**KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**ERCİYES ÜNİVERSİTESİ ÖZEL YETENEKLİ ÇOCUKLARIN EĞİTİMİ UYGULAMA ve ARAŞTIRMA MERKEZİ (ERÖYÇEM)**

**Adres: Erciyes Üniversitesi Eğitim Fakültesi Zemin Kat.**

**Web: http://eroycem.edu.tr**

**Eposta:eroycem@erciyes.edu.tr**

**Facebook: ERÜ Özel Yetenekli Çocukların Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi**

**Instagram: Eroycem**

**23.05.2016**

**İÇİNDEKİLER Sayfa No**

**İç Değerlendirme Raporu 4**

1. **Kurum Hakkında Bilgiler 4**

**Organizasyon Şeması 5**

**Temel Değerlerimiz 5**

**Politikalar 6**

**ERÖYÇEM Paydaşları 7**

**Misyon,vizyon, değer ve hedefleri 8**

1. **Kalite Güvence Sistemi 10**

**Kalite Güvence Sisteminin Kazandırdıkları 10**

**Kalite Planlama Komitesi ve Ekibi 10**

 **Ç. Araştırma ve Geliştirme 12**

**Araştırma Strateji ve Hedefleri 12**

**Altyapı Geliştirme Stratejileri 12**

**Araştırma Kaynakları 13**

**Araştırma Kadrosu 13**

**Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi 14**

1. **Yönetim Sistemi 15**

**Kaynakların Yönetimi 15**

**Bilgi Yönetimi 15**

**Kurum Dışı Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi 15**

**Kamuoyunun Bilgilendirilmesi 16**

**Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği 16**

1. **Sonuç ve Değerlendirme 17**

**İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**A. Kurum Hakkında Bilgiler**

Türkiye’de Üstün Yetenekli Çocukların Eğitimi 1960 yıllarda başlamıştır. Bu çalışmaların yaygınlaştırılması büyük önem taşımaktadır. Ülkemizde bugün bir çok üniversitede bu tip merkezler bulunmaktadır. Merkezin çalışma alanı olarak üstün yetenekli çocukların eğitimi belirlenmiş olup dünyada birçok üniversiteye bağlı araştırma merkezlerinde ve çocuk araştırma enstitülerinde bu faaliyetler yürütülmektedir. Yapılacak olan faaliyetlerin bir plan dahilinde olması şüphesiz zaman israfını önleyecektir. Diğer tarafından yürütülen eğitim öğretim faaliyetlerinin bir plan dahilinde yürütülmesi eğitimi tesadüflerden kurtaracaktır. Erciyes Üniversitesi Özel Yetenekli Çocukların Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi’ne ait faaliyet raporu ayrıntılı olarak yapılması planlanan çalışmaları kapsamaktadır.

Birim Eğitim Fakültesi içerisinde bulunmakta olup faaliyetlerini şu anda burada yürütmektedir. Birim 1 Müdür ve 1 Müdür Yardımcısından oluşmaktadır. Birimde henüz personel bulunmamaktadır. Birim henüz kurulum aşamasındadır.

**İletişim Bilgileri**

ERÖYÇEM Merkez Müdür V.

Öğr. Gör. Rıdvan KARABULUT

ERÜ Eğitim Fakültesi Zemin Kat A. Blok Melikgazi/Kayseri

Telefon: 0352 207 66 66/37551

Eposta:eroycem@erciyes.edu.tr

Web: http://eroycem.edu.tr

Facebook: ERÜ Özel Yetenekli Çocukların Eğitimi Merkezi

Instagram: Eroycem

**Tarihsel Gelişimi**

13.04.2015 tarihinde Resmi Gazetede yayımlanan 29325 sayılı karar ile Erciyes Üniversitesi Özel Yetenekli Çocukların Eğitimi Uyguma ve Araştırma Merkezi kurulmuştur. 07.05.2015 tarihinde ERÖYÇEM müdürlüğüne Öğr. Gör. Rıdvan KARABULUT vekaleten atanmıştır.

**Misyon:** Erciyes Üniversitesi Özel Yetenekli Çocukların Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi kendisi için saptadığı temel varlık gerekçesini ve görevleri,

**Performans göstergesi:** Erciyes Üniversitesi Özel Yetenekli Çocukların Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi stratejik hedeflerine ne oranda ulaşıldığını gösteren ölçülebilir nitelikteki unsuru,

**Politika:** Erciyes Üniversitesi Özel Yetenekli Çocukların Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi günlük uygulamalarını yönlendiren yaklaşımı,

**Strateji:** Erciyes Üniversitesi Özel Yetenekli Çocukların Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi misyonu doğrultusunda nasıl yönlendirilmesi gerektiğini belirleyen ve davranışını oluşturan yaklaşımı,

**Stratejik hedef:** Erciyes Üniversitesi Özel Yetenekli Çocukların Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi’nin saptadığı stratejiler doğrultusunda belirlediği ve gerçekleştirmeyi amaçladığı sonuçları,

**Özel Yetenekli Çocukların Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi Organizasyon Şeması**

 Müdür

 Müdür Yardımcısı

 Yönetim Kurulu

**Temel Değerlerimiz**

* Atatürk İlkeleri
* Fırsat eşitliği
* İfade özgürlüğü
* Hukukun üstünlüğü
* İnsan hakları
* Toplumsal değerler
* Bilimsel etik kurallar
* Yaratıcı düşünce
* Yaşam boyu öğrenme
* Üretilen bilgi ve hizmette kalite
* Kaliteli çalışma hayatı
* Katılımcı yönetim anlayışı
* Çalışanlar, öğrenciler ve diğer paydaşların memnuniyeti
* Performansa dayalı insan kaynakları değerlendirmesi
* Çevreye duyarlılık
* Erciyes Üniversitelilik kimliği

**Politikalar**

Stratejik plan hazırlanırken, bu planın uygulanacağı beş yıllık süreçte;

1. Erciyes Üniversitesi Özel Yetenekli Çocukların Eğitimi Merkezinde;

a. Stratejik planlama sürecinin Özel Yetenekli Çocukların Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi yönetiminin desteği ve paydaşlarının katılımıyla sağlıklı bir şekilde yürütüleceği,

2. Türk Milli Eğitim Sisteminde;

a. Ezbere dayalı eğitim sisteminin değiştirilmesi yolunda çaba gösterileceği,

b. Eğitimde kaliteyi artırma çalışmalarının yapılacağı,

3. Türkiye’de;

a. Siyasi ve ekonomik istikrar ortamının korunacağı,

b. Bütçeden eğitim-öğretim ve bilimsel araştırma çalışmalarına ayrılan payın azalmayacağı,

c. Avrupa Birliğine üyelik sürecinin kesintiye uğramadan devam edeceği,

d. Komşularımız ve müttefiklerimizle barışçı ilişkilerin süreceği,

4. Dünyada;

a. Kültür ve medeniyetler arası işbirliğinin devam edeceği,

b. Batıda ve diğer ülkelerdeki saygın eğitim-öğretim kurumlarında eğitim görme ve araştırma yapma olanaklarının azalmayacağı, varsayılmıştır.

 **Erciyes Üniversitesi Özel Yetenekli Çocukların Eğitimi Merkezi Politikaları:**

* Bilimsel araştırmaların desteklenmesinde bilime katkı sağlayacak, evrensel niteliğe sahip ve paydaşlara yararlı olacak bilgi ve teknoloji üretimini dikkate almak
* Eğitim-öğretimde evrensel standartları dikkate almak
* Erciyes Üniversitelilik bilincini yerleştirmek
* Bölgenin tarihî, kültürel, çevresel ve doğal özelliklerinin korunması ve ön plana çıkarılmasına katkıda bulunmak
* Katılımcı yönetim anlayışını benimsemek
* Başarılı öğrenci ve personeli teşvik etmek
* Yeni yatırımcıların desteğini almak

**Erciyes Üniversitesi Özel Yetenekli Çocukların Eğitimi Merkezi Paydaşları**

Erciyes Üniversitesi Özel Yetenekli Çocukların Eğitimi Merkezi çalışmalarında başarılı olabilmesi, hedeflerine ulaşabilmesi, başarı seviyesinin yükselebilmesi için işbirliği yapılması gereken iç ve dış paydaşları vardır.Erciyes Üniversitesi Özel Yetenekli Çocukların Eğitimi Merkezi stratejilerini paydaşların durum ve konumlarını dikkate alarak belirlemiştir.

İç Paydaşlar

* Akademik personel
* İdari personel
* Öğrenciler
* Eğitim, öğretim, araştırma, uygulama ve idari birimleri

**Dış Paydaşlar**

* Resmi kurumlar
* Erciyes Üniversitesi Öğrenci Konseyi
* Sivil toplum kuruluşları
* Özel Sektör
* Basın-yayın kuruluşları
* Askerî kurumlar
* Yerel yönetimler
* Ulusal ve uluslararası eğitim ve araştırma kuruluşları
* Mezun öğrenciler
* Yatırımcılar

**C. SWOT Analizi**

1. **Üstünlükler**
2. Bölgede ihtiyaç duyulan, az bulunan ve iş imkânı fazla olan programların açılmış olması,
3. Açılan programlar için yeterli öğrenci kaynağının bulunması
4. Ekip çalışmasına yatkın, disiplinli ve kararlı insan kaynağının bir arada bulunması
5. Öğrencilerin iş hayatına hazırlanmasına yönelik yapılan etkinliklerin sürekliliği
6. Özel sektör ve sivil toplum kuruluşlarıyla ortak projelerin yürütülmesi
7. Öğrencilerimizin yaş ortalaması, kız-erkek öğrencilerinin dengede olması, öğrencilerimizin istekli olması ve kayseri dışından çoğunlukta olması,

**(ii) Zayıflıklar**

1- Erciyes Üniversitesi Özel Yetenekli Çocukların Eğitimi Merkezinin yeni kurulması

2- Merkezin belirgin bir yerinin olmaması

3- Laboratuar alt yapısının tamamlanmamış olması

4- Yeterli sayıda idari personel ve teknik elemanın olmaması

6- Maddi kaynakların yetersizliği

7- Spor ve sosyal faaliyetlerin yetersiz olması ve bu konuyla ilgili yeterli tesislerin bulunmaması

10- Çevre düzenlenmesinin tamamlanmamış olması

**(iii) Fırsatlar**

1- Kayseri ilinin bir sanayi ve ticaret merkezi olması nedeniyle staj, mesleki gezi ve iş bulma imkânının bulunması,

2- Kayseri’de Bilim ve Sanat Merkezi’nin bulunması,

3- Abdullah Gül Üniversitesi’nde Çocuk Üniversitesi faaliyetlerinin bulunması

4- Kayseri ilinin uluslararası havaalanına sahip olması,

5- Erciyes Dağı’nın kış turizmi ve dağcılık sporu açısından varlığı,

6- DPT, TUBİTAK ve AB proje destekleri.

1. Kayseri’de açılan alanla ilgili ilk Merkez olması

**(iv) Tehditler**

1. Yeterli bütçe imkânının olmaması
2. Personel Eksikliği
3. Merkezin müstakil bir faaliyet alanının olmaması.

**Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri**

**Misyon**

Çok boyutlu yeteneklilik tanımı doğrultusunda, çoklu kriter kullanımı ile kapsayıcı şekilde üstün yetenekliliğin belirlenmesi; Bireysel gelişim özellikleri ve gereksinimlere uygun eğitim programlarının hazırlanması, geliştirilmesi, değerlendirilmesi ve yeniden düzenlenmesi; Üstün yetenekliliğin belirlenmesi ve eğitim programlarının hazırlanması çalışmalarının bilimsel araştırma temelinde kendini yenilemesi.

**Vizyon**

Bilimsel araştırma ve uygulamaların ışığında “Üstün Yeteneklilik” alanına evrensel ölçüde katkıda bulunan, etik ilkelerini benimsemiş, saygın ve yenilikçi bir kurum olmak.

**B. KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ**

Kalite güvencesi bir ürün veya hizmetin kalite konusunda belirtilmiş gerekleri yerine getirmesinde yeterli güveni sağlamak için uygulanan planlı ve sistematik etkinlikler bütünü olarak tanımlanmaktadır. Temelinde ürün ya da hizmetin geçtiği tüm aşamalardaki talimatlar, görev ve sorumluluk tanımları vb. ile belgelendirmesi, çalışanların eğitilmesi ve kalite konusunda bilinçlendirilmesi ile kalitenin planlanan düzeyde en az kaynak kullanımıyla korunması yatmaktadır. Kullanıcının gereksinimleri tam olarak ve belirlendiği şekilde karşılanmadığı sürece kalite güvencesi sistemi tanımlanmış sayılmaz.

**B.1. KALİTE GÜVENCE SİSTEMİNİN KAZANDIRDIKLARI**

Klasik kalite sisteminde uygulanan hataların aranması yerine, bunların nedenleri üzerine gidilmesi ve hata kaynaklarının ortadan kaldırılmasını hedefleyen Kalite Güvencesi ile sağlanan faydaları şöyle sıralamak mümkündür:

1.      Kalitede süreklilik

2.      Yönetim kontrolünün ve organizasyonunun toplam etkililiğin iyileştirilmesi

3.      Daha iyi ürün tasarımı yapılması

4.      Hurda/yeniden işleme ve müşteri şikayetlerinde azalma

5.      İş ortamında stresin azalması

6.      Kurum imaj ve itibarının iyileştirilmesi

7.      Daha iyi rekabet olanağı

8.     Müşterinin güven duygusu

9.     Zaman içerisinde ve sistemin başarısı oranında kalite kontrol işleminin kapsamına girerek daraltılması

10.  Yüksek verim

11.  Çağdaş bir çalışma ortamı

12.  Çalışanlarda yüksek motivasyon

13.  Minimum maliyet

14.  Maksimum güvence

**Kalite Planlama Komitesi ve Ekibi**

 Özel Yetenekli Çocukların Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi Stratejik Planlama Komisyonu Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Kurulu üyelerinden oluşturulmuştur. Stratejik Planlama Komisyonu tarafından hazırlanan taslak doküman, Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Kurulu tarafından değerlendirilmiştir.

**Kalite Geliştirme Kurulu Üyeleri:**

Öğr. Gör. Rıdvan KARABULUT (Başkan)

Öğr. Gör. Seyhan EKİCİ

Okt. Süleyman AYDIN

Ölçme ve Değerlendirme Kurulu

Öğr. Gör. Seyhan Ekinci (Başkan)

Arş. Gör. Emre TOPRAK

**Ç. ARAŞTIRMA ve GELİŞTİRME**

**Araştırma Stratejisi ve Hedefleri:**

**Bilimsel Yayın Sayısının ve Kalitesinin Artırılması**

Bilimsel yayın sayısının ve kalitesinin artırılması, Merkezin gerek ulusal gerekse uluslararası düzeyde tanınması ve kabul edilmesini sağlayacaktır. Çalışmaların sayısının ve niteliğinin artması, ülkemizin kalkınmasında katkı sağlayacaktır.

 **Merkez İle Paydaşların İşbirliğinin Geliştirilmesi**

Merkezin en önemli paydaşlarından birisi BİLSEM ve Özel Öğretim Kurumları başta olmak üzere MEB’dir Merkezde yürütülecek bilimsel projelerin ve stajların eğitim kurumları aracılığıyla hayata geçirilmesi, Merkezin saygınlığını da artıracaktır. Bu nedenle Merkezin işbirliklerinin geliştirilmesi hedeflenmektedir.

**Altyapı Geliştirme Stratejileri**

 **Altyapı eksikliklerinin giderilmesi**

 Eğitim birimlerinin bina ve laboratuar gibi alt yapı eksiklikleri kamu ve özel sektör desteği ile giderilmesi sağlanacaktır.

 **Donanım eksikliklerinin giderilmesi**

ERÖYÇEM’in eğitim ve hizmet birimlerinde hizmet ve eğitim kalitesinin artırılması için donanım eksikleri giderilecektir. Otomasyon teknolojilerinden daha fazla yararlanılması sağlanacaktır.

**İnsan Kaynakları Yönetimi Stratejileri**

**Personelin nicelik ve nitelik yönünden geliştirilmesi**

Yeterli sayıda personel temini ve mevcut personelin niteliğinin artırılması için de hizmet içi eğitim programlarından yararlanılması gerekmektedir. Ayrıca yaralanmak isteyen personelin eğitime katılmasında ulaşımın sağlanması gerekmektedir.

 **Çalışma hayatı kalitesinin artırılması**

 Çalışma ortamının iyileştirilmesi, çalışanlar arası iletişim ve motivasyonun sağlanması, kuruma bağlılığın artırılması ve sonuç olarak performansın yükseltilmesi en önemli amaçlardan birisidir.

 **Finansman Stratejileri**

 **Yatırımcıların desteğinin devamının sağlanması**

Özel Yetenekli Çocukların Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi’ne acilen müstakil bir binanın yapılması büyük önem taşımaktadır.

**Merkezin fon bulma imkânlarının geliştirilmesi**

Devlet olanaklarıyla sağlanan kaynakların sınırlı olması nedeniyle alternatif fon kaynaklarının bulunması ve Üniversiteye çekilebilmesi önem kazanmaktadır.

 **Döner Sermayenin oluşturulması**

Merkezimizdeki faaliyet kalitesinin artırılması ve finansman ihtiyacının karşılanması amacıyla döner sermaye işletmesinin kurulması planlanmaktadır.

**Araştırma Kaynakları:**

**ÖRGÜT YAPISI**

Birim 1 Müdür ve 1 Müdür Yardımcısından oluşmaktadır. Birimde henüz personel bulunmamaktadır. Yönetim Kurulu 5 kişiden oluşmakta. Danışma kurulu ise Türkiye’nin çeşitli üniversitelerinde görev yapan değerli akademisyenlerden oluşmaktadır. Birimin önümüzdeki süreçte öngörülen eğitimlerini verebilmesi için akademik uzmana ve alanda eğitim almış üstün yetenek kavramlarına hakim personel istihdamı yapmayı planlamaktadır.

**BİLGİ VE TEKNOLOJİK KAYNAKLAR**

Birim henüz kurulum aşamasında olduğundan dolayı imkanları henüz yeterli değildir. Önümüzdeki süreçte akıllı tahta, data show, güçlü bir internet bağlantısı ve düzenlenecek etkinliklerde kullanılmak üzere teknolojik araç gereçlere ihtiyaç duymaktadır.

**İNSAN KAYNAKLARI**

Birimin önümüzdeki süreçte öngörülen eğitimlerini verebilmesi için akademik uzmana ve alanda eğitim almış üstün yetenek kavramlarına hakim personel istihdamı yapmayı planlamaktadır.

**SUNULAN HİZMETLER**

Birimde Üstün Yetenekli Çocukların ailelerine danışmanlık hizmetleri sunulmakta olup önümüzdeki süreçte bunun eğitim faaliyetleri ile desteklenmesi öngörülmektedir. Uzman personel eşliğinde akıl ve zeka oyunları çalışmaları, Bilim Öncülerinin Yaşamı, Elektronik devre çalışmaları ve robotik Çalışmalar sunulacak hizmetler arasında başlıcalarıdır.

 **Araştırma Kadrosu:**

**Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Kurulu Üyeleri:**

Öğr. Gör. Rıdvan KARABULUT (Başkan)

Öğr. Gör. Seyhan EKİCİ

Doç. Dr. Cevdet KIRPIK

 Doç. Dr. Kasım KARAMAN

 Okt. Süleyman AYDIN

**Strateji Planlama Komitesi üyeleri:**

Öğr. Gör. Rıdvan KARABULUT (Başkan)

Öğr. Gör. Seyhan EKİCİ

Okt. Süleyman AYDIN

 **Kurumsal Özdeğerlendirme Komisyonu Üyeleri:**

Öğr. Gör. Rıdvan KARABULUT (Başkan)

Öğr. Gör. Seyhan EKİCİ

Doç. Dr. Cevdet KIRPIK

 Doç. Dr. Kasım KARAMAN

 Okt. Süleyman AYDIN

**Stratejik Planlama Birim Temsilcisi:**

 Okt. Süleyman AYDIN Özel Yetenekli Çocukların Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi

**ARAŞTIRMA PERFORMANSININ İZLENMESİ VE İYİLEŞTİRİLMESİ**

**Merkezimizin akademik perfomansı aşağıdaki kurul tarafından izlenmektedir.**

Öğr. Gör. Rıdvan KARABULUT (Başkan)

Öğr. Gör. Seyhan EKİCİ

Doç. Dr. Cevdet KIRPIK

 Doç. Dr. Kasım KARAMAN

 Okt. Süleyman AYDIN

Yıllar Bazında yapılan ve yapılması Planlanan Faaliyetler:

2015 Yılı

2015 Yılında Kayseri İl Milli Eğitim Müdürlüğü ve Erciyes Üniversitesi Rektörlüğü arasında bir işbirliği Protokolü imzalanmış olup. Üstün Yetenekli Çocukların Eğitimi konusunda karşılıklı çalışmaların yapılması kararı Kayseri Valiliği’nin himayelerinde kabul edilmiştir.

Kayseri Çetin Şen Bilim Merkezi Öğrencilerine yönelik Kitap Bağışı Kampanyası düzenlenmiş ve 200 kitap Bilsem’e hediye edilmiştir.

Şaban Fazlıoğlu Anadolu Meslek Lisesi Çocuk Gelişimi Bölümüne “Üstün Yetenekliler Eğitimi “ konulu seminer verilmesi.

Gönül Erleri Derneği Kurs katlımcılarına “Üstün Yetenekliler Eğitimi “ konulu seminer verilmesi.

Merkezimize gelen ailelere üstün yetenekliler eğitimi konulu danışmanlık hizmetlerinin verilmesi.

2016 Yılı

1. 2016 Yılı içerisnde bir dizi konferans düzenlenmesi planlanmaktadır. Üstün yetenekliler eğitimi konusunda toplumu bilinçlendirmeyi amaçlandıran konferanslara ailelerin, alan eğitimcilerinin ve alanda çalışan öğretmenlerin katılımı planlanmaktadır.
2. Türkiye’de faaliyet gösteren bütün BİLSEM’leri kapsayacak şekilde bir kompozisyon yarışması düzenlenerek “ Geleceğin Türkiye’si” temasıyla öğrencilerin gelecek tasarıları değerlendirilecektir. Yarışma Jurisi olarak üniversitemizin değerli akademisyenlerinden faydalanılacaktır.
3. Üniversitemiz Güzel Sanatlar Fakültesi öncülüğünde Kayseri Çetin Şen Bilim ve Sanat Merkezi’nde güzel sanatlar alanında öğrenim gören öğrencilerle ortaklaşa projeler geliştirilmesi öngrülmektedir.

**D. YÖNETİM SİSTEMİ**

**Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı:**

**YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR**

 Yasa, Kanun Hükmünde Kararname, Tüzük, Yönetmelik, Tebliğ, Genelge, Yönerge ve Makam Onayları ile verilen yetkilere yer verilecek olup, birimin ve birim yöneticilerinin hem idari hem mali görevleri ile yetki ve sorumlulukları belirtilecektir. Harcama yetkilileri, gerçekleştirme görevlileri, ihale görevlileri, ambar memuru, taşınır mal yöneticisi, bakım ve kontrol ekipleri vb. gibi görevliler hakkında bilgi verilecektir.

 Birimler yönetim kademelerinin ve hizmet ekiplerinin yetki görev ve sorumluluklarını belirteceklerdir.

 Yetkinin kullanımı ve yetki devri hakkında bilgi verilecektir.

**Merkez Yönetim Kurulu**

Öğr. Gör. Rıdvan KARABULUT (Müdür V.)

Öğr. Gör. Seyhan EKİCİ (Müdür Yrd.)

Doç. Dr. Cevdet KIRPIK

 Doç. Dr. Kasım KARAMAN

 Okt. Süleyman AYDIN

**Kaynakların Yönetimi:**

Merkezimizin herhangi bir gelir kaynağı olmaması nedeniyle varolan bütün kaynaklar yaratıcı ve organizasyonel olarak kullanılmaktadır.

**Bilgi Yönetim Sistemi**

Kurumumuz bilgilendirme süreçlerini çoklukla internet üzerinden gerek sitesi gerekte sosyal medya hesapları aracılığıyla yürütmektedir.

**Kurum Dışında Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi:**

Kurumumuz dışarıdan şu an itibariyle henüz bir hizmet almamaktadır.

**Kamuoyunu Bilgilendirme:**

**1. ERÖYÇEM’in İmajının Geliştirilmesi**

Merkezin, algılanış biçimi ve saygınlığı çok önemlidir. Bunun sağlanması, hem ERÖYÇEM’E desteği artıracak, hem de Özel Yetenekli Çocukların Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi çalışanlarını ve öğrencilerini olumlu yönde motive edecektir. Bu nedenle ERÖYÇEM’in birey ve topluma bilimsel ve sosyal katkılarını ön plana çıkartacak tanıtım çalışmalarına ihtiyaç vardır.

**2. Üstün Yetenekliler Eğitimi Konusunda Etkin Tanıtım**

Üstün yetenekli öğrencilerin Merkezde eğitim alması, Merkezin olumlu yönde tanınırlığını doğrudan etkileyecektir. Bu nedenle hazırlanacak çeşitli doküman ve yöntemlerle ERÖYÇEM’İ tanıtacak çalışmalar yürütülecektir.

**3. Paydaşlarla ilişkilerin geliştirilmesi**

 ERÖYÇEM’in en önemli varlık sebeplerinden birisi paydaşlar ile verimli işbirliğinin yapılabilmesidir. Bu işbirliği, hem ERÖYÇEM’in gelişmesine hem de üretilen bilginin yaşama geçirilmesine katkı sağlayacaktır. Bu nedenle paydaşlar ile ilişkilere önem verilecek ve geliştirilmesi için çaba gösterilecektir.

**Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği:**

Yönetim gerek İl Milli Eğitim Müdürlüğü gerekte diğer özel öğretim kurumlarıyla üst düzeyde bir işbirliği ve iletişim halinde olup gerek web sitesi gerekse sosyal medya üzerinde çalışmaları hakkında büyük bir şeffaflıkla bilgi vermektedir.

**E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME**

Yükseköğretim kurumlarının kalitesinin iyileştirilmesine yönelik performans ölçütlerinin de belirlenmesi ve izlenmesi için bir sistemin yürürlüğe girmesi de öngörülmektedir. Stratejik planlar, kurum ve kuruluşların uzun vadede gitmek istediği yeri, bu yere nasıl gidileceğini tarif eden planlardır. Temel olarak dört aşamadan oluşur: Neredeyiz sorusu birinci aşamadır ve nereye gidiyoruz sorusu ikinci aşamadır. Gideceğimiz yere nasıl gideriz üçüncü aşamadır ve gitmek istediğimiz yere gidiyor muyuz sorusu son aşamadır. Özel Yetenekli Çocukların Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi Stratejik Planı bu aşamalar dikkate alınarak geliştirilmiştir.

Erciyes Üniversitesi Özel Yetenekli Çocukların Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Kurulu içerisinden seçilen Stratejik Planlama Komisyonunu, Stratejik planlama sürecinin ilk adımı olan neredeyiz sorusunu SWOT analizi ile cevaplandırmıştır. SWOT analizi ile Erciyes Üniversitesi Özel Yetenekli Çocukların Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi üstünlük ve zayıflıkları ile Erciyes Üniversitesi Özel Yetenekli Çocukların Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi tehdit eden ve fırsat olan dış çevre unsurları analiz edilmiştir. Bu çalışmanın ardından vizyon, misyon, temel değerler ve politikalar belirlenmiş, bunları müteakiben stratejiler oluşturulmuştur.