Mezun İlişkileri Portalı” çalışması başlatılmış olup, internet aracılığıyla mezunlara ulaşılması ve onlardan geribildirim alınması hedeflenmektedir (<http://mezun.erciyes.edu.tr>).

Kurumsal iç ve dış değerlendirme sürecine yönelik bilgiler Yükseköğretim kurumları, iç değerlendirme çalışmalarını her yıl Ocak-Mart aylarında tamamlar. Hazırladıkları İç Değerlendirme Raporunu Nisan ayı sonuna kadar bilgi amaçlı olarak Yükseköğretim Kalite Kuruluna gönderir ve Kalite Güvence Yönergesince öngörülen sıklıkta toplanacaktır.

24.03.2016 Tarih 6698 sayılı “Kişisel Verilerin Korunması Kanunu” gereği Kişisel Bilgiler 3. şahıslarla paylaşılmamaktadır. Ancak yetkili kamu kurumlarınca resmi kanallardan bilgi istenmesi durumunda bu bilgiler paylaşılmaktadır. ÖBİSİS ve PEYOSİS masaüstü uygulamalarına kullanıcı adı ve şifre ile ancak kullanıcıların yetkilendirdiği bilgisayarlar üzerinden giriş yapılabilmektedir. Web uygulamaları, Secure Sockets Layer (SSL) desteği ile çalışmakta, sunucu ile istemci bilgisayar arasında veri akışı şifrelenmiş şekilde yapılmaktadır (<http://www.resmigazete.gov.tr/main.aspx?home=http://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2016/04/20160407.htm&main=http://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2016/04/20160407.htm>).

### **Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi**

4735 sayılı Sözleşmeler Kanunu ve 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu’nun belirlemiş olduğu kriterlere uyulmaktadır.

Kurum dışından özel güvenlik ihalesi temizlik ve yemek hizmetleri vb. hizmet alımı yapılmaktadır. Bu alımlar, Kamu İhale Kurumu tarafından çıkarılan, 4734 ve 4735 sayılı kanunlara ve bu kanunlara dayanılarak düzenlenmiş Mal, Hizmet ve İnşaat Yapım İşleri Muayene ve Kabul Yönetmeliklerine göre;

- a. Kontrol Teşkilatı Komisyonları,
- b. Muayene Kabul Komisyonları marifetiyle yürütülmektedir.

Her ihaleden sonra, ihaleyi alan firma ile sözleşme imzalanmakta, ayrıca kesin teminat alınmaktadır.

### **Kamuoyunu Bilgilendirme**

**Erciyes Üniversitesi Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı**, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun “*Faaliyet raporları Madde 41-* Üst yöneticiler ve bütçeyle ödenek tahsis edilen harcama yetkililerince, hesap verme sorumluluğu çerçevesinde, her yıl faaliyet raporu hazırlanır. Üst yönetici, harcama yetkilileri tarafından hazırlanan birim faaliyet raporlarını esas alarak, idaresinin faaliyet sonuçlarını gösteren idare faaliyet raporunu düzenleyerek kamuoyuna açıklar.” denilmektedir. Adı geçen madde gereğince Erciyes Üniversite’sinde her yıl olduğu gibi “2015 Yılı İdare Faaliyet Raporu” hazırlanmış



ve internet sayfasında yayınlanarak kamuoyuyla paylaşılmaktadır (<http://strateji.erciyes.edu.tr/ckfinder/userfiles/files/ER%c3%9c%202015%20Faaliyet%20Raporu.pdf>.) Bütçe ile ilgili olarak da yıl içinde üçer aylık dönemler halinde “Bütçe Gerçekleşme Raporları” ile yetkili mercilere konuyla ilgili bilgi verilmekte ve internet sayfasında yayınlanmaktadır (<http://strateji.erciyes.edu.tr/ckfinder/userfiles/files/B%c3%9cT%c3%87E%20UYGULAMA%20SONU%c3%87LARI%202016-martsonu.pdf>).

**Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığınca** ihale ile ilgili bildirimler; EKAP, Basın İlan Kurumu ve KİK kanalıyla, Kültürel ve Sanatsal Etkinliklere ilişkin duyurular; afiş, davet, basılı malzeme şeklinde yapılmakta olup Üniversite’nin ve Daire Başkanlığı’nın internet sayfasından duyuru şeklinde kamuoyuna ilan edilmektedir.

Eğitim-öğretim, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini içerecek şekilde yapılması planlanan tüm etkinlikler Üniversite’nin ilgili eğitim ve idari birimlerinin internet sayfasında duyurulmaktadır.

**Erciyes Üniversitesi’nin Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü’nü** kamuoyunu bilgilendirmeye ilgili üstlendiği görevler aşağıda verilmiştir;

- Üniversiteye ait basın duyurularını hazırlamak ve basın kuruluşlarına göndermek,
- Üniversitede düzenlenen etkinlikleri yazılı-fotoğraflı-görüntülü olarak habere çevirip, basın kuruluşlarına göndermek,
- Kurum dışında gazete ve dergilerden talep olması durumunda Rektörlüğün bilgisi dâhilinde Üniversite ile ilgili köşe yazısı veya röportaj yazısı hazırlamak,
- Rektör adına özel gün mesajları hazırlamak ve internet sayfasından yayınlanmasını sağlamak,
- Üniversite tanıtım filminin hazırlanması, güncellenmesi ve ilgili yerlerde yayınlanmasını sağlamak,
- Üniversite’deki haber, duyuru, akademik başarı, rektörlük ziyaretleri vb. konuları duyurmak ve internet sayfasını güncellemek,
- Üniversite’nin yurt içi ve yurt dışı tanıtımında kullanılmak üzere farklı dillerde kitap, broşür, el ilanı, dergi vb. materyallerin hazırlanması ve dağıtımını sağlamak,
- Üniversiteye ait “Erciyes Akademi” gazetesi ile Tıp Fakültesi’ne ait “Erciyes Tıp” gazetelerinin hazırlanması ve dağıtımını sağlamak,

- Sosyal medya (Twitter, Facebook) üzerinden Üniversite etkinliklerinin duyurulmasını sağlamak, sosyal medya üzerinden Üniversite ile ilgili yöneltilen soruları cevaplandırmak,
- Üniversite birimleri ile ilgili telefon, mail veya faksla gelen şikâyet ve önerilere yönetiminde bilgisi dâhilinde cevap vermek.

**Erciyes Üniversitesi'nin Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı;** kamuoyunu bilgilendirmeye ilgili olarak;

- Öğrenci ve velilerin yoğun olarak takip ettiği, [ogrisl.erciyes.edu.tr](http://ogrisl.erciyes.edu.tr) web sayfası aracılığı ile “duyurular, sıkça sorulan sorular, akademik takvim, katkı payı ve öğrenim ücretleri, kayıt kılavuzu, kontenjanlar ve tavan-taban puanlar, faaliyet raporu, ders bilgi paketleri, diploma ve diploma eki hakkında bilgiler” gibi değişik sekmeler altında bilgiler verilmesi,
- ÖBİSİS aracılığı ile öğrencilere ders kayıt, not sorgulama, staj, mezuniyet vb. işlemleri takip edebilmelerine imkân verilmesi,
- Öğrencilere önemli duyuruların toplu “e-mail ve SMS” gönderilerek yapılması,
- Akademik takvim, öğrenci sayıları vb. konuların; Valilik, Belediye, öğrenci yurtları gibi kamu kurumlarına da resmi yazışmalar yoluyla bilgilendirme yapılması yoluyla kamuoyu ile bilgi paylaşılmaktadır.

**Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi;** bünyesinde kamuoyunu bilgilendirme kapsamında, Yıllık Faaliyet Raporu, İç Değerlendirme Raporu her yıl düzenlenmekte, Birim internet sayfasından kamuoyunun bilgisine sunulmaktadır. BAP tarafından desteklenen projeler ile ilgili ihale ilanları birim internet sayfasından duyurulmaktadır. Maliye Bakanlığına altı aylık dönemler itibariyle harcamalar bildirilmektedir. Birim tarafından desteklenen projelere ait tüm süreçlerin elektronik ortamda sağlıklı ve hızlı bir şekilde yürütülebilmesi için Proje Süreçleri Yönetim Sistemi (BAPSIS) erişime açılmıştır. Araştırmacılar için “BAP Koordinasyon Birimi Uygulama Esasları ve Araştırmacı Kılavuzu” dokümanı hazırlanmış ve Birimin internet sayfası üzerinden (<http://bap.erciyes.edu.tr/>) ve Proje Süreçleri Yönetim Sistemi (BAPSIS) üzerinden (<http://apsis.erciyes.edu.tr/>) erişime açılmıştır.

**İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı'nca** ihale ile ilgili bildirimler; EKAP, Basın İlan Kurumu ve KİK kanalıyla kamuya duyurulmaktadır.

**Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı**, EKAP ve elektronik veri tabanı aboneliklerinin deneme erişimlerini yayınlamaktadır.

**Personel Daire Başkanlığı tarafından** kamuoyunu bilgilendirme kapsamında aşağıdaki paylaşımları sürdürmektedir;

- 657 sayılı Devlet Memurları Kanununun 4/A, 4/B, 4/C maddesi uyarınca görev yapacak kadrolu ve sözleşmeli personel alımı ilanı
- Ulusal gazetelerin birinde yayınlanması
- Üniversite internet sayfasından ([www.erciyes.edu.tr](http://www.erciyes.edu.tr)) duyurulması
- Devlet Personel Başkanlığının ([www.dpb.gov.tr](http://www.dpb.gov.tr)) ana sayfasında yayınlanması
- Kamu Personel Seçme Sınavı (KPSS) ile Üniversiteye açıktan yerleşen adaylardan istenilen belgelerin Üniversite internet sayfasında ([www.erciyes.edu.tr](http://www.erciyes.edu.tr)) duyurulması
- Engelli Kamu Personel Seçme Sınavı (EKPSS) ile Üniversiteye yerleşen adaylardan istenilen belgeler Üniversite internet sayfasında ([www.erciyes.edu.tr](http://www.erciyes.edu.tr)) duyurulması
- 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanunu'nun Ek 1. Maddesi hükümleri gereğince Üniversite kadrosuna yerleşenlerden istenilen belgeler Üniversite internet sayfasında ([www.erciyes.edu.tr](http://www.erciyes.edu.tr)) duyurulması
- 2828 sayılı Sosyal Hizmetler Kanunu hükümleri uyarınca (SHÇEK) Üniversite kadrosuna yerleşenlerden istenilen belgeler Üniversite internet sayfasında ([www.erciyes.edu.tr](http://www.erciyes.edu.tr)) duyurulması
- Nakil müracaatları ile Üniversiteye alım yapılacağına Üniversite internet sayfasında ([www.erciyes.edu.tr](http://www.erciyes.edu.tr)) duyurulması.
- Öğretim üyesi alımı ilanlarında;
  - a. Ulusal gazetelerin birinde duyurulması
  - b. Devlet Personel Başkanlığının ([www.dpb.gov.tr](http://www.dpb.gov.tr)) ana sayfasında yayınlanması
  - c. Üniversite internet sayfasında ([www.erciyes.edu.tr](http://www.erciyes.edu.tr)) duyurulması
- Öğretim üyesi dışındaki ( öğretim görevlisi, okutman, araştırma görevlisi, uzman, çevirici, eğitim ve öğretim planlamacısı ) öğretim elemanları alımı ilanları;
  - a. Yükseköğretim Kurulu Başkanlığının ([www.yok.gov.tr](http://www.yok.gov.tr)) adresinde yayınlanması
  - b. Üniversite web sitesinde ([www.erciyes.edu.tr](http://www.erciyes.edu.tr)) duyurulması.

**Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı'nca** ihale ile ilgili bildirimler; EKAP, Basın İlan Kurumu ve KİK kanalıyla kamuoyuna duyurulmaktadır.

Kamuoyuna sunulan bilgilerin güncelliği, doğruluğu ve güvenilirliği, birimdeki görev tanımları çerçevesinde sahip olunan bilgi ve sorumlulukla güvence altına alınmakta ve yönetim tarafından iç kontrol süreci kapsamında değerlendirilmektedir.

### **Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği**

21 Nisan 2016 tarihinde Kalite Komisyonu kurulana kadar, kurumun tanımlanmış genel bir kalite güvence sistemi bulunmamaktadır. Kalite Komisyonu 10'dan fazla toplanarak, öncelikle kurumun Kalite Güvencesi Yönergesini ve YÖK'e 1 Temmuz 2016 tarihine kadar sunulması gereken Kurum İç Değerlendirme Raporu'nu hazırlamıştır. Bu rapor bundan sonraki sürecin izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesinde temel teşkil edecektir.

Yüksek Öğretim Kalite Kurulu-Kurumsal dış değerlendirme ölçütleri göz önünde bulundurularak kalite güvencesi sistemini yeniden yapılandıracaktır.

Üniversite yönetim ve idarenin kurum çalışanlarına ve genel kamuoyuna hesap verebilirliğine yönelik ilan edilmiş politikası vardır. Üniversite Rektörü Prof. Dr. Muhammet Güven'in yönetim politikaları, <http://www.muhammetguven.com> internet web adresinde ve YÖK'ün [http://www.yok.gov.tr/documents/10279/21616244/Erciyes\\_Muhammet\\_Guven.pdf](http://www.yok.gov.tr/documents/10279/21616244/Erciyes_Muhammet_Guven.pdf) adresinde duyurulmuştur.

Üniversite'de idari ve mali konularda iç denetimi ERÜ İç Denetim Birimi yapmakta, dış denetim ise Sayıştay Denetçileri vasıtasıyla yapılmaktadır.

## E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

1978 yılında kurulan Erciyes Üniversitesi, bugün toplam 18 fakülte, 3 yüksekokul, 10 meslek yüksekokulu, 7 enstitü, 6 Rektörlüğe bağlı bölüm, 39 uygulama ve araştırma merkezi ile hizmet vermektedir. Erciyes Üniversitesi'nin 2.379'u akademik, 2.677'si idari personel ile Mayıs 2016 tarihi itibari ile 57.384 öğrencisi bulunmaktadır. Erciyes Üniversitesi'nde alt yapı ve hizmet binalarının önemli bir kısmı yörenin hayırsever işadamları tarafından yaptırılıp tefriş ve donanımı tamamlandıktan sonra üniversiteye bağışlanmıştır. Böyle bir uygulama ülkemiz için yeni bir model oluşturmuştur. Erciyes Üniversitesi son yıllarda sağlamış olduğu çok önemli gelişmelerle bir mükemmeliyet merkezi olma yönünde büyük aşama kaydetmiştir. Üniversite bu gelişmelerle topluma güven ve ümit vererek "Bizim Üniversite" imajının doğmasına yol açmıştır.

Erciyes Üniversitesi'nde dört eğitim biriminin farklı programları YÖK'ün onay verdiği akreditasyon ajanslarınca akredite edilmiştir. Ayrıca Üniversite'nin bazı uygulama ve araştırma merkezlerinin kalite yönetim belgesi ve laboratuvarlarının akreditasyonu mevcuttur. Diğer eğitim ve uygulama birimlerinde de akreditasyon çalışmaları Üniversite Yönetimi tarafından desteklenmektedir. Erciyes Üniversitesi Kalite Komisyonu'nun ERÜ Kalite Güvencesi Yönergesi çerçevesinde görev, yetki ve sorumlulukları tanımlanmıştır. Komisyon Mayıs 2016 tarihinden itibaren Üniversite'nin kalite güvence sistemini oluşturma başlamış ve bu çalışmaları devam etmektedir.

Üniversite'nin eğitim birimlerinin amaçları belirli dönemlerde, iç paydaşlardan bilgi alınarak gözden geçirilmektedir. Eğitim programlarının tasarım ve güncellenmesi sırasında, henüz dış paydaş görüşlerini almada yetersizlikler söz konusudur. ÇEP'i olan birimlerde eğitim programlarının ÇEP'e uyumluluğu sağlanmıştır. Eğitim birimlerinin özelliklerine bağlı olarak teorik bilginin uygulamaya aktarılması sağlanmaktadır. Özellikle akredite olan eğitim birimlerinde eğitim programının uygulanmasında öğrenci merkezli aktif öğrenme yöntemleri kullanılmaktadır. Ancak tüm eğitim birimlerinde öğrenci sayısında öngörülme yen artışlar etkileşimli eğitim metotlarının kullanımını güçleştirmiştir. Eğitim birimlerinin bazılarında ise ölçme değerlendirme birimi bulunmaktadır.

Eğitim programı çıktıları, programın amaçlarına uygun ve program çıktılarını içerecek şekilde tanımlanmış olup, üniversite internet sayfasında ders bilgi paketinde yer almaktadır.



Eğitim programlarının öğrenci kabulü ve niteliği konusunda politikası bulunmakta iken, sayıya ilişkin müdahalesi bulunmamaktadır. Öğrencilerin kabulü, yatay-dikey geçişler, mezuniyet koşulları ve öğrenci değişim programları gibi başlıklar Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı koordinasyonunda birimlerle işbirliği halinde yürütülmektedir. Ancak ülke ve ilin koşulları nedeniyle öğrenci değişim programlarından yararlanan öğrenci sayısı henüz istenen düzeyde değildir. Öğrencilerin eğitim alanlarında ulusal düzeydeki bilimsel, sosyal, sanatsal ve sportif faaliyetlere katılımları desteklenmekte, birimlerin internet sayfasında görüş bildirmelerine olanak sağlayacak bir iletişim ağı bulunmaktadır. Ayrıca sosyal kulüp etkinlikleri ve sınıf-bölüm temsilcilikleri aracılığı ile farklı seviyedeki sınıflardan öğrencilerin iletişimi sağlanmaktadır. Eğitim birimlerinin öğrenci temsilcileri öğrencileri ilgilendiren konularda birim kurullarında temsil edilmektedir. Üniversite'nin ve bazı fakültelerin mezunlar derneği mevcut olup bu yolla işveren ve mezunlardan geri bildirimler alınmakta ve eğitim planlarına yansıtılmaktadır. Bu kapsamda Üniversite'nin Mezun İlişkileri Portalı kurulması çalışmaları başlatılarak mezun ve işverenlerle aktif iletişim kurulması sağlanacaktır.

Üniversitenin eğitim birimlerinde alanında yetişmiş uzman öğretim kadrosu bulunmaktadır. Eğitim, Sağlık Bilimleri, Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi gibi eğitim birimlerinde uygulama yapılan kuruluşlarla resmi bir protokoller yapılmaktadır.

Üniversite üst yönetimi uygulama araştırma ve geliştirme faaliyetleri önem vermektedir. Bu kapsamda 39 adet uygulama ve araştırma merkezi bulunmaktadır. Bunlardan bir kısmı ulusal ve uluslararası öneme sahip olmakla birlikte bazı merkezler insan kaynakları ve alt yapı eksikliği nedeniyle henüz yeterince aktif hale getirilememiştir. Üniversitenin Ar-Ge ve yayın faaliyetlerine verdiği önem uluslararası değişik sıralama sistemlerinde görülmektedir. 2016 yılında yayımlanan sıralama listesine göre ise ülkemizden 11 üniversite THE sıralama sisteminde yer almıştır. Erciyes Üniversitesi de ilk kez bu sıralamada yer almış ve Türkiye üniversiteleri arasında 7. sırada yer alma başarısı göstermiştir. 2016 yılı Leiden Sıralama Sistemine göre ERÜ, yayınlarının %1 ve %10'luk dilimde yer alma oranı bakımından Türkiye Üniversiteleri arasında 1. sırada, %50'lik dilimde yer alma oranı bakımından ise 3. sırada yer alma başarısı göstermiştir.

Üniversitenin İş Sağlığı ve Güvenliği Merkezi kurulmuş olup, ilgili mevzuatlar çerçevesinde birimlerde gerekli uygulamalar yerine getirilmektedir. Birimlerin fiziki alt yapısı mevcut

koşulları karşılayabilecek niteliktedir, ancak öğrenci sayısındaki artışlar nedeniyle yaşanan sorunlar üniversite birim yönetimlerinde çözümlenmektedir.

Üniversite'nin sürekli iyileştirmeye yönelik bir stratejik planı bulunmakta ve bu plana göre her yıl idare faaliyet raporu oluşturulmaktadır. Erciyes Üniversitesi'nin stratejik plan doğrultusunda belirlenmiş olan güçlü, zayıf yönleri ile fırsat ve tehditleri **EK-E1**'de özetlenmiştir. **EK-E1**'de başlıklar halinde açıklanmış olan GZFT dikkate alınarak sürekli iyileştirme faaliyetlerinin, kalite güvencesi çalışmaları çerçevesinde tamamlanması planlanmaktadır. Bu amaçla faaliyetlerine başlamış olan ERÜ Kalite Komisyonu YÖK Kalite Güvencesi Yönetmeliği ve ERÜ Kalite Güvencesi Yönergesiyle iyileştirme faaliyetlerini sürdürecektir.



