**ERCİYES ÜNİVERSİTESİ DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ STRATEJİK PLAN**

**Ağız ve Diş Sağlığı Hizmetlerinde Stratejik Amaç ve Hedefler**

**Stratejik Amaç 1- Personel memnuniyeti ve hasta bakım hizmetlerinde mevcut standartları yükseltmek**

**Hedef 1: Çalışan memnuniyetini, güvenliğini ve kuruma bağlılık düzeyini 5 senede %80 den % 85 e çıkartmak**

**Performans Göstergeleri**

1. Çalışan memnuniyet oranı
2. Çalışanın kuruma bağlılık oranı
3. Kesici delici alet yaralanması oranı,
4. Kan ve vücut sıvılarının sıçramasına maruz kalma oranı,
5. İş sağlığı ve güvenliği eğitimi oranı
6. İş sağlığı ve güvenliği çalışan sağlık muayene oranı
7. Çalışanlara yönelik yapılan sosyal etkinlik sayısı

**Faaliyet 1:** İş sağlığı ve güvenliğini sağlamaya yönelik uygulamalar yapmak

**Faaliyet 2:** Çalışan memnuniyetini arttırmaya yönelik sosyal aktiviteler yapmak

**Faaliyet 3:** Yeni hizmet binasının faaliyete geçmesiyle birlikte artacak personel sayı da göz önüne alınarak, Diş Hekimliği Fakültesi bünyesinde personel yemekhanesi yapmak

**Hedef 2. Ağız ve Diş Sağlığı hizmetlerinde, sağlık hizmet kalitesini her sene %1 oranında artırmak**

**Performans Göstergeleri**

1. Yatan hasta memnuniyet oranı
2. Ayaktan hasta memnuniyet oranı
3. Çocuk Diş Hekimliği Kliniği hasta eğitimi oranı
4. Toplam hasta eğitim saati
5. Web adresinden gelen görüş ve önerilerin sayısı
6. Görüş öneri kutularından gelen görüş ve önerilerin sayısı
7. BİMER aracılığı ile iletilen görüş ve önerilerin sayısı
8. Hasta iletişim birimine iletişim formu ile iletilen görüş ve önerilerin sayısı

**Faaliyet 1:**Hastaları ağız ve diş sağlığı konusunda bilinçlendirmek ve hastalarda farkındalık oluşturmak.

**Faaliyet 2:**Tüm klinikler için hasta ve hasta yakınlarını bilgilendirici broşürler hazırlamak

**Faaliyet 3:** Hasta gruplarına göre (çocuk, erişkin ve yatan hasta) eğitim talimatı oluşturmak.

**Faaliyet 4:** Hastalara yönelik eğitim programlarını uygulamak.

**Faaliyet 5:** Eğitim programlarını izlemek ve eğitim performansını değerlendirmek.

**Faaliyet 6:** Hasta ve hasta yakınlarının görüşlerini rahatlıkla sunacağı tüm kanalların açıklığının devamlılığını sağlamak

**Stratejik Amaç 2: Hizmet verilen hasta sayısını arttırmak**

**Hedef 1:**Diş hekimliği fakültesinde hizmet sunumunu kısıtlayan, fiziki mekân yetersizliklerinin 3 senede giderilmesini sağlamak

**Faaliyet 1:** ÇocukDişHekimliğiHastanesinin(ek bina)projelendirilmesi

**Faaliyet 2:** Çocuk Diş Hekimliği, Ortodonti ve Ağız, Diş ve Çene Radyolojisi Bölümlerinin ek binaya taşınması

**Faaliyet 3:** Ek binada entegre klinik oluşturulması

**Faaliyet 4:** Ek binanın ihtiyacı olan diş üniti alımlarının tamamlanması

**Faaliyet 5:** Ağız, Diş ve Çene Radyolojisi kliniğinin ek binaya taşınması ve mevcuttaki alanın malzeme deposu olarak kullanılması böylece mevcut yetersizliğin giderilmesi.

**Faaliyet 6:** Ek binanın faaliyete başlamasıyla Çok Amaçlı Diş Protez Laboratuvarının B Blok 4. kata taşınması ve laboratuarın havalandırma koşullarının iyileştirilmesi

**Faaliyet 7:** Merkezi Sterilizasyon Ünitesinin Protez Laboratuvarının B Blokta kullandığı alana taşınması ile mevcut yetersiz alan sorununun giderilmesi

**Faaliyet 8:** Protetik Diş Tedavisi kliniğinin B Blok 3. kat ve 4. Katın yarısına taşınması, böylece Çok Amaçlı Diş Protez Laboratuvarı ile beraber çalışma imkanına kavuşması.

**Faaliyet 9:** Restoratif Diş Tedavisikliniğinin B Blok 1. Katın tümüne taşınması ile mevcut ünit sayısının 2 katına ulaşması

**Faaliyet 10:** Endodonti kliniğinin B Blok 2. Katın tümüne taşınması ile mevcut ünit sayısının 2 katına ulaşması.

**Faaliyet 11:** Ağız, Diş ve Çene Cerrahisi Yataklı Servisin yatak ve ameliyat kapasitesinin Çocuk Diş Hekimliğinin ek binaya taşınması ile arttırılması.

**Faaliyet 12:** Diş Hekimliği Fakültesi kampus alanı içerisine çocuk oyun parkı yapılması

**Faaliyet 13:** Yeni hizmet binasının faaliyete geçmesiyle birlikte artacak personel sayı da

 göz önüne alınarak, Diş Hekimliği Fakültesi bünyesinde personel yemekhanesi yapmak